



## Presentació del Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2012

### **UNS RESULTATS MARCATS PER LA CRISI I LES RETALLADES SOCIALS**

- La ciutadania mostra el desànim i el malestar com a conseqüència de la crisi i de les retallades i una preocupació creixent pels temes econòmics
- El nivell de satisfacció de viure al municipi i al barri és similar al de fa dos anys, al voltant del 76 %
- Una àmplia majoria de ciutadans se senten identificats amb el municipi (70,2 %) i creuen que L'H és una ciutat amb identitat pròpia (72,8 %)
- Notable descens de la preocupació ciutadana sobre la immigració, augment de les problemàtiques relacionades amb la situació econòmica i irrupció de les retallades dels CAP de Bellvitge i Sanfeliu entre els 10 problemes del municipi. La neteja esdevé el problema que més creix
- Els problemes econòmics —atur i crisi— són les principals preocupacions en l'àmbit personal i familiar
- La gestió municipal es valora amb un 5,9. Els serveis municipals continuen gaudint d'una bona opinió ciutadana amb notes properes o superiors al 7, similar a fa dos anys. Destaca en millora de valoració la recollida d'escombraries, i el servei de teleassistència és el que obté una nota més alta, un 8



- 📡 La gestió de l'alcaldeessa rep una nota del 6,4
- 📡 PSC i ICV-EUiA són les úniques formacions polítiques que reben una nota d'aprovat per part de la ciutadania
- 📡 Per primer cop es podrà accedir a través d'Internet a les taules i a la base de dades del Baròmetre per garantir la transparència i l'accessibilitat a la informació municipal

**L'orgull de ciutat i l'arrelament es mantenen com a senyes d'identitat del municipi: tres de cada quatre persones es mostren satisfetes de viure a L'Hospitalet i al seu barri.**

Tres de cada quatre hospitalencs es manifesten molt (27 %) o bastant (49,7 %) **satisfets de viure a L'Hospitalet** (76,7 %), davant un 22,2 % que n'està poc o gens. Aquests paràmetres són quatre punts inferiors als registrats en el Baròmetre del 2010, on el 80,4 % es mostrava satisfet de viure a L'Hospitalet.

Set de cada deu persones entrevistades afirmen sentir-se molt (26,3 %) o bastant (43,9 %) **identificades amb la ciutat**. En canvi, un 27,1 % hi està poc o gens. Pel que fa a **la identitat del municipi**, un 72,8 % dels enquestats creu que L'Hospitalet és una ciutat amb identitat pròpia, davant del 77,1 % que ho creia al 2010.

Amb relació al barri de residència dels entrevistats, el 75,8 % dels hospitalencs se sent molt (30,8 %) o bastant (45 %) **satisfet de viure al seu barri**, davant d'un 23,5 % que ho està poc o gens.



## Divisió d'opinions sobre l'evolució recent de la ciutat i el seu futur a curt termini

Es constata la forta incidència de la situació econòmica, social i política que es viu. En general, les persones creuen que les coses han anat a pitjor i tenen poca confiança envers el futur.

El 39,5 % dels enquestats considera que L'Hospitalet ha millorat en els darrers dos anys, mentre que un 39 % considera que ha empitjorat. El 18,6 % opina que està igual i un 2,9 % no es manifesta.

Amb relació a l'evolució de la ciutat, el 37,6 % creu que L'Hospitalet millorarà, mentre que el 36,5 % creu que empitjorarà. Un 11,2 %, que quedarà igual i un 14,7 % no es posiciona sobre la qüestió.

Pel que fa a la imatge del barri, el 41,5 % dels entrevistats considera que el seu barri ha millorat en els darrers dos anys, davant d'un 35,4 % que considera que ha empitjorat. Un 22,2 % opina que el barri està igual i un 0,9 % no es posiciona sobre la qüestió.

Pel que fa a l'evolució futura del barri, el 44,2 % dels enquestats són optimistes i pensen que millorarà, mentre que el 31,2 % creu que el barri empitjorarà en un futur proper. El 11,2 % considera que el barri continuarà igual i el 13,4 % no es posiciona al respecte.

## Notable descens de la immigració com a problema de ciutat i de barri, que baixa 8 punts.

Els factors que es perceben com a principals **problemes de la ciutat** són la **inseguretat ciutadana (28,5 %)**, l'**atur (18,8 %)** i la **immigració (18,2 %)**. Ja a força distància trobem la neteja (12 %), l'incivisme (6,4 %), la crisi (5,5 %) i el gamberrisme (4,1 %).

