

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Informe de resultats

Estudi 2019



Objectius i metodologia



Principals Resultats

Població entrevistada

Hàbits d'informació: Mitjans i xarxes socials

Situació personal i familiar

Imatge de la ciutat

Imatge dels barris

La gestió municipal

Coneixement i valoració dels representants polítics

Principals Conclusions



Objectius i metodologia

L'objectiu principal és **conèixer l'opinió dels ciutadans** del municipi sobre el conjunt de circumstàncies que envolten la vida social de L'Hospitalet.

Més concretament:

Avaluar la percepció i les expectatives sobre **l'evolució** del municipi i del barri.

Conèixer les **principals preocupacions** tant a nivell personal com del conjunt del municipi i del barri.

Conèixer la valoració sobre la **gestió municipal** a nivell general i per àmbits d'actuació.

Valoració de l'actuació dels partits amb representació a l'Ajuntament .



METODOLOGIA

Entrevista telefònica assistida per ordinador (CATI)
Amb una distribució entre telèfon fix i mòbil: 75% fix i 25% mòbil (segons base de dades)



TREBALL DE CAMP

Entre el 9 i el 17 de desembre de 2019



DIMENSIÓ I DISSENY DE LA MOSTRA

n=1.300 entrevistes completades

Estratificada per barris segons la distribució de la població resident a cadascun d'ells.

Selecció aleatòria de les llars i de la persona a entrevistar per encreuament de quotes de sexe i grup d'edat.
La distribució per sexe i edat es correspon amb la distribució real de la població de L'Hospitalet segons dades del Padró Municipal d'Habitants a 31-12-2018

Marge d'error: +/- 2,70% per un nivell de confiança del 95% i $p=q=0,5$



PERFIL ENTREVISTAT/A

- Població (Homes i Dones)
- A partir de 18 anys
- Empadronats a L'Hospitalet de Llobregat
- Amb una residència al municipi d'almenys d'un any

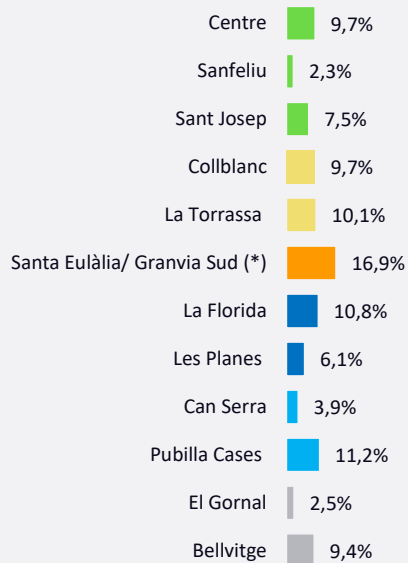
Principals Resultats

Població entrevistada

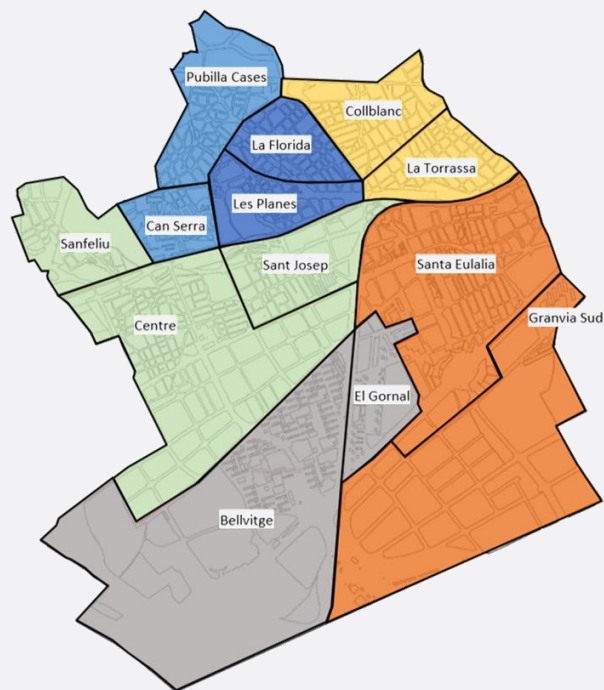
Població entrevistada

Característiques sociodemogràfiques

Barri de Residència



Districte



(*) Les entrevistes realitzades als dos barris del districte III es consideren conjuntament
Pregunta I1. Vostè viu al barri (Una única resposta)

La distribució per barri es correspon amb la distribució real de la població de L'Hospitalet segons dades del Padró Municipal d'Habitants a 31-12-2018

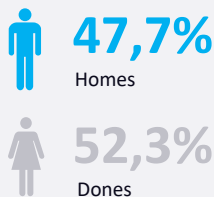
Població entrevistada

Característiques sociodemogràfiques

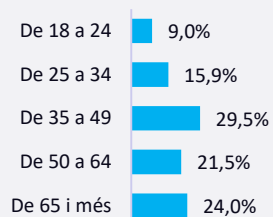
Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2019

El **54,5%** dels entrevistats té **menys de 50 anys** (mitjana de 49 anys). Un **66,8%** utilitza el **castellà** com a llengua habitual. Gairebé **la meitat dels enquestats** es considera de **classe mitjana**, i un **33,8%** de classe **mitjana-baixa**.

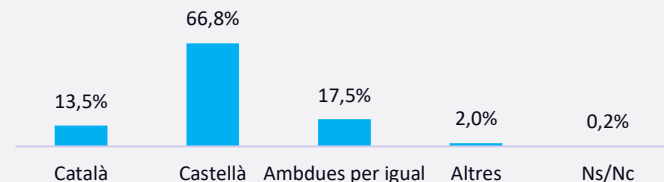
Sexe



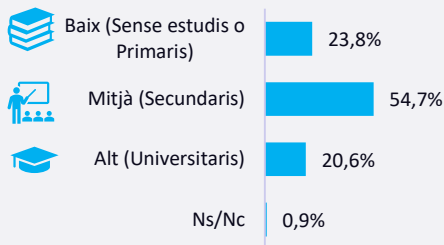
Edat



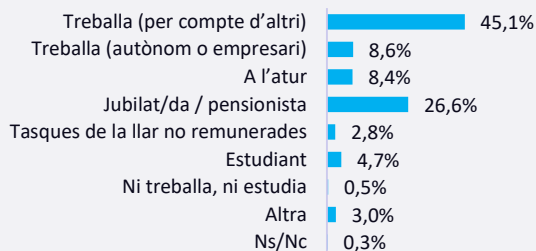
Llengua habitual



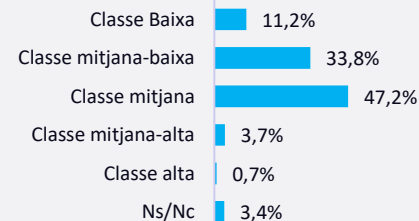
Nivell d'estudis



Situació laboral



Classe Social (autoassignada)



Pregunta 12. Sexe Pregunta 13. Edat

Pregunta 33. Quina és la seva llengua habitual? (Una única resposta)

Pregunta 34. Quin és el seu nivell màxim d'estudis acabats? (Espontània) (Una única resposta)

Pregunta 35. Quina és la seva activitat principal? (Opcions lligides) (Una única resposta)

Pregunta 36. Em podria dir a quina classe social creu que pertany vostè? (Opcions lligides) (Una única resposta)

La distribució per sexe i edat es correspon amb la distribució real de la població de L'Hospitalet segons dades del Padró Municipal d'Habitants a 31-12-2018

Població entrevistada

Característiques sociodemogràfiques

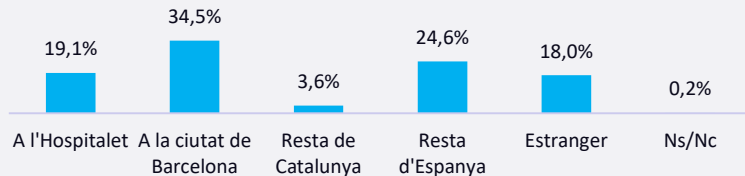
Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2019

El **34,5%** dels entrevistats **ha nascut a Barcelona**, per un **19,1%** que ha nascut al mateix **Hospitalet** i un **24,6%** a la **resta d'Espanya**.

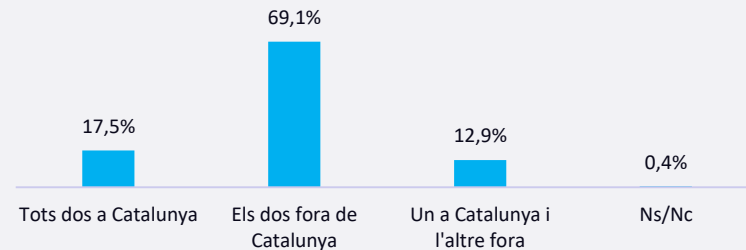
Els pares de la majoria d'entrevistats, el **69,1%** han nascut tots dos **fora de Catalunya**.

El **36,7%** dels entrevistats **ha viscut tota la vida a L'Hospitalet**.

