

ESTUDI: BAROMETRE HOSPITALET\_2021V1

## BARÒMETRE D'OPINIÓ PÚBLICA DE L'HOSPITALET 2021

### INTRODUCCIÓ

Bon dia/ tarda: Sóc \_\_\_\_\_ de l'empresa **MDK Investigació de Mercats**. I col·laboro amb l'**Ajuntament de Hospitalet de Llobregat**. Estem fent una enquesta per a conèixer l'opinió dels ciutadans al voltant de diferents aspectes del seu municipi. Per això li prego que contesti unes preguntes. Moltes gràcies per la seva col·laboració.

És aquest el seu domicili particular?

Sí, és el meu domicili particular..... 1  
No..... 2

**(Si la persona no és un membre del llar, intentar que us passi amb un membre de la llar)**

Em podria si us plau posar amb un membre de la llar?

**(Si la persona que necessitem entrevistar no està disponible en aquest moment, intentar concertar dia i hora)**

Quan podria localitzar al Sr. / Sra. \_\_\_\_\_?

Per motius de revisió i inspecció l'informem que aquesta entrevista pot ser gravada.

ENQUESTADOR/A: ANOTI "NO" SI LA PERSONA HA MANIFESTAT QUE NO DESITJA SER GRAVADA I ANOTI "SI" SI NO HA DIT RES AL RESPECTE.

Sí ..... 1  
No ..... 2

### FILTRES I QUOTES

0.- VOSTÈ ESTÀ EMPADRONAT/DA A LA CIUTAT DE L'HOSPITALET?

Sí..... 1  
No..... 2 **(fi entrevista)**

0.A. QUANT DE TEMPS PORTA VOSTÈ VIVINT A L'HOSPITALET?

(Anoteu nombre d'anys) \_\_\_\_\_

Menys d'un any ..... 2 **(fi entrevista)**  
NS ..... 97 **(fi entrevista)**  
NC ..... 99 **(fi entrevista)**

11.- VOSTÈ VIU AL BARRI ..... **(Confirmeu que viu al barri on estem trucant. Barri segons BBDD)**

Centre..... 1  
Sanfeliu ..... 2  
Sant Josep..... 3  
Collblanc..... 4  
La Torrassa ..... 5  
Santa Eulàlia o Granvia Sud ..... 6  
La Florida..... 7  
Les Planes..... 8  
Can Serra ..... 9  
Pubilla Cases..... 10  
El Gornal..... 11  
Bellvitge..... 12

**ENQUESTADOR/A: SI NO VIU ACTUALMENT EN ALGUN D'AQUESTS BARRIS – (fi entrevista)**

12. SEXE **(Anoteu sexe per la veu. Si no es distingeix, preguntar el nom)**

Home..... 1  
Dona..... 2

## FILTRES I QUOTES

### 13. EDAT (Anoteu edat exacta i codifiqueu).

Em podria dir quina edat té vostè? (Anoteu nombre d'anys) \_\_\_\_\_

De 18 a 24.....	1
De 25 a 34.....	2
De 35 a 49.....	3
De 50 a 64.....	4
De 65 i més .....	5

### 14. NACIONALITAT

Espanyola.....	1
Estrangera (anoteu nacionalitat) .....	2
Nacionalitat espanyola i estrangera (anoteu nacionalitat)...	3
NC .....	99

## HÀBITS D'INFORMACIÓ: MITJANS I XARXES SOCIALS

### 1. PER COMENÇAR, VOSTÈ A TRAVÉS DE QUINS MITJANS S'INFORMA DE L'ACTUALITAT HABITUALMENT? ALGUN ALTRE? (Llegiu opcions. **Resposta múltiple**)

Televisió .....	1
Ràdio .....	2
Prensa .....	3
Internet .....	4
Amics, coneguts, familiars .....	5
(NO LLEGIR) No m'informo de l'actualitat habitualment.....	96
NS .....	97
NC .....	99

### 1.-A. (Només per als que diuen televisió) VOSTÈ PER QUIN CANAL DE TELEVISIÓ S'INFORMA HABITUALMENT? (Espontània. Una única resposta)

