

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Informe de resultats

Desembre de 2016



Objectius i fitxa tècnica

RESULTATS

I. La població entrevistada

II. La ciutat de L'Hospitalet

III. Els barris

IV. La gestió municipal

CONCLUSIONS

Conèixer l'opinió dels ciutadans del municipi sobre el conjunt de circumstàncies que envolten la vida social de L'Hospitalet.

- ✓ Avaluar la percepció i les expectatives sobre l'**evolució** del municipi i del barri.
- ✓ Conèixer quines són les **principals preocupacions** tant a nivell personal com del conjunt de la ciutat i del barri.
- ✓ Conèixer la valoració sobre la **gestió municipal** tant a nivell general com per àmbits d'actuació.
- ✓ Valoració de l'actuació dels partits amb representació de l'Ajuntament.

- ✓ **Tècnica d'investigació.** Entrevistes telefòniques assistides per ordinador (CATI)*.
- ✓ **Àmbit de l'estudi.** L'Hospitalet de Llobregat.
- ✓ **Univers d'estudi.** Població espanyola de 18 i més anys empadronada a L'Hospitalet i que porta com a mínim un any residint al municipi.
- ✓ **Dimensió de la mostra.** S'han realitzat 1.382 enquestes.
- ✓ **Disseny de la mostra.** Estratificat per barris segons la distribució real de la població espanyola resident a cadascun d'ells. Selecció aleatòria de les llars i de la persona a entrevistar per quotes creuades de sexe i edat. S'han ponderat les entrevistes en funció de la distribució real per sexe i edat de cada barri.
- ✓ **Marge d'error.** +/- 2,7% per un nivell de confiança del 95% i $p=q=0,5$.
- ✓ **Treball de camp.** Les entrevistes s'han portat a terme entre el 2 i el 27 de desembre de 2016.

Objectius i fitxa tècnica

RESULTATS

I. La població entrevistada

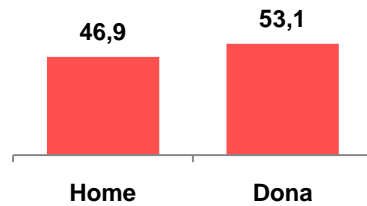
II. La ciutat de L'Hospitalet

III. Els barris

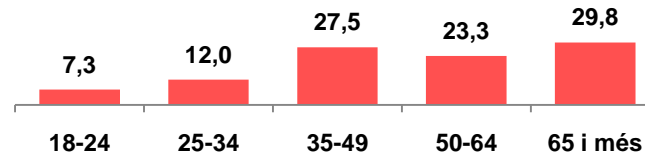
IV. La gestió municipal

CONCLUSIONS

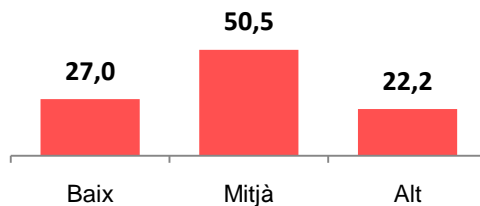
SEXE



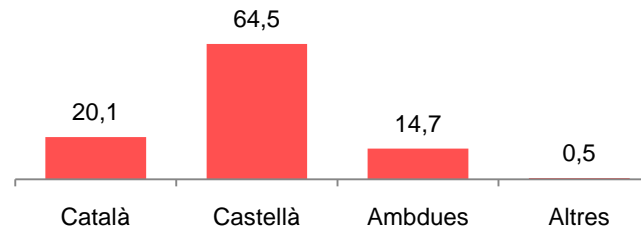
EDAT



NIVELL D'ESTUDIS



LLENGUA HABITUAL

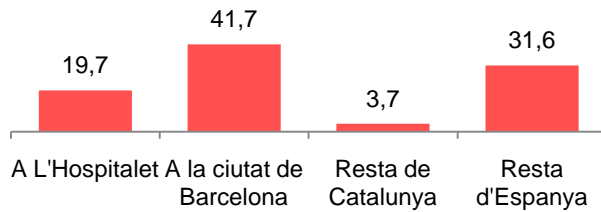


Més de la meitat dels entrevistats (53%) és major de 50 anys.

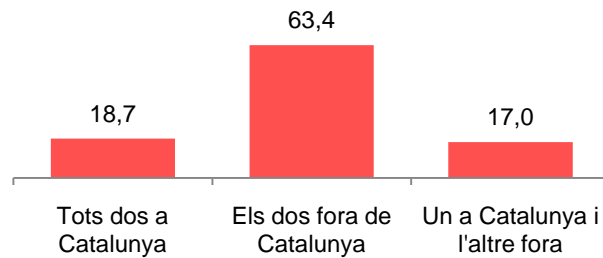
El 64,5% utilitza el castellà com a llengua habitual.

* La distribució per sexe i edat es correspon a la distribució real de la població espanyola segons dades del Padró Municipal

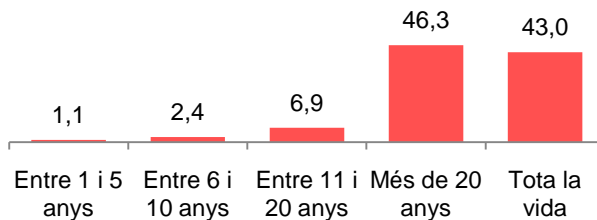
LLOC DE NAIXEMENT



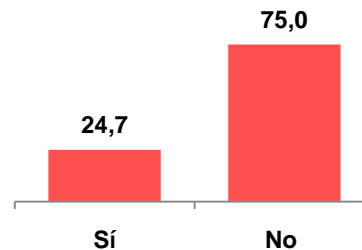
LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES



TEMPS DE RESIDÈNCIA

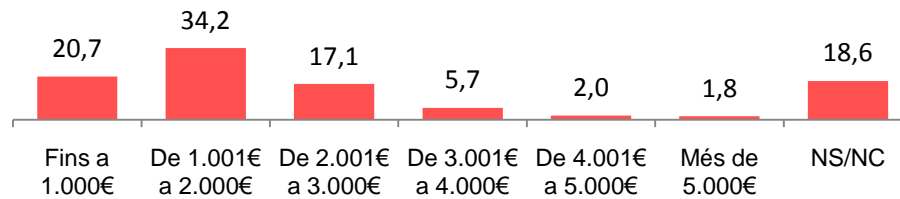


PERTINÈNCIA A ASSOCIACIÓ, ONG....

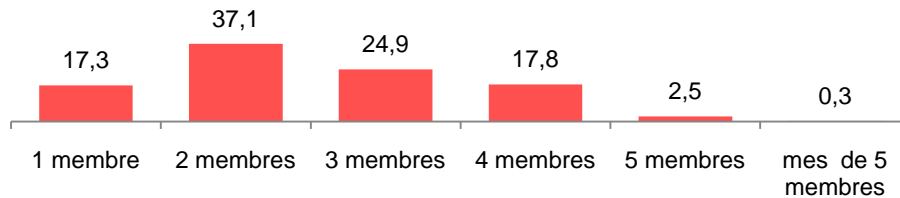


- ✓ El 41,7% dels entrevistats ha nascut a Barcelona i el 31,6% a la resta d'Espanya.
- ✓ Els pares de la majoria d'entrevistats han nascut tots dos fora de Catalunya (63,4%).
- ✓ El 43% dels entrevistats han viscut tota la vida a L'Hospitalet o hi porten més de 20 anys (46,3%).
- ✓ La majoria d'entrevistats no pertany a cap associació (75%).

NIVELL D'INGRESSOS



NOMBRE MEMBRES DE LA LLAR

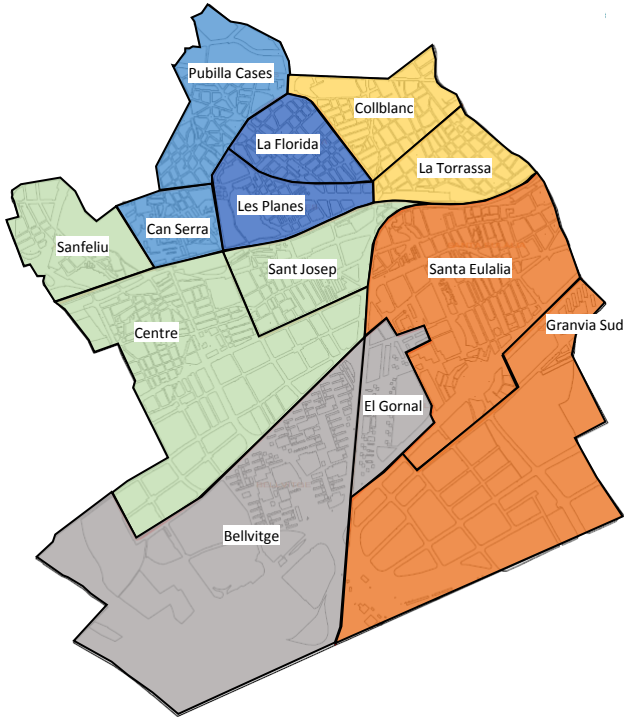
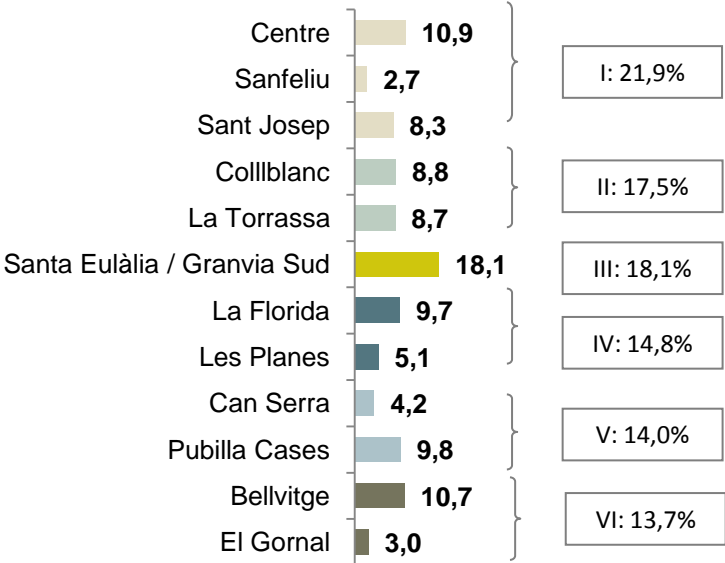


Mitjana: 2,5 membres

- ✓ El 54,9% de les llars declaren uns ingressos màxims de 2.000€ mensuals.
- ✓ De mitjana les llars tenen 2,5 membres.

