



Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Informe de resultats 2022

ÍNDEX

- Objectius i metodologia
- Població entrevistada
- Hàbits d'informació: Mitjans i xarxes socials
- Situació personal i familiar dels ciutadans
- Imatge de la ciutat de L'Hospitalet
- Imatge dels barris de L'Hospitalet
- La gestió municipal
- Coneixement i valoració dels representants polítics
- Actualitat
- Principals conclusions

OBJECTIUS DE L'ESTUDI

L'objectiu principal és **conèixer l'opinió dels ciutadans** del municipi sobre el conjunt de circumstàncies que envolten la vida social de L'Hospitalet.

Més concretament:

Avaluar la percepció i les expectatives sobre l'**evolució** del municipi i del barri.

Conèixer les **principals preocupacions** tant a nivell personal com del conjunt del municipi i del barri.

Conèixer la valoració sobre la **gestió municipal** a nivell general i per àmbits d'actuació.

Valoració de l'actuació dels partits amb representació a l'Ajuntament.

Conèixer l'opinió de la ciutadania sobre temes d'actualitat.

METODOLOGIA



METODOLOGIA

Entrevista telefònica assistida per ordinador (CATI) (83,7%) i entrevista presencial assistida per ordinador (CAPI) (16,3%)
Amb una distribució entre telèfon fix (71,1%), mòbil (12,6%) i presencial (16,3%)



TREBALL DE CAMP

Entre el 17 d'octubre i el 05 de novembre de 2022



DIMENSIÓ I DISSENY DE LA MOSTRA

n=1.300 entrevistes completades

Estratificada per barris segons la distribució de la població resident a cadascun d'ells.

Selecció aleatòria de les llars i de la persona a entrevistar per encreuament de quotes de sexe i grup d'edat. La distribució per sexe i edat es correspon amb la distribució real de la població de L'Hospitalet segons dades del Padró Municipal d'Habitants a 31-12-2021

Marge d'error: +/- 2,70% per un nivell de confiança del 95% i $p=q=0,5$



PERFIL ENTREVISTAT/A

- Població (Homes i Dones)
- A partir de 18 anys
- Empadronats a L'Hospitalet de Llobregat
- Amb una residència al municipi d'almenys d'un any



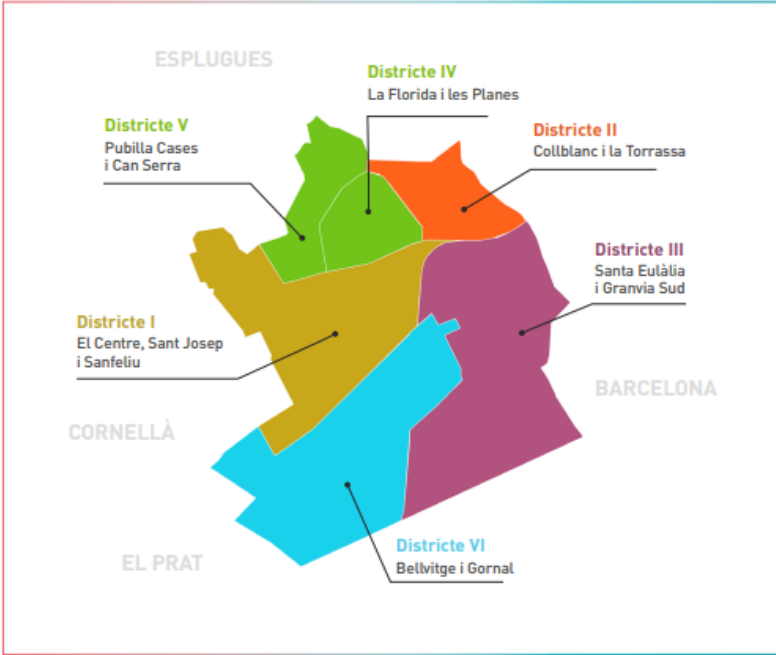
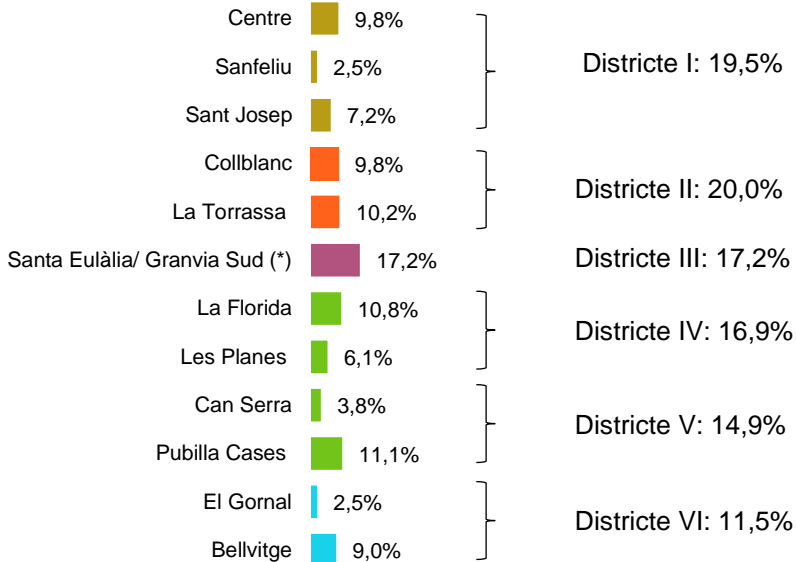
Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Principals resultats: Població entrevistada

Població entrevistada

Característiques sociodemogràfiques

Barri de Residència



(*) Les entrevistes realitzades als dos barris del districte III es consideren conjuntament
 Pregunta I1. Vostè viu al barri (Una única resposta)

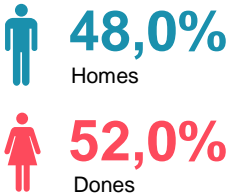
La distribució per barri es correspon amb la distribució real de la població de L'Hospitalet segons dades del Padró Municipal d'Habitants a 31-12-2021

Població entrevistada

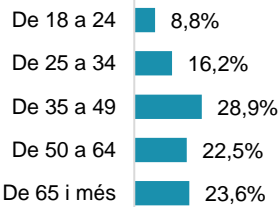
Característiques sociodemogràfiques

El **46,1%** dels entrevistats té **50 anys o més** (mitjana de 50 anys). Un **67,4%** utilitza el **castellà** com a llengua habitual. 4 de cada 10 es consideren de classe mitjana i un **37,4%**, de classe **mitjana-baixa**.

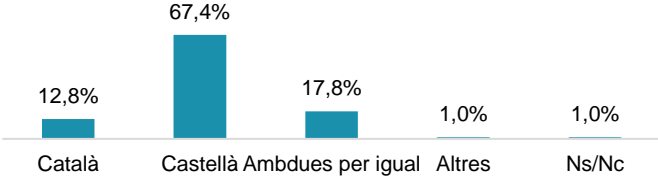
Sexe



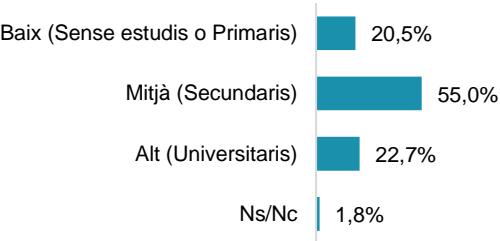
Edat



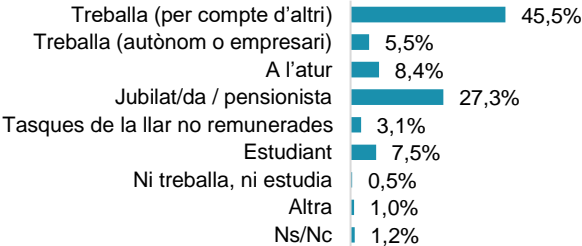
Llengua habitual



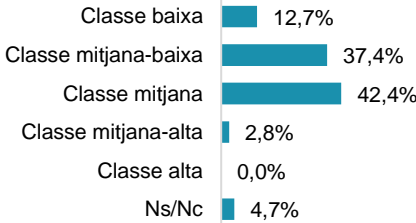
Nivell d'estudis



Situació laboral



Classe Social (autoassignada)



Pregunta 12. Sexe Pregunta 13. Edat
 Pregunta 35. Quina és la seva llengua habitual? (Una única resposta)
 Pregunta 36. Quin és el seu nivell màxim d'estudis acabats? (Espontània) (Una única resposta)
 Pregunta 37. Quina és la seva activitat principal? (Opcions lligides) (Una única resposta)
 Pregunta 38. Em podria dir a quina classe social creu que pertany vostè? (Opcions lligides) (Una única resposta)

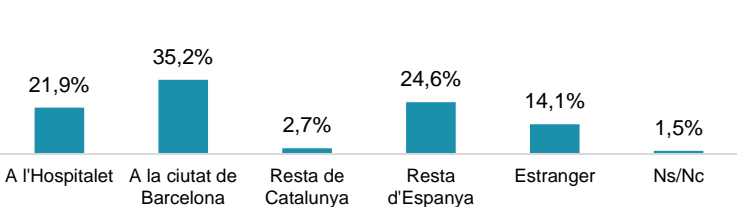
La distribució per barri es correspon amb la distribució real de la població de L'Hospitalet segons dades del Padró Municipal d'Habitants a 31-12-2021

Població entrevistada

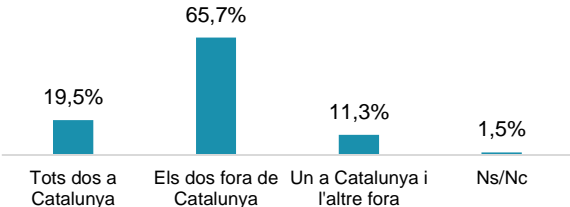
Característiques sociodemogràfiques

El **35,2%** dels entrevistats **han nascut a Barcelona**, un **21,9%** ha nascut a **L'Hospitalet** i un **24,6%** a la **resta d'Espanya**.
Els pares de la majoria d'entrevistats, el **65,7%**, han nascut tots dos **fora de Catalunya**.
El **36,0%** dels entrevistats **han viscut tota la vida a L'Hospitalet**.