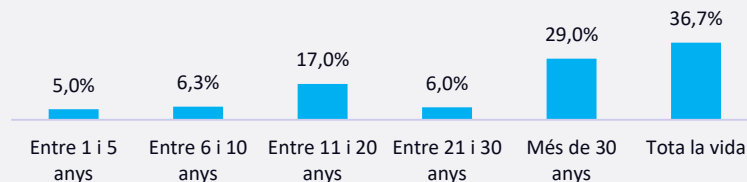
Lloc de naixement



Lloc de naixement dels pares



Temps de residència a L'Hospitalet



Pregunta 31. On ha nascut vostè? (Opcions llegides. Resposta única)

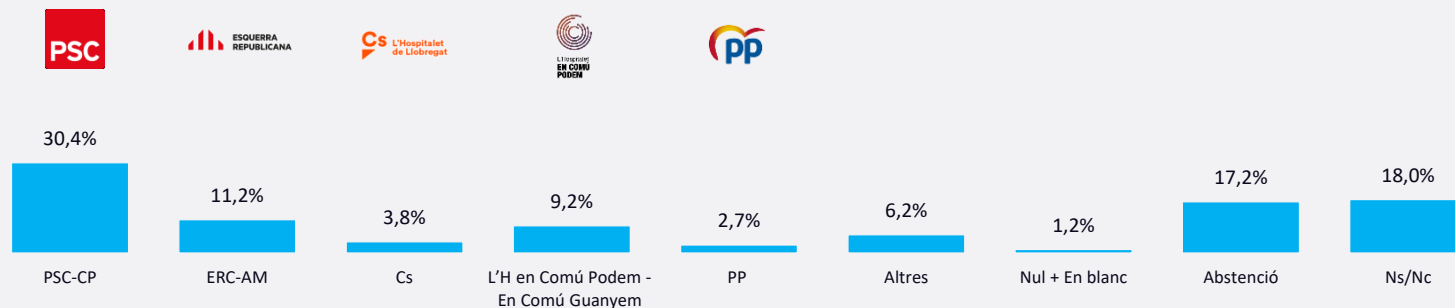
Pregunta 32. I els seus pares on han nascut? (Espontània) (Una única resposta)

Pregunta 0.A. Quant de temps porta vostè vivint a l'Hospitalet? (Espontània) (Una única resposta)

El **64,8%** dels entrevistats afirmen que **han votat en les darreres eleccions municipals de 2019**.

Sobre el total d'enquestats, principalment al partit del **PSC-CP (30,4%)**, seguit de ERC-AM (11,2%) i L'H en Comú Podem - En Comú Guanyem (9,2%)

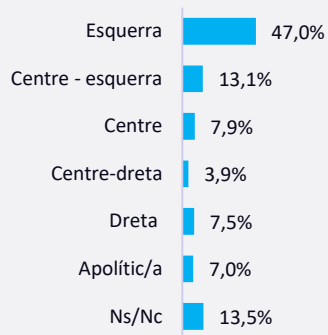
Record de vot eleccions municipals 2019



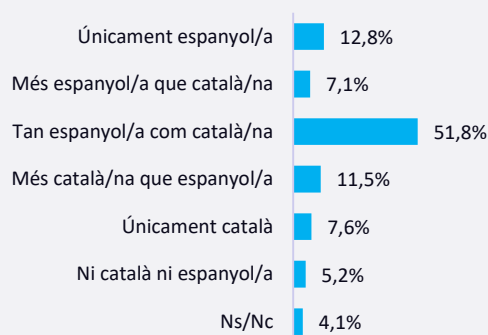
Pregunta 27. I em pot dir a quin partit polític va votar a les darreres eleccions municipals de 2019? (Espontània. Una única resposta)

El **60,1%** dels entrevistats es consideren **d'esquerres (esquerra + centre-esquerra)** i un **51,8%** se sent tan **espanyol com català**.
El **67%** dels enquestats es sent més aviat **no independentista**.

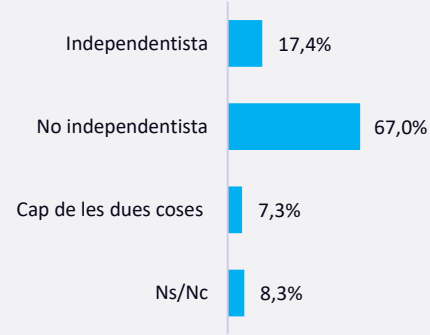
Ideologia



Sentiment de pertinença



Sentiment independentista



Pregunta 28. De les següents opcions ideològiques que li citaré a continuació, de quina se sent més proper/a? (Opcions lligides. Resposta única)

Pregunta 29. I vostè se sent... (Opcions lligides. Resposta única)

Pregunta 30. I vostè se sent més aviat... (Opcions lligides. Resposta única)

Principals Resultats

Hàbits d'informació: mitjans i xarxes socials

Mitjans d'informació



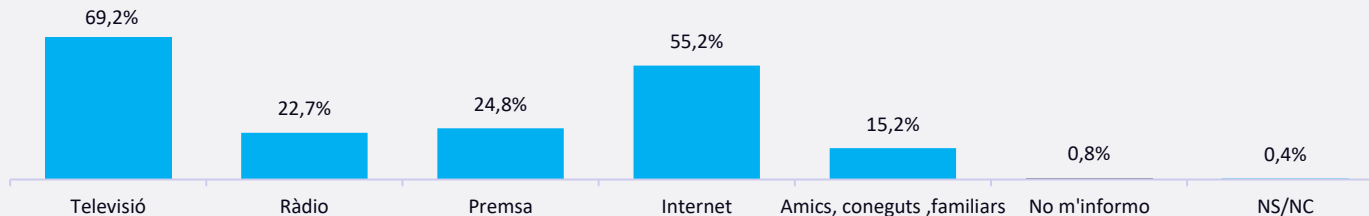
La **majoria** dels entrevistats utilitza la **televisió** per informar-se de l'actualitat habitualment.

Internet constitueix el **segon mitjà** més utilitzat.

Premsa i Ràdio ocuparien la tercera i quarta posició, i com última opció estarien parlant amb amics, coneguts o familiars.

Mitjans d'informació

(Suggerida. Resposta múltiple)



Pregunta 1. Per començar, vostè a través de quins mitjans s'informa de l'actualitat habitualment? Algun altre? (Llegiu opcions. Resposta múltiple)

Hàbits d'informació: mitjans i xarxes socials

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2019

Mitjans d'informació: Televisió



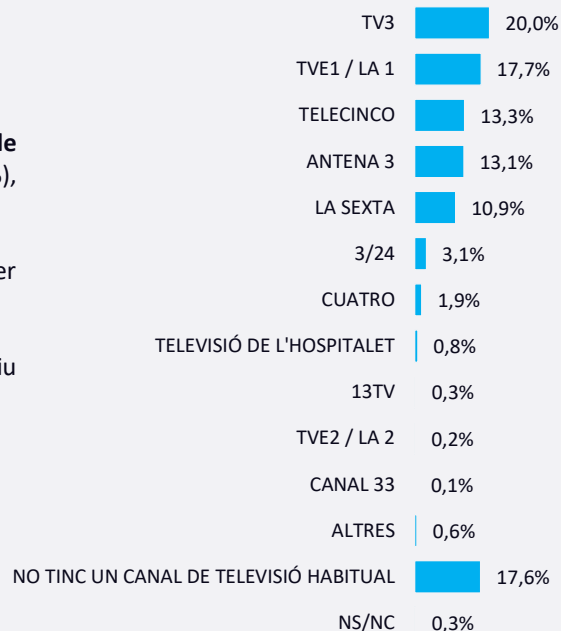
TV3 és el canal de televisió més utilitzat per informar-se de l'actualitat habitualment entre els entrevistats (20,0%), seguit de TVE1/ La 1 (17,7%).

En tercera posició, es situa TELE CINCO (13,3%), seguida per ANTENA 3 (13,1%).

Destacar que un 17,6%, tot i informar-se per televisió diu que no té un canal habitual on recórrer.

Canals de televisió

Base: S'informen de l'actualitat a través de la televisió (n: 899)



Pregunta 1.A. (Només per als que diuen televisió) Vostè per quin canal de televisió s'informa habitualment? (Espontània. Una única resposta)

Hàbits d'informació: mitjans i xarxes socials

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2019

Mitjans d'informació: Ràdio



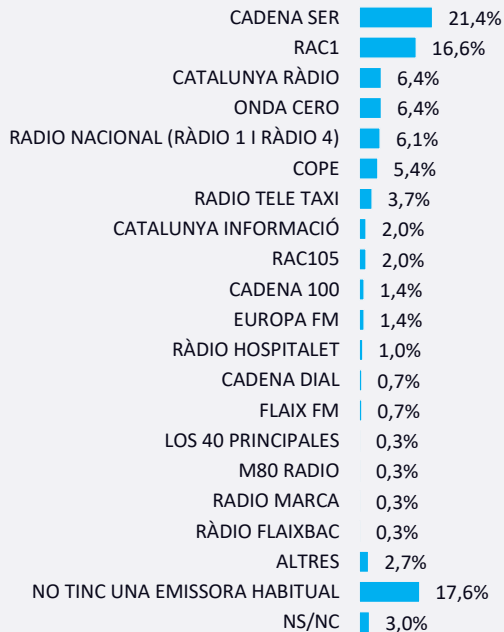
CADENA SER (21,4%) és l'emissora **més escoltada per informar-se de l'actualitat**, seguida de **RAC 1 (16,6%)**

CATALUNYA RADIO se situa en **tercera posició**, amb el **6,4%** de les mencions, al igual que **ONDA CERO**.

