



SALUT AMBIENTAL

Presentació

Aquest Ajuntament desenvolupa la vigilància de la salut pública dins l'àmbit de la sanitat ambiental, per tal de controlar els agents físics, químics i biològics relacionats i per tant minimitzar els riscos per a la salut de les persones. Aquesta tasca la desenvolupa la Secció de Salut Ambiental i Laboratori

La nostra missió

Vigilància i Control del risc en el territori derivat de l'aire, aigua i dels aspectes ambientals que puguin repercutir en la salut, mitjançant les inspeccions, mesures i presa de mostres, sempre amb l'objectiu de minimitzar els riscos i protegir la salut pública.

Serveis que prestem

- **Vigilància i control de:**
 - Aigües de consum humà.
 - Abocaments d'aigües residuals industrials.
 - Aigües lúdiques en poliesportius.
 - Instal·lacions de risc de legionel·la.
 - Sorreres en àrees de jocs infantils.
- Gestió en la millora de la qualitat sonora ambiental.
- Atenció de les consultes i sol·licituds de dades de temàtica sanitària ambiental per a centres educatius, entitats ciutadanes i particulars.
- Vigilància per a la millora de la qualitat de l'aire i informació meteorològica i del clima.
- Intervencions per demanda (denúncies ciutadans).
- Vigilància de la gestió dels residus i d'altres contaminants físics.

Per a qui els fem

Qualsevol ciutadà/ana, empresa o administració pública.

Els nostres compromisos

- Atendre el 100% de les demandes sol·licitades en l'àmbit de la salut ambiental i contactar amb ciutadà abans de 15 dies de la demanda.



- Realitzar el 100% d'inspeccions a poliesportius programades.
- Realitzar les inspeccions programades i almenys una visita d'inspecció a les instal·lacions d'alt risc en legionel·la (una vegada a l'any) i les de baix risc.
 - Alt risc en legionel·la: Torres de refrigeració i/o condensadors evaporatius, circuits d'aigua calenta sanitària amb acumulador i sistema de retorn, i sistemes d'aigua climatitzada amb agitació constant i recirculació.
 - Baix risc en legionel·la: Fonts ornamentals, rec per aspersió, neteja viària, túnels de rentat de vehicles, nebulitzadors alimentaris, i resta d'instal·lacions d'Aigua Calenta Sanitària d'edificis municipals .
- Controlar un cop l'any el punts de la xarxa d'aigua de consum humà en base al que exigeix el RD 140/03 en base al nombre d'habitants.
- Atendre i donar resposta a les sol·licituds de dades meteorològiques i/o climatològiques.

Contacte

Servei de Salut

Carrer Cobalt 57-59, 2^a Planta

Telf.93 403 2916

Horari: Dilluns a divendres: 8:30-14 h

Tràmits i informació:

- Presencialment o telefònicament a les oficines del Servei de Salut.
- Web municipal.
- Telèfon d'incidències de Convivència i Civisme 934029444.
- Mitjançant Registre electrònic. On fer-ho:
 - Oficina d'Atenció Ciutadana
 - Regidoria Districte I
 - Regidoria Districte II
 - Regidoria Districte III
 - Regidoria Districte IV-V
 - Regidoria Districte VI
 - Regidoria Sanfeliu



Compliment dels compromisos

Indicadors d'avaluació (període 2022)

Indicador	Total d'actuacions realitzades	Grau d'acompliment
Atenció demandes (denúncies ciutadans)	136	100%
Control sanitari poliesportius: Inspeccions/mostres/mesuraments in situ	19 /350 /169	100%
Control instal·lacions baix risc <i>Legionel·la</i>: Inspeccions/mostres	83 /101	100%
Control instal·lacions alt risc <i>Legionel·la</i>: Inspeccions /mostres	81 /195	100%
Control i mostreig de punts xarxa aigua consum humà: inspeccions/determinacions in situ/mostres	134/386 / 193	100%
Resposta a les sol·licituds de dades meteorològiques i/o climàtiques	76	100%