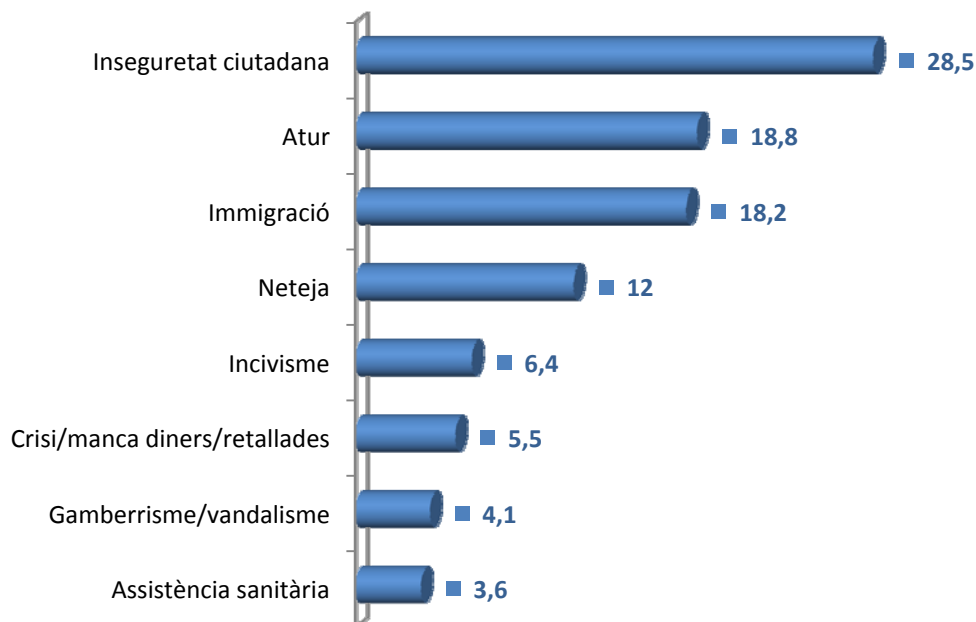
L'**assistència sanitària** recull el salt més significatiu entre les preocupacions ciutadanes i **passa del 17è al 8è problema més important de la ciutat, amb el (3,6 %)**. Aquesta preocupació destaca especialment als dos districtes afectats pel tancament de CAP, els districtes I i VI. En l'àmbit territorial, arriba a l'11,4 % al Districte VI (Bellvitge i el Gornal)

**La crisi i les retallades** recullen l'altre gran salt en el rànquing dels problemes del municipi i **passa de ser el 12è al 6è problema més destacat pels veïns (5,5 %)**.



Respecte al 2010, hi ha un notable descens de la immigració, que baixa 8 punts i amb el 18,2 % de les mencions passa del 1r al 3r lloc del rànquing de problemes de la ciutat. La **seguretat**, amb un lleu ascens (2,9 punts), **encapçala el rànquing amb el 28,5 %** de les mencions, encara que **és la neteja el problema que més creix al municipi**. Passa del 7,1 % del 2010 al 12 % i se situa com al 4t problema de la ciutat seguit de l'incivisme, amb un 6,4 %. Curiosament, l'únic servei municipal que millora la valoració que tenia fa dos anys és la recollida d'escombraries.

### Quin considera que és el principal problema de L'Hospitalet?



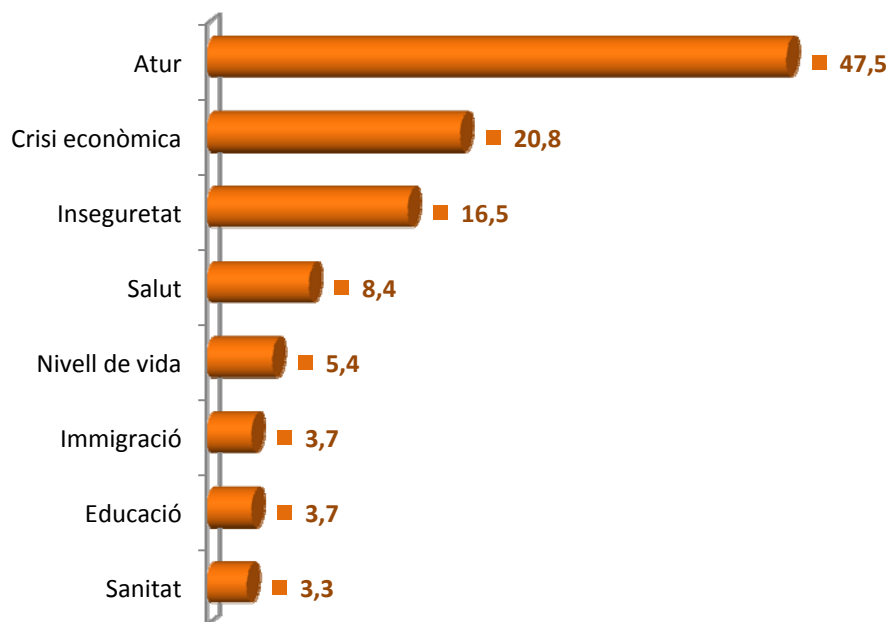
Segons la nacionalitat, els temes que apareixen en el rànquing de problemes més citats són similars. La inseguretat i l'atur són les dues preocupacions principals dels dos col·lectius. L'única diferència és que els espanyols situen la immigració en tercer lloc, tema que els ciutadans d'origen estranger pràcticament no esmenten.

