

**ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DELS
ESTABLIMENTS DE SERVEIS TELEFÒNICS PER A ÚS PÚBLIC**
(B.O.P. núm. 55 de data 6 de març de 2006)

Article 1. Objecte

1. L'objecte d'aquesta ordenança és regular les condicions específiques a les quals s'han de sotmetre la instal·lació i el funcionament dels establiments de telecomunicacions, que inclouen tant els de serveis telefònics per a ús públic, coneguts com a "locutoris", com els de serveis d'internet, amb independència de les condicions generals que sobre temes de seguretat, salut i ambientals els siguin d'aplicació. Aquests establiments també podran realitzar operacions d'enviament i recepció de diners.

2. S'entén per "*locutori*" qualsevol establiment o local obert al públic que té a disposició dels consumidors o clients més d'un telèfon que dona accés al servei telefònic, telefax, etc. disponible per al públic.

Queda exclosa del que regula aquesta ordenança la instal·lació a locals o establiments de telèfons públics de pagament accessibles al públic en general, per a la utilització dels quals es poden emprar com a mitjans de pagament monedes, targetes de crèdit/dèbit o targetes de prepagament, incloses les targetes que utilitzen codis de marcatge.

3. S'entén per serveis d'internet aquells que presta un establiment de telecomunicacions mitjançant la utilització d'ordinadors connectats a la xarxa informàtica.

Article 2. Règim d'intervenció administrativa

La llicència municipal de les activitats regulades en aquesta Ordenança es tramita d'acord amb el règim administratiu recollit a l'article 6 del Text refós de l'Ordenança reguladora de la intervenció integral de l'Administració municipal en les activitats i instal·lacions.

Article 3. Ordre de prioritat de les sol·licituds

1. La tramitació de les sol·licituds de llicència per a la instal·lació d'establiments de serveis telefònics es realitzarà sempre d'acord amb la data i numero de d'ordre d'entrada al Registre general d'entrades de l'Ajuntament.

2. Quan la sol·licitud d'una llicència d'instal·lació pugui resultar incompatible, en raó de la distància mínima que s'ha de respectar, la tramitació d'aquesta es suspèn fins que es resolgui la sol·licitud de data anterior a la mateixa.

Article 4. Determinacions específiques

1. Superfície útil mínima: es requerirà un espai exclusiu pels usuaris dels serveis de telecomunicacions de 60 m2 en el qual pugui inscriure's un cercle de quatre metres de diàmetre.

2. Tots els elements publicitaris estaran situats a l'interior del local, amb l'excepció del rètol identificador de l'establiment.
3. No és permesa la venda o consumició de begudes, productes alimentaris, tabac o qualsevol altre producte diferent a l'objecte d'aquesta ordenança, inclòs mitjançant màquines automàtiques.
4. Els establiments de telecomunicacions d'ús públic, per tal d'informar correctament als seus usuaris, situaran en lloc visible de l'interior del local un cartell de 30x21x0,2 cm de mides mínimes i lletra de caixa alta de 36 punts, amb els preus del cost dels serveis oferts.
5. Aquests establiments disposaran d'un rètol amb el horari de funcionament que serà visible en tot moment encara quan estiguin tancats.
6. Perquè puguin realitzar-s'hi operacions d'enviament i recepció de diners, s'haurà d'acreditar l'autorització corresponent del Banc d'Espanya.

Article 5. Servei higiènic

1. Tots els establiments de serveis telefònics hauran de disposar, coma mínim, d'un servei higiènic per a l'ús del públic.
2. L'accés al mateix es realitzarà a través d'un vestíbul previ a aquest, entre el vestíbul i el servei higiènic n'hi haurà una porta, el mateix que entre el vestíbul i la zona on es desenvolupa l'activitat.
3. El servei higiènic haurà d'estar en tot moment en les degudes condicions de salubritat i higiene.

Article 6. Condicions d'emplaçament

1. Els establiments de serveis telefònics s'hauran d'instal·lar a la planta baixa dels edificis, i hauran de disposar d'accés directe i independent des de la via pública.
2. Els establiments de serveis telefònics s'ubicaran a una distància mínima de 300 metres respecte d'altres establiments de la mateixa classe.
3. La distància es calcularà entre els punts més pròxims del local des del qual s'hagi de comptar i del local que es pretengui instal·lar, mesurant la línia recta que uneix els dos punts, sense tenir en compte els obstacles o edificacions existents.

