

ESTUDI D'USUARIS DE BIBLIOTEQUES

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

setembre 2012



**Diputació
Barcelona**

SUMARI

• INTRODUCCIÓ	3
• FITXA TÈCNICA	5
• OBSERVACIONS DEL TREBALL DE CAMP	6
• ÚS DE LA BIBLIOTECA	11
• MOTIUS I ACTIVITATS	19
• VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA	29
• VALORACIÓ DEL SERVEI DE PRÉSTEC I DE FONDS DOCUMENTAL	34
• ÚS DE LES TIC	41
• TITULARITAT DE LA BIBLIOTECA	45
• PERFIL DELS ENTREVISTATS	48
• CONCLUSIONS	53



INTRODUCCIÓ

En el marc de l'assistència i suport que fa la Diputació de Barcelona als ajuntaments per a la prestació del servei de biblioteca pública i per al seu desenvolupament, fa uns anys la Gerència de Serveis de Biblioteques (GSB) va iniciar una línia de serveis en l'àmbit de l'avaluació com a forma de promoure la millora de les biblioteques a través del coneixement de les activitats que desenvolupen, de la població a la qui s'adrecen i dels usuaris que les fan servir.

En aquest sentit, l'any 2000 es va portar a terme el primer Estudi de satisfacció dels usuaris de les biblioteques de la província sota la direcció tècnica i el suport del Servei d'Avaluació i Qualitat (SAQ) de la Diputació. Aquest primer estudi va permetre conèixer perfils d'usuari, hàbits d'ús i satisfacció dels usuaris de les biblioteques amb dades globals pel conjunt de la Xarxa de Biblioteques Municipals (XBM). Una de les conclusions de l'estudi va ser que si bé les dades podien servir per gestionar millor el conjunt de la XBM, també fora interessant disposar de dades d'àmbits territorials menors a la província.



INTRODUCCIÓ

És per això que després d'aquest estudi inicial, la GSB va impulsar la realització d'estudis similars d'àmbit local, els primers dels quals es van realitzar el 2003; per raons de capacitat de resposta de la pròpia GSB i d'interès es va decidir que aquests estudis es realitzarien en els municipis de més de 30.000 habitants de la província que tinguessin un servei bibliotecari amb un mínim de recursos i de capacitat operativa.

L'interès dels estudis va portar a repetir-los periòdicament per possibilitar l'obtenció de dades comparatives i d'evolució de les principals característiques estudiades al llarg del temps. Així doncs, un cop per mandat es realitza l'estudi de satisfacció a nivell de XBM i també els estudis de satisfacció local. Aquest estudi que teniu a les mans, és ja la 3a edició de l'estudi que es realitza per al municipi de L'Hospitalet de Llobregat.

Cal tenir en compte en la lectura de les dades que el maig de 2007 es va traslladar la Biblioteca Bellvitge i que el maig de 2010 es va inaugurar la Biblioteca Plaça Europa.



FITXA TÈCNICA

Aquest document presenta els resultats de la tercera edició de l'enquesta a usuaris de biblioteques de L'Hospitalet de Llobregat, per encàrrec de la Gerència de Serveis de Biblioteques.

La metodologia emprada ha estat l'entrevista telefònica a majors de 14 anys, residents al municipi, amb carnet de la biblioteca i que hi hagin anat els darrers dotze mesos.

S'han fet 400 entrevistes. El marge d'error associat als resultats és de 5 punts percentuals per un interval de confiança del 95,5% i en el supòsit de màxima indeterminació ($p=q$). En el disseny mostral s'ha fixat quotes de sexe i edat.

El treball de camp ha estat fet per Institut Opinòmetre (empresa homologada per la Diputació de Barcelona) entre els dies 17 i 29 de maig de 2012.

El present informe ha estat elaborat pel Servei d'Avaluació i Qualitat, adscrit a la Direcció d'Estudis i Perspectiva de la Diputació de Barcelona.

Al llarg d'aquest any s'ha realitzat aquest estudi a un total de 29 municipis de la província. Per ordre alfabètic són Badalona, Barberà del Vallès, Cerdanyola del Vallès, Cornellà de Llobregat, El Prat de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, Granollers, Igualada, L'Hospitalet de Llobregat, Manresa, Mataró, Mollet del Vallès, Montcada i Reixac, Ripollet, Rubí, Sabadell, Sant Adrià de Besòs, Sant Boi de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Santa Coloma de Gramenet, Terrassa, Vic, Viladecans, Vilafranca del Penedès i Vilanova i la Geltrú.



OBSERVACIONS DEL TREBALL DE CAMP



OBSERVACIONS DEL TREBALL DE CAMP

- ✓ En un 27,2% dels casos els telèfons no els contesta ningú o no són vàlids.
- ✓ Quan algú contesta la trucada en el 63,2% dels casos l'usuari no viu a la llar a la que s'està trucant.
- ✓ Quan el telèfon marcat és el de l'usuari i algú contesta la trucada, en un 4,1% dels casos no es pot localitzar l'usuari o aquest no pot contestar.
- ✓ Quan es parla amb l'usuari en un 28,2% dels casos aquest es nega a contestar l'entrevista.
- ✓ Quan l'usuari accedeix a contestar l'entrevista en un 30,8% dels casos no ha anat a cap biblioteca els darrers dotze mesos, en un 4,2% ha anat a alguna biblioteca però no del municipi. Un 65% ha anat a alguna biblioteca del municipi.
- ✓ El principal motiu pel qual els entrevistats no van a la biblioteca és la manca de temps (30,0%).



OBSERVACIONS DEL TREBALL DE CAMP

Per a la realització de les 400 entrevistes s'ha utilitzat 3.344 telèfons de la Base de Dades d'Usuaris de Biblioteques. A continuació es descriuen els resultats obtinguts a partir de les trucades fetes.

Trucades



10,5% Telèfons no vàlids
 16,8% No contesten / comuniquen
 46,0% L'usuari no hi viu
 0,1% No es pot localitzar l'usuari
 1,0% L'usuari no pot contestar
 7,2% No vol contestar
 5,7% No ha anat a la biblioteca els darrers 12 mesos
 0,8% No ha anat a una biblioteca del municipi
 12,0% Ha anat a una biblioteca del municipi
 100,0%



Contesten al telèfon

Contesten al telèfon



63,2% L'usuari no hi viu
 0,1% No es pot localitzar l'usuari
 1,4% L'usuari no pot contestar
 9,9% No vol contestar
 7,8% No ha anat a la biblioteca els darrers 12 mesos
 1,1% No ha anat a una biblioteca del municipi
 16,5% Ha anat a una biblioteca del municipi
 100,0%



És el telèfon de l'usuari



OBSERVACIONS DEL TREBALL DE CAMP

És el telèfon
de l'usuari



0,2% No es pot localitzar l'usuari
3,9% L'usuari no pot contestar
27,0% No vol contestar
21,2% No ha anat a la biblioteca els darrers 12 mesos
2,9% No ha anat a una biblioteca del municipi
44,8% Ha anat a una biblioteca del municipi
100,0%



Es parla
amb l'usuari

Es parla
amb l'usuari



28,2% No vol contestar
22,1% No ha anat a la biblioteca els darrers 12 mesos
3,0% No ha anat a una biblioteca del municipi
46,7% Ha anat a una biblioteca del municipi
100,0%



L'usuari
accedeix a
contestar

L'usuari
accedeix a
contestar



30,8% No ha anat a la biblioteca els darrers 12 mesos
4,2% No ha anat a una biblioteca del municipi
65,0% Ha anat a una biblioteca del municipi
100,0%



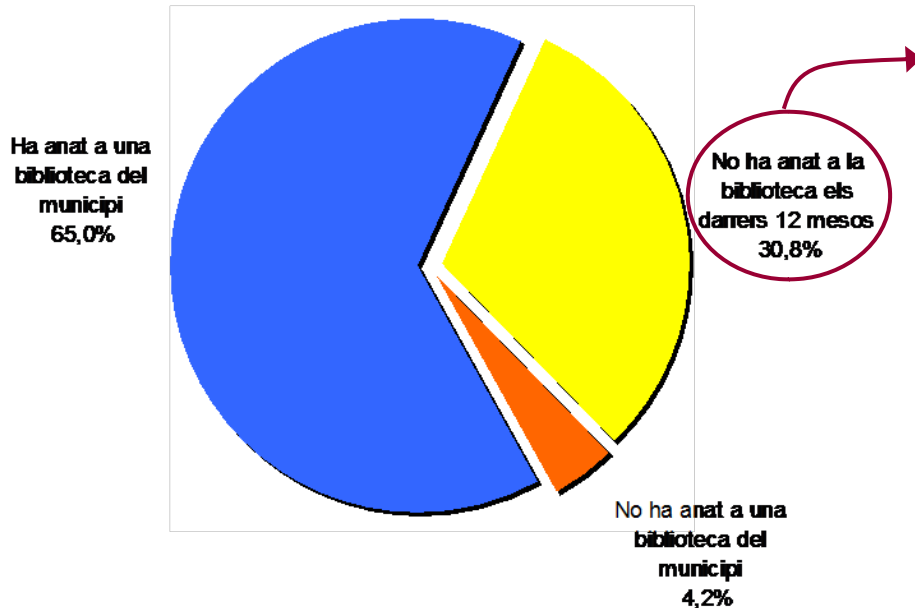
L'usuari
contesta
l'enquesta



OBSERVACIONS DEL TREBALL DE CAMP

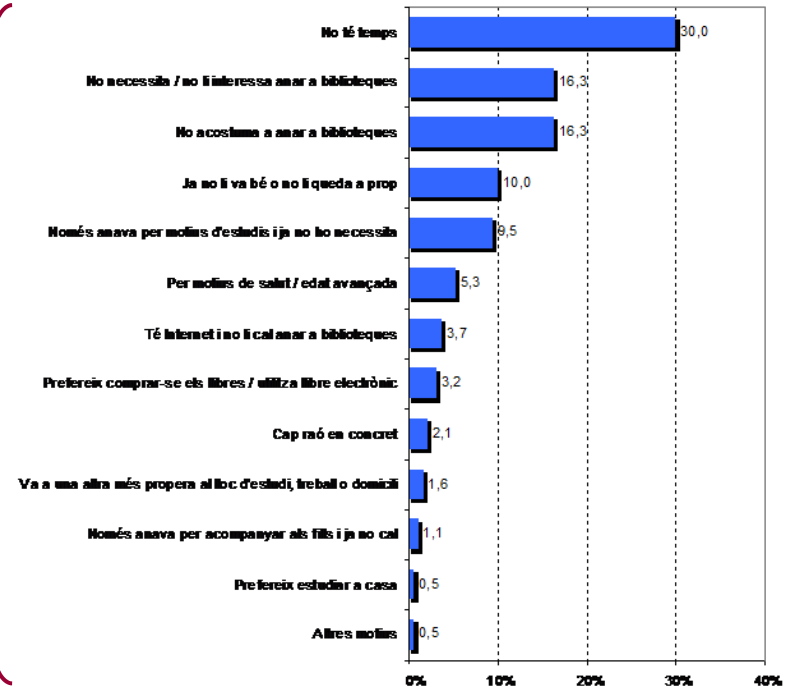
Vostè va a la biblioteca? I a alguna biblioteca del municipi?

(n = 617)



Per quin motiu no ha anat a la biblioteca?

(Espontània) (n = 190)



ÚS DE LA BIBLIOTECA



ÚS DE LA BIBLIOTECA

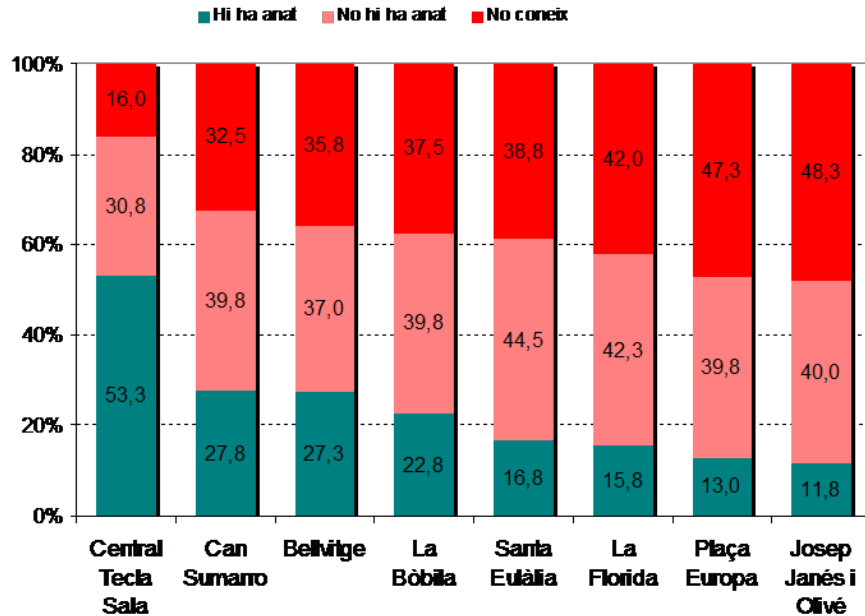
- ✓ Una mica més de la meitat dels entrevistats ha anat a la Biblioteca Central Tecla Sala, gairebé el 30% ha anat a la Biblioteca Can Sumarro o a la Biblioteca Bellvitge i menys d'una quarta part a cadascuna de les altres biblioteques de L'Hospitalet de Llobregat.
- ✓ Un 30% diu anar més a la Biblioteca Central Tecla Sala, un 18% va més sovint a la Biblioteca Bellvitge, el 13,8% a la Biblioteca Can Sumarro i menys del 10% a cadascuna de les altres biblioteques.
- ✓ Prop del 15% dels entrevistats va a la biblioteca com a mínim un cop per setmana. Una mica més del 40% hi va com a mínim un cop al mes.
- ✓ Una mica més de tres quartes parts dels entrevistats va a la biblioteca tot l'any. Aquesta xifra suposa un augment de 17 punts percentuals respecte l'anterior edició de l'estudi.
- ✓ Una mica més del 70% dels entrevistats va a la biblioteca per les tardes entre setmana.
- ✓ Més de la meitat dels entrevistats (57%) va sol a la biblioteca. Un 17,5% acostuma a anar-hi amb els fills i un 17,3% acostuma a anar-hi amb els amics.
- ✓ Un 7,8% dels entrevistats diu anar habitualment a biblioteques d'altres municipis i un 25,5% algunes vegades.
- ✓ Al marge de L'Hospitalet de Llobregat, el municipi on més entrevistats van a la biblioteca és Barcelona (63,9%).
- ✓ Els principals motius que porta els entrevistats a biblioteques d'altres municipis són la proximitat (27,1%) i perquè està a prop d'on estudia (19,5%).



