

QÜESTIONARI

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2018

Nº Estudi: 18473115

DYM

BARÒMETRE D'OPINIÓ PÚBLICA DE L'HOSPITALET 2018

P0 Bon dia/tarda/nit, em dic, col·laboro amb Institut DYM i estem fent una enquesta per a conèixer l'opinió dels ciutadans al voltant de diferents aspectes del seu municipi, l'Hospitalet.

És aquest el seu domicili particular? (SI AGAFA EL TELÈFON UNA PERSONA MERNOR O INCAPACITADA, DEMANEU PER UN ALTRE MEMBRE DE LA LLAR)

SÍ, ÉS EL SEU DOMICILI PARTICULAR 1
NO MEMBRE DE LA LLAR..... 2
NO VIU A L'HOSPITALET 3 FI ENTREVISTA

(SI NO MEMBRE DE LA LLAR)

NO Posi'm si us plau amb un membre de la llar.

S'HI POSA..... 1

N_INDI_1

Estem fet una enquesta sobre diferents aspectes relacionats amb l'Hospitalet.

Digui'm, si us plau, quantes persones viuen a la llar comptant-se vostè.

(SI ES NECESSITA ACLARIMENT, PER "VIURE" S'ENTEN LLOC DE RESIDÈNCIA HABITUAL)

SELECCIÓ INDIVIDU

Quants membres de 18 o més anys viuen en aquesta llar? (ANOTI XIFRA)

Per cadascun d'aquests membres digui'm si us plau el sexe, l'edat i la nacionalitat que tenen.

Començarem per la persona més jove. (SI DOBLE NACIONALITAT ESPANYOLA I ESTRANGERA, MARCAR ESPANYOLA)

Posi'm si us plau amb.... SEXE I EDAT DE LA PERSONA SELECCIONADA

Per la seva tranquil·litat, l'informo que les dades que ens faciliti són anònimes i seran utilitzades exclusivament per a recomptes estadístics. Té dret a accedir a la informació que ens proporcioni per eliminar-la o modificar-la. Aquesta entrevista pot ser enregistrada i supervisada per comprovar la seva correcta realització.

SEXE (ANOTI SEXE PER LA VEU. SI NO ES DISTINGUEIX, PREGUNTAR)

Estic parlant amb un home o una dona? (VERIFICAR)

HOME 1
DONA..... 2

EDAT Quina edat té vostè?

DE 18 A 24 ANYS 1
DE 25 A 34 ANYS 2
DE 35 A 49 ANYS 3
DE 50 A 64 ANYS 4
65 I MÉS ANYS 5

QÜESTIONARI

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2018

Nº Estudi: 18473115

DYM

Q00 És aquesta la seva residència habitual?

SI..... 1

NO 2 FI ENTREVISTA

Q0 Vostè està empadronat/ada a la ciutat de l'Hospitalet?

SÍ..... 1

NO 2 FI ENTREVISTA

Q0a. Quant de temps porta vostè vivint a l'Hospitalet?

--	--

Menys d'un any FI ENTREVISTA

NS..... 98

NC 99

(LA XIFRA NO POT SER SUPERIOR A L'EDAT) (SI ÉS AIXÍ, NOTA: Perdoni, però m'ha dit una edat menor als anys que fa que viu a l'Hospitalet. ENTREVISTADOR/A: CORREGIR ON CORRESPONGUI)

I1 Vostè viu al barri de.....(BARRI CONSTA EN LA BDD)?

