

# Baròmetre d'opinió pública de l'Hospitalet

Informe de resultats 2023

## ÍNDEX

- Objectius i metodologia
- Principals resultats:
  1. Població entrevistada
  2. Hàbits d'informació
  3. Situació personal i familiar dels ciutadans
  4. Imatge de la ciutat de L'Hospitalet
  5. Imatge dels barris de L'Hospitalet
  6. La gestió municipal
  7. Coneixement i valoració dels representants polítics
  8. Valors Polítics
  9. Actualitat
  10. Principals conclusions

## OBJECTIUS DE L'ESTUDI

**L'objectiu principal és conèixer l'opinió dels ciutadans del municipi sobre el conjunt de circumstàncies que envolten la vida social de L'Hospitalet.**

Més concretament:

- Avaluar la percepció i les expectatives sobre l'evolució del municipi i del barri.
- Conèixer les principals preocupacions, tant a nivell personal, com del conjunt del municipi i del barri.
- Conèixer la valoració sobre la gestió municipal a nivell general i per àmbits d'actuació.
- Valoració de l'actuació dels partits amb representació a l'Ajuntament.
- Conèixer l'opinió de la ciutadania sobre temes d'actualitat.

## METODOLOGIA

### ÀMBIT

Municipi de l'Hospitalet

### UNIVERS

Població empadronada a l'Hospitalet de 18 anys i més

### DIMENSIÓ I DISSENY DE LA MOSTRA

1.500 enquestes a població amb una residència al municipi d'almenys un any.

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats es formen per l'encreuament del territori (barri de residència) amb el sexe i l'edat dels ciutadans. S'apliquen quotes per a cadascun d'aquests estrats. A més, s'ha inclòs una quota per garantir la presència de població estrangera.

### METODOLOGIA

Multicanal. Principalment entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI) + entrevistes en línia (CAWI) i personals amb suport informàtic (CAPI):

- CATI: 1.089 enquestes (72,6%)
  - Telèfon fix: 804 enquestes (53,6%)
  - Telèfon mòbil: 285 enquestes (19%)
- CAPI: 250 enquestes (16,7%)
- CAWI: 161 enquestes (10,7%)

### ASSIGNACIÓ

Proporcional per sexe, edat i barri de residència a la població segons el padró municipal d'habitants.

### ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2s), i P = Q, l'error és de  $\pm 2,52\%$  per al conjunt de la mostra.

### DATA DE REALITZACIÓ

Del 16 al 26 d'octubre de 2023.

### REALITZACIÓ TREBALL DE CAMP I INFORME

### RESULTATS

### OPINÒMETRE.

# Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

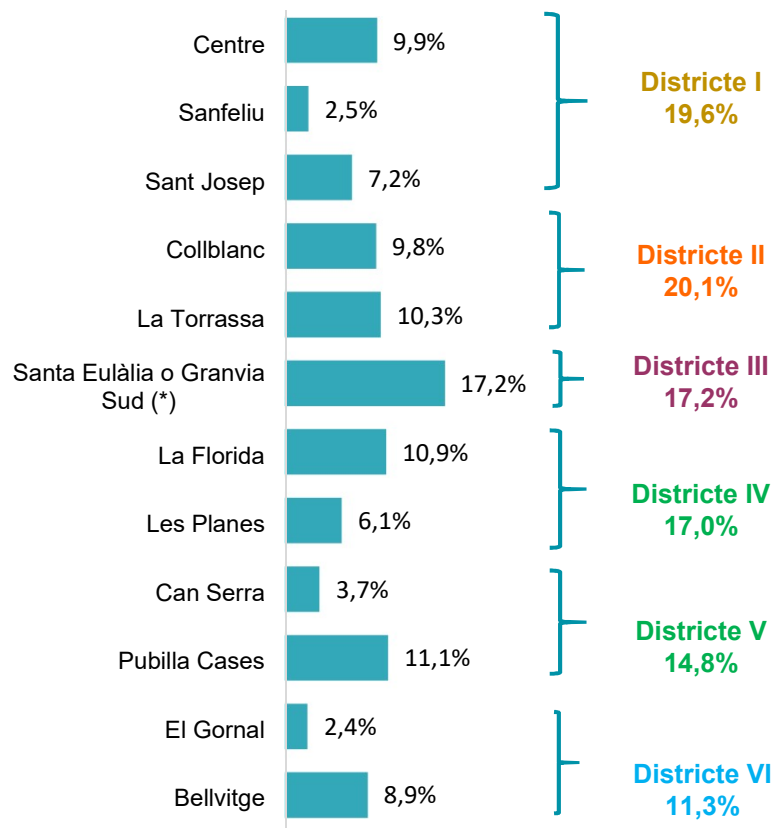
Principals resultats: Població entrevistada

---

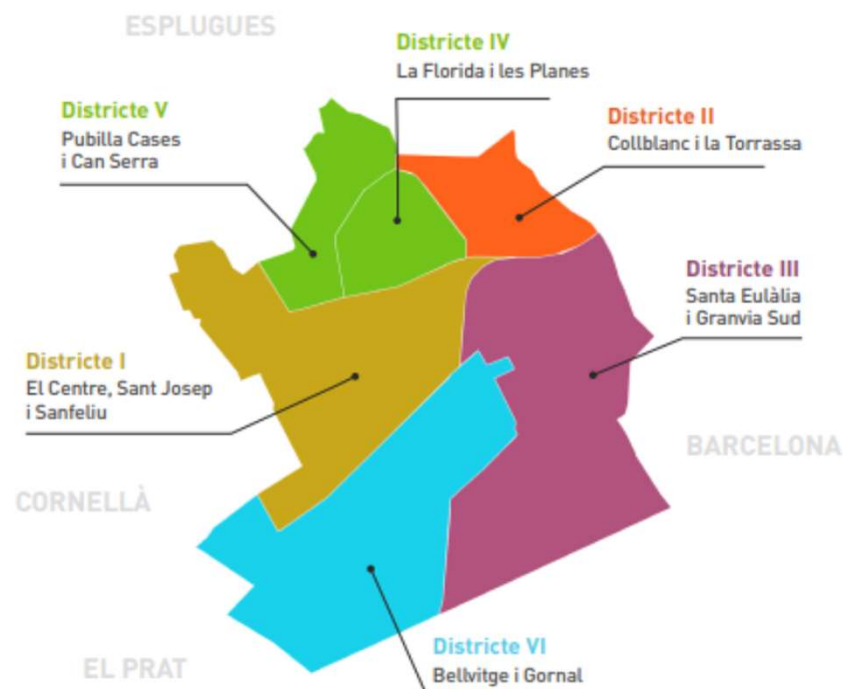
# 1. POBLACIÓ ENTREVISTADA

## Característiques sociodemogràfiques

### Barri de residència



(\*) Les entrevistes realitzades als dos barris del districte III es consideren conjuntament



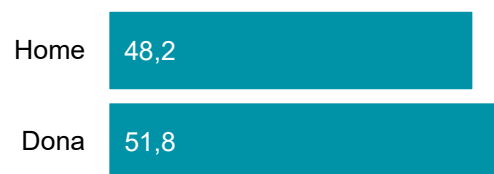
La distribució per barri es correspon amb la distribució real de la població de L'Hospitalet segons dades del Padró Municipal d'Habitants a 31-12-2022

Pregunta I1. Vostè viu al barri ..... (Una única resposta)