ÚS DE LA BIBLIOTECA

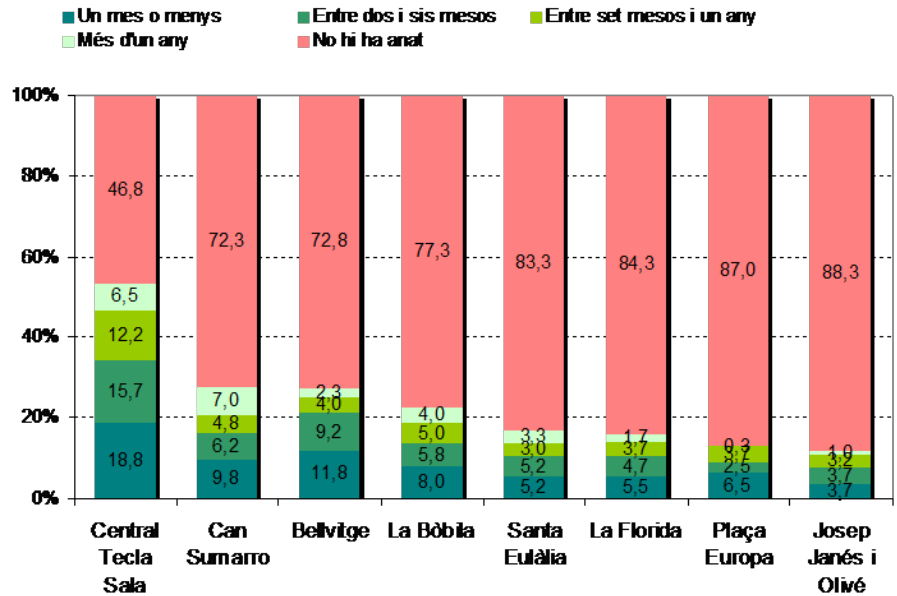
Coneixement de la biblioteca

(n = 400)



Última visita a la biblioteca

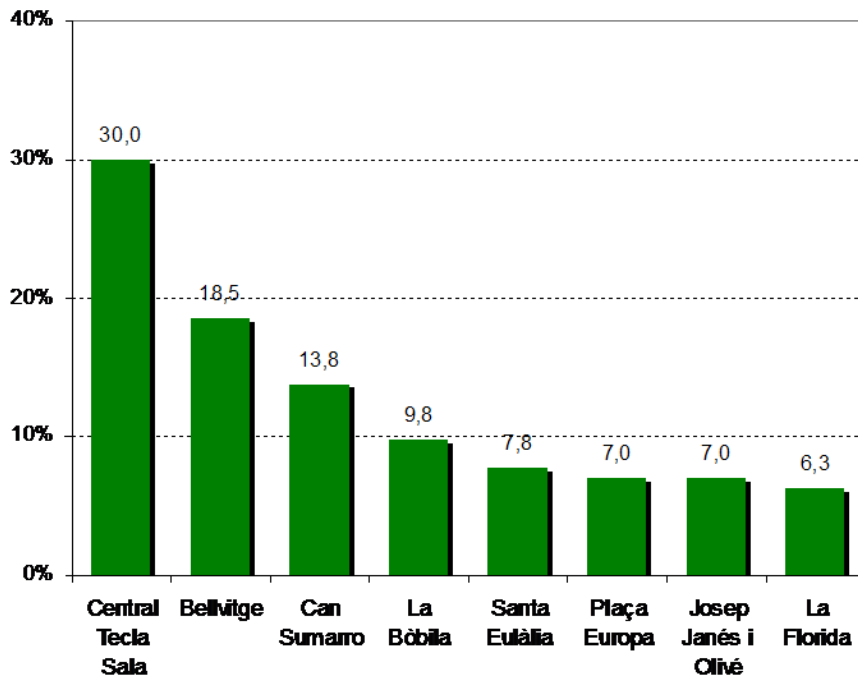
(n = 400)



ÚS DE LA BIBLIOTECA

A quina biblioteca va amb més freqüència?

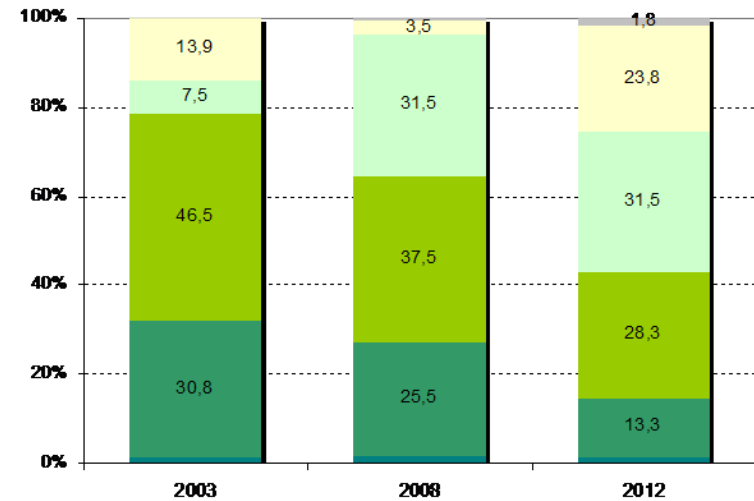
(n = 400)



Amb quina freqüència va a aquesta biblioteca?

(n = 400)

■ Cada dia
 ■ Alguns cops per setmana
 ■ Alguns cops al mes
■ Menys d'un cop al mes
 ■ A temporades
 ■ Altres



XBM

Alguns cops per setmana 18,7% Menys d'un cop al mes 29%
 Alguns cops al mes 39,3% A temporades 8,7%

Les valoracions i els usos presentats a la resta de l'estudi estan referits a la biblioteca a la que es va amb més freqüència.

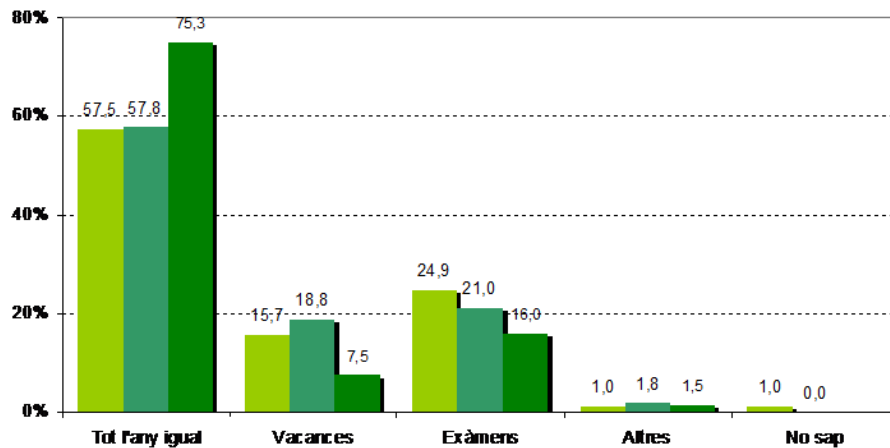


ÚS DE LA BIBLIOTECA

Hi ha alguna època de l'any en que vagi més sovint a la biblioteca?
Quina?

(Multiresposta) (n = 400)

■ 2003 ■ 2008 ■ 2012

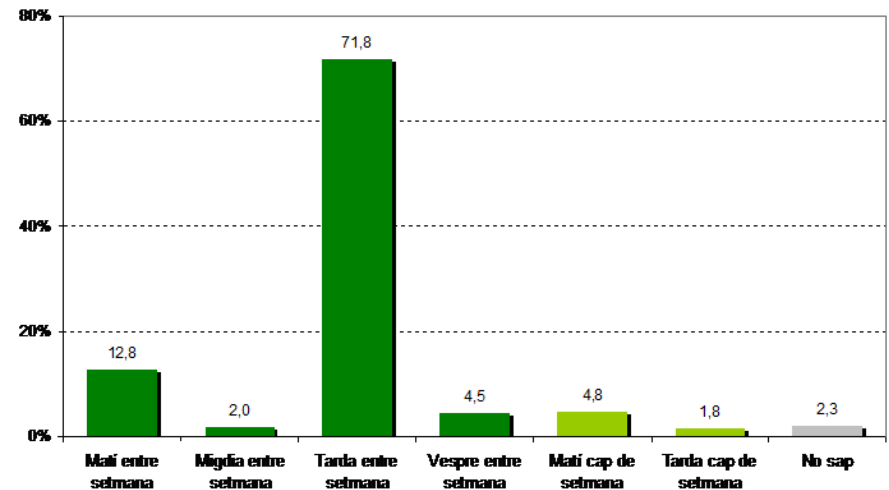


XBM

Tot l'any igual 67,7% Exàmens 13,6%
Vacances 14,7% Altres 5,9%

A quina franja horària va a la biblioteca?

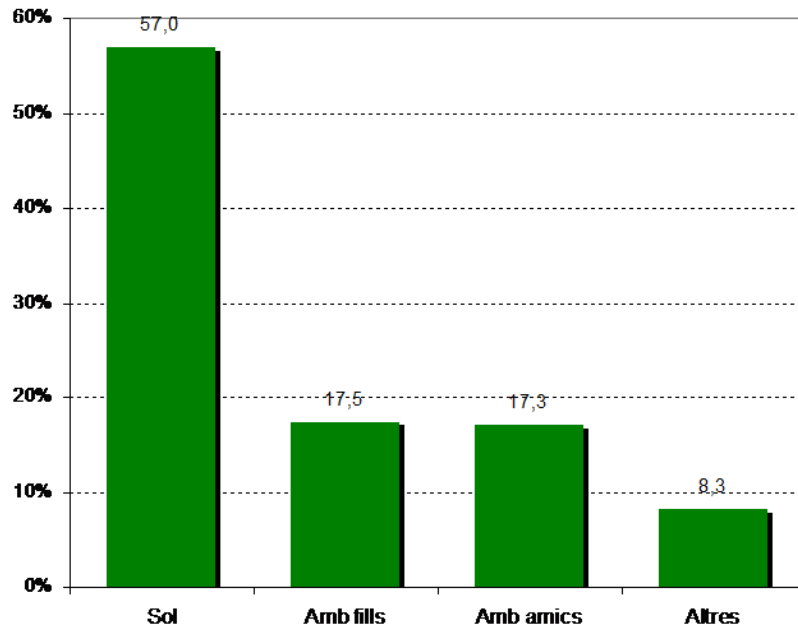
(n = 400)



ÚS DE LA BIBLIOTECA

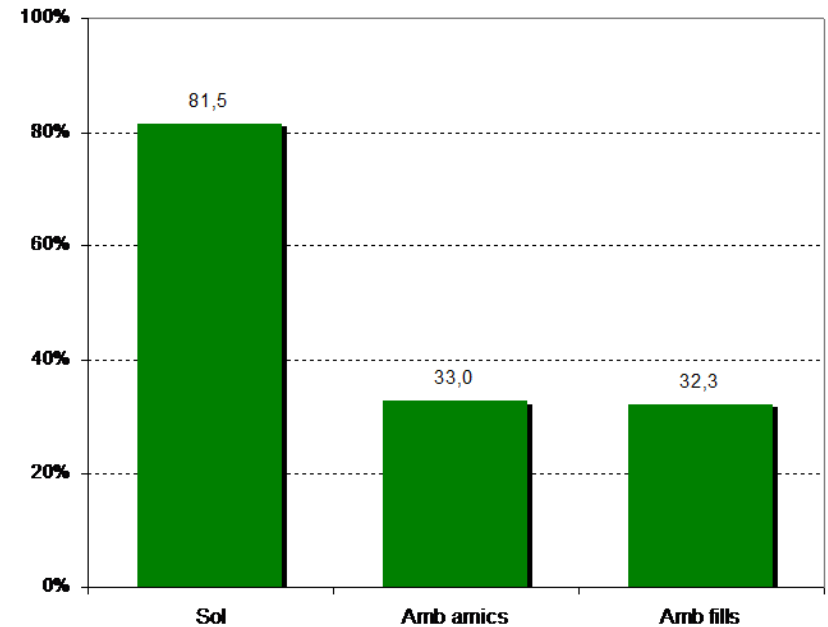
Amb qui acostuma a anar a la biblioteca?

(n = 400)



Els últims dotze mesos amb qui ha anat a la biblioteca?

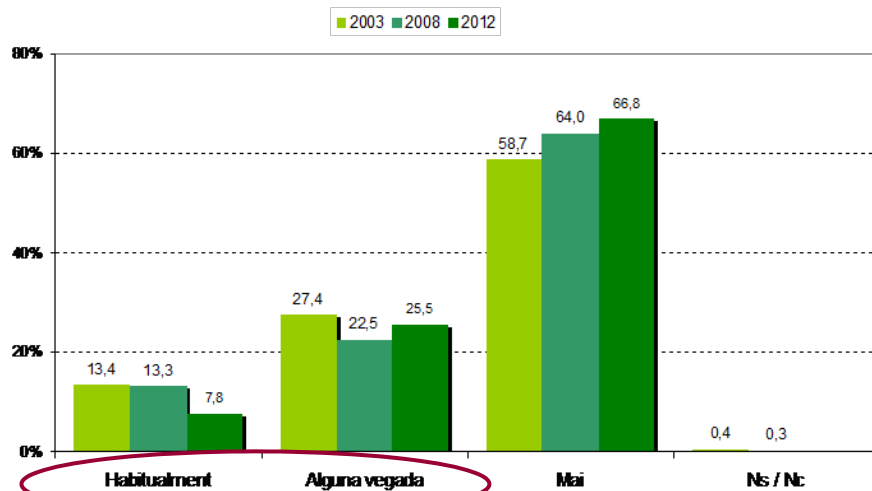
(Multiresposta) (n = 400)



ÚS DE LA BIBLIOTECA

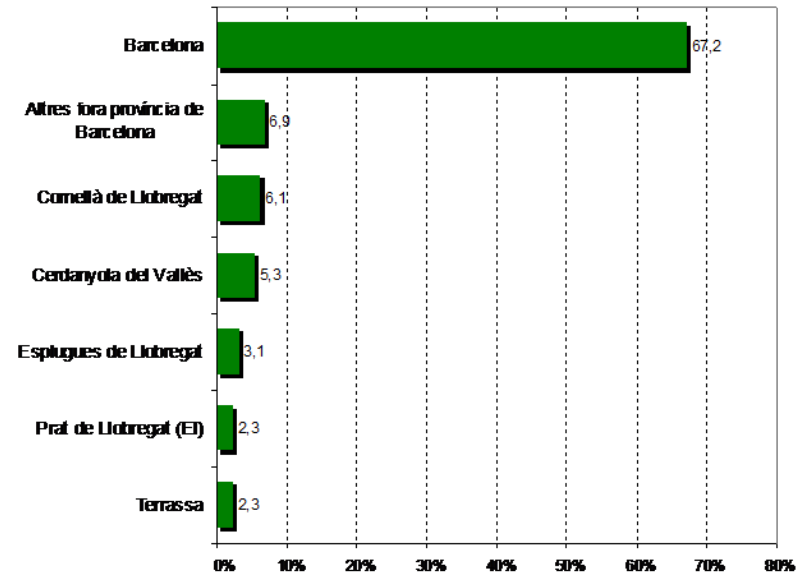
Va a biblioteques fora del municipi?

(n = 400)



A quins municipis va a la biblioteca?