Article 7. Horari de funcionament

1. L'horari d'obertura al públic dels establiments de serveis telefònics s'estableix entre les 7 i les 23 hores.
2. A partir de les 23 hores el públic no podrà entrar a l'establiment. Les portes hauran d'estar tancades i no se n'han de poder obrir des de l'exterior.

3. Els consumidors i els usuaris que siguin al local en el moment del seu tancament, disposaran d'un període de temps màxim de 30 minuts per desallotjar-lo. En cas contrari l'Ajuntament adoptarà les mesures cautelars necessàries dins de l'expedient sancionador corresponent.

Article 8. Activitats incompatibles.

L'activitat de telecomunicacions és incompatible amb qualsevol altra, amb l'excepció d'aquelles activitats vinculades a serveis derivats de les noves tecnologies de la informació i la comunicació, i totes aquelles activitats que es puguin derivar de les noves tecnologies emergents. Per tant, el local on s'instal·li un establiment d'aquestes característiques es destinarà exclusivament a aquests serveis.

Article 9. Limitacions a la producció de sorolls

1. Tots els establiments regulats per aquesta Ordenança hauran de tenir l'aïllament acústic necessari perquè les immissions als habitatges i locals de l'entorn no sobrepassin els nivells assenyalats a l'Ordenança municipal sobre sorolls i vibracions.

2. Totes les obertures dels locals on es desenvolupi aquesta activitat disposaran de tancaments i les que donin a espais públics tindran tancaments permanents fixes, amb excepció de la porta d'accés.

3. Tots els establiments han d'exercir la seva activitat amb les finestres i portes tancades i disposar de sistema de renovació d'aire forçat.

Article 10. Règim sancionador

1. Infraccions administratives

Es consideren infraccions administratives les accions o omissions que contravenen el que disposa la present Ordenança.

2. Persones responsables

Són responsables a l'efecte del que disposa aquesta Ordenança els titular i/o explotadors dels establiments en què s'exerceixen les activitats regulades per aquesta Ordenança, sigui quina sigui la seva forma jurídica.

3. Tramitació dels expedients sancionadors

Els expedients sancionadors s'han de tramitar d'acord amb el que preveu el Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat.

Article 11. Infraccions i sancions

1. Respecte de les infraccions i les sancions en matèria de sorolls i molèsties en la via pública és d'aplicació el que estableixen l'Ordenança municipal sobre sorolls i vibracions i l'Ordenança del civisme i la convivència.

2. Respecte de les infraccions i les sancions en matèria d'intervenció integral és d'aplicació el que estableix el Text refós de l'Ordenança reguladora de la intervenció integral de l'Administració municipal en les activitats i instal·lacions.

3. Les infraccions seran qualificades com a molt greus, greus i lleus.

Article 12. Infraccions molt greus:

a) No tenir autorització municipal per la realització dels serveis telefònics o d'internet o no ajustar l'activitat a la autorització legalment atorgada.

b) La verificació amb posterioritat a l'atorgament de l'autorització municipal que l'activitat no disposa de la superfície útil mínima de 60 m².

c) La verificació amb posterioritat a l'atorgament de l'autorització municipal que l'activitat no disposa d'un espai exclusiu pels usuaris en el qual es pugui inscriure's un cercle de quatre metres de diàmetre.

d) L'incompliment de l'horari general d'obertura al públic avançant l'hora d'obertura al públic o retardant l'hora de tancament fixades a l'article 7 d'aquesta Ordenança en més de dues hores.

Article 13. Infraccions greus:

a) La col·locació de elements publicitaris fora del local de l'activitat, amb excepció del rètol identificador de l'establiment.

b) La venda o consumició de begudes, productes alimentaris, tabac o qualsevol altre producte diferent a l'objecte d'aquesta ordenança, dins del local.

c) La col·locació de màquines automàtiques de venda de begudes, productes alimentaris, tabac o qualsevol altre producte diferent a l'objecte d'aquesta ordenança,.

d) La realització d'operacions d'enviament i/o recepció de diners sense disposar de l'autorització del Banc d'Espanya.

e) No disposar de doble porta als serveis higiènics.

f) L'incompliment de l'horari general d'obertura al públic avançant l'hora d'obertura al públic o retardant l'hora de tancament fixades a l'article 7 d'aquesta Ordenança en més d'una hora y menys de dues hores.

g) Permetre l'entrada de públic a l'establiment una vegada tancat el mateix a les 23 hores.

h) Tenir el servei higiènic en condicions de salubritat i higiene inadequades.

i) Obstaculitzar la tasca inspectora de l'administració local.