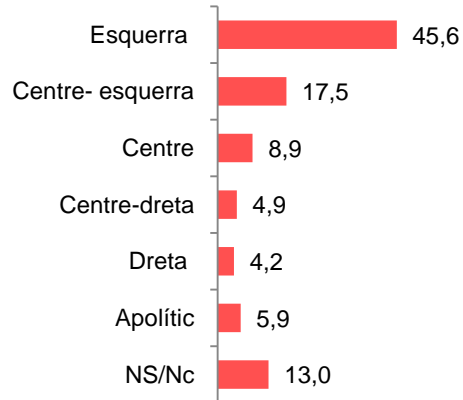


BARRI DE RESIDÈNCIA

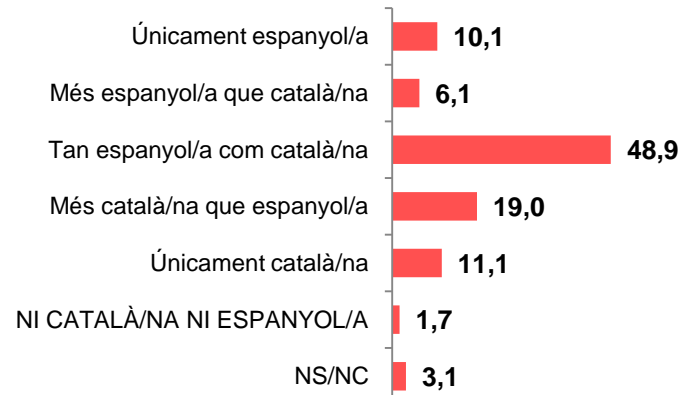


* Donat que a Granvia Sud hi viu només l'1,2% de la població, les entrevistes realitzades als dos barris del districte III s'han considerat conjuntament.

IDEOLOGIA

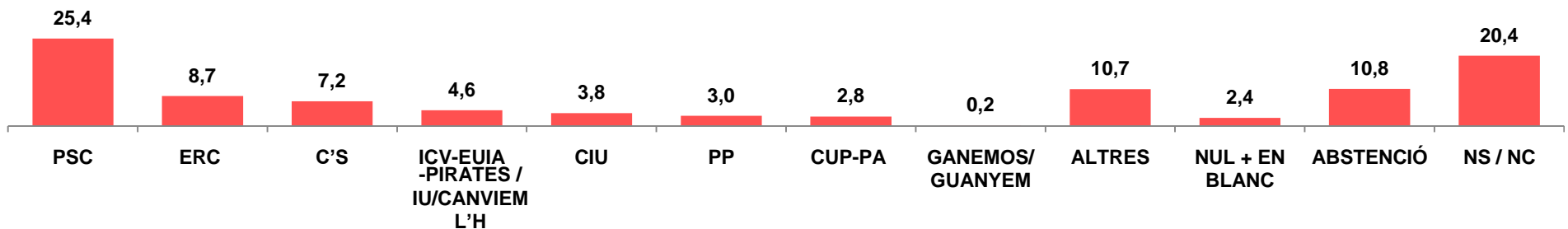


SENTIMENT DE PERTINENÇA



✓ Gran part dels entrevistats es consideren d'esquerres i gairebé la meitat se sent tant català com espanyol.

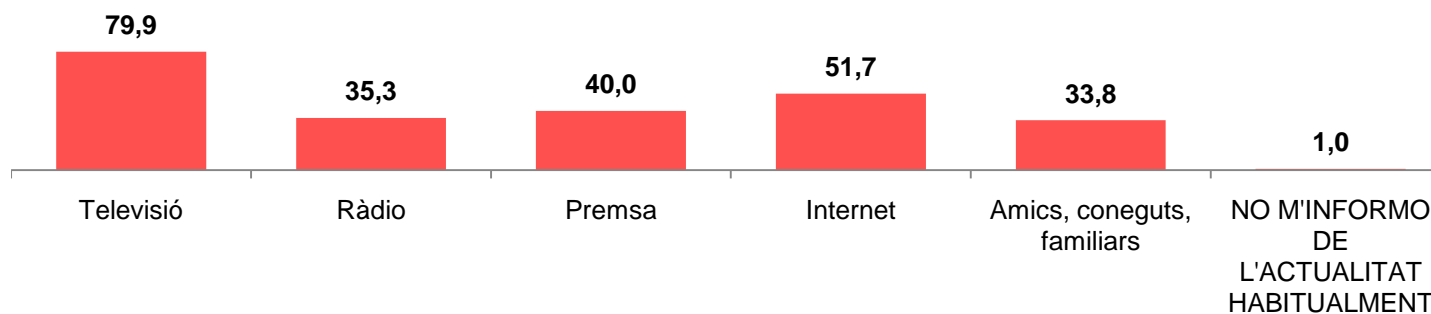
RECORD ELECCIONS MUNICIPALS 2015



MITJANS D'INFORMACIÓ

Q1. Per començar, vostè a través de quins mitjans s'informa de l'actualitat habitualment? Algun altre?

–Multiresposta–



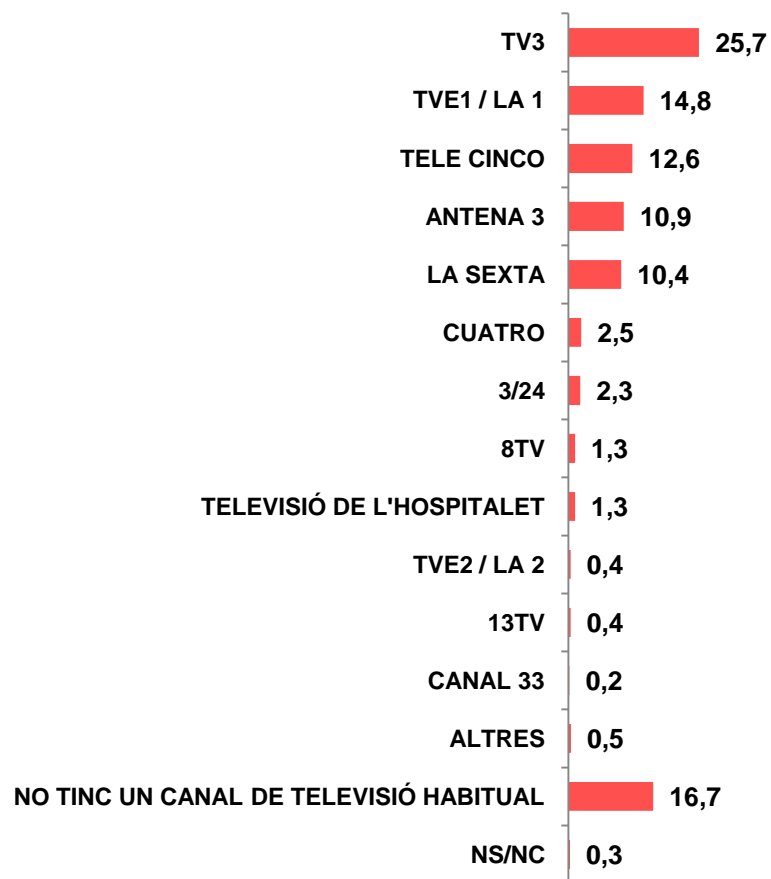
- ✓ La gran majoria dels entrevistats utilitza la **televisió** per informar-se de l'actualitat. **Internet** apareix com el segon mitjà més utilitzat.
- ✓ La televisió és el medi més citat a tots els grups d'edat, excepte entre els més joves entre els quals gairebé el 80% cita internet.
- ✓ L'ús de tots els mitjans incrementa amb l'edat, excepte internet on passa el contrari.



Base: S'informen de l'actualitat a través de la televisió (n=1.111)

CANALS DE TELEVISIÓ

Vostè per quin canal de televisió s'informa habitualment?



- ✓ **TV3** és canal més vist entre els entrevistats en tots els talls d'edat.
- ✓ Els següents canals més citats són d'àmbit general i sumats obtenen un 51% de les citacions.
- ✓ Fins a un 16,7% tot i informar-se per la televisió diu que no té un canal habitual.



Base: S'informen de l'actualitat a través de la ràdio (n=496)

EMISSORES DE RÀDIO

Per quins emissora de ràdio s'informa habitualment?



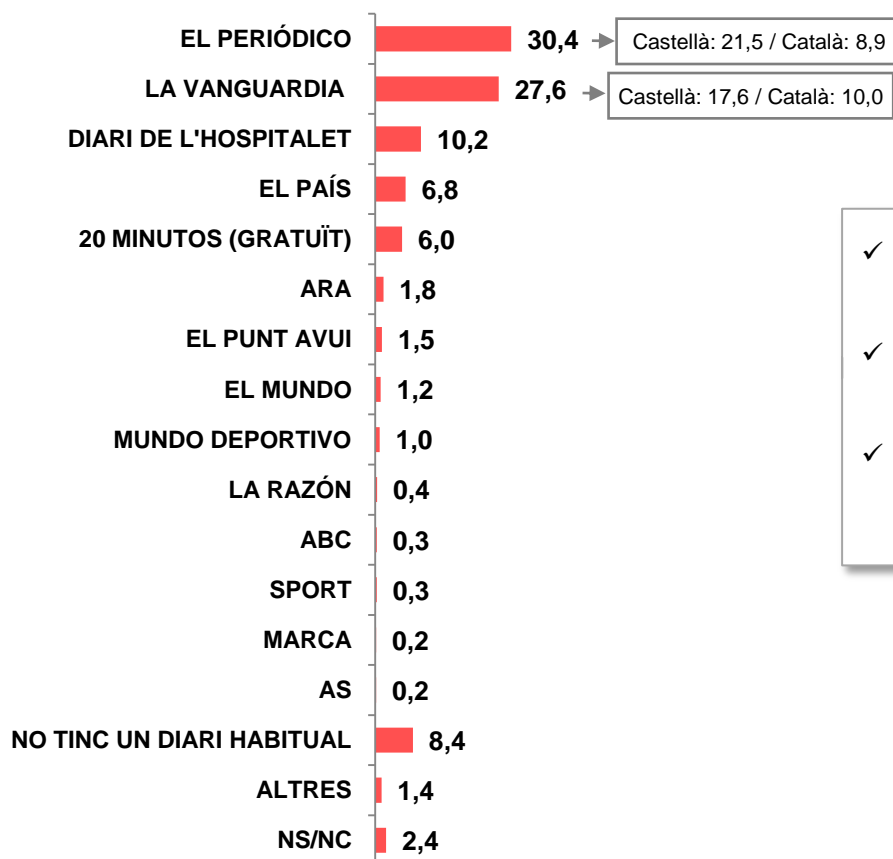
- ✓ **RAC 1 i CADENA SER** són les dues emissores més escoltades. La primera destaca entre els grups d'edat més joves mentre que la segona incrementa amb l'edat.
- ✓ Catalunya Ràdio se situa en tercera posició amb el 11,1% de les cites.