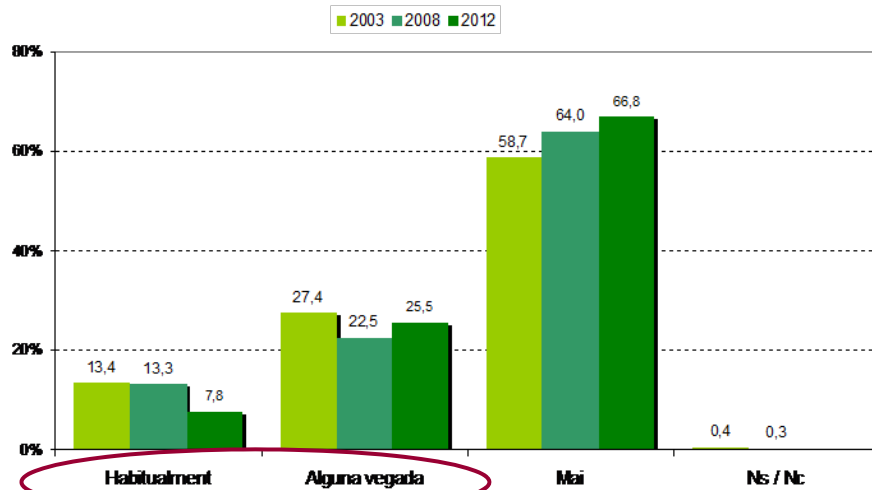
(n = 133)



ÚS DE LA BIBLIOTECA

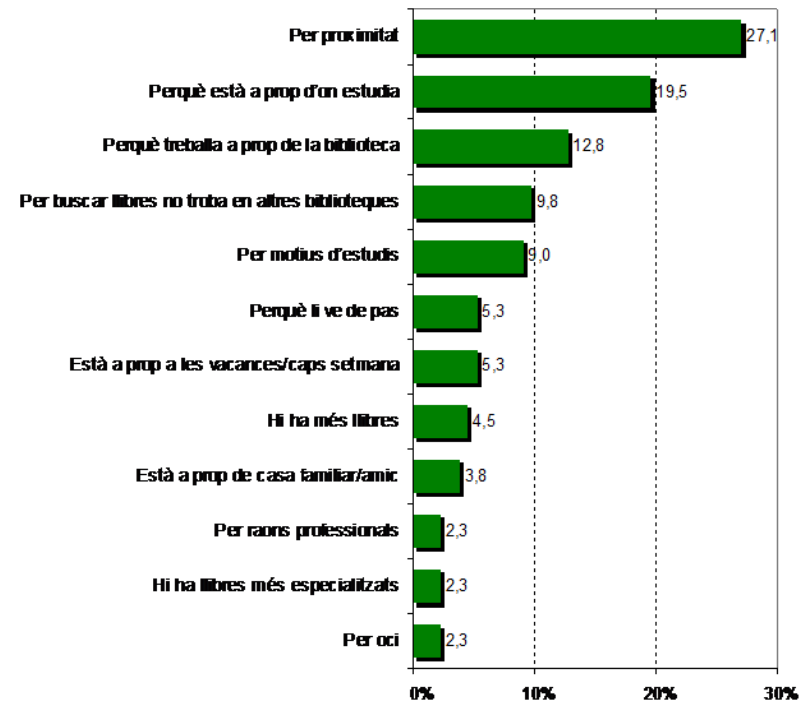
Va a biblioteques fora del municipi?

(n = 400)



Per quin motiu va a biblioteques d'altres municipis?

(Multiresposta) (n = 133)



MOTIUS I ACTIVITATS



MOTIUS I ACTIVITATS

- ✓ Quan es demana de manera no suggerida què es va a fer a la biblioteca, el 47,5% dels entrevistats diu que hi va a utilitzar el servei de préstec. Un 25,8% diu que hi va a estudiar.
- ✓ Si es força als entrevistats a escollir entre un ús per estudis, per oci o per motius professionals, el 59,8% diu que el seu ús de la biblioteca està relacionat amb l'oci. El 33,5% diu que el seu ús de la biblioteca està relacionat amb els estudis.
- ✓ De les diferents activitats avaluades, aquella que més entrevistats diuen fer és "buscar / consultar informació". Un 23,3% ho fa habitualment i un 43,8% diu que alguna vegada. "Mirar vídeos, dvd's o escoltar música" és clarament l'activitat que menys gent diu fer.
- ✓ Altrament, un 11,0% diu que habitualment es connecta al Wi-Fi i un 8,0% utilitza els ordinadors de la biblioteca.



MOTIUS I ACTIVITATS

- ✓ Prop del 70% dels entrevistats sap que a la biblioteca hi ha activitats infantils, una mica més de la meitat sap que hi ha marató de contes, tertúlies literàries i presentació de llibres d'autors locals. Poc més del 20% sap que hi ha el premi L'H Confidencial. El 31,5% ha anat a alguna activitat infantil, el 15% a la marató de contes i menys del 10% a la resta d'activitats.
- ✓ L'agenda de biblioteques (53,5%) és el mitjà que més entrevistats mencionen com el mitjà a través del qual s'informen de les activitats de la biblioteca.
- ✓ El 67% dels entrevistats ha anat al teatre Joventut, al voltant de la meitat a l'auditori Barrades, al Centre d'Art Tecla Sala i als Centres Culturals. Menys del 20% ha anat a la resta d'equipaments preguntats.

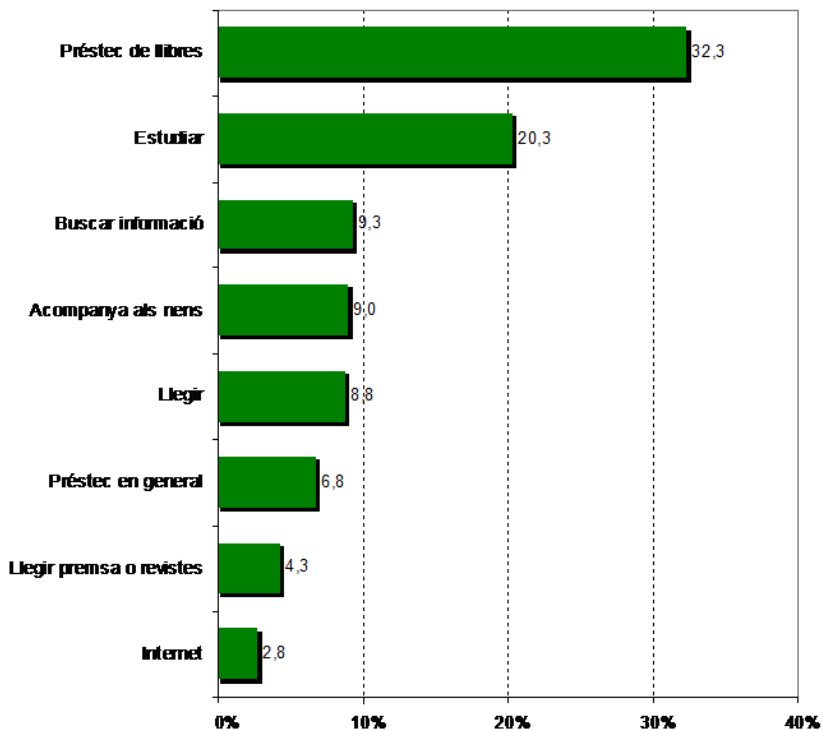


MOTIUS I ACTIVITATS

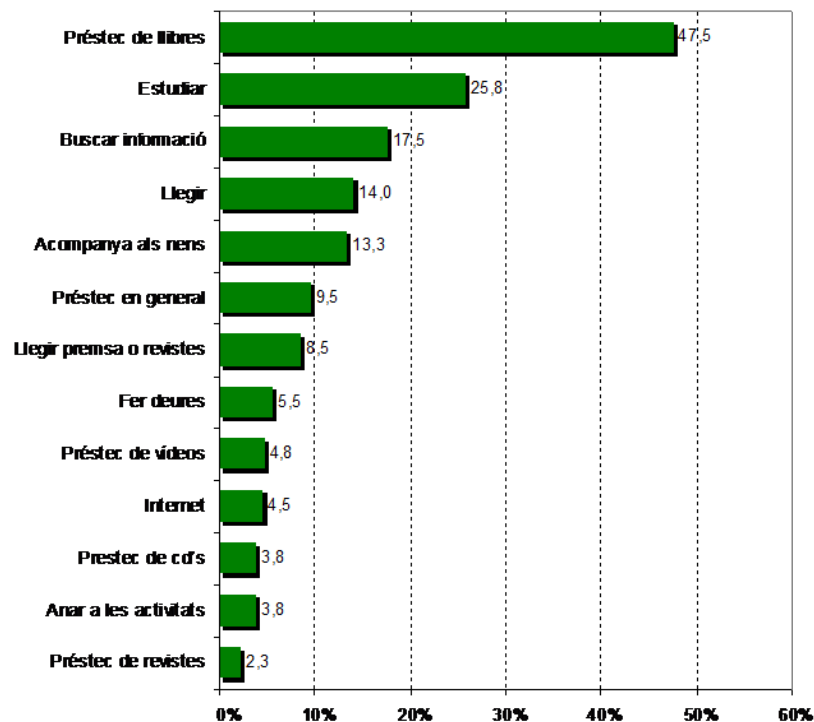
Normalment què hi va a fer a la biblioteca?

(Espontània) (Multiresposta) (n = 400)

Primera resposta



Suma de les tres respostes



XBM

Préstec llibres 40,5% Estudiar 22,5% Llegir 12,9% Llegir premsa 4,4%

XBM

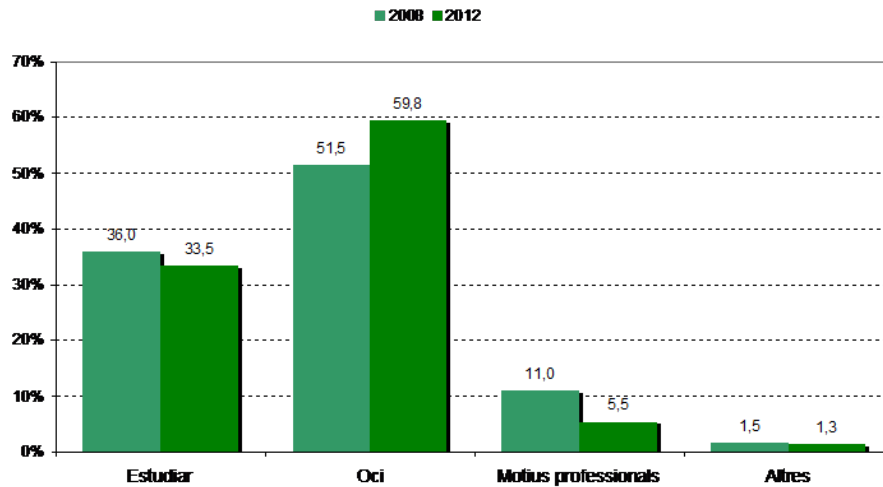
Préstec llibres 55,8% Estudiar 28,4% Llegir 25,4% Llegir premsa 17,2%



MOTIUS I ACTIVITATS

Quin dels següents és el principal motiu per anar a la biblioteca?

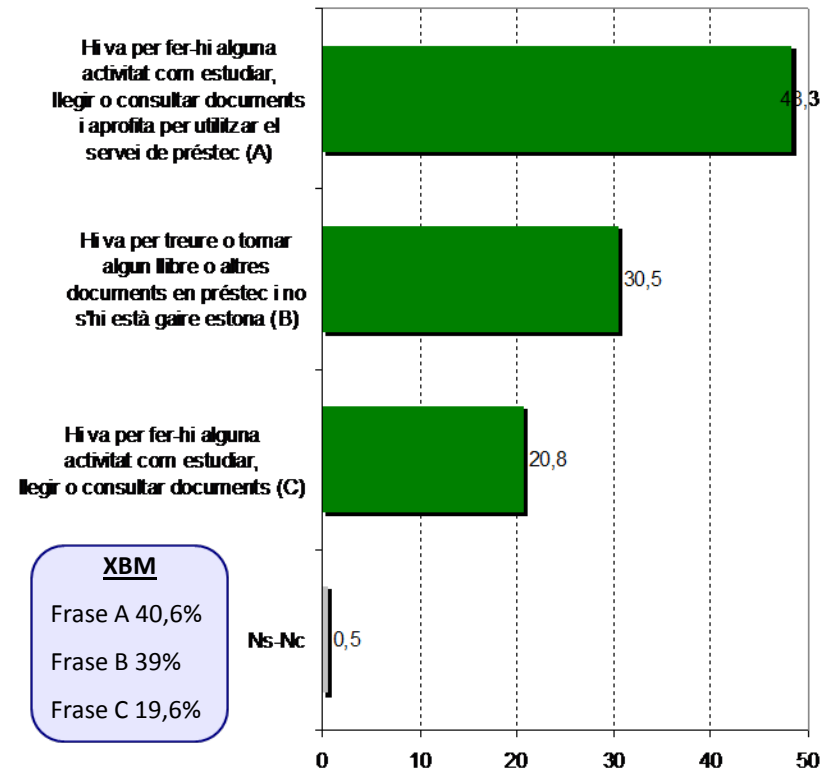
(n = 400)



XBM
 Estudiar 31,9% M. Professionals 10,7%
 Oci 54,9% Altres 2,2%

Quina de les següents frases descriu millor el seu ús de la biblioteca ?

(n = 400)



XBM
 Frase A 40,6%
 Frase B 39%
 Frase C 19,6%



MOTIUS I ACTIVITATS

A la biblioteca amb quina freqüència ... ?

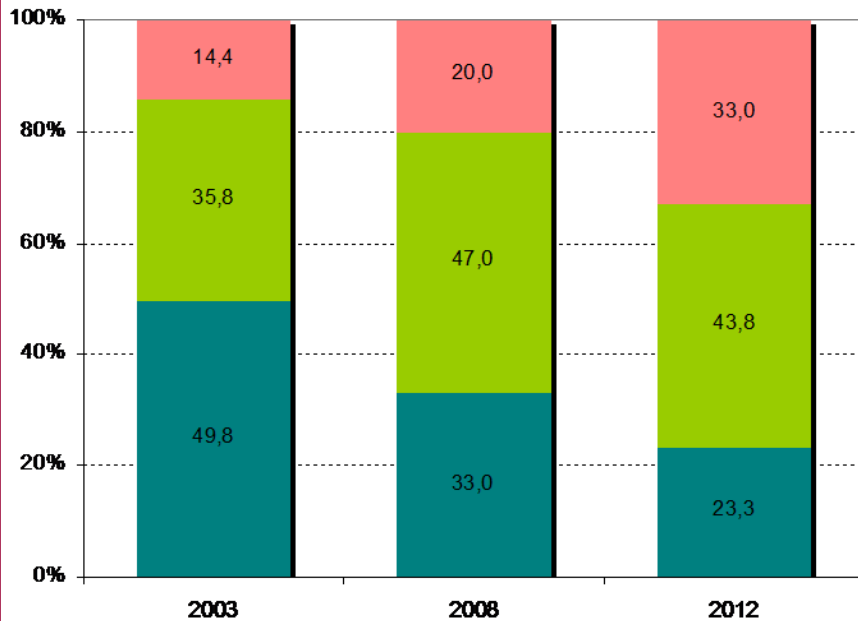
(n = 400)

Buscar/Consultar informació sobre un determinat tema

Estudiar

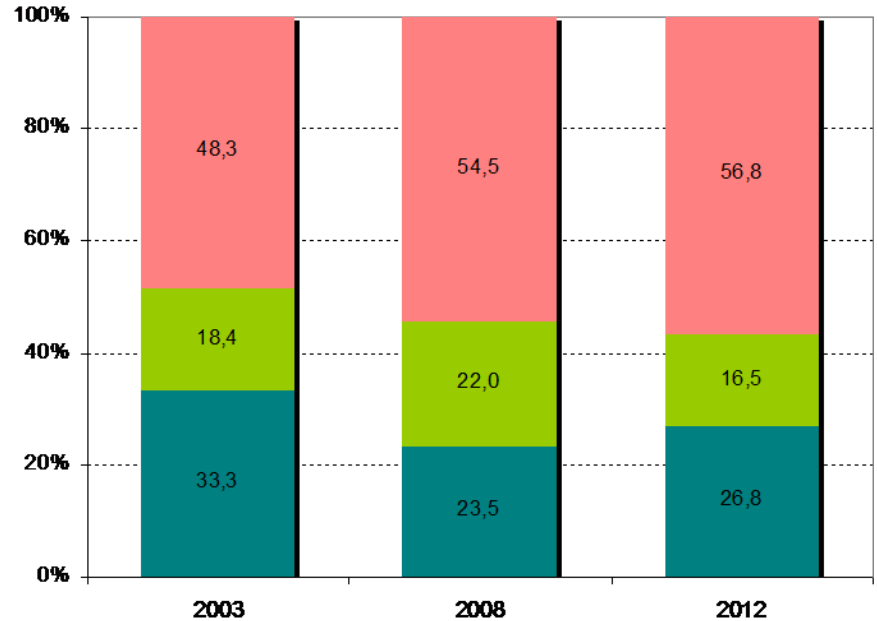
■ Habitualment ■ Alguna vegada ■ Mai ■ Ns-Nc

■ Habitualment ■ Alguna vegada ■ Mai ■ Ns-Nc



XBM

Habitualment 29% Alguna vegada 51,3% Mai 19,7%



XBM

Habitualment 27,3% Alguna vegada 16% Mai 56,1%



MOTIUS I ACTIVITATS

A la biblioteca amb quina freqüència ... ?

