



## CASAL ESPORTIU PER A INFANTS I JOVES COMPLEX ESPORTIU MUNICIPAL L'HOSPITALET NORD

### FAQS

#### SOBRE EL PROCÉS D'INSCRIPCIÓ

---

- ✓ **On puc trobar la informació per a fer la inscripció?**  
Tota la documentació la podreu descarregar al web d'Esports <http://www.l-h.cat/esports/>
- ✓ **A quina adreça de correu electrònic s'ha d'enviar la pre-inscripció?**  
La pre-inscripció al Casal, s'ha de fer arribar per via correu electrònic a l'adreça [recepciomlhn@l-h.cat](mailto:recepciomlhn@l-h.cat)
- ✓ **Com s'efectua el pagament?**  
El pagament es farà el dia 20 del juny de 2022 mitjançant domiciliació bancària.
- ✓ **Quins altres documents cal aportar?**  
DNI del nen o nena, DNI del pare/mare/tutor, targeta sanitària i estat vacunal.

#### SOBRE LES ACTIVITATS

---

- ✓ **On puc veure la programació setmanal d'activitats?**  
Tota la documentació la podreu descarregar al web d'Esports <http://www.l-h.cat/esports/>
- ✓ **A quins espais es desenvolupen les activitats?**  
Les activitats diàries es desenvolupen als espais esportius de la instal·lació. Aquest són: pavelló poliesportiu, camp de futbol, pista d'atletisme, pistes de tennis i pàdel, sales polivalents i piscina descoberta.  
També hi ha una part d'activitats que es porten a terme als espais naturals localitzats als voltants de la instal·lació (parc de Can Rigal, parc de Pedralbes, carretera de les aigües, etc).
- ✓ **Quins mitjans i materials s'utilitzen per a les activitats aquàtiques?**  
Les activitats aquàtiques sempre es realitzen de forma adaptada a les edats i característiques del grup. Així, els més petits fan ús de la zona infantil amb poca profunditat, els grups mitjans alternen zones de poca profunditat i zones de profunditat mitja; els grups més grans desenvolupen la seva activitat a les zones de piscina profunda.  
Quant al material, els nostres monitors i monitores tenen al seu abast tot tipus de material recreatiu i de flotació, que els permet ajustar les sessions a qualsevol tipus de nivell, com poden ser xurros, taules, pilotes, màrfegues, etc.

✓ **Quan s'han de portar els patins, patinet, skate, etc.?**

Els nens i nenes del Casal només hauran de portar els patins, patinets, skates, etc. el dia que tinguin assignada l'activitat de jocs sobre rodes. Durant el temps que no els estiguin fent servir, romandran tancats en un espai accessible només pel personal del Casal.

## **SOBRE EL SERVEI DE MENJADOR**

---

✓ **On puc veure el menú setmanal?**

Tota la documentació la podreu descarregar al web dels poliesportius municipals d'Hospitalet de Llobregat.

<https://poliesportius.l-h.cat/celhnord.aspx>

✓ **S'ha de portar menjar de casa els dies d'excursió?**

Els dies que estigui programada una excursió, els nens i nenes que tinguin contractat el servei de menjador, no hauran de portar el dinar de casa, ja que aquest servei inclou pícnic pels dies d'excursió.

En canvi, aquells nens i nenes que no tinguin contractat el servei de menjador, sí que hauran de portar el dinar de casa, ja que les excursions s'allarguen més enllà de l'hora de dinar.

✓ **Es pot contractar el servei de menjador per a dies puntuals?**

Sí, el servei de menjador es pot contractar per a dies puntuals. La contractació d'aquest servei s'ha de gestionar amb el personal d'atenció al públic. Per a garantir un bon servei, la contractació del servei de menjador s'haurà de notificar, com a màxim, el mateix dia que el nen o nena es quedarà a dinar, abans de les 09:00h.

✓ **Com he d'avisar si el meu fill o filla necessita dieta blanda i/o alguna dieta diferent a al menú estàndard?**

En cas de tenir contractat el servei de menjador, al mateix moment de la inscripció es podrà indicar si el nen o nena necessita alguna adaptació del menú, ja sigui per al·lèrgies i/o intoleràncies, o bé per motius ideològics o de religió.

També, si un dia puntual, i per motius de salut, el nen o nena necessita fer dieta blanda, s'ha de notificar al personal d'atenció al públic abans de les 09:00h del mateix dia, per tal de poder avisar amb marge a l'empresa encarregada de portar el dinar.

## **SOBRE LES EXCURSIONS I SORTIDES**

---

✓ **Quin és l'horari de sortida dels autocars per a les excursions?**

L'horari de sortida dels autocars serà, habitualment, entre les 9:45h i les 10:00h.

✓ **Quina indumentària s'ha de portar a les excursions i sortides?**

Els dies on hi hagi programada una sortida o una excursió, tots els participants hauran de dur obligatòriament la samarreta del Casal.