TVE1 / LA 1 .....	1
TVE2 / LA 2 .....	2
TV3.....	3
CANAL 33.....	4
TELECINCO .....	5
ANTENA 3.....	6
CUATRO .....	7
LA SEXTA .....	8
Toro TV .....	9
13TV.....	10
3/24 .....	11
8TV.....	12
Altres (anoteu) .....	98
No tinc un canal de televisió habitual .....	96
NS .....	97
NC .....	99

**HÀBITS D'INFORMACIÓ: MITJANS I XARXES SOCIALS**

**1.-B. (Només per als que diuen ràdio) VOSTÈ PER QUINA EMISSORA DE RÀDIO S'INFORMA HABITUALMENT? (Espontània. Una única resposta)**

CADENA 100.....	1
CADENA DIAL.....	2
CADENA SER.....	3
CATALUNYA INFORMACIÓ.....	4
CATALUNYA RÀDIO.....	5
COPE.....	6
EUROPA FM.....	7
FLAIX FM.....	8
LA XARXA.....	9
LOS 40 PRINCIPALES.....	10
ONDA CERO.....	13
RAC1.....	14
RAC105.....	15
RADIO MARCA.....	17
RADIO NACIONAL (RÀDIO 1 I RÀDIO 4).....	18
RADIO TELE TAXI.....	19
RÀDIO FLAIXBAC.....	16
Altres (anoteu).....	98
No tinc una emissora habitual.....	96
NS.....	97
NC.....	99
Altres (anoteu).....	98

**1.-C. (Només per als que diuen premsa) VOSTÈ PER QUIN DIARI S'INFORMA HABITUALMENT? (Espontània. Una única resposta)**

EL PAÍS.....	1
LA VANGUARDIA (CATALÀ).....	2
LA VANGUARDIA (CASTELLÀ).....	3
EL PUNT AVUI.....	4
ARA.....	5
EL PERIÓDICO (CATALÀ).....	6
EL PERIÓDICO (CASTELLÀ).....	7
EL MUNDO.....	8
ABC.....	9
LA RAZÓN.....	10
20 MINUTOS (GRATUÏT).....	11
SPORT.....	12
MARCA.....	13
MUNDO DEPORTIVO.....	14
AS.....	15
Altres (anoteu).....	98
No tinc un diari habitual.....	96
NS.....	97
NC.....	99

**1.-D. (Només per als que diuen internet) A TRAVÉS DE QUINA O QUINES PÀGINES WEB S'INFORMA HABITUALMENT? (Espontània. Resposta múltiple)**

WWW.ARA.CAT.....	1
WWW.ELMUNDO.ES.....	2
WWW.ELPAIS.COM.....	3
WWW.ELPERIODICO.COM.....	4
WWW.LAVANGUARDIA.ES.....	5
WWW.PUBLICO.ES.....	6
PÀGINES WEB D'ASSOCIACIONS O ALTRES TIPUS D'ORGANITZACIONS	7
CERCADORS D'INTERNET.....	8
BLOGS.....	9
FÒRUMS.....	10
XATS.....	11
XARXES SOCIALS.....	12
Altres (anoteu).....	98
No tinc una pàgina web habitual.....	96
NS.....	97
NC.....	99

**HÀBITS D'INFORMACIÓ: MITJANS I XARXES SOCIALS**

2.- EN QUALSEVOL CAS, PER QUIN MITJÀ S'ASSABENTA NORMALMENT DE LES COSES QUE PASSEN A LA CIUTAT DE L'HOSPITALET? (**Espontània. Resposta múltiple**) (**REMARCAR QUE NOMÉS ES REFEREIX A L'HOSPITALET**)