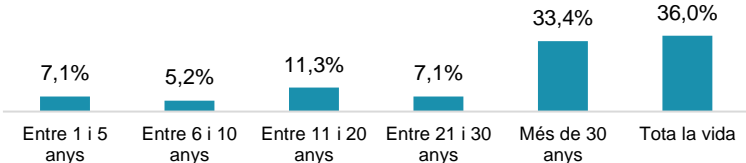
Lloc de naixement



Lloc de naixement dels pares



Temps de residència a L'Hospitalet



Pregunta 33. On ha nascut vostè? (Opcions lligides. Resposta única)
Pregunta 34. I els seus pares on han nascut? (Espontània) (Una única resposta)

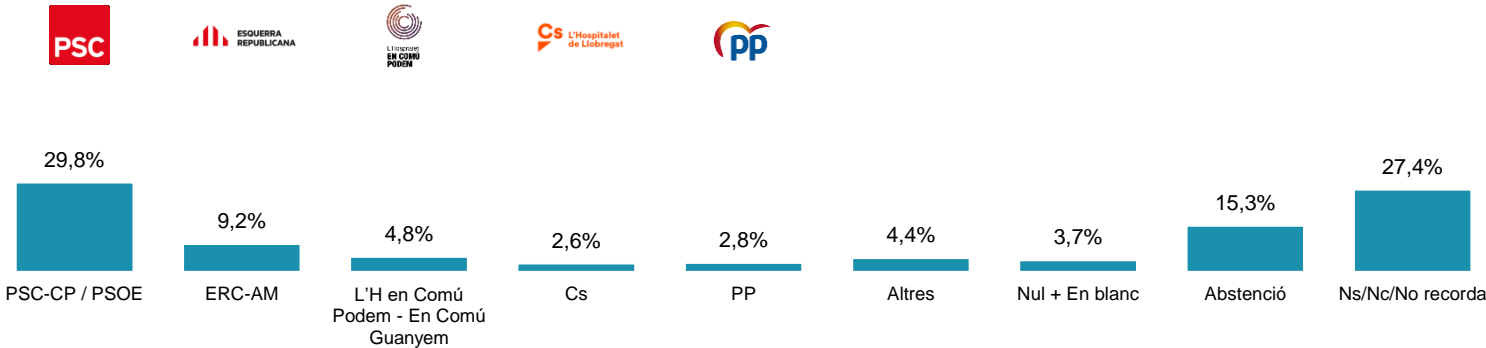
Pregunta 0.A. Quant de temps porta vostè vivint a L'Hospitalet? (Espontània) (Una única resposta)

Població entrevistada

Ideologia i sentiment

El **53,6%** dels entrevistats **declaren que van votar algun partit, el 3,7% votaren en blanc o nul i el 15,3% es va abstenir.**
Sobre el total d'enquestats, votaren principalment al partit del **PSC-CP (29,8%)**, seguit de ERC-AM (9,2%) i L'H en Comú Podem - En Comú Guanyem (4,8%)

Record de vot eleccions municipals 2019



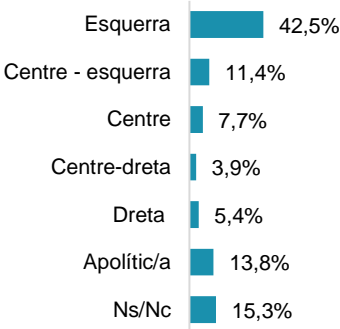
Pregunta 25. I em pot dir a quin partit polític va votar a les darreres eleccions municipals de 2019? (Espontània. Una única resposta)

Població entrevistada

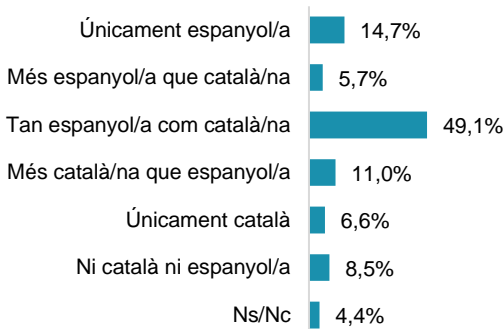
Ideologia i sentiment

El **53,9%** dels entrevistats es consideren **d'esquerres (esquerra + centre-esquerra)** i un **49,1%** es sent tan **espanyol com català**.
El **68,5%** dels enquestats es sent més aviat **no independentista**.

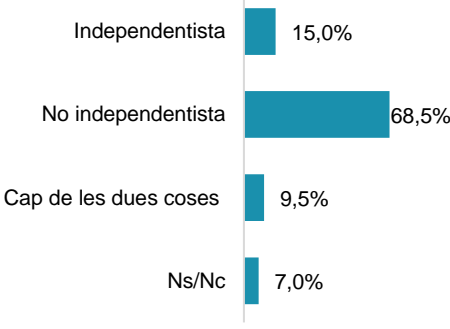
Ideologia



Sentiment de pertinença



Sentiment independentista



Pregunta 26. De les següents opcions ideològiques que li citaré a continuació, de quina se sent més proper/a? (Opcions lligides. Resposta única)
Pregunta 27. I vostè se sent... (Opcions lligides. Resposta única)
Pregunta 28. I vostè se sent més aviat... (Opcions lligides. Resposta única)



Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Principals resultats: Hàbits d'informació - mitjans i xarxes socials

Hàbits d'informació: mitjans i xarxes socials

Mitjans d'informació



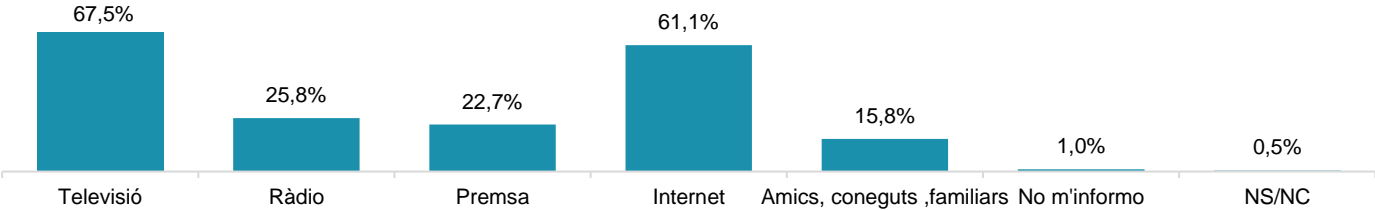
La **majoria** dels entrevistats utilitza la **televisió** per informar-se de l'actualitat habitualment.

Internet constitueix el **segon mitjà** més utilitzat.

La ràdio i la premsa ocupen, a distància, la tercera i quarta posició. Parlar amb amics, coneguts o familiars es troba com a última opció.

Mitjans d'informació

(Suggerida. Resposta múltiple)



Pregunta 1. Per començar, vostè a través de quins mitjans s'informa de l'actualitat habitualment? Algun altre? (Llegiu opcions. Resposta múltiple)

Hàbits d'informació: mitjans i xarxes socials

Mitjans d'informació: Televisió



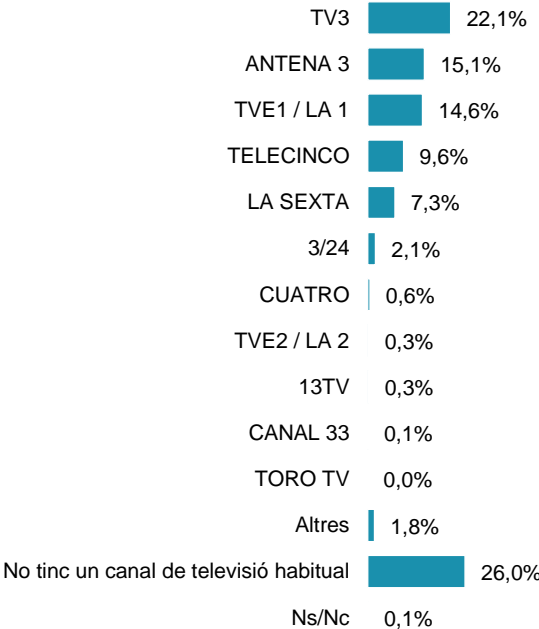
TV3 és el canal de televisió més utilitzat per informar-se de l'actualitat habitualment entre els entrevistats (22,1%), seguit d'Antena 3 (15,1%).

En tercera posició, es situa TVE1/ LA 1 (14,6%), seguida per Telecinco (9,6%).

Destaca que un 26,0%, tot i informar-se per televisió, diu que no té un canal habitual on recórrer.

Canals de televisió

Base: S'informen de l'actualitat a través de la televisió (n: 877)



Pregunta 1.A. (Només per als que diuen televisió) Vostè per quin canal de televisió s'informa habitualment? (Espontània. Una única resposta)

Hàbits d'informació: mitjans i xarxes socials

Mitjans d'informació: Ràdio



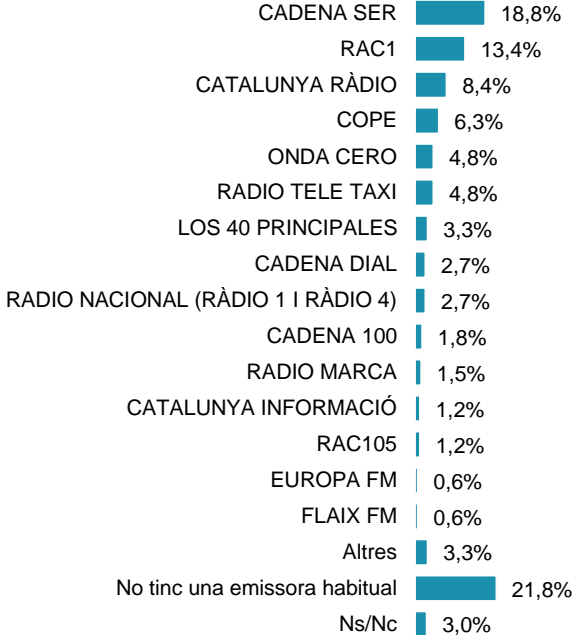
CADENA SER (18,8%) és l'emissora **més escoltada per informar-se de l'actualitat**, seguida de **RAC1 (13,4%)**.

CATALUNYA RÀDIO es situa en **tercera posició** amb el **8,4%** de les mencions, seguida de la **COPE** amb el **6,3%**.

Destaca que un 21,8%, tot i informar-se per la ràdio afirma no tenir una emissora habitual informativa.

Emissores de ràdio

Base: S'informen de l'actualitat a través de la ràdio (n: 335)



Pregunta 1.B. (Només per als que diuen ràdio) Vostè per quina emissora de ràdio s'informa habitualment? (Espontània. Una única resposta)

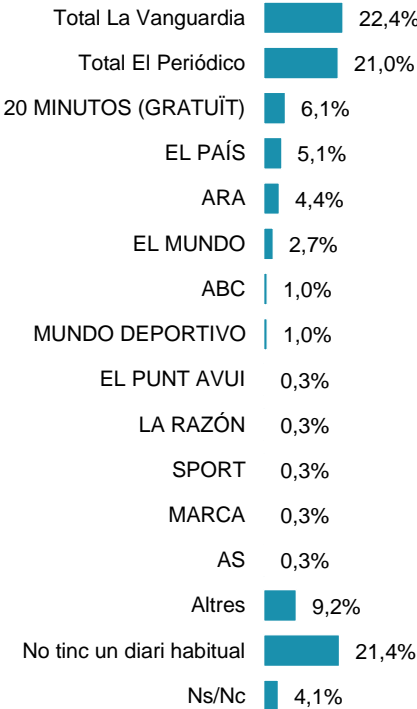
Hàbits d'informació: mitjans i xarxes socials

Mitjans d'informació: Premsa



Premsa

Base: S'informen de l'actualitat a través de la premsa (n: 295)



Castellà: 14,9% / Català: 7,5%
Castellà: 16,6% / Català: 4,4%

LA VANGUARDIA (22,4%) i EL PERIÓDICO (21,0%) són els **dos diaris més llegits per informar-se de l'actualitat.**

El segueixen **20 MINUTOS, EL PAIS i l'ARA**, que obtenen un **6,1%, 5,1% i 4,4%** respectivament, mentre que **la resta de diaris**, no arriben al **3%**.

El **21,4%** afirma **no tenir un diari habitual.**

Pregunta 1.C. (Només per als que diuen premsa) Vostè per quin diari s'informa habitualment? (Espontània. Una única resposta)



Hàbits d'informació: mitjans i xarxes socials

Mitjans d'informació: Internet

La majoria dels que s'informen a través d'internet visiten alguna xarxa social (36,1%), per davant dels diaris convencionals (33,3%).