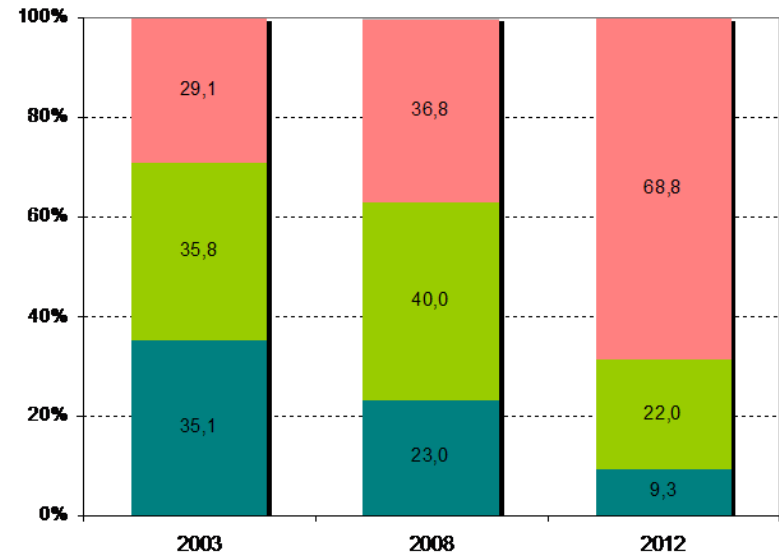
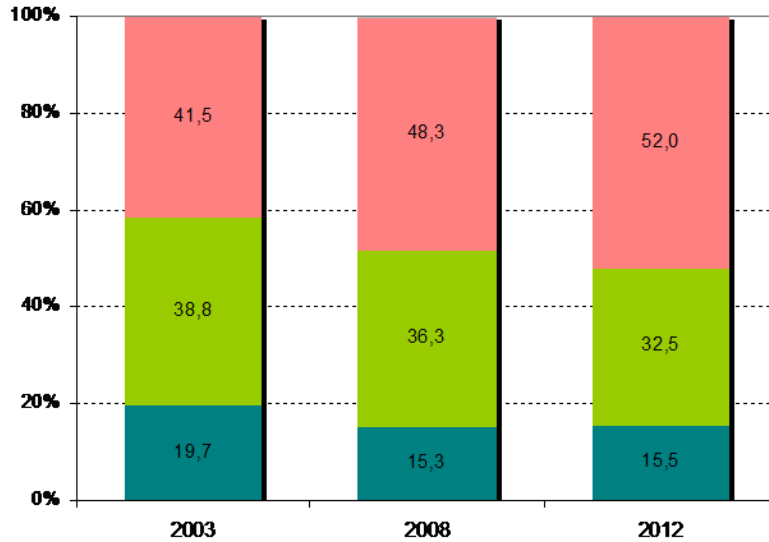
(n = 400)

Llegir premsa, revistes o còmics

Llegir llibres

■ Habitualment ■ Alguna vegada ■ Mai ■ Ns-Nc

■ Habitualment ■ Alguna vegada ■ Mai ■ Ns-Nc



XBM

Habitualment 17,1% Alguna vegada 35,7% Mai 47,1%

XBM

Habitualment 24,6% Alguna vegada 28,9% Mai 46,3%

El 2003 i 2008 "llegir premsa / revistes" i "llegir còmics" es demanava per separat. Les dades que apareixen al gràfic fan referència a llegir premsa / revistes.

El 2003 i 2008 es demanava per separat "llegir llibres propis" i "llegir llibres de la biblioteca". Les dades que apareixen al gràfic fan referència a llegir llibres de la biblioteca.

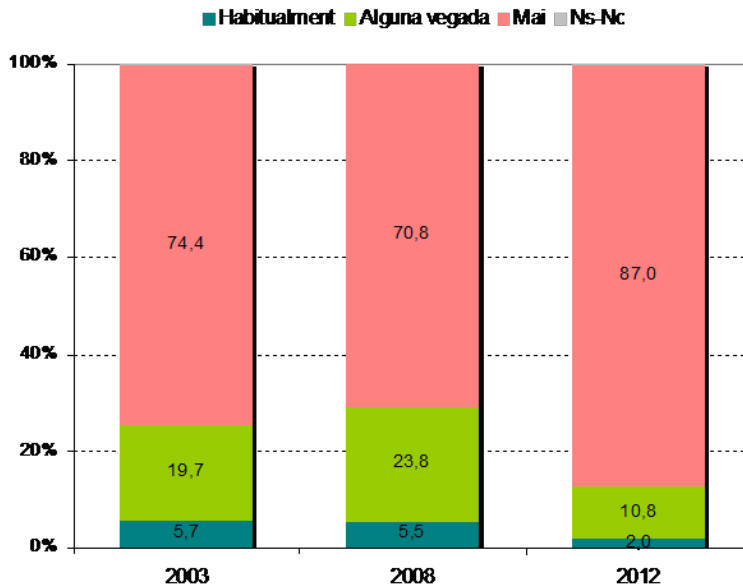


MOTIUS I ACTIVITATS

A la biblioteca amb quina freqüència ... ?

(n = 400)

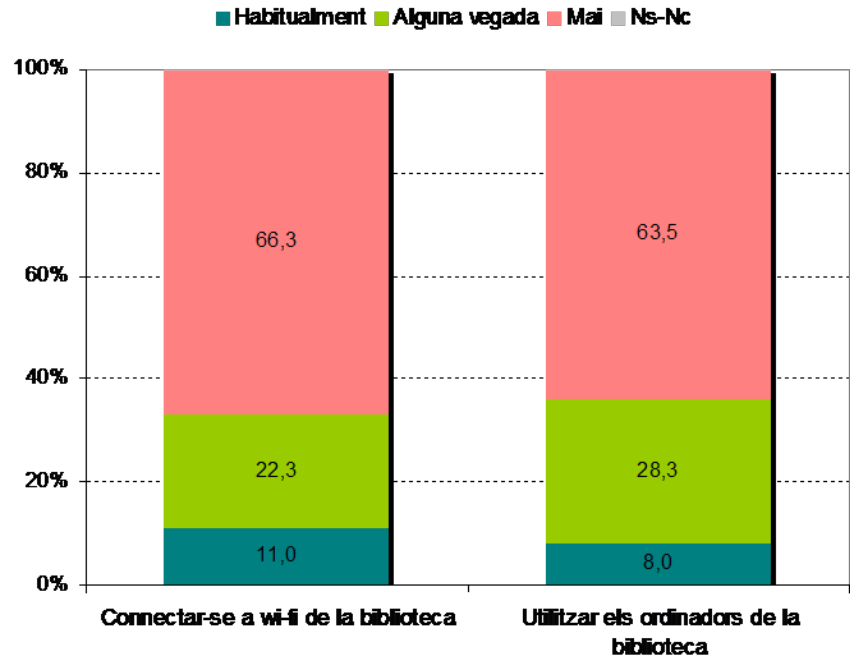
Mirar vídeos, dvd's o escoltar música



XBM

Habitualment 3,9% Alguna vegada 17,2% Mai 78,8%

Connectar-se al Wi-Fi o utilitzar els ordinadors de la biblioteca



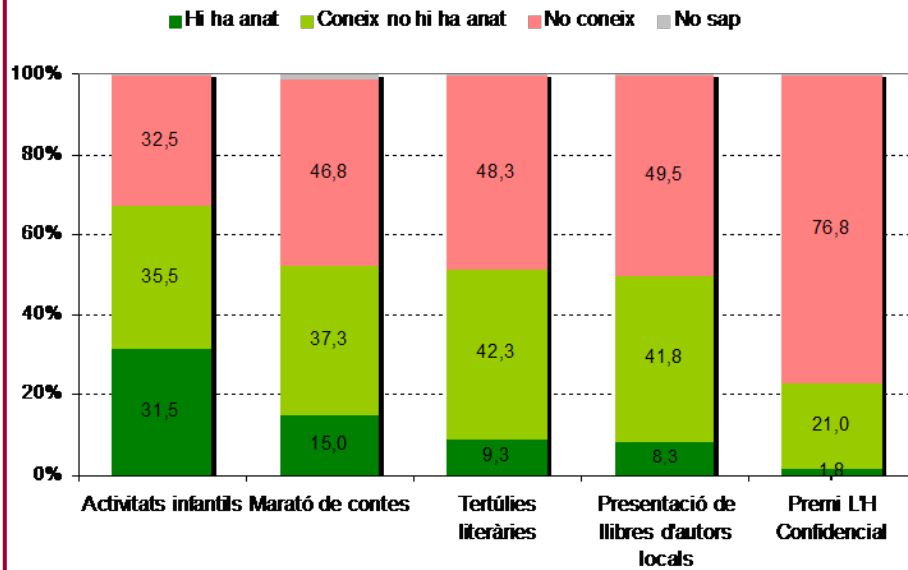
En anteriors edicions mirar vídeos, dvd's i escoltar música es demanaven per separat. Les dades posades al gràfic pel 2008 i 2003 fan referència només a mirar vídeos / dvd's.



MOTIUS I ACTIVITATS

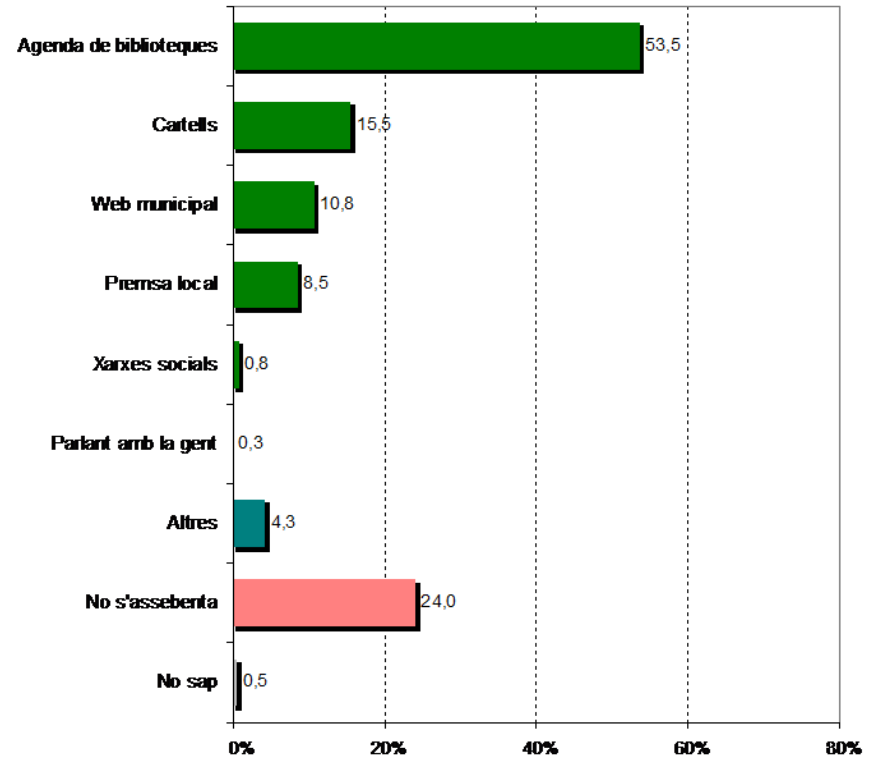
Coneixement i assistència a les activitats de la biblioteca

(n = 400)



A través de quin mitjà s'assabenta de les activitats que es fan a la biblioteca?

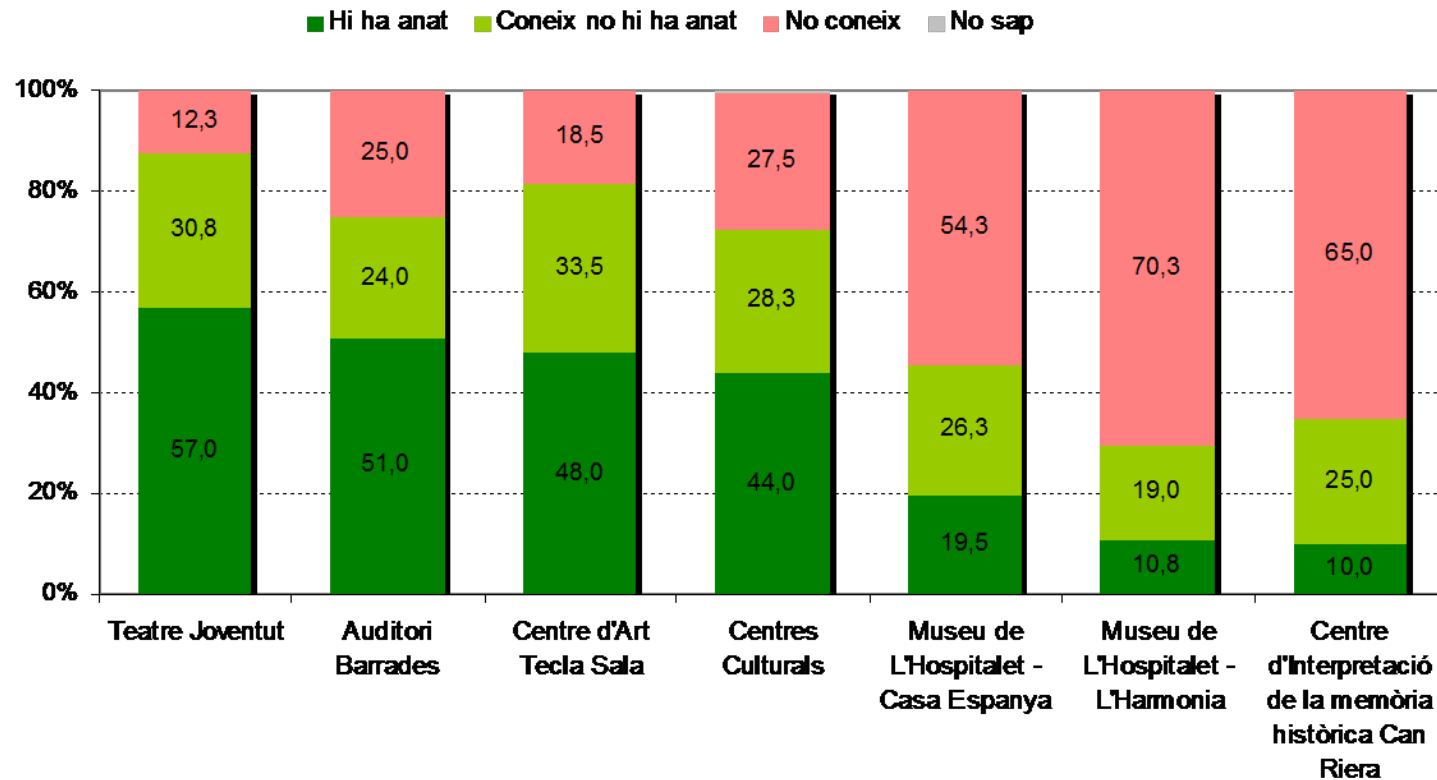
(Espontània) (Multiresposta) (n = 400)