També es demana quins es consideren els principals **problemes dels barris**, que, fonamentalment, coincideixen amb els esmentats quan es fa referència al **conjunt de la ciutat**: la inseguretat ciutadana (28,9 %) i la immigració (14,6 %), seguits per la neteja (13 %) i l'atur (11,8 %). A més distància, apareixen l'incivisme (5,6 %) i l'aparcament (5,5 %).



Pel que fa a l'àmbit personal, l'atur (47,5 %) i la crisi econòmica (20,8 %) són amb diferència el problema personal o familiar que més preocupa els entrevistats. Suposen un 68,3 % del total de les respostes. A més distància, apareixen la inseguretat (16,52 %) i els problemes de salut (8,4 %).

### Quin és el principal problema que afecta la situació de la seva família?



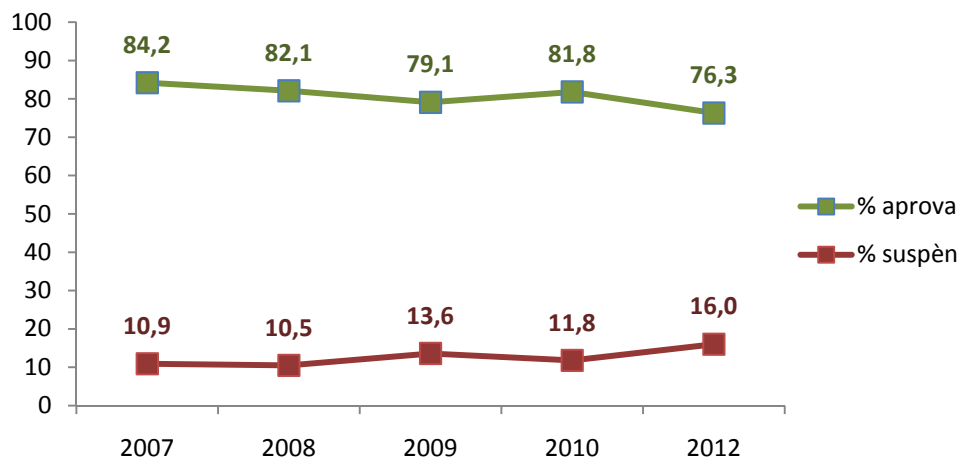
El protagonisme dels temes vinculats a l'economia destaca en l'àmbit municipal (25,8 %) i també personal (76,1 %). L'atur passa del 3r al 2n problema de la ciutat (18,8 %), i encapçala la llista de preocupacions personals amb un 47,5 % de les mencions, seguit de la crisi econòmica, amb el 20,8 %. Des del 2007 (moment d'inici de la crisi), les mencions a l'atur s'han duplicat per 24 (han passat del 2 % al 47,5 %).

### La ciutadania valora amb un 5,9 de mitjana la gestió municipal

En una escala de 0 a 10, la ciutadana valora la gestió municipal amb una nota mitjana de 5,9. Més concretament, un 38,1 % de la població valora la gestió de l'Ajuntament de L'Hospitalet amb un aprovat, un 30,9 % li posa un notable i un 7,3 % li posa la nota més alta, un excel·lent. El 16 % de les persones enquestades en suspèn la gestió. La nota mitjana ara fa dos anys va ser del 6,3.



### Evolució de la valoració de la gestió de l'Ajuntament



D'altra banda, el 26,1 % manifesta que la seva opinió sobre l'Ajuntament en els darrers dos anys ha millorat, metre que un 31,1 % considera que ha empitjorat. El 35,2 % de la població pensa que la seva opinió s'ha mantingut igual i el 7,7 % restant no es pronuncia.

Els principal motiu pel qual ha millorat l'opinió sobre l'Ajuntament és l'atenció ciutadana (22,4 %), que per primer cop passa per davant de l'urbanisme. Per darrera apareixen les millores urbanístiques (13,9 %) i la neteja (10 %).

Per contra, els que tenen una opinió negativa al·leguen mala gestió (10,9 %), que no millora la ciutat (8,2 %) o la manca de neteja (8,2 %).