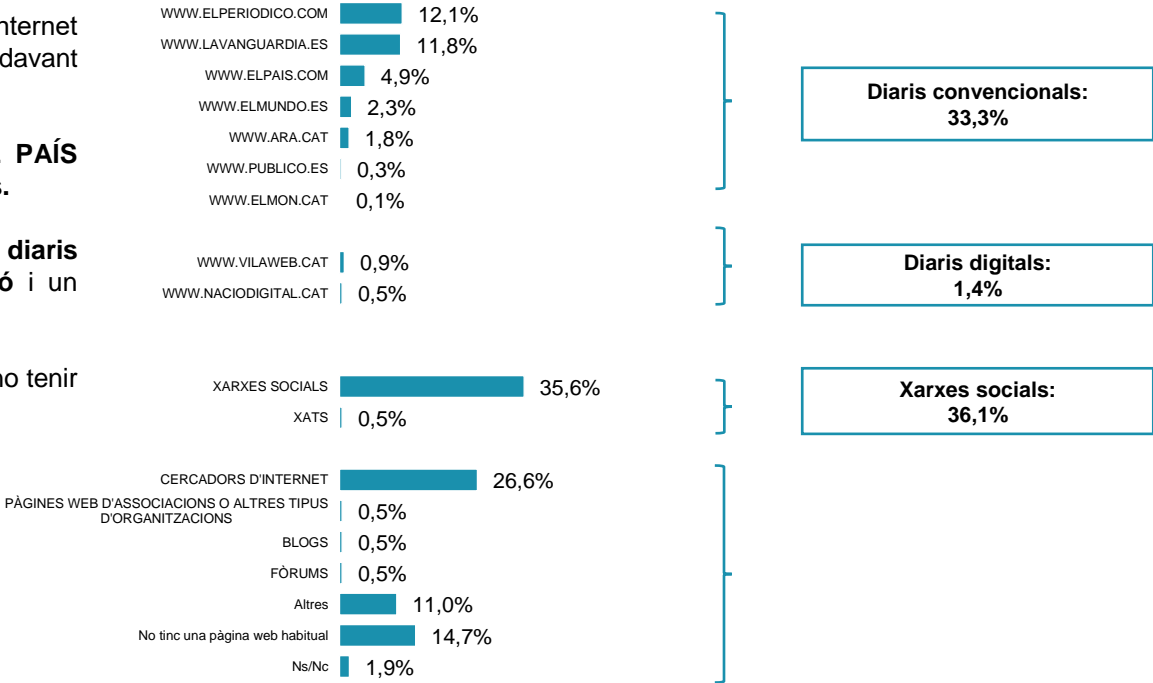
EL PERIÓDICO, LA VANGUARDIA i EL PAÍS són les pàgines webs de diaris **més citades**.

Destacar que **un 33,3%** fa servir els diaris convencionals com a mitjà d'informació i un 26,6%, els cercadors d'internet.

També un 14,7% dels enquestats assegura no tenir una pàgina web habitual on informar-se.

Internet

Base: S'informen de l'actualitat a través d'Internet (n: 794)



Pregunta 1.D. (Només per als que diuen internet) A través de quina o quines pàgines web s'informa habitualment? (Espontània. Resposta múltiple)

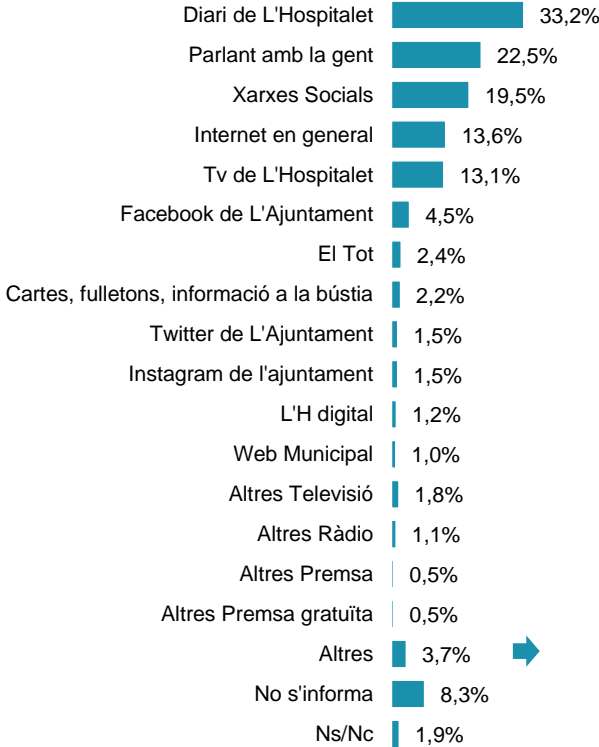


Hàbits d'informació: mitjans i xarxes socials

Mitjans d'informació: Local

Mitjans d'informació local

(Espontània. Resposta múltiple)



Altres inclou:
 Cartells al carrer
 Ràdio l'Hospitalet
 Associacions / Entitats de la ciutats
 El far
 Viu l'Hospitalet
 El Llobregat
 Directament a l'Ajuntament
 Aplicacions
 L'h al dia
 Línia l'Hospitalet
 Pàgines Web de Diaris

EL DIARI DE L'HOSPITALET és el mitjà més utilitzat per assabentar-se del que passa al municipi (33,2%).

La comunicació entre ciutadans (22,5%) i les **Xarxes Socials (19,5%)** són els altres mitjans a nivell local més citats.

Internet en general és la quarta opció per informar-se del que passa a nivell local, **per al 13,6% dels enquestats**.

Destaca que un 8,3% dels entrevistats diu que no s'informa dels temes relatius a L'Hospitalet.

* Les respostes amb una freqüència per sota de l'1% s'inclouen a la categoria «Altres».

Pregunta 2. En qualsevol cas, per quin mitjà s'assabenta normalment de les coses que passen a la ciutat de L'Hospitalet? (Espontània. Resposta múltiple)

Hàbits d'informació: mitjans i xarxes socials

Presència a les xarxes socials

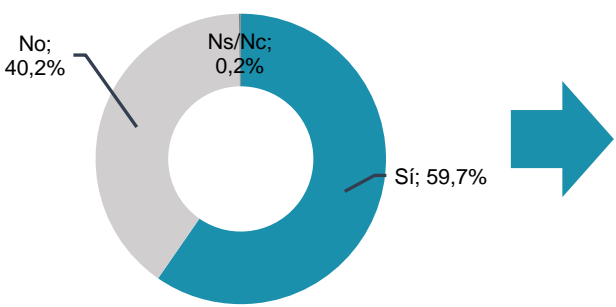


Més de la meitat dels entrevistats (59,7%) formen part d'alguna **xarxa social**.

Entre aquests, el 67,7% afirmen tenir un perfil a **Instagram**, lleugerament per davant de **Facebook**.

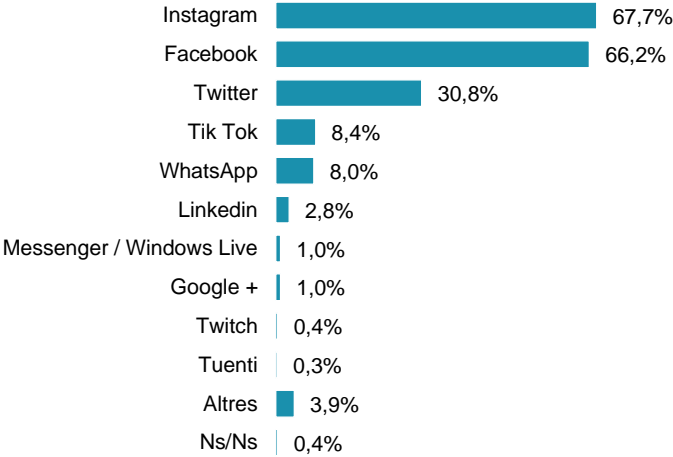
Facebook i Twitter són les següents xarxes més esmentades pels usuaris de xarxes socials, amb un 66,2% i un 30,8%, respectivament.

Presència a les xarxes socials



Xarxes socials de les que es forma part

Base: Formen part d'una xarxa social (n: 776)
(Espontània. Resposta múltiple)



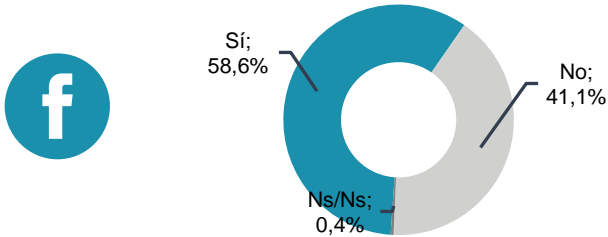
Pregunta 3. A internet, vostè forma part d'alguna xarxa social? (Espontània. Una única resposta)
Pregunta 3.A. (Per als que diuen que sí) Em pot dir de quina o quines? (Espontània. Resposta múltiple)

Hàbits d'informació: mitjans i xarxes socials

Coneixement del perfil de l'Ajuntament a les xarxes socials

Coneixement perfil de l'Ajuntament a Facebook

Base: Formen part de Facebook (n: 514)

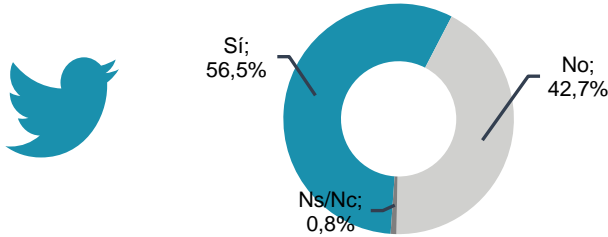


Més de la meitat dels usuaris de Facebook (58,6%) coneix que l'Ajuntament de L'Hospitalet té un perfil en aquesta xarxa social.

En el cas de Twitter, el coneixement del compte municipal és inferior (56,5%).

Coneixement perfil de l'Ajuntament a Twitter

Base: Formen part de Twitter (n: 239)



Pregunta 3.B.1. (Per als que diuen Facebook). I sap que l'ajuntament de L'Hospitalet disposa de compte a Facebook? (Espontània. Una única resposta)

Pregunta 3.B.2. (Per als que diuen Twitter). I sap que l'ajuntament de L'Hospitalet disposa de perfil a Twitter? (Espontània. Una única resposta)



Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Principals resultats: Situació personal i familiar dels ciutadans

Situació personal i familiar dels ciutadans

Preocupacions a nivell familiar

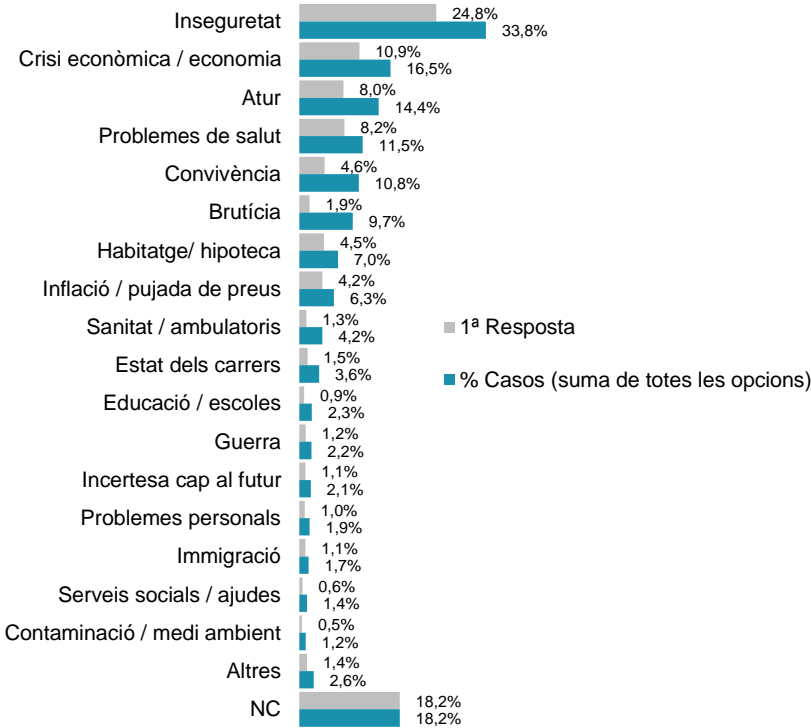


La inseguretat és el principal problema que afecta a les famílies actualment.