MOTIUS I ACTIVITATS

Coneixement i ús dels diferents equipaments municipals

(n = 400)



VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA



VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA

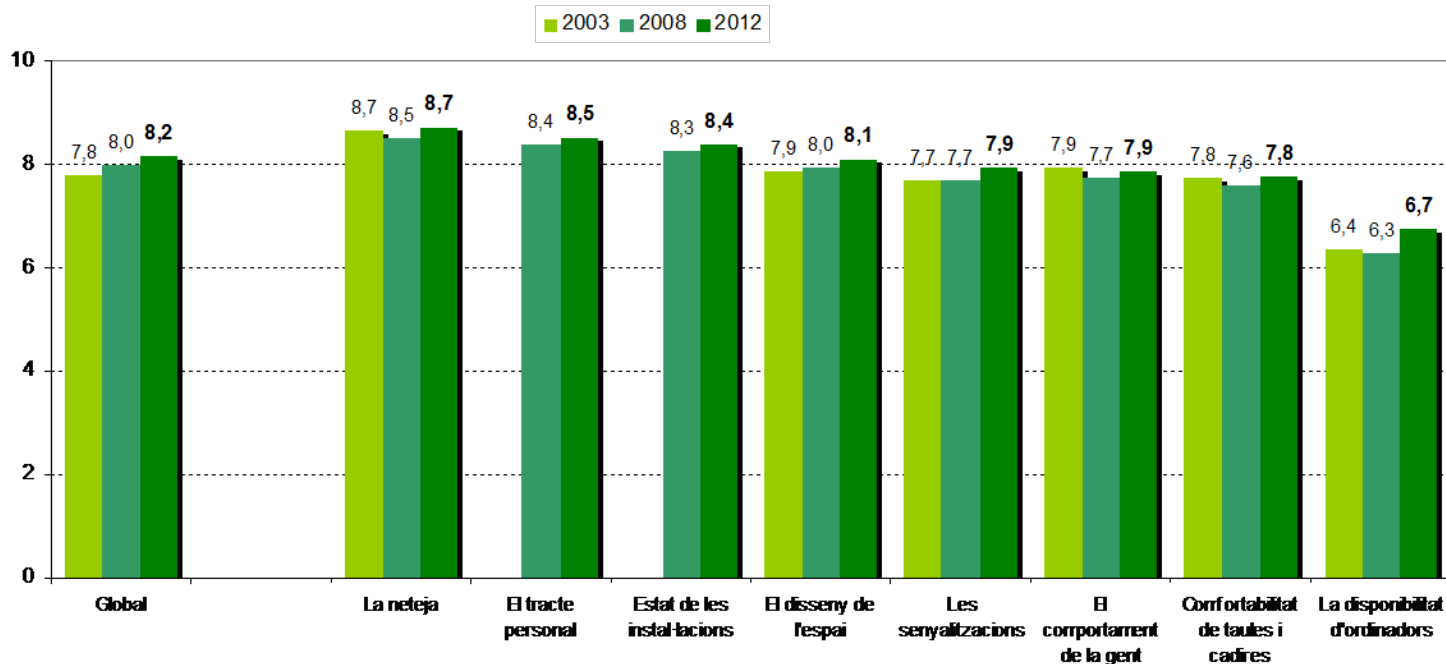
- ✓ En una escala del 0 al 10 els usuaris valoren la biblioteca del municipi a la que van amb un 8,2 de mitjana.
- ✓ Amb un 8,7, la neteja és l'aspecte més ben valorat seguit del tracte del personal (8,5) i l'estat de les instal·lacions (8,4). Tot i que millora respecte l'any 2008, la disponibilitat d'ordinadors és l'aspecte pitjor valorat (6,7).
- ✓ Que és gran, l'atenció del personal i la localització són, per aquest ordre, les respostes més freqüents quan es demana per allò que més agrada de la biblioteca.
- ✓ Quan es demana per allò que caldria millorar, un 37,3% diu que no cal millorar res i un 11% diu que no ho saben. Entre els que si que concreten alguna resposta un 11,3% diu que cal millorar el fons bibliogràfic.
- ✓ Pel que fa a la dificultat que suposa buscar un lloc per seure, un 13% diu que costa molt o bastant. Un 67,5% diu que costa poc o gens.



VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA

Valoració de la biblioteca

(n = 400)



XBM

Global 8,1

Neteja 8,5

Tracte personal 8,4

Estat instal·lacions 8,4

Disseny espai 8

Comportament gent 7,7

Senyalitzacions 7,7

Comfortabilitat taules i
cadres 7,5

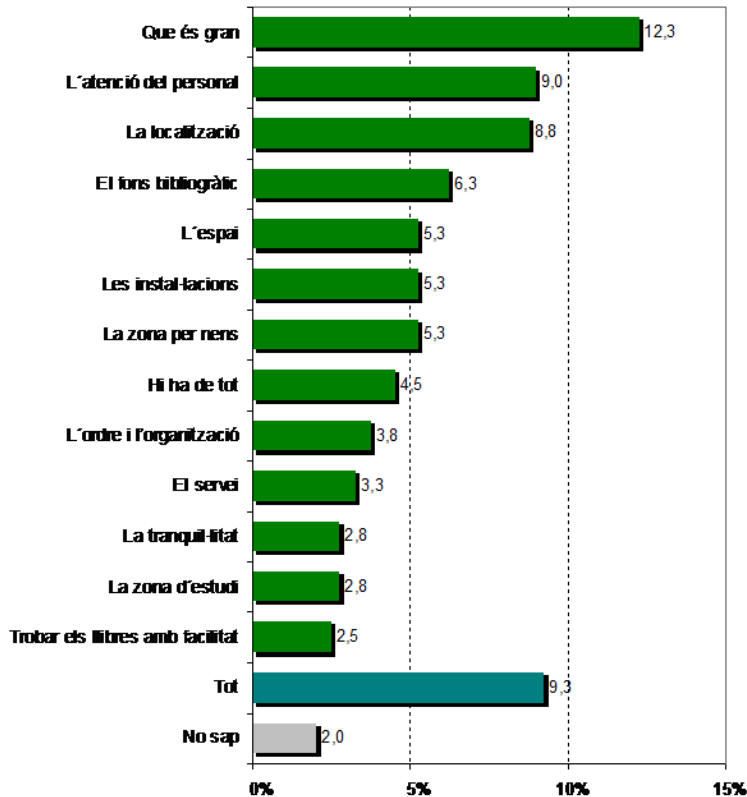
Disponibilitat
ordinadors 6,6



VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA

Què és el que més li agrada de la biblioteca?

(Espontània) (Multiresposta) (n = 400)

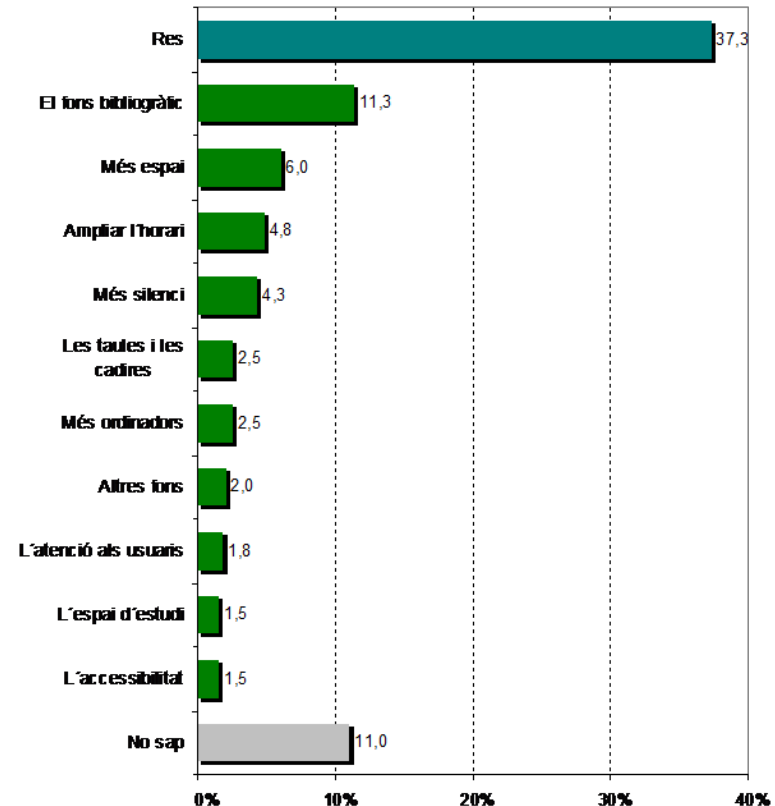


XBM

Fons bibliogràfic 24,2% Préstec 7,7% Atenció pers. 7,2% Hi ha de tot 7,0%

Què creu que és més important millorar?

(Espontània) (Multiresposta) (n = 400)



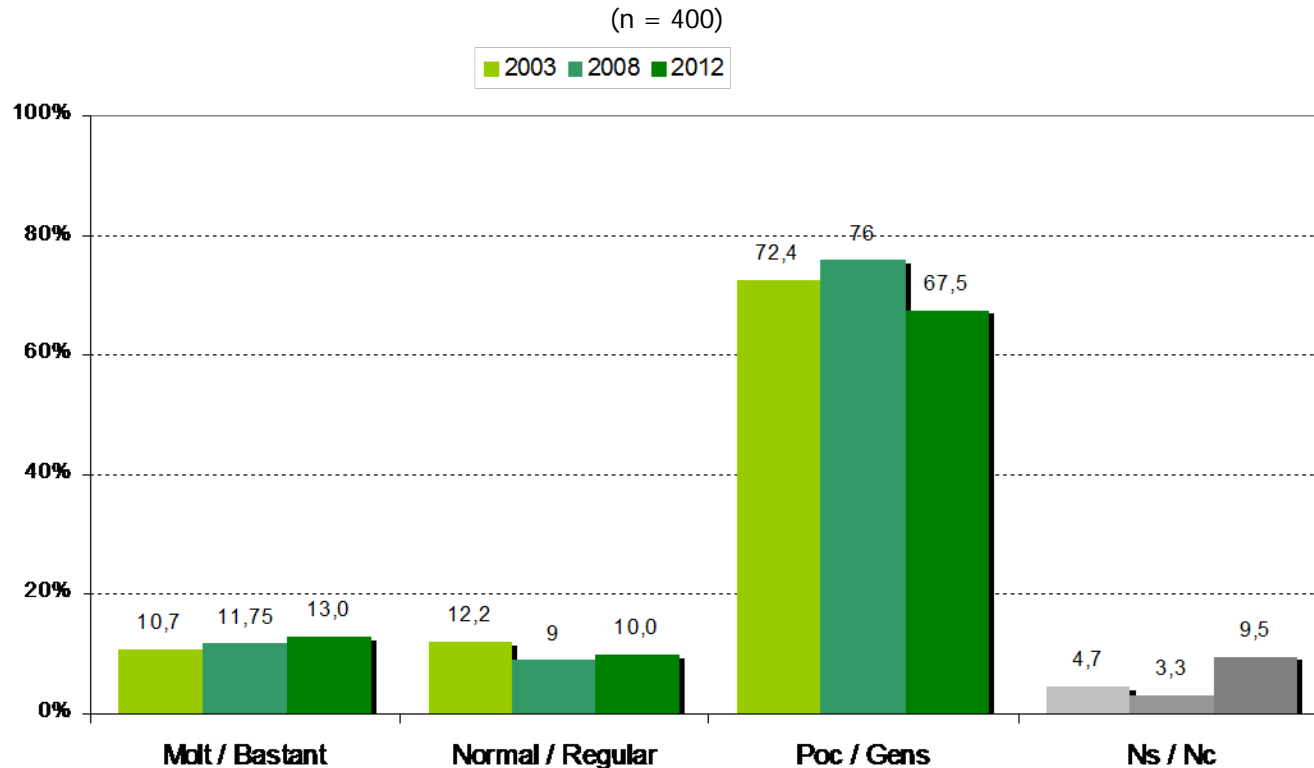
XBM

No sap 24% Fons bibliogràfic 18,7% Res 14,3% Més espai 8,1%



VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA

Quan busca un lloc per seure li costa molt, bastant, poc o gens trobar-lo?



XBM

Molt / bastant 17% Normal / Regular 6,9% Poc / Gens 70,7%



VALORACIÓ DEL SERVEI DE PRÉSTEC I DEL FONS DOCUMENTAL



VALORACIÓ DEL SERVEI DE PRÉSTEC I DEL FONS DOCUMENTAL

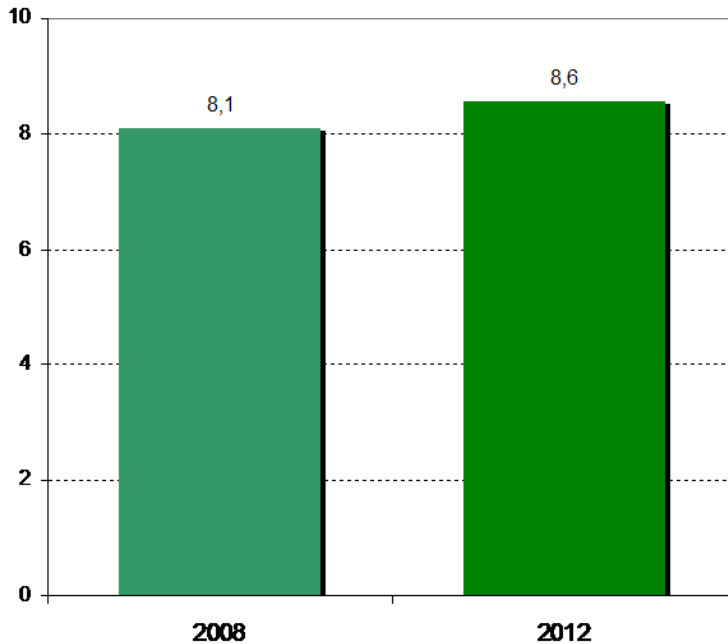
- ✓ El servei de préstec és valorat amb un 8,6 sobre 10. És a dir, la valoració d'aquest servei és superior a la valoració global que obté la biblioteca. Aquesta valoració suposa un millora de mig punt respecte el 2008.
- ✓ El termini per retornar els documents és valorat com a suficient per un 74% dels entrevistats.
- ✓ El servei de préstec de llibres és clarament el més utilitzat pels entrevistats. Prop d'un 20% dels usuaris diu que l'utilitza més d'un cop al mes. Els altres serveis de préstec són coneguts per la majoria dels usuaris però aquells que l'utilitzen són el 35% en el cas del servei de préstec de vídeos / dvd's i menys del 20% en el cas del préstec de cd's i revistes.
- ✓ Un 65,8% dels usuaris considera que la biblioteca és molt o bastant complerta.
- ✓ Gairebé el 80% creu que a la biblioteca és molt fàcil o fàcil trobar els documents que es busquen.
- ✓ El més habitual és que els entrevistats quan volen un document el busquin directament a les prestatgeries (45,3%). Un 28,3% consulta el catàleg i un 24,5% el demana al personal de la biblioteca.
- ✓ El 46,8% ha utilitzat el préstec interbibliotecari i un 83,5% sap que existeix aquesta possibilitat.



