

CONDICIONS D'ÚS DELS ESTACIONAMENTS SEGURS DE BICICLETES A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

FINALITAT DE LES CONDICIONS D'ÚS.....	2
1. Naturalesa i objecte i instal·lacions.....	2
2. Titularitat i gestió de les instal·lacions	2
CONDICIONS D'ÚS.....	2
3. Persones usuàries	2
4. Procediment per a donar-se d'alta	2
5. Normes d'ús	3
6. Horari d'aparcament	3
7. Temps d'ús	4
8. Procediment de baixa	4
9. Utilització de les instal·lacions	4
10. Obligacions de la persona usuària	6
11. Atenció als usuaris	6
12. Declaració responsable	7
13. Danys	7

FINALITAT DE LES CONDICIONS D'ÚS.

1. Naturalesa i objecte de les instal·lacions

1.1. Les instal·lacions d'estacionament segur de bicicletes de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat són un bé de domini públic amb la finalitat de facilitar l'aparcament d'aquestes en diferents llocs de la ciutat.

1.2. El present document té per finalitat establir Les condicions de l'ús temporal d'aquestes instal·lacions.

2. Titularitat i gestió de les instal·lacions

2.1. El titular i gestor de les instal·lacions d'estacionament segur de bicicletes és l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat – en endavant- l'Ajuntament.

CONDICIONS D'ÚS

3. Persones usuàries

3.1- Podran donar-se d'alta com a usuaris del servei d'aparcament les persones físiques majors de 14 anys.

3.2. Per a procedir a la utilització dels aparcaments de bicicletes es necessitarà un telèfon mòbil. L'usuari haurà de descarregar gratuïtament l'App PVerde, disponible tant per a iOS com Android.

3.3. L'usuari s'haurà de registrar per a l'ús de les instal·lacions de forma telemàtica.

3.4. En el cas que la persona usuària sigui menor d'edat, el titular del servei serà l'adult responsable: pare, mare o tutor legal.

4. Procediment per a donar-se d'alta

4.1. El registre es realitzarà via telemàtica amb l'ús de l'aplicació gratuïta Pverde o la web <http://www.parkingverde.com/>:

- Pas 1: Registre en el servei (aportant dades de contacte) i acceptant les condicions establertes per aquest. Des de Pverde es comunicarà el codi d'accés personal al mòbil registrat.
- Pas 2: Registrar correctament la bicicleta (aportant dades com a color, marca, número de bastidor, breu descripció i fotografia).
- Pas 3: Donar-se d'alta específicament en el sistema d'aparcament de bicicletes de l'Hospitalet, seleccionant uns dels aparcaments de la ciutat, i acceptar les condicions d'ús particulars del servei de recollida en aquest document.

La comunicació amb les persones usuàries serà a través de l'app o correu electrònic.

El codi d'accés facilitat durant el procés d'alta té caràcter personal i intransferible, sense perjudici de la seva cessió a les persones usuàries autoritzades en el cas de les persones menors d'edat.

El titular del dret d'ús dels estacionaments segurs de bicicletes no podrà transferir els seus drets adquirits a conseqüència de l'alta i de l'acceptació de les condicions d'accés i utilització del servei.

5. Condicions d'ús

5.1. Estacionament: Les bicicletes hauran d'estacionar-se dins de l'espai delimitat.

5.2. Normes de seguretat: La persona usuària haurà de respectar totes les normes d'ús de l'aparcament d'acord amb la finalitat per al qual està dissenyat i fabricat, sent aquest l'emmagatzematge de bicicletes.

5.3. Ús responsable: La persona usuària de l'aparcament haurà d'utilitzar-lo responsablement amb la cura deguda per a l'adequat funcionament del servei, no es podran alterar ni manipular els elements que compon la instal·lació ni realitzar accions que els alteri o danyi, no estant permès la seva utilització per a fi diferent de l'emmagatzematge de bicicletes.

Qualsevol intervenció que s'hagi d'efectuar sobre la instal·lació s'haurà de dur a terme únicament per personal qualificat.

5.4. Indicacions: Els usuaris de la instal·lació acataran qualsevol classe d'indicació que des de l'Ajuntament s'imparteixi per a la cura i respecte de les instal·lacions, tot això amb la finalitat de preservar el bon estat dels aparcaments.

5.5 L'usuari no podrà estacionar més d'una bicicleta simultàniament dins de la xarxa d'estacionaments de la ciutat.

6. Horari d'aparcament

L'horari de funcionament de l'aparcament és continu i, per tant, de 24 hores al dia, cada dia de l'any.