Després s'hi troben la crisi econòmica/social, l'atur i els problemes de salut.

Preocupació a nivell familiar

(Espontània. Resposta múltiple)



(*) Les mencions dels problemes citats que queden per sota de l'1% del total d'entrevistats no s'inclouen a la taula

Pregunta 4. Ara respongui pensant només en vostè i la seva família. Em podria dir quin és el principal problema que preocupa o afecta a la situació de la seva família? I un segon? I un tercer? (Espontània. Resposta múltiple)

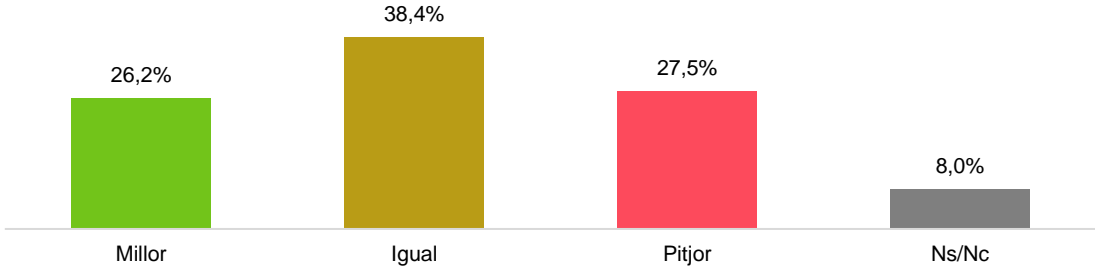
Situació personal i familiar dels ciutadans

Evolució futura economia familiar



El **38,4%** dels entrevistats creu que la seva economia familiar **seguirà igual** en el proper any. El percentatge de pessimistes (27,5%) supera lleugerament el d'optimistes (26,2%).

Evolució futura economia familiar



Pregunta 5. I de cara al futur, en el proper any vostè creu que la seva situació econòmica personal serà millor o pitjor que la d'ara? (Espontània. Una única resposta)



Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Principals resultats: Imatge de la ciutat de L'Hospitalet

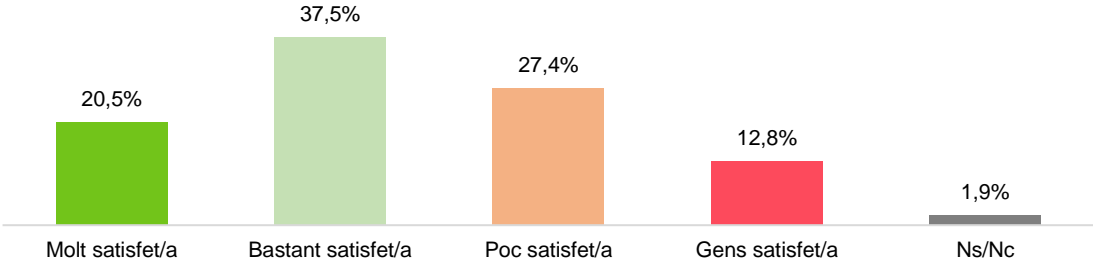
Imatge de la ciutat de L'Hospitalet

Satisfacció de viure a L'Hospitalet



El **58,0%** dels ciutadans enquestats **està molt o bastant satisfet de viure a L'Hospitalet.**

Grau de satisfacció de viure a L'Hospitalet



Pregunta 6. Parlem ara de la ciutat. Em podria dir si vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet/a de viure a L'Hospitalet? (Una única resposta)

Imatge de la ciutat de L'Hospitalet

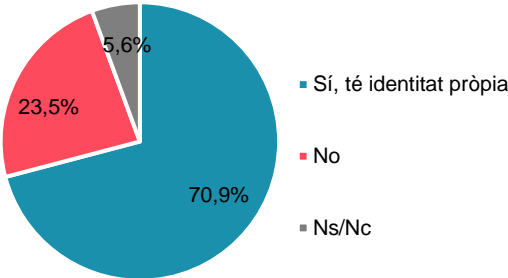
Grau d'identitat amb L'Hospitalet



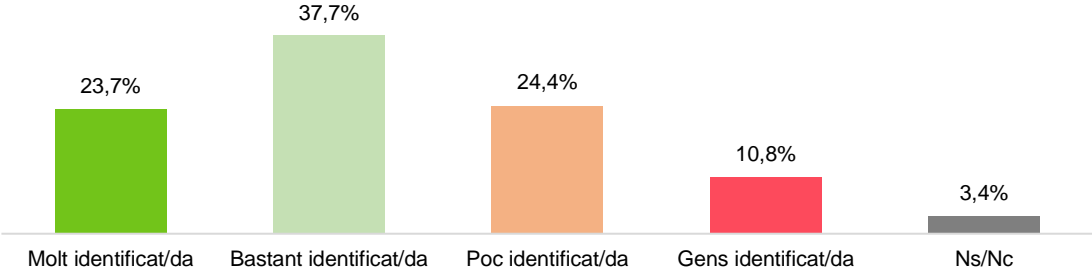
La majoria dels ciutadans enquestats (**70,9%**) creu que L'Hospitalet és una ciutat amb **identitat pròpia**.

Un **61,4%** dels enquestats es sent **molt o bastant identificat amb L'Hospitalet**.

Grau d'identitat de la ciutat



Grau d'identificació amb L'Hospitalet



Pregunta 7. I vostè diria que se sent molt, bastant, poc o gens identificat/a amb la ciutat de L'Hospitalet? (Una única resposta)

Pregunta 8. Vostè considera que L'Hospitalet és una ciutat amb identitat pròpia? (Una única resposta)

Imatge de la ciutat de L'Hospitalet

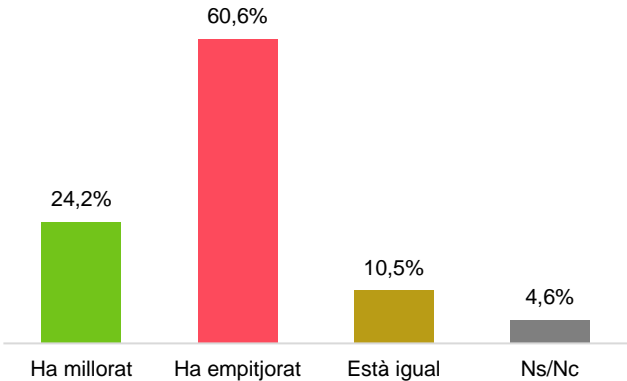
Evolució de la ciutat



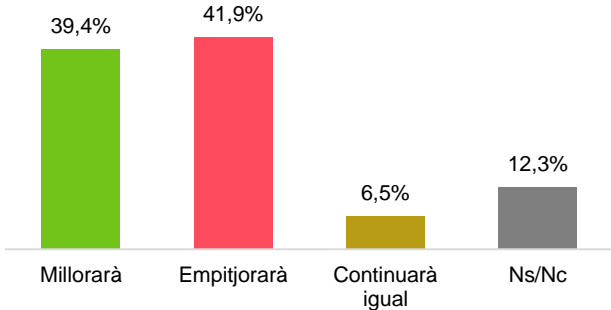
El 24,2% dels entrevistats considera que L'Hospitalet ha millorat en els dos últims anys i **un 60,6% creu que ha empitjorat**. Pel que fa a l'evolució futura, l'opinió es divideix gairebé a parts iguals entre els que consideren que L'Hospitalet empitjorarà en els propers dos anys (41,9%) i els que afirmen que millorarà (39,4%).

Les raons principals per les que els ciutadans consideren que ha millorat la ciutat són els parcs i zones verdes i més neteja (15,2% ambdós). El 52,7% dels que creuen que la ciutat ha empitjorat opinen que és per la inseguretat.

Evolució recent de la ciutat



Evolució futura de la ciutat



Pregunta 9. En els últims dos anys vostè creu que L'Hospitalet ha millorat o ha empitjorat? (Una única resposta)
Pregunta 10. De cara al futur, en els propers 2 anys, vostè creu que L'Hospitalet millorarà o empitjorarà? (Una única resposta)
Pregunta 39. Per als que diuen "Ha millorat" I PER QUINA RAÓ HA MILLORAT LA CIUTAT? Espontània. (Una única resposta)
Pregunta 40. Per als que diuen "Ha empitjorat" I PER QUINA RAÓ HA EMPITJORAT LA CIUTAT ? Espontània. (Una única resposta)

Imatge de la ciutat de L'Hospitalet

Els principals problemes



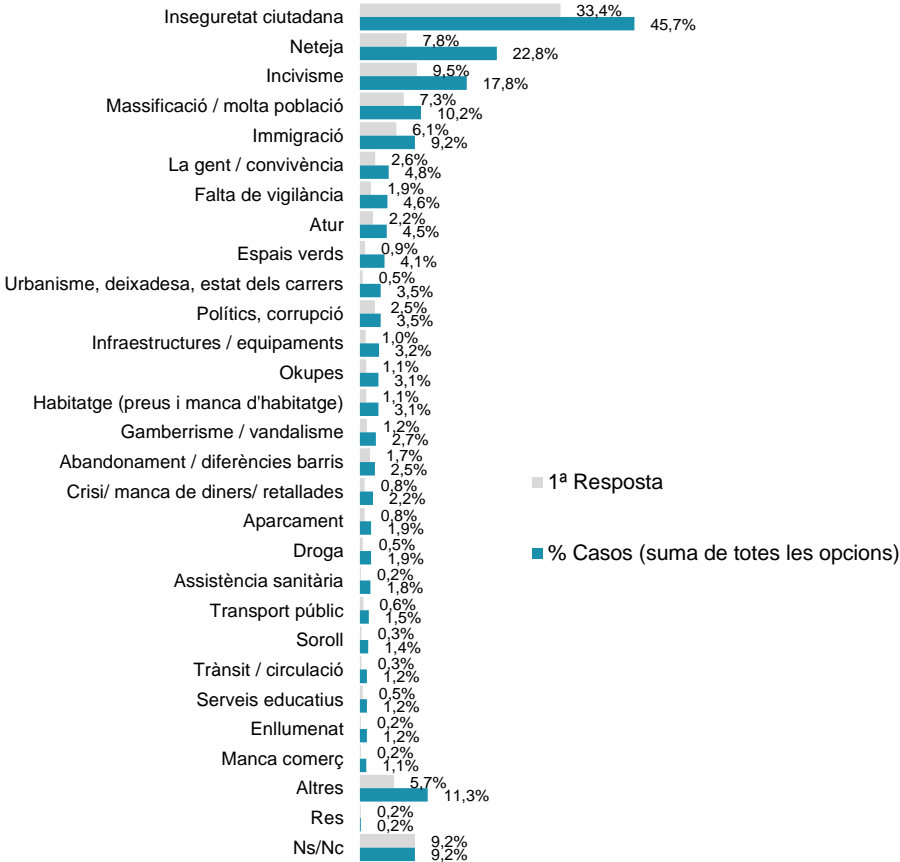
La inseguretat ciutadana, la neteja i l'incivisme són, en aquest ordre, els principals problemes que els entrevistats atribueixen a la ciutat.