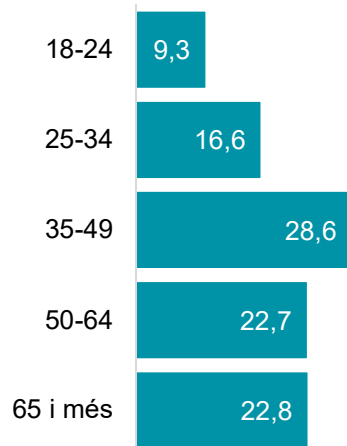
## 1. POBLACIÓ ENTREVISTADA

### Característiques sociodemogràfiques

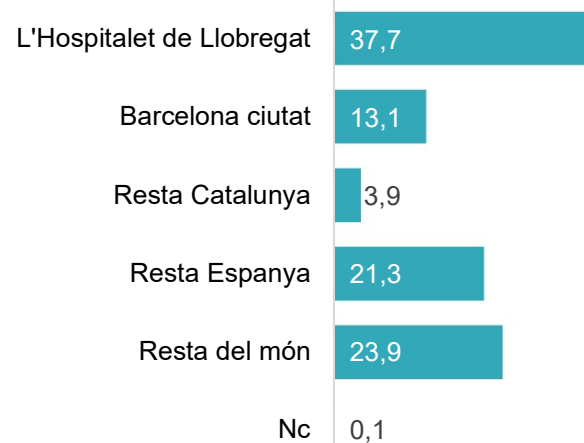
#### Sexe



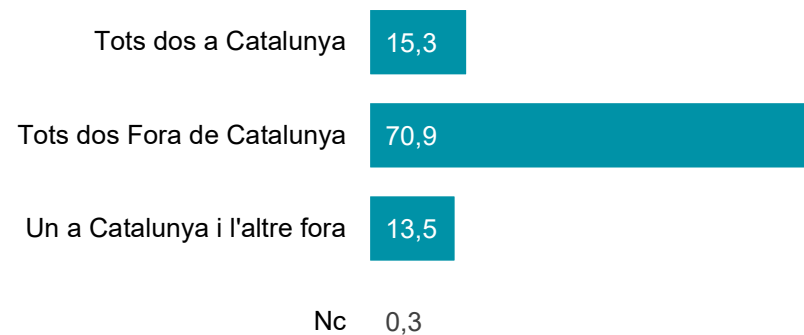
#### Edat



#### Lloc de naixement



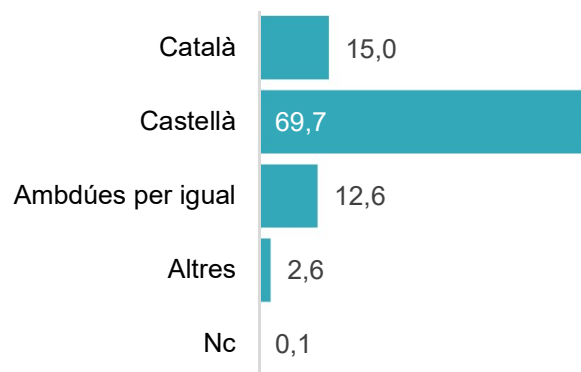
#### Lloc de naixement dels pares



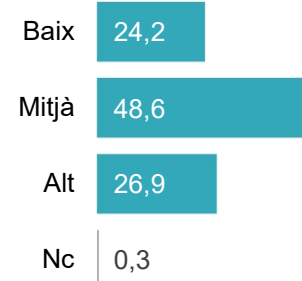
## 1. POBLACIÓ ENTREVISTADA

### Característiques sociodemogràfiques

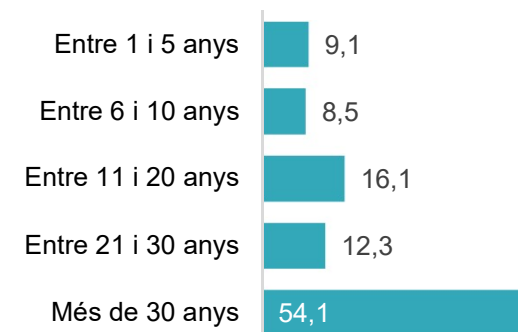
#### Llengua habitual



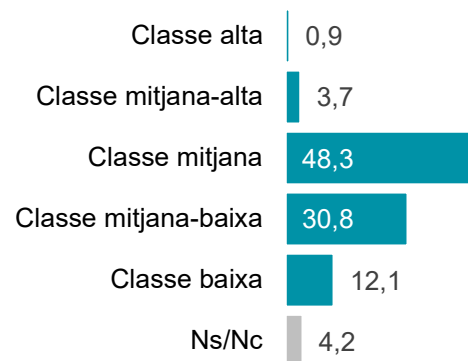
#### Nivell d'estudis



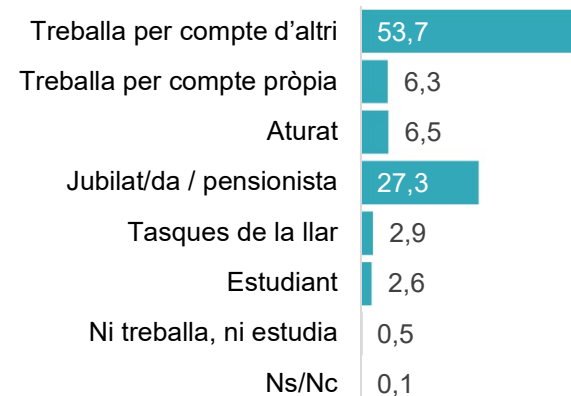
#### Temps de residència a L'H



#### Classe social percebuda



#### Activitat principal





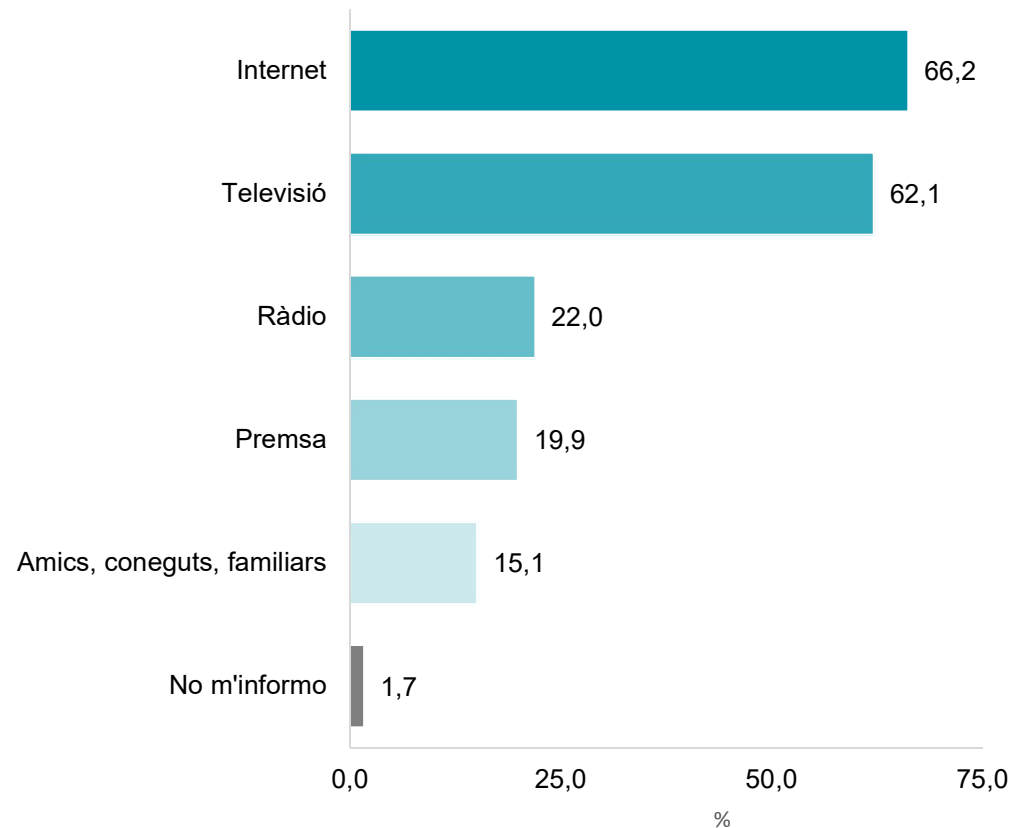
# Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Principals resultats: Hàbits d'informació

---

## 2. HÀBITS D'INFORMACIÓ

### Mitjans pels quals s'informa de l'actualitat

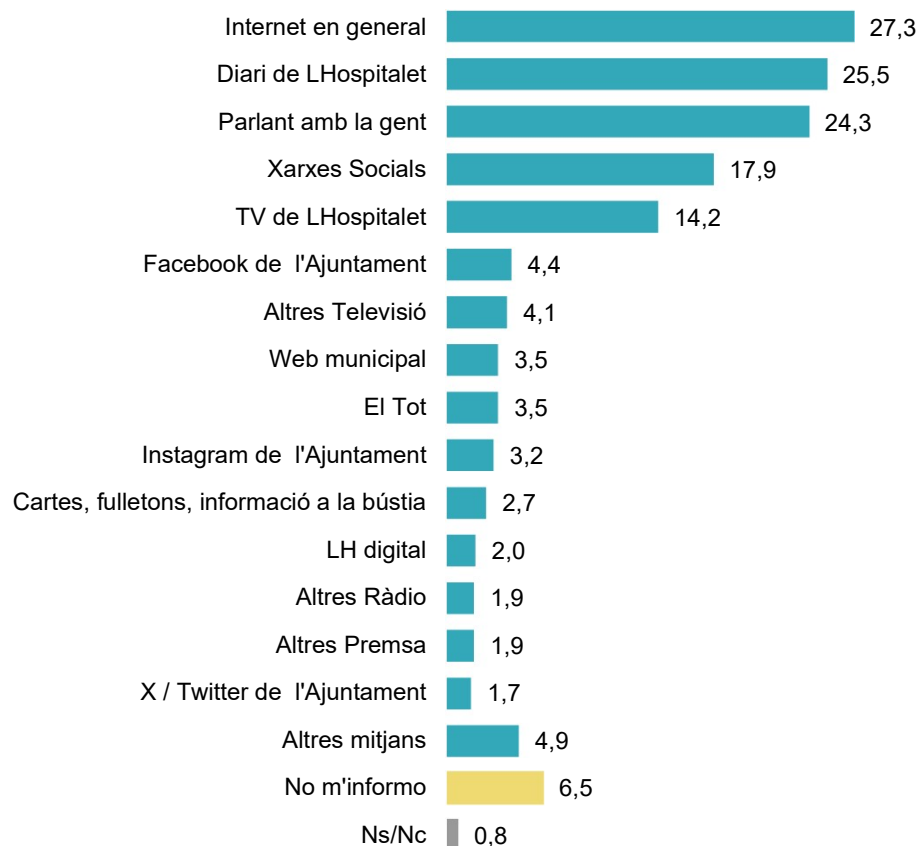


- El principal mitjà pel qual s'informen els hospitalencs de l'actualitat és Internet, amb un 66,2%, seguit de la Televisió, amb un 62,1%.
- Els ciutadans de 18 a 49 anys acostumen a informar-se més per Internet, mentre que les edats adultes tendeixen a informar-se per altres mitjans tradicionals com la Televisió, la Ràdio i la Premsa.

1. Per començar, vostè a través de quins mitjans s'informa de l'actualitat habitualment? Algun altre? [Resposta múltiple]

## 2. HÀBITS D'INFORMACIÓ

### Mitjans pels quals s'informa de l'actualitat de la ciutat



- El mitjà més utilitzat per assabentar-se del que passa al municipi és Internet en general, amb un 27,3%, seguit del Diari de L'Hospitalet i de la comunicació entre ciutadans, amb un 25,5% i 24,3% respectivament.
- Més de la meitat de la població escull mitjans d'Internet per informar-se, el 27,3% mitjans de premsa, i el 18,7% mitjans de televisió.
- Destaca que un 6,5% dels entrevistats diu que no s'informa dels temes relatius a L'Hospitalet.

**\*% inferior l'1,0% sumat a altres:**

La Xarxa  
El Far  
Cartells al carrer  
El Llobregat  
Línia L'Hospitalet  
Districte 7  
Directament a l'Ajuntament  
L'H al dia  
L'Opinió  
La Ciutat

2. En qualsevol cas, per quin mitjà s'assabenta normalment de les coses que passen a la ciutat de L'Hospitalet? [Resposta múltiple]

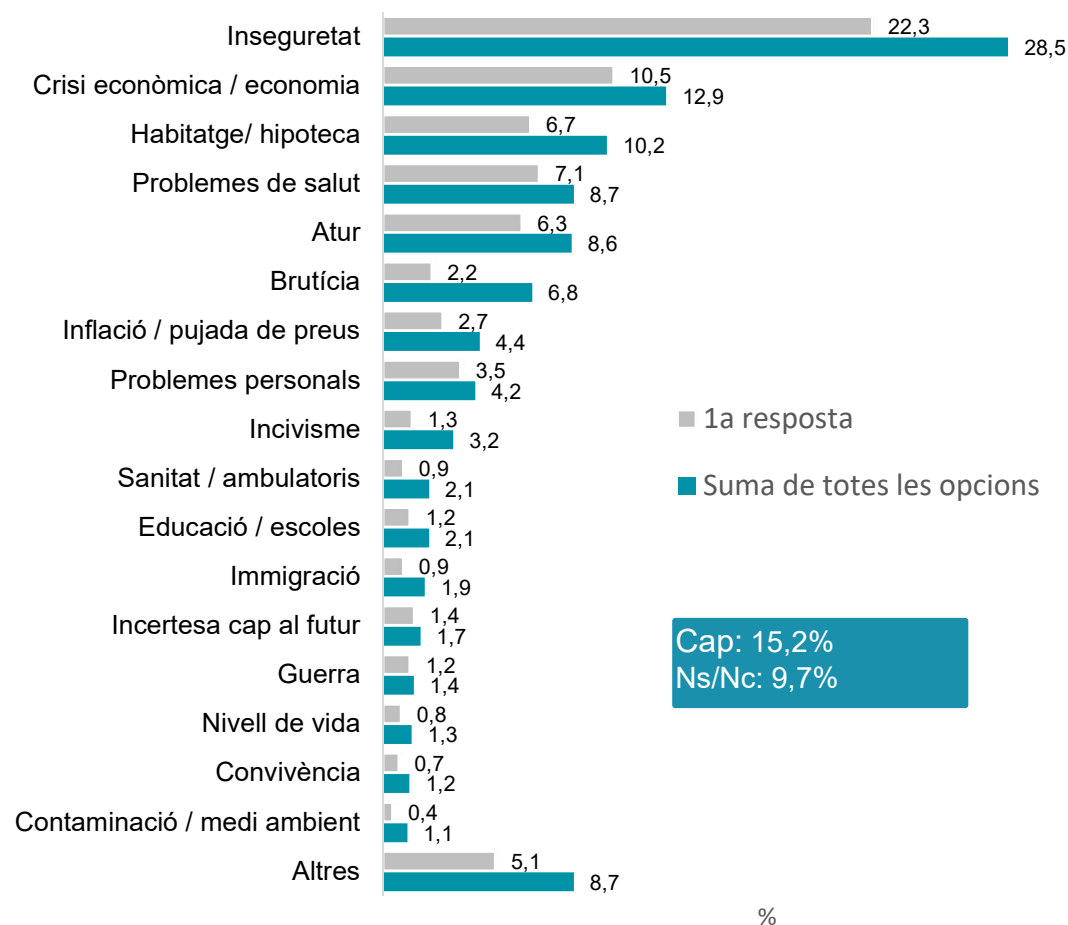
# Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Principals resultats: Situació personal i familiar dels ciutadans

---

### 3. SITUACIÓ PERSONAL I FAMILIAR

#### Preocupació a nivell familiar



La principal preocupació personal/familiar dels ciutadans de L'Hospitalet és la inseguretat amb un 28,5%), seguit de la situació econòmica (amb un 12,9%) i, amb percentatges menors els problemes relacionats amb habitatge i els problemes de salut (10,2% i 8,7% respectivament).

Cal destacar que un 15,2% diu no tenir cap preocupació o afectació familiar.

