

# Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2018

## Informe de resultats



Ajuntament de L'Hospitalet

**Objectius i Fitxa tècnica**

**RESULTATS**

**I. La població entrevistada**

**II. La ciutat de L'Hospitalet**

**III. Els barris**

**IV. La gestió municipal**

**CONCLUSIONS**

Conèixer l'opinió dels ciutadans del municipi sobre el conjunt de circumstàncies que envolten la vida social de L'Hospitalet.

Més concretament:

- ✓ Avaluar la percepció i les expectatives sobre **l'evolució** del municipi i del barri.
- ✓ Conèixer quines són les **principals preocupacions** tant a nivell personal com del conjunt de la ciutat i del barri.
- ✓ Conèixer la valoració sobre la **gestió municipal** a nivell general i per àmbits d'actuació.
- ✓ Valoració de **l'actuació dels partits** amb representació a l'Ajuntament.

- ✓ **Tècnica d'investigació.** Entrevista telefònica assistida per ordinador (CATI).
- ✓ **Àmbit de l'estudi.** L'Hospitalet de Llobregat.
- ✓ **Univers d'estudi.** Població de 18 i més anys empadronada a L'Hospitalet i amb residència al municipi almenys d'un any.
- ✓ **Dimensió de la mostra.** 1.367 enquestes.
- ✓ **Disseny de la mostra.** Estratificada per barris segons la distribució de la població resident a cadascun d'ells. Selecció aleatòria de les llars i de la persona a entrevistar per encreuament de quotes de sexe i grup d'edat. S'han ponderat les entrevistes en funció de la distribució real de la població per sexe/grup d'edat edat i barri.
- ✓ **Marge d'error.** +/- 2,70% per un nivell de confiança del 95% i p=q=0,5.
- ✓ **Treball de camp.** Les entrevistes s'han dut a terme entre el 5 i el 26 de novembre de 2018.

**Objectius i Fitxa tècnica**

**RESULTATS**

**I. La població entrevistada**

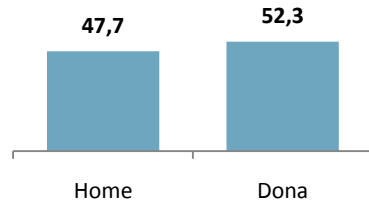
**II. La ciutat de L'Hospitalet**

**III. Els barris**

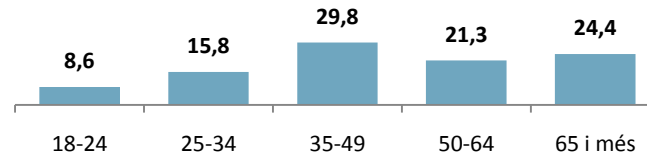
**IV. La gestió municipal**

**CONCLUSIONS**

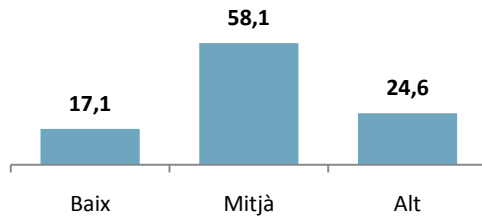
SEXE



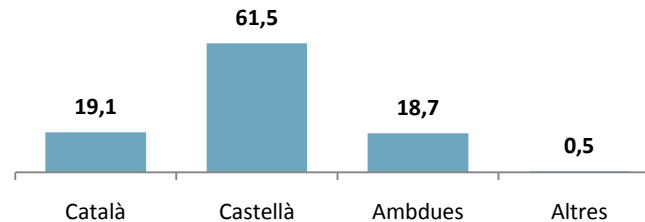
EDAT



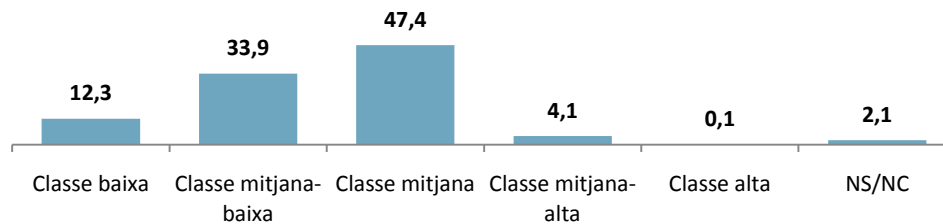
NIVELL D'ESTUDIS



LLENGUA HABITUAL



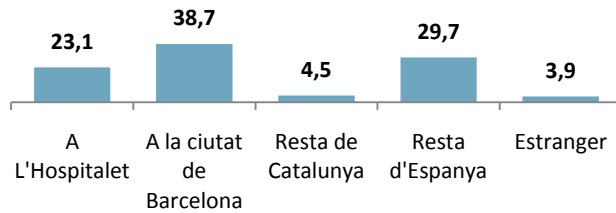
CLASSE SOCIAL (AUTOASSIGNADA)



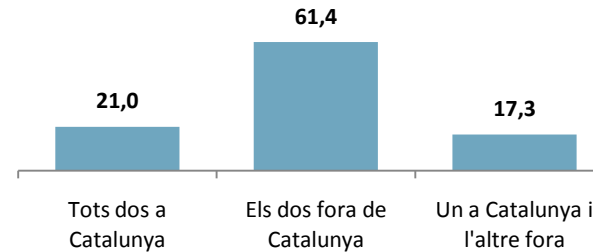
\* La distribució per sexe i edat es correspon amb la distribució real de la població de L'Hospitalet segons dades del Padró Municipal d'habitants a 31-12-2017.

- ✓ El 45,7% dels entrevistats té 50 o més anys.
- ✓ Un 61,5% utilitza el castellà com a llengua habitual.
- ✓ Gairebé la meitat dels enquestats es considera de classe mitjana, i un 33,9% de classe mitjana-baixa.

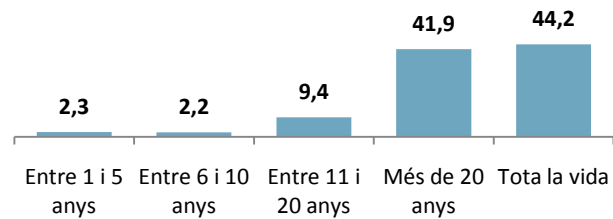
LLOC DE NAIXEMENT



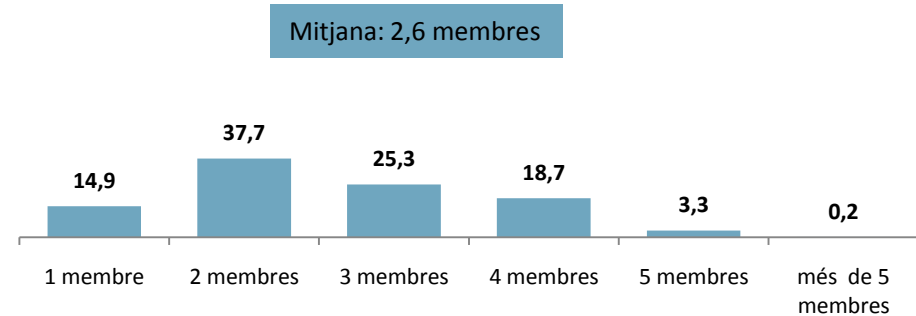
LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES



TEMPS DE RESIDÈNCIA A L'HOSPITALET

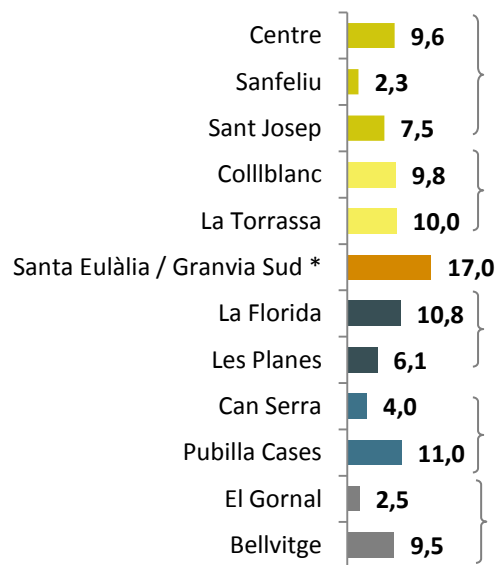


NOMBRE MEMBRES DE LA LLAR

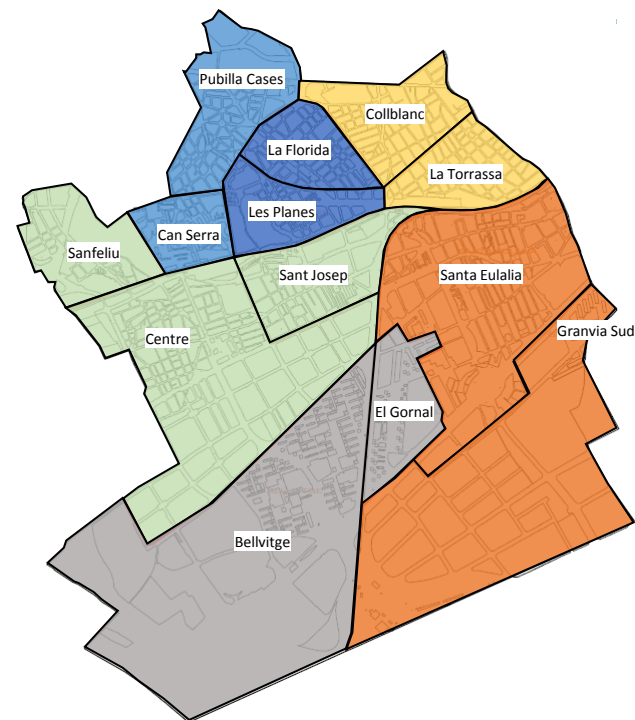
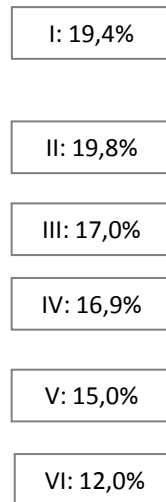


- ✓ El 38,7% dels entrevistats ha nascut a Barcelona, per un 23,1% que ha nascut al mateix L'Hospitalet i un 29,7% a la resta d'Espanya.
- ✓ Els pares de la majoria d'entrevistats (61,4%) han nascut tots dos fora de Catalunya.
- ✓ El 44,2% dels entrevistats ha viscut tota la vida a L'Hospitalet i un 41,9% hi viu des de fa més de 20 anys.
- ✓ Les llars dels entrevistats tenen una mitjana de 2,6 membres.

**BARRI DE RESIDÈNCIA**



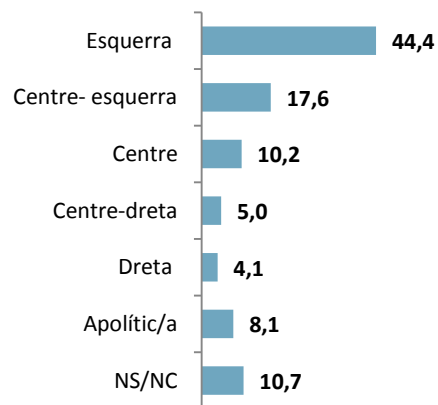
**DISTRICTE**



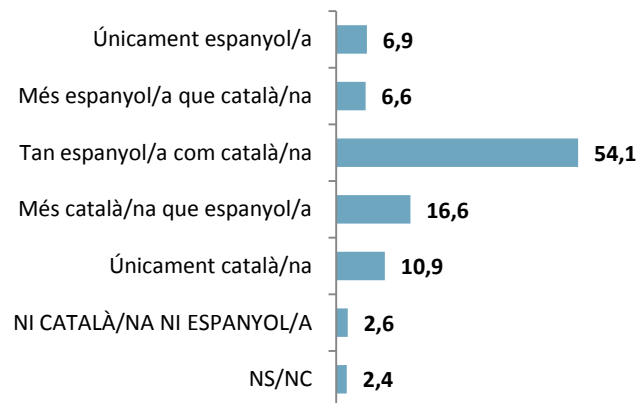
\* Les entrevistes realitzades als dos barris del districte III es consideren conjuntament.