El 45,7% dels entrevistats considera que la inseguretat ciutadana és el principal problema de la ciutat, seguit per la neteja 22,8% i l'incivisme amb un 17,8% de les mencions totals.

Un 10,2% i un 9,2% d'entrevistats també considera rellevants com problemes de L'Hospitalet, la massificació/molta població i la immigració, respectivament.

Principal problema a la ciutat

(Espontània. Resposta múltiple. Màxim de 3 respostes)



(*) Les mencions dels problemes citats que queden per sota de l'1% del total d'entrevistats no s'inclouen a la taula

Pregunta 11. Quin considera que és el principal problema de la ciutat de L'Hospitalet? I el segon? I el tercer? (Espontània. Anoteu literalment la resposta



Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Principals resultats: Imatge dels barris de L'Hospitalet

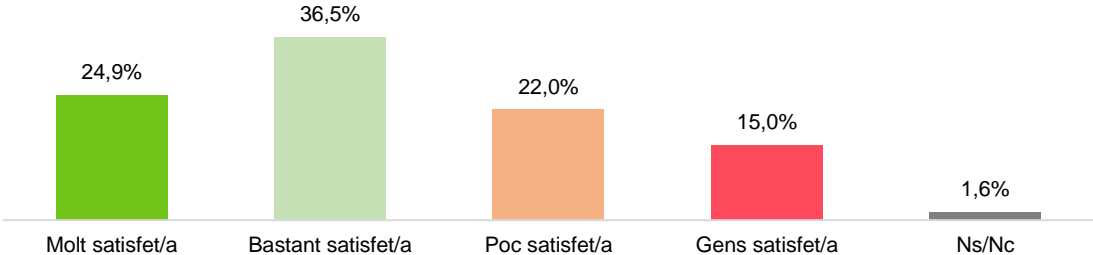
Imatge dels barris de L'Hospitalet

Grau de satisfacció de viure al barri



Un **61,4%** dels enquestats **està molt o bastant satisfet de viure al seu barri**.
En general, els ciutadans entrevistats es mostren més satisfets de viure al seu barri que a la ciutat (**58,0%** està molt o bastant satisfet de viure a L'Hospitalet).

Grau de satisfacció de viure al barri



Pregunta 12. Parlem ara del barri on vostè viu. Em podria dir si vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet/a de viure al seu barri? (Una única resposta)

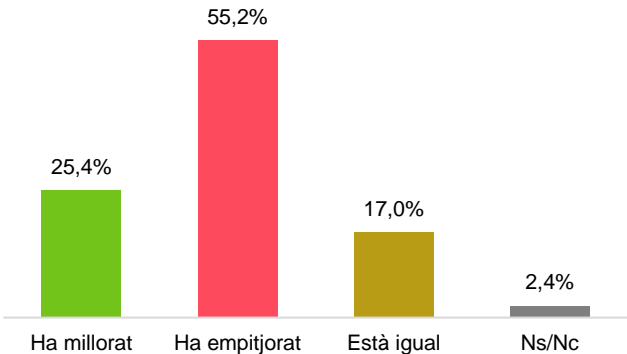
Imatge dels barris de L'Hospitalet

Evolució del barri

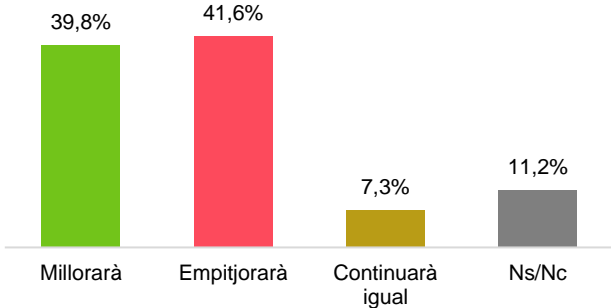


El 25,4% d'enquestats considera que el seu barri ha millorat, inferior als que opinen que ha empitjorat 55,2%. Els pessimistes amb el futur del barri, és a dir, que creuen que empitjorará (41,6%), superen lleugerament als optimistes, que pensen que millorarà (39,8%).

Evolució recent dels barris



Evolució futura dels barris



Pregunta 13. En els últims dos anys, vostè creu que el seu barri ha millorat o ha empitjorat? (Una única resposta)
Pregunta 14. De cara al futur, en els propers 2 anys, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorará? (Una única resposta)

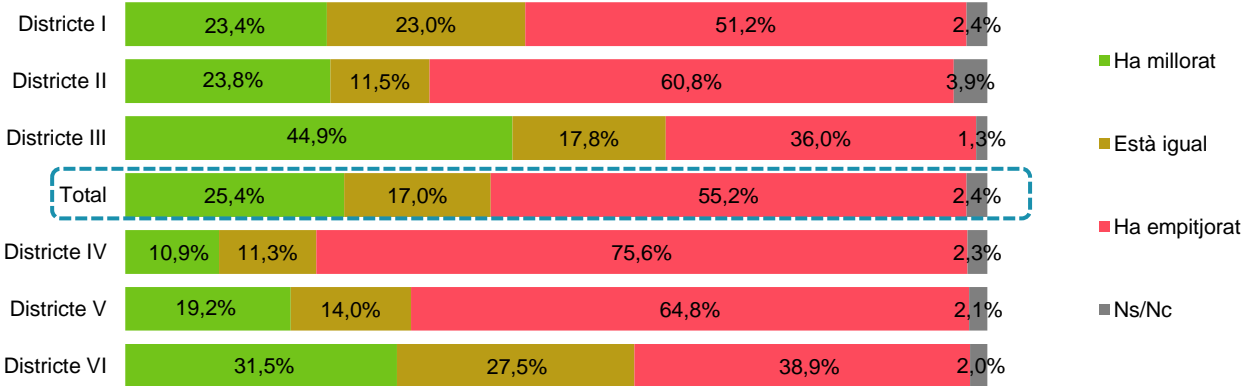
Imatge dels barris de L'Hospitalet

Evolució recent del barri



Els residents dels **districtes III i VI** són els que creuen en major mesura que **el seu barri ha millorat en els últims dos anys**. En canvi, els **districtes IV i V**, on els que compten amb menys gent que cregui que el seu barri ha millorat en els últims dos anys.

Evolució recent dels barris



Pregunta 13. En els últims dos anys, vostè creu que el seu barri ha millorat o ha empitjorat? (Una única resposta)

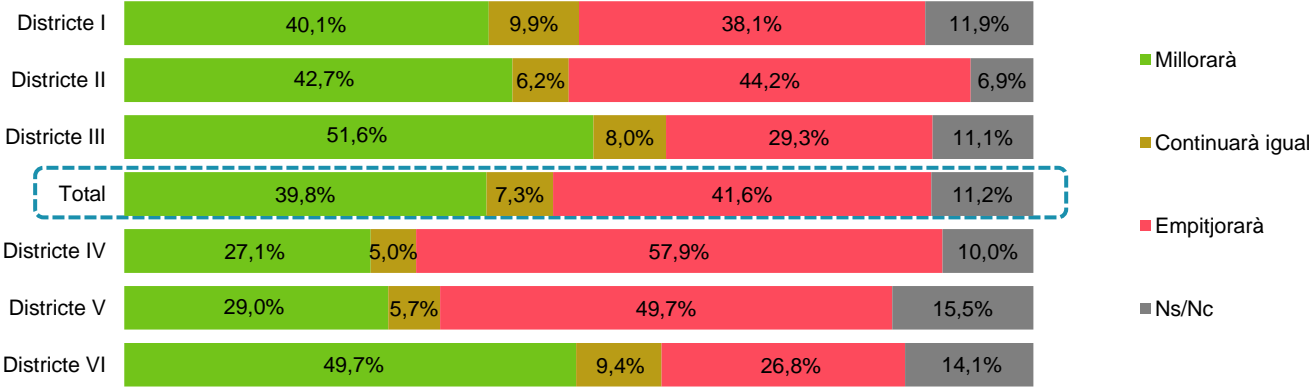
Imatge dels barris de L'Hospitalet

Evolució futura del barri



Els residents als **districtes III i VI** són els més optimistes i gairebé la meitat creuen que **el seu barri millorarà de cara al futur**. Els residents als **districtes IV i V** són els menys optimistes amb l'evolució futura dels seus barris.

Evolució futura dels barris



Pregunta 14. De cara al futur, en els propers 2 anys, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà? (Una única resposta)



Imatge dels barris de L'Hospitalet

Els principals problemes

Principals problemes al barri

(Espontània. Resposta múltiple. Màxim de 3 respostes)

Problemes del barri	TOTAL	Districte I	Districte II	Districte III	Districte IV	Districte V	Districte VI
	n=1300	n=252	n=260	n=225	n=221	n=193	n=149
	%	%	%	%	%	%	%
Inseguretat ciutadana	38,5%	30,2%	41,9%	31,6%	53,4%	43,5%	28,9%
Neteja	22,2%	22,2%	21,5%	24,9%	23,5%	22,8%	16,8%
Incivisme	19,4%	13,1%	26,9%	12,4%	27,1%	22,3%	12,1%
Massificació / molta població	6,3%	11,1%	4,2%	5,3%	8,1%	4,1%	3,4%
Urbanisme, deixadesa, estat dels carrers, clavegueram	5,9%	4,8%	6,2%	5,6%	3,6%	5,2%	11,4%
Immigració	5,8%	2,8%	7,3%	3,1%	7,2%	9,8%	5,4%
Gamberrisme / vandalisme	4,8%	4,0%	4,2%	1,8%	7,2%	6,2%	6,0%
Falta de vigilància	4,6%	5,6%	4,6%	2,7%	3,2%	5,7%	6,7%
Soroll	4,2%	6,0%	4,2%	3,1%	3,6%	5,7%	2,0%
Okupes	4,2%	4,8%	4,6%	4,9%	4,1%	3,6%	2,7%
Espais verds	3,8%	6,7%	5,4%	3,6%	0,9%	1,0%	4,0%
La gent / convivència	3,7%	3,2%	4,2%	1,8%	5,4%	3,1%	4,7%
Manca de comerç	2,8%	2,4%	1,5%	4,9%	3,2%	2,1%	3,4%
Aparcament	2,5%	3,6%	1,5%	4,4%	2,3%	0,5%	2,7%
Droga	2,5%	0,4%	6,5%	0,4%	2,7%	2,1%	2,0%
Habitatge (preus i manca d'habitatge)	2,5%	2,4%	2,7%	4,9%	1,8%	1,0%	2,0%
Infraestructures / equipaments	2,2%	2,0%	1,2%	3,1%	0,0%	3,1%	4,7%
Jovent polèmic / bandes	2,1%	2,4%	2,7%	1,3%	2,7%	1,0%	2,0%
Assistència sanitària	1,8%	4,4%	1,2%	2,2%	0,5%	0,0%	2,0%
Serveis socials	1,8%	3,2%	1,9%	1,3%	1,8%	0,0%	2,0%
Atur	1,6%	0,8%	1,2%	0,4%	3,2%	1,0%	4,0%
Recollida d'escombraries	1,5%	2,0%	1,5%	2,2%	1,4%	1,6%	0,0%
Il·luminació (Enllumenat)	1,4%	1,2%	1,2%	2,2%	0,9%	1,0%	2,0%
Trànsit / circulació	1,2%	1,2%	3,1%	0,9%	0,9%	0,0%	0,0%
Transport públic	1,2%	0,8%	1,5%	2,7%	0,5%	0,5%	1,3%
Serveis educatius	1,1%	2,0%	0,8%	2,2%	0,0%	0,0%	1,3%
Manquen zones d'oci / oferta cultural	1,0%	1,2%	1,2%	0,4%	0,9%	0,5%	2,0%
Altres	9,4%	8,4%	7,9%	7,4%	7,0%	6,6%	7,6%
Cap més	0,2%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,5%	0,0%
Res	0,3%	0,0%	0,0%	0,4%	0,5%	1,0%	0,0%
Ns/Nc	13,2%	15,5%	11,9%	16,9%	5,9%	11,4%	19,5%