Base: S'informen de l'actualitat a través de la premsa (n=559)

PREMSA

Per quin diari s'informa habitualment?

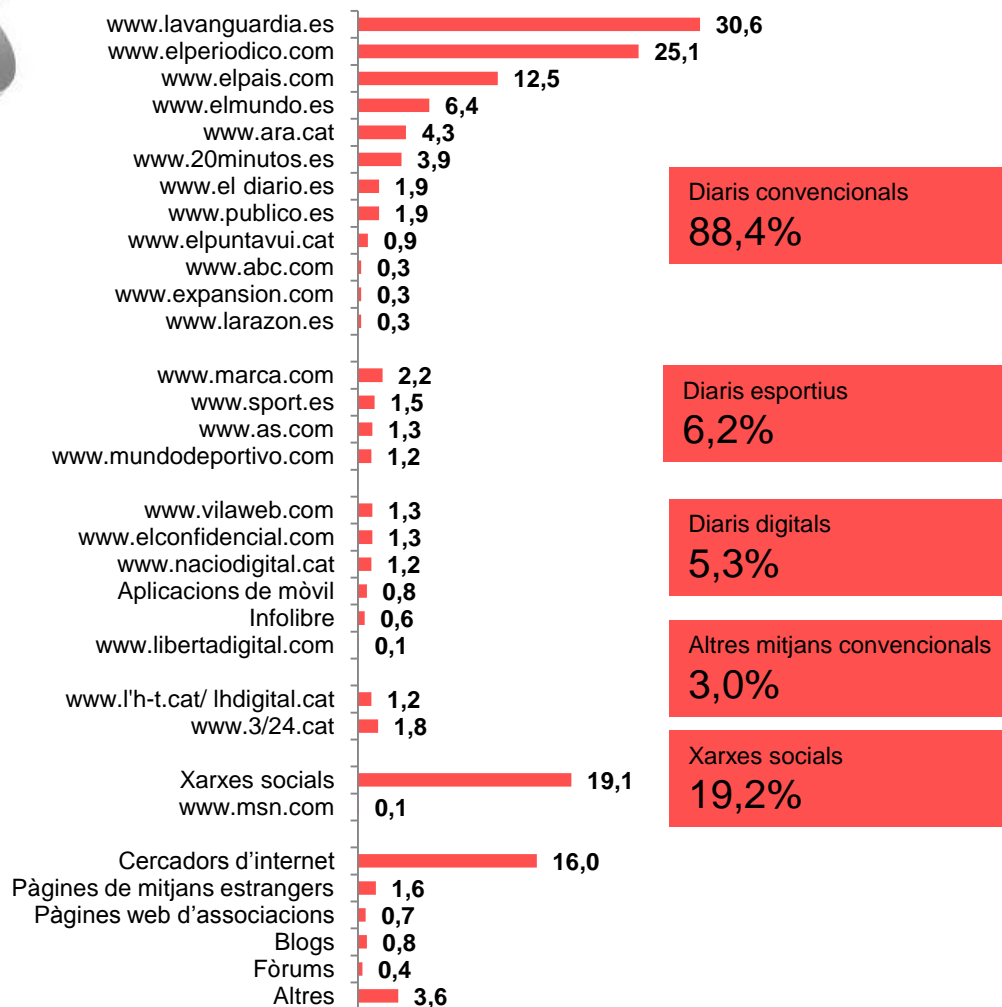


- ✓ **El Periódico i La Vanguardia** i en la versió castellana són els dos diaris més llegits.
- ✓ El Diari de l'Hospitalet apareix com a tercer mitjà amb un 10,2% de citacions.
- ✓ Els segueixen El País i el 20 Minutos (gratuït) que obtenen citacions al voltant del 6-7% mentre que la resta de diaris no arriben al 2%.

Base: S'informen de l'actualitat a través d'Internet (n=702)

INTERNET

A través de quina o quines pàgines web s'informa habitualment? -Multiresposta-



Diaris convencionals

88,4%

Diaris esportius

6,2%

Diaris digitals

5,3%

Altres mitjans convencionals

3,0%

Xarxes socials

19,2%

- ✓ La majoria dels que s'informen per internet visiten la web d'algun dels diaris convencionals.
- ✓ La Vanguardia, El Periódico i El País són les pàgines més citades.
- ✓ Fins a un 19% cita les xarxes socials com a mitjà d'informació i un 16% cercadors d'internet.

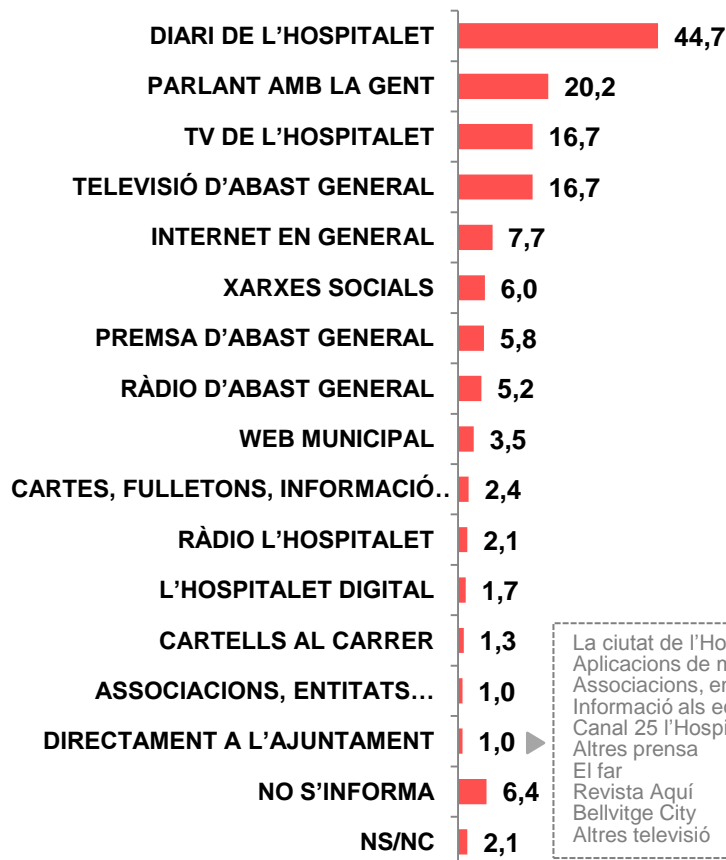
No té una pàgina habitual
15,5%

NS/NC
3,9%

MITJANS D'INFORMACIÓ LOCAL

Per quin mitjà de comunicació s'assabenta normalment de les coses que passen a la ciutat de L'Hospitalet? Algun altre?

–Espontània. Suma de les respostes–

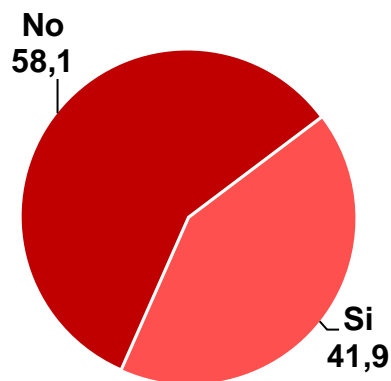


- ✓ El Diari de l'Hospitalet es el mitjà més utilitzat per assabentar-se del que passa al municipi en tots els segments d'edat.
- ✓ El boca-orella, la televisió d'abast general i la televisió local són els altres mitjans més citats.
- ✓ El 6,4% dels entrevistats diu que no s'informa dels temes relatius a L'Hospitalet.

La ciutat de l'Hospitalet
 Aplicacions de mòbil
 Associacions, entitats de la ciutat
 Informació als equipaments municipals
 Canal 25 l'Hospitalet
 Altres premsa
 El far
 Revista Aquí
 Bellvitge City
 Altres televisió

* Les respostes amb una freqüència per sota de l'1% s'inclouen a la categoria «altres».

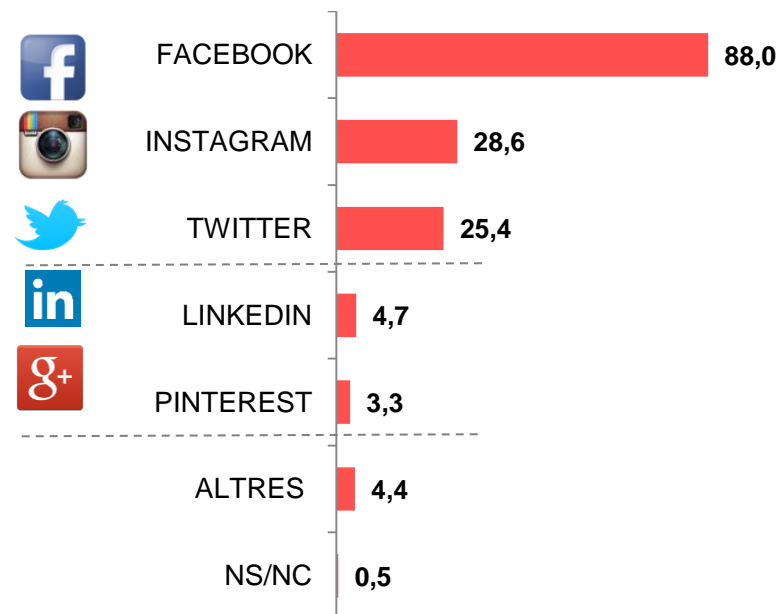
FORMA PART D'ALGUNA XARXA SOCIAL?
A Internet vostè forma part d'alguna xarxa social?



