



## CARTA DE SERVEIS DEL PUNT D'INFORMACIÓ DE SALUT JOVE

### **Presentació**

És un servei específic per a la població adolescent i jove fins als 30 anys, amb l'objectiu de prevenir i resoldre els problemes de salut derivats de les relacions afectives /sexuals i evitar i/o disminuir el consum de tòxics i afavorir els hàbits saludables.

### **La nostra missió**

Possibilitar que la població adolescent i jove de la ciutat incorpori i augmenti uns hàbits de vida saludables.

### **Serveis que prestem**

- Atendem especialment les demandes en prevenció i educació de la salut afectiva/sexual i reproductiva, en el consum de substàncies tòxiques i orientació en l'alimentació saludable dins el marc de la salut integral.
  - Treball comunitari:
    - Tallers d'educació afectiva/sexual
    - Tallers de prevenció de drogodependències
    - Altres activitats puntuals comunitàries per a joves
  - Consulta individualitzada:
    - Informació sobre les primeres relacions sexuals
    - Test d'embaràs
    - La píndola de l'endemà
    - Recomanació i prescripció de mètodes anticonceptius
    - Informació sobre la interrupció voluntària de l'embaràs
    - Orientació emocional i acompanyament
    - Assessorament sexològic
    - Informació sobre les infeccions de transmissió sexual/VIH
    - Prova ràpida del VIH ( a tota la població, sense límit d'edat)
    - Consulta sobre hàbits d'alimentació saludable i dietes.
    - Informació sobre hàbits de consum de substàncies tòxiques ( alcohol, tabac, cànnabis)
    - Informació sobre hàbits de vida saludables

### **Per qui els fem**

Adolescents i joves del municipi fins als 30 anys, excepte la prova ràpida del VIH sense límit d'edat.

### **Els nostres compromisos**

Facilitar una resposta ràpida i confidencial a les demandes d'atenció a la salut dels joves.



## Contacte

### **Punt de Salut Jove**

Espai Jove Ca N'Arús, Av. Del Carrilet 312, planta-1

Telèfons: Cita prèvia: 93 403 65 52

Whatsapp: 678 020 803

e-mail: [puntsalutjove@l-h.cat](mailto:puntsalutjove@l-h.cat)

Horaris: Dilluns, dimarts i dijous de 8:30 a 14:30 h.

Dimecres de 8:30 a 18:00 h

Divendres de 8:30 a 14 h.

### **Queixes i reclamacions:**

- **Presencialment o telefònicament a les oficines del Servei de Salut.**

C. de Cobalt, 57-59, 2a planta Telf. 93 403 2918 Fax.93 403 2914

Horari de dilluns a divendres: 8:30 a 14:00 h.

- **Tràmits i informació:**

- **Presencialment o telefònicament a les oficines del Servei de Salut.**

- **[Web municipal.](#)**

- **Telèfon d'incidències de Convivència i Civisme 934029444.**

- **Mitjançant Registre electrònic. On fer-ho:**

- **[Oficina d'Atenció Ciutadana](#)**

- **[Regidoria Districte I](#)**

- **[Regidoria Districte II](#)**

- **[Regidoria Districte III](#)**

- **[Regidoria Districte IV-V](#)**

- **[Regidoria Districte VI](#)**

- **[Regidoria Sanfeliu](#)**

## Compliment dels compromisos

### Indicadors d'avaluació

#### ACTIVITAT COMUNITÀRIA

<b>Període 2022</b>	<b>Servei sol·licitat</b>	<b>Total Activitats</b>	<b>Total Persones ateses</b>	<b>Grau d'acompliment</b>
Curs escolar	Tallers d'educació afectiva / sexual	Tallers: 104	Participants: 2704 joves	100%
Curs escolar	Tallers prevenció drogodependències	Tallers: 22	Participants: 468 joves	100%
Curs escolar	Teatre acció "Que sí vida "	Representacions: 2	Participants: 283 joves	100%



### CONSULTA INDIVIDUALITZADA 2022

Anual	Atenció individualitzada	Nombre de visites: 376	376	100%
Anual	Prova ràpida del VIH	21	21	100%
Anual	Prescripció anticonceptiu d'emergència	86	86	100%
Anual	Informació/prescripció mètode anticonceptiu hormonal	40	40	100%
Anual	Consultes d'atenció psicològica/sexològica	19	19	100%
Anual	Informació d'interrupció voluntària de l'embaràs	15	15	100%
Anual	Consulta ITS Infeccions de transmissió sexual	27	27	100%
Anual	Demanda de preservatius	41	41	100%
Anual	Test embaràs/amenorrea	93	93	100%
Anual	Resolució dubtes	23	23	100%
Anual	Consell alimentació	4	4	100%
Anual	Consell hàbits tòxics	7	7	100%