(*) Les mencions dels problemes citats que queden per sota de l'1% del total d'entrevistats no s'inclouen a la taula

Pregunta 15. Quin considera que és el principal problema del seu barri? I el segon? I el tercer? (Espontània. Anoteu literalment la resposta)

% estadísticament superior a la mitjana de citacions

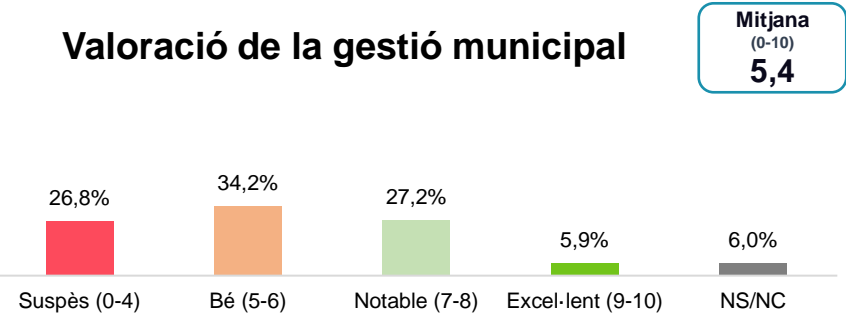


Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Principals resultats: La gestió municipal

La gestió municipal

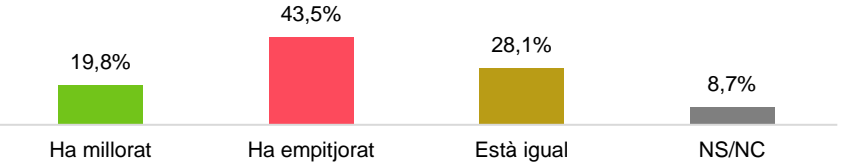
Valoració general de la gestió municipal



La **valoració mitjana de la gestió municipal** és de **5,4** punts en una escala de 0 a 10.

El 5,9% dels enquestats valoren amb un Excel·lent la gestió de l'Ajuntament, **un 27,2% valoren amb un Notable** i un **34,2% amb un Aprovat**, mentre que un 26,8% la suspèn.

Evolució recent de la valoració de la gestió municipal



El 43,5% dels entrevistats té una opinió menys favorable de la gestió municipal, mentre que el 28,1% afirma que està igual i el 19,8 % diu que ha millorat.

Pregunta 16. Concretament, en una escala del 0 al 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta, com valora la gestió de l'Ajuntament? (Espontània. Una única resposta)

Pregunta 17. I, en els darrers dos anys, la seva opinió sobre l'Ajuntament ha millorat o ha empitjorat? (Una única resposta)

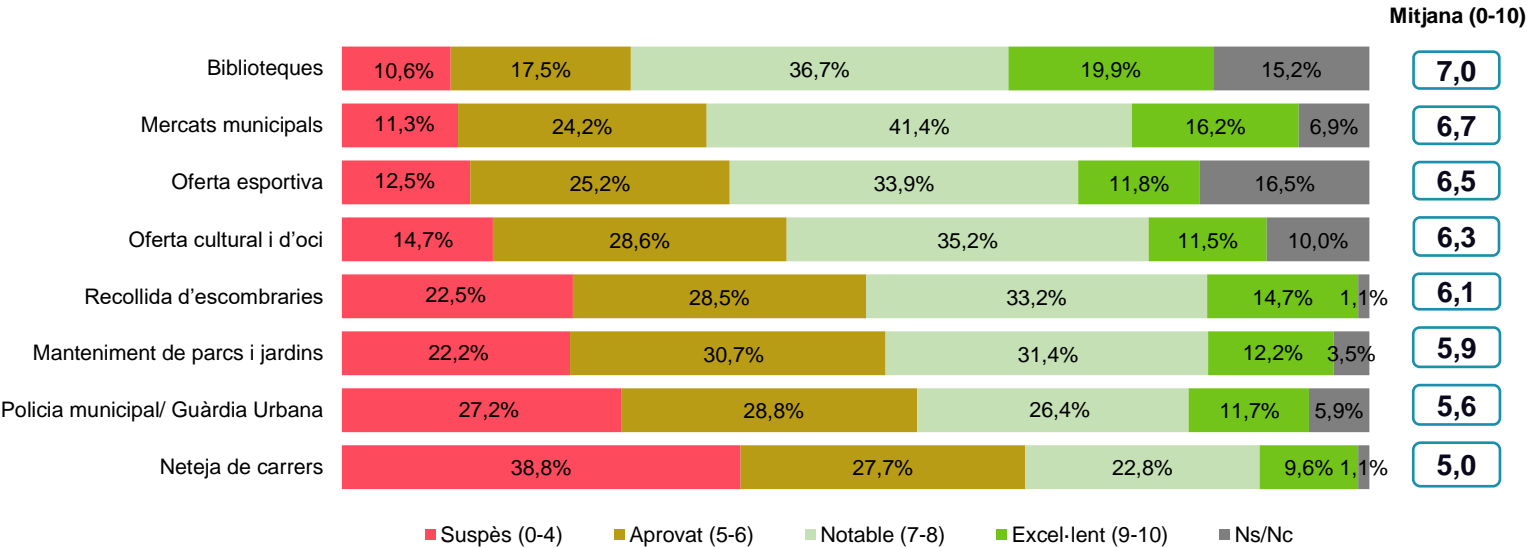
La gestió municipal

Valoració dels serveis municipals



Tots els serveis municipals reben valoracions mitjanes per sobre de 5, excepte neteja dels carrers (5,0). Els serveis millor valorats són les biblioteques i Mercats municipals, amb notes mitjanes notable i gairebé notable (7,0 i 6,7, respectivament). La neteja dels carrers és el servei pitjor valorat, obté un 5,0 de valoració mitjana i un 38,8% dels enquestats la suspèn.

Valoració serveis municipals



Pregunta 18. En una escala del 0 a 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta com valora vostè els següents serveis que ofereix l'Ajuntament? (Espontània. Una única resposta) (Ítems rotats)

La gestió municipal

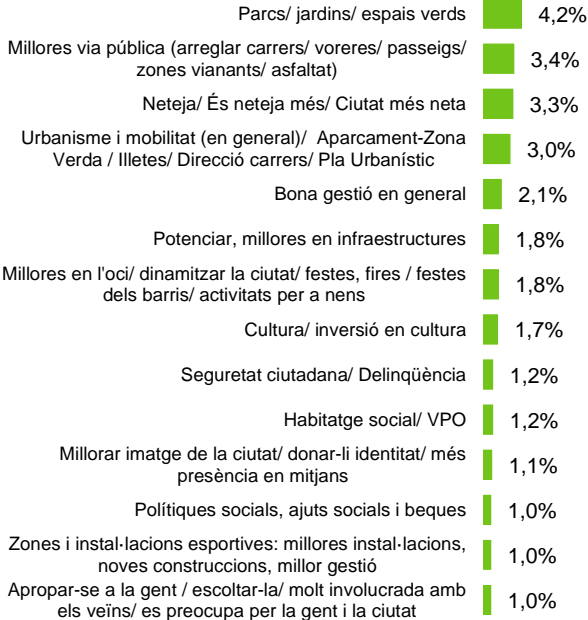
Valoració de l'Ajuntament



Els **parcs/jardins/espais verds** és el que millor valoren de tot el que ha fet l'Ajuntament, seguit per les **millores a la via pública** La **seguretat ciutadana** és el més mencionat com a el pitjor que ha fet l'Ajuntament.

El millor que ha fet l'Ajuntament

Base: Total entrevistats (n: 1300)



Altres: 12,7%
Res/NS/NC: 65,2%

El pitjor que ha fet l'Ajuntament

Base: Total entrevistats (n: 1300)



Altres: 15,2%
Res/NS/NC: 41,9%

(*) Les mencions dels problemes citats que queden per sota de l'1% del total d'entrevistats no s'inclouen a la taula
Pregunta 41. Com vostè ja sap, en breu acaba el mandat municipal. Segons la seva opinió, què creu que és el millor que ha fet l'ajuntament durant tot el mandat? (Espontània. Una única resposta)
Pregunta 42. I el pitjor? (Espontània. Una única resposta)



Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

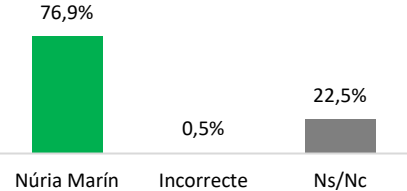
Principals resultats: Coneixement i valoració dels representants polítics

Coneixement i valoració dels representants polítics

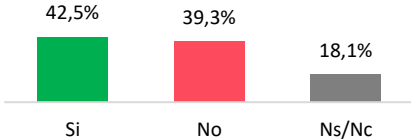
L'alcalde



Notorietat espontània



És una bona alcalde...



El 76,9% dels ciutadans consultats diu espontàniament el nom de l'actual alcalde Núria Marín.

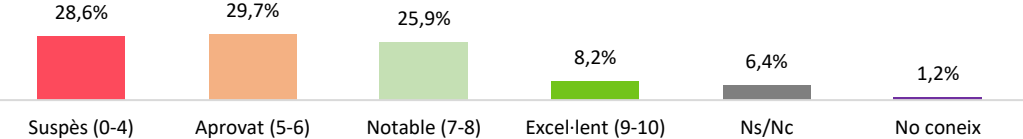
El 42,5% dels ciutadans considera que és una bona alcalde per al municipi, mentre que un 39,3% opinen el contrari.

En una escala de 0-10, es valora l'actuació de l'alcalde amb una nota mitjana de 5,4.

Respecte el record de vot de les eleccions municipals de 2019, l'alcalde aprova entre l'electorat del PSC-CP (6,2). Obté un 4,9 entre els votants del PP, L'Hospitalet En Comú Podem – En Comú Guanyem i Cs i un 4,5 entre l'electorat d'ERC.

Valoració de l'alcalde

Mitjana (0-10) 5,4



Pregunta 19. Em sabria dir el nom de l'actual alcalde de L'Hospitalet? (Espontània)
Pregunta 20. I, vostè creu que Núria Marín està sent una bona alcalde per a L'Hospitalet? (Una única resposta)
Pregunta 21. I, concretament, en una escala de 0 a 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta, com valora l'actuació de l'alcalde de L'Hospitalet? (Espontània. Una única resposta)

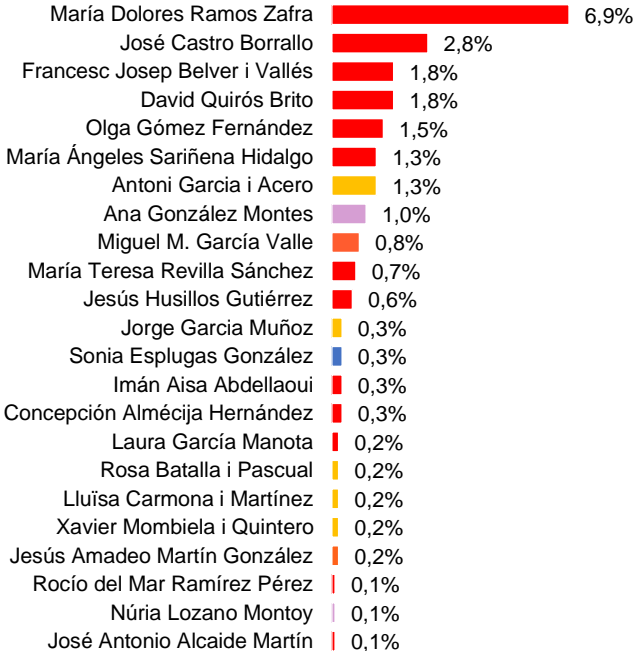
Coneixement i valoració dels representants polítics

Coneixement de regidors o regidores



Notorietat espontània dels regidors/es

(Espontània. Resposta múltiple)



El **78,6%** dels ciutadans **no menciona espontàniament el nom de cap regidor/a de l'Ajuntament.**

María Dolores Ramos Zafra és la més citada per un 6,9% dels entrevistats, seguit de José Castro Borrallo amb un 2,8% de notorietat espontània.



