



reservaplay



FAQS

PREGUNTES FREQUENTS

PUC ACCEDIR A LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS?

Només es permetrà l'accés de públic a les Instal·lacions Esportives Municipals a aquelles persones que hagin reservat entrada mitjançant l'APP Reservaplay L'Hospitalet.

<https://lhospitalet.reservaplay.cat/login>

TE COST L'ENTRADA?

L'entrada no te cap cost.

SI VULL ANAR AMB LA MEVA FAMÍLIA HAIG DE REGISTRAR A CADA MEMBRE?

Sí, l'entrada és individual, per tant, tots els membres (inclòs menors d'edat) s'han de registrar a l'aplicació i reservar l'entrada. En cas de menors que no disposin de DNI ni dades de contacte es pot indicar el mateix de la mare o pare.

A QUI PRESENTO L'ENTRADA?

Si es vol accedir a la instal·lació s'ha de presentar l'entrada mitjançant l'e-mail de confirmació i el DNI o document d'identificació al responsable del club/entitat que es trobarà a la porta, des de 30 minuts abans i fins a l'inici del partit.

QUIN ÉS L'OBJECTIU DE L'APP?

Vetllar pel compliment de les mesures de protecció i seguretat derivades de la COVID-19: permetre la traçabilitat i fer signar la declaració responsable a les persones que accedeixen conforme no és positiva, ni presenta símptomes, ni ha estat en contacte durant els 10 dies previs amb cap persona positiva.

LES DADES DEL MEU PERFIL LES PODRÀ VEURE TOTHOM?

No, el teu perfil és privat, ningú més veurà ni tindrà accés a aquesta informació. Únicament apareixerà a la classificació global de passes del teu equip.

AMB QUINS SÍMPTOMES NO PUC ACCEDIR A LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES?

No es pot accedir a les instal·lacions esportives municipals si es presenten símptomes compatibles amb la COVID-19:

- Febre o febrícula (per sobre de 37.5°C)
- Tos
- Dificultat per a respirar
- Mal de coll
- Refredat nasal
- Fatiga, dolors musculars i/o mal de cap
- Mal de panxa amb vòmits o diarrea
- Pèrdua d'olfacte o gust (infants grans i adolescents)
- Només si apareixen conjuntament amb algun altre símptoma de la llista.



reserva



FAQS

- Es troba en aïllament perquè ha estat positiu per la COVID-19.
- Està en espera del resultat d'una PCR o una altra prova de diagnòstic molecular.
- Conviu amb una persona diagnosticada de COVID-19.
- Es troba en període de quarantena domiciliària per haver estat identificat/ada com a contacte estret d'alguna persona diagnosticada de COVID-19.

QUINA NORMATIVA HAIG DE COMPLIR PER ENTRAR A LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS?

- Per accedir al camp, cal **disposar d'una entrada** que es pot adquirir en el mateix moment d'entrar o fins a 48 hores abans, sempre i quan hi hagi disponibilitat d'aforament. Cal presentar l'e-mail de confirmació rebut i el DNI o document des de 30 minuts abans i fins a l'inici del partit.
- Cal **estar assegut a les grades o ubicat en un mateix punt durant tota la estada a la instal·lació**. No es permet circular per la instal·lació, només en el moment de l'entrada o sortida.
- És obligatori l'**ús de mascareta** en tot moment.
- És obligatori **netejar-se les mans** amb gel hidroalcohòlic abans i després d'accedir.
- Cal mantenir la **distància de seguretat social** d'1'5 metres entre usuaris