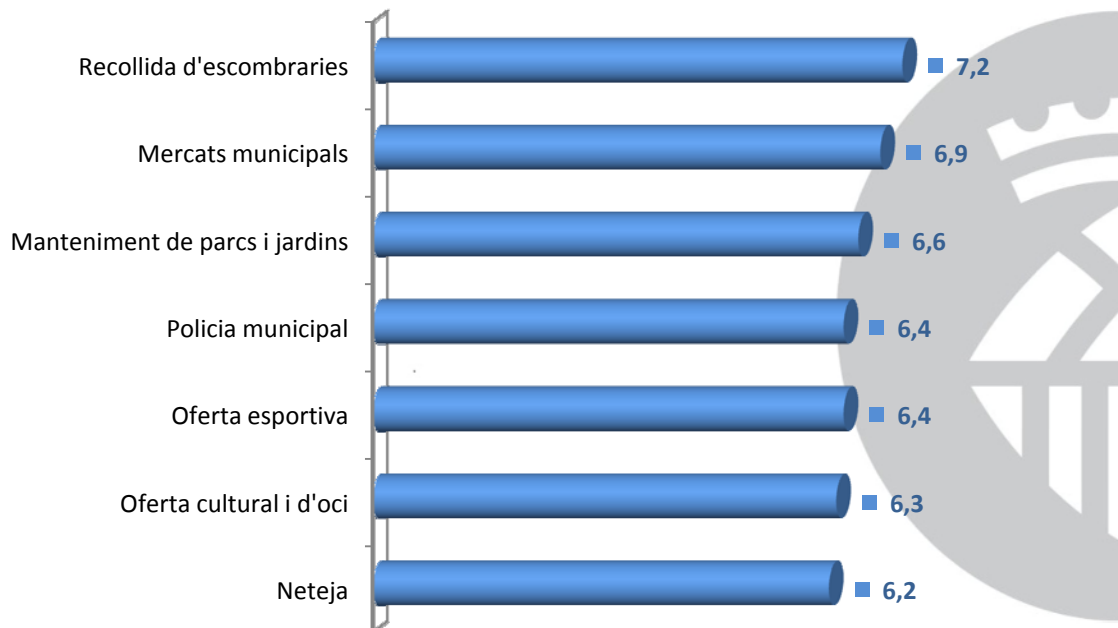
**Els serveis municipals mantenen la seva bona valoració. La recollida d'escombraries és el servei municipal millor valorat, seguida pels mercats municipals i el manteniment de parcs i jardins.**

El Baròmetre d'enguany ha actualitzat la llista de serveis que es presenten per a la valoració dels enquestats.

El servei més ben valorat és la recollida d'escombraries, que obté una nota mitjana de 7,2. Fregant el notable se situen els mercats municipals (6,9) i el manteniment de parcs i jardins (6,6). A continuació apareixen la policia municipal (6,4), l'oferta esportiva (6,4) i l'oferta cultural i d'oci (6,3). Finalment, dels set serveis suggerits, el que obté una valoració més baixa és la neteja, amb un 6,2.



**De 0 a 10, com valora els següents serveis que ofereix l'Ajuntament?**



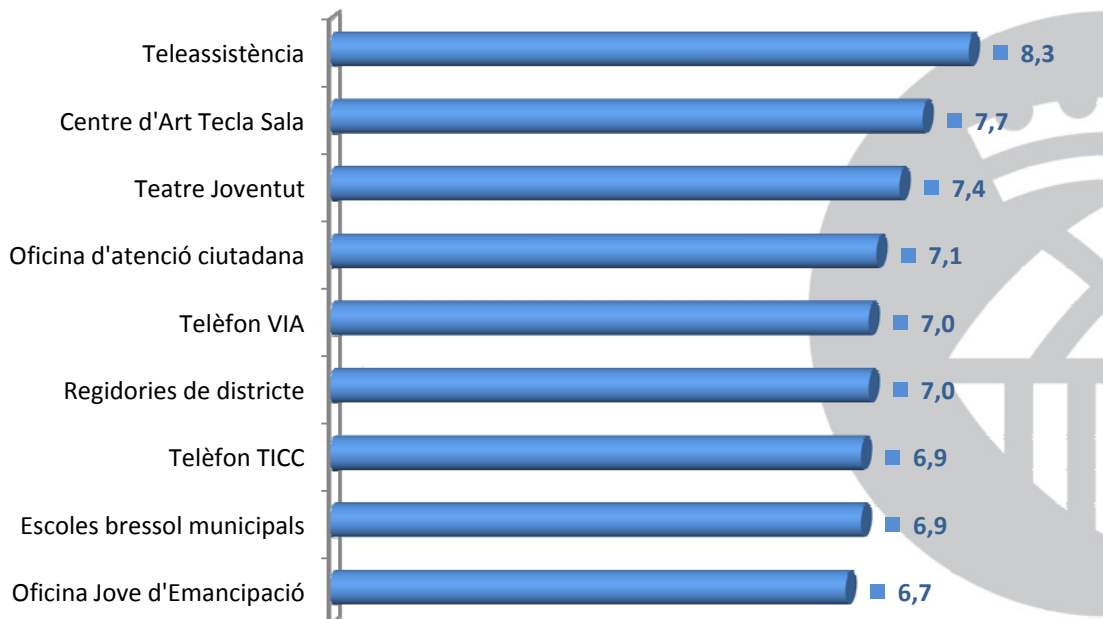
**El Centre d'Art Tecla Sala i el Teatre Joventut, els equipaments municipals més coneguts.**

També s'ha creat una nova llista de nou equipaments i serveis amb l'objectiu d'aprofundir en el seu grau de coneixement. **Els serveis i equipaments municipals més coneguts són el Centre d'Art Tecla Sala (74,9 %) i el Teatre Joventut (69,8 %).** La resta obtenen una notorietat inferior al 50 %.