Altres: 6,6%
Cap/NS/NC: 78,6%

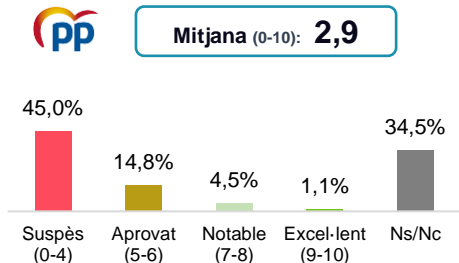
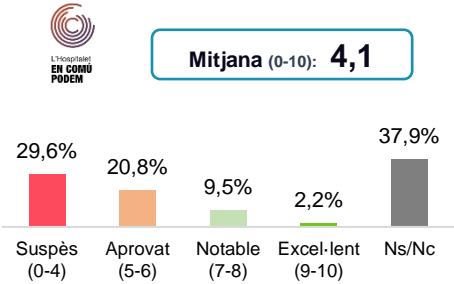
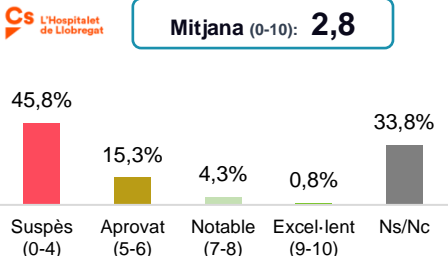
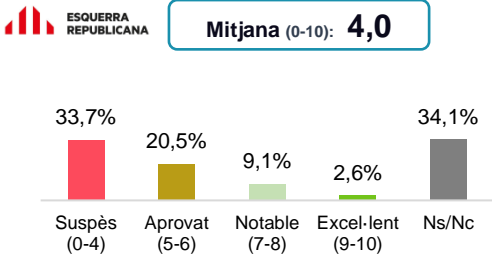
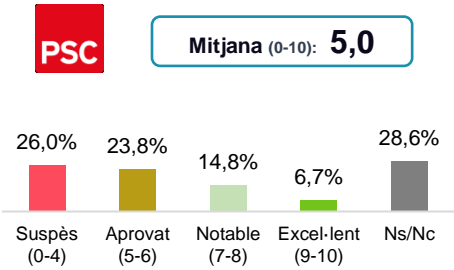
Nota: No es mostra el nom dels regidors que no han rebut cap menció.

Pregunta 22. A part de l'alcaldeessa, Núria Marín, em pot dir el nom d'algun regidor o regidora de l'ajuntament de L'Hospitalet? (Espontània. Anoteu literalment la resposta)

Coneixement i valoració dels representants polítics

Valoració de l'actuació dels partits polítics presents a l'Ajuntament

Valoració de l'actuació dels partits



El **PSC** obté la mitjana més elevada en la valoració de la seva actuació **com a partit polític present a l'Ajuntament**, amb una nota mitjana de **5,0 sobre 10**.

Entre la resta de partits, els millors valorats són L'Hospitalet En Comú Podem - En Comú Guanyem (4,1) juntament amb Esquerra Republicana (4,0), per contra la valoració més baixa correspon al Partit Popular (2,9) i a Ciutadans (2,8).

Pregunta 23. Pensant només en L'Hospitalet, en una escala del 0 al 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta, com valora l'actuació dels partits polítics presents a l'ajuntament de L'Hospitalet? (Llegiu partits. Una única resposta) (Partits rotats)

Coneixement i valoració dels representants polítics











Valoració de l'actuació dels partits a nivell municipal

Totes les formacions obtenen les millors notes entre el seu propi electorat.

El PSC és el partit que millor valoració té entre els seus votants (6,3). En Comú Podem - En Comú Guanyem (6,0), el PP (5,8) i ERC (5,7) obtenen una bona valoració entre els seus votants. Ciutadans (4,8) és els partit amb la valoració més baixa.

Valoració de l'actuació dels partits en funció del vot a les eleccions municipals de 2019

(Espontània. Escala 0-10)

	TOTAL	 PSC	 ESQUERRA REPUBLICANA	 CS L'Hospitalet de Llobregat	 L'Elecció EN COMÚ PODEM	 PP	Abstenció (No va votar)
	n: 1300	n: 387	n: 120	n: 34	n: 63	n: 36	n: 199
 PSC	5,0	6,3	4,1	4,3	4,9	4,0	4,0
 ESQUERRA REPUBLICANA	4,0	4,0	5,7	1,4	5,0	1,4	3,5
 CS L'Hospitalet de Llobregat	2,8	2,9	1,2	4,8	1,9	4,0	3,1
 L'Elecció EN COMÚ PODEM	4,1	4,4	4,1	2,0	6,0	1,8	3,7
 PP	2,9	2,6	1,5	4,5	1,8	5,8	3,1

Pregunta 23. Pensant només en L'Hospitalet, en una escala del 0 al 10, on 0 és la puntuació més baixa i 10, la més alta, com valora l'actuació dels partits polítics presents a l'ajuntament de L'Hospitalet? (Llegiu partits. Una única resposta) (Partits rotats)

Pregunta 25. I em pot dir a quin partit polític va votar a les darreres eleccions municipals de 2019? (Espontània. Una única resposta)



Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Principals resultats: Actualitat

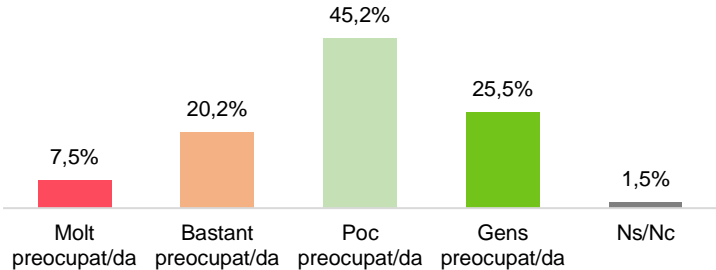
Actualitat

Sentiments de preocupació pel Covid-19



Grau de preocupació pels efectes provocats pel Covid-19

(Una única resposta)



El **27,7%** dels ciutadans **estan molt o bastant preocupats per la situació del coronavirus** i el **45,2%** afirma estar poc preocupat.

Només el **25,5%** menciona no estar gens preocupat.

Pregunta 29. Pensant en tots els efectes provocats pel coronavirus, actualment vostè està molt, bastant, poc o gens preocupat/da? (Una única resposta).

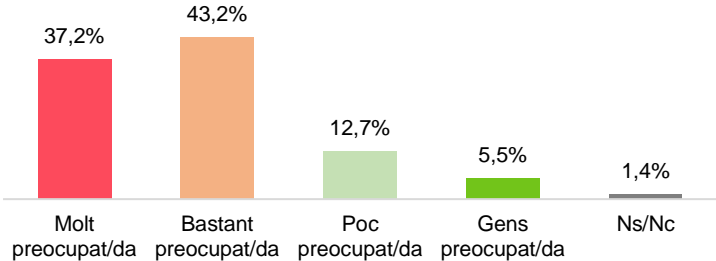
Actualitat

Sentiments de preocupació per la guerra a Ucraïna



Grau de preocupació per la guerra a Ucraïna

(Una única resposta)



El **80,4%** dels ciutadans **estan molt o bastant preocupats per la guerra a Ucraïna** i el 12,7% afirma estar poc preocupat.

Només el 5,5% menciona no estar gens preocupat.

Pregunta 43. Digui'm si a vostè personalment li preocupa molt, bastant, poc o gens la guerra a UCRAÏNA? Una única resposta)

Actualitat

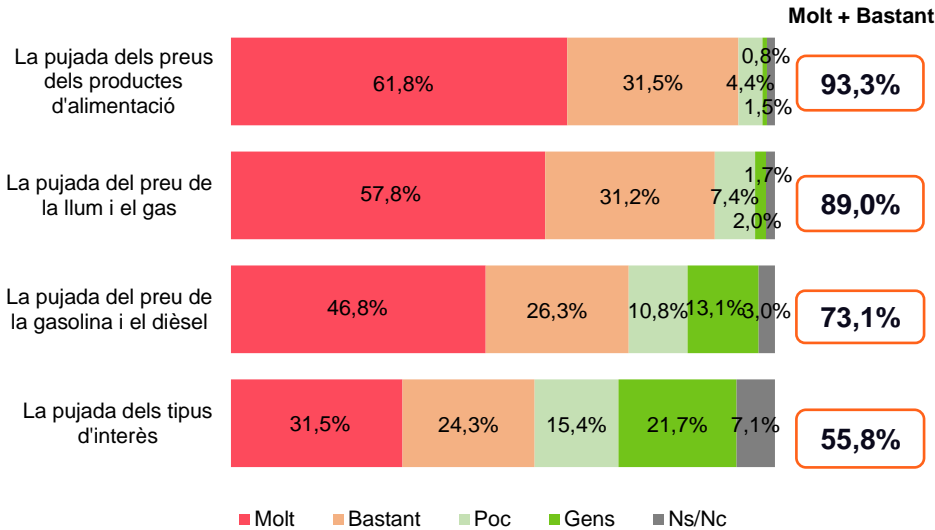
Afectacions i mesures per la guerra d'Ucraïna



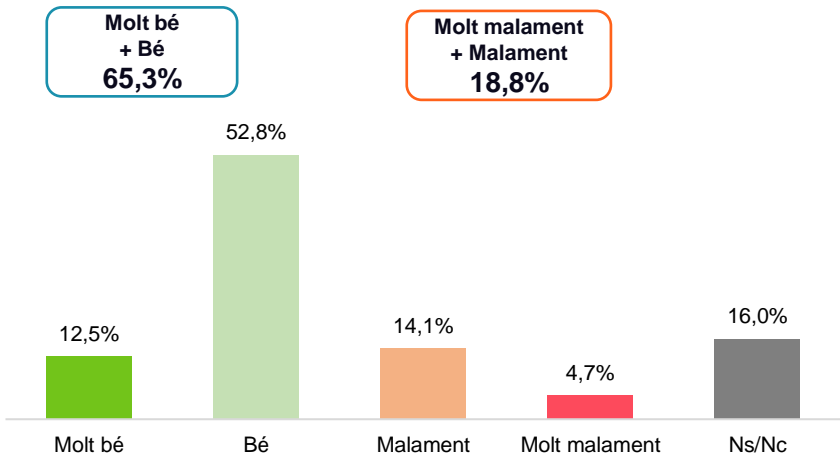
Entre les principals conseqüències de la guerra a Ucraïna, aquella que afecta un major percentatge de ciutadans és la pujada dels preus de l'alimentació (93,3% els afecta molt o bastant), seguit per la pujada del preu de la llum i el gas (89,0% els afecta molt o bastant).