IDEOLOGIA

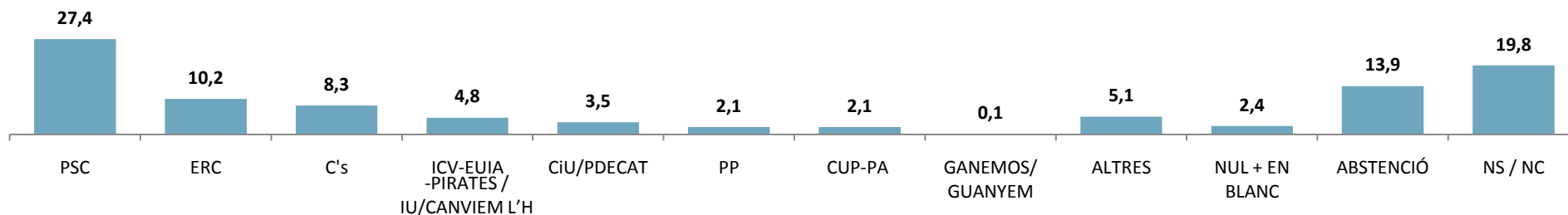


SENTIMENT DE PERTINENÇA



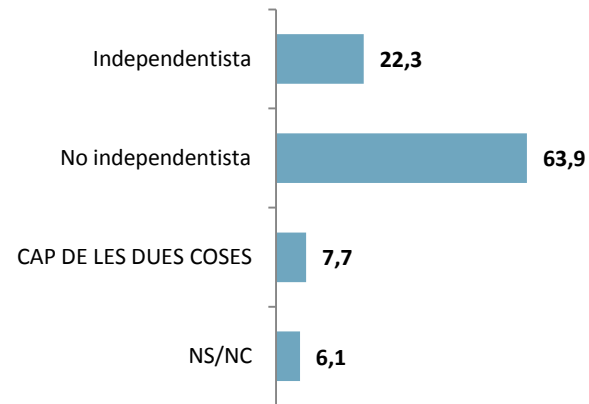
✓ El 44,4% dels entrevistats es consideren d'esquerres i un 54,1% se sent tan espanyol com català.

RECORD DE VOT ELECCIONS MUNICIPALS 2015



**SENTIMENT INDEPENDENTISTA**

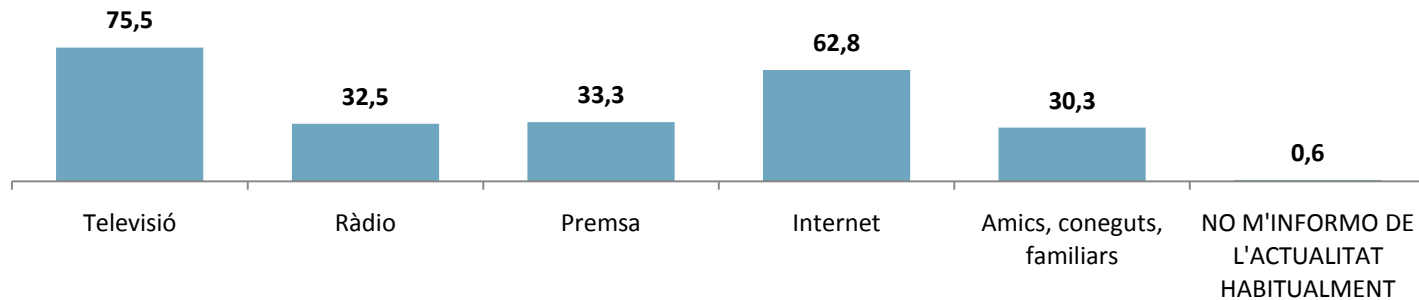
I vostè se sent més aviat...



**MITJANS D'INFORMACIÓ**

Vostè a través de quins mitjans s'informa de l'actualitat habitualment? Algun altre?

–Suggestida. Multiresposta–



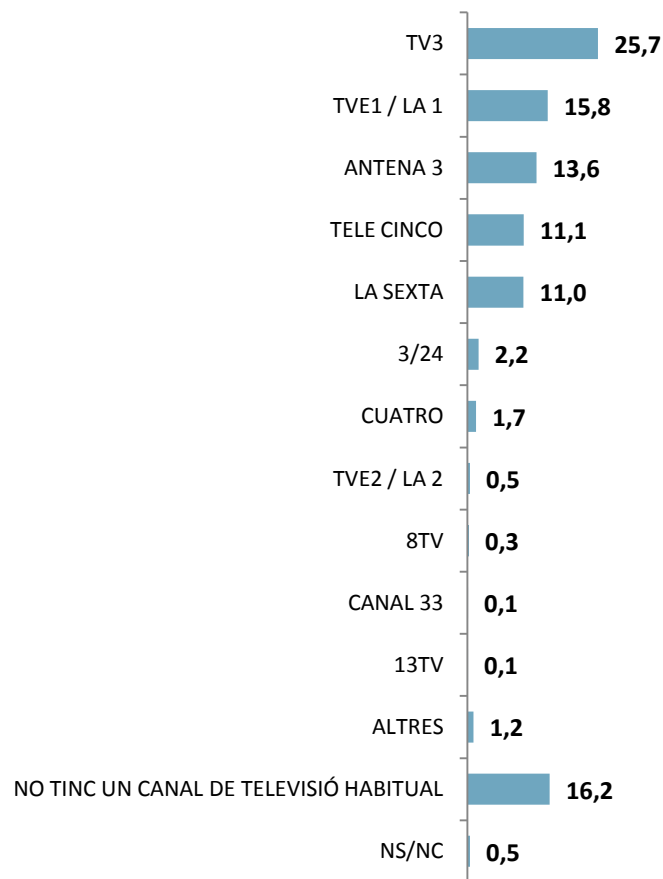
- ✓ La majoria dels entrevistats utilitza la **televisió** per informar-se de l'actualitat. **Internet** constitueix el segon mitjà més utilitzat.
- ✓ La televisió és el mitjà més citat, però, a partir dels 35 anys. Entre els joves de 18 a 34 anys, Internet supera a la televisió com a mitjà d'informació.



Base: S'informen de l'actualitat a través de la televisió (n=1.034)

### CANALS DE TELEVISIÓ

Vostè per quin canal de televisió s'informa habitualment?



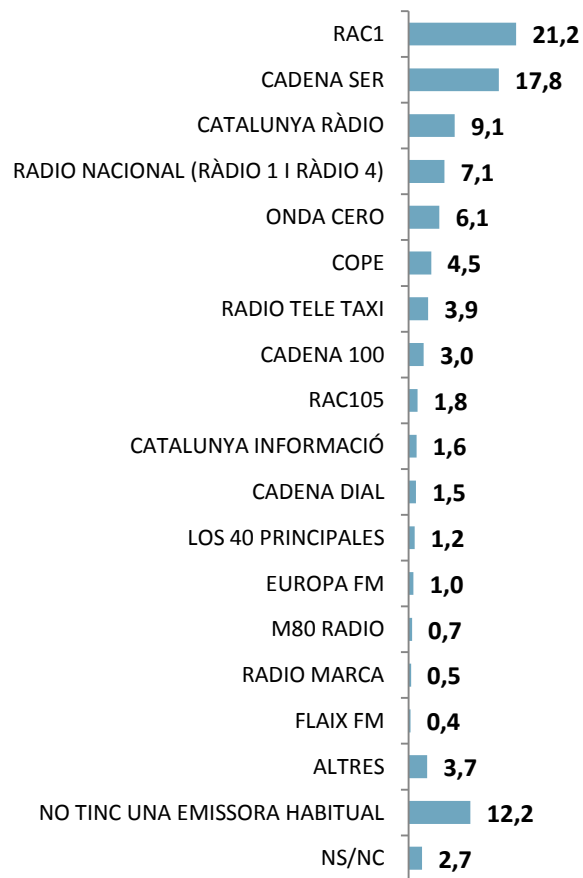
- ✓ **TV3** és el canal més emprat per a informar-se entre els entrevistats de 18 a 64 anys, entre el grup d'edat més gran TVE1 és el canal més emprat junt amb TV3.
- ✓ Fins a un 16,2%, tot i informar-se per televisió, diu que no té un canal habitual.



Base: S'informen de l'actualitat a través de la ràdio (n=444)

### EMISSORES DE RÀDIO

Per quina emissora de ràdio s'informa habitualment?



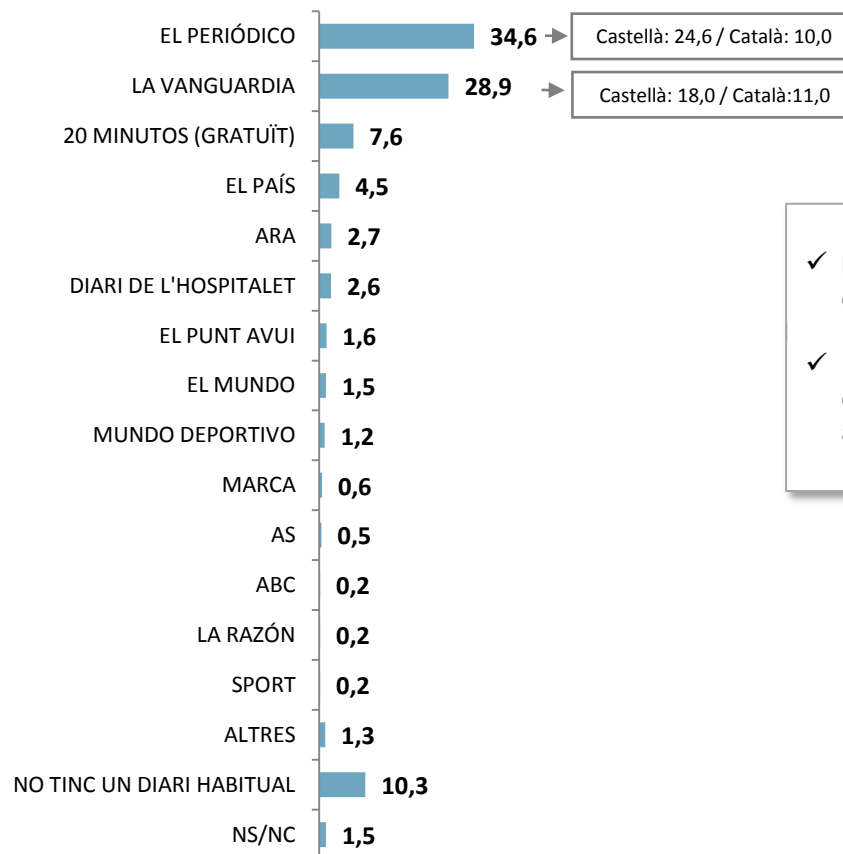
- ✓ **RAC1** i **CADENA SER** són les dues emissores de ràdio més escoltades.
- ✓ **CADENA SER** destaca entre els menors de 25 anys i entre els majors de 50 anys, i **RAC1** destaca entre el grup de 25 a 49 anys.
- ✓ **CATALUNYA RÀDIO** se situa en tercera posició, amb el 9,1% de les mencions.