**Les guarderies municipals, l'Oficina d'atenció al ciutadà i les regidories de districte són serveis coneguts per entre el 40 % i el 45 % de la població.** Els altres quatre serveis suggerits —el servei de teleassistència, el telèfon d'incidències a la via pública, el telèfon d'incidències de convivència i civisme i l'Oficina d'Emancipació Juvenil— obtenen una notorietat inferior al 30 %.



De 0 a 10, valoració d'equipaments i serveis municipals



Als ciutadans que coneixien els diferents serveis, se'ls ha demanat la valoració del 0 al 10. **El servei de teleassistència és el que obté una nota més alta, un 8, per davant del Centre d'Art Tecla Sala (7,7) i el Teatre Joventut (7,4).** Tots els serveis obtenen notes properes o superiors al 7.





## **Suport de la ciutadania a les propostes fetes per l'Ajuntament a la Generalitat per millorar el civisme i la convivència a l'espai públic.**

Al 87,5 % dels hospitalencs els sembla bé que l'Ajuntament hagi demanat a la Generalitat que elabori una llei de civisme i convivència a l'espai públic. Només un 7,3 % ho valora negativament.

De fet, el 92,5 % dels enquestats estaria d'acord que hi hagués un sistema de sancions per a les conductes incíviques igual a tots els municipis de Catalunya, Un 3,9 % s'hi oposa.

Finalment, vuit de cada deu entrevistats estarien d'acord a donar capacitat als alcaldes per tancar de forma immediata bars i locals que generen molèsties als veïns. Un 15,5 % s'hi mostra en contra.

## **La majoria no coneix les mesures de l'Ajuntament sobre convivència i civisme, però qui n'ha sentit a parlar les valora de forma positiva.**

Per primer cop s'han suggerit als enquestats vuit mesures que ha pres l'Ajuntament per millorar la convivència i lluitar contra l'incivisme, per saber si les coneixen i quina valoració en fan.

La meitat dels entrevistats coneix la limitació a les 23 h de l'horari de tancament dels comerços (51,4 %) i l'ampliació d'unitats de patrulles policials a peu (47,4 %). La resta de mesures obtenen una notorietat del 40 % o inferior.

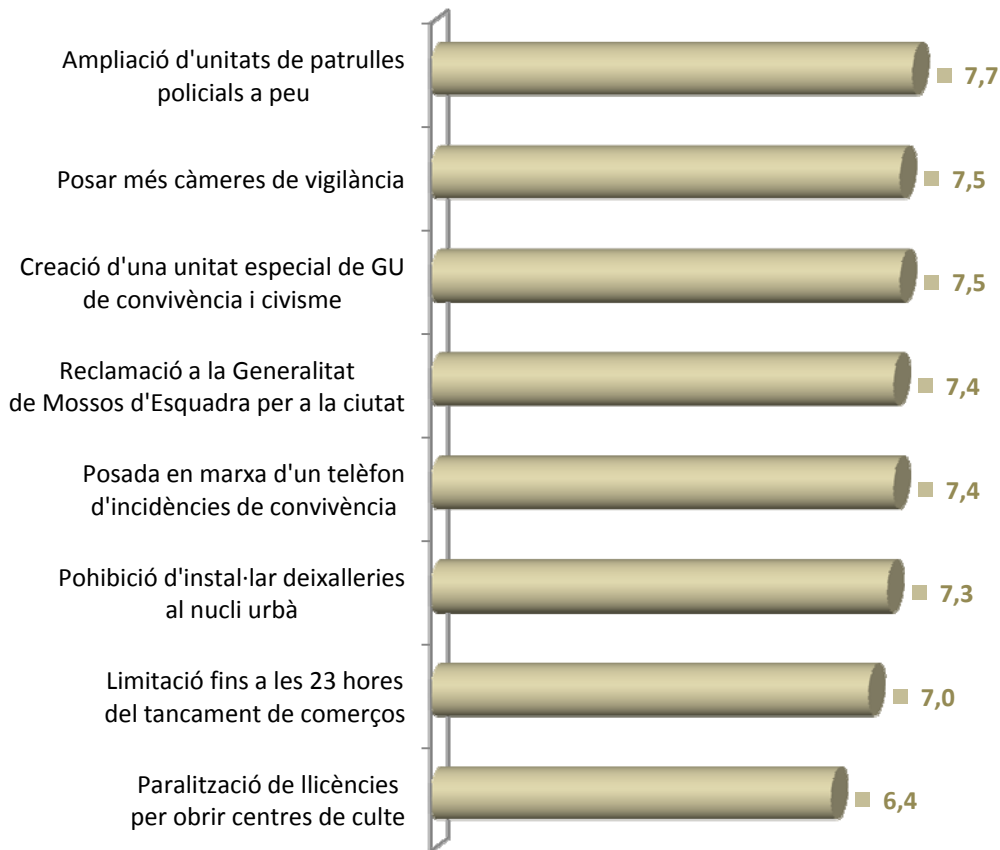
El 40,3 % coneix que l'Ajuntament ha posat més càmeres de vigilància, i un 32,3 %, que ha reclamat a la Generalitat més Mossos d'Esquadra per a la ciutat. Un 28,2 % sap que s'ha creat una unitat especial de la Guàrdia Urbana sobre convivència i civisme, i un 20,7 %, que s'ha posat en marxa un telèfon d'incidències de convivència.