El **65,3%** dels entrevistats considera que el **conjunt de mesures impulsades per contrarestar els efectes de la guerra a Ucraïna estan bé o molt bé**. Al 18,8% li semblen malament o molt malament.

Afectacions per la guerra a Ucraïna



Valoració de les mesures per la guerra a Ucraïna



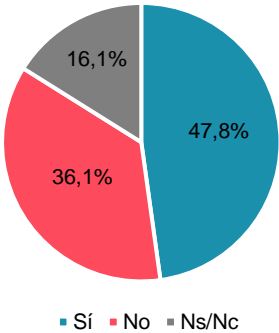
Pregunta 44. Com ja sap, la guerra a Ucraïna està tenint un seguit de conseqüències econòmiques i energètiques a tot el món actualment, a vostè li està afectant molt, bastant, poc o gens. (Roteu ítems)
 Pregunta 45. La Comissió Europea i alguns governs estan impulsant un conjunt de mesures per contrarestar els efectes de la guerra a Ucraïna. Fent una valoració general, a vostè li semblen molt bé, bé, malament o molt malament aquestes mesures? (Una única resposta)

Actualitat

Record de mesures per la guerra a Ucraïna

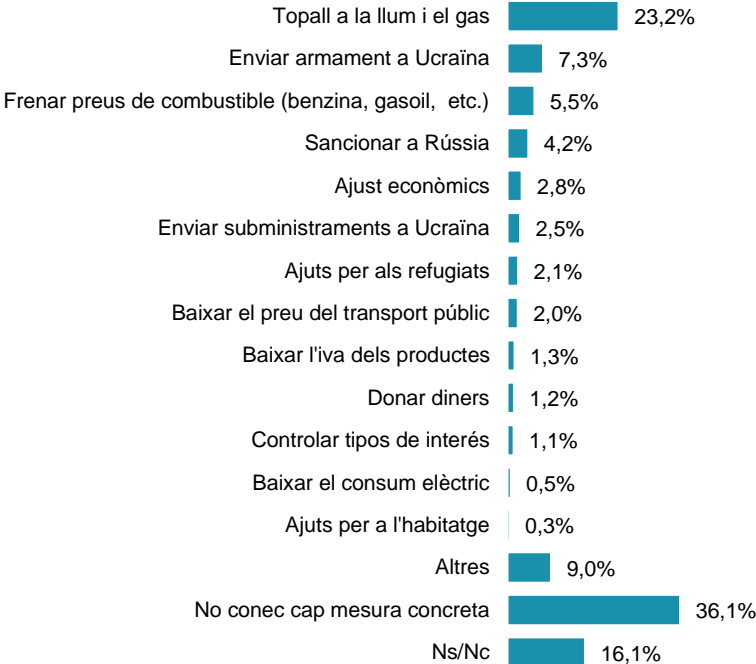


Record de mesures per la guerra a Ucraïna



El **47,8%** dels ciutadans **recorda alguna mesura per la guerra a Ucraïna**, mentre que 36,1% afirma no recordar cap i un 16,1% no sap/no contesta.

La mesura més mencionada és la del **topall a la llum i el gas (23,2%)**.



Pregunta 46. I em podria dir alguna mesura que recordi? Alguna altra? Espontània . Màxim 2 respostes

Actualitat

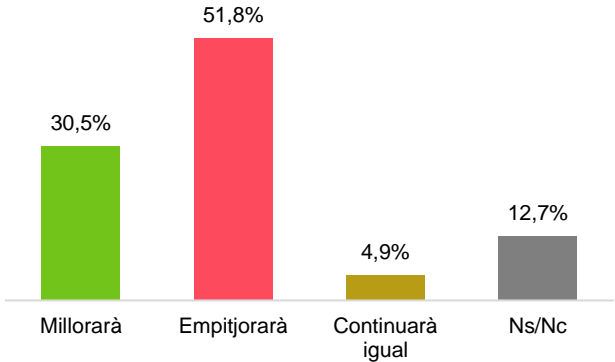
Expectatives de la guerra a Ucraïna



Evolució futura de la guerra a Ucraïna

El **51,8%** dels ciutadans **creu que la situació provocada per la guerra de Ucraïna serà pitjor d'aquí a un any.**

El 30,5% considera que millorarà, i el 4,9% que continuarà igual.



Pregunta 47. Vostè creu que d'aquí a un any la situació provocada per la guerra a Ucraïna serà millor o pitjor que l'actual

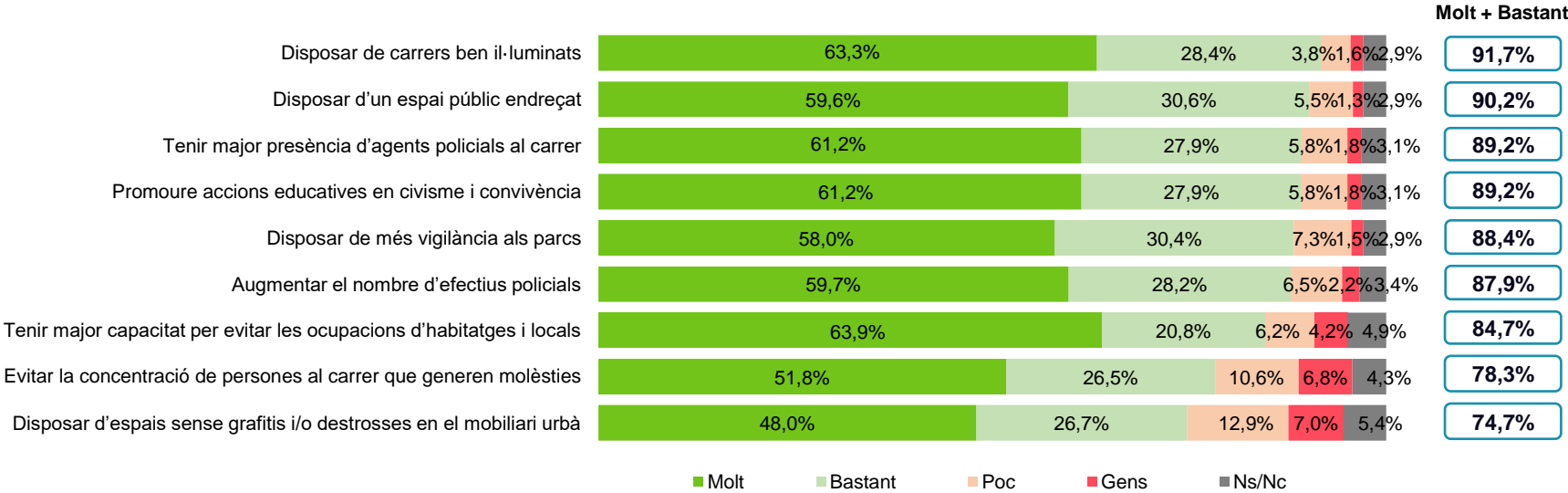
Actualitat

Mesures per millorar la sensació de seguretat



La mesura que amb major freqüència diuen que millorarà molt o bastant la seva sensació de seguretat és **disposar de carrers ben il·luminats (91,7%)**.

Valoració de mesures per millorar la sensació de seguretat



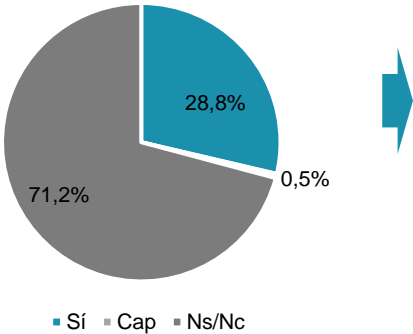
Pregunta 48. Parlem ara de seguretat. De les mesures que li llegiré a continuació, digui'm si vostè creu que són molt, bastant, poc o gens útils per millorar la seva sensació de seguretat.

Actualitat

Mesures per millorar la sensació de seguretat



Altres mesures per millorar la sensació de seguretat



El **28,8%** mencionen alguna altra mesura que els hi sembla útil per a millorar la seva sensació de seguretat.

La mesura que més han mencionat és el tenir major presència d'agents policials al carrer (5,6%), seguit per la vigilància i seguretat en general (4,9%).



(* Les mencions dels problemes citats que queden per sota de l'1% del total d'entrevistats no s'inclouen a la taula

Pregunta 49. I a banda d'aquestes mesures. N'hi ha alguna altra que creu que seria útil per millorar la seva sensació de seguretat?



Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Principals conclusions

Principals conclusions

1

El 58,0% dels ciutadans enquestats està **molt o bastant satisfet de viure a L'Hospitalet**, en general es considera una ciutat amb **identitat pròpia** (70,9%) i amb la qual **se senten molt o bastant identificats** (61,4%).

Els **61,4%** dels ciutadans està **molt o bastant satisfet de viure al seu barri**, un **55,2%** considera que **el seu barri ha empitjorat**, i el **41,6%** són pessimistes, doncs **creuen que empitjorarà en els propers dos anys**.

2

A nivell personal, **la inseguretat** és el principal problema que preocupa a les famílies (**33,8%**), així com a **crisi econòmica** (**16,5%**), i **l'atur** (**14,4%**).

A nivell de ciutat, el **45,7%** dels ciutadans considera que **la inseguretat ciutadana és el principal problema**, seguit per **la neteja** (**22,8%**) i **l'incivisme** (**17,8%**).

3

Valoració positiva de la gestió de l'Ajuntament en general, que assoleix un **5,4** de mitjana en una escala 0 a 10.

Tots els serveis municipals reben valoracions mitjanes per sobre de 5, excepte la **neteja dels carrers amb la nota mitjana més baixa (5,0)**. Els serveis **millor valorats són les biblioteques i els mercats municipals, amb notes mitjanes properes al notable (7,0 i 6,7, respectivament)**.

4

La **notorietat espontània de Núria Marín** se situa en el **76,9%**. El **42,5%** dels ciutadans considera que **és una bona alcaldessa per al municipi**, i és valorada amb una nota mitjana de **5,4** en una escala de 0 a 10.

Principals conclusions

5

El **PSC** obté una puntuació **mitjana de 5,0** quan es demana per **la valoració de la seva actuació a l'Ajuntament**. L'Hospitalet En Comú Podem – En Guanyem obté un 4,1 sobre 10; ERC, un 4,0; PP, un 2,9 i el C's, amb un 2,8, obté les valoracions més baixes dels grups presents al Consistori.

6

Els **parcs/jardins/espais verds** és l'aspecte més esmentat quan es demana pel millor que ha fet l'Ajuntament, seguit per les **millores a la via pública**. La **seguretat** és el més mencionat com el **pitjor que ha fet l'Ajuntament**.

7

El **27,7%** dels ciutadans estan **molt o bastant preocupats per la situació actual del coronavirus**. Només el 25,5% menciona no estar gens preocupat.

8

El **80,4%** dels ciutadans **estan molt o bastant preocupats per la guerra a Ucraïna**, essent la **pujada dels preus de l'alimentació** el que més els preocupa. El **65,3%** dels entrevistats considera que **el conjunt de mesures impulsades per contrarestar els efectes de la guerra a Ucraïna estan bé o molt bé**.



Get in Touch



Ronda Sant Pere, 52 4ª Planta
08010 Barcelona

 <http://www.mdk.es>
e-mail: mdk@mdk.es

 93 272 17 18