



Ajuntament de L'Hospitalet
Àrea de Qualitat Urbana
Servei de Sistemes d'Informació Territorial

SERVEIS D'INFORMACIÓ TERRITORIAL

DE

L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET

EINES

https://www.l-h.cat/itcartografia/1590526_1.aspx



Índex

Serveis d'informació territorial.....	3
Presentació.....	3
Eines.....	4
GeoPortals municipals.....	5
App L'H Ben Fet.....	5



Serveis d'informació territorial

Presentació

L'Ajuntament de L'Hospitalet posa a l'abast de tothom [informació territorial](#), [cartografia](#) i altres maneres d'accedir-hi, mitjançant el que anomenem **serveis geoespacionals**, que classifiquem com:

- **Tràmits** per obtenir resultats a partir de treballs relacionats amb aquestes informacions.
- **Serveis** per accedir a les que genera l'Ajuntament o que en disposa.
- **Eines** per poder utilitzar-les.

En aquest document descrivim les **eines**.



Eines

En aquest document, anomenem **eines** aquelles aplicacions informàtiques que l'Ajuntament de L'Hospitalet ofereix a les persones, com a usuaris finals, per accedir a la [informació territorial](#) i la [cartografia](#) que posa al seu abast, ja siguin usuaris interns del mateix Ajuntament, usuaris d'empreses contractades per prestar serveis o la ciutadania en general.

Quant a les **eines obertes** per a tothom, encara que alguna requereix certs permisos associats a la informació accessible, destaquem:

- Els [geoPortals municipals](#), que són aplicacions web que s'executen sobre la majoria dels navegadors web més habituals (Internet Explorer de Microsoft, Chrome de Google, Firefox de Mozilla, Opera de Opera Software...)
- L'[app L'H Ben Fet](#), que s'executa en dispositius mòbils, ja sigui sobre Android, ja sigui sobre iOS.
- Algunes pàgines del web municipal per accedir a la informació relacionada amb el sistema d'informació territorial, com per exemple:
 - El [portal de Dades Obertes](#).
 - [Què està fent el teu Ajuntament en aquests moments?](#)
 - La informació del [planejament i temes relacionats](#).
 - La informació dels expedients de [planejament i temes relacionats en exposició pública](#).

Quant a les **eines** per a usuaris específics, en la majoria dels casos, a més de les mateixes aplicacions informàtiques, ja sigui per a executar-se sobre Windows (aplicacions escriptori), sobre navegadors web i sobre dispositius mòbils (Android i iOS), també s'ofereixen als programadors diversos serveis informatitzats per accedir i gestionar la informació relacionada. De les eines d'aquest grup en destaquem:

- Les aplicacions del sistema d'informació de gestió d'incidències i peticions relacionades amb l'espai d'ús públic, **SIGVial**. N'hi ha d'aplicacions escriptori (bàsicament les aplicacions [HospiMan-X](#) i l'aplicació [SIGVial](#)), com d'aplicacions per a dispositius mòbils (de fet la mateixa [app L'H Ben Fet](#) n'és una d'elles, oberta a tothom, però n'hi ha d'altres d'ús intern com l'[app SIGVial-Pro](#)).
- Les aplicacions del sistema d'informació de gestió dels objectes geo-relacionats amb el territori, **GeoInventari**. Cal destacar l'aplicació escriptori [GeoInventari](#) i l'[app L'H GeoInventari](#).
- Les eines del sistema d'informació de gestió del territori per mantenir l'estructura que representa la ciutat a les bases de dades municipals, incloent-hi la informació textual, cartogràfica i imatges, **SIT-LH**, i per poder consultar-la. Dins d'aquest gran grup s'hi troba el primer visor d'informació cartogràfica digital que es va implantar el 1996, [HospiGràfic](#), sobre el qual s'han desenvolupat altres aplicacions que el complementen. I també s'hi troben les aplicacions per gestionar la informació:
 - Del nomenclàtor de carrers i d'equipaments, [Nomenclàtor](#).
 - Dels expedients de modificacions cartogràfiques, [Expedients](#).
 - Del parcel·lari municipal i la base de dades del Territori, [SIT](#).
 - Del planejament urbanístic i temes relacionats, [HospiGràfic-Planejament](#).
 - Dels expedients de topografia, [Topografia](#).
 - Dels expedients de la gestió interna del servei de Sistemes d'Informació Territorial, [HospiGràfic-Gestió SIT](#).
 - Dels expedients georeferenciats de l'Arxiu Municipal, [HospiGràfic-Arxiu](#).



GeoPortals municipals

L'Ajuntament de L'Hospitalet ofereix a tothom els geoPortals municipals, des d'on accedir a la informació territorial i la cartografia específiques de cadascun d'ells.

Al [web municipal](#) s'expliquen les característiques d'aquestes eines web:

- El [geoPortal de la Guia Urbana](#), orientat a la ciutadana en general, per poder navegar sobre el mapa de la ciutat.
- El [geoPortal urbanístic](#), dedicat a temes de planejament urbanístic i altres assumptes relacionats (gestió urbanística, urbanitzacions derivades del planejament i suspensió de llicències d'obres, entre altres).
- El [geoPortal cartogràfic](#), dedicat a temes d'informació cartogràfica, es especial, la topogràfica.
- El [geoPortal de l'espai públic](#), dedicat a temes estretament lligats amb l'espai de la ciutat per a ús públic.
- El [geoPortal comparador d'imatges aèries](#), que permet veure alhora diverses ortofotografies aèries.

A més dels anteriors, l'Ajuntament de L'Hospitalet ofereix altres geoPortals per a usuaris específics, que per raó de protecció de dades o d'altre tipus, són utilitzats per aquests per accedir a informació lligada amb el territori. D'aquests geoPortals, cal destacar l'anomenat [geoPortal d'Usuari](#), que necessita identificació per accedir-hi

App L'H Ben Fet

L'app L'H Ben Fet és una aplicació per a dispositius mòbils amb sistema operatiu Android o iOS que es pot descarregar des de les respectives plataformes de distribució digital d'aplicacions.

Permet a la ciutadania comunicar sol·licituds relacionades amb l'espai públic. Abans de febrer de 2021, aquestes sol·licituds només podien ser de temes relacionats amb la neteja i la recollida de residus. Des d'aleshores, s'hi pot comunicar sol·licituds relacionades amb el funcionament dels semàfors o l'enllumenat públic, les escales mecàniques i els ascensors públics, les zones de jocs infantils o d'elements per a la salut. O amb l'estat de l'arbrat, de les zones verdes de la ciutat, del mobiliari urbà, de la senyalització viària, de les zones per a gossos o de les tapes i reixes del clavegueram. I, fins i tot, es pot comunicar la detecció d'algunes plagues d'animals.

Aquesta eina és una de les maneres que el sistema d'informació per a la gestió d'incidències i peticions relacionades amb l'espai d'ús públic es posa a l'abast de la ciutadania per comunicar-les. Sempre hi ha la possibilitat que ofereixen altres sistemes com la trucada telefònica al 010 municipal o l'atenció presencial a les regidories dels districtes.