Si..... 1

No 2

NS/NC..... 99

I1A (I1(2) (99))

A quin barri viu vostè? (LLEGIR EN CAS DE DUBTE)

Centre	1
Sanfeliu	2
Sant Josep	3
Collblanc	4
La Torrassa	5
Santa Eulàlia / Granvia Sud	6
La Florida	7
Les Planes	8
Can Serra	9
Pubilla Cases	10
Gornal	11
Bellvitge	12

NS/NC 99 FI ENTREVISTA

QÜESTIONARI

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2018

Nº Estudi: 18473115

DYM

I4. Quina és la seva nacionalitat? (LLEGIU)

Espanyola	1
Altres (ESPECIFICAR PAÍS).....	2
Espanyola i estrangera (ESPECIFICAR PAÍS).....	3
NO CONTESTA	99 FI ENTREVISTA

HÀBITS D'INFORMACIÓ: MITJANS I XARXES SOCIALS

Q1. Per començar, vostè a través de quins mitjans s'informa de l'actualitat habitualment? Algun altre? (LLEGIU)
(MULTIRESPOSTA)

Televisió.....	1
Ràdio.....	2
Premsa.....	3
Internet.....	4
Amics, coneguts, familiars.....	5
NO M'INFORMO DE L'ACTUALITAT HABITUALMENT (NO LLEGIR).....	97
NS	98
NC.....	99

(SI Q1 (1))

Q1A. Vostè per quin canal de televisió s'informa habitualment? (NO LLEGIR) (UNA ÚNICA RESPOSTA)

TVE1 / LA 1	1
TVE2 / LA 2	2
TV3	3
CANAL 33.....	4
TELE CINCO.....	5
ANTENA 3	6
CUATRO	7
LA SEXTA.....	8
INTERECONOMÍA.....	9
13TV	10
3/24	11
8TV	12
ALTRES (ESPECIFICAR)	95
NO TINC UN CANAL DE TELEVISIÓ HABITUAL.....	97
NS	98
NC.....	99

QÜESTIONARI

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2018

Nº Estudi: 18473115

DYM

(SI I Q1 (2))

Q1B. Vostè per quina emissora de ràdio s'informa habitualment? (NO LLEGIR) (UNA ÚNICA RESPOSTA)

CADENA 100	1
CADENA DIAL.....	2
CADENA SER	3
CATALUNYA INFORMACIÓ.....	4
CATALUNYA RÀDIO.....	5
COPE.....	6
EUROPA FM	7
FLAIX FM.....	8
LA XARXA / COM RÀDIO	9
LOS 40 PRINCIPALES	10
M80 RADIO	11
ONA FM	12
ONDA CERO	13
RAC1	14
RAC105	15
RÀDIO FLAIXBAC.....	16
RADIO MARCA	17
RADIO NACIONAL (RÀDIO 1 I RÀDIO 4)	18
RADIO TELE TAXI.....	19
ALTRES (ESPECIFICAR)	95
NO TINC UNA EMISSORA HABITUAL	97
NS	98
NC.....	99

(SI Q1 (3))

Q1C. Vostè per quin diari s'informa habitualment? (NO LLEGIR) (UNA ÚNICA RESPOSTA) (SI CITA "LA VANGUARDIA" O "EL PERIÓDICO", PREGUNTAR: en castellà o català?)

EL PAÍS	1
LA VANGUARDIA (CATALÀ).....	2
LA VANGUARDIA (CASTELLÀ)	3
EL PUNT AVUI	4
ARA	5
EL PERIÓDICO (CATALÀ)	6
EL PERIÓDICO (CASTELLÀ)	7
EL MUNDO.....	8
ABC	9
LA RAZÓN	10
20 MINUTOS (GRATUÏT)	11
SPORT	12
MARCA	13
MUNDO DEPORTIVO	14
AS.....	15
EL CRACK (GRATUÏT).....	16
ALTRES (ESPECIFICAR)	17
NO TINC UN DIARI HABITUAL.....	18
NS	98
NC.....	99

QÜESTIONARI

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2018

Nº Estudi: 18473115

DYM

(SI Q1 (4))

Q1D. A través de quina o quines pàgines web s'informa habitualment? (NO LLEGIR) (MULTIRESPOSTA)