Sí →

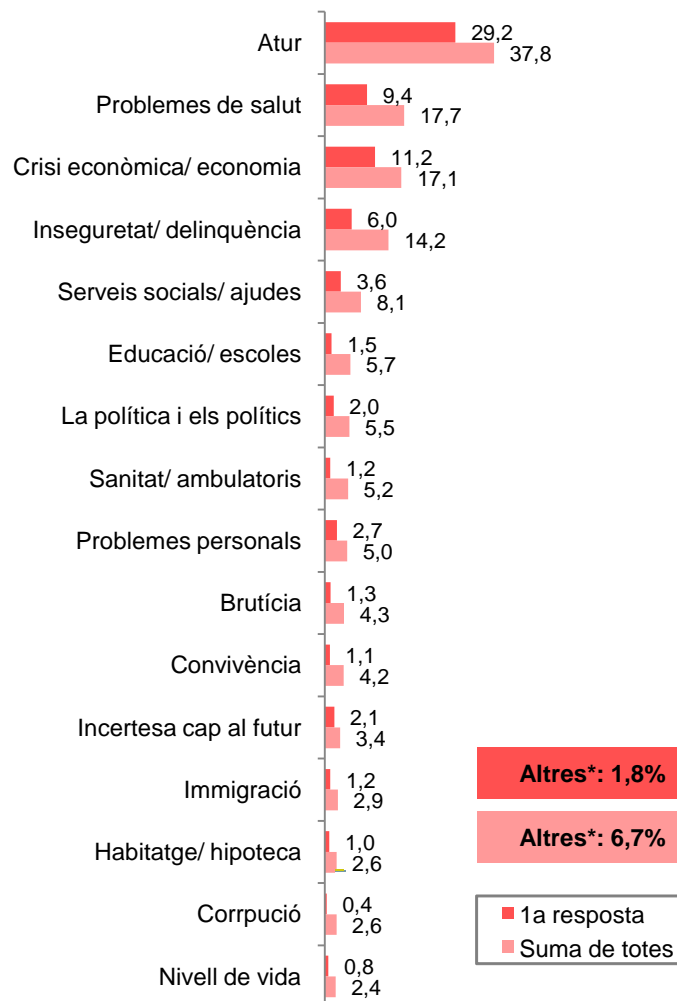
- ✓ El 41,9% dels entrevistats forma part d'una xarxa social, essent **Facebook** la més citada.
- ✓ Els grups d'edat més joves son els que més formen part d'alguna xarxa social amb percentatges entre el 86% i el 88%.

Base: Formen part d'una xarxa social (n=561)
DE QUINES XARXES SOCIALS FORMA PART?
De quina o quines? –Espontània. Multiresposta–



PREOCUPACIÓ A NIVELL FAMILIAR

Quin és el principal problema que preocupa o afecta a la situació de la seva família? I el segon? I el tercer? –Espontània. Multiresposta–

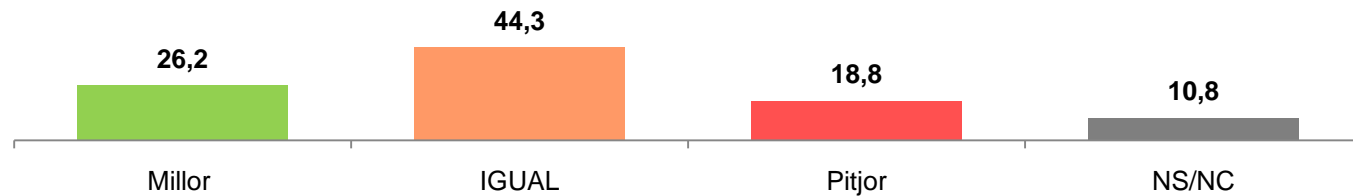


- ✓ L'atur és el principal problema que afecta a les famílies.
- ✓ El 37,8% el cita l'atur com el problema que mes l'afecta, a nivell familiar, en primera segona o tercera resposta, i un 17% fa referència a la crisi econòmica general.
- ✓ Un 17,7% cita problemes de salut.
- ✓ La Inseguretat/ delinqüència apareix com el quart problema que més preocupa als entrevistats amb un 14,2% de mencions.

(*) Les mencions que queden per sota del 2,0% del total de les respostes estan sumades a la categoria «Altres».

EVOLUCIÓ FUTURA ECONOMIA FAMILIAR

I de cara al futur, en el proper any vostè creu que la seva situació econòmica personal serà millor o pitjor que la d'ara?



- ✓ El 44,3% dels entrevistats creuen que la seva economia familiar es mantindrà igual en el proper any.
- ✓ De cara al futur el percentatge de d'optimistes és superior al de pessimistes i són els homes i els més joves els que tenen una percepció més positiva.
- ✓ Els residents al districte III destaquen per ser els més optimistes de cara al futur.

Objectius i fitxa tècnica

RESULTATS

I. La població entrevistada

II. La ciutat de L'Hospitalet

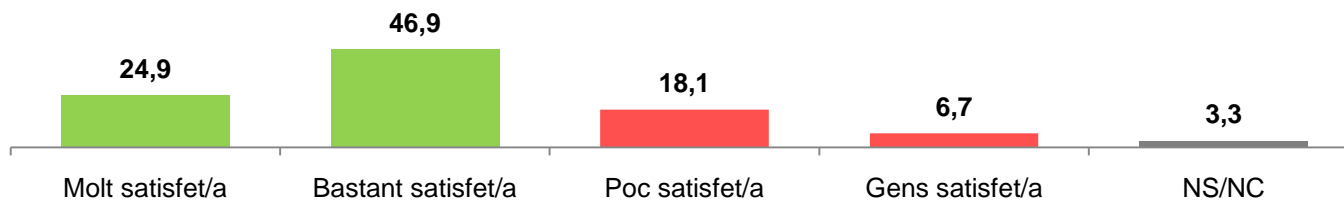
III. Els barris

IV. La gestió municipal

CONCLUSIONS

GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A L'HOSPITALET

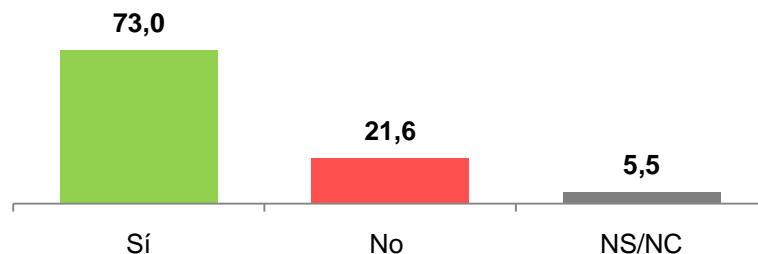
Em podria dir si vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet de viure a L'Hospitalet?



- ✓ La majoria dels ciutadans enquestats està molt o bastant satisfet de viure a l'Hospitalet.
- ✓ La satisfacció és majoritària a tots els segments de població analitzats, especialment entre els residents dels districtes I, III i VI i entre el menors de 24 anys i els més grans de 65.

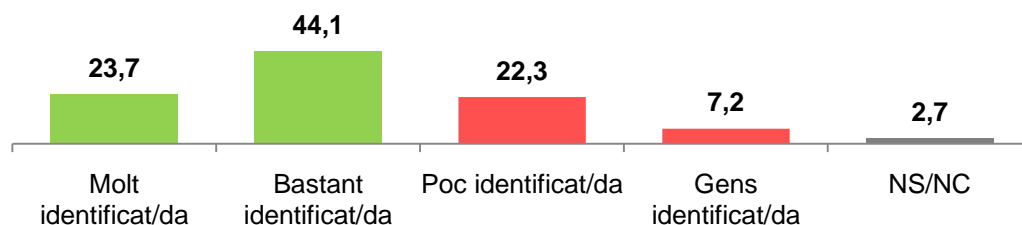
GRAU D'IDENTITAT DE LA CIUTAT

Vostè considera que L'Hospitalet és una ciutat amb identitat pròpia?



GRAU D'IDENTIFICACIÓ AMB A L'HOSPITALET

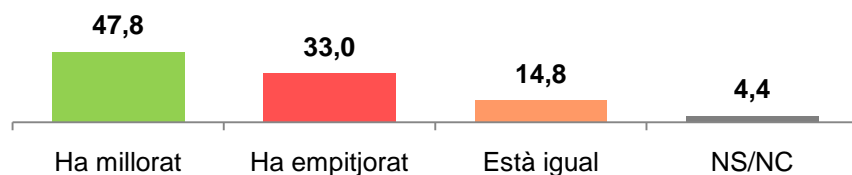
I vostè diria que se sent molt, bastant, poc o gens identificat amb la ciutat de L'Hospitalet?



- ✓ La majoria dels ciutadans enquestats creu que l'Hospitalet és una ciutat amb **identitat pròpia**. Aquesta opinió és majoritària en tots els districtes, especialment en els residents als districtes III i VI.
- ✓ També s'observa una gran **identificació amb la ciutat**, en proporció similar a la que considera que té una identitat pròpia. Els entrevistats majors de 65 anys i els residents als districtes III i VI són els que se senten més identificats, pel contrari, els residents al districte II són els que menys s'hi senten.

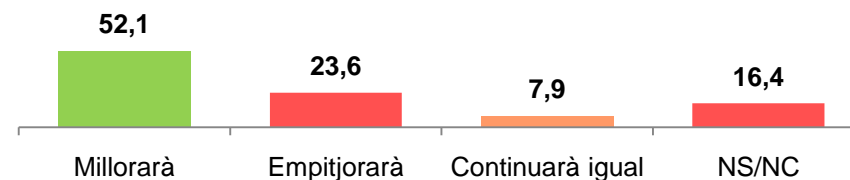
EVOLUCIÓ RECENT DE LA CIUTAT

En els últims dos anys vostè creu que L'Hospitalet ha millorat o ha empitjorat?