Destacar que un 17,6%, tot i informar-se per la ràdio afirma que no té una emissora habitual informativa.

Emissores de ràdio

Base: S'informen de l'actualitat a través de la ràdio (n: 295)



Pregunta 1.B. (Només per als que diuen ràdio) Vostè per quina emissora de ràdio s'informa habitualment? (Espontània. Una única resposta)

Hàbits d'informació: mitjans i xarxes socials

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2019

Mitjans d'informació: Premsa

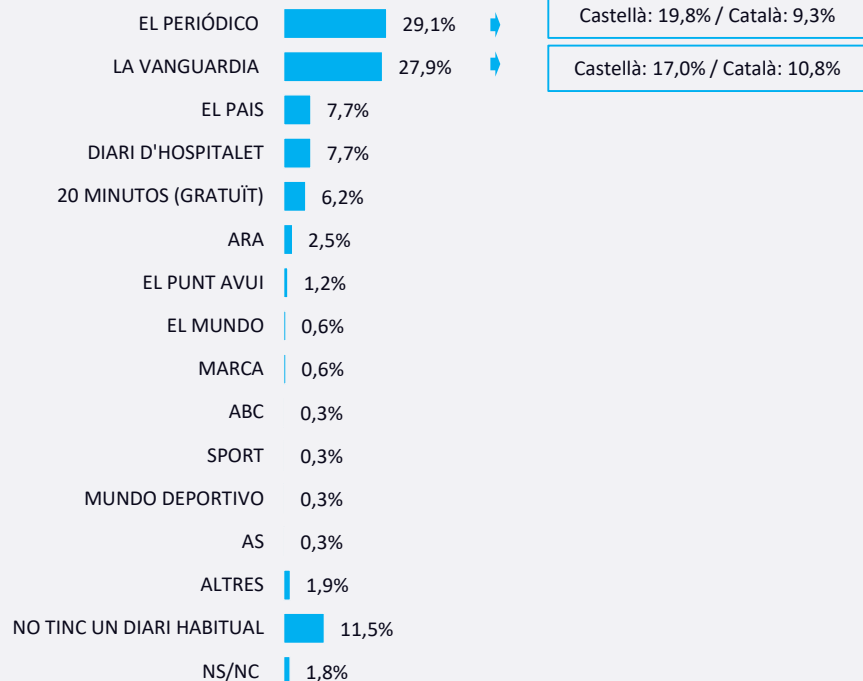


EL PERIÓDICO (29,1%) i **LA VANGUARDIA (27,9%)**, ambdós en l'edició en castellà, són els **dos diaris més llegits per informar-se de l'actualitat**.

El segueixen **EL PAIS** i **EL DIARI DE L'HOSPITALET**, que obtenen el **7,7%** de les mencions, mentre que **la resta de diaris**, exceptuant el diari gratuït **20 MINUTOS** amb un **6,2%**, no arriben al **3%**.

Premsa

Base: S'informen de l'actualitat a través de la premsa (n: 323)



Pregunta 1.C. (Només per als que diuen premsa) Vostè per quin diari s'informa habitualment? (Espontània. Una única resposta)

Hàbits d'informació: mitjans i xarxes socials

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2019

Mitjans d'informació: Internet



La majoria dels que s'informen a través d'internet visiten la web d'algun diari convencional (60,4%).

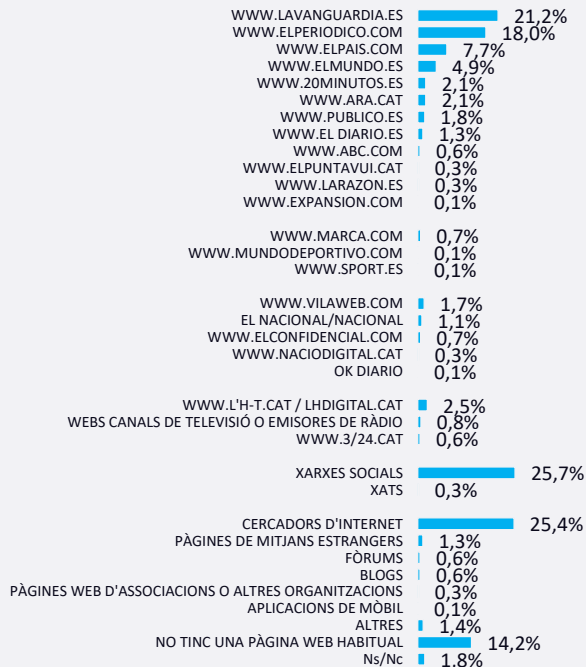
LA VANGUARDIA, EL PERIÓDICO i EL PAÍS són les pàgines webs de diaris **més citades**.

Fins a un 26,0% anomena les xarxes socials com a mitjà d'informació i un 25,4%, els cercadors d'internet.

També un 14,2% dels enquestats assegura no tenir una pàgina web habitual on informar-se.

Internet

Base: S'informen de l'actualitat a través d'Internet (n: 717)



Diaris convencionals:
60,4%

Diaris esportius:
0,9%

Diaris digitals:
3,9%

Altres mitjans convencionals:
3,9%

Xarxes socials:
26,0%

Pregunta 1.D. (Només per als que diuen internet) A través de quina o quines pàgines web s'informa habitualment? (Espontània. Resposta múltiple)

Hàbits d'informació: mitjans i xarxes socials

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2019

Mitjans d'informació: Local



EL DIARI DE L'HOSPITALET és el mitjà més utilitzat per assabentar-se del que passa al municipi (36,9%).

La comunicació entre ciutadans (25,7%) i la **televisió local de L'Hospitalet (15,9%)** són els altres mitjans a nivell local més citats.

Les xarxes socials és la quarta opció per informar-se del que passa a L'Hospitalet, per al 12,5% dels enquestats.

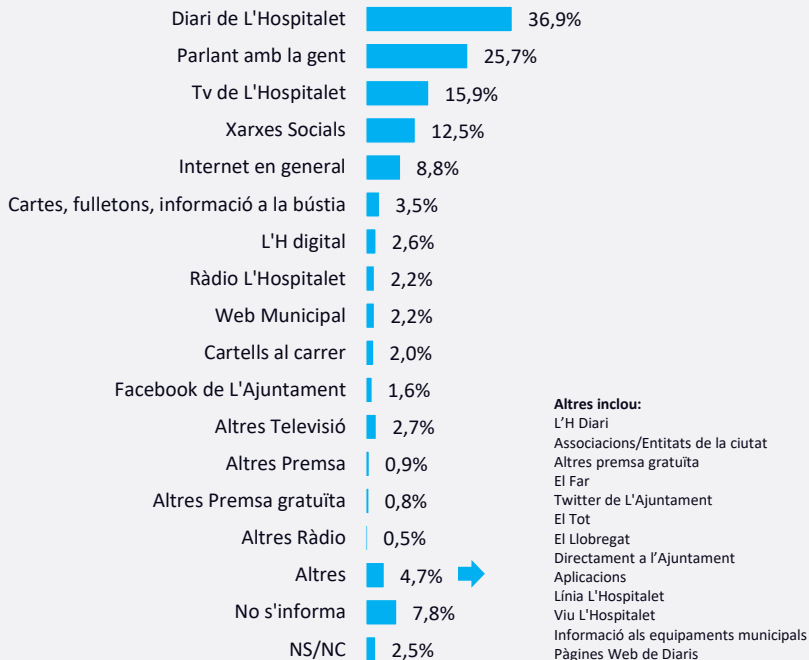
Destacar que un 7,8% dels entrevistats diu que no s'informa dels temes relatius a L'Hospitalet.

* Les respostes amb una freqüència per sota de l'1% s'inclouen a la categoria «Altres».

Pregunta 2. En qualsevol cas, per quin mitjà s'assabenta normalment de les coses que passen a la ciutat de l'Hospitalet? (Espontània. Resposta múltiple)

Mitjans d'informació local

(Espontània. Resposta múltiple)



Hàbits d'informació: mitjans i xarxes socials

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2019

Presència a les xarxes socials

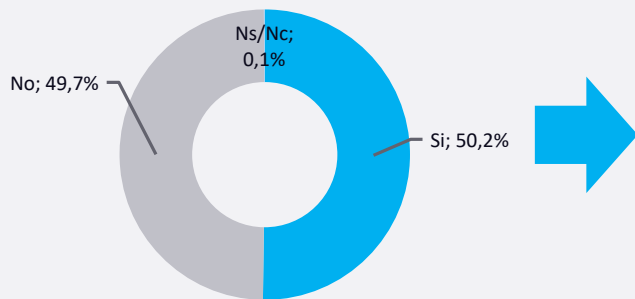


La meitat dels entrevistats (50,2%) formen part d'un **xarxa social**.

