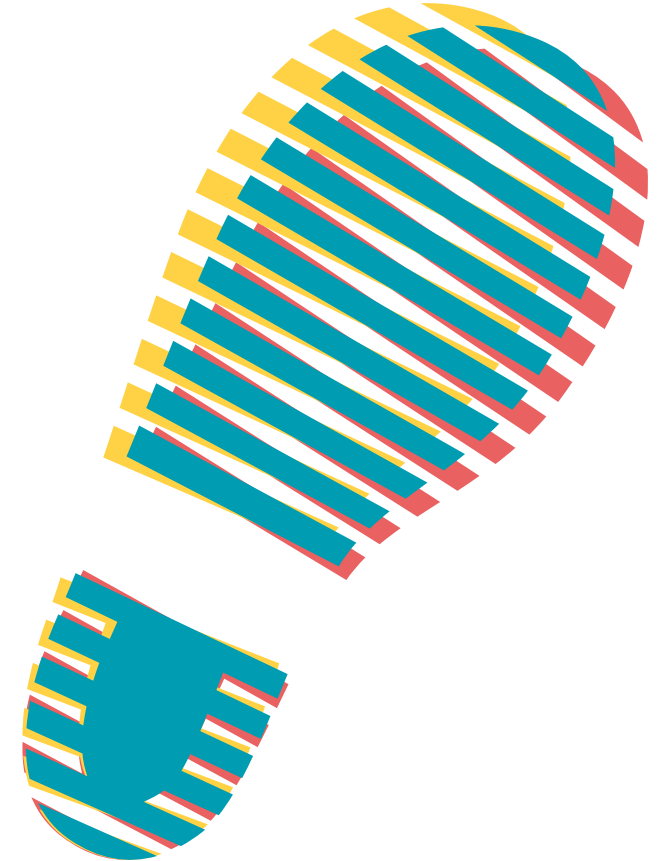
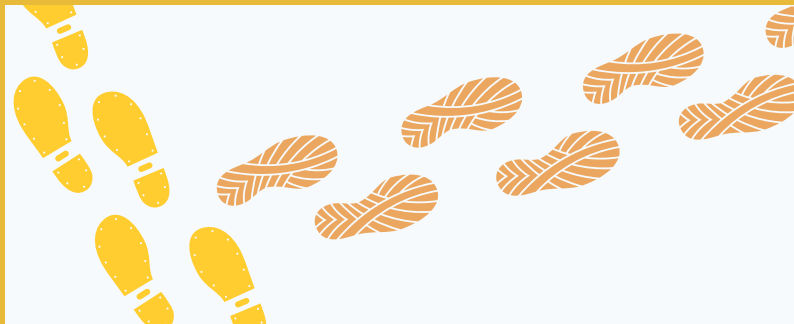
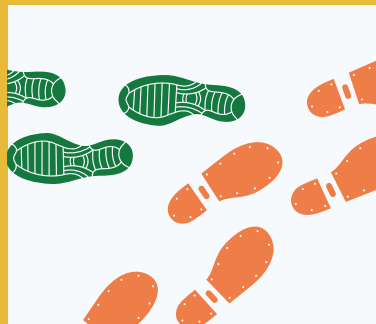


CONSTRUÏNT COMUNITAT DES DE L'ACCIÓ

PUBLICACIÓ Nº 2

Fent camí amb la comunitat.
Eines per a la planificació
d'accions comunitàries.



ÍNDEX

1. Posa't en acció	3
▪ Et trobes en alguna d'aquestes situacions?	3
▪ Què entenem per Acció Comunitària?.....	3
▪ Una col·lecció en quatre volums?	4
▪ Com llegir aquesta publicació?.....	4
2. Els passos i les eines	7
▪ Pas 1. Definició dels objectius	7
▪ Pas 2. La veu de la ciutadania en l'acció	7
▪ Pas 3. El disseny de tallers, jornades i plans.	8
▪ Pas 4. La comunicació estratègica	8
▪ Pas 5. Cuidar per sostenir	9
3. Els elements transversals	9
▪ El calendari del procés	9
▪ El seguiment i l'avaluació.....	9
▪ El rol professional.....	9

Edició: Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat.
Autoria: La Perifèrica. Solucions social i educatives.
Setembre, 2025.