EVOLUCIÓ FUTURA DE LA CIUTAT

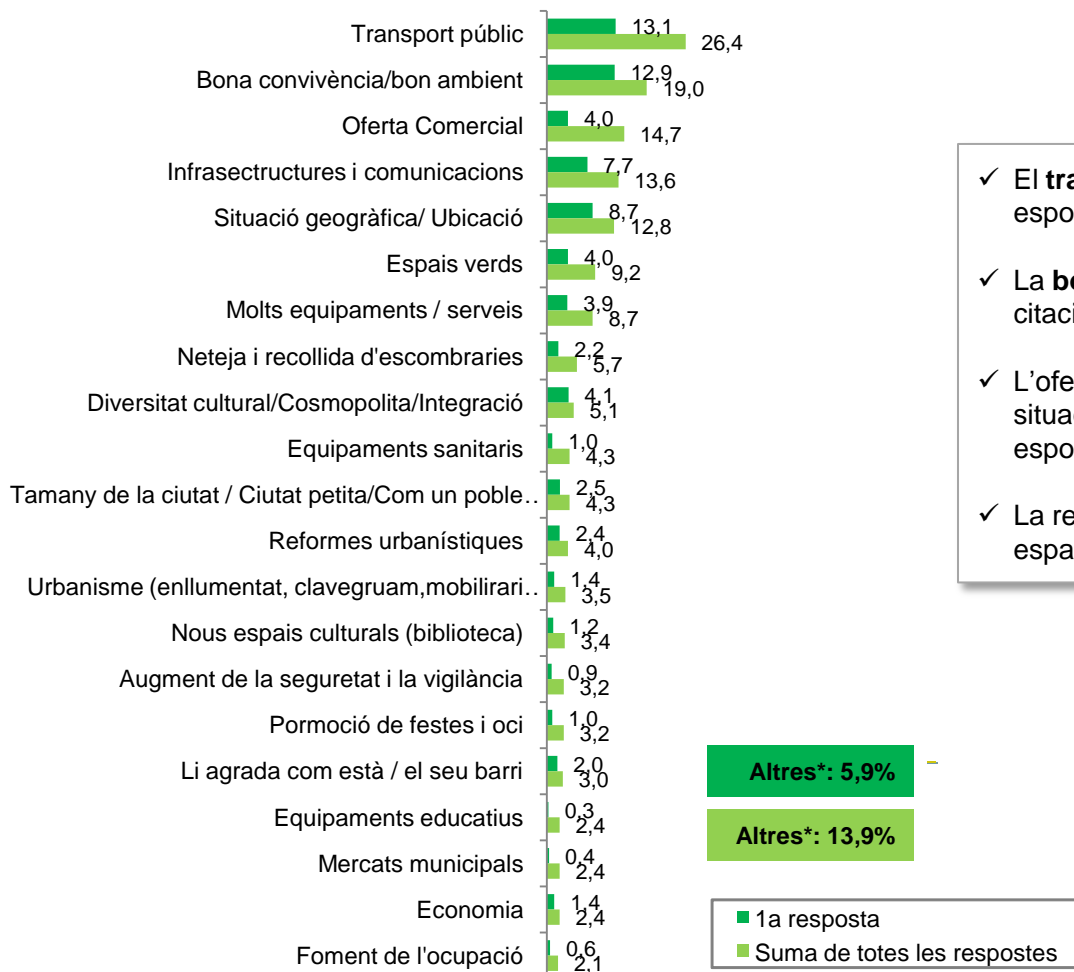
De cara al futur, en els propers dos anys vostè creu que L'Hospitalet millorarà o empitjorarà?



- ✓ Gairebé la meitat dels entrevistats considera que L'Hospitalet **ha millorat** en els dos últims anys, per davant dels que opinen el contrari.
- ✓ De cara al futur també son majoria els que consideren que l'Hospitalet **millorarà**.
- ✓ Els més joves son els que tenen una visió més positiva de cara als propers dos anys. Els residents als districtes I, III són els més que creuen que les coses han millorat i els dels districtes III també creuen que ho continuarà fent els propers dos anys. Pel contrari els districtes II, IV i V són els que es mostren més pessimistes pel succeït fins ara, a més a més els residents als districtes II i IV son els que més opinen que continuarà empitjorant de cara al futur.

ASPECTES MÉS POSITIUS DE LA CIUTAT

I, quin creu què és l'aspecte més positiu de l'Hospitalet, i el segon? I el tercer? –Espontània. Suma de totes les respostes–

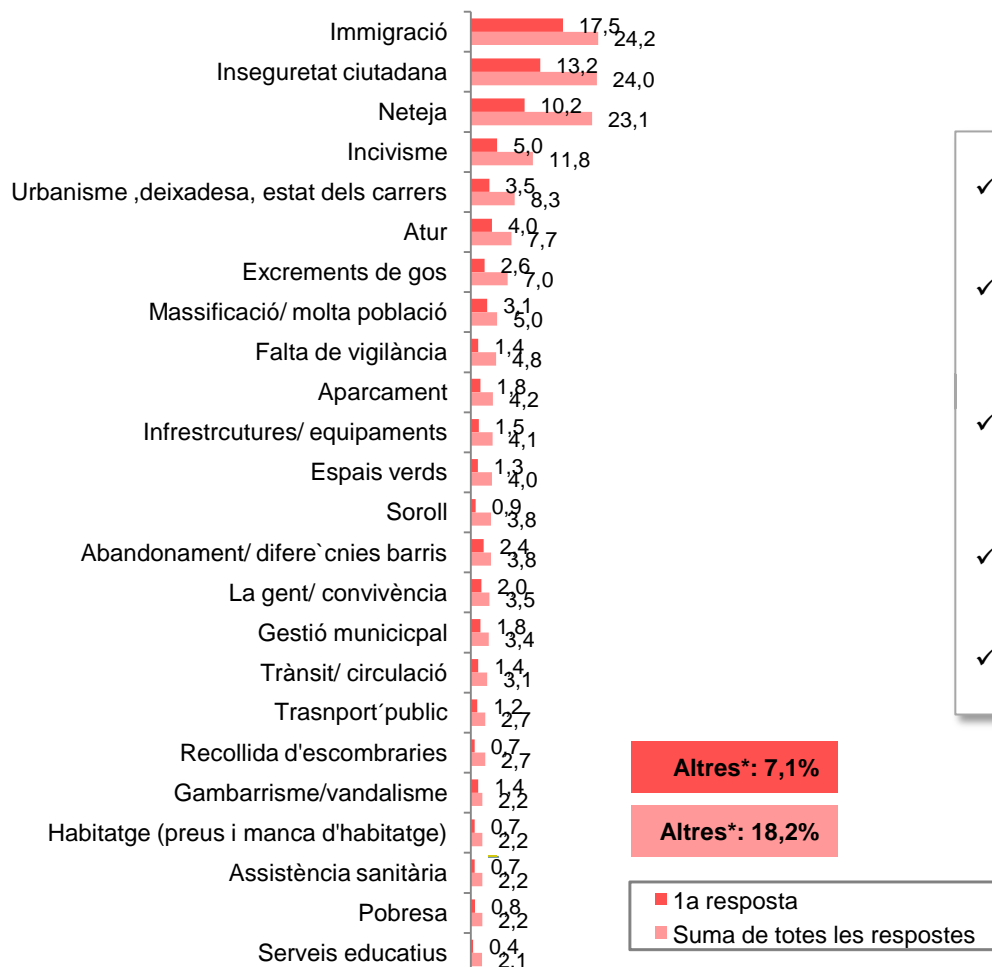


- ✓ El **transport públic** és l'aspecte positiu més citat de forma espontània.
- ✓ La **bona convivència** apareix com a segon aspecte amb un 19% de citacions en primer segon o tercer lloc.
- ✓ L'oferta comercial, les infraestructures i comunicacions i la seva situació geogràfica reben entre un 13% i 15% de citacions espontànies positives.
- ✓ La resta de mencions no arriben al 10%, destacant entre elles els espais verds (9,2%) i els equipaments i serveis (8,7%).

(* Les mencions que queden per sota del 2,0% del total de les respostes estan sumades a la categoria «Altres».

EL PRINCIPAL PROBLEMA DE LA CIUTAT

Quin considera que és el principal problema de la ciutat de L'Hospitalet? I el segon? I el tercer? –Espontània. Suma de totes les respostes–



- ✓ **La immigració, la inseguretat ciutadana i la neteja** són els principals problemes que els entrevistats identifiquen amb la ciutat.
- ✓ El 24,2% % dels entrevistats considera que la immigració és el principal problema de la ciutat, citat com a primera, segona o tercera resposta, seguit de prop per la inseguretat ciutadana i la neteja.
- ✓ Un 11,8 % d'entrevistats considera que el principal problema de L'Hospitalet és l'incivisme i un 8,3% fa referència al urbanisme, deixadesa i estat dels carrers.
- ✓ Amb citacions entre el 5% i el 7% apareixen problemes com l'atur, els excrements de gos i la massificació.
- ✓ Per sota del 5% es menciona una gran diversitat de respostes.

(* Les mencions que queden per sota del 2,0% del total de les respostes estan sumades a la categoria «Altres».

Objectius i fitxa tècnica

RESULTATS

I. La població entrevistada

II. La ciutat de L'Hospitalet

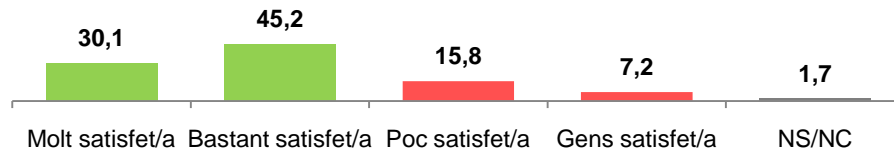
III. Els barris

IV. La gestió municipal

CONCLUSIONS

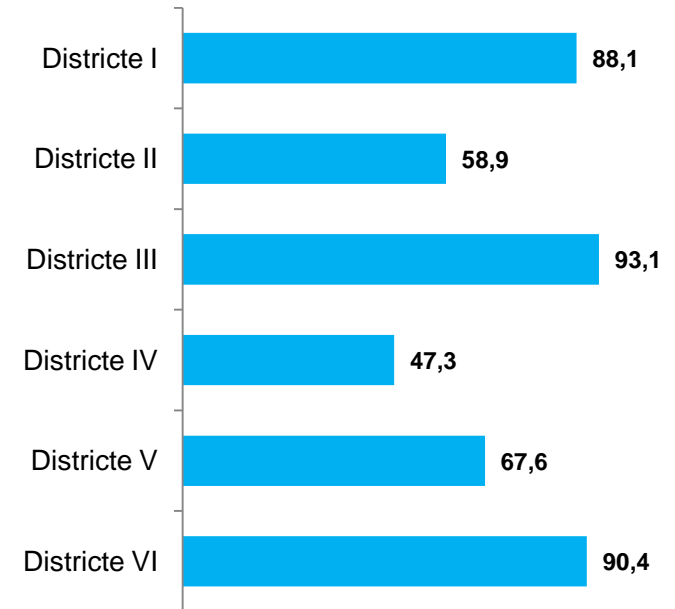
GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE AL BARRI

Vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet de viure en aquest barri?