WWW.ARA.CAT	1
WWW.ELMUNDO.ES	2
WWW.ELPAIS.COM	3
WWW.ELPERIODICO.COM	4
WWW.LAVANGUARDIA.ES	5
WWW.PUBLICO.ES	6
PÀGINES WEB D'ASSOCIACIONS O ALTRES TIPUS D'ORGANITZACIONS	8
CERCADORS D'INTERNET	9
BLOGS	10
FÒRUMS	11
XATS.....	12
XARXES SOCIALS	13
ALTRES (ESPECIFICAR)	95
NO TINC UNA PÀGINA WEB HABITUAL	97
NS	98
NC.....	99

Q2. En qualsevol cas, per quin mitjà s'assabenta normalment de les coses que passen a la ciutat de l'Hospitalet? (NO LLEGIR) (MULTIRESPOSTA) (REMARCAR QUE NOMÉS ES REFEREIX A L'HOSPITALET)

TELEVISIÓ

TV DE L'HOSPITALET	1
--------------------------	---

RÀDIO

RÀDIO L'HOSPITALET	2
--------------------------	---

DIARIS/ REVISTES

DIARI DE L'HOSPITALET	3
EL FAR	4
LÍNIA L'HOSPITALET	5
VIU L'HOSPITALET.....	6
EL LLOBREGAT	7
L'OPINIÓ	8
L'H DIARI.....	9
LO MEJOR	10

INTERNET

DIGITAL' H	11
TWITTER DE L'AJUNTAMENT / FACEBOOK DE L'AJUNTAMENT	12
WEB MUNICIPAL.....	13
ESTRELLA LH	14

ALTRES:

PARLANT AMB LA GENT	15
CARTES, FULLETONS, INFORMACIÓ A LA BÚSTIA.....	16
CARTELLS AL CARRER	17
DIRECTAMENT A L'AJUNTAMENT.....	18
ALTRES (ESPECIFICAR)	95
NO S'INFORMA	97
NS	98
NC.....	99

QÜESTIONARI

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2018

Nº Estudi: 18473115

DYM

Q3. A Internet, vostè forma part d'alguna xarxa social?

Sí	1
No	2
NS	98
NC	99

(SI Q3 (1))

Q3A. Em pot dir de quina o quines? (NO LLEGIR) (MULTIRESPOSTA)

FACEBOOK	1
TWITTER	2
LINKEDIN	3
INSTAGRAM	4
MESSANGER / WINDOWS LIVE	5
GOOGLE +	6
TUENTI	7
ALTRES (ESPECIFICAR)	95
NS	98
NC	99

(SI Q3A (1;2))

Q3B.1 Sap que l'Ajuntament de l'Hospitalet disposa de perfil a Facebook?

Sí	1
No	2
NS	98
NC	99

(SI Q3B.1 (1))

Q3B.1.2 I amb quina freqüència visita el perfil de Facebook de l'Ajuntament de l'Hospitalet? (LLEGIR EN CAS DE DUBTE)

Cada dia / varies vegades al dia	1
3-6 cops per setmana	2
1-2 cops per setmana	3
1-3 cops al mes	4
Amb menor freqüència/ gairebé mai	5
Mai	6
NS	98
NC	99

(SI Q3A (1;2))

Q3B.2 I sap que l'Ajuntament de l'Hospitalet disposa de perfil a Twitter?

Sí	1
No	2
NS	98
NC	99

(SI Q3B.2 (1))

Q3B.2.2 Vostè segueix el compte de Twitter de l'Ajuntament de l'Hospitalet?

Sí	1
No	2
NS	98
NC	99

QÜESTIONARI

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2018

Nº Estudi: 18473115

DYM

SITUACIÓ PERSONAL I FAMILIAR

Q4. Ara respongui pensant només en vostè i la seva família. Em podria dir quin és el principal problema que preocupa o afecta a la situació de la seva família? I un segon? I un tercer? (ESPONTÀNIA. ANOTAR LA RESPOSTA LITERALMENT.