Finalment, menys del 20 % dels enquestats coneix que s'ha prohibit instal·lar noves deixalleries al nucli urbà i que s'han paralitzat les llicències per obrir centres de culte.

A aquells que coneixen les diferents mesures, se'ls ha demanat també que les valorin en una escala de 0 a 10. Pràcticament totes obtenen notes properes o superiors al 7.



### Valoració de les mesures de l'Ajuntament per millorar la convivència i lluitar contra l'incivisme



L'ampliació de les unitats de patrulles policials a peu és la mesura millor valorada, amb una nota de 7,7, seguida per la instal·lació de més càmeres de vigilància i la creació d'una unitat especial de la Guàrdia Urbana sobre convivència i civisme, amb un 7,5. Un 7,4 reben la reclamació a la Generalitat de més Mossos i la posada en marxa d'un telèfon d'incidències de convivència.

També obtenen un notable la prohibició d'instal·lar noves deixalleries al nucli urbà i la limitació a les 23 h de l'horari de tancament dels comerços.

Finalment, la mesura que obté una valoració més baixa és la paralització de les llicències per obrir centres de culte, que rep un 6,4 de mitjana.

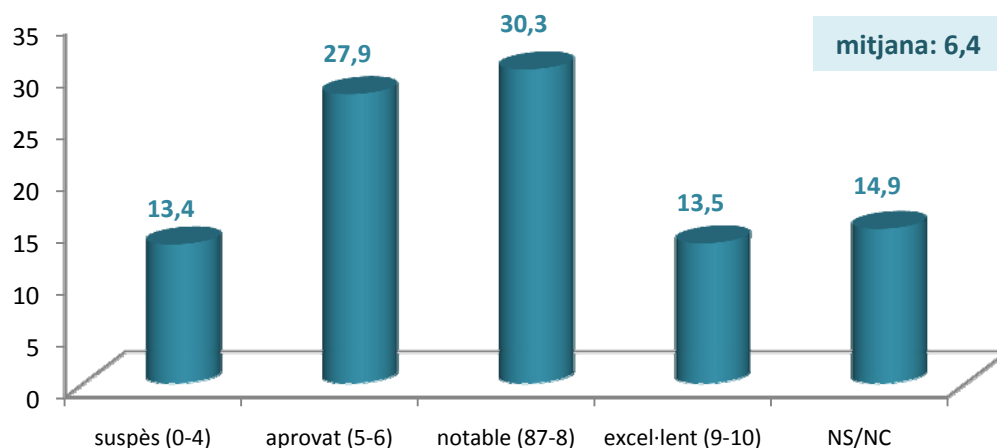


**La majoria creu que Núria Marín està sent una bona alcaldessa i és valorada amb una mitjana de 6,4. Creix en deu punts el coneixement espontani de l'alcaldessa —44 %.**

Pel que fa al coneixement espontani de l'alcaldessa entre els espanyols és del 52 %, mentre que fa dos anys aquest percentatge se situava en el 41,5 %. Entre els nouvinguts, és del 17,4 % (el 12,3 % el 2010). Això situa el nivell de notorietat en el 43,9 %, davant el 34,4 % del 2010.

Els entrevistats valoren l'actual alcaldessa amb una nota mitjana de 6,4, tres dècimes menys que fa dos anys. Concretament, el 27,9 % li assigna un aprovat, el 30,3 % un notable, el 13,5 % li posa excel·lent i un 13,4 % la suspèn.

### En una escala de 0 a 10, com valora l'actuació de l'actual alcaldessa de L'Hospitalet?



El 56,1 % dels hospitalencs considera que Núria Marín està sent una bona alcaldessa per L'Hospitalet. L'any 2010, aquest percentatge era del 61,2 %.

**La PSC i ICV són les úniques formacions polítiques que reben una nota d'aprovat per part de la ciutadania.**

La notorietat espontània de la resta dels regidors al consistori és molt baixa. Un 85 % dels entrevistats no n'ha sabut citar cap, a banda de l'alcaldessa.