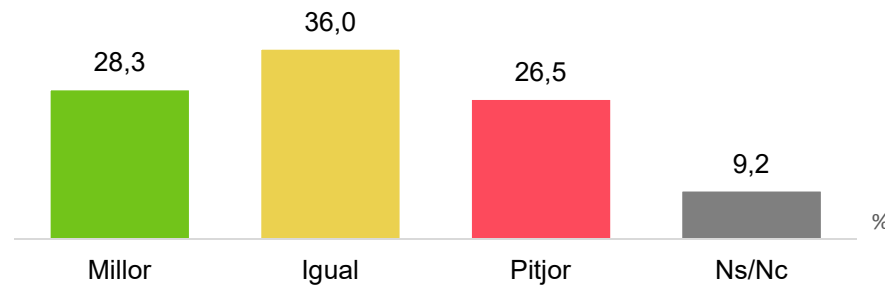
- \*% inferior al 1,0% sumat a altres:**
- Serveis socials / ajudes
  - La política i els polítics
  - Estat dels carrers
  - Mobilitat
  - Problemes de ser immigrant
  - Conciliació familiar
  - Corrupció
  - Seguretat a les residències de gent gran
  - Crisi energètica / Pujada preus energia

3. Em podria dir quin és el principal problema que preocupa o afecta a la situació de la seva família? I el segon i tercer? [Resposta múltiple]

### 3. SITUACIÓ PERSONAL I FAMILIAR

#### Evolució futura economia personal

- EL 36% creu que la seva situació econòmica en el futur serà igual que la d'ara. El 28,3% dels ciutadans de L'Hospitalet creuen que la seva situació econòmica personal millorarà en el proper any. Percentatge similar als que creuen que empitjorarà (26,5%).
- Les dones són més pessimistes respecte el futur que els homes.
- La percepció sobre l'evolució futura de l'economia personal empitjora a mesura que augmenta l'edat.



4. I de cara al futur, en el proper any vostè creu que la seva situació econòmica personal serà millor o pitjor que la d'ara? [Una única resposta]

# Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

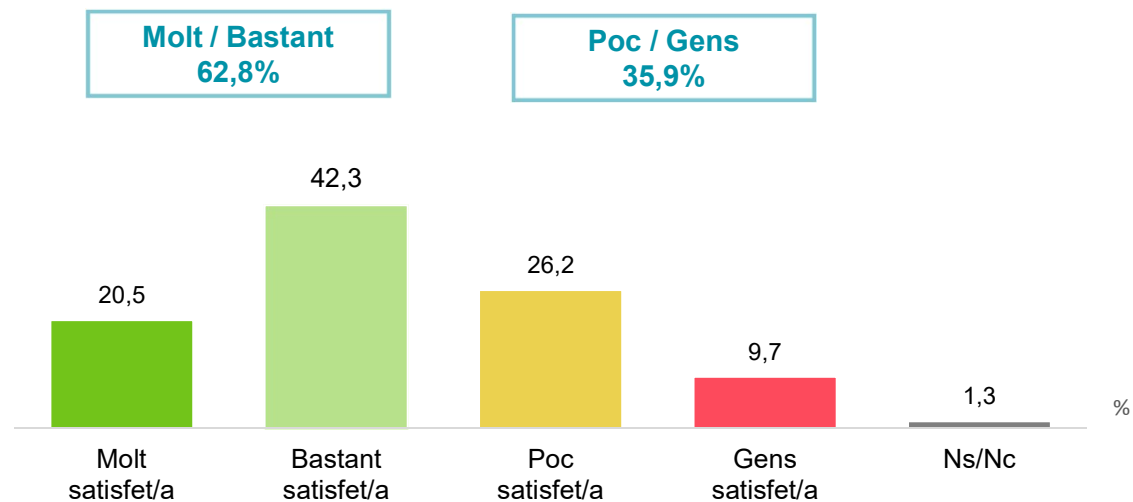
Principals resultats: Imatge de la ciutat de L'Hospitalet

---

## 4. IMATGE DE LA CIUTAT DE L'HOSPITALET

### Satisfacció de viure a L'Hospitalet

- Gairebé 2 de cada 3 ciutadans de L'Hospitalet (62,8%) estan molt o bastant satisfets de viure a la ciutat, front un 36% que n'està poc o gens.
- Els residents als Districtes VI i I són els que es mostren més satisfets de viure a la ciutat, mentre que els dels Districtes IV i II són els que menys ho estan.

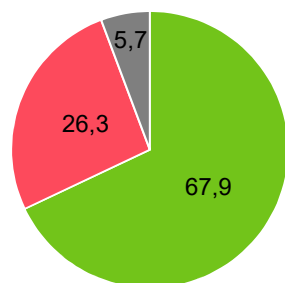


5. Em podria dir si vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet/a de viure a L'Hospitalet? [Una única resposta]



## 4. IMATGE DE LA CIUTAT DE L'HOSPITALET

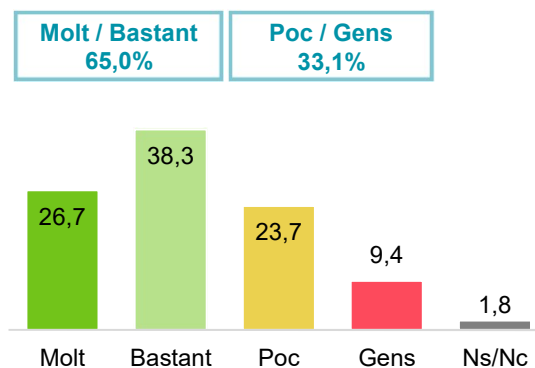
### Grau d'identitat de L'Hospitalet



- Sí, és una ciutat amb identitat pròpia
- No és una ciutat amb identitat pròpia
- Ns/Nc

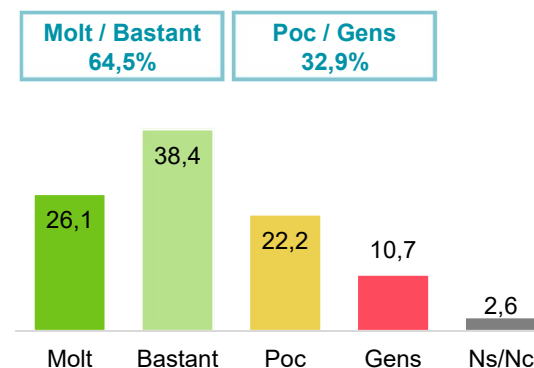
- El 67,9% dels hospitalencs consideren que la ciutat té identitat pròpia, mentre que una quarta part de la població del municipi (26,3%) considera que no.

### Grau d'identificació amb L'Hospitalet



- Gairebé dues terceres parts dels habitants de L'Hospitalet es consideren molt o bastant identificats amb la ciutat (el 26,7% i 38,3% respectivament).

### Grau d'orgull de viure a L'Hospitalet



- Quant a l'orgull de viure a L'Hospitalet, el 64,5% se senten molt o bastant orgullosos, i un 32,9% se'n senten poc o gens.

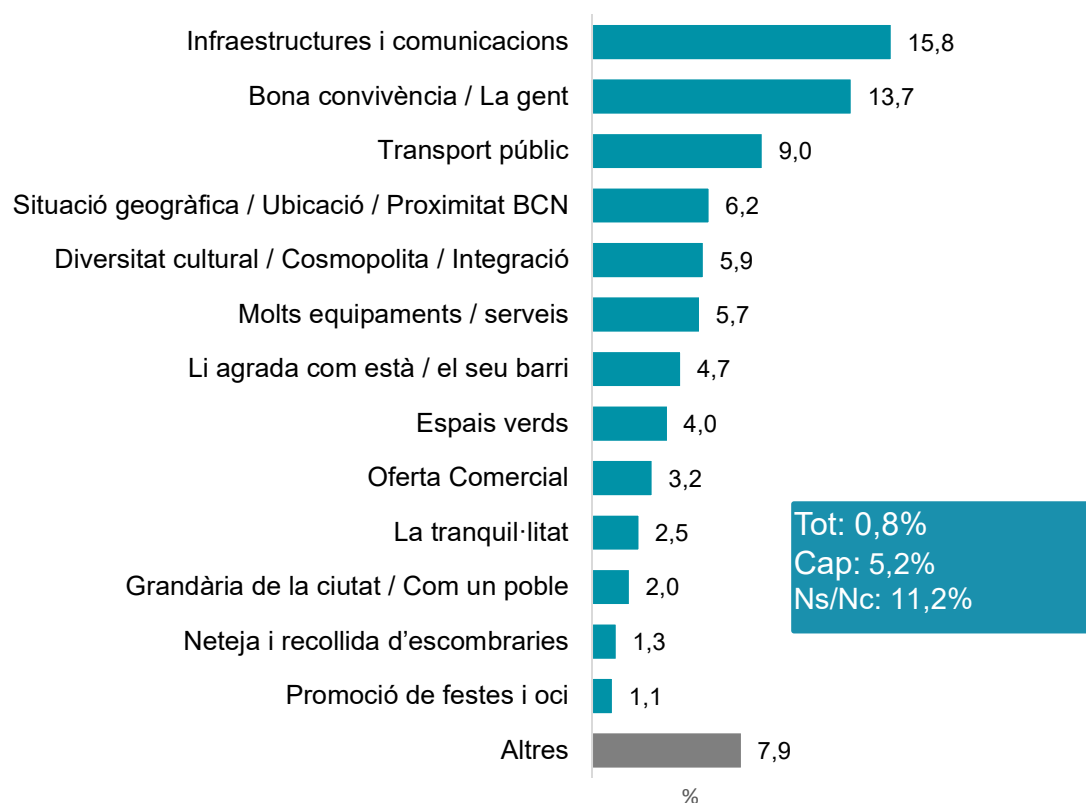
6. I vostè diria que se sent molt, bastant, poc o gens identificat/a amb la ciutat de L'Hospitalet? [Una única resposta]

7. Vostè considera que L'Hospitalet és una ciutat amb identitat pròpia? [Una única resposta]

8. I vostè se sent molt, bastant, poc o gens orgullós/a de viure a L'Hospitalet? [Una única resposta]

## 4. IMATGE DE LA CIUTAT DE L'HOSPITALET

### Aspecte més positiu de la ciutat



- Les infraestructures i comunicacions són l'aspecte més positiu, esmentat per un 15,8% dels ciutadans, seguit, amb un percentatge similar, per la Bona convivència i la gent (13,7%).

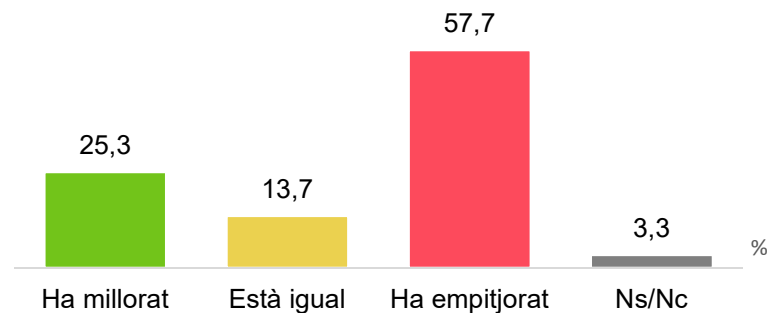
**\*% inferior al 1,0% sumat a altres:**

- Reformes urbanístiques
- Augment de la seguretat i la vigilància
- Equipaments sanitaris
- Gestió de l'ajuntament
- Foment de l'ocupació
- Equipaments educatius
- Nous espais culturals (biblioteca)
- Urbanisme (enllumenat, clavegueram, mobiliari urbà)
- Més proper, més atenció al ciutadà
- Millora general de la ciutat
- Habitatge (facilitats, HPO)
- Reformes als barris
- Més aparcament
- Equipaments esportius
- Serveis socials (benestar social)
- Economia

9. Quin creu que és l'aspecte més positiu de la seva ciutat, de L'Hospitalet? [Espontània. Una única resposta]

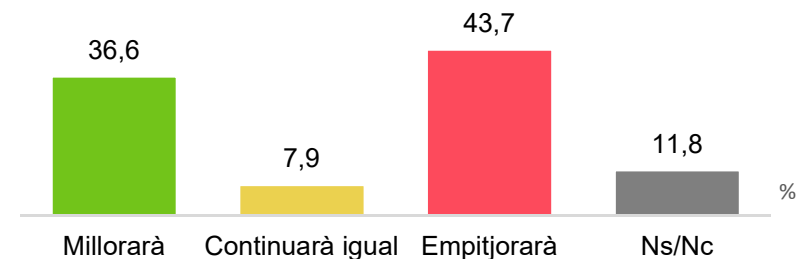
## 4. IMATGE DE LA CIUTAT DE L'HOSPITALET

### Evolució recent de la ciutat



- Més de la meitat de la població de L'Hospitalet (un 57,7%) considera que la ciutat ha empitjorat en els últims dos anys, front un 25,3% que consideren que ha millorat.