CC BY-NC 4.0

Llicència Creative Commons Reconeixement-NoComercial 4.0 Internacional. Aquesta llicència requereix que els reutilitzadors donin crèdit al creador. Permet que els reutilitzadors distribueixin, remesclin, adaptin i desenvolupin el material en qualsevol mitjà o format, només per a finalitats no comercials.

1. Posa't en acció

Aquest segon volum de la col·lecció *Construint comunitat des de l'acció* dona continuïtat a l'acompanyament de professionals de l'administració i d'entitats en el procés de conèixer, comprendre i enfortir les comunitats de l'Hospitalet de Llobregat.

Amb el nom «*Fent camí amb la comunitat*», aquesta segona publicació s'endinsa en la fase de planificació d'accions i projectes, en la qual es plantegen eines i metodologies per definir els objectius a partir dels reptes detectats en la prospecció, dissenyar les accions tenint cura de la seva sostenibilitat i incloent la veu de la ciutadania.

Et trobes en alguna d'aquestes situacions?

Aquesta publicació és per a tu si et sents identificat o identificada amb algunes d'aquestes preguntes:

■ Ja has fet la prospecció del territori i no saps com seguir?

■ Vols dissenyar un projecte que sigui coherent amb la fase de prospecció?

■ Tens ganes de seguir implicant a la comunitat en el disseny de les accions?

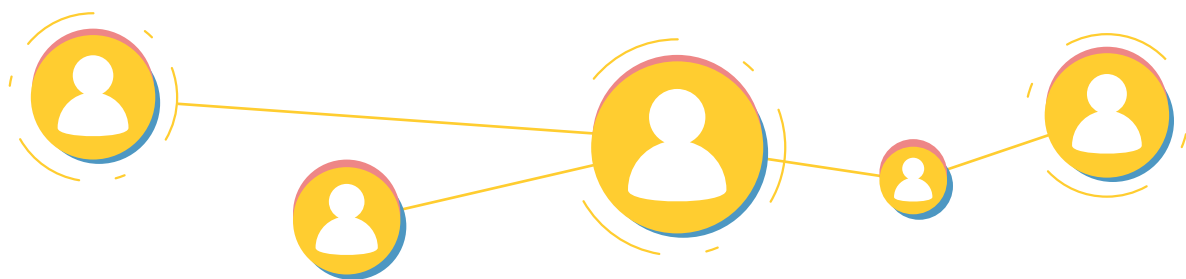
■ Has rebut l'encàrrec o la petició de fer la planificació d'un procés o projecte comunitari?

Què entenem per Acció Comunitària?

“ És una manera de treballar col·laborativament amb la gent del barri o de la ciutat per crear un entorn més just i amb més oportunitats per a tothom. ”

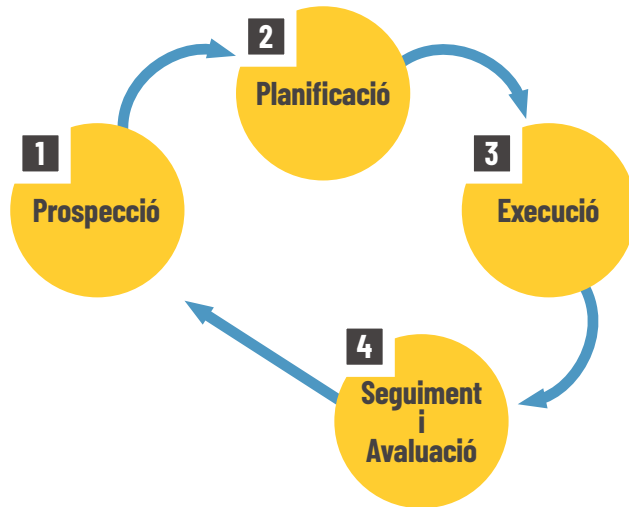
La idea és que persones, associacions i serveis locals d'un entorn proper s'ajudin mútuament per reduir desigualtats i millorar la vida de la comunitat. Aquesta acció es fa a través de projectes on tothom hi pot participar i opinar, ja que es promou que cadascú tingui veu i que entre totes les persones es prenguin decisions importants per al seu futur i el del seu entorn.

Aquesta manera de treballar es basa en els Plans d'Acció Comunitària Inclusiva impulsats per la Generalitat de Catalunya i adoptats per l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat. Si vols aprofundir en els conceptes relacionats amb l'acció comunitària, alguns dels quals trobaràs en aquesta col·lecció, et recomanem aquest [glossari](#) elaborat per la Generalitat de Catalunya.



