



LABORATORI DE SALUT PÚBLICA

Presentació

El Laboratori municipal dóna resposta a les necessitats analítiques del Servei de Salut i també dona suport a diferents programes de control d'altres departaments de l'Ajuntament. Per tant, té una vessant de control pròpia de l'activitat analítica i una altra complementària de la gestió del risc per a la salut, principalment derivat dels aliments i dels agents ambientals .

A fi d'oferir un millor servei el Laboratori té implantat, des de l'any 1998, un sistema de gestió de qualitat conforme als requisits de la norma ISO 9001-2015.

La nostra missió

Realització de les analítiques químiques i microbiològiques que li siguin encomanades per tal de millorar la qualitat de vida dels ciutadans de l'Hospitalet.

Serveis que prestem

L'activitat analítica se centra en:

- Anàlisi i suport a programes de seguretat alimentària.
- Anàlisi i suport a programes de control d'aigües de consum.
- Anàlisi i suport a programes de control ambiental.
- Anàlisi i suport a programes de consum.

Per a qui els fem

Qualsevol ciutadà/ana, empresa o administració pública.

Els nostres compromisos

- Donar resposta a totes les analítiques sol·licitades pels clients i usuaris.
- Participació en exercicis d'intercalibració externs almenys en 20 mostres/any

Contacte

Servei de Salut

Carrer Cobalt 57-59, 2ª Planta

Telf.93 403 2916 Fax.93 4032914

Horari: Dilluns a divendres: 8:30-14 h



Demandes:

- Presencialment o telefònicament a les oficines del Servei de Salut.
- Web municipal.

Compliment dels compromisos

Indicadors d'avaluació

1. Realització de les analítiques sol·licitades.

| Període (2019) | Nombre de mostres sol·licitades per analitzar | Nombre d'analítiques realitzades | Grau d'acompliment |
|-----------------------|--|---|---------------------------|
| Anual | 1.574 | 9.075 | 100% |

2. Exercicis Intercomparació de laboratoris

| Període (2019) | Nombre de mostres d'exercicis d'intercomparació | Nombre d'analítiques realitzades | Grau d'acompliment |
|-----------------------|--|---|---------------------------|
| Anual | 37 | 133 | 100% |