### Evolució futura de la ciutat



- La perspectiva de futur és una mica més optimista: el 36,6% creu que la ciutat millorarà els propers anys respecte al 43,7% que creu que empitjorarà.

10. En els últims dos anys, vostè creu que L'Hospitalet ha millorat o ha empitjorat? [Una única resposta]

11. I de cara al futur, en els propers dos anys, vostè creu que L'Hospitalet millorarà o empitjorarà? [Una única resposta]

## 4. IMATGE DE LA CIUTAT DE L'HOSPITALET

### Principal problema de la ciutat de L'Hospitalet



- El principal problema esmentat pels ciutadans de L'Hospitalet és la inseguretat ciutadana, amb un 43,7%.
- A nivell global, el segueix la neteja, amb un 23,9%, la immigració amb un 15,8% i l'Incivisme amb un 13,5%

**\*% inferior l'1,0% sumat a altres:**  
 Transport públic  
 Droga  
 Manquen zones d'oci / oferta cultural  
 Pobresa  
 Enllumenat  
 Impostos  
 Abandonament / diferències barris  
 Manca comerç  
 La imatge que es té de L'Hospitalet  
 Contaminació  
 Comunicacions /accessos  
 Manca d'identitat  
 Espais adaptats a mobilitat reduïda  
 Seguretat a les escoles

# Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

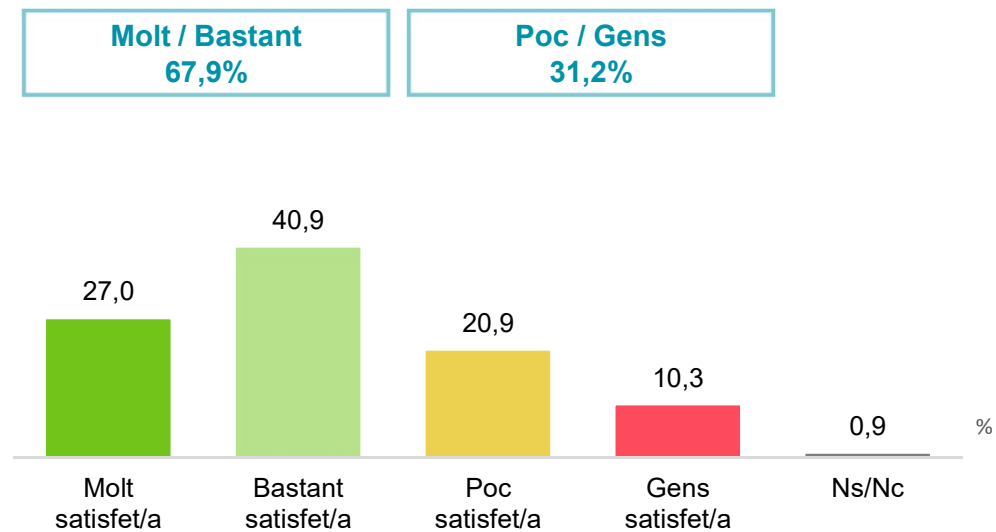
Principals resultats: Imatge dels barris de L'Hospitalet

---

## 5. IMATGE DELS BARRIS DE L'HOSPITALET

### Satisfacció de viure al barri

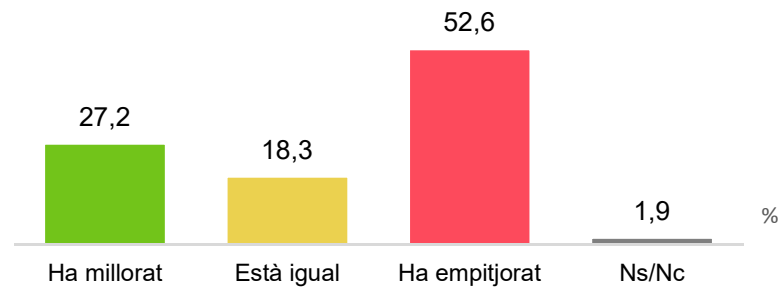
- El 67,9% dels habitants de L'Hospitalet es consideren molt o bastant satisfets de viure al seu barri.
- Els districtes amb un grau de satisfacció major són els districtes VI, I i III, mentre que els menys satisfets són el IV i II.



13. Parlem ara del barri on vostè viu. Em podria dir si vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet/a de viure al seu barri? [Una única resposta]

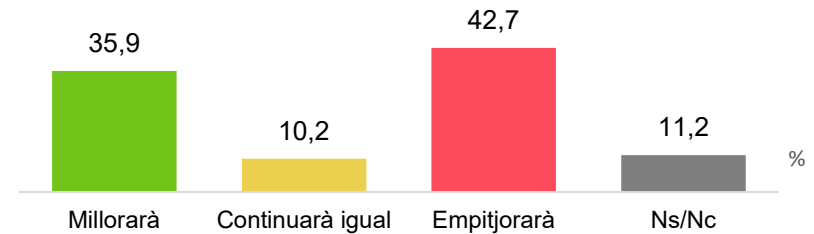
## 5. IMATGE DELS BARRIS DE L'HOSPITALET

### Evolució recent dels barris



- El 52,6% dels ciutadans creuen que el seu barri ha empitjorat en els últims dos anys, front a un 27,2% que creu que ha millorat.

### Evolució futura dels barris



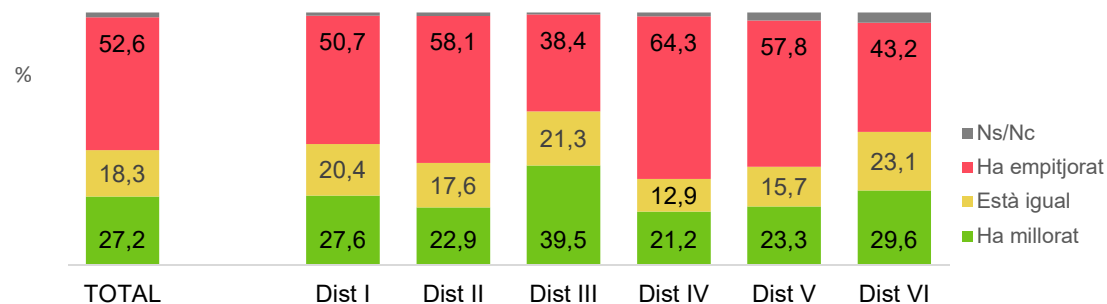
- El 35,9% dels hospitalencs confien que en els propers dos anys el seu barri millori, mentre que el 42,7% creu que empitjorarà.

14. En els últims dos anys, vostè creu que el seu barri ha millorat o ha empitjorat? [Una única resposta]

15. I de cara al futur, en els propers dos anys, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà? [Una única resposta]

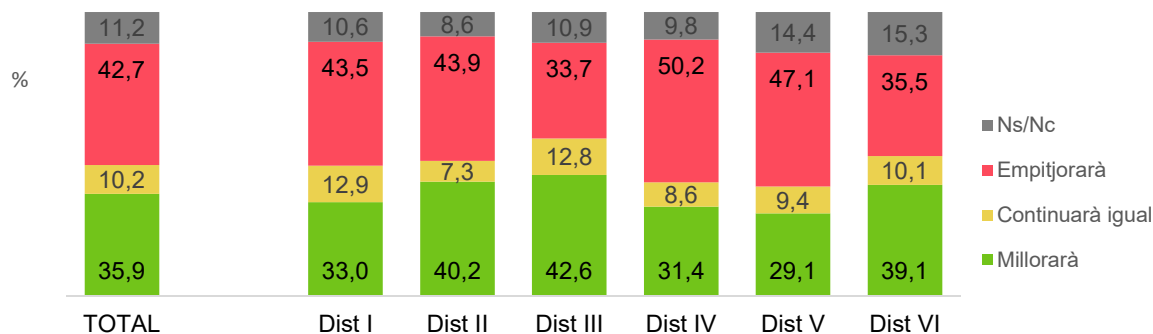
## 5. IMATGE DELS BARRIS DE L'HOSPITALET

### Evolució recent dels barris



- Els veïns del Districte III són els que creuen en major mesura que el barri ha millorat (39,5%), mentre que els del Districte IV són els que perceben la situació més negativament: el 64,3% creu que el barri ha empitjorat.

### Evolució futura dels barris



- Respecte les perspectives de futur, és manté la mateixa tendència: els residents al Districte III són els més optimistes i els del Districte IV els que creuen en major mesura que el seu barri seguirà empitjorant els propers anys.

14. En els últims dos anys, vostè creu que el seu barri ha millorat o ha empitjorat? [Una única resposta]

15. I de cara al futur, en els propers dos anys, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà? [Una única resposta]



## 5. IMATGE DELS BARRIS DE L'HOSPITALET

### Principal problema dels barris

	TOTAL (N=1500)	Districte I (N=294)	Districte II (N=301)	Districte III (N=258)	Districte IV (N=255)	Districte V (N=223)	Districte VI (N=169)
	%	%	%	%	%	%	%
Inseguretat ciutadana	36,7	27,6	39,5	30,2	<b>51,8</b>	40,8	29,0
Neteja	23,4	22,8	22,9	<b>30,6</b>	22,4	22,4	17,2
Incivisme	14,3	8,2	<b>18,6</b>	11,6	<b>21,2</b>	13,5	11,8
Immigració	10,7	4,8	13,3	10,1	12,2	14,8	10,1
Soroll	6,1	<b>9,9</b>	7,3	4,7	5,9	3,6	3,0
Massificació / molta població	5,7	<b>11,2</b>	6,0	3,9	5,9	3,6	1,2
Falta de vigilància	4,3	4,4	4,7	3,5	3,1	4,5	6,5
Gamberrisme / vandalisme	4,2	3,1	3,0	2,7	<b>7,8</b>	6,3	2,4
Habitatge (preus i manca d'habitatge)	4,1	5,1	2,7	<b>7,8</b>	3,5	1,3	3,6
Espais verds	3,9	4,4	4,0	<b>7,4</b>	2,7	0,4	3,6
Okupes	3,3	<b>5,8</b>	1,7	<b>6,2</b>	2,4	1,3	1,2
La gent / convivència	3,0	1,7	2,3	2,7	3,9	4,9	3,0
Aparcament	2,7	<b>7,8</b>	2,0	1,9	0,4	0,4	2,4
Infraestructures / equipaments	2,5	<b>5,4</b>	0,3	3,9	0,4	2,7	2,4
Jovent polèmic / bandes	2,5	4,1	3,0	0,4	2,7	2,2	1,8
Recollida d'escombraries	2,4	1,4	3,3	2,7	2,0	2,7	2,4
Urbanisme, deixadesa, clavegueram	2,4	4,1	2,0	1,6	0,8	1,8	4,7
Problemes amb les bicis/patinets	2,3	2,4	3,3	1,2	2,0	3,1	1,2
Manca de comerç	2,1	3,1	1,3	<b>4,3</b>	0,0	1,3	2,4
Droga	2,0	0,3	<b>3,7</b>	1,2	3,1	1,8	1,8
Abandonament / diferències barris	1,9	2,4	2,7	1,6	1,2	0,9	2,4
Excrements de gos	1,8	2,4	1,7	1,9	1,6	1,3	1,8
Plagues / ratolins / paneroles / mosquits	1,6	2,4	1,0	1,2	0,4	0,4	<b>5,3</b>
Serveis educatius	1,3	<b>2,7</b>	0,3	2,3	0,8	0,9	0,0
Trànsit / circulació	1,1	1,7	1,7	1,6	0,4	0,0	0,6
Transport públic	1,1	1,7	1,0	1,6	1,2	0,0	0,6
Il·luminació (Enllumenat)	1,1	0,7	1,3	1,2	1,2	2,2	0,0
Assistència sanitària	1,0	<b>4,1</b>	0,0	0,0	0,4	0,4	0,6
Altres	8,3	5,6	7,1	12,3	6,4	6,4	12,6
Cap problema	4,9	6,1	4,7	4,7	2,0	5,4	7,1
Ns/Nc	6,5	6,8	5,0	7,0	4,7	6,7	10,1