PREGUNTAR I DIFERENCIAR ELS TRES PROBLEMES)

PROBLEMA 1 (ESPECIFICAR)	1
PROBLEMA 2 (ESPECIFICAR)	2
PROBLEMA 3 (ESPECIFICAR)	3
NS	98
NC	99

Q5. I de cara al futur, en el proper any vostè creu que la seva situació econòmica personal serà millor o pitjor que la d'ara? (LLEGIR)

Millor	1
Pitjor	2
IGUAL (NO LLEGIR)	3
NS	98
NC	99

IMATGE DE LA CIUTAT

Q6. Parlem ara de la ciutat. Em podria dir si vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet/a de viure a l'Hospitalet? (LLEGIR)

Molt satisfet/a	1
Bastant satisfet/a	2
Poc satisfet/a	3
Gens satisfet/a	4
NS	98
NC	99

Q7. I vostè diria que se sent molt, bastant, poc o gens identificat/a amb la ciutat de l'Hospitalet? (LLEGIR)

Molt identificat/da	1
Bastant identificat/da	2
Poc identificat/da	3
Gens identificat/da	4
NS	98
NC	99

Q8. Vostè considera que l'Hospitalet és una ciutat amb identitat pròpia? (LLEGIR)

Sí	1
No	2
NS	3
NC	4

Q9. En els últims dos anys vostè creu que l'Hospitalet ha millorat o ha empitjorat? (LLEGIR)

Ha millorat	1
Ha empitjorat	2
ESTÀ IGUAL (NO LLEGIR)	3
NS	98
NC	99

QÜESTIONARI

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2018

Nº Estudi: 18473115

DYM

Q10. De cara al futur, en els propers 2 anys vostè creu que l'Hospitalet millorarà o empitjorarà? (LLEGIR)

Millorarà	1
Empitjorarà	2
CONTINUARÀ IGUAL (NO LLEGIR).....	3
NS	98
NC.....	99

Q11. Quin considera que és el principal problema de la ciutat de l'Hospitalet? I el segon? I el tercer? (ESPONTÀNIA. ANOTAR LA RESPOSTA LITERALMENT. PREGUNTAR I DIFERENCIAR ELS TRES PROBLEMES)

PRIMER (ESPECIFICAR).....	1
SEGON (ESPECIFICAR)	2
TERCER (ESPECIFICAR)	3
NS	98
NC.....	99

IMATGE DEL BARRI

Q12. Parlem ara del barri on vostè viu. Em podria dir si vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet/a de viure a....(BARRI DIU QUE VIU)? (LLEGIR)

Molt satisfet/a	1
Bastant satisfet/a	2
Poc satisfet/a	3
Gens satisfet/a	4
NS	98
NC.....	99

Q13. En els últims dos anys, vostè creu que el seu barri ha millorat o ha empitjorat? (LLEGIR)

Ha millorat	1
Ha empitjorat.....	2
ESTÀ IGUAL(NO LLEGIR)	3
NS	98
NC.....	99

Q14. De cara al futur, en els propers 2 anys, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà? (LLEGIR)

Millorarà	1
Empitjorarà	2
CONTINUARÀ IGUAL (NO LLEGIR).....	3
NS	98
NC.....	99

Q15. Quin considera que és el principal problema del seu barri? i el segon? i el tercer? (ESPONTÀNIA. ANOTAR LA RESPOSTA LITERALMENT. PREGUNTAR I DIFERENCIAR ELS TRES PROBLEMES)

PRIMER (ESPECIFICAR).....	93
SEGON (ESPECIFICAR)	94
TERCER (ESPECIFICAR)	95
NS	98
NC.....	99

QÜESTIONARI

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2018

Nº Estudi: 18473115

DYM

IMATGE DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

Q16. Parlem ara de la gestió de l'ajuntament de l'Hospitalet. Concretament, en una escala del 0 al 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta, com valora la gestió de l'ajuntament?

