



CARTA DE SERVEIS DE VIGILÀNCIA I CONTROL SANITARI DELS MERCATS MUNICIPALS

Presentació

Els Mercats Municipals són un servei públic que ofereix l'Ajuntament amb l'objectiu de subministrar, a la població local, aliments variats, atractius i amb garanties higièniques i sanitàries. Les inspeccions de vigilància i control sanitari dels Mercats Municipals, es porten a terme per tal de garantir la seguretat, salubritat i innocuïtat dels aliments que s'hi comercialitzen. Per aquest motiu, l'Ajuntament desenvolupa un Programa de Vigilància i Control Sanitari dels Mercats Municipals.

La nostra missió

Garantir la seguretat, salubritat i innocuïtat dels aliments que es comercialitzen i/o elaboren als Mercats Municipals.

Serveis que prestem

- Inspecció d'ofici o a instància de part:
 - Verificació de les condicions de les estructures, equips, processos i productes.
 - Verificació de les temperatures dels equips de refrigeració i dels aliments.
 - Determinació del clor lliure de l'aigua de la xarxa.
 - Control in situ del grau de deteriorament de l'oli de les fregidores.
 - Control de la presència d'additius.
 - Verificació del compliment dels requisits del sistema d'APPCC i els seus registres.
 - Recollida de mostres de productes alimentaris o altres substàncies.
 - Seguiment de les mesures correctores o recomanacions dictades en inspeccions anteriors.
- Actuacions post-inspecció:
 - Control d'execució de les mesures correctores establertes.
 - Lliurament i valoració dels resultats analítics rebuts i, si escau, elaboració d'un document explicatiu dels resultats obtinguts.
- Coordinació amb altres departaments.
- Informació a peticionaris (ciutadans i/o altres departaments o òrgans administratius).

Per a qui els fem

Qualsevol ciutadà/ana o administració pública

Els nostres compromisos

Realitzar actuacions globals als 8 Mercats Municipals ja sigui a tots els punts de venda o a un sector específic. Malgrat que les campanyes es situïn en períodes puntuals, el seu seguiment es realitzarà durant tot l'any per tal de continuar garantint-ne la seguretat, salubritat i



innocuitat dels aliments que es comercialitzen en els Mercats Municipals, i de les activitats que s'hi portin a terme.

Contacte

Negociat de Seguretat Alimentària

C. Cobalt 57-59, 2ª planta

Tel. 93 403 29 18 | Fax. 93 403 29 14

e-mail: higienealisalut@l-h.cat

Horari: Dilluns a divendres 8:30-14 h

- **Tràmits i informació:**

- Web municipal.
- Telèfon d'Incidències de Convivència i Civisme: 93 402 94 44
- Mitjançant registre electrònic. On fer-ho:
 - Oficina d'Atenció Ciutadana
 - Regidoria de Districte I
 - Regidoria de Districte II
 - Regidoria de Districte III
 - Regidoria de Districte IV-V
 - Regidoria de Districte VI
 - Regidoria Sanfeliu

Compliment dels compromisos

Indicadors d'avaluació

- Realitzar controls anuals (campanyes) als 8 Mercats Municipals,

Període (2022)	Nombre de Punts de venda inspeccionats	Nombre total de Punts de venda previstos	Grau d'acompliment
Control anual	205	229	90%