VALORACIÓ DEL SERVEI DE PRÉSTEC I DEL FONS DOCUMENTAL

Valoració del servei de préstec

(n = 400)

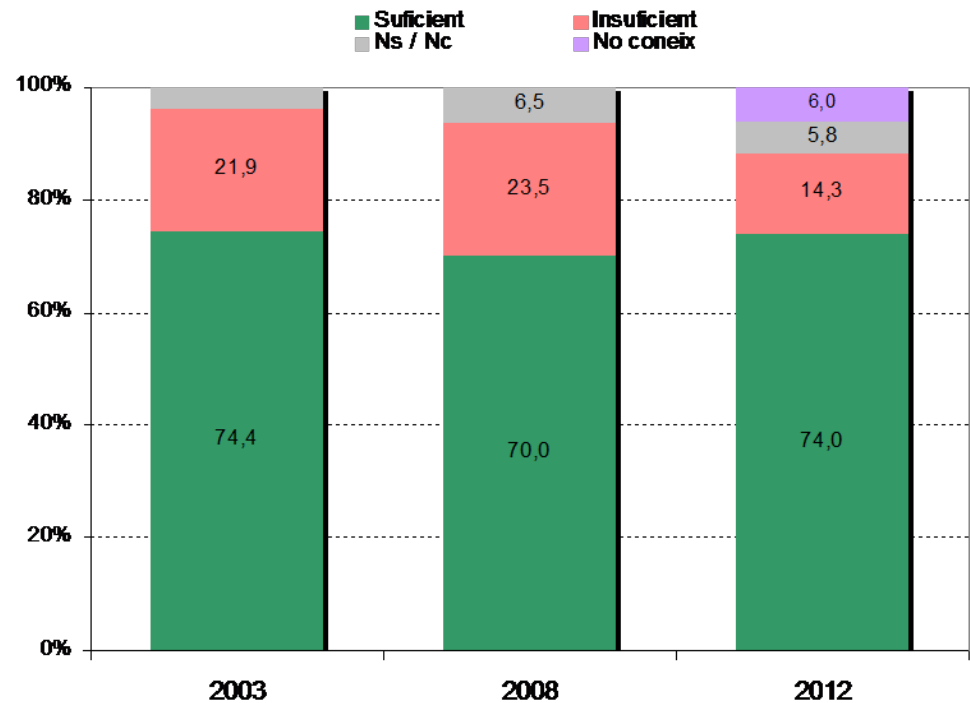


XBM

Valoració 8,4

El termini per retornar els documents és suficient o insuficient?

(n = 400)



XBM

Suficient 82,1% Insuficient 13,7%



VALORACIÓ DEL SERVEI DE PRÉSTEC I DEL FONS DOCUMENTAL

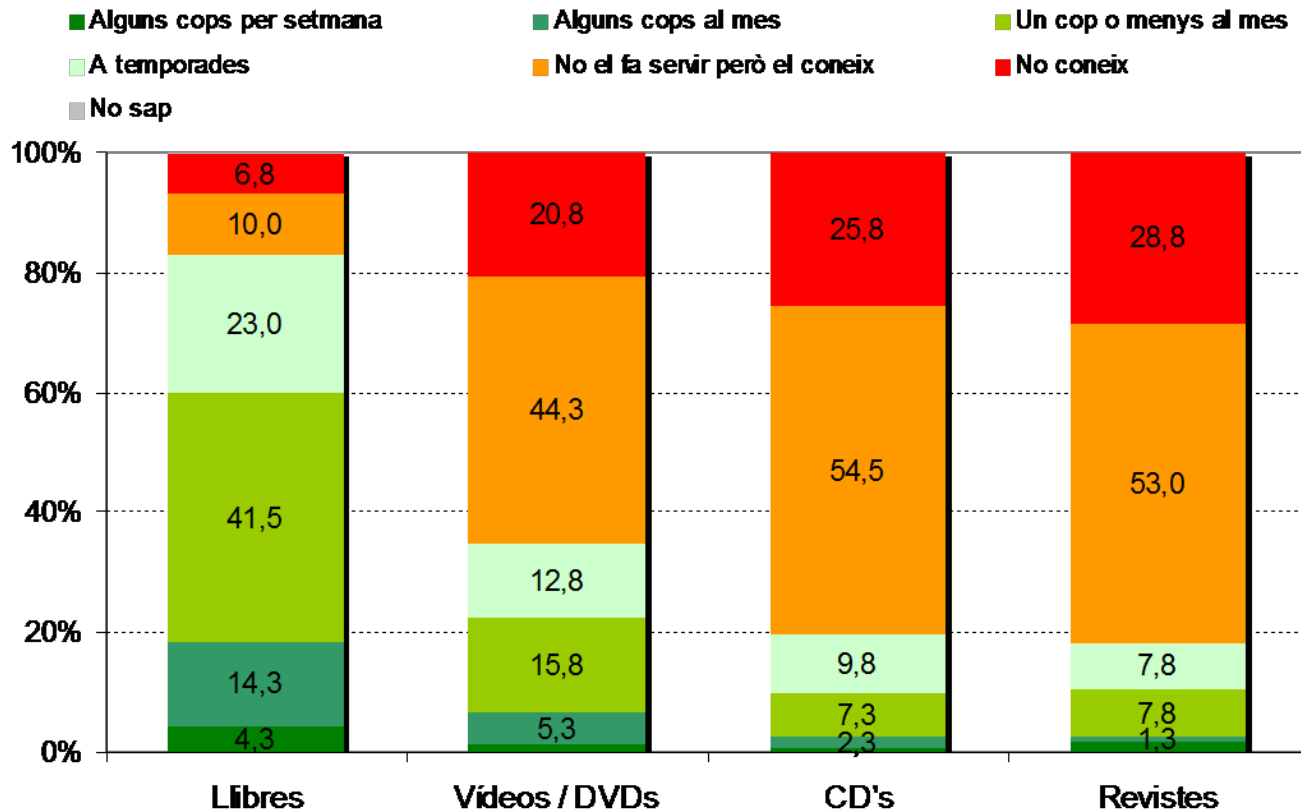
Coneixement i ús del servei de préstec

(n = 400)

XBM
Llibres
Usa 89,5%
No usa 9%
No coneix 1,2%

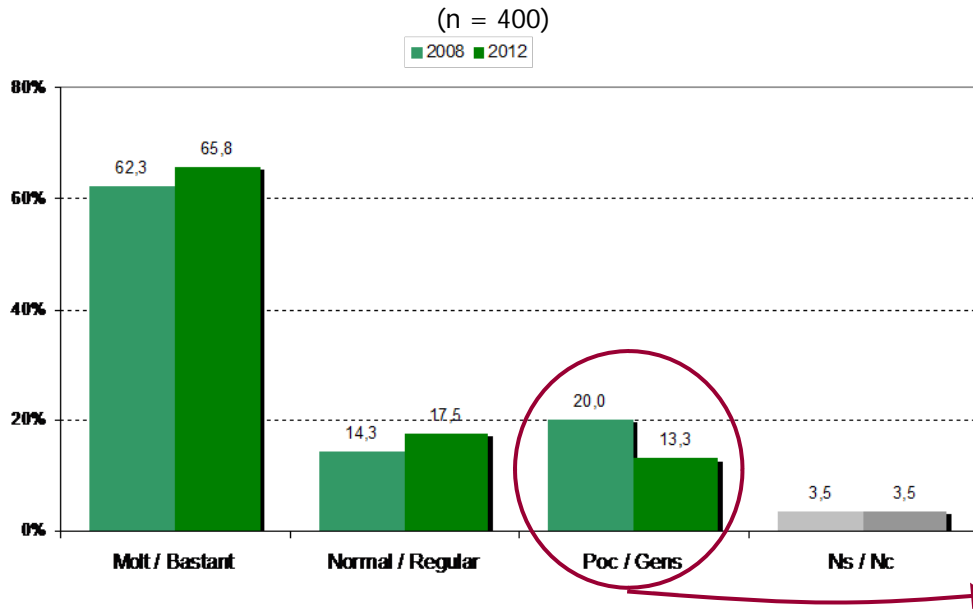
XBM
Vídeos / DVDs
Usa 42,1%
No usa 51,2%
No coneix 6,3%

XBM
CDs
Usa 40,3%
No usa 52%
No coneix 7,6%



VALORACIÓ DEL SERVEI DE PRÉSTEC I DEL FONS DOCUMENTAL

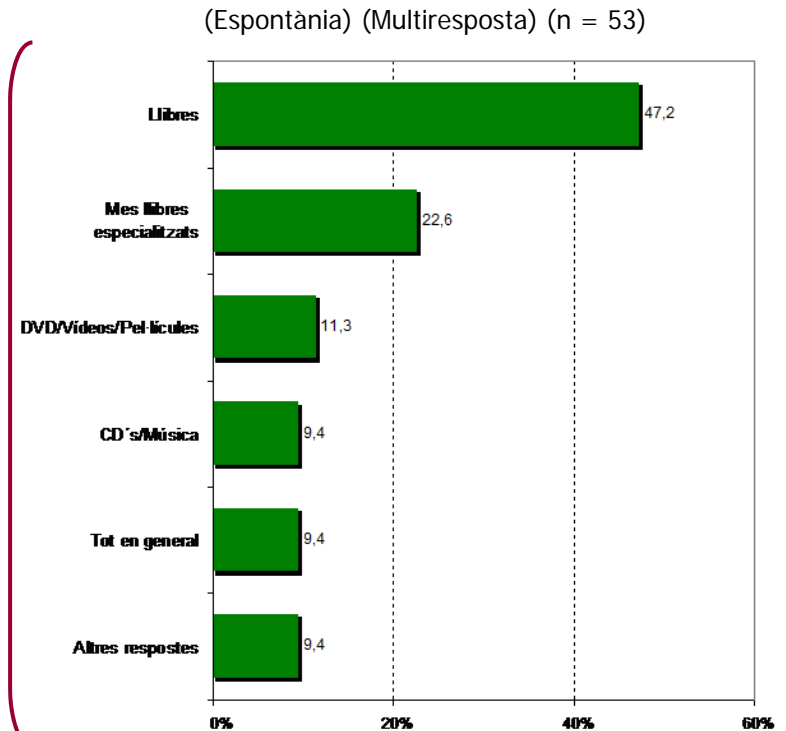
La biblioteca és molt, bastant, poc o gens complerta?



XBM

Molt / bastant 68,7% Normal / Regular 6,5% Poc / Gens 21%

Quin tipus de document troba a faltar?



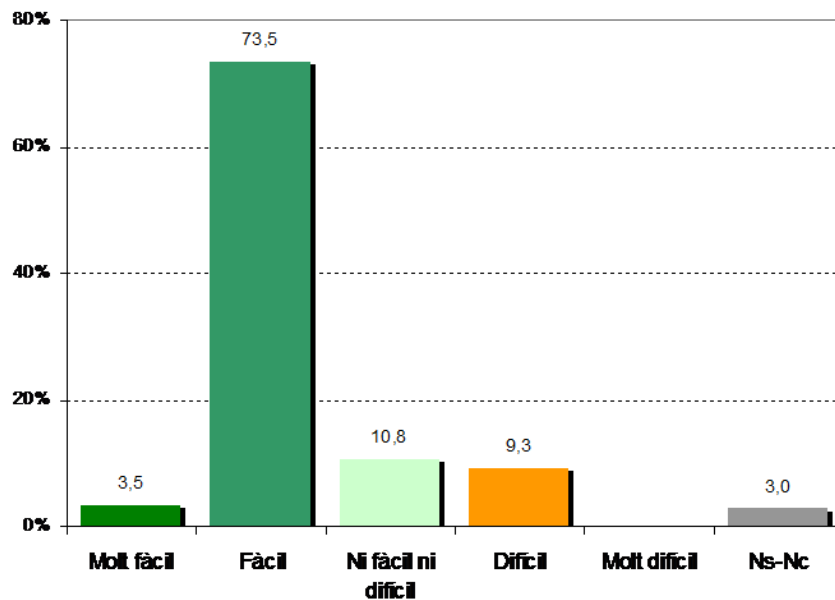
La pregunta sobre el tipus de document que es troba a faltar només l'han respost 53 entrevistats. Per tant el marge d'error associat a aquest resultat és molt elevat.



VALORACIÓ DEL SERVEI DE PRÉSTEC I DEL FONS DOCUMENTAL

És fàcil trobar els documents?

(n = 400)

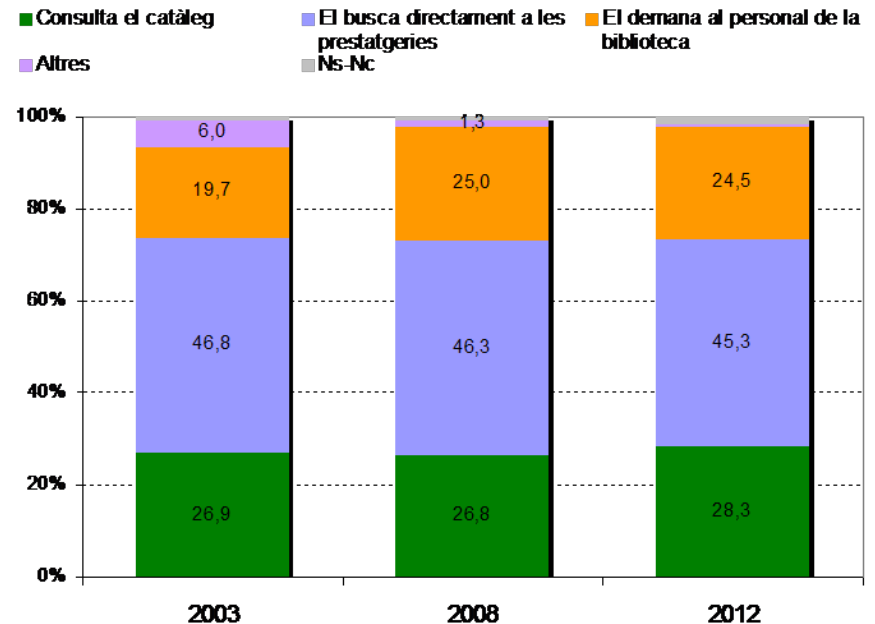


XBM

Molt fàcil / fàcil 82,4%
Ni fàcil ni difícil 7,8%
Difícil / molt difícil 9,1%

Com ho fa per trobar els documents?