Article 14. Infraccions lleus:

- a) L'absència d'un cartell de mides adequades i llegible a distància amb els preus del cost del serveis oferts.
- b) No disposar del rètol amb l'horari de funcionament visible encara quan el local estigui tancat.
- c) L'incompliment de l'horari general d'obertura al públic avançant l'hora d'obertura al públic o retardant l'hora de tancament fixades a l'article 7 d'aquesta Ordenança en menys d'una hora.
- d) El mal estat de manteniment i conservació de l'establiment que suposi una disminució de les condicions higiènic – sanitàries.
- e) Qualsevol acció o omissió que vulneri el que disposa la present Ordenança i que no estigui tipificada com a falta greu o molt greu.

Article 15. Sancions per les infraccions recollides als articles 12, 13 i 14:

- a) Per infraccions lleus: Multa de 30 a 600 Euros.
- b) Per infraccions greus: Multa de 600,01 a 1.500 Euros.
- c) Per infraccions molt greus: Multa de 1.500,01 a 3.000 Euros.
- d) Per la infracció molt greu de l'article 12.a): Tancament de l'activitat i/o multa.
- e) Per les infraccions molt greus de l'article 12.b) i 12.c): Anul·lació llicència i tancament de l'activitat

Article 16. Graduació de les sancions

Sense perjudici del que preveu la normativa específica, per determinar la graduació de les sancions descrites als corresponents apartats d'aquesta ordenança, s'han de tenir en compte les següents circumstàncies:

- a) la existència d'intencionalitat o reiteració;
- b) la naturalesa dels perjudicis causats;
- c) la reincidència de la persona infractora per haver comès dins del període d'un any més d'una infracció de la mateixa naturalesa, quan així s'hagi declarat per resolució ferma.

Article 17. Prescripció

Les infraccions i les sancions a què fa referència la present ordenança prescriuran, segons el que s'indica en l'article 132 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic d'elles administracions públiques i del procediment administratiu comú, parcialment modificada per la Llei 47/1999, de 13 de gener.

Article 18. Competència sancionadora

D'acord amb l'article 21.k) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i normativa concordant, és competent per sancionar l'alcalde que pot delegar en els Tinents d'Alcalde.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

PRIMERA.- Les activitats de serveis telefònics existents que no estiguin legalitzades en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança, es sotmeten al procediment i règim jurídic previstos en la mateixa i hauran de tancar l'establiment fins que disposin de la corresponent llicència municipal.

SEGONA.- Els establiments de serveis telefònics existents que disposin de les autoritzacions preceptives a la data d'entrada en vigor d'aquesta Ordenança s'hauran d'adaptar a les exigències de la mateixa de la forma següent: en el moment d'entrada en vigor de la present Ordenança pel que fa al compliment dels articles 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 5.1, 5.3, 7, i 8; en el termini d'un any pel que fa al compliment de l'article 5.2 (doble porta serveis higiènics); resten exemptes de complimentar els articles 6.2 i 6.3 (relatius a l'emplaçament).

TERCERA.- Als expedients de sol·licitud de llicències d'instal·lació d'activitats regulades per aquesta Ordenança que en el moment de la seva entrada en vigor, estiguin en tràmit, es sotmeten al procediment vigent en el moment de la presentació de l'expedient complet al Registre General d'Entrada de l'Ajuntament.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

En el moment en que entri en vigor aquesta Ordenança quedaran derogats els articles 26, 27, 28 i 29 de l'Ordenança municipal sobre els establiments de concurrència pública.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquesta ordenança entrarà en vigor al dia següent de la seva publicació íntegra en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, d'acord amb el que estableix l'article 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Bases del Règim local, i romandrà vigent en tot el terme municipal mentre no sigui modificada o derogada pel Ple de la Corporació.”