<b>TELEVISIÓ</b>	
TV de L'Hospitalet .....	1
<b>RÀDIO</b>	
Ràdio L'Hospitalet.....	2
<b>DIARIS / REVISTES</b>	
Diari de L'Hospitalet.....	3
El Far.....	4
Línia L'Hospitalet .....	5
Viu L'Hospitalet.....	6
El Llobregat .....	7
L'Opinió .....	8
L'H Diari.....	9
<b>INTERNET</b>	
L'H digital.....	11
Twitter de L'Ajuntament .....	12
Facebook de L'Ajuntament .....	13
Web Municipal .....	14
Estrella LH.....	15
El Tot.....	16
Xarxes Socials.....	17
Internet en general.....	18
<b>ALTRES</b>	
Parlant amb la gent.....	19
Cartes, fulletons, informació a la bústia.....	20
Cartells al carrer .....	21
Directament a l'ajuntament .....	22
Altres ( <b>anoteu</b> ) .....	98
No s'informa .....	96
NS .....	97
NC .....	99

3.- A INTERNET, VOSTÈ FORMA PART D'ALGUNA XARXA SOCIAL? (**Espontània. Una única resposta**)

Sí.....	1
No.....	2
NS .....	97
NC .....	99

3.-A. (**Per als que diuen que sí**) EM POT DIR DE QUINA O QUINES? (**Espontània. Resposta múltiple**)

Facebook.....	1
Twitter.....	2
Linkedin.....	3
Instagram.....	4
Messenger / Windows Live .....	5
Google +.....	6
Tuenti .....	7
Tik Tok.....	8
Twitch.....	9
Altres ( <b>anoteu</b> ) .....	98
NS .....	97
NC .....	99

3.-B.1. (**Per als que diuen Facebook i/o Twitter**). I SAP QUE L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET DISPOSA DE COMPTE A FACEBOOK? (**Espontània. Una única resposta**)

Sí.....	1
No .....	2
NS .....	97
NC .....	99

## HÀBITS D'INFORMACIÓ: MITJANS I XARXES SOCIALS

3.-B.2. (Per als que diuen Facebook i/o Twitter). I SAP QUE L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET DISPOSA DE PERFIL A TWITTER? (Esponània. Una única resposta)

Sí..... 1  
No ..... 2  
NS ..... 97  
NC ..... 99

## SITUACIÓ PERSONAL I FAMILIAR

4.- ARA RESPONGUI PENSANT NOMÉS EN VOSTÈ I LA SEVA FAMÍLIA. EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL PRINCIPAL PROBLEMA QUE PREOCUPA O AFECTA A LA SITUACIÓ DE LA SEVA FAMÍLIA? I UN SEGON? I UN TERCER?

(Esponània. Resposta múltiple. Anoteu la resposta literalment) (només qüestions d'àmbit estrictament personal)

1ª opció: \_\_\_\_\_

2ª opció: \_\_\_\_\_

3ª opció: \_\_\_\_\_

5.- I DE CARA AL FUTUR, EN EL PROPER ANY VOSTÈ CREU QUE LA SEVA SITUACIÓ ECONÒMICA PERSONAL SERÀ MILLOR O PITJOR QUE LA D'ARA? (Esponània. Una única resposta)

Millor..... 1  
Pitjor ..... 2  
Igual..... 3  
NS ..... 97  
NC ..... 99

## IMATGE DE LA CIUTAT

6.- PARLEM ARA DE LA CIUTAT. EM PODRIA DIR SI VOSTÈ SE SENT MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET/A DE VIURE A L'HOSPITALET? (Una única resposta)

Molt satisfet/a..... 1  
Bastant satisfet/a ..... 2  
Poc satisfet/a ..... 3  
Gens satisfet/a..... 4  
(NO LLEGIR) NS ..... 97  
(NO LLEGIR) NC ..... 99

7.- I VOSTÈ DIRIA QUE SE SENT MOLT, BASTANT, POC O GENS IDENTIFICAT/A AMB LA CIUTAT DE L'HOSPITALET? (Una única resposta)

Molt identificat/da..... 1  
Bastant identificat/da..... 2  
Poc identificat/da ..... 3  
Gens identificat/da ..... 4  
(NO LLEGIR) NS ..... 97  
(NO LLEGIR) NC ..... 99

8.- VOSTÈ CONSIDERA QUE L'HOSPITALET ÉS UNA CIUTAT AMB IDENTITAT PRÒPIA? (Una única resposta)