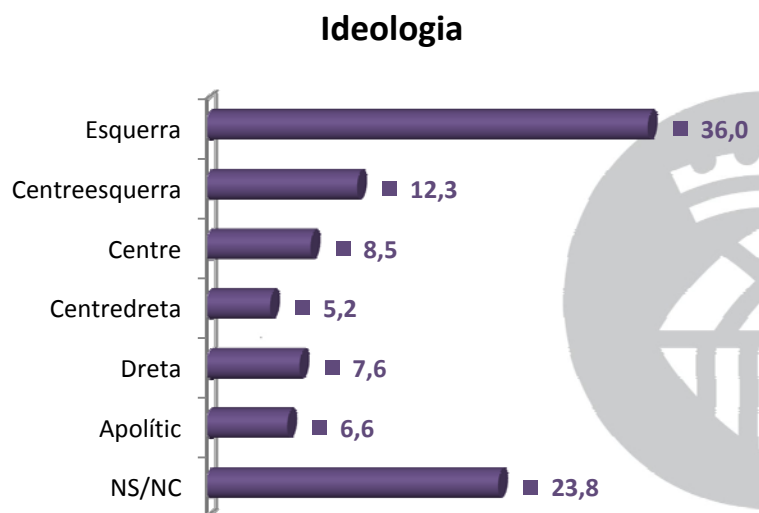


La portaveu del grup municipal de CiU, Meritxell Borràs, és la més citada de manera espontània, ja que l'esmenta el 5,1 % dels enquestats, molt per davant de la resta. La segueixen el portaveu del grup municipal d'ICV-EUiA i regidor del Districte I, Alfonso Salmerón (2,4%); el regidor del Districte VI, Antonio Bermudo (2,2%); el portaveu del grup municipal del PP, Juan Carlos del Río (2 %); el quart tinent d'alcalde, Lluís Esteve (1,5 %), i la segona tinenta d'Alcalde, Mercè Perea (1,1 %).

Pel que fa als partits polítics presents al consistori, s'ha demanat als entrevistats que els valoressin en una escala de 0 a 10, pensant només en la seva actuació respecte a la ciutat de L'Hospitalet. Els enquestats valoren el PSC amb una nota mitjana de 5,3, i a ICV-EUiA, amb un 5. La resta de grups no arriben a l'aprovat: CiU rep un 4,3; PxC, un 3,5, i el PP, un 3,3.

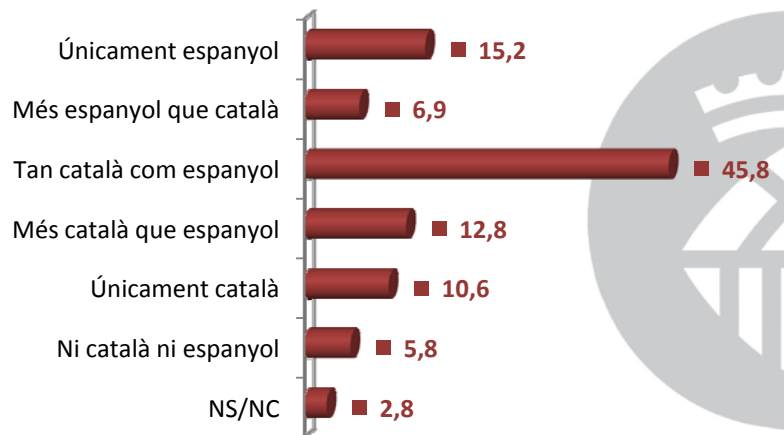
### En la línia d'anteriors baròmetres, la ciutadania de L'Hospitalet es declara d'esquerra o centreesquerra (48,3 %) i se sent català i espanyol.

Pel que fa a la ideologia, gairebé la meitat dels enquestats es considera d'esqueres (36 %) o centreesquerra (12,3 %). En canvi, un 8,5 % és de centre; un 5,2 %, de centredreta, i un 7,6 % de dreta. Un 6,6 % es declara apolític.



En el cas del sentiment de pertinença nacional, el 45,8 % se sent espanyol i català. En canvi, pràcticament una quarta part es declara més català que espanyol (12,8 %) o únicament català (10,6 %). D'altra banda, un de cada cinc es considera més espanyol que català (6,9 %) o exclusivament espanyol (15,2 %).