L'Ajuntament podrà adaptar i modificar aquest horari per causes justificades. No obstant això, es comunicarà a les persones usuàries qualsevol modificació sobre aquest tema.

7. Temps d'ús

El registre en el sistema d'aparcament permetrà l'estacionament gratuït d'una bicicleta per un temps màxim de 48 hores consecutives. Aquesta limitació s'estableix per a facilitar la rotació dels usuaris. Els caps de setmana el temps màxim serà de 72 hores consecutives.

En el cas d'excedir del màxim temps continuat establert, es penalitzarà a l'usuari amb dies no hàbils per la utilització del servei, a comptar immediatament després de la retirada de la bicicleta, en la forma que es determina a continuació.

Penalitzacions per la retirada de la bicicleta passat el temps màxim permès:

- Fins a les 12.00 hores addicionals: Penalització de 2 dies.
- Entre les 12.01 i 24.00 hores addicionals: Penalització de 4 dies.
- Entre les 24.01 i 72.00 hores addicionals: Penalització de 7 dies.
- A partir de les 72.01 hores addicionals: Penalització de 30 dies.

El temps d'utilització es determinarà segons les dades registrades en el sistema i serviran per a comprovar el període d'ús.

8. Baixa com usuària del sistema d'aparcaments

La persona usuària podrà donar-se de baixa indicant voluntàriament no continuar exercint com a tal a través de l'aplicació mòbil, o en la web <http://www.parkingverde.com/>.

9. Utilització de les instal·lacions

9.1. L'usuari un cop situat a l'entorn de l'aparcament, ha d'accedir a l'APP i prémer en la icona corresponent a l'estació de l'aparcament al qual es vol deixar la bicicleta. L'aplicació mostrarà els boxs en funcionament i indicarà els que estan lliures. S'haurà de prémer en un dels boxs que estiguin lliures.

9.2. S'obre un menú i s'ha de prémer l'opció que es vagi a realitzar:

- *Estic ficant la bici, quan vagi a deixar la bici.*
- *Estic traient la Bici, quan vagi a treure-la.*
- *Vaig sense bici.*

9.3. Per a fer un correcte ús del servei, la persona usuària haurà de seguir els següents passos:

- *Aparcar la bicicleta: En l'App seleccionar l'aparcament i a continuació seleccionar el box lliure en el qual es vol aparcar la bicicleta. Prémer l'opció "Estic ficant la bici". Es desbloquejarà el box, quedant obert. S'haurà d'obrir el box, estacionar la*

bicicleta, fixa el cademat a la bici i al box i finalment tancar el box. Assegurar-se que ha quedat correctament tancat.

Es recomana fer la comprovació oportuna a través de l'App per a confirmar que consta que té la bicicleta en el Box corresponent, ja que li apareixerà a l'usuari que aquest Box està ocupat per ell.

- Recollir la bicicleta: En l'App seleccionar l'aparcament i a continuació seleccionar el Box en el qual tenim la bicicleta. Prémer l'opció "Estic traient la bici". S'haurà d'obrir el box, treure el cademat, treure la bicicleta, tornar a situar el cademat a la situació inicial i tancar el box. Assegurar-se que ha quedat correctament tancat . Es recomana fer la comprovació oportuna a través de l'App per a confirmar que consta que la bicicleta ha estat retirada correctament del Box corresponent. Cal deixar el cademat fixada al box i el box tancat.

9.4. La persona usuària assumeix l'obligació d'identificar-se cada vegada que accedeixi a l'aparcament per a deixar o recollir la seva bicicleta, i assumirà les repercussions de penalització que es generin a partir de les dades que figurin en el sistema sobre el temps d'estacionament en cas que no s'hagi complert amb l'obligació d'identificar-se, tancar el box o fer un ús adient segons les condicions d'ús.

9.5. La persona usuària serà l'única responsable dels danys causats a tercers. No es podrà utilitzar més d'un aparcament simultàniament per cada alta de servei, ni reservar una plaça concreta per a cada persona usuària dins de l'aparcament.

9.6. La disponibilitat de places lliures d'aparcament queda subjecta al nivell d'ocupació, de manera que no queda garantida la disponibilitat de places lliures en tot moment.

9.7. Únicament es podrà aparcar una bicicleta per plaça, i no estarà permès enganxar qualsevol altre accessori fora de l'encadenat. Els elements incorporats a les bicicletes, com per exemple els destinats al transport de nens/as o mercaderies, no podran aparcar-se de manera independent de la bicicleta, ni ocupar un espai destinat a una altra bicicleta.