Sí..... 1  
No..... 2  
(NO LLEGIR) NS ..... 97  
(NO LLEGIR) NC ..... 99

9.- EN ELS ÚLTIMS DOS ANYS VOSTÈ CREU QUE L'HOSPITALET HA MILLORAT O HA EMPITJORAT? (Una única resposta)

Ha millorat ..... 1  
Ha empitjorat ..... 2  
(NO LLEGIR) Està igual..... 3  
(NO LLEGIR) NS ..... 97  
(NO LLEGIR) NC ..... 99



### IMATGE DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

- 17.- I, EN ELS DARRERS DOS ANYS, LA SEVA OPINIÓ SOBRE L'AJUNTAMENT HA MILLORAT O HA EMPITJORAT? **(Una única resposta)**
- Ha millorat ..... 1  
 Ha empitjorat ..... 2  
 (NO LLEGIR) Està igual..... 3  
 (NO LLEGIR) NS ..... 97  
 (NO LLEGIR) NC ..... 99
- 18.- EN UNA ESCALA DEL 0 A 10, ON 0 ÉS LA PUNTUACIÓ MÉS BAIXA I 10, LA MÉS ALTA COM VALORA VOSTÈ ELS SEGÜENTS SERVEIS QUE OFEREIX L'AJUNTAMENT? **(Espontània. Una única resposta) (roteu ítems)**
- 18.-A. Biblioteques  
 18.-B. Neteja de carrers  
 18.-C. Recollida d'escombraries  
 18.-D. Manteniment de parcs i jardins  
 18.-E. Policia municipal/ Guàrdia Urbana  
 18.-F. Oferta cultural i d'oci  
 18.-G. Mercats municipals  
 18.-H. Oferta esportiva

### CONeixEMENT I VALORACIÓ DELS REPRESENTANTS POLÍTICS

- 19.- EM SABRIA DIR EL NOM DE L'ACTUAL ALCALDESSA DE L'HOSPITALET? **(Espontània)**
- Correcte (Núria Marín) ..... 1  
 Altres (especificar) ..... 98  
 (NO LLEGIR) NS ..... 97  
 (NO LLEGIR) NC ..... 99
- 20.- I, VOSTÈ CREU QUE NÚRIA MARÍN ESTÀ SENT UNA BONA ALCALDESSA PER A L'HOSPITALET? **(Una única resposta)**
- Sí..... 1  
 No..... 2  
 (NO LLEGIR) NS ..... 97  
 (NO LLEGIR) NC ..... 99
- 21.- I, CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10, ON 0 ÉS LA PUNTUACIÓ MÉS BAIXA I 10, LA MÉS ALTA, COM VALORA L'ACTUACIÓ DE L'ALCALDESSA DE L'HOSPITALET? **(Espontània. Una única resposta)**
- |                                  | <u>NS</u> | <u>NC</u> | <u>No coneix</u> |
|----------------------------------|-----------|-----------|------------------|
| 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 | 97        | 99        | 96               |
- 22.- A PART DE L'ALCALDESSA, NÚRIA MARÍN, EM POT DIR EL NOM D'ALGUN REGIDOR O REGIDORA DE L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET? **(Espontània. Resposta múltiple. Anoteu la resposta literalment)**
- Anoteu: \_\_\_\_\_
- NS ..... 97  
 NC ..... 99
- 23.- PENSANT NOMÉS EN L'HOSPITALET, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON 0 ÉS LA PUNTUACIÓ MÉS BAIXA I 10, LA MÉS ALTA, COM VALORA L'ACTUACIÓ DELS PARTITS POLÍTICS PRESENTS A L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET? **(Llegiu partits. Una única resposta) (roteu partits)**
- 23.-A. PSC-CP  
 23.-B. ERC-AM  
 23.-C. Cs  
 23.-D. L'Hospitalet En Comú Podem - En Comú Guanyem  
 23.-E. PP

- 24.- A CONTINUACIÓ LI LLEGIRÉ ALGUNES MESURES IMPULSADES A L'ESPAI PÚBLIC. DIGUI'M, PER A CASDASCUNA D'ELLES, SI LI HAN SEMBLANT MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT

Llegir mesures i anotar valoració.