- ✓ La majoria dels enquestats està molt o bastant satisfet de viure al seu barri, tal i com succeïa en el cas de la ciutat.
- ✓ Els residents als districtes I, III i VI són els més satisfets de viure al seu barri de residència.

Molt + Bastant satisfet



PRINCIPAL PROBLEMA DEL BARRI

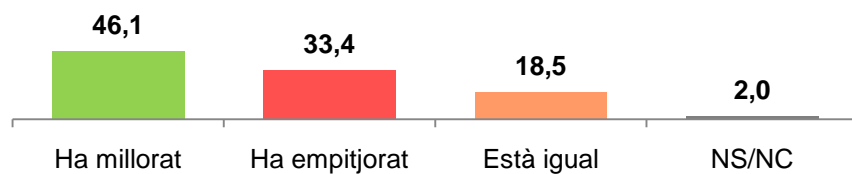
Quin és el principal problema que té el seu barri en aquests moments? I el segon? I el tercer? –Espontània. Suma de totes les respostes–

	TOTAL n=1382	DISTRICTE DE RESIDÈNCIA					
		I n= 298	II n= 242	III n= 240	IV n= 202	V n= 211	VI n= 189
Neteja	21,7	22,7	27,1	21,2	23,8	23,4	9,9
Inseguretat ciutadana	20,9	11,5	28,7	16,2	34,8	23,2	14,5
Immigració	17,4	4,7	29,8	10,0	34,4	23,0	7,9
Incivisme	13,3	12,4	17,4	9,9	19,5	10,2	10,4
Urbanisme ,deixadesa, estat dels carrers	10,6	15,1	9,9	7,5	8,3	6,7	15,2
Excrements de gos	8,9	10,5	8,2	8,2	7,8	8,5	9,9
Falta de vigilància	6,7	7,4	5,9	5,5	7,2	5,6	8,9
Soroll	6,6	6,6	8,6	5,0	6,2	8,1	5,0
Aparcament	6,0	9,1	4,7	7,8	0,5	9,0	3,3
Manca de comerç	5,7	7,3	5,8	7,1	0,5	4,4	7,9
Atur	4,6	3,4	4,5	2,5	5,7	3,7	9,2
La gent/ convivència	4,6	2,1	7,0	2,7	9,1	6,1	1,4
Transport públic	4,5	3,9	1,6	9,8	2,0	1,0	8,8
Gambarrisme/vandalisme	3,6	0,7	2,9	1,9	6,5	6,9	4,6
Espais verds	3,5	5,8	2,8	3,2	4,7	1,8	1,5
Massificació/ molta població	3,2	2,6	4,7	2,9	3,5	3,5	2,2
Infrestrctures/ equipaments	3,2	3,2	3,6	6,1	0,5	2,3	3,0
Habitatge (preus i manca d'habitatge)	2,6	4,9	2,0	3,1	0,5	0,4	3,4
Pobresa	2,6	1,6	2,9	3,6	3,8	0,5	3,0

* No s'inclouen els problemes citats per menys d'un 2,5% dels entrevistats.

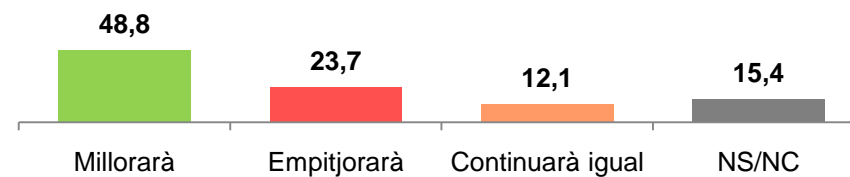
EVOLUCIÓ RECENT DELS BARRIS

En els últims dos anys el seu barri ha millorat o ha empitjorat?



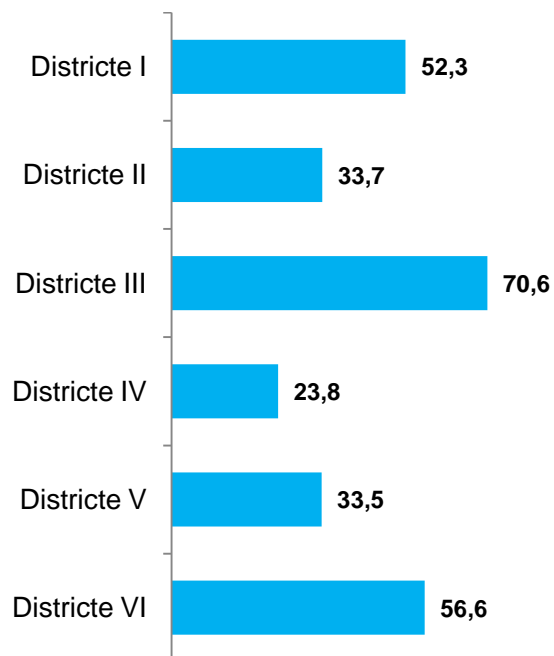
EVOLUCIÓ FUTURA DELS BARRIS

De cara al futur, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà?

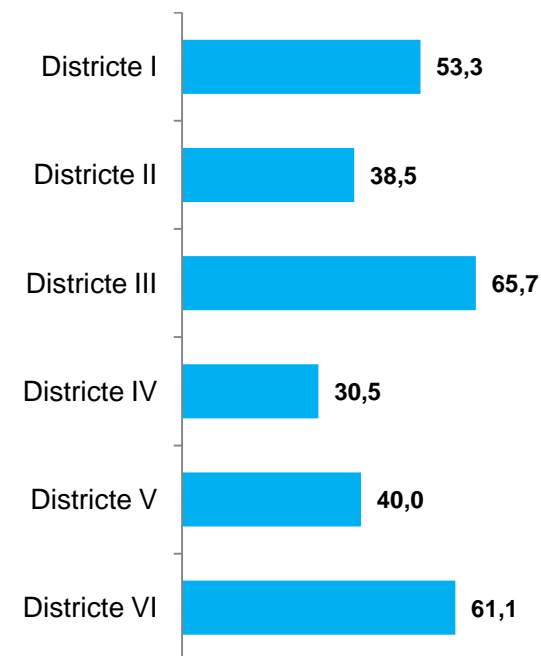


- ✓ El percentatge d'enquestats que considera que el seu barri ha millorat (46,1%) és superior als que opinen el contrari (33,4%).
- ✓ Els optimistes amb el futur del barri doblen els pessimistes.

EVOLUCIÓ RECENT DELS BARRIS El barri HA MILLORAT



EVOLUCIÓ FUTURA DELS BARRIS El barri MILLORARÀ



✓ Els districtes III i VI són els que es mostren més optimistes tant amb el succeït fins ara com de cara al futur.

Objectius i fitxa tècnica

RESULTATS

I. La població entrevistada

II. La ciutat de L'Hospitalet

III. Els barris

IV. La gestió municipal

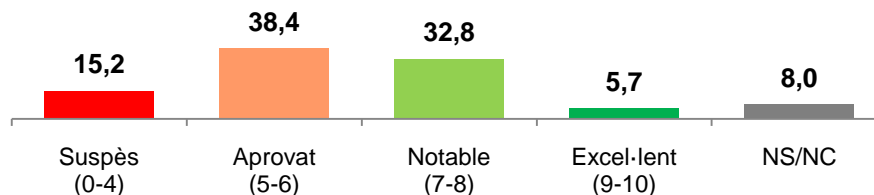
CONCLUSIONS

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

En una escala de 0 a 10, com valoraria la gestió de l'actual Ajuntament?

Mitjana

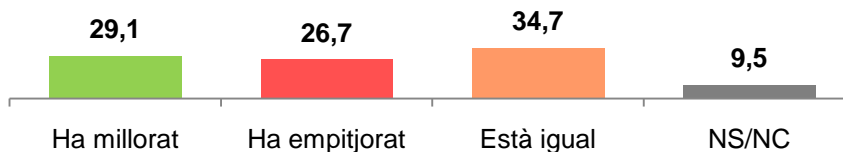
5,9



- ✓ La valoració mitjana obtinguda per la gestió municipal es de 5,9.
- ✓ El 70% dels enquestats valoren amb un aprovat o un notable la gestió de l'ajuntament, mentre que un 15,2% la suspèn.
- ✓ Les persones de major edat i els residents als districtes I, II i VI són els que millor valoren la gestió.

EVOLUCIÓ RECENT DE LA VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

En els darrers dos anys la seva opinió sobre l'Ajuntament ha millorat o ha empitjorat?

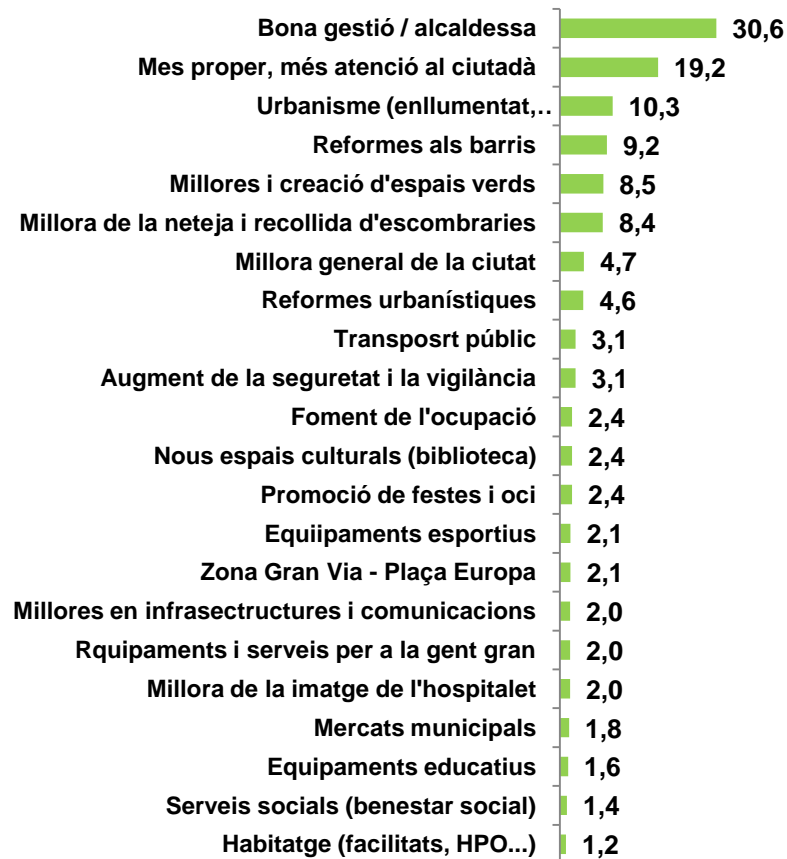


- ✓ L'evolució de la valoració es reparteix amb percentatges similars entre els que opinen que ha millorat, empitjorat o està igual.