Pel que fa a la xarxa social concreta, un 81,3% dels qui pertanyen a una xarxa social tenen perfil a **Facebook**.

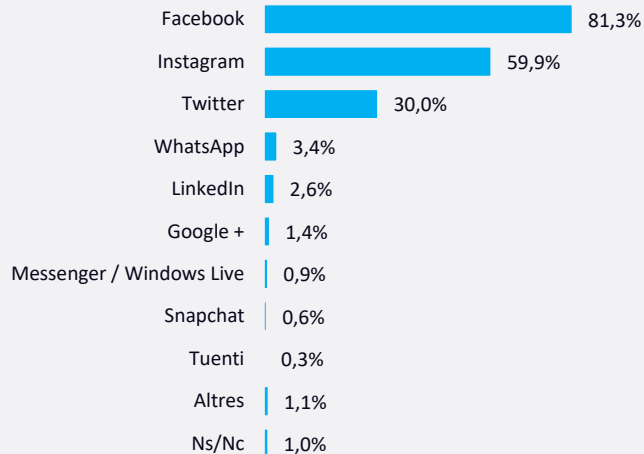
Instagram i **Twitter** són les següents xarxes més esmentades pels usuaris de xarxes socials, amb un 59,9% i un 30% respectivament.

Presència a les xarxes socials



Xarxes socials de les que es forma part

Base: Formen part d'una xarxa social (n: 653)
(Espontània. Resposta múltiple)



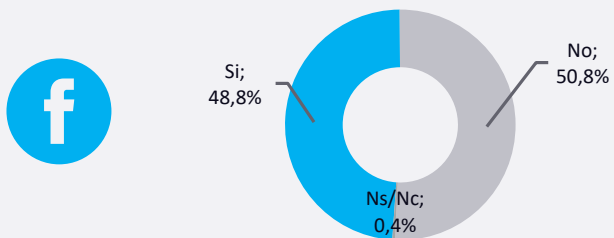
Pregunta 3. A internet, vostè forma part d'alguna xarxa social? (Espontània. Una única resposta)

Pregunta 3.A. (Per als que diuen que sí) Em pot dir de quina o quines? (Espontània. Resposta múltiple)

Coneixement del perfil de l'Ajuntament a les xarxes socials

Coneixement perfil de l'Ajuntament a Facebook

Base: Formen part de Facebook (n: 531)

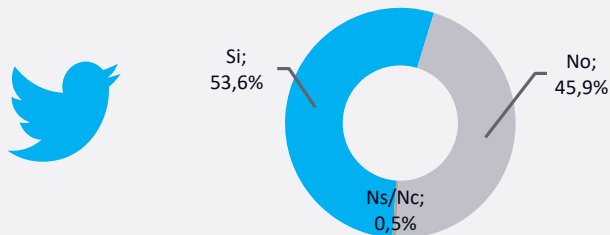


Gairebé la meitat dels usuaris de Facebook (48,8%) coneix que l'Ajuntament de L'Hospitalet té un perfil en aquesta xarxa social.

En el cas de Twitter, el coneixement del compte municipal és fins i tot superior (53,6%).

Coneixement perfil de l'Ajuntament a Twitter

Base: Formen part de Twitter (n: 196)



Pregunta 3.B.1. (Per als que diuen Facebook i/o Twitter). I sap que l'ajuntament de l'Hospitalet disposa de compte a Facebook? (Espontània. Una única resposta)

Pregunta 3.B.2. (Per als que diuen Facebook i/o Twitter). I sap que l'ajuntament de l'Hospitalet disposa de perfil a Twitter? (Espontània. Una única resposta)

Principals Resultats

Situació personal i familiar dels ciutadans

Situació personal i familiar dels ciutadans

Preocupacions a nivell familiar

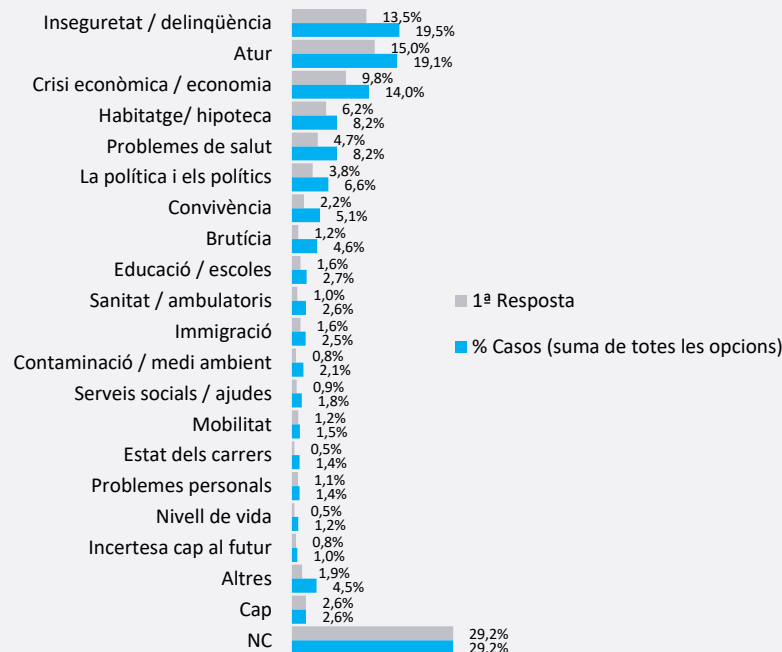


La **inseguretat / delinqüència** és el principal problema que afecta a les famílies actualment.

Després s'hi troben l'atur, la crisi econòmica / economia i l'habitatge / hipoteca.

Preocupació a nivell familiar

(Espontània. Resposta múltiple)



(*) Les mencions per sota del 1,0% del total de les respostes estan sumades a la categoria «Altres».

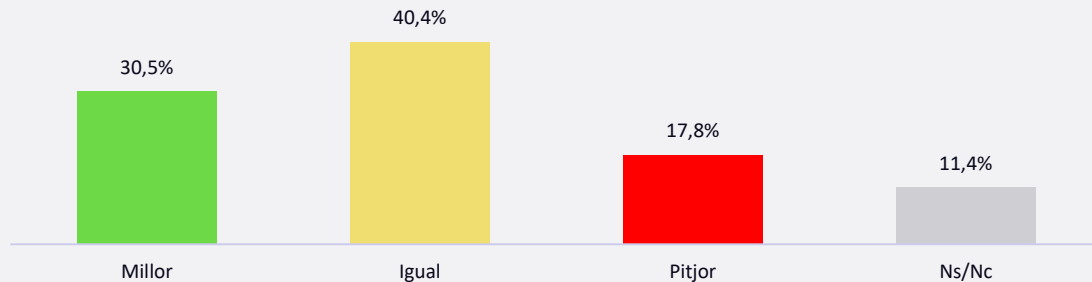
Pregunta 4. Ara respongui pensant només en vostè i la seva família. Em podria dir quin és el principal problema que preocupa o afecta a la situació de la seva família? I un segon? I un tercer? (Espontània. Resposta múltiple)

Evolució futura economia familiar



El **40,4%** dels entrevistats creu que la seva economia familiar **seguirà igual** en el proper any.
El percentatge d'optimistes cara al proper any és superior al de pessimistes.

Evolució futura economia familiar



Pregunta 5. I de cara al futur, en el proper any vostè creu que la seva situació econòmica personal serà millor o pitjor que la d'ara? (Espontània. Una única resposta)

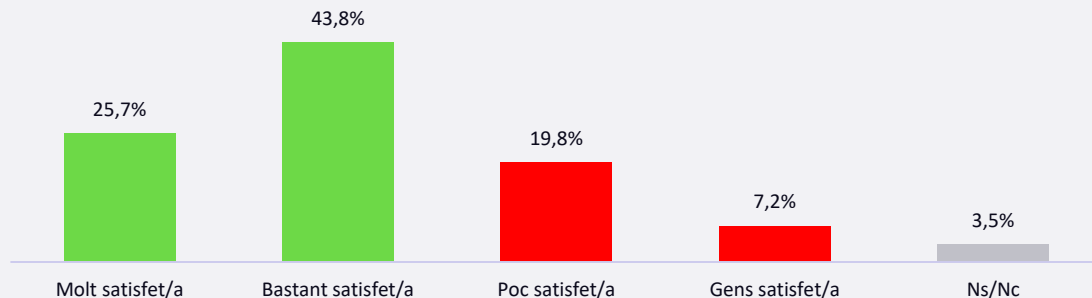
Principals Resultats

Imatge de la ciutat de L'Hospitalet



El **69,5%** dels ciutadans enquestats **està molt o bastant satisfet de viure a L'Hospitalet.**

Grau de satisfacció de viure a L'Hospitalet



Pregunta 6. Parlem ara de la ciutat. Em podria dir si vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet/a de viure a l'Hospitalet? (Una única resposta)

Grau d'identitat amb L'Hospitalet



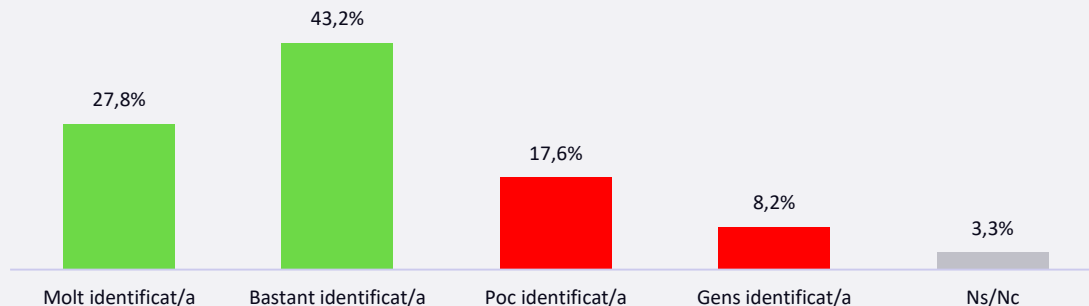
La majoria dels ciutadans enquestats (**77,7%**) creu que L'Hospitalet és una ciutat amb **identitat pròpia**.