Base: S'informen de l'actualitat a través de la premsa (n=457)

**PREMSA**

Per quin diari s'informa habitualment?



✓ **EL PERIÓDICO i LA VANGUARDIA**, ambdós en l'edició castellana, són els dos diaris més llegits.

✓ Els segueixen 20 MINUTOS (gratuït) i EL PAÍS, que obtenen citacions del 7,6% i 4,5% respectivament, mentre que la resta de diaris no arriben al 3%.

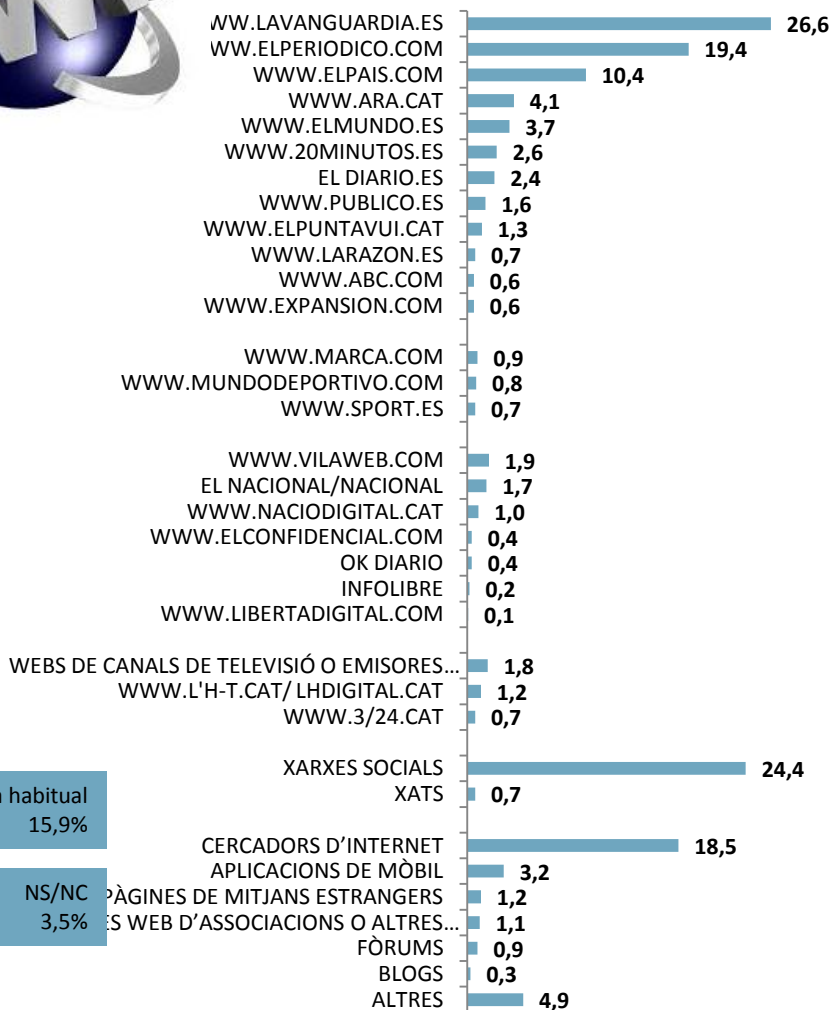
# POBLACIÓ ENTREVISTADA: MITJANS D'INFORMACIÓ

Base: S'informen de l'actualitat a través d'Internet (n=853)

## INTERNET

A través de quina o quines pàgines web s'informa habitualment?

–Multiresposta–



Diaris convencionals  
**74,0%**

Diaris esportius  
**2,4%**

Diaris digitals  
**5,7%**

Altres mitjans convencionals  
**3,7%**

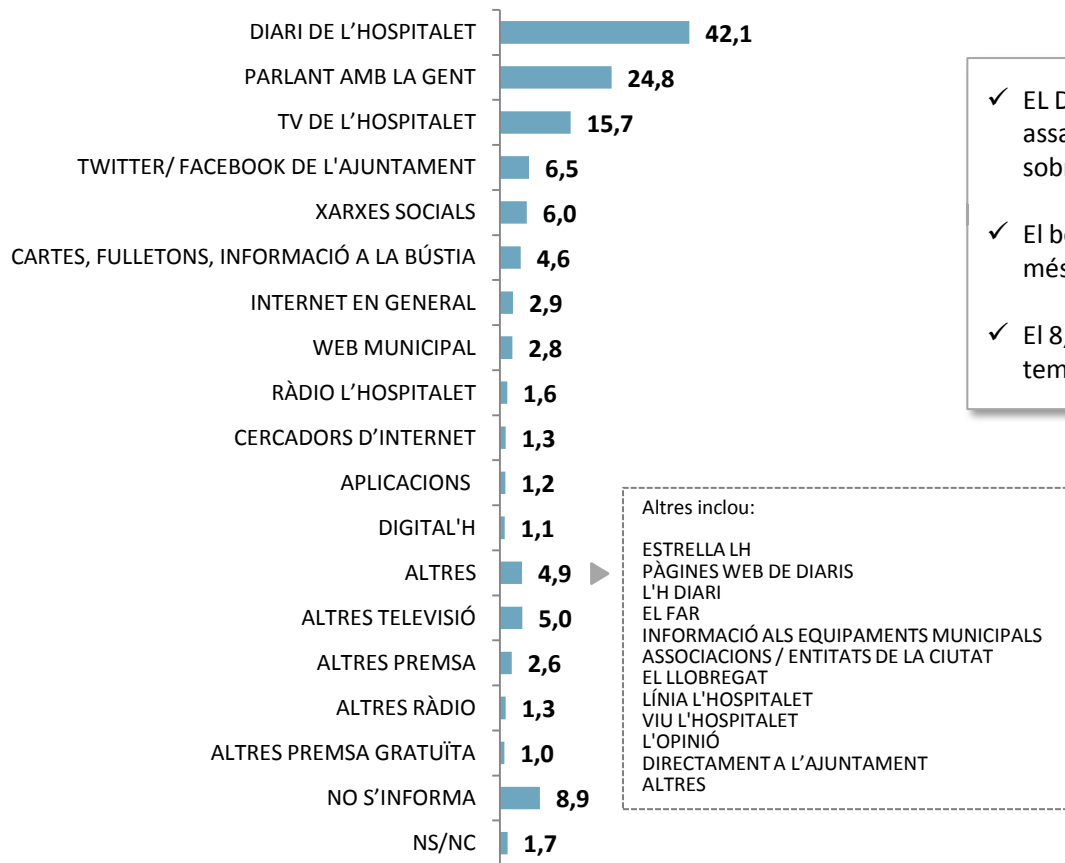
Xarxes socials  
**25,1%**

- ✓ La majoria dels que s'informen a través d'internet visiten la web d'algun diari convencional.
- ✓ La Vanguardia, El Periódico i El País són les pàgines web de diaris més citades.
- ✓ Fins a un 25,1% cita xarxes socials com a mitjà d'informació i un 18,5%, cercadors d'internet.



**MITJANS D'INFORMACIÓ LOCAL**

Per quin mitjà de comunicació s'assabenta normalment de les coses que passen a la ciutat de L'Hospitalet? Algun altre?  
–Multiresposta–



- ✓ EL DIARI DE L'HOSPITALET es el mitjà més utilitzat per assabentar-se del que passa al municipi, destacant per sobre de la resta de mitjans a partir dels 25 anys d'edat.
- ✓ El boca-orella i la televisió local són els altres mitjans més citats.
- ✓ El 8,9% dels entrevistats diu que no s'informa dels temes relatius a L'Hospitalet.

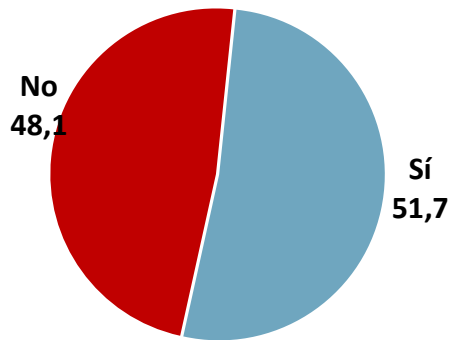
\* Les respostes amb una freqüència per sota de l'1% s'inclouen a la categoria «Altres».





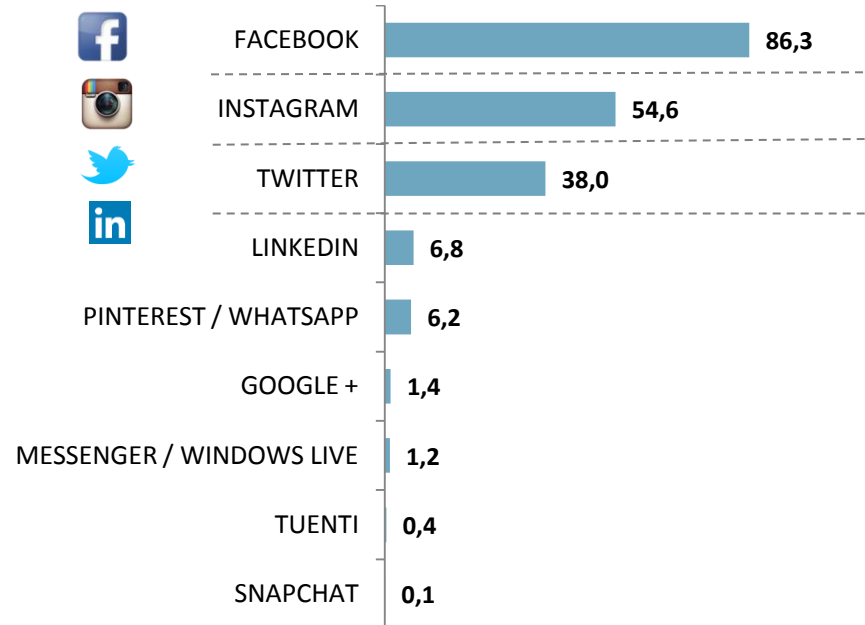
**PRESENCIA A LES XARXES SOCIALS**

A Internet vostè forma part d'alguna xarxa social?



Base: Formen part d'una xarxa social (n=703)  
**XARXES SOCIALS DE LES QUE ES FORMA PART**

De quina o quines?  
 –Multiresposta–

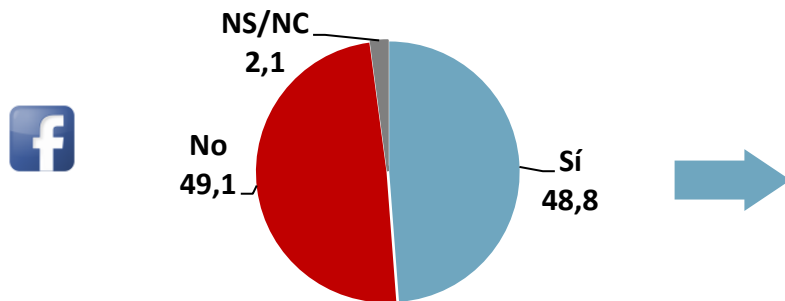


- ✓ El 51,7% dels entrevistats forma part d'una xarxa social (el 92,3% dels joves de 18 a 24 i només un 11,4% del majors de 64 anys).
- ✓ El 86,3% dels membres d'alguna xarxa té perfil a Facebook.
- ✓ Instagram i Twitter són les següents xarxes més esmentades, Twitter amb menys penetració conforme la persona és més gran.