Base: ha millorat l'opinió sobre l'ajuntament (n=396)

MOTIUS MILLORA DE L'OPINIÓ

I per quines raons ha millorat la seva opinió sobre l'ajuntament? Per alguna raó més?



- ✓ La **bona gestió i la proximitat al ciutadà** destaquen com els motius de millora de l'opinió de l'ajuntament.
- ✓ Com a motius concrets més destacats apareixen l'urbanisme, les reformes als barris, les milliores i creació d'espais verds i la neteja i recollida d'escombraries.
- ✓ Per sota del 5% es mencionen moltes altres qüestions.

NS / NC

6,6%

Altres*: 4,0%

(*) Les mencions que queden per sota de l'1,0% estan sumades a la categoria «Altres».

Base: ha millorat l'opinió sobre l'ajuntament (n=368)

MOTIUS EMPITJORAMENT DE L'OPINIÓ

I per quines raons ha empitjorat la seva opinió sobre l'ajuntament? Per alguna raó més?



Tot
0,3%

NS / NC
2,0%

Altres*: 1,9%

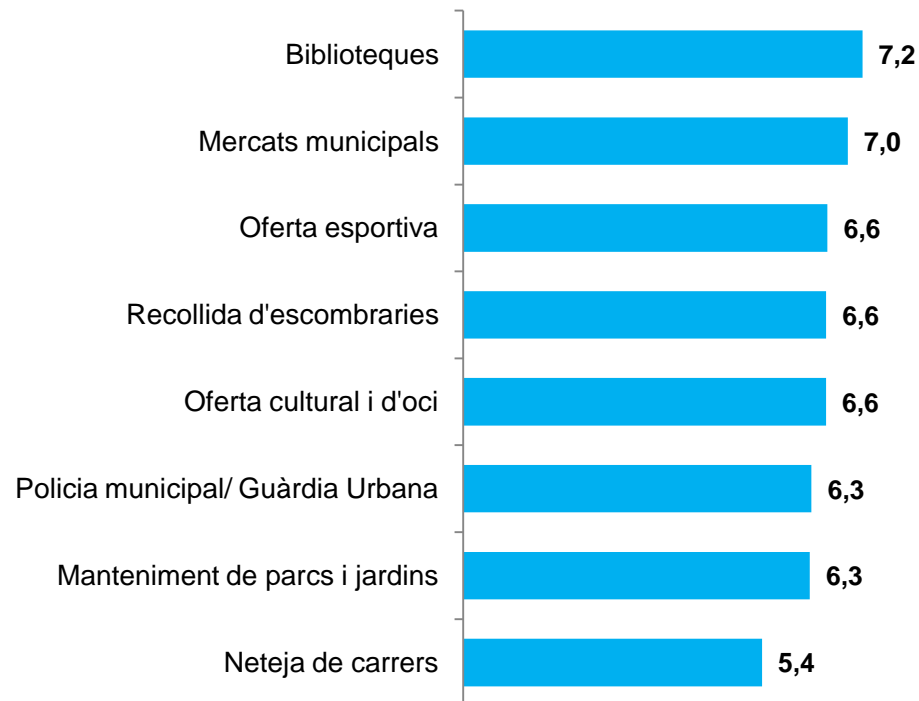
- ✓ La **gestió municipal relacionada amb els recursos** és el principal motiu de l'empitjorament de l'opinió.
- ✓ Com a motius més concrets, amb citacions entre el 14% i el 10%, apareixen la distància amb el ciutadà, l'urbanisme i l'estat dels carrers, la deixadesa i la brutícia i que no hagi fet res.
- ✓ A continuació, amb percentatges de citació al voltant el 9% destaquen la inseguretat ciutadana i l'abandonament dels barris.

(*) Les mencions que queden per sota de l'1,0% estan sumades a la categoria «Altres».

VALORACIÓ DE SERVEIS MUNICIPALS

En una escala de 0 a 10, com valora els següents serveis que ofereix l'Ajuntament?

Valoracions mitjanes

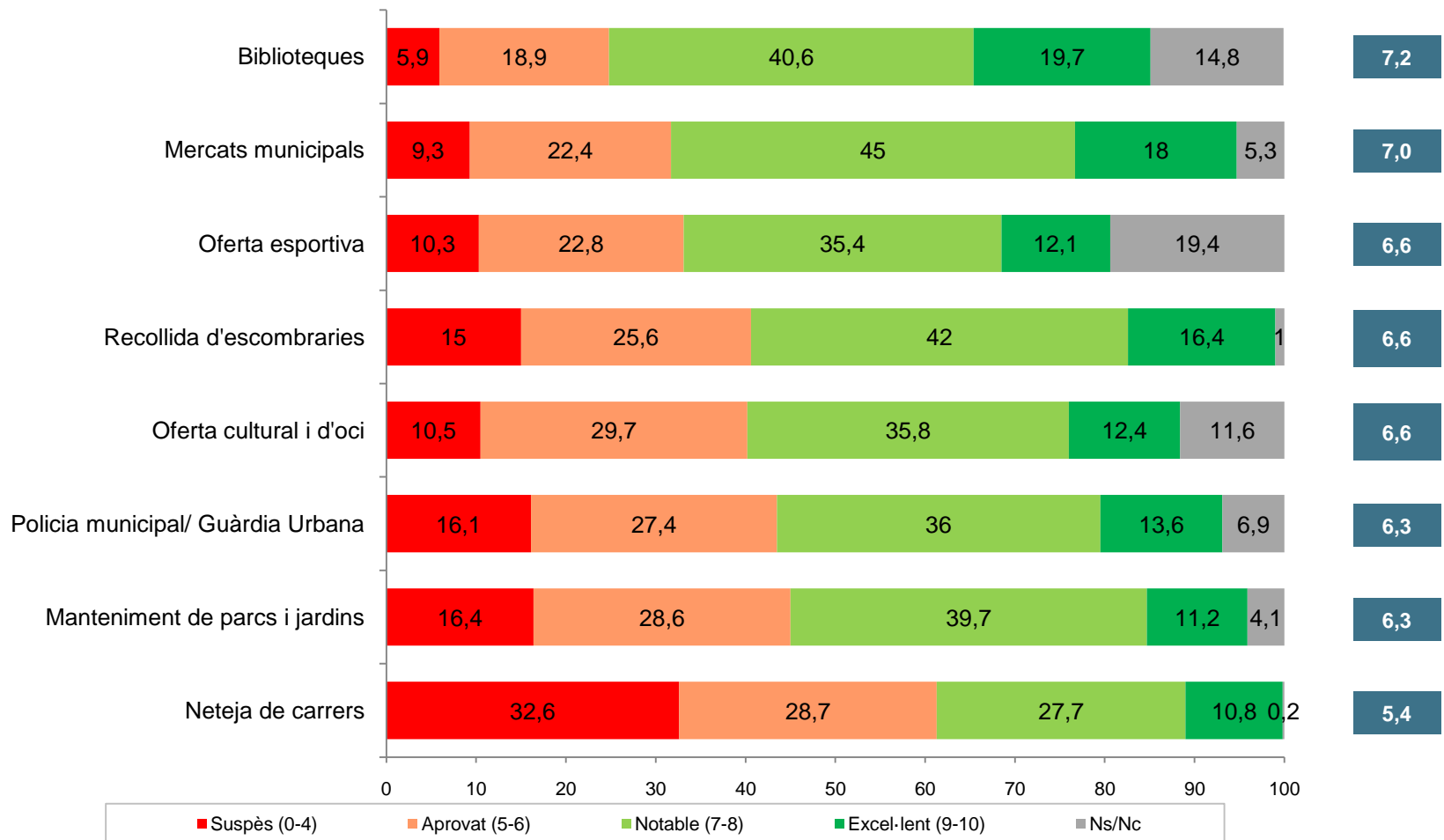


- ✓ Tots els serveis municipals reben valoracions mitjanes per sobre del 6, excepte la neteja dels carrers.
- ✓ Els serveis millor valorats són les **biblioteques** i els **mercats municipals** amb notes mitjanes iguals o superiors al 7.
- ✓ L'**oferta esportiva**, la **recollida d'escombraries** i l'**oferta cultural i d'oci** obtenen notes mitjanes de 6,6. La policia municipal i el manteniment de parcs i jardins obtenen notes de 6,3.
- ✓ La **neteja dels carrers** es el servei pitjor valorat, obté un 5,4 de valoració mitjana i un 32,6% dels enquestats la suspèn.

VALORACIÓ DE SERVEIS MUNICIPALS

En una escala de 0 a 10, com valora els següents serveis que ofereix l'Ajuntament?

MITJANA



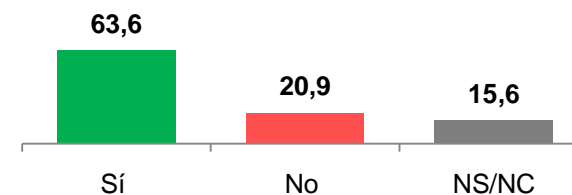
NOTORIETAT ESPONTÀNIA DE L'ALCALDESSA

Em sabria dir el nom de l'actual alcaldessa de L'Hospitalet?
-Espontània-



ÉS UNA BONA ALCALDESSA?

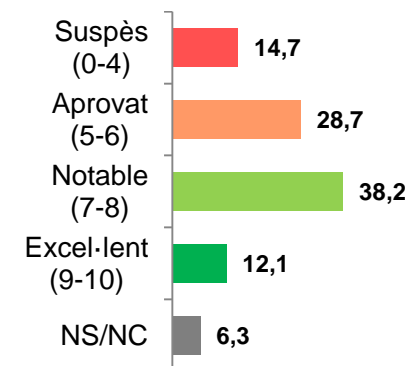
Creu que Núria Marín està sent una bona alcaldessa per L'Hospitalet?