Grau d'identitat de la ciutat



Un **71,0%** dels enquestats es sent **molt o bastant identificat amb L'Hospitalet**.

Grau d'identificació amb L'Hospitalet



Pregunta 7. I vostè diria que se sent molt, bastant, poc o gens identificat/a amb la ciutat de l'Hospitalet? (Una única resposta)

Pregunta 8. Vostè considera que l'Hospitalet és una ciutat amb identitat pròpia? (Una única resposta)

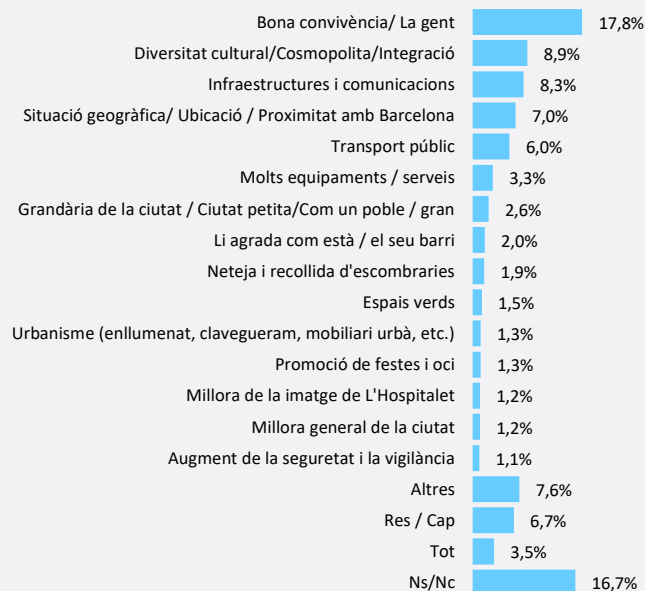
Imatge de la ciutat de L'Hospitalet

Aspecte més positiu de L'Hospitalet



Aspecte més positiu de L'Hospitalet

(Espontània. Resposta única)



L'aspecte positiu més esmentat és la **Bona convivència/La gent**.

Després s'hi troben la **Diversitat Cultural/Cosmopolita/Integració** i les **Infraestructures i comunicacions**.

(* Les mencions que queden per sota del 1% del total de casos estan sumades a la categoria "Altres"

Pregunta 9. Quin creu que és l'aspecte més positiu de la seva ciutat, de l'Hospitalet? (Espontània. Una única resposta)

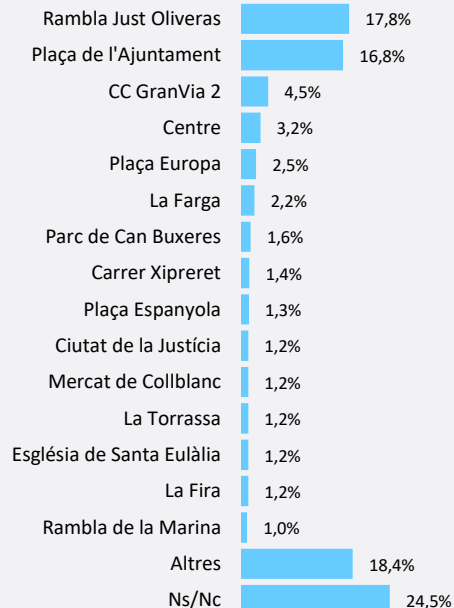
Imatge de la ciutat de L'Hospitalet

Espai emblemàtic i personatges famosos de L'Hospitalet



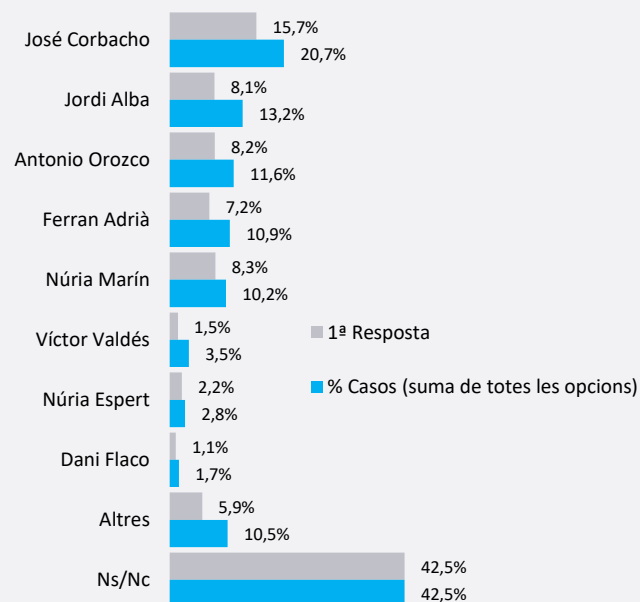
Lloc o espai emblemàtic

(Espontània. Resposta única)



Personatges famosos

(Espontània. Resposta múltiple. Màxim de 3 respostes)



Pregunta 10. Quin diria que és l'espai o el lloc més emblemàtic de l'Hospitalet? (Espontània. Una única resposta)

Pregunta 11. I em podria dir el nom d'algun personatge famós de l'Hospitalet? Algun altre? (Espontània. Màxim 3 respostes)

(* Les mencions que queden per sota del 1% del total de casos estan sumades a la categoria "Altres")

Imatge de la ciutat de L'Hospitalet

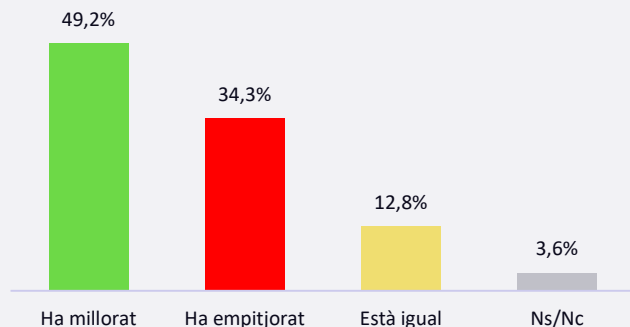
Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2019

Evolució de la ciutat

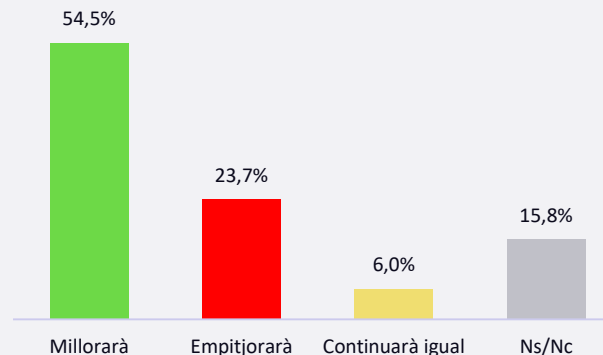


El **49,2%** dels entrevistats considera que l'Hospitalet **ha millorat en els dos últims anys**, per un 34,3% que creu que ha empitjorat. Un percentatge superior (**54,5%**) considera que l'Hospitalet **millorarà en els propers dos anys**, en canvi un 23,7% considera que la ciutat empitjorarà.