Base: Formen part de Facebook (n=607)

### CONeixEMENT PERFIL DE L'AJUNTAMENT A FACEBOOK

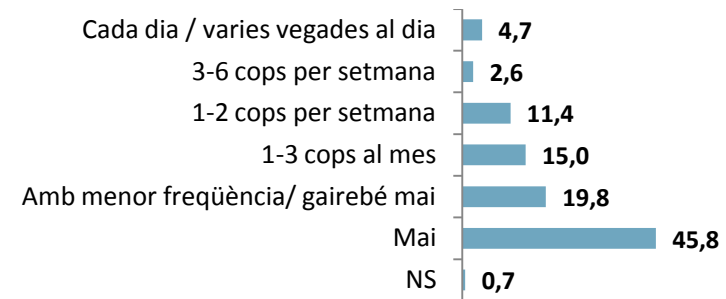
Sap que l'Ajuntament de l'Hospitalet disposa de perfil a Facebook?



Base: coneixen Facebook de l'Ajuntament (n=320)

### FREQUÈNCIA CONSULTA FACEBOOK AJUNTAMENT

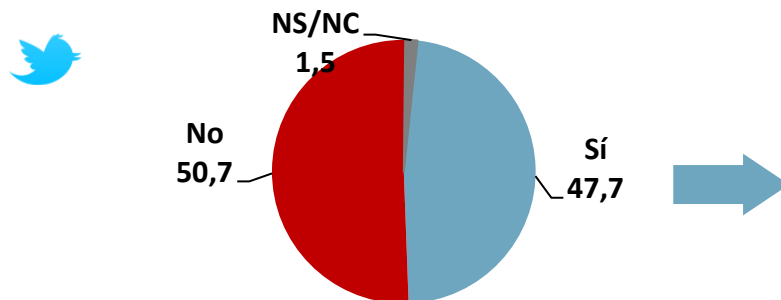
I amb quina freqüència visita el perfil de Facebook de l'Ajuntament de l'Hospitalet?



Base: Formen part de Twitter (n=265)

### CONeixEMENT PERFIL DE L'AJUNTAMENT A TWITTER

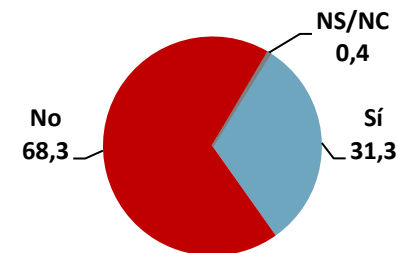
I sap que l'Ajuntament de l'Hospitalet disposa de perfil a Twitter?



Base: coneixen Twitter de l'Ajuntament (n=201)

### SEGUIMENT COMPTE TWITTER DE L'AJUNTAMENT

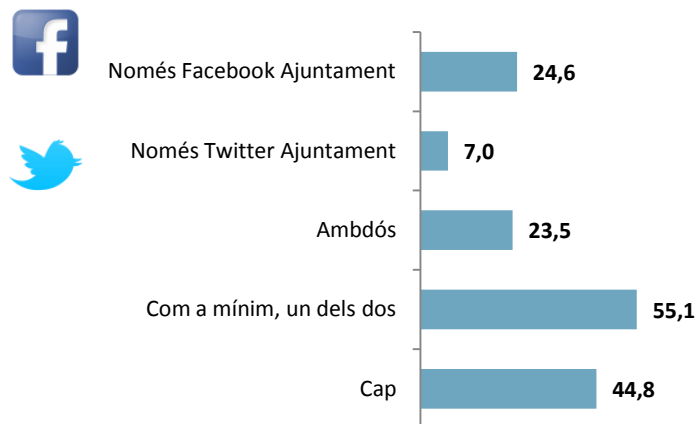
Vostè segueix el compte de Twitter de l'Ajuntament de l'Hospitalet?



- ✓ El 48,8% dels usuaris de Facebook sap que l'Ajuntament de l'Hospitalet té perfil en aquesta xarxa social i el 33,7% dels que coneixen el perfil de l'Ajuntament a Facebook el visita com a mínim un cop al mes.
- ✓ En el cas de Twitter, el coneixement del compte de l'Ajuntament és molt similar (47,7%) i un 31,3% dels que coneixen el compte municipal el segueix.

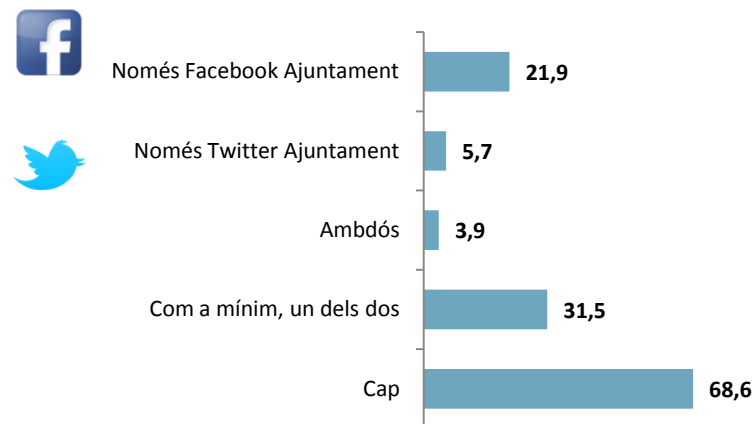
Base: Formen part de Facebook o Twitter (n=664)

### CONEIXEMENT PERFILS DE L'AJUNTAMENT A LES XARXES SOCIALS



Base: Formen part de Facebook o Twitter (n=664)

### SEGUIMENT PERFILS DE L'AJUNTAMENT A LES XARXES SOCIALS

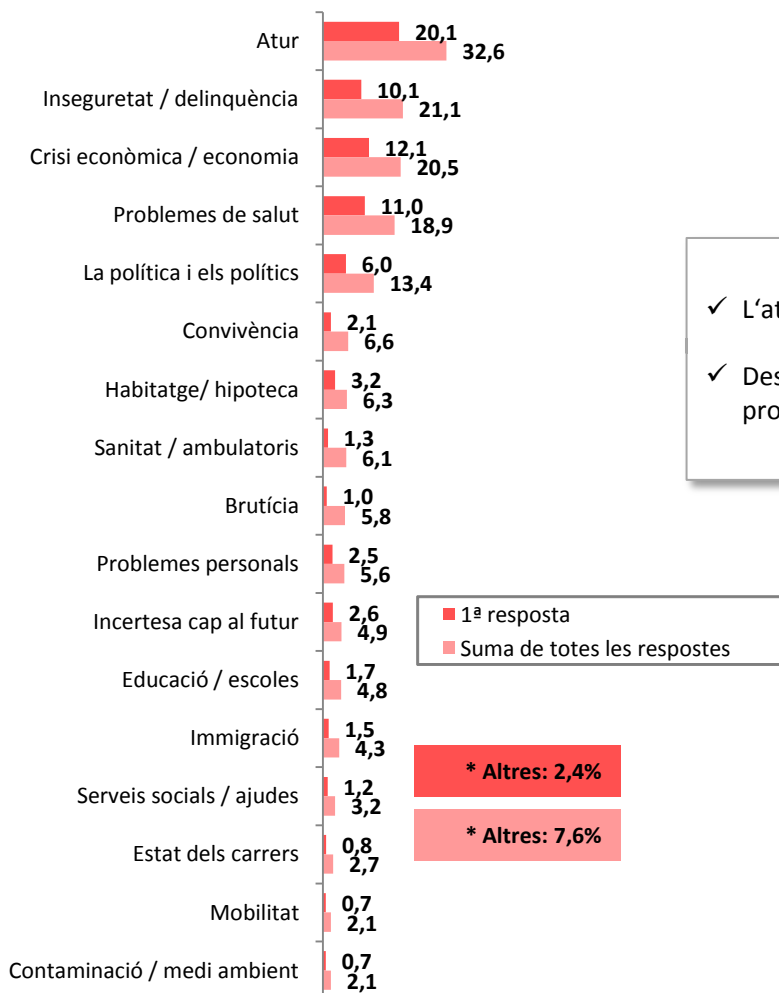


- ✓ En resum, un de cada dos membres d'alguna de les dues xarxes socials té coneixement de l'existència d'algun dels dos comptes municipals.
- ✓ Gairebé un de cada tres membres d'alguna de les dues xarxes socials segueix algun dels dos comptes municipals.

PREOCUPACIÓ A NIVELL FAMILIAR

Quin és el principal problema que preocupa o afecta a la situació de la seva família? I un segon? I un tercer?

–Espontània. Multiresposta–



✓ L'atur és el principal problema que afecta a les famílies actualment.

✓ Després s'hi troben la inseguretat/delinquència, la crisi econòmica i els problemes de salut.

■ 1ª resposta  
■ Suma de totes les respostes

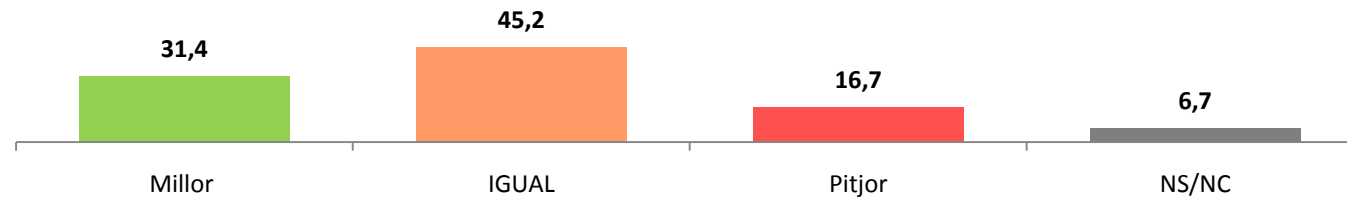
\* Altres: 2,4%

\* Altres: 7,6%

(\*) Les mencions per sota del 2,0% del total de les respostes estan sumades a la categoria «Altres».

**EVOLUCIÓ FUTURA ECONOMIA FAMILIAR**

I de cara al futur, en el proper any vostè creu que la seva situació econòmica personal serà millor o pitjor que la d'ara?



- ✓ El 45,2% dels entrevistats creu que la seva economia familiar seguirà igual en el proper any.
- ✓ El percentatge d'optimistes cara al proper any és superior al de pessimistes.
- ✓ A partir dels 50 anys d'edat, els pessimistes superen als optimistes, encara que la majoria pensa que la seva situació continuarà igual.