NO LLEGIR : REGULAR / NO SABE / NO CONTESTA

	Molt Be	Bé	Regular	Malament	Molt Malament	NS	NC
24.a. La posada en marxa de nous carrils bici a la ciutat	1	2	3	4	5	6	7
24.b. La creació d'espais lliures de trànsit al voltant dels centres educatius	1	2	3	4	5	6	7
24.c. L'ampliació de voreres per prioritzar la circulació de persones	1	2	3	4	5	6	7
24.d. La implantació del carril bus-bici a la Carretera de Collblanc	1	2	3	4	5	6	7
24.e. El control de la circulació dels monopatins	1	2	3	4	5	6	7
24.f. El tancament de parcs a les nits per evitar l'incivisme	1	2	3	4	5	6	7
24.g. L'ampliació dels espais destinats a terrasses de bars i restaurants per afavorir l'activitat local	1	2	3	4	5	6	7
24. h. El tall temporal de carrers al trànsit els caps de setmana	1	2	3	4	5	6	7

## VALORS I COMPORTAMENTS POLÍTICS

- 25.- I EM POT DIR A QUIN PARTIT POLÍTIC VA VOTAR A LES DARRERES ELECCIONS MUNICIPALS DE 2019? (Espontània. Una única resposta)

PSC-CP .....	1
ERC-AM .....	2
Cs .....	3
L'H en Comú Podem - En Comú Guanyem .....	4
PP .....	5
Junts per L'Hospitalet .....	6
VOX .....	7
CUP L'Hospitalet per la Ruptura .....	8
Altres (especificar) .....	98
En blanc .....	90
Nul .....	91
No va votar .....	92
NS / No recorda .....	97
NC .....	99

- 26.- DE LES SEGÜENTS OPCIONS IDEOLÒGIQUES QUE LI CITARÉ A CONTINUACIÓ, DE QUINA SE SENT MÉS PROPER/A? (Llegiu possibilitats) (Una única resposta)

Esquerra .....	1
Centre-esquerra .....	2
Centre .....	3
Centre-dreta .....	4
Dreta .....	5
(NO LLEGIR) Apolític/a .....	96
(NO LLEGIR) NS .....	97
(NO LLEGIR) NC .....	99

- 27.- I VOSTÈ SE SENT... (Llegiu possibilitats) (Una única resposta)

Únicament espanyol/a .....	1
Més espanyol/a que català/na .....	2
Tan espanyol/a com català/na .....	3
Més català/na que espanyol/a .....	4
Únicament català/na .....	5
(NO LLEGIR) Ni català/na ni espanyol/a .....	6
(NO LLEGIR) NS .....	97
(NO LLEGIR) NC .....	99



28.- I VOSTÈ SE SENT MÉS AVIAT... (Llegiu possibilitats) (Una única resposta)

Independentista .....	1
No independentista .....	2
(NO LLEGIR) Cap de les dues coses.....	3
(NO LLEGIR) NS .....	97
(NO LLEGIR) NC .....	99

### BLOC COVID

ARA VOLDRIA FER-LI ALGUNES PREGUNTES SOBRE LA SITUACIÓ QUE ESTEM VIVINT PEL CORONAVIRUS:

29.- PENSANT EN TOTS ELS EFECTES PROVOCATS PEL CORONAVIRUS, ACTUALMENT VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS PREOCUPAT/DA? (Una única resposta)

Molt preocupat/da .....	1
Bastant preocupat/da.....	2
Poc preocupat/da.....	3
Gens preocupat/da .....	4
(NO LLEGIR) NS .....	97
(NO LLEGIR) NC .....	99

30.- DES DEL PUNT DE VISTA ECONÒMIC, QUIN IMPACTE HA TINGUT EL CORONAVIRUS EN LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL? (Llegiu opcions. Una única resposta)

S'han incrementat els meus ingressos.....	1
No he notat cap impacte en la meva situació econòmica personal	2
S'han reduït els meus ingressos .....	3
He perdut la feina .....	4
(NO LLEGIR) NS .....	97
(NO LLEGIR) NC .....	99