--	--

NS 98

NC 99

Q17. I, en els darrers dos anys, la seva opinió sobre l'ajuntament ha millorat o ha empitjorat? (LLEGIR)

Ha millorat 1

Ha empitjorat 2

ESTÀ IGUAL (NO LLEGIR) 3

NS 98

NC 99

Q18. Com vostè ja sap, en breu acaba el mandat municipal. Segons la seva opinió, què creu que és el millor que ha fet l'Ajuntament durant tot el mandat? (ESPONTANIA) (NOMÉS UNA RESPOSTA)

ALTRES (ESPECIFICAR) 1

NS 98

NC 99

Q19. I el pitjor? (ESPONTANIA) (NOMÉS UNA RESPOSTA)

ALTRES (ESPECIFICAR) 1

NS 98

NC 99

Q20. En una escala del 0 a 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta, com valora vostè els següents serveis que ofereix l'ajuntament (ROTAR)

20a) Biblioteques

--	--

NS 98

NC 99

ÍDEM RESTA D'ÍTEMS:

20b) Neteja de carrers

20c) Recollida d'escombraries

20d) Manteniment de parcs i jardins

20e) Policia municipal/ Guàrdia Urbana

20f) Oferta cultural i d'oci

20g) Mercats municipals

20h) Oferta esportiva

QÜESTIONARI

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2018

Nº Estudi: 18473115

DYM

CONEIXEMENT I VALORACIÓ DELS REPRESENTANTS POLÍTICS

Q21. Em sabria dir el nom de l'actual alcaldessa de l'Hospitalet? (ESPONTÀNIA) (NO LLEGIR)

NÚRIA MARÍN 1
ALTRES (ESPECIFICAR)..... 3
NS..... 98
NC..... 99

Q22. I, vostè creu que Núria Marín està sent una bona alcaldessa per a l'Hospitalet?

Sí 1
No..... 2
NS..... 98
NC..... 99

Q23. I, concretament, en una escala de 0 a 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta, com valora l'actuació de l'alcaldessa de l'Hospitalet?

--	--

NO CONEIX 96
NS 98
NC..... 99

Q24. I, quin grau de confiança li mereix l'actual alcaldessa, Núria Marín, per tirar endavant la ciutat: molta, bastant, poca o cap confiança? (LLEGIR)

Molta confiança 1
Bastant confiança 2
REGULAR (NO LLEGIR) 3
Poca confiança 4
Cap confiança..... 5
NS..... 98
NC..... 99

Q25. A part de l'alcaldessa, Núria Marín, em pot dir el nom d'algun/a regidor/regidora de l'ajuntament de l'Hospitalet? (ESPONTÀNIA) (DEMANEU NOM I COGNOM. SI NO CITA NOM I COGNOM ANOTEU A ALTRES) (SEPREU ELS NOMS AMB PUNT I COMA)

ALTRES (ESPECIFICAR)..... 95
NS..... 98
NC..... 99

QÜESTIONARI

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2018

Nº Estudi: 18473115

DYM

Q26. Pensant només en l'Hospitalet, en una escala del 0 al 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta, com valora l'actuació dels partits polítics presents a l'ajuntament de l'Hospitalet? (LLEGIR) (ROTAR PARTITS)

26a) Psc (partit dels socialistes de Catalunya)

--	--

NS 98

NC 99

ÍDEM RESTA PARTITS:

26b) C's- Ciutadans – Partit de la ciutadania

26c) Icv-Euia-Pirates (Iniciativa per Catalunya – Verds /Esquerra unida i alternativa–pirates)

26d) Pp (Partit Popular)

26e) Erc (Esquerra republicana)

26f) Ciu (Convergència i unió) / PDeCAT

26g) Cup-Pa (Candidatura d'unitat popular-Poble actiu)

VALORS I COMPORTEMENTS POLÍTICS

Q27. I em pot dir a quin partit polític va votar a les darreres eleccions municipals de 2015? (ESPONTÀNIA) (UNA ÚNICA RESPOSTA)