**Objectius i Fitxa tècnica**

**RESULTATS**

**I. La població entrevistada**

**II. La ciutat de L'Hospitalet**

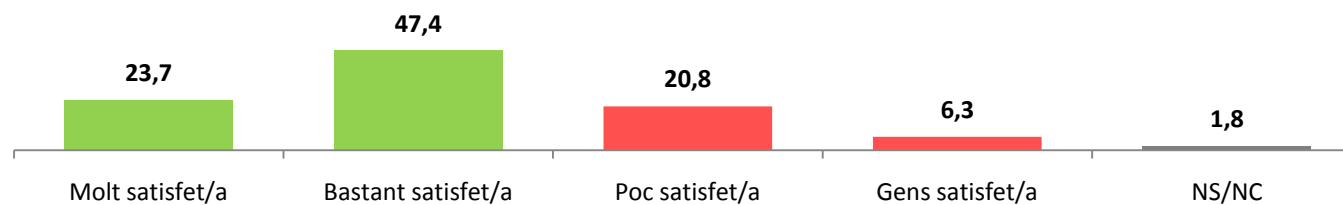
**III. Els barris**

**IV. La gestió municipal**

**CONCLUSIONS**

### GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A L'HOSPITALET

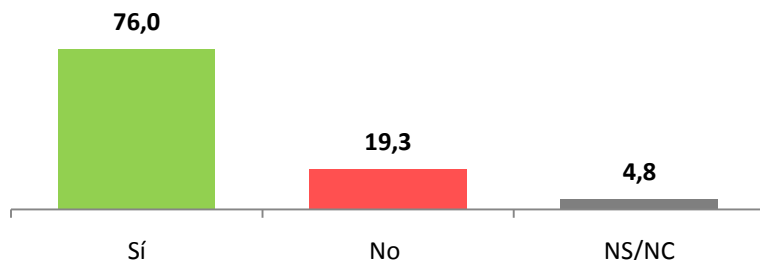
Em podria dir si vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet/a de viure a L'Hospitalet?



- ✓ El 71,1% dels ciutadans enquestats està molt o bastant satisfet de viure a L'Hospitalet.
- ✓ La satisfacció és majoritària a tots els segments de població analitzats, especialment entre els residents dels districtes I, III i VI, el menors de 25, i els de 65 i més anys.

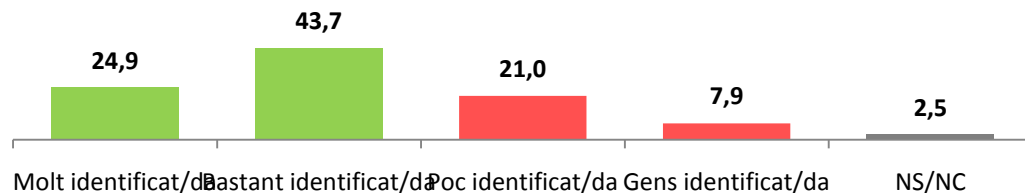
### GRAU D'IDENTITAT DE LA CIUTAT

Vostè considera que L'Hospitalet és una ciutat amb identitat pròpia?



### GRAU D'IDENTIFICACIÓ AMB A L'HOSPITALET

I vostè diria que se sent molt, bastant, poc o gens identificat/a amb la ciutat de L'Hospitalet?

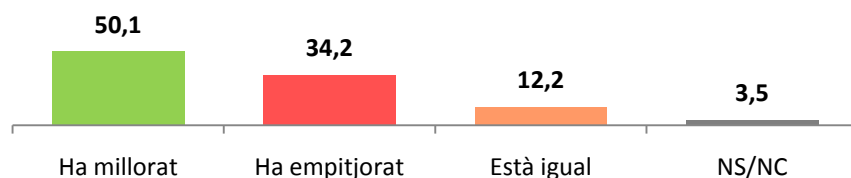


- ✓ La majoria dels ciutadans enquestats creu que L'Hospitalet és una ciutat amb **identitat pròpia**. Aquesta opinió destaca entre els joves de 18 a 34 anys i en els districtes VI i III.
- ✓ També es desprèn de l'enquesta una majoritària **identificació amb la ciutat**.
- ✓ Els homes s'hi senten més identificats que les dones; els ciutadans de 18 a 24 anys i els majors de 65 anys i els residents al districte VI són els que s'hi senten més i els residents al districte II són els que menys.



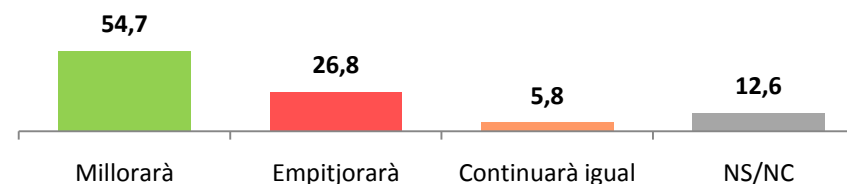
## EVOLUCIÓ RECENT DE LA CIUTAT

En els últims dos anys vostè creu que L'Hospitalet ha millorat o ha empitjorat?



## EVOLUCIÓ FUTURA DE LA CIUTAT

De cara al futur, en els propers dos anys vostè creu que L'Hospitalet millorarà o empitjorarà?

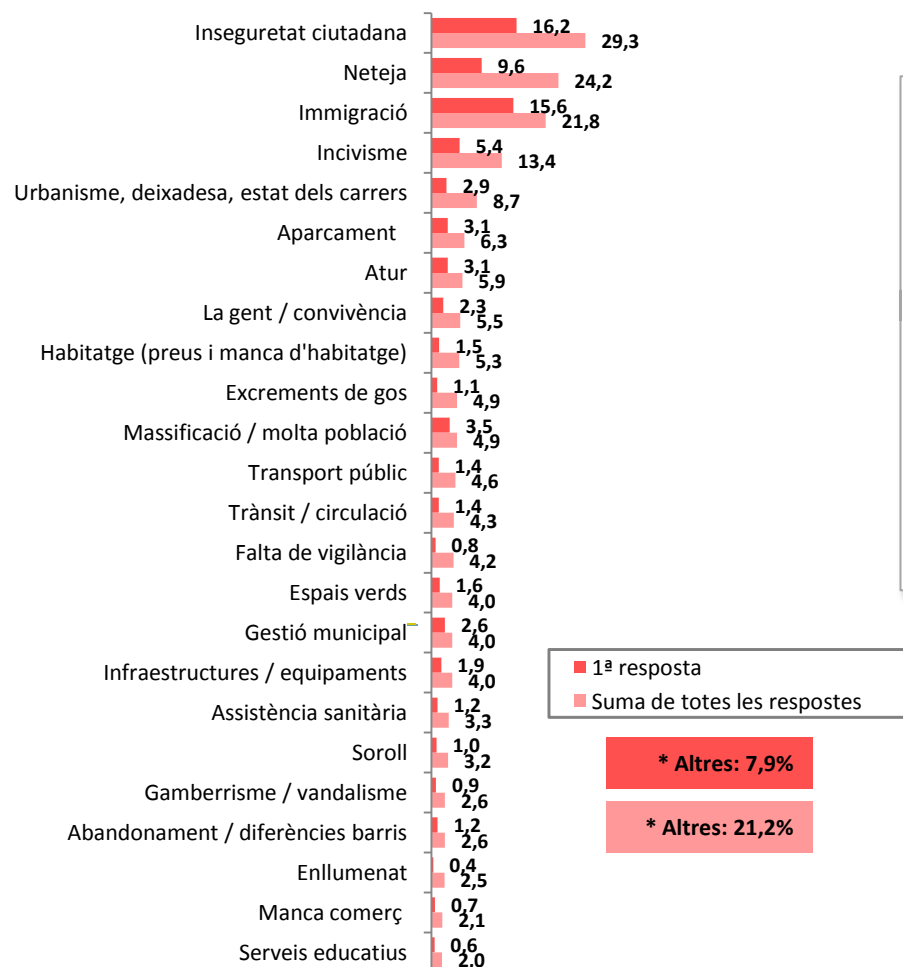


- ✓ El 50,1% dels entrevistats considera que L'Hospitalet **ha millorat** en els dos últims anys, per un 34,2% que creu que ha empitjorat.
- ✓ Un percentatge lleugerament superior (54,7%) considera que L'Hospitalet **millorarà en els propers dos anys**.
- ✓ Els més joves són els que tenen una visió més positiva de cara als propers dos anys.
- ✓ Els residents als districtes III i VI són els que més creuen que les coses han millorat i també creuen que ho continuarà fent els propers dos anys.
- ✓ Per contra, els habitants dels districtes II, IV i V són els que es mostren més pessimistes pel succeït fins ara. Els dels districtes II i IV són, a més, els que més opinen que el municipi continuarà empitjorant en els propers dos anys.

## EL PRINCIPAL PROBLEMA DE LA CIUTAT

Quin considera que és el principal problema de la ciutat de L'Hospitalet? I el segon? I el tercer?

–Espontània. Suma de totes les respostes–



- ✓ **La inseguretat ciutadana, neteja, immigració** i són, en aquest ordre, els principals problemes que els entrevistats atribueixen a la ciutat:
  - ✓ el 29,3% dels entrevistats considera que **Inseguretat ciutadana** és el principal problema, citat com a primera, segona o tercera resposta, seguit de prop per la neteja (24,2%) i la immigració, amb un 21,8% de les mencions.
- ✓ Un 13,4% d'entrevistats considera que el principal problema de L'Hospitalet és l'incivisme.
- ✓ Per sota del 10% es troba una gran diversitat de respostes.

■ 1ª resposta  
■ Suma de totes les respostes

\* Altres: 7,9%

\* Altres: 21,2%

(\*) Les mencions que queden per sota del 2,0% del total de les respostes estan sumades a la categoria «Altres».

**Objectius i Fitxa tècnica**

**RESULTATS**

**I. La població entrevistada**

**II. La ciutat de L'Hospitalet**

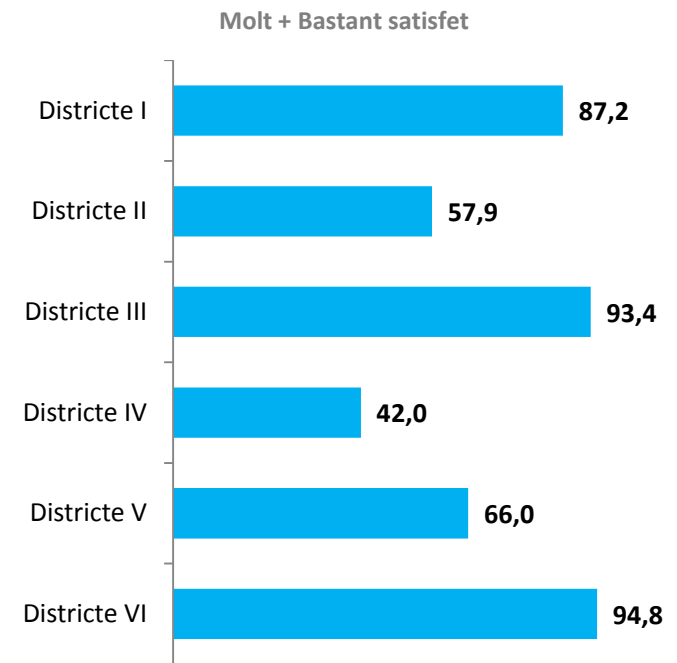
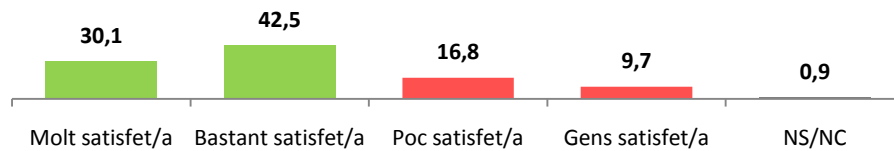
**III. Els barris**

**IV. La gestió municipal**

**CONCLUSIONS**

**GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE AL BARRI**

Vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet/a de viure en aquest barri?