**% Diferències estadísticament significatives per sobre de la dada global.**

\*% inferior a l'1,0% sumat a altres

16. Quin considera que és el principal problema del seu barri? I el segon i tercer? [Resposta múltiple]

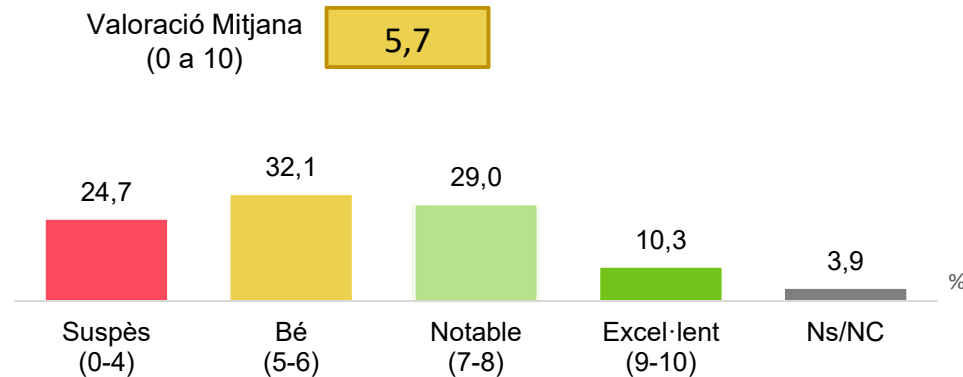
# Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Principals resultats: Imatge de la gestió municipal

---

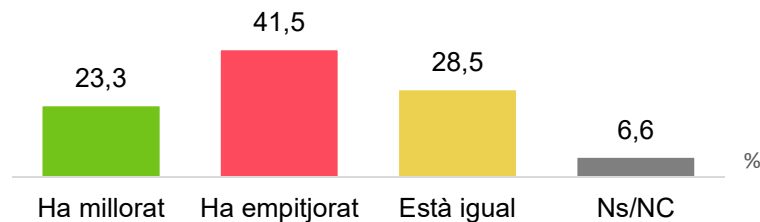
## 6. IMATGE DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

### Valoració de la gestió municipal



- El 71,4% dels ciutadans de L'Hospitalet aproven la gestió de l'Ajuntament, front un 24,7% que n'atorga una nota inferior a 5. La nota mitjana és de 5,7 sobre 10.

### Evolució de la gestió municipal



- El 41,5% dels residents consideren que la gestió de l'Ajuntament ha empitjorat en els darrers dos anys, mentre que només una quarta part consideren que ha millorat.

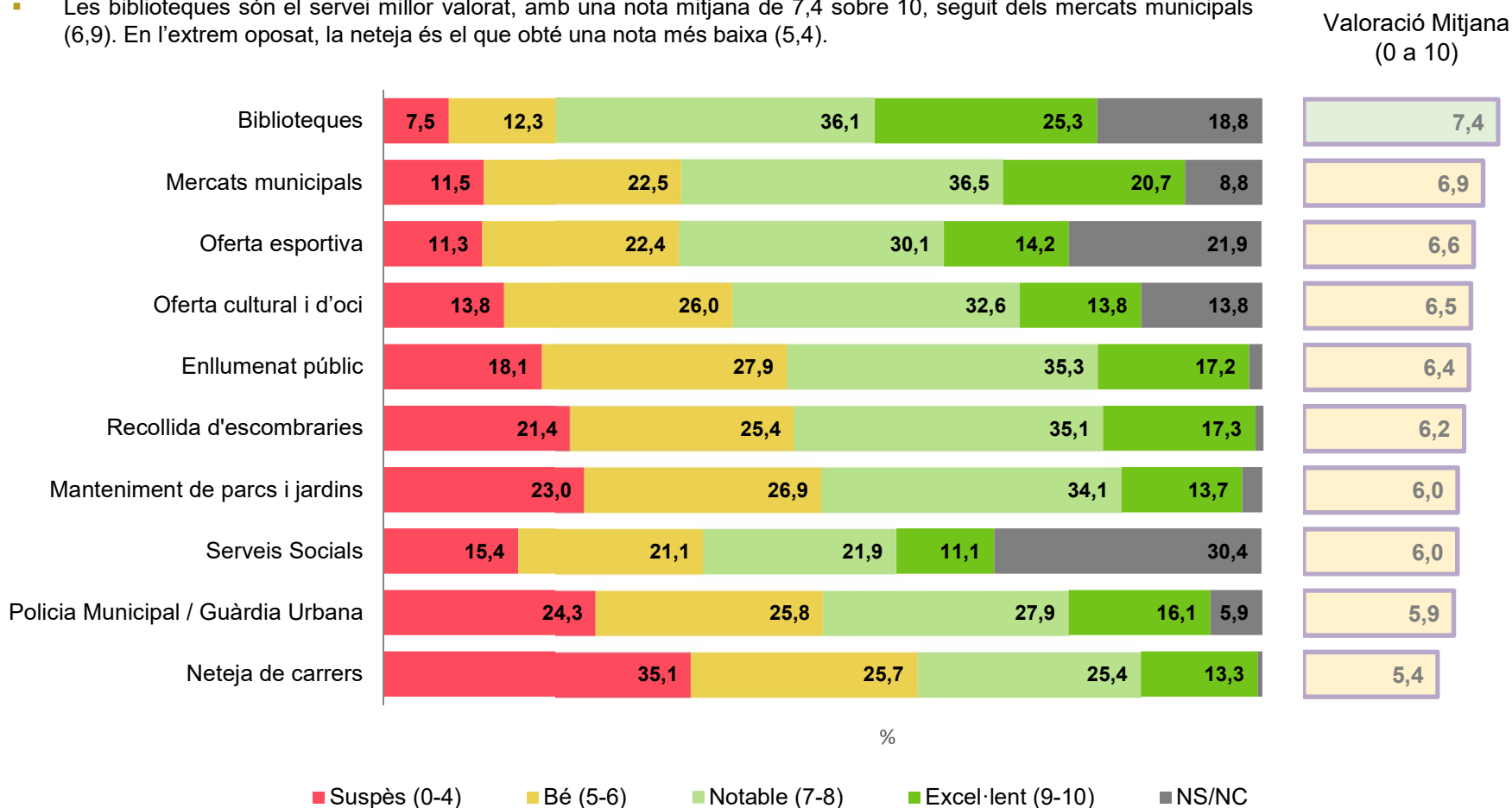
17. Concretament, en una escala del 0 al 10, com valora la gestió de l'Ajuntament? [0 és la puntuació més baixa, 10 la més alta]

18. I, en els darrers dos anys, la seva opinió sobre l'Ajuntament ha millorat o ha empitjorat? [Una única resposta]

## 6. IMATGE DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

### Valoració dels serveis municipals

- Les biblioteques són el servei millor valorat, amb una nota mitjana de 7,4 sobre 10, seguit dels mercats municipals (6,9). En l'extrem oposat, la neteja és el que obté una nota més baixa (5,4).



19. En una escala de 0 a 10, com valora vostè els següents serveis que ofereix l'Ajuntament? [0 és la puntuació més baixa, 10 la més alta]

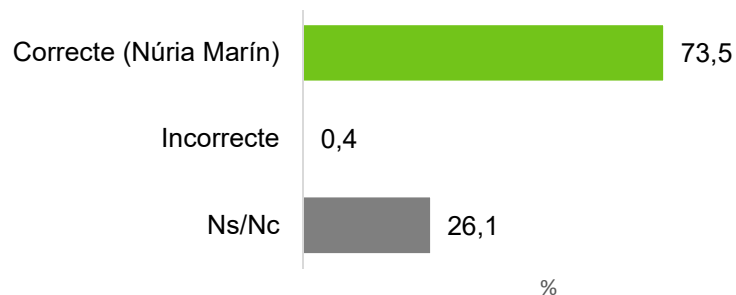
## **Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet**

Principals resultats: Coneixement i valoració dels representants polítics

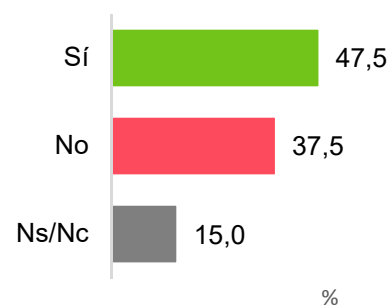
---

## 7. CONEIXEMENT I VALORACIÓ DELS REPRESENTANTS POLÍTICS

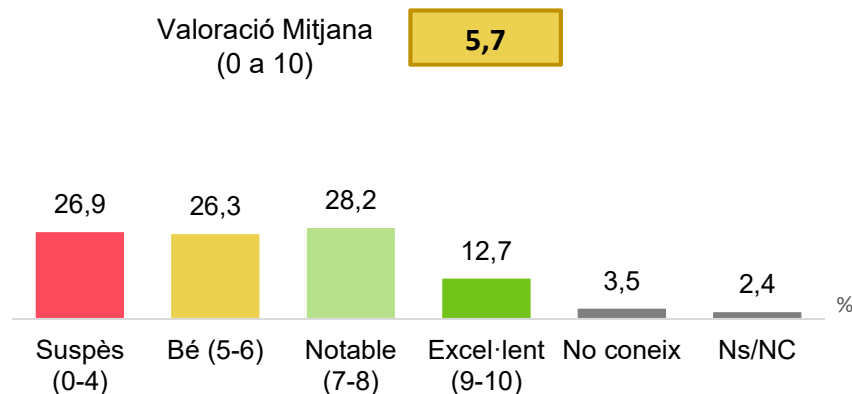
### Notorietat de l'alcaldeessa



### És una bona alcaldeessa...



### Valoració de l'alcaldeessa



- El 73,5% dels ciutadans citen correctament de manera espontània a Núria Marín com a alcaldessa de L'Hospitalet.
- Un 47,5% creu que està sent una bona alcaldessa per a L'Hospitalet, mentre que el 37,5% opinen que "no" ho està sent.
- La nota mitjana que rep l'actuació de Núria Marín és de 5,7.
- Respecte al record de vot a les darreres municipals de maig de 2023, l'alcaldeessa obté una nota de notable entre els votants de PSC-CP (7,1), aprova entre els votants del PP, L'Hospitalet En Comú Podem – C (5,4 i 5 respectivament) i suspèn entre els de ERC-EUiA-AM i VOX (4,7 i 2,5 respectivament).

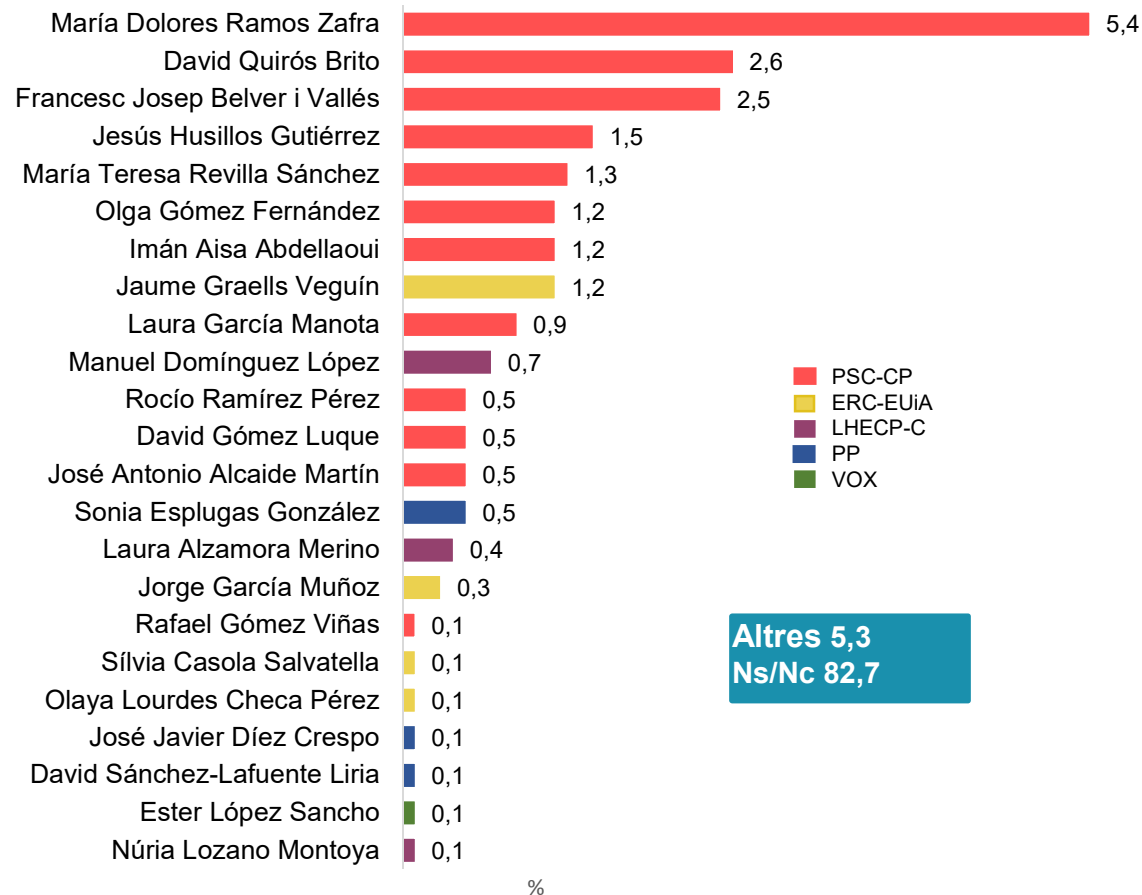
20. Em sabria dir el nom de l'actual alcaldessa de L'Hospitalet? [Espontània. Una única resposta]