9.8. No es podrà reservar una plaça per a les persones usuàries.

9.9. Dins de l'espai destinat a l'aparcament s'haurà de respectar l'ordenació establerta.

9.10. La persona usuària haurà de respondre davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat i davant altres persones usuàries, dels danys i perjudicis que els causi, per l'incompliment de les normes d'ús i per imperícia en la conducció de la bicicleta dins de l'aparcament. L'accés o sortida de l'aparcament es realitzarà d'acord amb l'ordenança de mobilitat en funció de la ubicació d'aquest. Els aparcaments ubicat

sobre vorera o zona d'ús exclusiu per vianants caldrà accedir desmuntat. La persona usuària serà l'única responsable dels danys causats a tercers.

10. Obligacions de la persona usuària

La persona usuària es compromet en cada ocasió que utilitza el servei a

- a) Fer ús del servei i de tots els seus components amb màxima diligència.

- b) No cedir l'ús en cap concepte a terceres persones ni familiars.

- c) Utilitzar l'aparcament exclusivament amb les bicicletes registrades de cada persona usuària, conforme al que estableix aquesta normativa.

- d) Comunicar al prestador del servei, qualsevol avaria o dany que tingui l'aparcament, indicant el lloc i les condicions en les quals es troba.

- e) Respondre personalment de la seva correcta utilització i conservació des del moment d'entrada a l'aparcament fins a la seva sortida després de la retirada de la bicicleta.

- f) Comprovar que l'aparcament queda correctament tancat.

- g) Facilitar al personal autoritzat, assignat i autoritats que així ho requereixin: nom, cognoms, número de DNI o d'altre document legal identificador, així com els detalls i circumstàncies del seu aparcament en les instal·lacions o ús del servei.

- h) Assegurar que totes les dades facilitades per utilització del servei són certs i comunicar-ne les modificacions de que es puguin produir.

- i) Conservar de manera segura les claus i els codis d'accés al sistema.

- j) No efectuar grafitis, dibuixos, pintures o similars ni adherir enganxines en cap dels elements que constitueixen les instal·lacions d'aparcament de bicicletes.

11. Atenció als usuaris

11.1. Les persones usuàries podran dirigir les seves consultes a Intelligent Pàrquing S.L (PVerde), respecte de les incidències que impossibiliten l'accés i l'ús correcte del sistema d'aparcament mitjançant trucada telefònica al número 673692043 o a través de l'App, o altres incidències relacionades amb l'estat de conservació de les instal·lacions d'aparcament de bicicletes.

11.2. Per a qualsevol reclamació sobre les condicions i circumstàncies que afectin la prestació del servei, la persona usuària podrà dirigir-se a l'Ajuntament.

11.3. La persona usuària té dret a ser informada, a través de la web de l'Ajuntament, l'App, mitjançant telèfon mòbil o correu electrònic o el tauler d'anuncis de

l'Ajuntament, de les incidències del servei i formular les reclamacions que consideri convenients.

En el cas de modificacions de les condicions d'ús incloses en aquesta normativa serà necessària l'acceptació de les noves condicions, via App, podent-se donar de baixa a la persona usuària del servei en cas de no acceptar les condicions, previs els tràmits corresponents. En tot cas s'entendran les condicions acceptades si, una vegada comunicades les noves condicions, la persona usuària fa ús del servei.

11.4. Per a consultes informatives generals i per a obtenir assessorament del procés necessari per a fer ús del servei, els usuaris podran posar-se en contacte amb l'Ajuntament.

12. Declaració responsable

La persona donada d'alta en el servei declara reunir les condicions requerides i que coneix i acceptes les presents normes.

La persona usuària declara que autoritza l'Ajuntament a utilitzar l'App, el correu electrònic o el telèfon com a sistema per a comunicar-se amb ella.

13. Danys

L'alta com usuari del servei d'aparcament de bicicletes, no comporta per part de l'Ajuntament cap deure de vigilància i custòdia de les bicicletes. La utilització de l'aparcament serà per compte i risc de la persona usuària.

Els danys que les persones usuàries causin a les instal·lacions seran valorats conforme a la taxació que realitzin els tècnics municipals. En cas de no procedir el pagament voluntari, s'exigirà per via de constrenyiment.

Els usos indeguts o fraudulents seran motiu de penalització i podran comportar la baixa com a usuari de la instal·lació.