Evolució recent de la ciutat



Evolució futura de la ciutat



Pregunta 12. En els últims dos anys vostè creu que l'Hospitalet ha millorat o ha empitjorat? (Una única resposta)

Pregunta 13. De cara al futur, en els propers 2 anys, vostè creu que l'Hospitalet millorarà o empitjorarà? (Una única resposta)

Imatge de la ciutat de L'Hospitalet

Els principals problemes



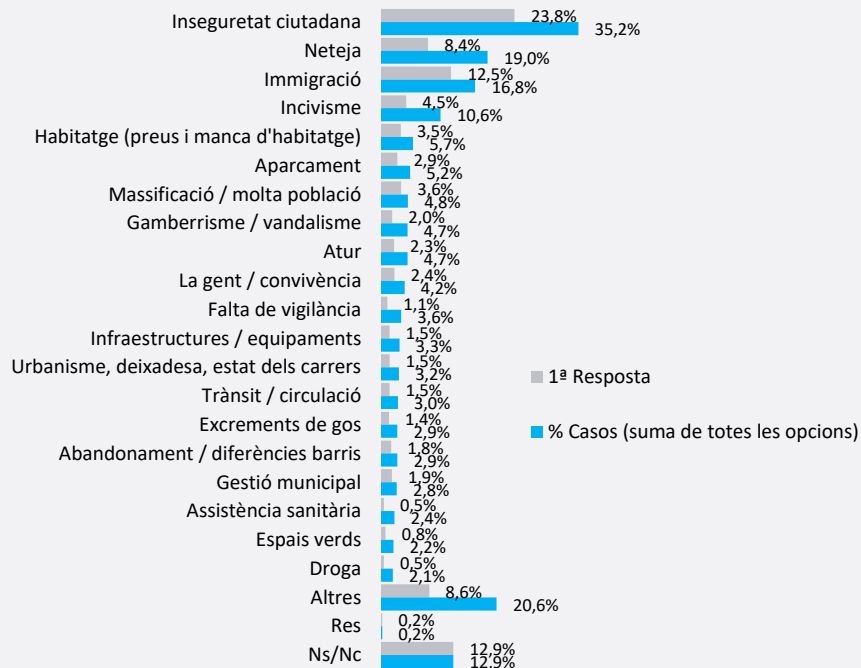
La **inseguretat ciutadana**, la **neteja**, la **immigració** són, en aquest ordre, els principals problemes que els entrevistats atribueixen a la ciutat.

El **35,2%** dels entrevistats considera que la **Inseguretat ciutadana és el principal problema**, citat com a primera, segona o tercera resposta, seguit per la **neteja 19,0%** i la **immigració**, amb un **16,8%** de les mencions.

Un **10,6%** d'entrevistats considera que el principal problema de l'Hospitalet es l'**incivisme**.

Principal problema a la ciutat

(Espontània. Resposta múltiple. Màxim de 3 respostes)



Pregunta 14. Quin considera que és el principal problema de la ciutat de l'Hospitalet? I el segon? I el tercer? (Espontània. Anoteu literalment la resposta)

(*) Les mencions que queden per sota del 2% del total de casos estan sumades a la categoria "Altres"

Principals Resultats

Imatge dels barris de L'Hospitalet

Imatge dels barris de L'Hospitalet

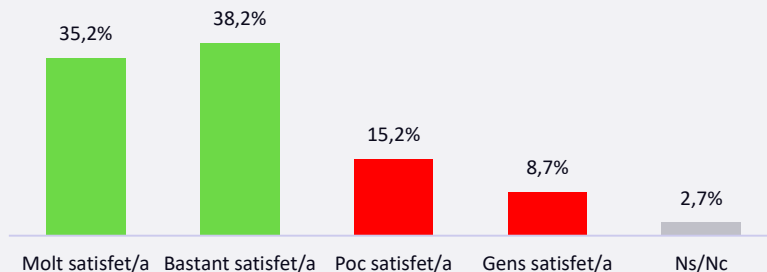
Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2019

Grau de satisfacció de viure al barri



Un **73,4%** dels enquestats està **molt o bastant satisfet de viure al seu barri**.
Pel que fa a la ciutat, un **69,5%** està molt o bastant satisfet de viure-hi a L'Hospitalet.

Grau de satisfacció de viure al barri



Pregunta 15. Parlem ara del barri on vostè viu. Em podria dir si vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet/a de viure al seu barri? (Una única resposta)

Imatge dels barris de L'Hospitalet

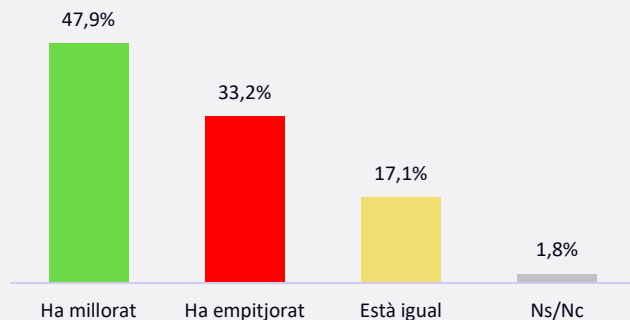
Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2019

Evolució del barri

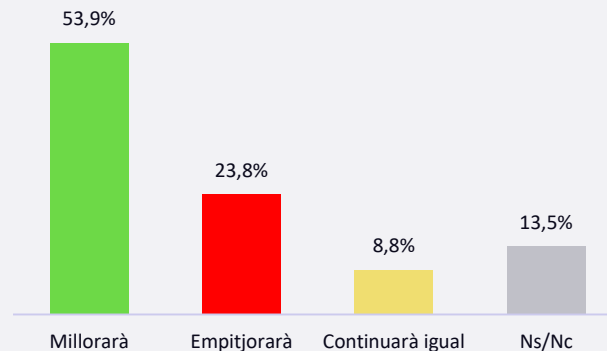


El **47,9%** d'enquestats considera que **el seu barri ha millorat**, superior als que opinen que ha empitjorat 33,2%. Els optimistes amb el futur del barri, és a dir, que **creuen que millorarà (53,9%)**, superen als pessimistes, que pensen que empitjorarà (23,8%).

Evolució recent dels barris



Evolució futura dels barris



Pregunta 16. En els últims dos anys, vostè creu que el seu barri ha millorat o ha empitjorat? (Una única resposta)

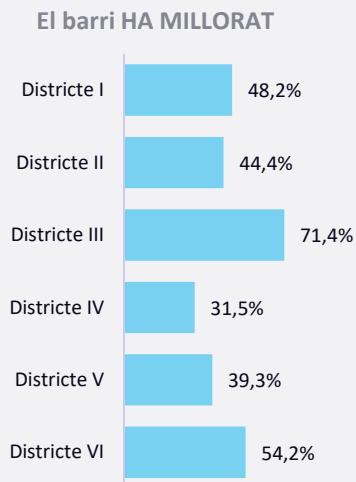
Pregunta 17. De cara al futur, en els propers 2 anys, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà? (Una única resposta)

Evolució del barri

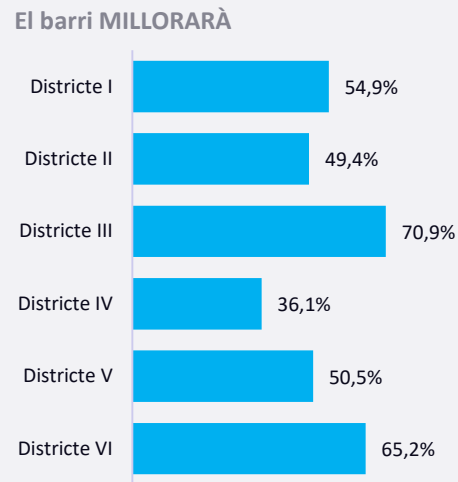


Els residents als **districtes I, III i VI** són els que es mostren **més optimistes tant amb l'evolució seguida pel barri**, com amb l'evolució que hi haurà en el futur.

Evolució recent dels barris



Evolució futura dels barris



Pregunta 16. En els últims dos anys, vostè creu que el seu barri ha millorat o ha empitjorat? (Una única resposta)

Pregunta 17. De cara al futur, en els propers 2 anys, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà? (Una única resposta)

Imatge dels barris de L'Hospitalet

El principals problemes



Principals problemes al barri

(Espontània. Resposta múltiple. Màxim de 3 respostes)