Una col·lecció en quatre volums?

La col·lecció, estructurada en quatre volums, ofereix un camí metodològic per guiar els/les professionals en cadascuna de les fases fonamentals de l'acció comunitària:

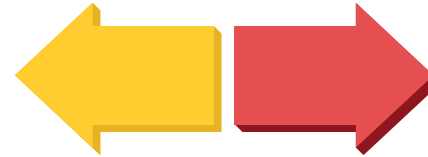


Els quatre volums estan emmarcats en el desplegament del Pla Local d'Acció Comunitària (PLACI) a L'Hospitalet de Llobregat. Aquest té com a finalitat enfortir els vincles comunitaris i reduir les desigualtats, dinamitzant la inclusió social i la qualitat de vida dels habitants a partir de promoure una metodologia de treball col·lectiu. Alhora, pretén aportar eines pràctiques i generar un relat compartit en l'àmbit comunitari de la ciutat.

L'estructura del document està dissenyada per facilitar tant el seguiment com a guia com la consulta específica, adaptant-se així a diverses necessitats de lectura.

Com llegir aquesta publicació?

Lectura seqüencial, seguint cada pas de la prospecció comunitària.








Consultar directament el punt que necessitis en funció de la teva situació o objectius concrets.

A l'apartat de [Els passos i les eines](#) trobaràs una breu descripció i fitxes pràctiques que ofereixen eines, exemples i consells pràctics per donar-te solucions ràpides i directes. Així, descobriràs recursos per redactar objectius, incloure la veu de la ciutadania, dissenyar accions, tenir cura de la sostenibilitat del procés i mantenir una acció comunicativa efectiva.




Així mateix, en l'apartat de [Els elements transversals](#) trobaràs una sèrie de materials per facilitar el teu procés de planificació de l'acció comunitària. Es tracta del disseny d'un calendari de treball, preguntes pel seguiment i avaluació, i la reflexió sobre el rol professional.

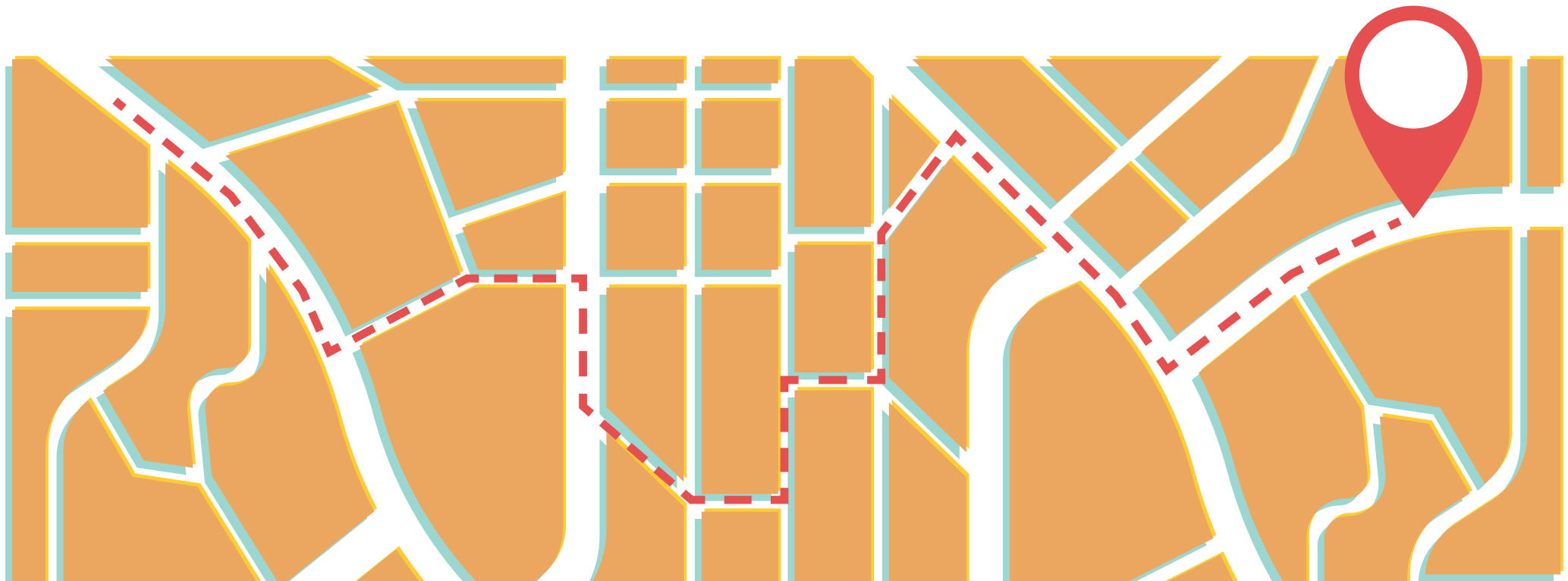
“ A continuació pots veure un resum dels 5 passos, les eines i els elements transversals que et proposem per a passar a l'acció i fer la planificació. ”

