Ajuntament de L'Hospitalet
Àrea de Qualitat Urbana
Servei de Sistemes d'Informació Territorial

SERVEIS D'INFORMACIÓ TERRITORIAL

DE

L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET

EINES

https://www.l-h.cat/itcartografia/1590526_1.aspx

Elaborat pel servei de **Sistemes d'Informació Territorial**

Versió 23/06/2026 – 01

Índex

Serveis d'informació territorial 3
Presentació 3
Eines 4
GeoPortals municipals 5
Les *app* L'H Ben Fet i L'H A Punt 5

Serveis d'informació territorial

Presentació

L'Ajuntament de L'Hospitalet posa a l'abast de tothom informació territorial, cartografia i altres maneres d'accedir-hi, mitjançant el que anomenem **serveis geoespacials**, que classifiquem com:

- **Tràmits** per obtenir resultats a partir de treballs relacionats amb aquestes informacions.
- **Serveis** per accedir a les que genera l'Ajuntament o que en disposa.
- **Eines** per poder utilitzar-les.

En aquest document descrivim les **eines**.

Eines

En aquest document, anomenem **eines** aquelles aplicacions informàtiques que l'Ajuntament de L'Hospitalet ofereix a les persones, com a usuaris finals, per accedir a la informació territorial i la cartografia que posa al seu abast, ja siguin usuaris interns del mateix Ajuntament, usuaris d'empreses contractades per prestar serveis o la ciutadania en general.

Quant a les **eines** obertes per a tothom, encara que alguna requereix certs permisos associats a la informació accessible, destaquem:

- Els geoPortals municipals, que són aplicacions web que s'executen sobre la majoria dels navegadors web més habituals (Internet Explorer de Microsoft, Chrome de Google, Firefox de Mozilla, Opera de Opera Software...)
- L'*app* L'H Ben Fet, que s'executa en dispositius mòbils, ja sigui sobre Android, ja sigui sobre iOS.
- L'*app* L'H A Punt, que s'executa en dispositius mòbils, sobre Android.
- Algunes pàgines del web municipal per accedir a la informació relacionada amb el sistema d'informació territorial, com per exemple:
  - El portal de Dades Obertes.
  - Què està fent el teu Ajuntament en aquests moment?
  - La informació del planejament i temes relacionats.
  - La informació dels expedients de planejament i temes relacionats en exposició pública.

Quant a les **eines** per a usuaris específics, en la majoria dels casos, a més de les mateixes aplicacions informàtiques, ja sigui per a executar-se sobre Windows (aplicacions escriptori), sobre navegadors web i sobre dispositius mòbils (Android i iOS), també s'ofereixen als programadors diversos serveis informatitzats per accedir i gestionar la informació relacionada. De les eines d'aquest grup en destaquem:

- Les aplicacions del sistema d'informació de gestió d'incidències i peticions relacionades amb l'espai d'ús públic, **SIGVial**. N'hi ha d'aplicacions escriptori (bàsicament les aplicacions HospiMan-*X* i l'aplicació SIGVial), com d'aplicacions per a dispositius mòbils (de fet la mateixa *app* L'H Ben Fet (o L'H A Punt) n'és una d'elles, oberta a tothom, però n'hi ha d'altres d'ús intern o amb permisos d'accés com l'*app* SIGVial-Pro).
- Les aplicacions del sistema d'informació de gestió dels objectes geo-relacionats amb el territori, **GeoInventari**. Cal destacar l'aplicació escriptori GeoInventari i l'*app* L'H GeoInventari, també d'ús intern o amb permisos d'accés.
- Les eines internes del sistema d'informació de gestió del territori per mantenir l'estructura que representa la ciutat a les bases de dades municipals, incloent-hi la informació textual, cartogràfica i imatges, **SIT-LH**, i per poder consultar-la. Dins d'aquest gran grup s'hi troba el primer visor d'informació cartogràfica digital que es va implantar el 1996, HospiGràfic, sobre el qual s'han desenvolupat altres aplicacions que el complementen. I també s'hi troben les aplicacions per gestionar la informació. Cal destacar:
  - Del nomenclàtor de carrers i d'equipaments, Nomenclàtor.
  - Dels expedients de modificacions cartogràfiques, Expedients.
  - Del parcel·lari municipal i la base de dades del Territori, SIT.
  - Del planejament urbanístic i temes relacionats, HospiGràfic-Planejament.
  - Dels expedients de topografia, Topografia.
  - Dels expedients de la gestió interna del servei de Sistemes d'Informació Territorial, HospiGràfic-Gestió SIT.
  - Dels expedients georeferenciats de l'Arxiu Municipal, HospiGràfic-Arxiu.

GeoPortals municipals

L'Ajuntament de L'Hospitalet ofereix a tothom els geoPortals municipals, des d'on accedir a la informació territorial i la cartografia específiques de cadascun d'ells.

Al web municipal s'expliquen les característiques d'aquestes eines web:

- El geoPortal de la Guia Urbana, orientat a la ciutadana en general, per poder navegar sobre el mapa de la ciutat.
- El geoPortal urbanístic, dedicat a temes de planejament urbanístic i altres assumptes relacionats (gestió urbanística, urbanitzacions derivades del planejament i suspensió de llicències d'obres, entre altres).
- El geoPortal cartogràfic, dedicat a temes d'informació cartogràfica, es especial, la topogràfica.
- El geoPortal de l'espai públic, dedicat a temes estretament lligats amb l'espai de la ciutat per a ús públic.
- El geoPortal comparador d'imatges aèries i cartografies antigues, que permet veure alhora vàries ortofotografies aèries i cartografies.

A més dels anteriors, l'Ajuntament de L'Hospitalet ofereix altres geoPortals per a usuaris específics, que per raó de protecció de dades o d'altre tipus, són utilitzats per aquests per accedir a informació lligada amb el territori. D'aquests geoPortals, cal destacar l'anomenat geoPortal d'Usuari, que necessita identificació per accedir-hi.

Les *app* L'H Ben Fet i L'H A Punt

L'app L'H Ben Fet (v.2) i l'*app* L'H A Punt (v.3) són aplicacions per a dispositius mòbils amb sistema operatiu Android o iOS (la primera) o només Android (la segona) que es poden descarregar des de les respectives plataformes de distribució digital d'aplicacions.

Permet a la ciutadania comunicar sol·licituds relacionades amb l'espai públic. Abans de febrer de 2021, aquestes sol·licituds només podien ser de temes relacionats amb la neteja i la recollida de residus. Des d'aleshores, s'hi pot comunicar sol·licituds relacionades amb el funcionament dels semàfors o l'enllumenat públic, les escales mecàniques i els ascensors públics, les zones de jocs infantils o d'elements per a la salut. O amb l'estat de l'arbrat, de les zones verdes de la ciutat, del mobiliari urbà, de la senyalització viària, de les zones per a gossos o de les tapes i reixes del clavegueram. I, fins i tot, es pot comunicar la detecció d'algunes plagues d'animals. Des de maig de 2026, també existeix la versió 3 (L'H A punt), que afegeix a l'antiga versió 2 (L'H Ben Fet) certes noves funcionalitats, però actualment només funciona sobre Android.

Aquesta eina és una de les manera que el sistema d'informació per a la gestió d'incidències i peticions relacionades amb l'espai d'ús públic es posa a l'abast de la ciutadania per comunicar-les. Sempre hi la possibilitat que ofereixen altres sistemes com la trucada telefònica al 010 municipal o l'atenció presencial a les regidories dels districtes.