Problemes del barri	TOTAL	Districte I	Districte II	Districte III	Districte IV	Districte V	Districte VI
	n=1300	n=253	n=257	n=220	n=219	n=196	n=155
	%	%	%	%	%	%	%
Inseguretat ciutadana	30,2%	21,7%	32,7%	22,3%	43,4%	35,2%	26,5%
Neteja	18,5%	18,6%	23,3%	20,0%	19,2%	18,4%	7,7%
Immigració	12,9%	7,9%	19,8%	7,3%	20,5%	13,3%	6,5%
Incivisme	12,1%	7,1%	14,4%	8,2%	22,8%	10,7%	8,4%
Aparcament	7,1%	9,9%	4,7%	11,4%	3,2%	8,2%	4,5%
La gent / convivència	5,5%	2,0%	7,0%	3,6%	8,2%	6,6%	5,8%
Gamberrisme / vandalisme	4,9%	2,8%	2,7%	2,7%	10,5%	8,2%	3,2%
Urbanisme, deixadesa, estat dels carrers, clavegueram	4,5%	7,1%	3,9%	4,1%	0,9%	3,6%	7,7%
Soroll	3,9%	6,3%	4,3%	3,2%	2,7%	3,6%	2,6%
Habitatge (preus i manca d'habitatge)	3,9%	5,9%	3,5%	5,0%	4,1%	2,0%	1,9%
Espais verds	3,5%	7,1%	1,2%	7,3%	0,5%	3,1%	1,3%
Infraestructures / equipaments	3,5%	4,7%	1,6%	4,1%	2,7%	1,0%	8,4%
Trànsit / circulació	3,2%	4,0%	1,6%	6,8%	1,8%	3,1%	1,3%
Falta de vigilància	3,2%	2,4%	3,9%	2,3%	3,7%	2,6%	4,5%
Excrements de gos	2,9%	4,0%	2,7%	2,3%	2,7%	1,5%	4,5%
Droga	2,8%	0,8%	3,1%	1,4%	5,0%	4,1%	2,6%
Il·luminació (Enllumenat)	2,7%	4,7%	0,8%	2,3%	0,5%	4,1%	4,5%
Massificació / molta població	2,6%	5,9%	1,9%	2,7%	2,3%	1,0%	0,6%
Manca comerç	2,6%	3,6%	1,9%	1,4%	0,9%	3,6%	5,2%
Atur	2,5%	1,2%	0,8%	3,6%	2,3%	2,6%	6,5%
Abandonament / diferències barris	2,5%	2,0%	2,3%	3,2%	2,3%	3,6%	1,9%
Altres	2,0%	2,8%	1,9%	2,3%	0,5%	2,6%	1,9%
Res	0,1%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Ns/Nc	15,9%	19,8%	15,2%	17,7%	7,8%	15,8%	20,0%

(*) Les mencions dels problemes citats que queden per sota del 2,0% del total d'entrevistats no s'inclouen a la taula

Pregunta 18. Quin considera que és el principal problema del seu barri? I el segon? I el tercer? (Espontània. Anoteu literalment la resposta)

% estadísticament superior a la mitjana de citacions en el conjunt dels districtes

Principals Resultats

La gestió municipal

La gestió municipal

Valoració general de la gestió municipal



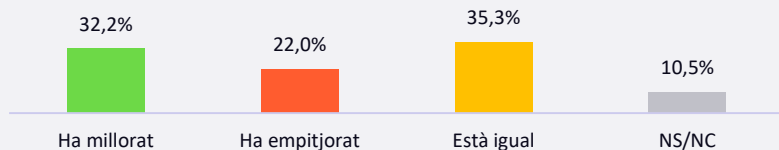
Valoració de la gestió municipal



La **valoració mitjana de la gestió municipal** és de **6,3** punts en una escala de 0 a 10.

El 12,0% dels enquestats valoren amb un Excel·lent la gestió de l'Ajuntament, **un 37,5% valoren amb un Notable** i un 28,8% amb un Aprovat, mentre que un 15,5% la suspèn.

Evolució recent de la valoració de la gestió municipal



L'evolució de la valoració de la gestió municipal es reparteix en un **35,3%** dels ciutadans que **es manté igual** i un **32,2%** que **afirmen que ha millorat**.

Mentre que el percentatge de ciutadans que tenen una opinió menys favorable de la gestió de l'Ajuntament és més baixa, un 22%.

Pregunta 19. Concretament, en una escala del 0 al 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta, com valora la gestió de l'Ajuntament? (Espontània. Una única resposta)

Pregunta 20. I, en els darrers dos anys, la seva opinió sobre l'Ajuntament ha millorat o ha empitjorat? (Una única resposta)



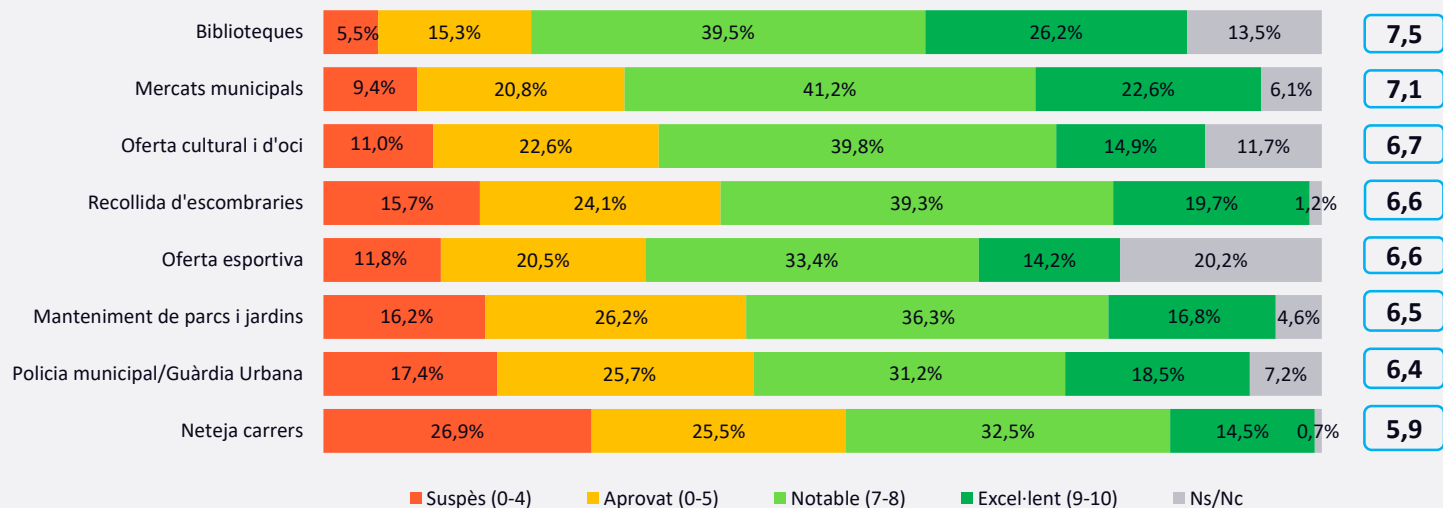
Tots els serveis municipals reben valoracions mitjanes per sobre de 6, excepte la neteja dels carrers.

Els serveis millor valorats són les biblioteques i els mercats municipals, amb notes mitjanes notables (7,5 i 7,1 respectivament).

La neteja dels carrers és el servei pitjor valorat, obté un 5,9 de valoració mitjana i un 26,9% dels enquestats la suspèn.

Valoració serveis municipals

Mitjana (0-10)



Pregunta 21. En una escala del 0 a 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta com valora vostè els següents serveis que ofereix l'Ajuntament? (Espontània. Una única resposta) (Ítems rotats)

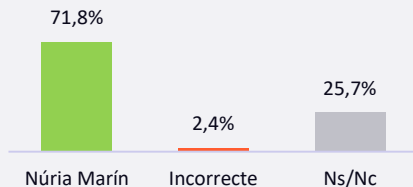
Principals Resultats

Coneixement i valoració dels representants polítics

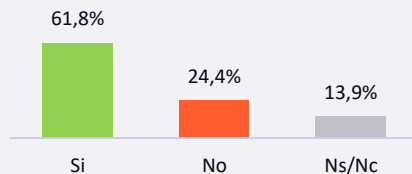
Coneixement i valoració dels polítics

L'alcaldesa

Notorietat espontània de l'alcaldesa



És una bona alcaldessa...



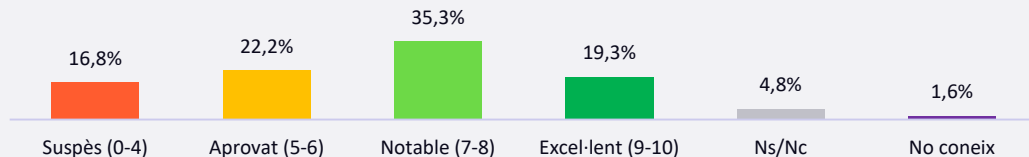
El **71,8%** dels ciutadans consultats **diu espontàniament el nom de l'actual alcaldessa Núria Marín**.

El **61,8%** dels ciutadans **considera que és una bona alcaldessa** pel municipi, mentre que un 24,4% opinen el contrari.

En una escala de 0-10, es valora **l'actuació de l'alcaldesa** amb una nota mitjana de **6'5**. L'alcaldesa es valorada en tots els barris de la ciutat per sobre del 6.

Valoració de l'alcaldesa

Mitjana
(0-10)
6,5



Respecte el record de vot de les eleccions municipals de 2019, **l'alcaldesa aprova entre l'electorat de la majoria dels partits**.

Els **votants del PSC-CP** són els que millor valoren l'actuació de **Núria Marín (7,6)**, seguits dels del **C's (6,3)** i **L'H en Comú Podem - En Comú Guanyem (6,2)**. Els votants de **PP** la valoren per sobre del 6 (**6,1**).

La valoració dels votants d'**ERC-AM** està dins de l'aprovat (**5,7**).