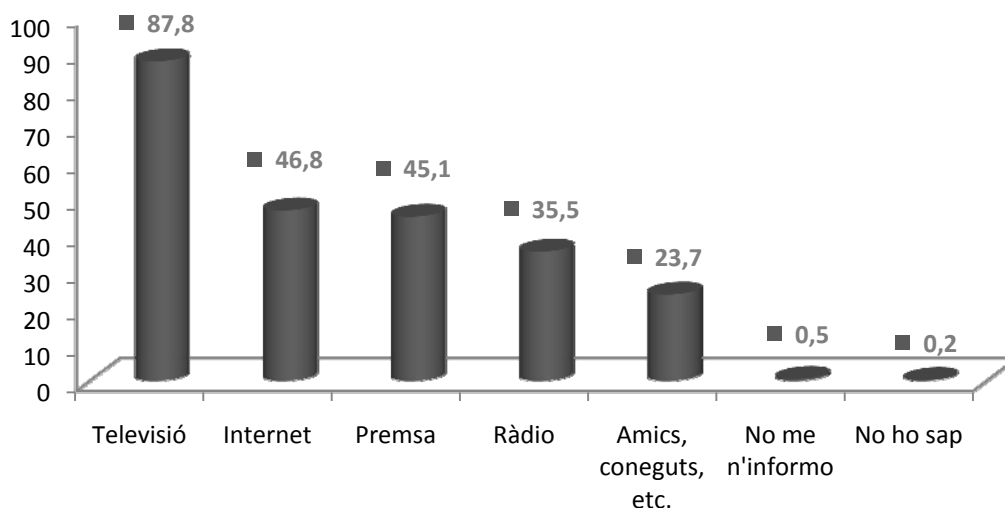
### Seniment de pertinença



### La televisió és el mitjà més utilitzat per informar-se de l'actualitat, fonamentalment a través de TV3 i La 1.

El 87,8 % dels entrevistats diu que s'informa dels temes d'actualitat general a través de la televisió. Per darrere se situa Internet (46,8 %), la premsa (45,1 %) i la ràdio (35,5 %). Un 23,7 % manifesta que s'informa a través d'amics, coneguts i familiars.

### A través de quins mitjans s'informa de l'actualitat?





Pel que fa a la **televisió**, TV3 (26,3 %) i La 1 (21,6 %) són els canals preferits pels hospitalencs a l'hora d'informar-se. Lleugerament per darrere, el 13,6 % de les persones entrevistades s'informa a Telecinco, i el 13,1 %, a Antena 3 TV. A més distància queden la Sexta (5,7 %) i Cuatro (3,2 %).

La Cadena Ser (18,4 %) és l'**emissora** preferida entre els que diuen informar-se a través de la ràdio, seguida per RAC 1 (10,8 %), Catalunya Ràdio (10 %), Onda Cero (8,7 %) i la COPE (5,4 %).

Pel que fa a la **premsa**, els diaris preferits pels hospitalencs són *La Vanguardia* (27,1 %), *El Periódico* (26,4 %) i el diari gratuït *20 minutos* (24,2 %). *El País* obté un 6,7 %.

### **Tres de cada quatre hospitalencs disposen d'ordinador i d'internet a casa.**

També per primer cop, s'han introduït a l'enquesta un seguit de preguntes relatives a les noves tecnologies i les xarxes socials. **El 76,3 % dels entrevistats disposa d'ordinador a casa, mentre que un 73,4 % té connexió a Internet. De fet, el 65,8 % disposa de connexió Wi-Fi a la seva llar.**

La disponibilitat d'aquests tres elements a la llar creix a mesura que es redueix l'edat dels entrevistats i augmenta el seu nivell d'estudis. Així, entre els joves menors de 25 anys, més del 90 % disposa d'ordinador, Internet i Wi-Fi. En canvi, entre els majors de 64 anys la majoria no en té. D'altra banda, **el 92,6 % dels enquestats disposa de telèfon mòbil personal.**

**El 42,2 % dels enquestats forma part d'alguna xarxa social a internet, mentre que el 57,8 % restant no té perfil en cap d'aquests espais.**

**Pràcticament tots els que formen part d'una xarxa social a Internet tenen presència a Facebook (95,1 %).** Altres xarxes socials citades en menor mesura són Twitter (24,1 %), Messenger / Windows Live (10 %), Tuenti (3,6 %), LinkedIn (3,1 %), etc.

### **El Baròmetre, accessible a través d'Internet**

Per primer cop es podrà accedir a través d'Internet a les taules i a la base de dades del Baròmetre. L'objectiu és afavorir l'accés a la informació a la població i seguir avançant en la transparència municipal.



Fitxa tècnica de l'enquesta



**Tècnica d'investigació:** Entrevista telefònica assistida per ordinador (\*)

**Àmbit geogràfic:** L'Hospitalet

**Univers:** Població de 18 anys i més empadronada a L'Hospitalet i que fa com a mínim un any que resideix al municipi

**Nombre d'entrevistes:** 1.300 entrevistes

**Error de la mostra:**  $\pm 2,7\%$  per un nivell de confiança del 95 % i  $p=q=0,5$

**Tipus de mostreig:** Estratificat per barris. Selecció aleatòria de les llars i selecció de la persona que s'ha entrevistat per quotes creuades de sexe i edat d'acord amb la distribució real de la població a cada barri. S'ha inclòs també una quota per garantir la presència de població estrangera.

**El treball de camp** s'ha dut a terme entre els dies 10 i 17 de desembre de 2012

*(\*) S'han fet 137 entrevistes presencials, totes a residents estrangers.*