21. I vostè creu que Núria Marín està sent una bona alcaldessa per a L'Hospitalet? [Una única resposta]

22. I, concretament, en una escala de 0 a 10, com valora l'actuació de l'alcaldeessa de L'Hospitalet? [0 és la puntuació més baixa, 10 la més alta]

## 7. CONEIXEMENT I VALORACIÓ DELS REPRESENTANTS POLÍTIQS

### Notorietat d'altres regidors o regidores



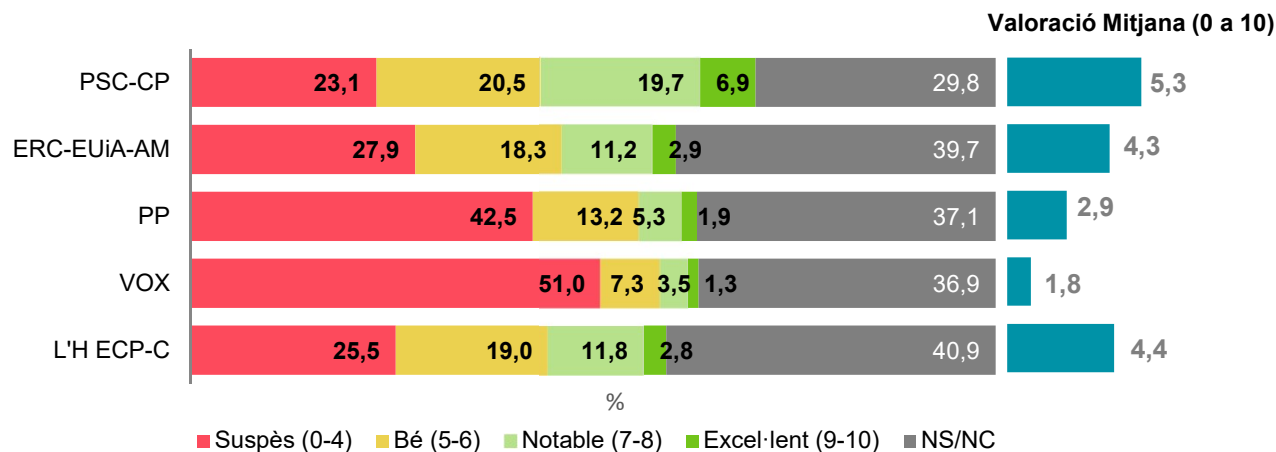
- Un 82,7% dels habitants no coneixen cap regidor ni regidora a banda de l'alcaldeessa Núria Marín.
- La regidora més coneguda ha estat María Dolores Ramos Zafra, amb un 5,4% de mencions, seguida de David Quirós Brito i Francesc Josep Belver i Vallès (2,6% i 2,5% respectivament).

\* No es mostra el nom dels regidors que no han rebut cap menció.

23. A part de l'alcaldeessa, Núria Marín, em pot dir el nom d'algun regidor o regidora de l'Ajuntament de L'Hospitalet? [Espontània. Resposta múltiple]

## 7. CONEIXEMENT I VALORACIÓ DELS REPRESENTANTS POLÍTIQS

### Valoració de l'actuació dels partits polítics



- El PSC-CP és el partit del consistori amb la nota més alta, amb un 5,3 de nota mitjana, seguit de L'H En Comú Podem – C i ERC-EUiA-AM (amb un 4,4 i 4,3). Els que obtenen la nota més baixa són PP amb un 2,9 i VOX amb un 1,8.

### Valoració mitjana dels partits segons record de vot a les municipals

		RECORD DE VOT					
		PSC (N=379)	eu2 (N=108)	PP (N=54)	VOX (N=26)	L'Hospitalet En Comú Podem (N=69)	TOTAL (N=1500)
VALORACIÓ	PSC	7,0	4,8	3,9	2,3	4,9	5,3
	eu2	4,5	6,5	2,0	1,5	5,3	4,3
	PP	2,9	1,3	5,6	4,9	1,5	2,9
	VOX	1,2	0,3	3,8	6,9	0,8	1,8
	L'Hospitalet En Comú Podem	4,6	4,8	2,7	1,8	6,6	4,4

- Les valoracions varien significativament en funció del record de vot: en tots els casos, les notes més altes provenen dels propis votants, essent PSC-CP i VOX els que reben millors valoracions entre els votants del seu partit (7 i 6,9 respectivament)



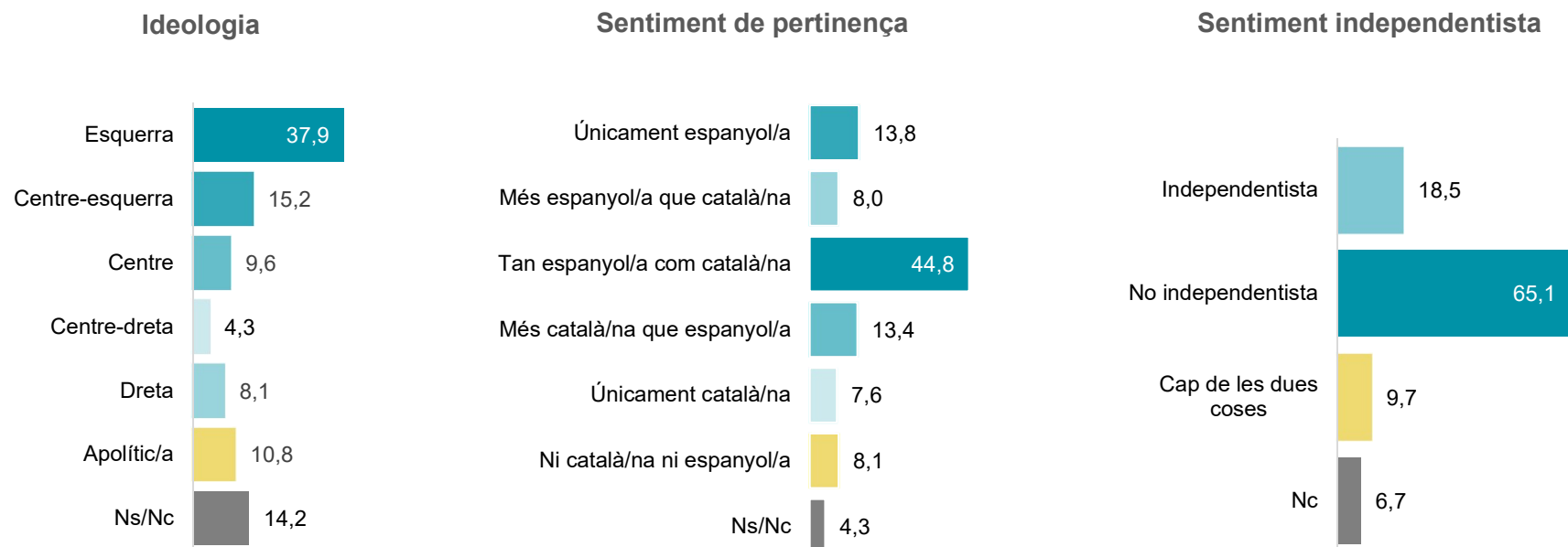
# Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Principals resultats: Valors polítics

---

## 8. VALORS POLÍTICS

### Ideologia i sentiment



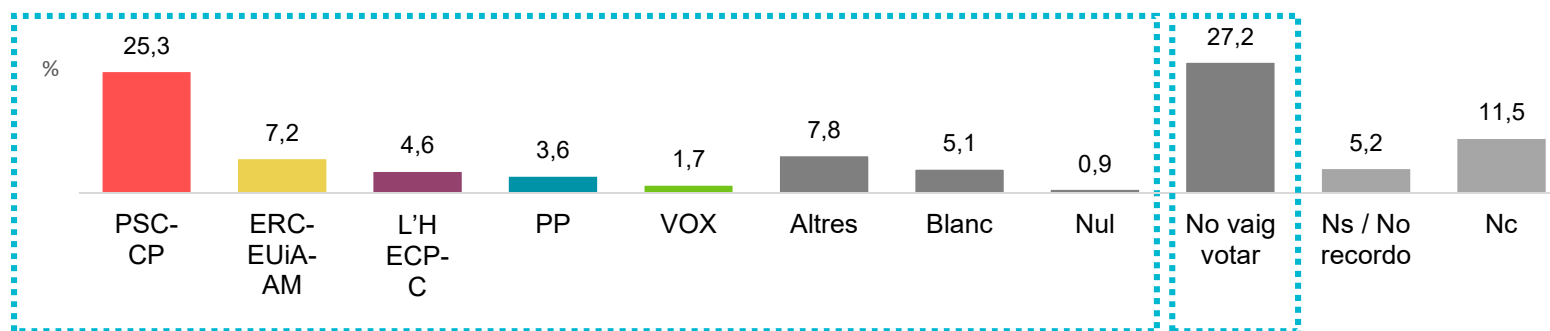
36. De les següents opcions ideològiques que li citaré a continuació, de quina se sent més proper/a? (Llegiu possibilitats) (Una única resposta)

37. I vostè se sent... (llegiu possibilitats) (una única resposta)

38. I vostè se sent més aviat ... (llegiu possibilitats) (una única resposta)

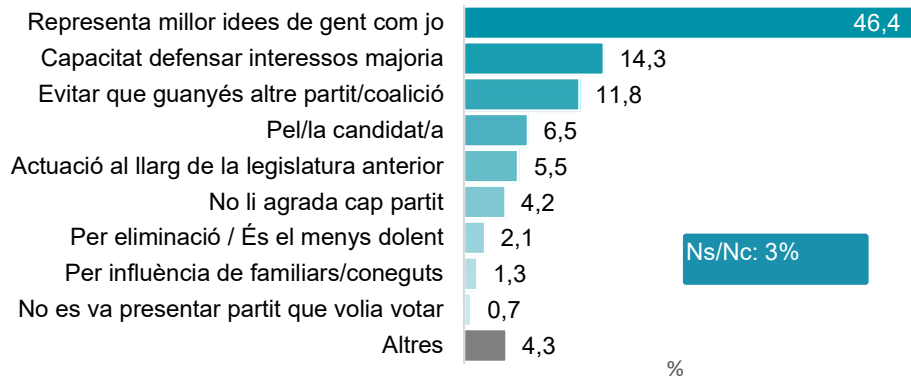
## 8. VALORS POLÍTICS

### Record de vot eleccions municipals.



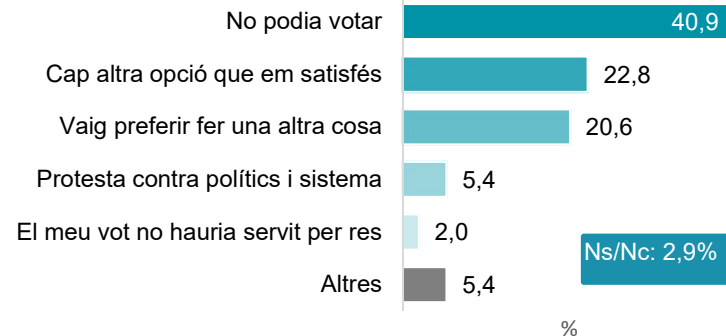
(N=842)