Pregunta 22. Em sabria dir el nom de l'actual alcaldessa de l'Hospitalet? (Espontània)

Pregunta 23. I, vostè creu que Núria Marín està sent una bona alcaldessa per a l'Hospitalet? (Una única resposta)

Pregunta 24. I, concretament, en una escala de 0 a 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta, com valora l'actuació de l'alcaldesa de l'Hospitalet? (Espontània. Una única resposta)

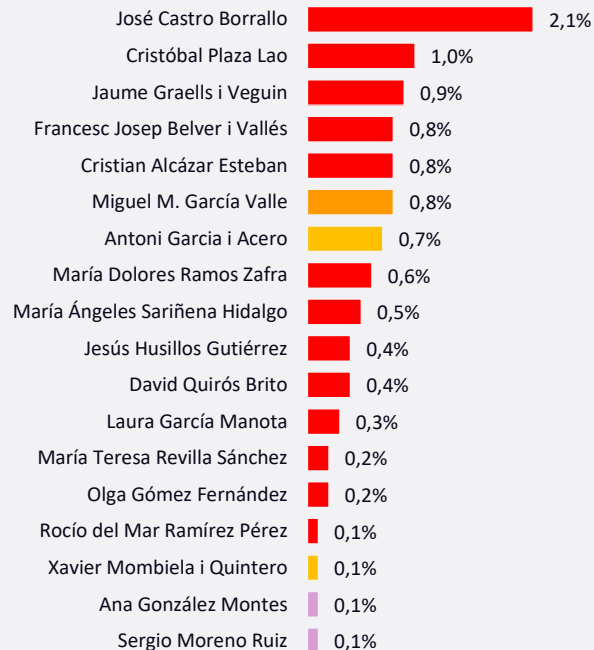
Coneixement i valoració dels polítics

Coneixement de regidors o regidores

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2019

Notorietat espontània dels regidors/es

(Espontània. Resposta múltiple)



Altres: 4,5%

Cap/NS/NC: 89,0%

El 89% dels ciutadans **no menciona espontàniament el nom de cap regidor/a de l'Ajuntament.**

José Castro és el més citat per un 2,1% dels entrevistats, seguit de Cristóbal Plaza amb un 1% de notorietat espontània.



Pregunta 25. A part de l'alcaldeessa, Núria Marín, em pot dir el nom d'algun regidor o regidora de l'ajuntament de l'Hospitalet? (Espontània. Anoteu literalment la resposta)

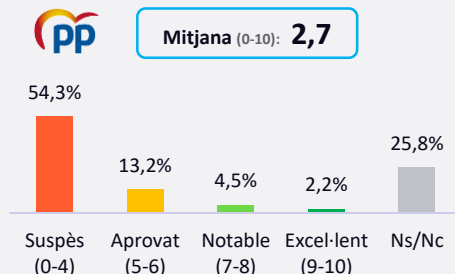
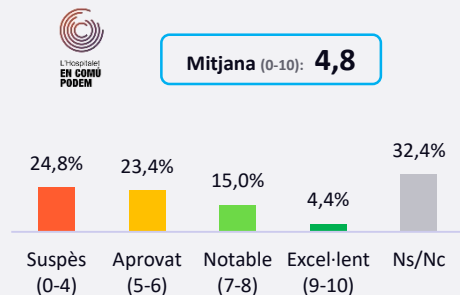
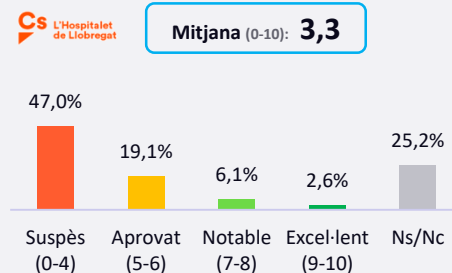
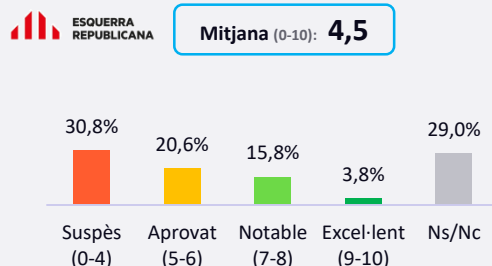
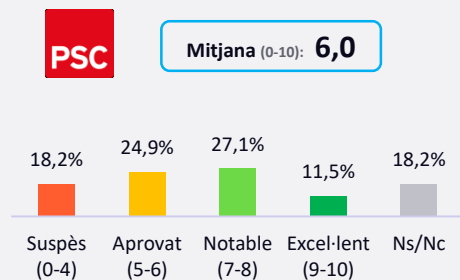
Nota: No es mostra el nom dels regidors que no han rebut cap menció.

Coneixement i valoració dels polítics

Valoració de l'actuació dels partits polítics presents a l'Ajuntament

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2019

Valoració de l'actuació dels partits



El **PSC** obté la mitjana més elevada en la valoració de la seva actuació com a partit polític present a l'Ajuntament, amb una nota mitjana de **6 sobre 10**.

Entre la resta de partits, el millor valorat és L'Hospitalet En Comú Podem - En Comú Guanyem (4,8), seguit per Esquerra Republicana (4,5), per contra la valoració més baixa correspon a Ciutadans (3,3) i el Partit Popular (2,7).

Pregunta 26. Pensant només en l'Hospitalet, en una escala del 0 al 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta, com valora l'actuació dels partits polítics presents a l'ajuntament de l'Hospitalet? (Llegiu partits. Una única resposta) (Partits rotats)

Coneixement i valoració dels polítics

Valoració de l'actuació dels partits a nivell municipal

Totes les formacions obtenen les millors notes entre el seu propi electorat.

PSC, ERC i L'Hospitalet En Comú Podem - En Comú Guanyem obtenen una valoració notable entre els seus votants (7,4, 7,2 i 7,0 respectivament), C's (6,1) i PP (6,8).

Valoració de l'actuació dels partits en funció del vot a les eleccions municipals de 2019

(Espontània. Escala 0-10)

	TOTAL	PSC	ESQUERRA REPUBLICANA	CS L'Hospitalet de Llobregat	L'HOSPITALET EN COMÚ PODEM	PP	Abstenció (No va votar)
	n: 1300	n: 395	n: 146	n: 49	n: 120	n: 35	n: 224
PSC	6,0	7,4	5,3	5,6	6,0	4,6	5,4
ESQUERRA REPUBLICANA	4,5	4,2	7,2	2,4	5,5	2,0	4,1
CS L'Hospitalet de Llobregat	3,3	3,4	1,9	6,1	2,9	5,0	4,0
L'HOSPITALET EN COMÚ PODEM	4,8	4,8	5,6	3,9	7,0	2,9	4,7
PP	2,7	2,6	1,4	4,7	2,2	6,8	3,4

Pregunta 26. Pensant només en l'Hospitalet, en una escala del 0 al 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta, com valora l'actuació dels partits polítics presents a l'ajuntament de l'Hospitalet? (Llegiu partits. Una única resposta) (Partits rotats)

Pregunta 27. I em pot dir a quin partit polític va votar a les darreres eleccions municipals de 2019? (Espontània. Una única resposta)

Principals Conclusions

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

1

Pràcticament set de cada deu ciutadans enquestats està **molt o bastant satisfet de viure a L'Hospitalet**, a la que consideren una ciutat amb **identitat pròpia** (77,7%) i amb la qual **se senten identificats** (71,0%). Els **73,4%** dels ciutadans està **molt o bastant satisfet de viure al seu barri**, on un **47,9%** considera que **el seu barri ha millorat**, i el **53,9%** son optimistes, doncs **creuen que millorarà en els propers dos anys**.

2

A nivell personal, **la inseguretat / delinqüència** és el principal problema que afecta a les famílies (**19,5%**), així com **l'atur** (**19,1%**), i seguit de la **crisi econòmica / economia familiar** (**14,0%**). A nivell de ciutat, el **35,2%** dels entrevistats considera que **la inseguretat ciutadana és el principal problema**, seguit per **la neteja** (**19,0%**) i la **immigració** (**16,8%**).

3

Valoració positiva de la gestió de l'Ajuntament en general, que assoleix un **6,3** de mitjana en una escala 0 a 10. Tots els serveis municipals reben valoracions mitjanes per sobre de 6, excepte la neteja dels carrers amb la nota mitjana més baixa (5,9). Els serveis millor valorats són les biblioteques i els mercats municipals, amb notes mitjanes notables (7,5 i 7,1 respectivament).

4

La **notorietat espontània** de **Núria Marín** se situa en el **71,8%**. El **61,8%** dels ciutadans considera que **és una bona alcaldessa pel municipi**, i es valorada amb una nota mitjana de **6,5** en una escala de 0 a 10.

5

Només el PSC obté una puntuació per sobre de l'aprovat quan es demana per la **valoració de la seva actuació a l'Ajuntament**, amb una nota mitjana de **6** sobre 10. Entre la resta de partits, el millor valorat és L'Hospitalet En Comú Podem - En Comú Guanyem (4,8), seguit per Esquerra Republicana (4,5), per contra les valoracions més baixes corresponen a Ciutadans (3,3) i el Partit Popular (2,7).




Get in Touch



Ronda Sant Pere, 52 4ª Planta
08010 Barcelona

 <http://www.mdk.es>
e-mail: mdk@mdk.es

 93 272 17 18