PSC-PSOE (PARTIT SOCIALISTA)	1
C'S CIUTADANS – PARTIT DE LA CIUTADANIA.....	2
ICV-EUIA-PIRATES / IU / CANVIEM L'H (INICIATIVA PER CATALUNYA – VERDS /ESQUERRA UNIDA –PIRATES- CANVIEM L'HOSPITALET).....	3
PP (PARTIT POPULAR)	4
ERC – ESQUERRA REPUBLICANA	5
GANEMOS/ GUANYEM	6
CIU (CONVERGÈNCIA I UNIÓ) / PDeCAT	7
CUP-PA (CANDIDATURA D'UNITAT POPULAR-POBLE ACTIU).....	8
PXC (PLATAFORMA PER CATALUNYA).....	9
UPYD (UNION PROGRESO Y DEMOCRACIA).....	10
ALTRES (ESPECIFICAR)	95
EN BLANC	96
NUL	97
NO VA VOTAR.....	94
NS / NO RECORDA.....	98
NC	99

Q28. De les següents opcions ideològiques que li citaré a continuació, de quina se sent més proper/a? (LLEGIR) (ROTAR)

Esquerra	1
Centre-esquerra.....	2
Centre.....	3
Centre-dreta	4
Dreta.....	5
APOLÍTIC/A (NO LLEGIR)	6
NS.....	98
NC.....	99

QÜESTIONARI

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2018

Nº Estudi: 18473115

DYM

Q29. I vostè se sent... (LLEGIR)

Únicament espanyol/a.....	1
Més espanyol/a que català/na.....	2
Tan espanyol/a com català/na.....	3
Més català/na que espanyol/a.....	4
Únicament català/na.....	5
NI CATALÀ/NA NI ESPANYOL/A (NO LLEGIR).....	6
NS.....	98
NC.....	99

Q30. I, vostè se sent més aviat.....(LLEGIR) (ROTAR RESPOSTES 1 i 2)

Independentista.....	1
No independentista.....	2
NO LLEGIR: CAP DE LES DUES COSES (NO LLEGIR).....	3
NS.....	98
NC.....	99

DADES DE CLASSIFICACIÓ

Q31. On ha nascut vostè? (LLEGIR)

A L'Hospitalet.....	1
A la ciutat de Barcelona.....	2
En un altre municipi de Catalunya (ESPECIFICAR).....	3
Altra comunitat/ciutat autònoma espanyola (ESPECIFICAR).....	4
Estranger (ESPECIFICAR).....	5
NC.....	98

Q32. I els seu pares on han nascut? (LLEGIR EN CAS DE DUBTE)

Tots dos a Catalunya.....	1
Tots dos a la resta d'Espanya.....	2
Tots dos a l'estranger.....	3
Un a Catalunya i l'altre a la resta d'Espanya.....	4
Un a Catalunya i l'altre a l'estranger.....	5
Un a la resta d'Espanya i l'altre a l'estranger.....	6
ALTRES (ESPECIFICAR).....	95
NC.....	99

Q33. Quina és la seva llengua habitual?

Català.....	1
Castellà.....	2
AMBDUES PER IGUAL (NO LLEGIR).....	3
ALTRES (ESPECIFICAR).....	95
NC.....	99

QÜESTIONARI

Títol: BARÒMETRE L'HOSPITALET 2018

Nº Estudi: 18473115



Q34. Quin és el seu nivell màxim d'estudis acabats? (LLEGIR EN CAS DE DUBTE)

Sense estudis	1
Primaris	2
Secundaris obligatoris	3
Secundaris post obligatoris.....	4
Universitaris.....	5
NS.....	98
NC.....	99

Q35. Quina és la seva activitat principal? (LLEGIR)

Treballa (per compte d'altre).....	1
Treballa (autònom o empresari)	2
A l'atur.....	3
Jubilat/ada/ pensionista	4
Tasques de la llar no remunerades.....	5
Estudiant.....	6
Ni treballa, ni estudia	7
Altra.....	8
NC.....	98
NS.....	99

Q36. Em podria dir a quina classe social creu que pertany vostè? (LLEGIR) (ROTAR)

Classe alta.....	1
Classe mitjana-alta	2
Classe mitjana	3
Classe mitjana-baixa.....	4
Classe baixa	5
NC.....	98
NS.....	99

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL-LABORACIÓ