#### Motiu del vot



(N=408)

#### Motiu per no votar



34. I em pot dir a quin partit polític va votar a les darreres eleccions municipals del maig passat de 2023? [Espontània. Una única resposta]

35a. I em pot dir quina és la raó principal que el/la va portar a votar així a les darreres eleccions municipals de 2023? [Espontània. Una única resposta]

35b. Em podria dir quina és la raó principal que el/la va portar a no votar en les eleccions municipals de 2023? [Espontània. Una única resposta]

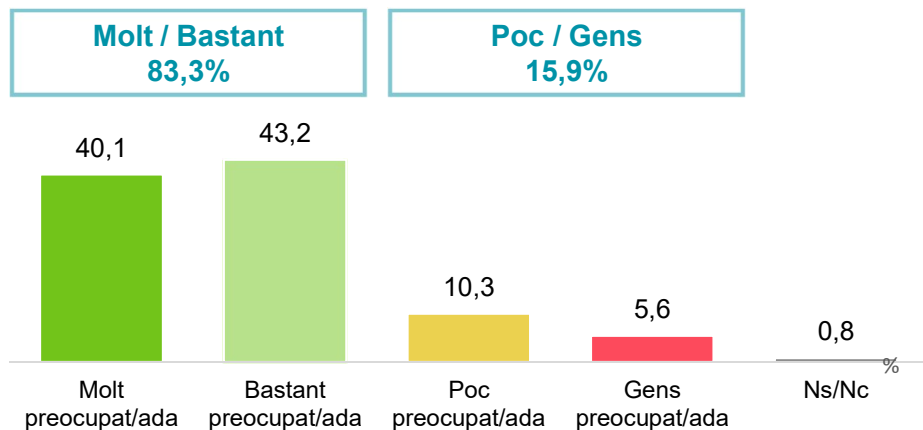
# Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Principals resultats: Actualitat

---

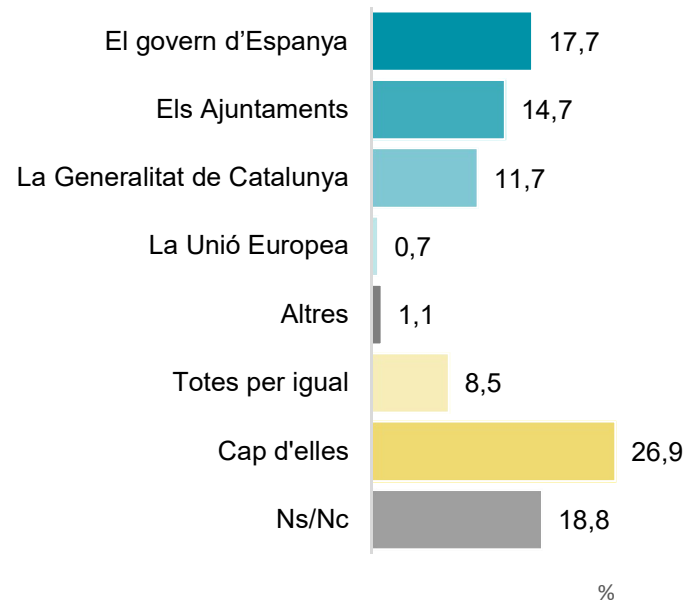
## 9. ACTUALITAT

### Preocupació pel canvi climàtic



- El 83,3% dels ciutadans de L'Hospitalet diuen estar molt o bastant preocupats/ades per canvi climàtic.

### Administració pública més implicada



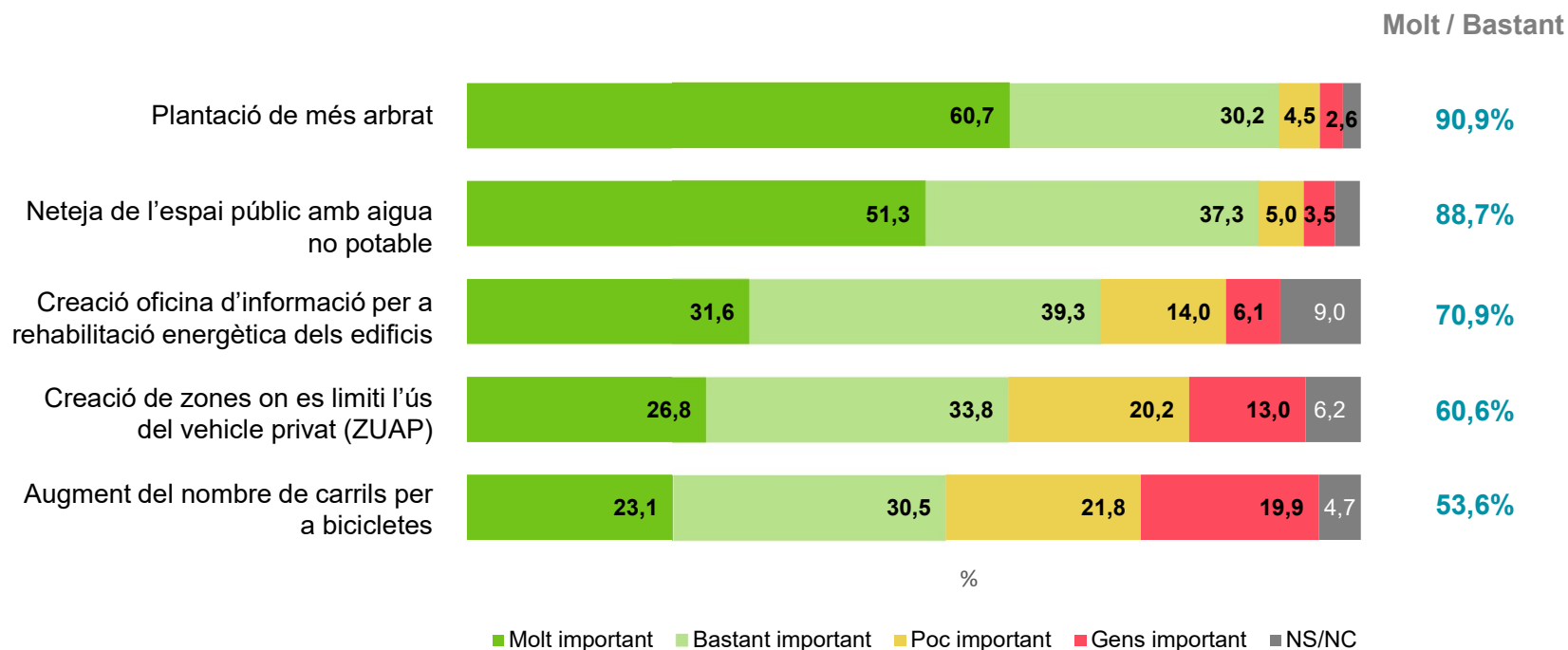
- El 17,7% dels ciutadans consideren que el govern d'Espanya és l'administració pública que més està fent per combatre el canvi climàtic, seguit d'un 14,7% que consideren que són els Ajuntaments.
- És de destacar que més d'una quarta part de la població de la ciutat (26,9%) afirma que cap d'elles està fent més per combatre el canvi climàtic.

25. Vostè està molt, bastant, poc o gens preocupat/ada pel canvi climàtic? [Una única resposta]

26. Segons la seva opinió, quina administració pública està fent més per combatre el canvi climàtic? [Una única resposta]

## 9. ACTUALITAT

### Mesures per pal·liar els efectes del canvi climàtic

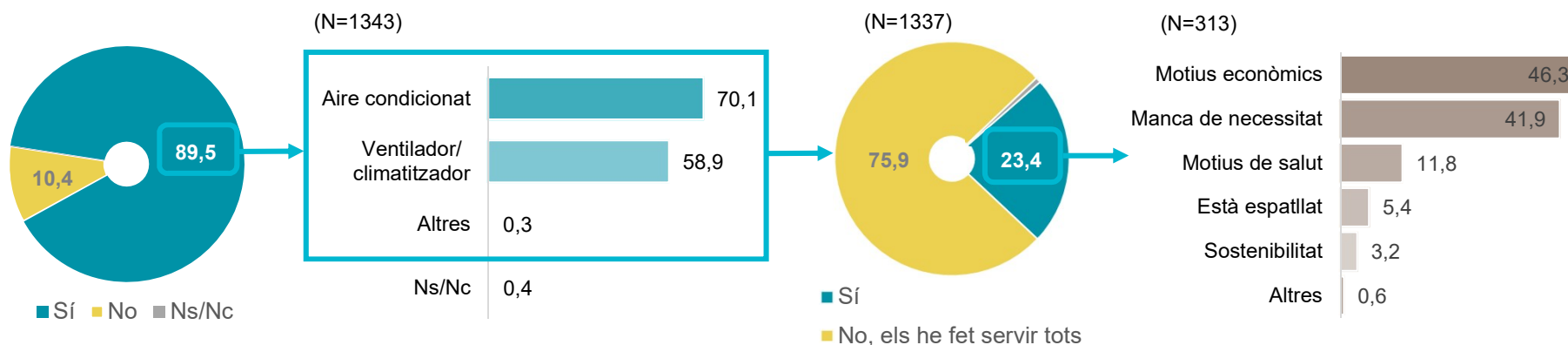


- En preguntar per un seguit de mesures impulsades per l'Ajuntament per tal de pal·liar els efectes del canvi climàtic, la majoria de la població considera que la posada en marxa d'aquestes mesures són molt o bastant importants.
- La mesura que es considera més important per combatre el canvi climàtic és la plantació de més arbrat, mentre que la menys important és l'augment del nombre de carrils per a bicicletes.

27. Digui'm si aquestes mesures posades en marxa per l'Ajuntament són molt, bastant, poc o gens importants per combatre el canvi climàtic: [Una única resposta]

## 9. ACTUALITAT

### Tinença de sistemes de refrigeració



- Un 89,5% dels ciutadans disposen a casa d'algun sistema de refrigeració per mantenir una temperatura confortable quan fa calor. D'aquests, un 70,1% disposa d'aire condicionat, i un 58,9% de Ventilador/climatitzador.
- Entre els que disposen d'algun d'aquests sistemes de refrigeració, el 75,9% els ha utilitzat tots.
- Del 23,4% que ha deixat d'utilitzar algun dels sistemes que disposa, el 46,3% esmenta motius econòmics i el 41,9% manca de necessitat.