31.- DES DEL PUNT DE VISTA SANITARI, VOSTÈ CREU QUE LA SITUACIÓ D'AQUÍ A UN ANY SERÀ MILLOR O PITJOR QUE L'ACTUAL? I DES DEL PUNT DE VISTA ECONÒMIC? (Una única resposta)

Millor.....	1
Pitjor .....	2
(NO LLEGIR) IGUAL.....	3
(NO LLEGIR) NS .....	97
(NO LLEGIR) NC .....	99

32.- EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON 0 ÉS LA PUNTUACIÓ MÉS BAIXA I 10, LA MÉS ALTA, COM VALORA VOSTÈ EL FUNCIONAMENT DEL PLA DE VACUNACIÓ CONTRA EL CORONAVIRUS A LA CIUTAT DE L'HOSPITALET? (Espontània. Una única resposta)  
NO LLEGIR NO SABE/ NO CONTESTA/ NO CONEIX

	<u>NS</u>	<u>NC</u>	<u>No coneix</u>
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	97	99	96

### DADES DE CLASSIFICACIÓ

33.- ON HA NASCUT VOSTÈ? (Llegiu possibilitats) (Una única resposta)

A L'Hospitalet.....	1
A la ciutat de Barcelona .....	2
En un altre municipi de Catalunya (especificar) .....	98
En una altra comunitat autònoma espanyola (especificar) .....	96
Estranger (especificar) .....	90
(NO LLEGIR) NC .....	99

34.- I ELS SEU PARES ON HAN NASCUT? (Espontània) (Una única resposta)

Tots dos a Catalunya .....	1
Tots dos a la resta d'Espanya .....	2
Tots dos a l'estranger .....	3
Un a Catalunya i l'altre a la resta d'Espanya .....	4
Un a Catalunya i l'altre a l'estranger.....	5
Un a la resta d'Espanya i l'altre a l'estranger .....	6
Altres (especificar) .....	98
NC .....	99

35.- QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL? (Una única resposta)

Català .....	1
Castellà .....	2
(NO LLEGIR) Ambdues per igual .....	3
(NO LLEGIR) Altres (especificar).....	98
(NO LLEGIR) NC .....	99

36.- QUIN ÉS EL SEU NIVELL MÀXIM D'ESTUDIS ACABATS? (Espontània) (Una única resposta) (Llegir en cas de dubte)

Sense estudis .....	1
Primaris .....	2
Secundaris obligatoris.....	3
Secundaris postobligatoris .....	4
Universitaris .....	5
(NO LLEGIR) NS .....	97
(NO LLEGIR) NC .....	99

37.- QUINA ÉS LA SEVA ACTIVITAT PRINCIPAL? (Llegir possibilitats) (Una única resposta)

Treballa (per compte d'altri) .....	1
Treballa (autònom o empresari) .....	2
A l'atur .....	3
Jubilat/da / pensionista .....	4
Tasques de la llar no remunerades .....	5
Estudiant.....	6
Ni treballa, ni estudia .....	7
Altra .....	98
(NO LLEGIR) NS .....	97
(NO LLEGIR) NC .....	99

38.- EM PODRIA DIR A QUINA CLASSE SOCIAL CREU QUE PERTANY VOSTÈ? (Llegir possibilitats) (Una única resposta)

Classe alta.....	1
Classe mitjana-alta .....	2
Classe mitjana .....	3
Classe mitjana-baixa.....	4
Classe baixa .....	5
(NO LLEGIR) NS .....	97
(NO LLEGIR) NC .....	99

Li agraeixo la seva col·laboració.

Nomes a efectes de una possible supervisió de la meva feina m'agradaria demanar-li el seu nom de pila.

<b>Data de la entrevista:</b>	__ / __ / 2021	<b>Hora Inici:</b>		<b>Hora Fi:</b>		
<b>Nom de l'entrevistat/da:</b>						
<b>Entrevistador/a:</b>		<b>Idioma de l'entrevista:</b>	Castellà	1	Català	2