(n = 400)



XBM

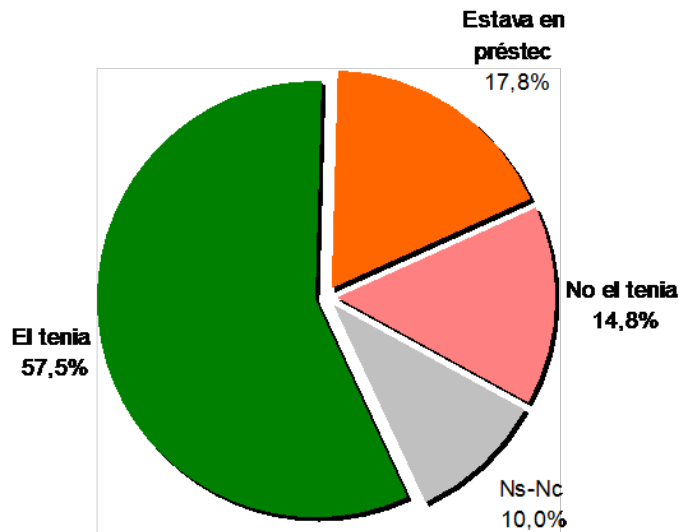
Consulta catàleg 24,3%
Busca prestatgeries 45,6%
Demana al personal 28,9%



VALORACIÓ DEL SERVEI DE PRÉSTEC I DEL FONS DOCUMENTAL

L'última vegada que va buscar un llibre la biblioteca el tenia?

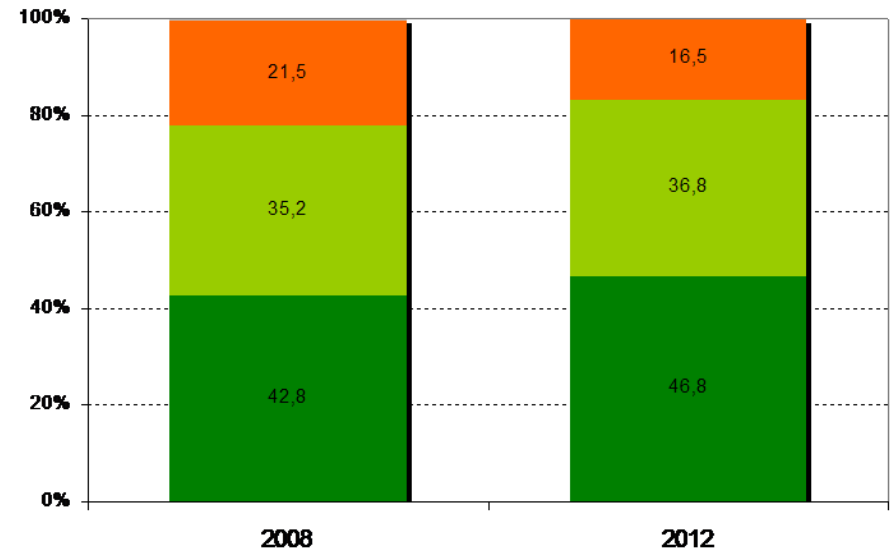
(n = 400)



Coneixement i ús del préstec interbibliotecari

(n = 400)

■ L'ha utilitzat ■ El coneix però no l'ha utilitzat ■ No sabia que existia ■ Ns-Nc



XBM

Usa 35,2%
No usa 38,8%
No coneix 25,5%



ÚS DE LES TIC



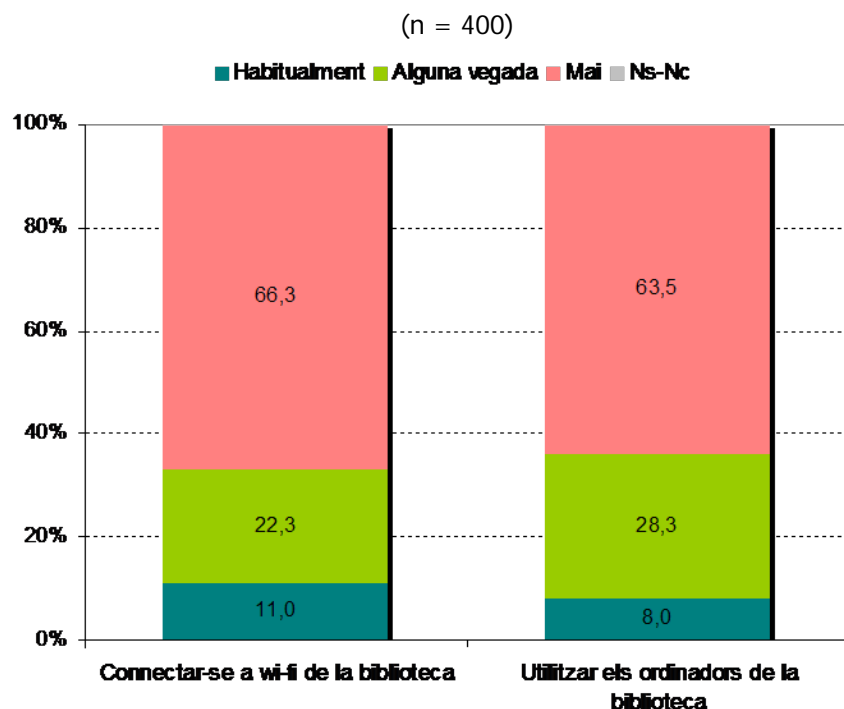
ÚS DE LES TIC

- ✓ Com ja s'ha dit anteriorment, un 11% es connecta habitualment al Wi-Fi. Un 8% diu utilitzar els ordinadors de la biblioteca.
- ✓ Una mica més de tres quartes parts dels usuaris actius de biblioteques del municipi diu que navega per internet cada dia (ja sigui des de la biblioteca o des de qualsevol altre lloc). Un 11,3% diu que ho fa alguns cops per setmana. Tant sols el 6% afirma que no entra mai a internet.
- ✓ El 50,7% dels entrevistats ha entrat alguna vegada a la web de la biblioteca. Un 7,5% hi ha entrat des de la mateixa biblioteca i un 46% hi ha entrat des de casa.
- ✓ No s'ha trobat gairebé cap entrevistat que segueixi la biblioteca l'actualitat de la biblioteca a través de les xarxes socials.



ÚS DE LES TIC

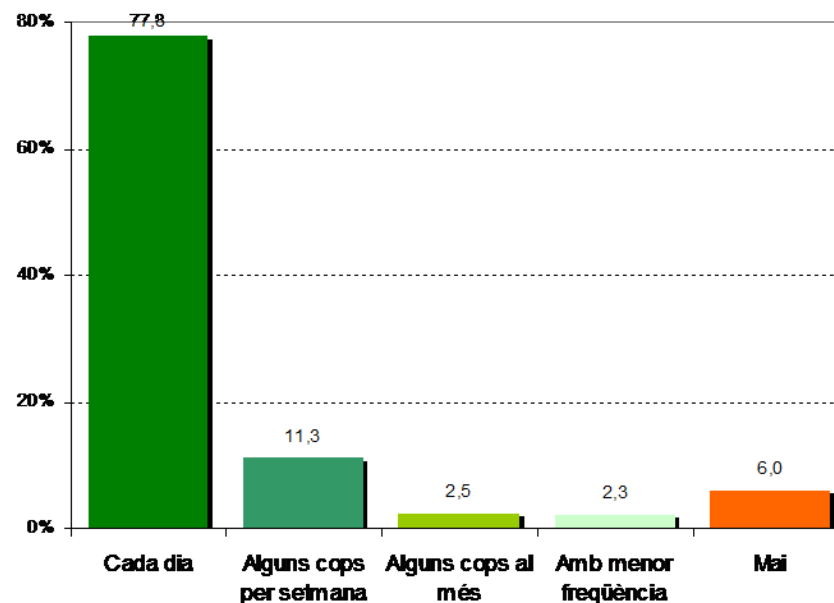
Amb quina freqüència es connecta al Wi-Fi /utilitza els ordinadors de la biblioteca?



Les dades relatives a la freqüència d'us del Wi-Fi i dels ordinadors de la biblioteca ja han estat presentades a l'apartat sobre els motius i les activitats que es fan a la biblioteca.

Amb quina freqüència navega per internet?

(A la biblioteca o fora de la biblioteca) (n = 400)



XBM

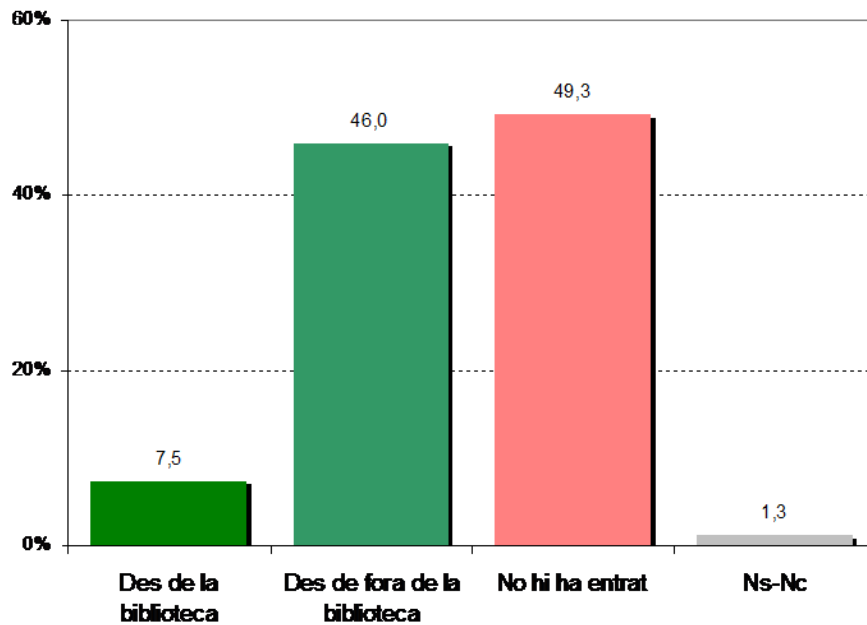
Cada dia 77%
Alguns cops per setmana 11,8%
Mai 5,7%



ÚS DE LES TIC

Ha consultat la web de la biblioteca? Des d'on?

(Multiresposta) (n = 400)

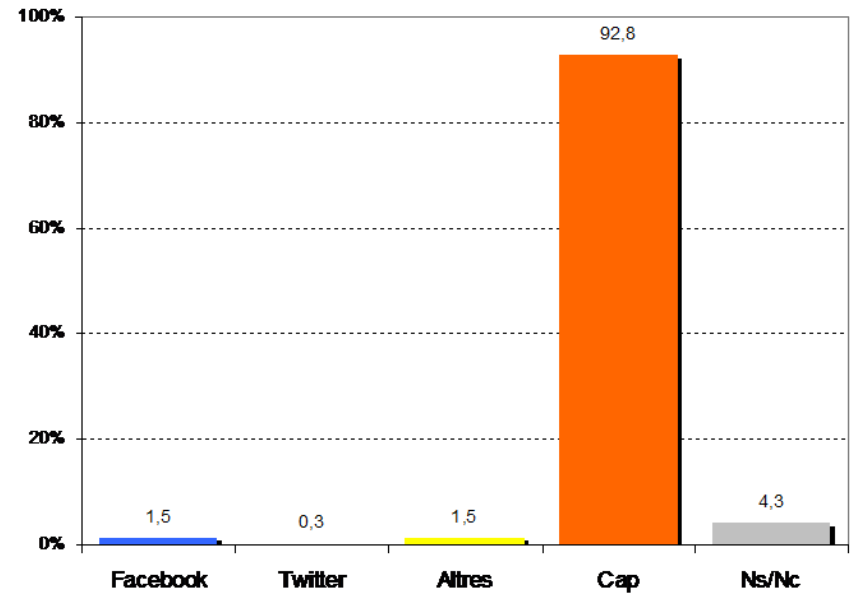


XBM

Des de la biblioteca 14,4%
De de fora de la biblioteca 44,2%
No hi ha entrat 48,8%

Segueix l'actualitat de la biblioteca des de

(n = 400)



TITULARITAT DE LA BIBLIOTECA



TITULARITAT DE LA BIBLIOTECA

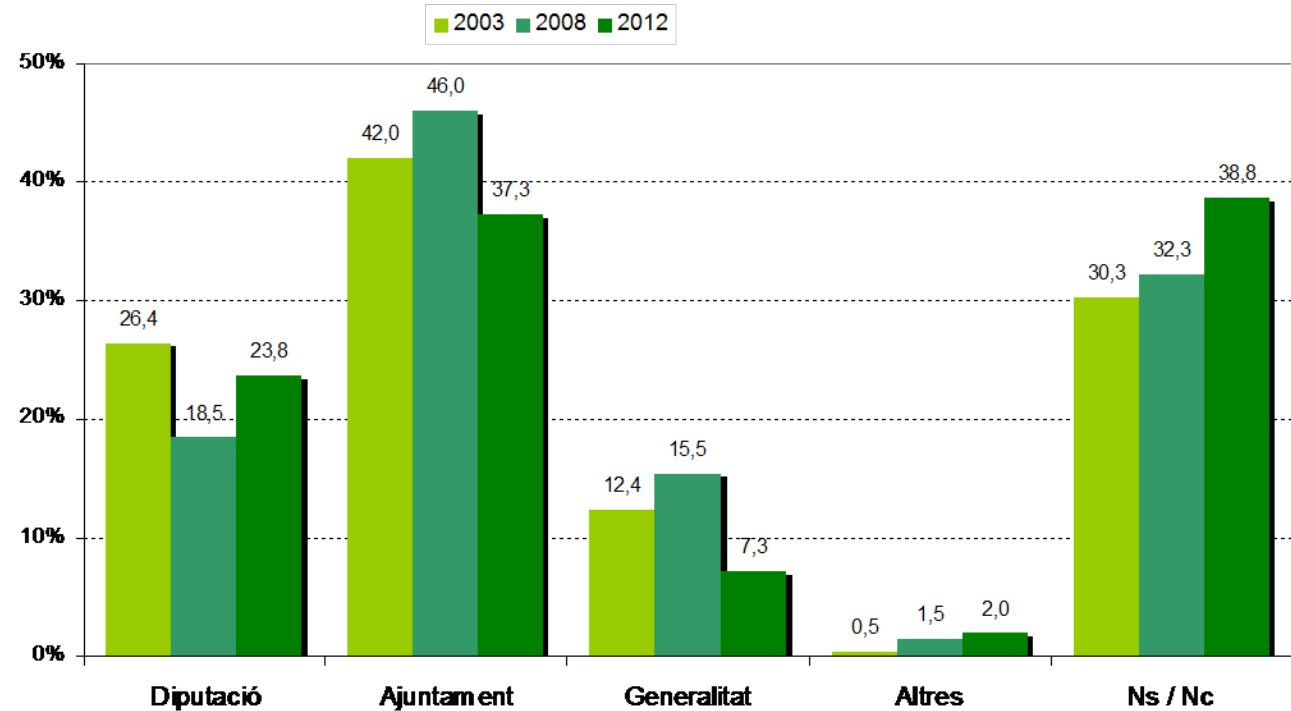
- ✓ Sense suggerir la resposta s'ha demanat als entrevistats si sabien de qui depèn la biblioteca. El 37,3% ha dit que depèn de l'Ajuntament, un 23,8% de Diputació de Barcelona i un 7,3% de la Generalitat de Catalunya. Un 38,8% no ha sabut respondre a aquesta pregunta.
- ✓ Respecte l'anterior edició d'aquest estudi s'observa un clar descens de les mencions a l'ajuntament i també un descens de les mencions a la Generalitat. Augmenta en 5 punts percentuals el nombre d'entrevistats que responen que és la Diputació de Barcelona.