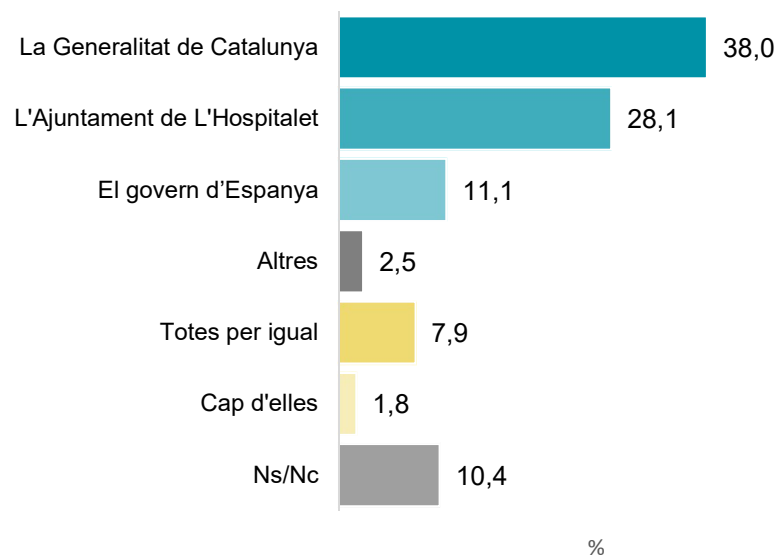
28. A casa seva, disposa d'algun sistema de refrigeració per mantenir una temperatura confortable quan fa calor? [Una única resposta]

28a. Quin/s? [Resposta múltiple]

28b. N'hi ha algun que no hagi fet servir durant aquest estiu? Per quin motiu? [Resposta múltiple]

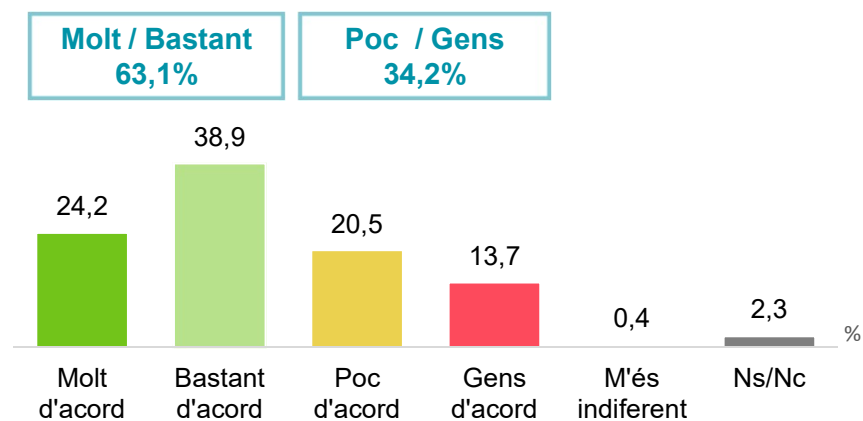
## 9. ACTUALITAT

### Responsable dels sistemes de refrigeració dels centres educatius públics



- El 38% dels ciutadans de L'Hospitalet consideren que la Generalitat de Catalunya és l'administració pública responsable que els centres educatius públics de L'Hospitalet disposin de sistemes de refrigeració, seguit d'un 28,1% que consideren que és l'Ajuntament de L'Hospitalet.

### Grau d'acord en ampliar mesures contra la sequera



- El 63,1% dels ciutadans de L'Hospitalet diuen estar molt o bastant d'acord que les administracions públiques prenguin mesures més contundents contra la sequera, respecte un 34,2% que hi estan poc o gens d'acord.

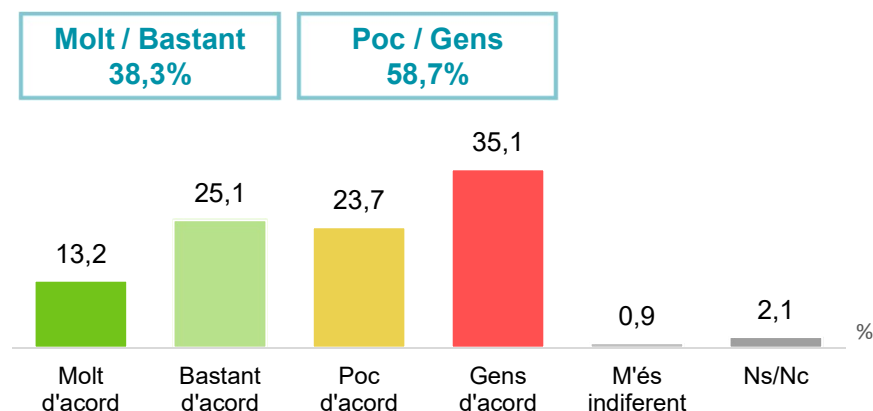
29. Quina administració creu vostè que és la responsable que els centres educatius públics de L'Hospitalet disposin de sistemes de refrigeració per evitar temperatures massa elevades? [Una única resposta]

30. Fins a quin punt està vostè molt, bastant, poc o gens d'acord que les administracions públiques prenguin mesures més contundents que podrien implicar reduir el volum actual d'aigua en els domicilis? [Una única resposta]



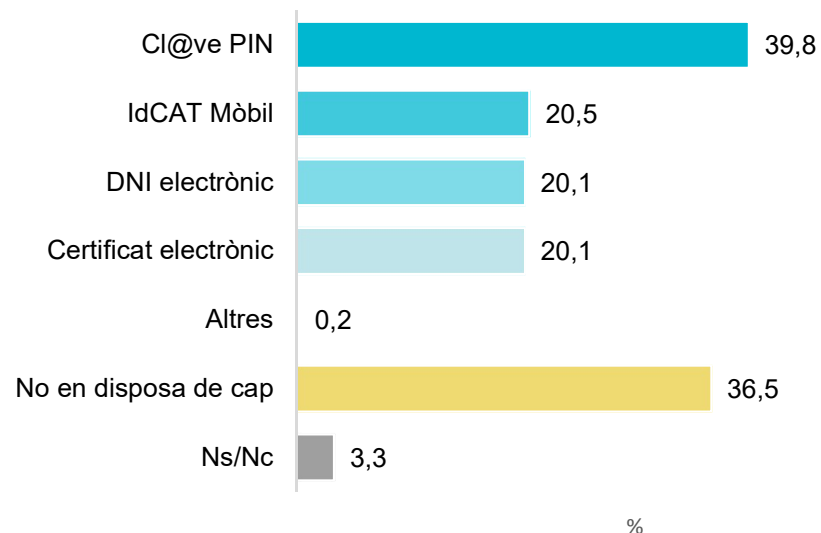
## 9. ACTUALITAT

### Grau d'acord en disposar de cita prèvia a les administracions públiques



- El 35,1% dels ciutadans de L'Hospitalet no estan gens d'acord amb la necessitat de disposar de cita prèvia per ser atès per les administracions públiques.
- Aquells que es mostren poc o gens d'acord amb la necessitat de disposar de cita prèvia per ser atès/a a les administracions públiques representen el 58,7%, mentre que els molt o bastant favorables són el 38,3%.

### Disponibilitat d'identificació digital



- El sistema d'identificació digital del que més disposen els ciutadans de L'Hospitalet és la Cl@ve PIN, amb un 39,8%.
- L'IdCAT Mòbil, el DNI electrònic i el certificat electrònic tenen nivells d'ús similars, al voltant del 20%.
- Un 36,5% dels habitants del municipi no disposen de cap sistema d'identificació digital.

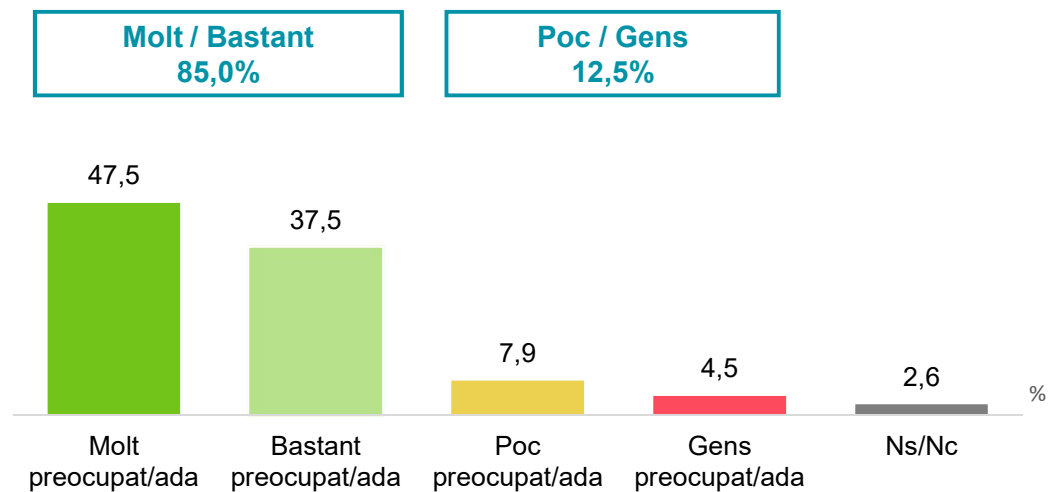
31. Vostè està molt, bastant, poc o gens d'acord amb la necessitat de disposar de cita prèvia per ser atès/a per les administracions públiques? [Una única resposta]

32. Vostè disposa d'algun sistema d'identificació digital? Quins? [Resposta múltiple]

## 9. ACTUALITAT

### Grau de preocupació amb el conflicte a Israel i Palestina

- El 85% dels ciutadans de L'Hospitalet diuen estar molt o bastant preocupats/ades pel conflicte a Israel i Palestina, mentre que un 12,4% diuen estar-ne poc o gens.



33. Digui'm si a vostè li preocupa molt, bastant, poc o gens el conflicte que estem vivint aquests dies a Israel i Palestina. [Una única resposta]

# Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

## Principals Conclusions

---

## 10. PRINCIPALS CONCLUSIONS

- El 62,8% dels ciutadans de L'Hospitalet estan molt o bastant satisfets de viure a la ciutat i el 67,9% consideren que és una ciutat amb identitat pròpia. El 57,7% dels hospitalencs consideren que la ciutat ha empitjorat en els darrers dos anys, mentre que una quarta part creu que ha anat a millor. Quant al barri, un 67,9% diu sentir-se molt o bastant satisfet de viure-hi. La percepció que els barris han empitjorat assoleix un 52,6%.
- La principal preocupació personal/familiar dels ciutadans de L'Hospitalet és la inseguretats (citats pel 28,5%) seguit, amb diferència, de la situació econòmica (12,9%) i l'habitatge (10,2%).
- La inseguretats també és el que més preocupa a nivell de ciutat (43,7%) i de barri. Com a aspecte positiu de la ciutat, el més destacat són les infraestructures i comunicacions (15,8%).
- La gestió de l'Ajuntament aprova, amb una valoració mitjana de 5,7. Tots els serveis municipals oferts per l'Ajuntament reben valoracions mitjanes per sobre de l'aprovat, i les biblioteques són les millor valorades amb una puntuació de notable (7,4).
- La notorietats espontània de Núria Marín se situa en el 73,5%. El 47,5% dels habitants de L'Hospitalet la consideren una bona alcaldessa, enfront d'un 37,5% que creu que no ho és i la seva gestió és valorada amb un 5,7 sobre 10.
- Quant als partits polítics, l'únic partit que rep un aprovat per part dels ciutadans és el PSC-CP, amb un 5,3, seguit de L'H En Comú Podem – C amb un 4,4 i ERC-EUiA-AM amb 4,3. El PP rep una valoració mitjana de 2,9 i VOX obté la valoració més baixa, amb un 1,8 de mitjana.

## 10. PRINCIPALS CONCLUSIONS

- El 83,3% dels ciutadans de L'Hospitalet diuen estar molt o bastant preocupats/ades per canvi climàtic. A la pregunta de quina administració està fent més en aquest aspecte, el 17,7% dels ciutadans consideren que el govern d'Espanya, seguit dels Ajuntaments (14,7%). Tanmateix, més d'una quarta part (26,9%) no en cita cap. Entre les mesures posades en marxa per l'Ajuntament de la ciutat, la que es considera més important per combatre el canvi climàtic és la plantació de més arbrat, mentre que la menys important és l'augment del nombre de carrils per a bicicletes. Finalment, també és important destacar que el 63,1% dels ciutadans estan molt o bastant d'acord que les administracions públiques prenguin mesures més contundents contra la sequera.
- Un 89,5% dels ciutadans disposen a casa d'algun sistema de refrigeració per mantenir una temperatura confortable quan fa calor, sent l'aire condicionat el més habitual. Respecte a la pregunta de quina és l'administració pública responsable que els centres educatius públics de L'Hospitalet disposin de sistemes de refrigeració, el 38% dels ciutadans consideren que és la Generalitat de Catalunya, seguit d'un 28,1% que consideren que és l'Ajuntament de L'Hospitalet.
- Un 36,5% dels habitants del municipi no disposen de cap sistema d'identificació digital. Entre els que en disposen d'algun, el més utilitzat és la Cl@ve PIN, amb un 39,8%. Respecte al fet d'haver de disposar de cita prèvia per ser atès per les administracions públiques, la majoria dels entrevistats es mostren contraris: el 58,7% hi està poc o gens d'acord.
- L'enquesta destaca un grau de preocupació elevat respecte el conflicte a Israel i Palestina: el 85% dels ciutadans de L'Hospitalet diuen estar molt o bastant preocupats/ades.