- ✓ Un 72,6% dels enquestats està molt o bastant satisfet de viure al seu barri, tal i com succeïa en el cas de la ciutat (un 71,1% està molt o bastant satisfet de viure-hi).
- ✓ Els residents als districtes I, III i VI són els més satisfets de viure al barri.

PRINCIPAL PROBLEMA DEL BARRI

Quin és el principal problema que té el seu barri? I el segon? I el tercer?

–Espontània. Suma de totes les respostes–

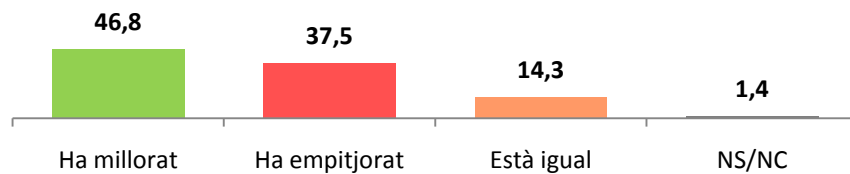
	TOTAL n=1367 %	DISTRICTE DE RESIDÈNCIA					
		I n=261 %	II n=272 %	III n=222 %	IV n=260 %	V n=196 %	VI n=156 %
Inseguretat ciutadana	24,8	13,6	24,3	22,4	44,6	28,4	14,8
Neteja	24,3	24,2	27,6	26,2	27,3	25,5	10,2
Immigració	16,3	6,2	25,6	9,9	28,7	17,3	7,8
Incivisme	16,2	9,9	25,7	9,8	23,2	18,9	6,8
Aparcament	7,6	13,6	3,3	11,8	3,5	7,2	5,1
Urbanisme, deixadesa...	6,9	6,4	5,5	8,2	6,9	4,5	11,0
Falta de vigilància	6,5	4,6	4,8	6,8	8,2	9,2	6,5
Espais verds	6,3	11,1	4,8	4,0	2,6	6,6	9,0
Soroll	5,6	9,2	6,3	4,4	4,2	4,5	3,9
Manca de comerç	5,2	5,7	5,1	3,5	2,2	4,0	12,2
Excrements de gos	4,9	5,2	1,8	5,9	5,3	5,0	7,5
Il.luminació	4,9	6,5	5,1	5,3	3,1	5,1	3,9
La gent / convivència	4,7	2,6	7,2	0,5	9,7	4,0	3,8
Habitatge (preus i manca d'habitatge)	4,3	3,8	3,8	7,3	2,4	4,6	3,9
Trànsit / circulació	4,0	6,3	4,4	6,3	1,6	1,5	2,6
Infraestructures / equipaments	3,9	4,1	3,0	5,5	1,2	2,6	8,2
Droga	3,2	0,8	4,0	1,3	6,1	4,6	2,6
Gamberrisme / vandalisme	3,2	2,0	2,6	1,3	6,1	5,7	2,0
Massificació / molta població	3,0	1,6	3,7	1,8	3,8	5,0	2,0
Atur	2,7	1,1	2,6	2,8	3,2	2,6	5,0
Obres	2,7	3,8	2,5	4,9	1,6	1,5	1,3
Recollida d'escombraries	2,5	1,6	4,1	3,7	1,9	2,1	0,6

\* No s'inclouen els problemes citats per menys d'un 2,5% del total d'entrevistats.

% estadísticament superior a la mitjana de citacions en el conjunt dels districtes

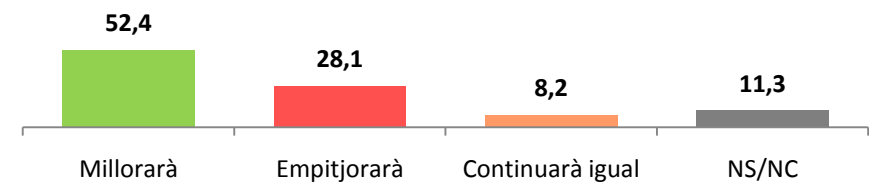
### EVOLUCIÓ RECENT DELS BARRIS

En els últims dos anys el seu barri ha millorat o ha empitjorat?



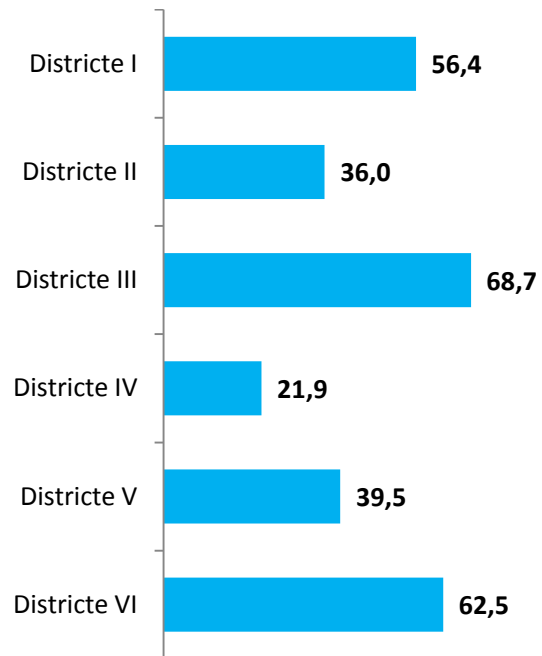
### EVOLUCIÓ FUTURA DELS BARRIS

De cara al futur, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà?

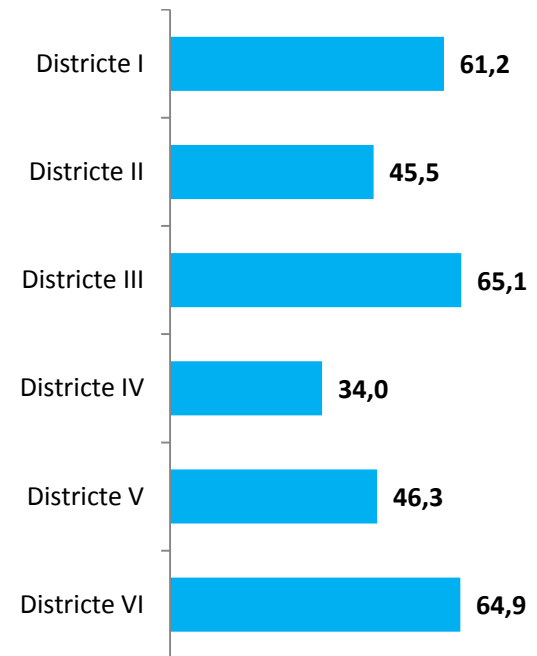


- ✓ El percentatge d'enquestats que considera que el seu barri ha millorat (46,8%) és superior als que opinen que ha empitjorat (37,5%).
- ✓ Els optimistes amb el futur del barri, és a dir, que creuen que millorarà, superen als pessimistes, que pensen que empitjorarà.

**EVOLUCIÓ RECENT DELS BARRIS**  
El barri HA MILLORAT



**EVOLUCIÓ FUTURA DELS BARRIS**  
El barri MILLORARÀ



✓ Els residents als districtes I, III i VI són els que es mostren més optimistes tant amb l'evolució seguida pel barri, com en relació amb la que hi haurà en el futur.

**Objectius i Fitxa tècnica**

**RESULTATS**

**I. La població entrevistada**

**II. La ciutat de L'Hospitalet**

**III. Els barris**

**IV. La gestió municipal**

**CONCLUSIONS**

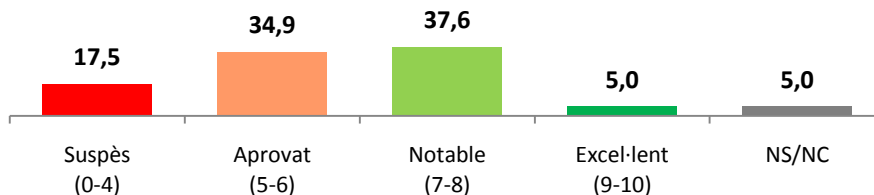


## VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

En una escala de 0 a 10, com valoraria la gestió de l'Ajuntament?

Mitjana

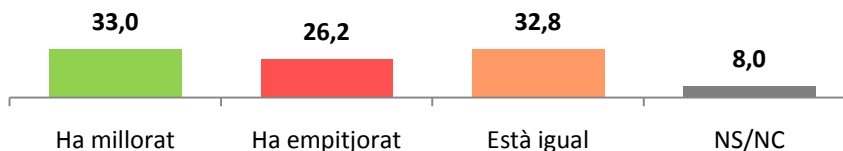
**5,9**



- ✓ La valoració mitjana de la gestió municipal és de 5,9 punts en una escala de 10.
- ✓ El 72,5% dels enquestats valoren amb un aprovat o un notable la gestió de l'Ajuntament, mentre que un 17,5% la suspèn.
- ✓ Les persones de més de 64 anys i els residents al districte VI són els que millor valoren la gestió municipal.

## EVOLUCIÓ RECENT DE LA VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

En els darrers dos anys, la seva opinió sobre l'Ajuntament ha millorat o ha empitjorat?

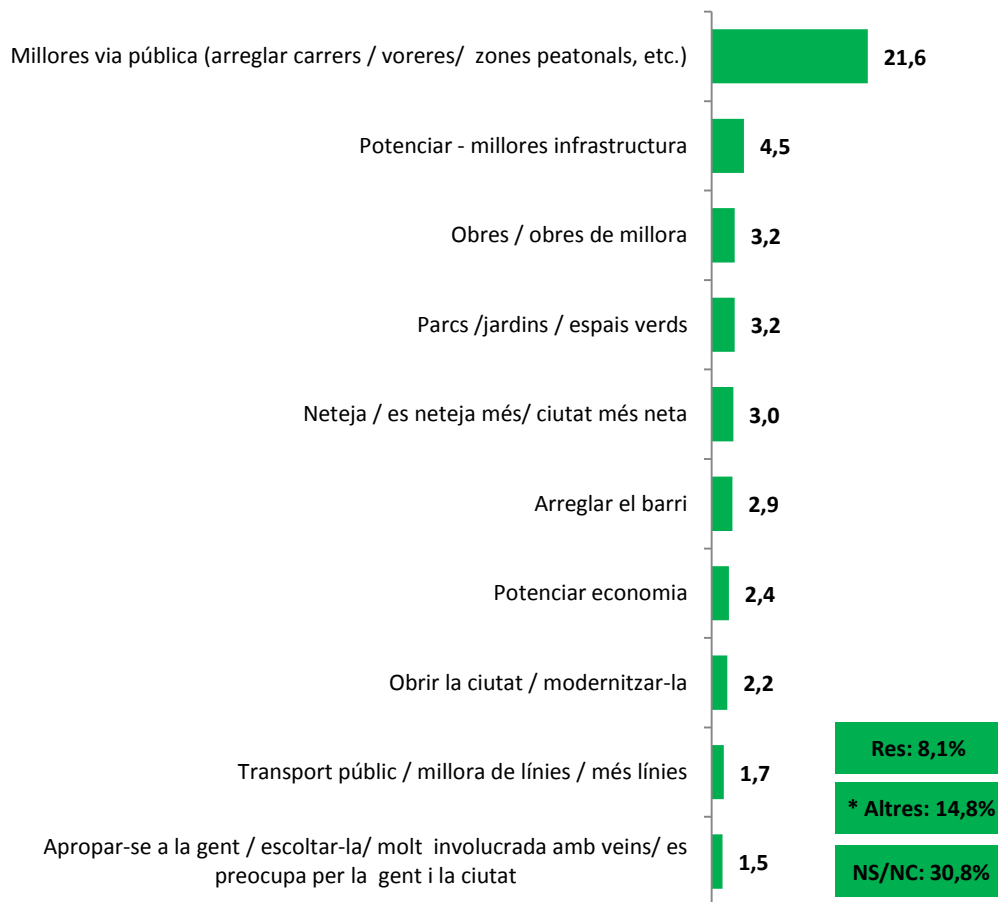


- ✓ L'evolució de la valoració de la gestió municipal es reparteix amb percentatges bastant similars entre els que no han variat d'opinió en els últims dos anys i els que tenen ara una opinió més positiva. Lleugerament inferior és el percentatge que actualment té una opinió menys favorable de l'Ajuntament.