Els passos i les eines:

PAS	VES	DESCRIPCIÓ	EINES
1. Definició dels objectius		Defineix objectius clars, realistes i alineats amb les necessitats detectades en la fase de prospecció.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Redacció d'objectius ▪ Exemples de redactats
2. La veu de la ciutadania en l'acció		Assegura la inclusió real de la ciutadania en el disseny de les accions.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Claus per incloure la ciutadania ▪ Guia per construir participació
3. El disseny de tallers, jornades i plans		Planifica què, com, quan i amb qui es duran a terme les accions, diferenciant entre accions puntuals i projectes més estructurats.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Claus per a la dinamització de tallers i jornades ▪ Claus i exemples per al disseny de plans d'acció
4. La comunicació estratègica		Incorpora la comunicació com a eina estratègica dins del procés de planificació.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Claus per a una comunicació efectiva
5. Cuidar per sostenir		Garanteix la sostenibilitat del projecte cuidant l'equip, l'arquitectura comunitària i els recursos econòmics.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Claus per a l'equip de treball ▪ Claus per a l'arquitectura comunitària ▪ Claus per a l'elaboració i seguiment pressupostari

Els elements transversals

ELEMENTS TRANSVERSALS	VES	DESCRIPCIÓ	EINES
El calendari del procés		Representa un calendari gràfic per planificar i fer el seguiment de les accions, recomanable de dissenyar al principi del procés.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diagrama de Gantt i línia del temps
El seguiment i l'avaluació		Inclou preguntes per valorar com s'està desenvolupant el procés de planificació.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exemples de preguntes per valorar
El rol professional		Reflexiona sobre el paper, les funcions i les responsabilitats del professional dins el procés de planificació comunitària.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recursos per descriure el rol



2. Els passos i les eines

Aquest apartat està pensat per oferir-te, de manera clara i ordenada, els passos que has de tenir en compte per dur a terme la planificació d'una acció comunitària.

Podràs llegir-lo de forma seqüencial o anar directament al pas que t'interessi segons el moment i les necessitats del teu projecte. Per exemple, si només necessites definir els objectius, o si vols dissenyar una acció, un taller o una jornada, podràs saltar directament a la secció específica on es descriu el pas detalladament.

Pas 1. Definició dels objectius

Aquest pas consisteix a definir els objectius del projecte, assegurant que siguin concrets, realistes i alineats amb les necessitats i potencials detectats en la fase de prospecció i anàlisi de la realitat, ho pots veure a la [publicació anterior](#).

● Redacció d'objectius

En aquest document trobaràs orientacions per redactar objectius clars a través de documents, audiovisuals i consells pràctics.

 [Accedeix a l'eina](#)

● Exemples de redactats

Aquí trobaràs diversos exemples que il·lustren maneres diferents de formular els objectius.

 [Accedeix a l'eina](#)

Pas 2. La veu de la ciutadania en l'acció

Aquest pas busca assegurar la inclusió real de la ciutadania en el disseny de les accions. Un aspecte fonamental que cal considerar des de l'inici de qualsevol procés.


● Claus per incloure la ciutadania


En aquesta fitxa trobaràs elements pràctics per dissenyar accions amb una participació activa de la ciutadania.

 [Accedeix a l'eina](#)

● Guia per construir participació

En aquesta fitxa trobaràs una guia de treball per analitzar en quin estat està la participació de la ciutadania en l'acció que vols portar a terme i activar estratègies per millorar-la.

 [Accedeix a l'eina](#)

 [Tornar al quadre
Els passos i les eines](#)

Pas 3. El disseny de tallers, jornades i plans

Aquest pas tracta de planificar quines accions es duran a terme, quan es faran, amb qui i amb quins objectius. Segons la seva dimensió i complexitat poden ser accions més concretes i puntuals i altres amb un disseny més ampli com projecte o plans.


