



CARTA DE SERVEIS DEL PROGRAMA D'INSPECCIONS SANITÀRIES DELS ESTABLIMENTS DE TATUATGE, MICROPIGMENTACIÓ I PÍRCING

Presentació

Des de ben antic, l'home i la dona han decorat el seu cos amb la introducció de diversos objectes en les parts visibles del cos o amb la inserció de pigments sota la pell. En les societats occidentals, aquestes pràctiques continuen estant presents i la seva funció social i cultural és en molts casos força similar a la que observem en societats més primitives. En els darrers anys, però, la pràctica de la decoració corporal s'ha estès, ha sortit de l'àmbit restringit de certs grups i s'ha convertit en una moda.

Els pírcings i els tatuatges tenen en comú que trenquen la barrera de protecció natural del cos humà, composta per la pell i les mucoses. Això pot comportar l'aparició d'infeccions. Per aquest motiu, l'Ajuntament desenvolupa un Programa de Vigilància i Control dels Establiments que realitzen pràctiques de Tatuatge, Micropigmentació i Pírcing donat el risc sanitari que presenten aquest tipus de pràctiques.

La nostra missió

Garantir la seguretat de les pràctiques realitzades als establiments de tatuatge, micropigmentació i pírcing.

Serveis que prestem

- Inspecció d'ofici o a instància de part:
 - Verificació de les condicions tècnico-sanitàries de les estructures, equips, processos i productes.
 - Verificació de les condicions d'higiene i protecció del personal aplicador.
 - Verificació de les mesures d'autocontrol de l'activitat i els seus registres.
 - Verificació de la gestió de residus.
 - Verificació documental: formació acreditada, documents de consentiment informat dels usuaris, documents acreditatius dels serveis realitzats per lliurar a l'usuari...
 - Seguiment de les mesures correctores o recomanacions dictades en inspeccions anteriors.
- Aixecament de l'acta amb els fets i infraccions detallades, mesures correctores, mesures cautelars, manifestacions i signatures.
- Execució de mesures cautelars, quan sigui el cas: precintes, tancaments, immobilitzacions, comisos...
- Actuacions post-inspecció:



- Control d'execució de les mesures correctores establertes i, si s'escau, realitzar visita d'inspecció per tal de poder valorar la correcció de les mateixes.
- Coordinació amb altres departaments.
- Elaboració d'informes tècnics amb les propostes de mesures cautelars i/o incoació d'expedient sancionador.
- Informació telefònica o presencial i aportació de documentació en relació als expedients i/o consultes del personal aplicador o titulars de l'activitat.
- Altres coordinacions: gremis, associacions...

Per a qui els fem

Qualsevol ciutadà/ana.

Els nostres compromisos

- Inspeccionar anualment el 100% dels establiments del municipi.
- Inspeccionar el 100% dels establiments que sol·liciten l'Autorització Sanitària de Funcionament.

Contacte

Negociat de Seguretat Alimentària

C. Cobalt 57-59, 2ª planta

Tel. 93 403 29 18 | Fax. 93 403 29 14

Horari: Dilluns a divendres 8:30-14 h

higienealialut@l-h.cat

● **Tràmits i informació:**

- Presencialment o telefònicament a les oficines del Servei de Salut.
- Web municipal.
- Telèfon d'Incidències de Convivència i Civisme: 93 402 94 44
- Mitjançant registre electrònic. On fer-ho:
 - Oficina d'Atenció Ciutadana
 - Regidoria de Districte I
 - Regidoria de Districte II
 - Regidoria de Districte III
 - Regidoria de Districte IV-V
 - Regidoria de Districte VI
 - Regidoria Sanfeliu



Compliment dels compromisos

Com no podia ser d'un altra manera, les activitats de control dutes a terme pels tècnics del Negociat de Seguretat Alimentària s'han vist afectats per la pandèmia originada pel virus SARS-CoV-2. L'impacte que han tingut la declaració d'estat d'alarma, el confinament domiciliari, la limitació de les activitats comercials així com la prioritització del teletreball, ha obligat a modificar les tasques que s'estaven portant a terme els darrers anys i ha dificultat l'acompliment d'alguns dels indicadors d'avaluació definits.

Indicadors d'avaluació

- Inspeccionar anualment el 100% dels establiments del municipi.

Període (2020)	Inspeccions realitzades	Inspeccions esperades	Grau d'acompliment
Anual	4	18	22,2 %

- Inspeccionar el 100% dels establiments que sol·liciten l'Autorització Sanitària de Funcionament.

Període (2020)	% Establiments autoritzats	% Establiments autoritzats esperats	Grau d'acompliment
Anual	100%	100%	100%