## EL MILLOR QUE HA FET L'AJUNTAMENT

Com vostè ja sap en breu acaba el mandat municipal. Segons la seva opinió, què creu que és el millor que ha fet l'Ajuntament durant tot el mandat?

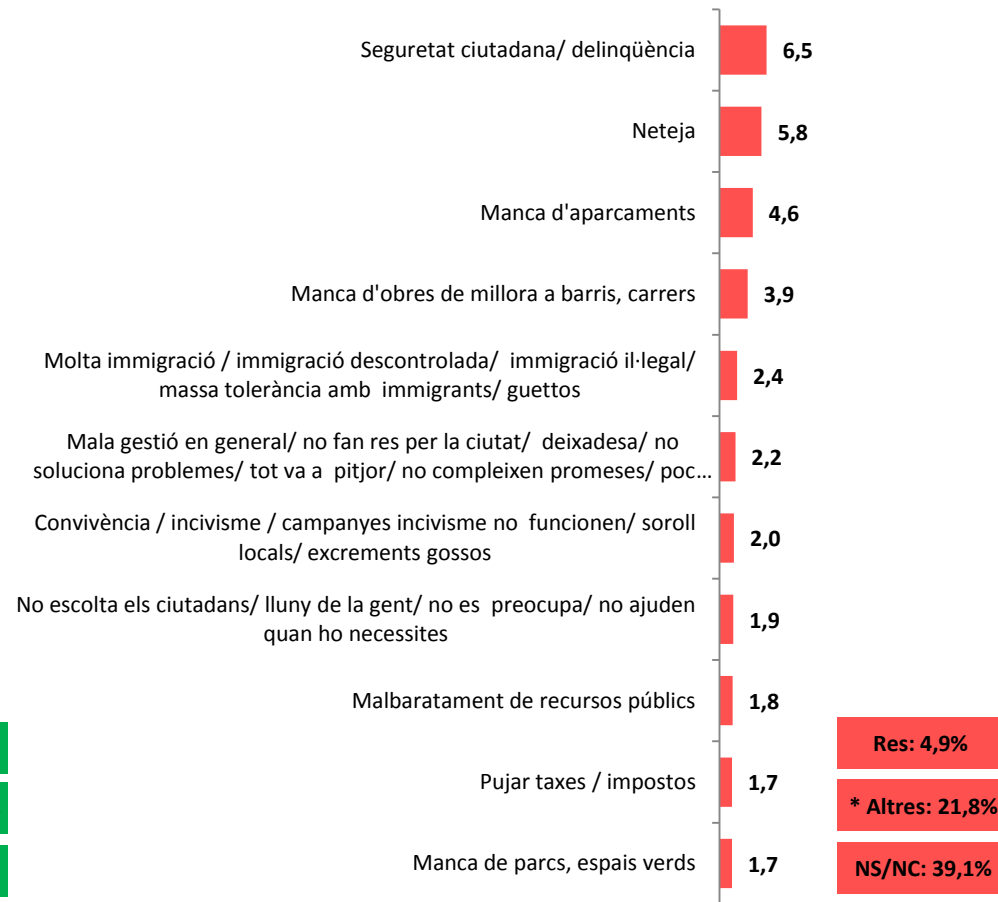
–Espontània. Resposta simple–



## EL PITJOR QUE HA FET L'AJUNTAMENT

I el pitjor?

–Espontània. Resposta simple–



\* S'inclouen aspectes citats per menys d'un 1,5% del total d'entrevistats.

## VALORACIÓ DE SERVEIS MUNICIPALS

En una escala de 0 a 10, com valora els següents serveis que ofereix l'Ajuntament?

### Valoracions mitjanes

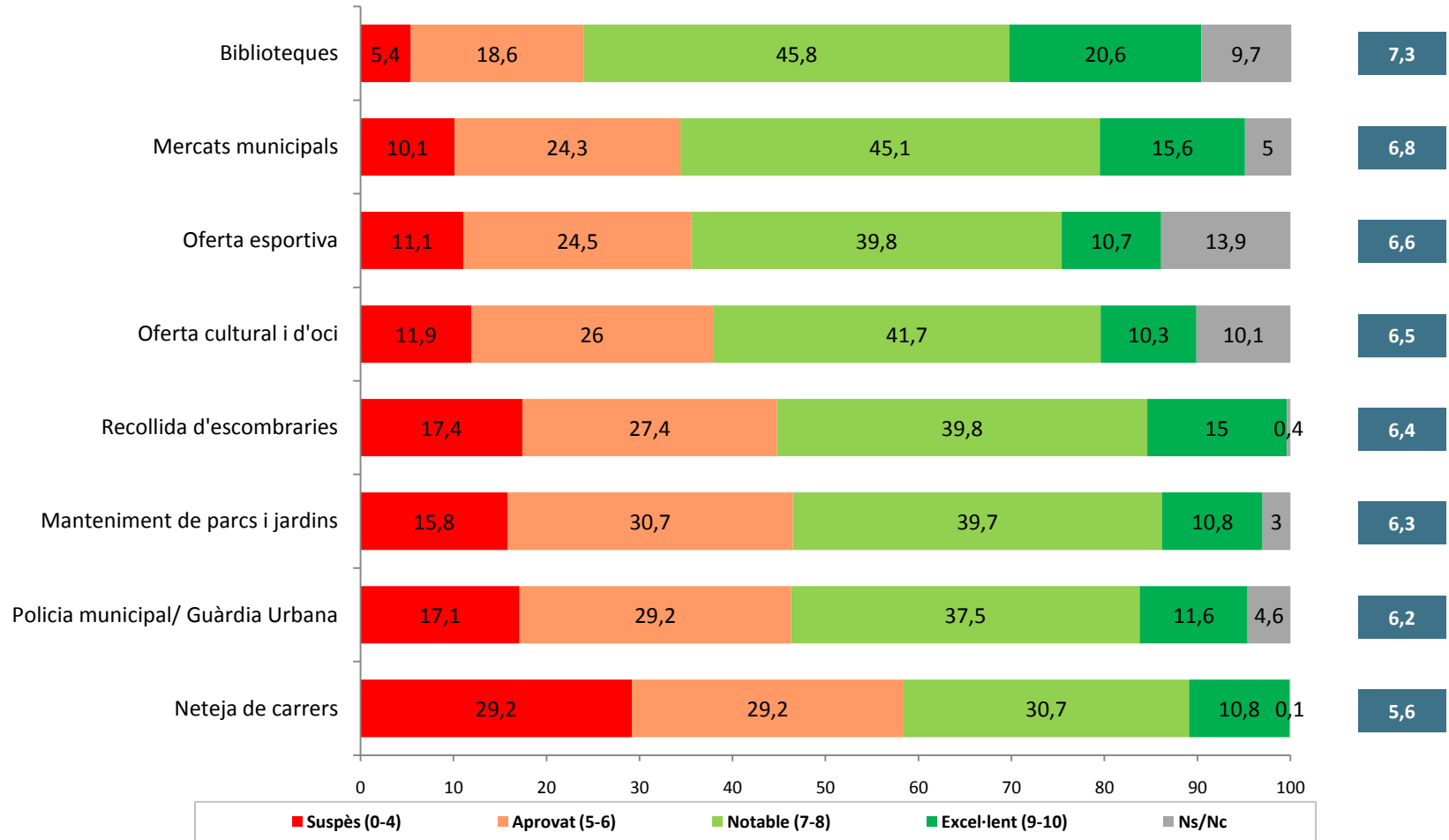


- ✓ Tots els serveis municipals reben valoracions mitjanes per sobre de 6, excepte la neteja de carrers.
- ✓ Els serveis millor valorats són les **biblioteques** i els **mercats municipals**, amb notes mitjanes de 7,3 i 6,8, respectivament.
- ✓ La **neteja dels carrers** és el servei pitjor valorat: obté un 5,6 de valoració mitjana i un 29,2% dels enquestats la suspèn.

VALORACIÓ DE SERVEIS MUNICIPALS

En una escala de 0 a 10, com valora els següents serveis que ofereix l'Ajuntament?

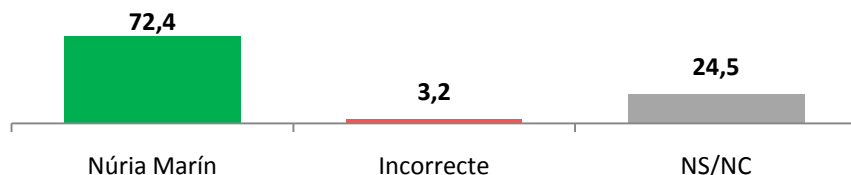
MITJANA



## NOTORIETAT ESPONTÀNIA DE L'ALCALDESSA

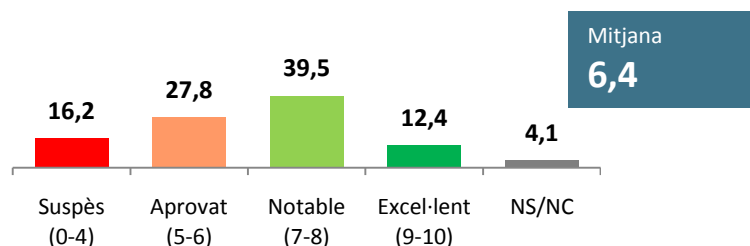
Em sabria dir el nom de l'actual alcaldessa de L'Hospitalet?

–Espontània–



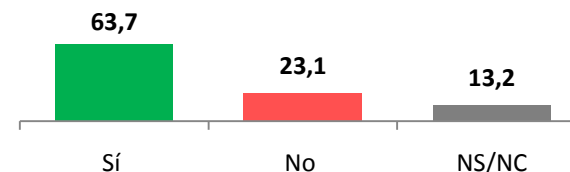
## VALORACIÓ DE L'ALCALDESSA

En una escala de 0 a 10, com valora l'actuació de l'alcaldessa de L'Hospitalet?



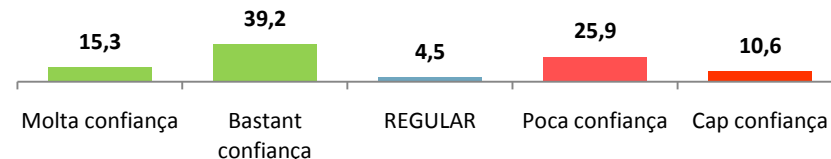
## ÉS UNA BONA ALCALDESSA?