- **Claus per a la dinamització de tallers i jornades**

En aquest document trobaràs claus pràctiques i exemples de guions per dinamitzar accions com tallers o jornades.

 [Accedeix a l'eina](#)

- **Claus i exemples per al disseny de plans d'acció**

En aquest document trobarà orientacions i exemples concrets sobre com redactar, estructurar i visibilitzar els projectes o plans d'acció.

 [Accedeix a l'eina](#)

Pas 4. La comunicació estratègica

Aquest pas se centra en com incorporar la comunicació com a eina estratègica dins la planificació del projecte.

- **Claus per a una comunicació efectiva**

En aquesta fitxa trobaràs orientacions i exemples pràctics per integrar la comunicació en la planificació del projecte i difondre les accions comunitàries.


 [Accedeix a l'eina](#)

Pas 5. Cuidar per sostenir

L'últim pas se centra a assegurar la continuïtat i viabilitat del projecte, tenint cura de l'equip de treball, l'arquitectura comunitària i els recursos econòmics.


- **Claus per a l'equip de treball**

En aquesta fitxa trobaràs recomanacions per donar estructura a l'equip, assignar responsabilitats i afavorir una dinàmica col·laborativa.

 [Accedeix a l'eina](#)


- **Claus per a l'arquitectura comunitària**


En aquesta fitxa trobaràs orientacions i exemples per cuidar l'estructura comunitària i assegurar un marc sòlid de relacions i col·laboració.

 [Accedeix a l'eina](#)

- **Claus per a l'elaboració i seguiment pressupostari**

En aquesta fitxa trobaràs consells i eines bàsiques per garantir la sostenibilitat econòmica, des de la planificació fins al seguiment del pressupost.

 [Accedeix a l'eina](#)

 [Tornar al quadre
Els passos i les eines](#)

3. Els elements transversals

En aquesta tercera part de la publicació, trobaràs una sèrie de materials per facilitar el teu procés de planificació d'accions comunitàries.

L'objectiu és posar al teu abast eines i recursos que t'ajudin a aplicar de manera pràctica els passos descrits anteriorment, optimitzant el desenvolupament i seguiment de cada pas.

El calendari del procés

Es tracta de crear un calendari de treball en format gràfic per fer el seguiment de les accions que es van implementant al llarg de la planificació. Es recomana dissenyar aquest calendari a l'inici del procés i pactar-lo amb l'equip de treball o el grup motor per assegurar una coordinació efectiva.

- **Diagrama de Gantt i línia del temps**

En aquesta fitxa trobaràs dos exemples pràctics per representar el calendari de treball, tant per a la planificació inicial com per al seguiment a mesura que avança.



Accedeix a l'eina

El seguiment i l'avaluació

Es tracta de dissenyar preguntes que ens ajudin a valorar com s'està desenvolupant el procés de planificació, tant en relació amb els passos seguits com als resultats obtinguts. Aquestes preguntes poden adaptar-se a diferents moments del procés i es complementen amb la quarta publicació de la col·lecció, dedicada íntegrament a l'avaluació.

- **Exemples de preguntes per valorar**

En aquesta fitxa trobaràs exemples de preguntes que et poden servir com a referència per elaborar les teves pròpies. Les pots utilitzar per valorar l'eficàcia i la qualitat del teu procés de planificació.



Accedeix a l'eina

El rol professional

Aquest apartat convida a reflexionar i definir quin ha de ser el paper de la persona professional comunitària al llarg de la planificació. Es tracta de clarificar les seves funcions, responsabilitats i l'enfocament des del qual acompanya el procés, promovent una actitud facilitadora, oberta i corresponsable.

- **Recursos per descriure el rol**

En aquesta fitxa trobaràs eines i materials per reflexionar sobre el sentit i la posició del professional dins l'acció comunitària.



Accedeix a l'eina



Tornar al quadre
Els elements transversals



Si vols profunditzar en alguns dels temes, si tens dubtes o vols un suport per activar alguna acció comunitària pots contactar amb l'equip del PLACI de l'Hospitalet:

bs-placi@l-h.cat

CONSTRUINT COMUNITAT DES DE L'ACCIÓ

PUBLICACIÓ Nº 2

Fent camí amb la comunitat.

Eines per a la planificació d'accions comunitàries.



Ajuntament de L'Hospitalet