✓ **Quin és l'horari d'arribada a la instal·lació després de les excursions i sortides?**

L'horari d'arribada a les instal·lacions els dies d'excursió, serà al voltant de les 16:30h.

✓ **Què he de fer si el meu fill o filla és propens a marejar-se als autocars?**

En cas que el vostre fill o filla sigui propens a marejar-se quan viatja en autocars, comuniqueu-ho a la coordinació del Casal el mateix dia de l'excursió. De la mateixa manera, informeu si normalment pren algun tipus de medicament per evitar els marejos.

## **SOBRE L'HORARI D'ENTRADA I SORTIDA DEL CASAL**

---

- ✓ **A quina hora comença el servei d'acollida?**  
El servei d'acollida del Casal Esportiu CEM Hospitalet Nord està disponible a partir de les 8:00h. Els monitors o monitores encarregades de l'acollida, són els encarregats de rebre els nens i nenes a la recepció del centre.
- ✓ **A quina hora es pot accedir al casal pel matí?**  
L'horari d'entrada al Casal pel matí és a les 09:00h. Recomanem arribar 5 minuts abans d'aquesta hora, per tal que l'entrada sigui àgil i no hi hagi aglomeracions a la recepció del centre.  
En cap cas, el personal del CEM Hospitalet Nord, es farà responsable dels nens i nenes que vinguin sols i arribin abans de l'hora d'accés, i no tinguin el servei d'acollida contractat.
- ✓ **A quina hora surten els nens i nenes que no tenen contractat el servei de menjador?**  
Els nens i nenes que no tenen contractat el servei de menjador, sortiran, per la recepció del centre, a les 13:00h.
- ✓ **A quina hora poden accedir al casal els nens i nenes que marxen a casa a dinar?**  
Els nens i nenes que no tenen contractat el servei de menjador, podran entrar novament al Casal, a les 15:00h. Per tal d'evitar aglomeracions a la recepció del centre, recomanem arribar 5' abans d'aquesta hora, per tal d'agilitzar l'entrada.
- ✓ **Com comunico que el meu fill o filla ha de sortir abans dels horaris previstos de sortida?**  
Si de forma puntual, el seu fill o filla ha de sortir del Casal abans de l'horari de sortida habitual, l'haurà de comunicar a la coordinació o, en el seu defecte, al personal d'atenció al públic, amb la suficient antelació per a que aquesta sortida no afecti al normal funcionament del Casal.
- ✓ **Quin és l'horari de sortida del casal?**  
Els nens i nenes del Casal, realitzaran la sortida a les 17:00h. Recomanem arribar a la instal·lació 5 minuts abans, per tal d'evitar aglomeracions i agilitzar la sortida de la forma més ràpida i ordenada possible.

## **ALTRES**

---

- ✓ **Quin tipus d'indumentària és la més adequada per al Casal?**  
Els nens i nenes del Casal han de venir amb una indumentària adequada per a la realització d'activitat física. Recomanem peces de roba que estiguin confeccionades amb aquest fi (samarretes tècniques, transpirables, lleugeres, etc.)
- ✓ **Quin tipus de calçat s'ha de portar al casal?**  
Per a la realització de les diferents activitats que es duen a terme al Casal, és recomanable que els nens i nenes portin calçat esportiu. De la mateixa manera, serà obligatori l'ús de xancles per a les activitats de piscina.
- ✓ **Què s'ha de ficar a la motxilla per venir al casal?**  
Recomanem que a la motxilla, cada nen i nena del Casal porti una samarreta i un pantaló de recanvi, per si s'embruta, es mulla o pateix alguna incidència.  
Els dies de piscina, serà obligatori per a la realització de l'activitat, que els nens i nenes duguin xancles, tovallola i banyador. De manera opcional, poden portar ulleres d'aigua.  
És imprescindible que tots els nens i nenes del Casal portin a la seva motxilla crema de protecció solar, aigua i una gorra.

- ✓ **Quina és la recomanació alimentària a l'hora d'esmorzar?**  
Cada dia a mig matí, els nens i nenes del Casal tindran una pausa per esmorzar. Aquest esmorzar, es recomanable que consti d'alguna peça de fruita i/o entrepà.
  
- ✓ **Com reclamo objectes perduts?**  
En cas que el seu fill o filla perdi alguna peça de roba o qualsevol altre objecte personal, comuniqui-ho a la coordinació del centre o, en el seu defecte, al personal d'atenció al públic, el més aviat possible.
  
- ✓ **Puc demanar que els meus fills o filles, de diferents edats, surtin pel mateix punt de sortida?**  
No serà necessari fer aquesta petició, ja que tots els nens i nenes del Casal surten per l'accés principal de la instal·lació. Excepte els dies de pluja, on la recollida s'efectuarà a l'accés a les grades del pavelló.