Creu que Núria Marín està sent una bona alcaldessa per a L'Hospitalet?



## CONFIANÇA EN L'ALCALDESSA PER TIRAR ENDAVANT LA CIUTAT

I, quin grau de confiança li mereix l'actual alcaldessa, Núria Marín, per tirar endavant la ciutat: molta, bastant, poca o cap confiança?

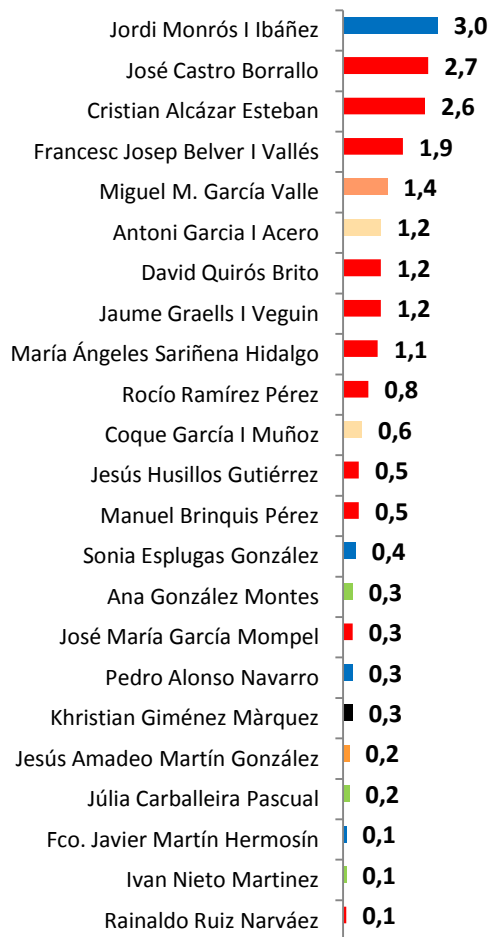


- ✓ El 72,4% dels ciutadans consultats diu espontàniament el nom de Núria Marín.
- ✓ Quasi el 64% considera que està sent una bona alcaldessa pel municipi, gairebé el triple dels que opinen el contrari.
- ✓ Més de la meitat dels enquestats confien en l'alcaldessa per tirar endavant la ciutat.
- ✓ En una escala de 0 a 10, es valora a l'actuació de l'alcaldessa amb una nota mitjana de 6,4. L'alcaldessa aprova en tots els segments de població i tots els districtes de la ciutat.
- ✓ Atenent al record de vot en les eleccions municipals de 2015, l'alcaldessa aprova entre l'electorat de la gran part dels partits. Els votants del PSC són els que millor valoren l'actuació de Núria Marín (7,4), seguits dels del PP (6,9) i Ciutadans (6,3). Entre els de la CUP-PA (3,8) la valoració de l'alcaldessa és menys favorable. La valoració dels votants de ERC, CiU i dels d'Iniciativa per Catalunya/Verds/Esquerra Unida/Pirates/Canviem L'H està dins de l'aprovat (5, 5,9 i 5,9, respectivament).

**NOTORIETAT ESPONTÀNIA DELS REGIDORS/ES**

A part de l'alcaldeessa Núria Marín, em pot dir el nom d'algun regidor/a de l'Ajuntament de L'Hospitalet?

–Espontània–



- ✓ Gairebé el 84% no diu espontàniament el nom de cap regidor/a de l'Ajuntament.
- ✓ Jordi Monrós, José Castro, Cristian Alcázar i Francesc Josep Belver són els més citats, per al voltant d'un 2% dels entrevistats.

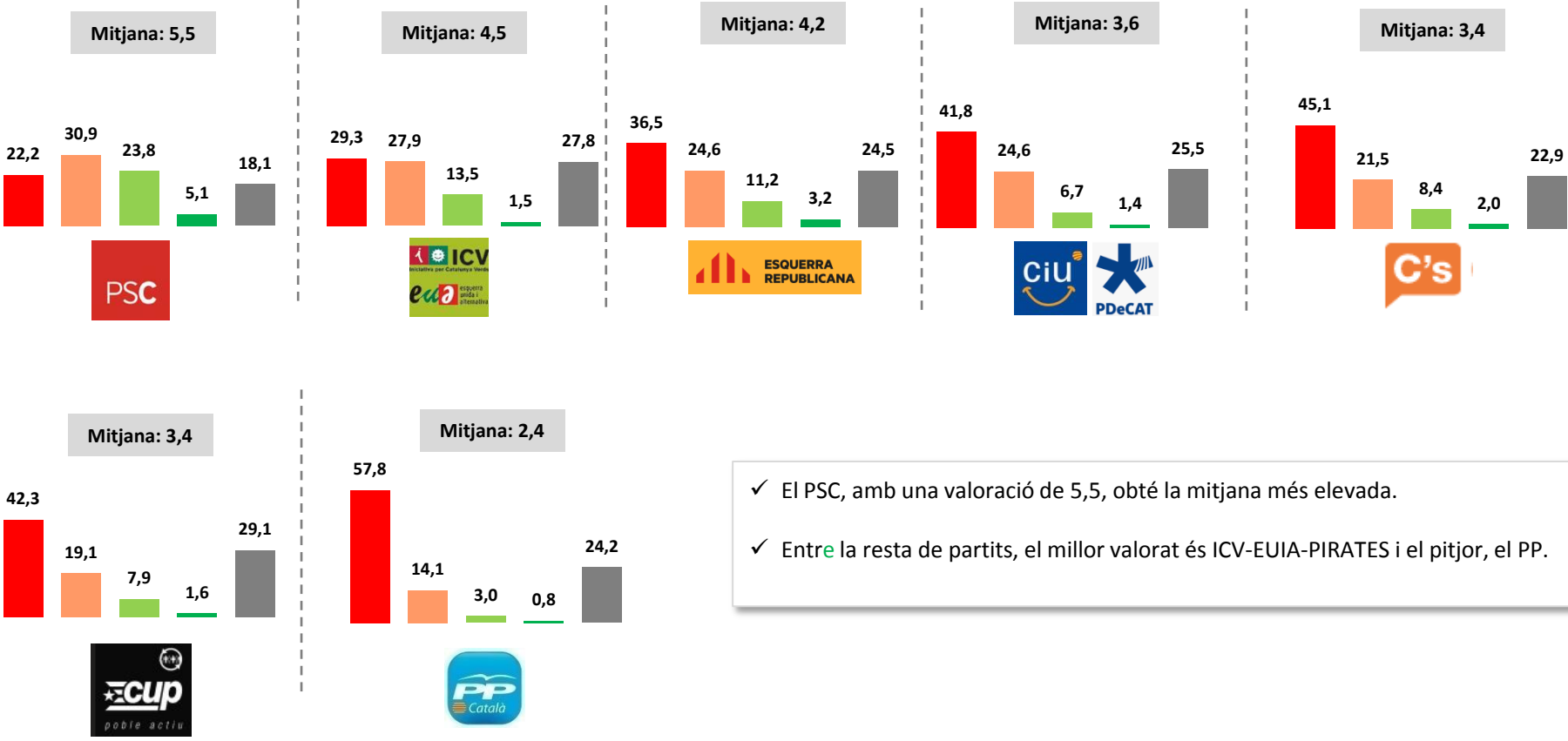


Altres  
**6,1%**

Cap / NS / NC:  
**83,8%**

VALORACIÓ DE L'ACTUACIÓ DELS PARTITS

Pensant només en la seva ciutat, en una escala de 0 a 10, com valoraria l'actuació dels partits polítics presents a l'Ajuntament de L'Hospitalet?



✓ El PSC, amb una valoració de 5,5, obté la mitjana més elevada.  
 ✓ Entre la resta de partits, el millor valorat és ICV-EUIA-PIRATES i el pitjor, el PP.

**VALORACIÓ DE L'ACTUACIÓ DELS PARTITS**

Pensant només en la seva ciutat, en una escala de 0 a 10, com valoraria l'actuació dels partits polítics presents a l'Ajuntament de L'Hospitalet?

	TOTAL	Psc	C's	Icv-Euia-Pirates	PP	ERC	Ciu / PDeCAT	Cup-Pa	NO VA VOTAR
	n=1367	n=377	n=113	n=66	n=30	n=138	n=47	n=28	n=191
PSC	5,5	6,9	5,1	5,3	4,6	4,6	4,7	3,4	5,2
C's	3,4	4,0	6,1	2,0	6,0	1,3	1,7	1,1	3,6
Icv-Euia-Pirates	4,5	4,7	3,2	7,0	2,2	5,2	4,7	4,5	4,2
PP	2,4	2,4	3,7	1,7	5,7	1,2	1,6	1,0	3,0
ERC	4,2	3,6	2,6	5,3	2,0	6,5	6,3	6,0	4,0
Ciu / PDeCAT	3,6	3,1	2,5	3,3	2,4	5,2	6,7	4,4	3,7
Cup-Pa	3,4	2,7	1,7	4,4	1,4	5,3	5,0	7,4	3,5

✓ Totes les formacions obtenen les millors notes entre el seu propi electorat, excepte els votants del PP que valoren C'S una mica millor que el seu propi partit.



**Objectius i Fitxa tècnica**

**RESULTATS**

**I. La població entrevistada**

**II. La ciutat de L'Hospitalet**

**III. Els barris**

**IV. La gestió municipal**

**CONCLUSIONS**

- ✓ La majoria dels ciutadans enquestats està **molt o bastant satisfet** de viure a L'Hospitalet, a la que consideren una ciutat amb identitat pròpia i amb la qual se senten identificats.
- ✓ A nivell personal, **l'atur** és del que més preocupa, mentre que, a nivell de ciutat, la **inseguretad ciutadana**, la **neteja de l'espai públic** i la **immigració** i la són els problemes més rellevants.
- ✓ La majoria **valora positivament la gestió de l'Ajuntament**, que assoleix un 5,9 de mitjana en una escala de 0 a 10.
  - ✓ La gestió municipal també aprova en els diferents àmbits suggerits. Les biblioteques i els mercats municipals són els serveis més ben valorats, amb notes mitjanes de 7,3 i 6,8, respectivament. Per contra, el servei que rep una valoració més baixa és la neteja dels carrers, amb un 5,6 de mitjana.
- ✓ La notorietat espontània de Núria Marín se situa en el 72,4%. La majoria **valora positivament la gestió de l'alcaldessa**, que rep una nota de 6,4 en una escala de 0 a 10, i el 54,5% confia en ella per tirar endavant la ciutat. Espontàniament, més del 83% no cita el nom de cap regidor o regidora de l'Ajuntament.
- ✓ Únicament el PSC obté una puntuació per sobre de l'aprovat quan es demana per la valoració de la seva actuació a l'Ajuntament, mentre que la resta dels partits polítics suspenen.

**DYM**  
MARKET RESEARCH

**Barcelona:** Córcega 329, 4ª Planta Tel 93 415 20 20 Fax 93 238 06 49 E.mail: [mr@institutodym.es](mailto:mr@institutodym.es)

**Madrid.** Núñez de Balboa 120, 2ª Dcha. Tel 91 782 01 20 Fax: 91 564 24 82 E.mail: [madrid@institutodym.es](mailto:madrid@institutodym.es)

[www.institutodym.es](http://www.institutodym.es)