TITULARITAT DE LA BIBLIOTECA

De qui depèn la biblioteca?

(Espontània) (Multiresposta) (n = 400)



XBM

Diputació 29,7%

Ajuntament 40,7%

Generalitat 17,3%

Ns / Nc 23,6%



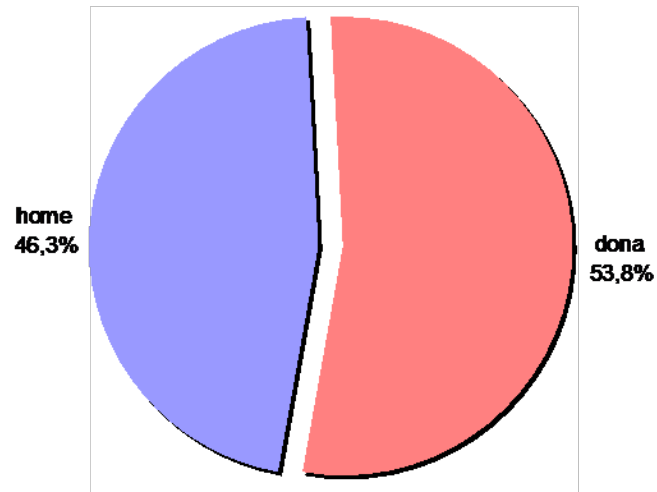
PERFIL DELS ENTREVISTATS



PERFIL DELS ENTREVISTATS

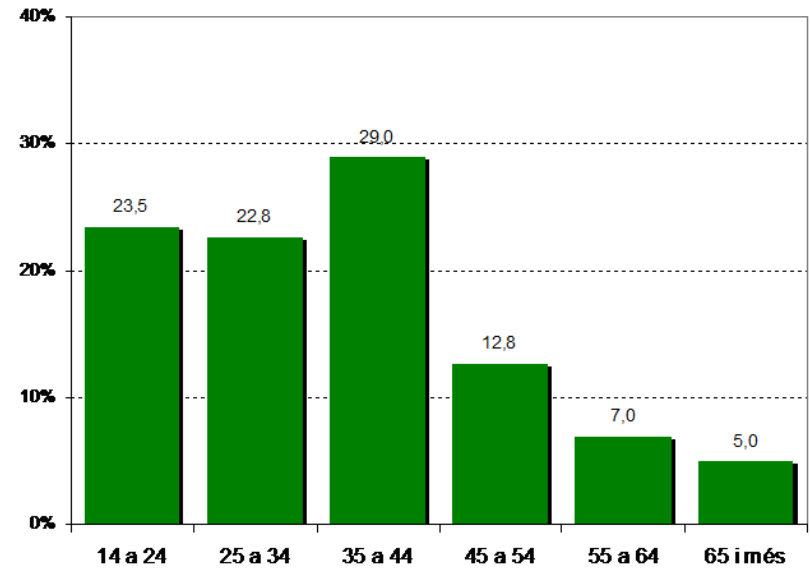
Sexe

(n = 400)



Edat

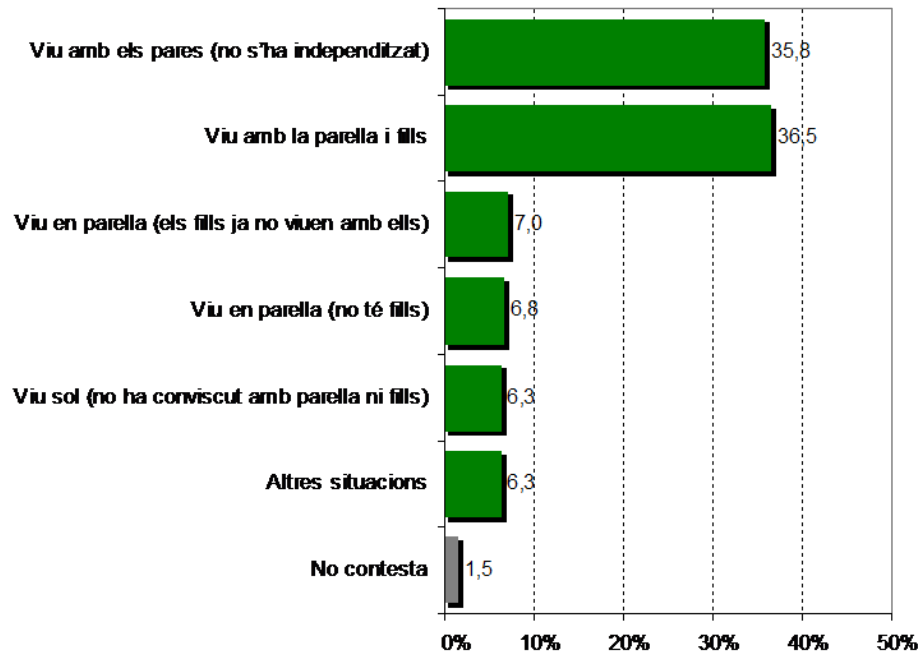
(n = 400)



PERFIL DELS ENTREVISTATS

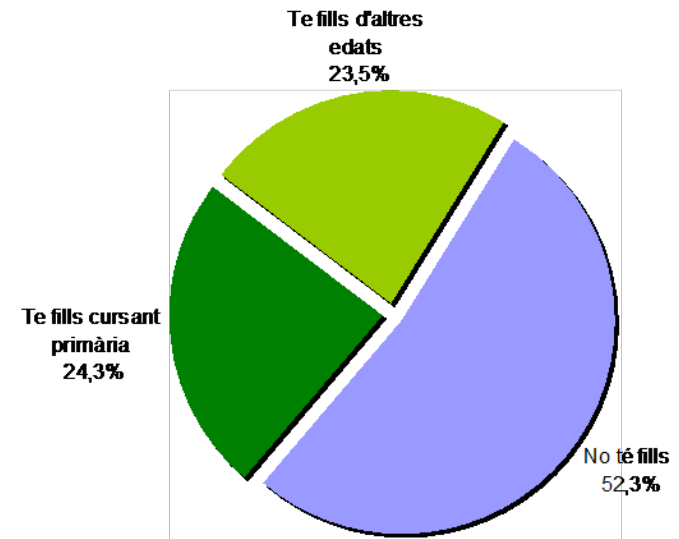
Convivència

(n = 400)



Té fills?

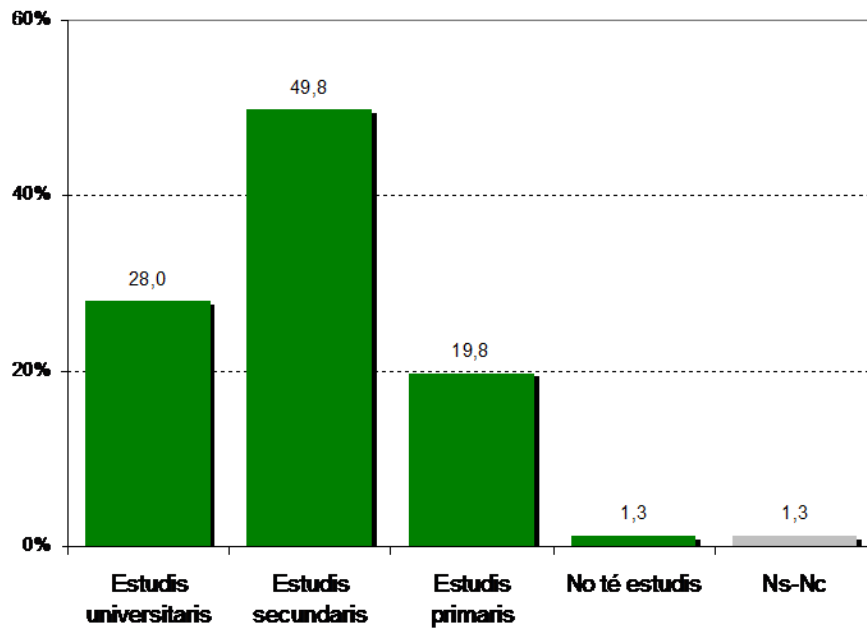
(n = 400)



PERFIL DELS ENTREVISTATS

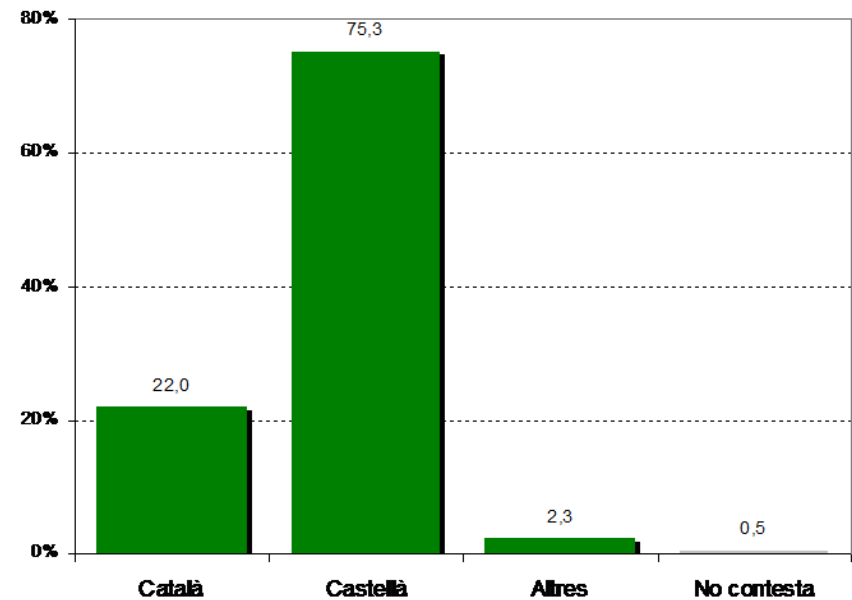
Nivell d'estudis assolit

(n = 400)



Llengua habitual

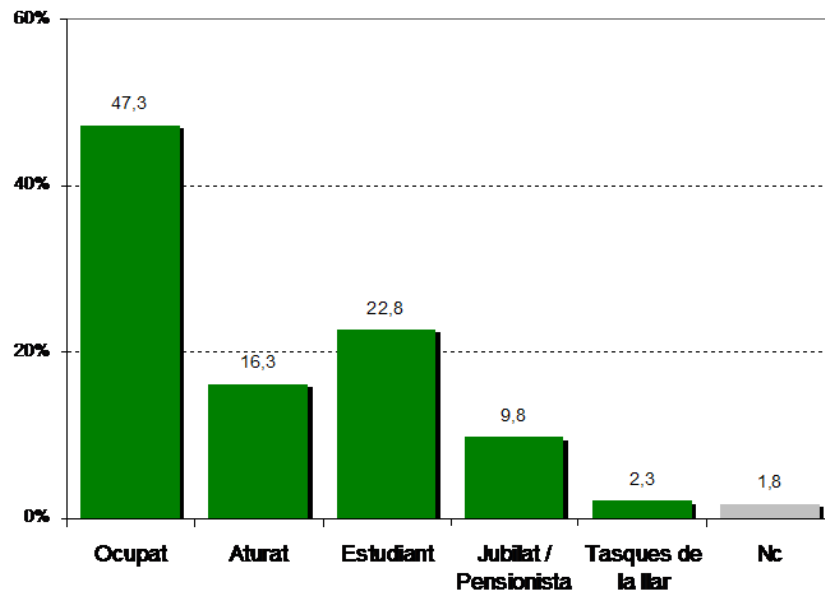
(n = 400)



PERFIL DELS ENTREVISTATS

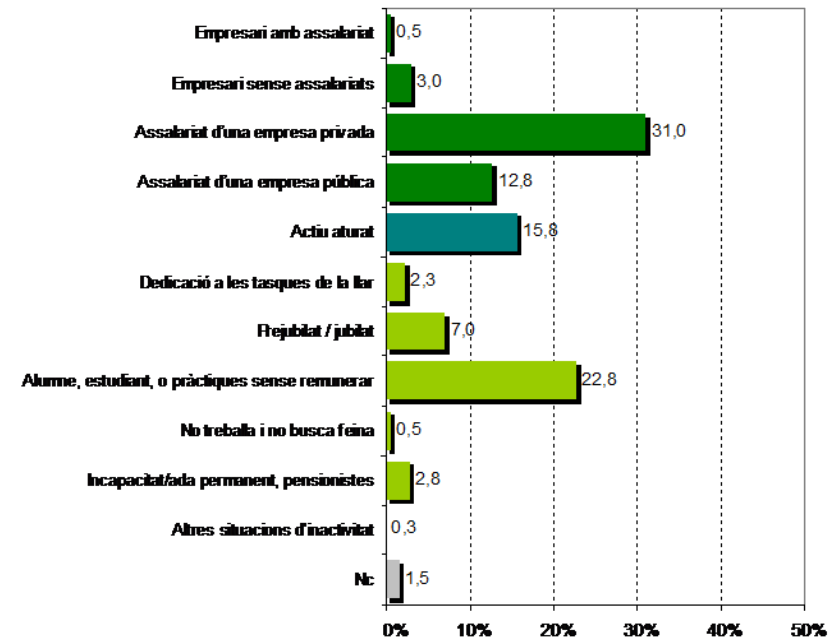
Relació amb l'activitat

(n = 400)



Relació amb l'activitat

(n = 400)



CONCLUSIONS



CONCLUSIONS

- ✓ La Biblioteca Central Tecla Sala és coneguda pel 84,0% dels entrevistats i un 53,3% hi ha anat alguna vegada. En l'altre extrem trobem la Biblioteca Josep Janés i Olivé, coneguda per un 51,7% dels entrevistats i a la que un 11,8% hi ha anat alguna vegada. El 30,0% diu que la seva biblioteca de referència és la Biblioteca Central Tecla Sala.
- ✓ Sobre l'ús de les biblioteques del municipi cal destacar que un 75,3% diu anar-hi de manera regular durant tot l'any. La majoria hi va menys d'algun cop al mes (31,5%) o algun cop al mes (28,3%). En relació amb la franja horària en que es va a la biblioteca, un 71,8% diu que hi va les tardes dels dies d'entre setmana.
- ✓ Pel què fa a les motivacions per anar a la biblioteca destaca el 59,8% que hi va per motius relacionats amb l'oci i el 33,5% que hi va per estudiar.
- ✓ La biblioteca és valorada amb un 8,22 sobre 10. La neteja, el tracte del personal i l'estat de les instal·lacions són els aspectes més ben valorats pels entrevistats.
- ✓ El servei de préstec és valorat amb un 8,6. És a dir, 0,5 punts per sobre del resultat del 2008.
- ✓ Aproximadament tres quartes parts dels entrevistats creu que el termini per retornar els documents és suficient. Un 14,3% creu que és insuficient.
- ✓ Un 38,8% no sap de qui depèn la biblioteca. Un 37,3% diu que de l'Ajuntament i un 23,8% diu que depèn de la Diputació.





**Diputació
Barcelona**