- ✓ El 66,6% dels entrevistats sap dir espontàniament el nom de Núria Marín i més de la meitat considera que està sent una bona alcaldessa pel municipi, més del triple que els que opinen el contrari.
- ✓ En una escala de 0 a 10, es valora a l'actuació de l'alcaldesa amb una nota mitjana de 6,4. L'alcaldesa aprova a tots els segments de població i a tots els districtes de la ciutat.
- ✓ Segons el record de vot, els votants del PSC són els que millor valoren l'actuació de Núria Marín (7,21). L'alcaldesa també aprova entre l'electorat del resta de partits, especialment entre els de CiU (6,5), PP (6,3), C's (6,1).

VALORACIÓ DE L'ALCALDESSA

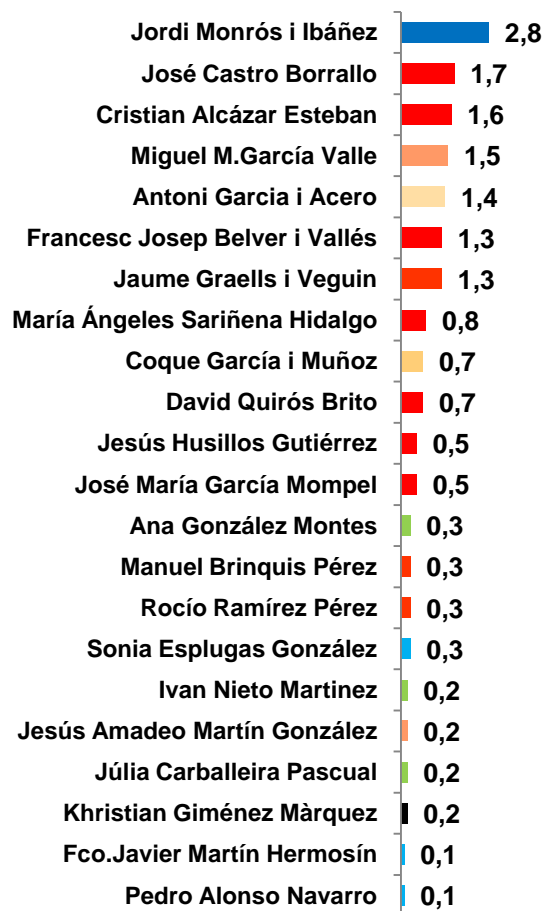
En una escala de 0 a 10, com valora l'actuació de l'actual alcaldessa de L'Hospitalet?



Mitjana
6,4

NOTORIETAT ESPONTÀNIA DELS REGIDORS/ES

A part de l'alcaldeessa Núria Marín, em pot dir el nom d'algun regidor/a de l'Ajuntament de L'Hospitalet? –Espontània–



- ✓ Més del 83% no sap dir el nom de cap regidor/a a part de l'alcaldeessa.
- ✓ Jordi Monrós és el més citat de forma espontània amb un 2,8% de citacions.

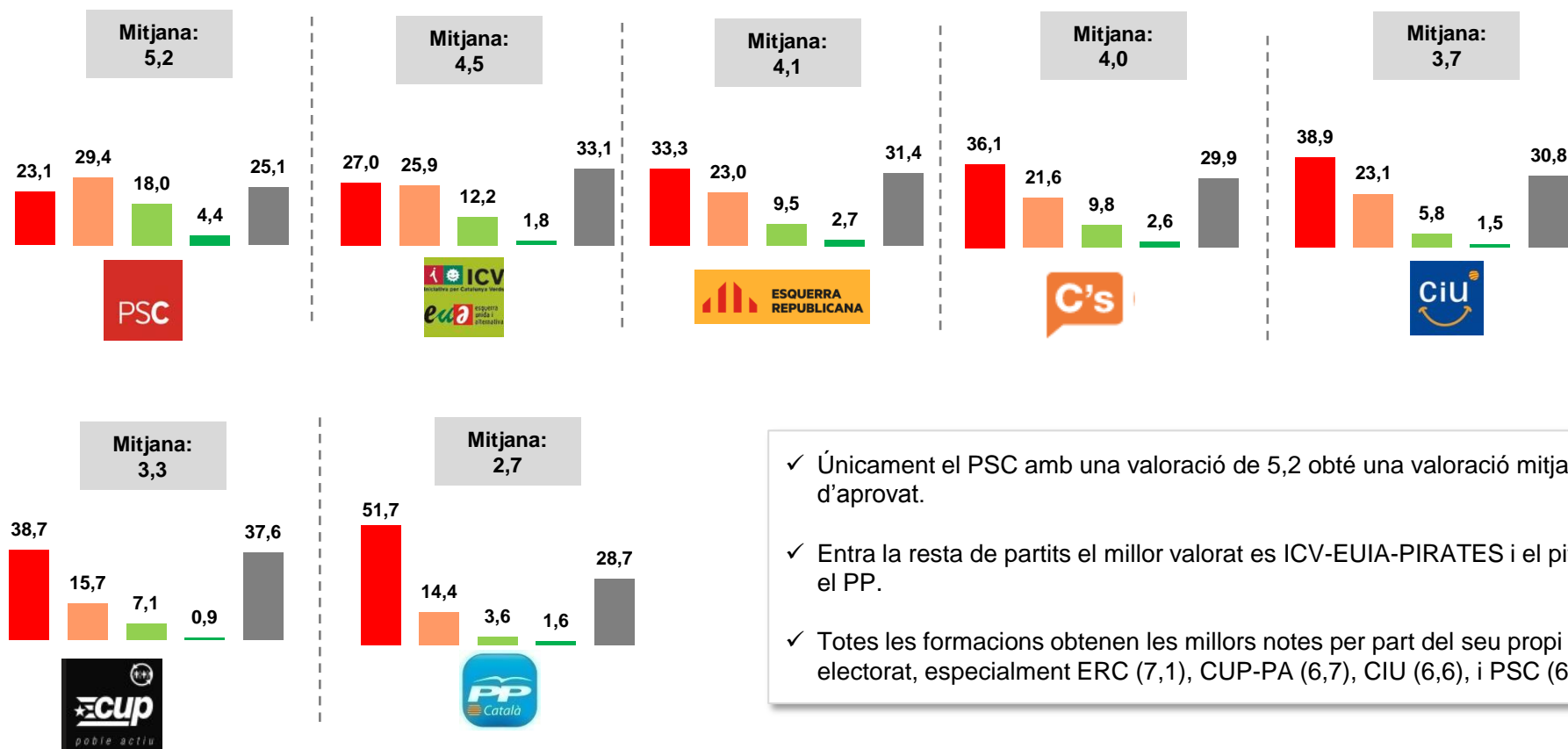
Altres
8,1%

Cap / NS / NC:
83,7%

VALORACIÓ DE L'ACTUACIÓ DELS PARTITS

Pensant només en la seva ciutat, en una escala de 0 a 10, com valoraria l'actuació dels partits polítics presents a l'Ajuntament de L'Hospitalet?

■ Suspès (0-4) ■ Aprovat (5-6) ■ Notable (7-8) ■ Excel·lent (9-10) ■ NS/NC



- ✓ Únicament el PSC amb una valoració de 5,2 obté una valoració mitjana d'aprovat.
- ✓ Entra la resta de partits el millor valorat es ICV-EUIA-PIRATES i el pitjor és el PP.
- ✓ Totes les formacions obtenen les millors notes per part del seu propi electorat, especialment ERC (7,1), CUP-PA (6,7), CIU (6,6), i PSC (6,6).

VALORACIÓ DE L'ACTUACIÓ DELS PARTITS

Pensant només en la seva ciutat, en una escala de 0 a 10, com valoraria l'actuació dels partits polítics presents a l'Ajuntament de L'Hospitalet?

	TOTAL N=1389	ICV-EUIA- PIRATES / IU /							NO VA VOTAR n=145
		PSC n= 359	C'S n= 101	CANVIEM L'H n= 62	PP n= 42	ERC n= 119	CIU n=52	CUP-PA n=36	
PSC	5,2	6,6	4,8	4,6	4,3	4,7	4,9	4,2	4,3
C's	4,0	4,7	6,1	3,3	5,3	2,5	3,6	2,2	4,1
ICV-EUIA-PIRATES	4,5	4,5	3,6	6,4	2,5	5,4	4,7	5,0	4,0
PP	2,7	2,6	4,0	2,0	6,3	1,8	2,7	1,2	2,8
ERC	4,1	3,7	2,5	4,7	2,1	7,1	5,5	5,5	3,5
CIU	3,7	3,5	2,8	3,6	2,5	5,6	6,6	3,9	3,2
CUP-PA	3,3	2,7	1,8	4,5	1,3	4,8	3,7	6,7	3,1

Objectius i fitxa tècnica

RESULTATS

I. La població entrevistada

II. La ciutat de L'Hospitalet

III. Els barris

IV. La gestió municipal

CONCLUSIONS

- ✓ La majoria dels ciutadans enquestats està **molt o bastant satisfet** de viure a l'Hospitalet, creuen que el municipi **ha millorat** ens els últims dos anys i es mostren **força optimistes de cara al futur**.
- ✓ A nivell personal, **l'atur, els problemes de salut i l'economia** és del que més preocupa, mentre que a nivell de ciutat, la **immigració, la inseguretat ciutadana i la neteja de l'espai públic** són els problemes més rellevants
- ✓ La majoria **valora positivament la gestió de l'ajuntament** que assoleix un 5,9 de mitjana en una escala de 0 a 10.
 - ✓ La gestió municipal també aprova en els diferents àmbits suggerits. Les biblioteques i els mercats municipals són els serveis que millor es valoren amb notes mitjanes de 7,2 i 7 respectivament. Per contra, el servei que rep una valoració més baixa és la neteja, amb un 5,4 de mitjana.
- ✓ La notorietat espontània de Núria Marín se situa en el 66,6%. La majoria **valora positivament la gestió de l'alcaldesa**, que rep una nota de 6,4 en una escala de 0 a 10. Espontàniament, més del 80% no cita el nom de cap altre regidor de l'Ajuntament. El més esmentat, per un 2,8% dels entrevistats, és Jordi Monrós.
- ✓ Únicament el PSC obté una puntuació per sobre de l'aprovat quan es demana per la valoració de la seva actuació a l'ajuntament mentre que la resta dels partits polítics suspenen.



Barcelona: Córcega 329, 4ª Planta Tel 93 415 20 20 Fax 93 238 06 49 E.mail: mr@institutodym.es

Madrid. Núñez de Balboa 120, 2ª Dcha. Tel 91 782 01 20 Fax: 91 564 24 82 E.mail: madrid@institutodym.es

www.institutodym.es