



# PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL 2020-2023

Març 2021



Ajuntament de L'Hospitalet



Ajuntament de L'Hospitalet  
Alcaldia-Presidència  
Gerència Municipal  
Servei de Planificació i Seguiment Executiu

## ÍNDEX

<b>PREÀMBUL.....</b>	<b>5</b>
<b>EL PACTE DE CIUTAT .....</b>	<b>7</b>
<b>L'AGENDA 2030.....</b>	<b>9</b>
<b>EL PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL PER AL PERÍODE 2020-2023 .....</b>	<b>13</b>
<b>1. L'HOSPITALET DELS DRETS, LA CIUTAT DE LES PERSONES I PER A LES PERSONES .....</b>	<b>15</b>
1.1 EDUCACIÓ INTEGRADORA I D'ÈXIT .....	15
1.2 CULTURA VIVA I EN TRANSFORMACIÓ .....	19
1.3 EQUITAT I JUSTÍCIA SOCIAL .....	21
1.4 HABITATGE DIGNE I ECOEFICIENT .....	23
1.5 EQUITAT DE GÈNERE I DIVERSITAT SEXUAL .....	24
1.6 PER UN ENVELLIMENT ACTIU, DIGNE I SALUDABLE .....	25
1.7 VIDA SALUDABLE .....	27
1.8 JOVENTUT QUE FA CIUTAT .....	28
1.9 ESPORTS PER A TOTHOM.....	29
1.10. IDENTITAT, MEMÒRIA I PATRIMONI .....	31
<b>2. L'HOSPITALET, MOTOR ECONÒMIC METROPOLITÀ.....</b>	<b>33</b>
2.1 CLÚSTER BIOMÈDIC I DE LA SALUT .....	33
2.2 NOVA ECONOMIA, INNOVACIÓ I REVOLUCIÓ DIGITAL .....	34
2.3 OCUPACIÓ ESTABLE I DE QUALITAT .....	37
2.4 COMERÇ DE PROXIMITAT I CONSUM RESPONSABLE .....	40
<b>3. L'HOSPITALET, ESPAI PÚBLIC COMÚ I SEGUR PER A TOTHOM.....</b>	<b>43</b>
3.1 CIUTAT FÍSICAMENT CONNECTADA I ACCESSIBLE.....	43
3.2 MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA .....	44
3.3 ECOLOGIA URBANA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA .....	48
3.4 ESPAI PÚBLIC DE QUALITAT I SERVEIS INTEL·LIGENTS .....	50
3.5 CIVISME, CONVIVÈNCIA I SEGURETAT .....	52



<b>4. L'HOSPITALET: NOVA INSTITUCIÓ, NOVA GOVERNANÇA .....</b>	<b>55</b>
4.1 TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN.....	55
4.2 PARTICIPACIÓ CIUTADANA.....	58
4.3 TRANSFORMACIÓ DIGITAL A L'AJUNTAMENT I A LA CIUTAT .....	60

## PREÀMBUL

El Programa d'actuació municipal (PAM) és la plasmació del compromís polític de l'equip de govern amb la ciutadania i el principal instrument de planificació de l'activitat municipal per als propers anys del mandat.

Les actuacions que recull responen a necessitats ciutadanes detectades i a la voluntat de millorar constantment els serveis que presta l'Ajuntament. El PAM s'emmarca dins d'una estratègia global de ciutat que sempre aspira a millorar les condicions de vida dels seus veïns.

El PAM 2020-2023 és el primer que recull de manera explícita el compromís de la ciutat de col·laborar conjuntament amb les ciutats del seu entorn més immediat i amb les de la resta del planeta en la construcció d'un món més sostenible, garantint la vinculació de les seves fites i actuacions amb els objectius de desenvolupament de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.

L'esclat de la pandèmia de la Covid-19 ha alterat de forma brutal les nostres vides i ha provocat una situació d'emergència sanitària, social i econòmica de conseqüències impredecibles. El futur ens planteja un escenari incert i canviant davant d'aquests nous riscos globals. Necessitarem, doncs, intervencions i respostes justes, integradores i equitatives per part dels poders públics que permetin construir una societat més cohesionada i solidària.

Davant d'aquesta situació, i amb la urgència d'avançar-nos-hi per pal·liar-ne les conseqüències més immediates, el Govern municipal va proposar i impulsar el Pacte de ciutat. Calia afrontar la crisi del coronavirus amb una gran coalició cívica —privada, pública, particular i col·lectiva— que ens permetés unir esforços, per fer un front comú per sortir de la crisi i no deixar ningú enrere.

Aquest PAM és la concreció operativa del Pacte de ciutat. El Pacte ens diu què cal fer i el PAM concreta qui ho ha de fer. Al PAM hi trobareu mesures d'aplicació immediata lligades a l'emergència de la Covid-19 i d'altres a més llarg termini, totes recolzades per la corresponent dotació pressupostària.

**El PAM és el compromís de l'organització tècnica municipal per impulsar i executar les mesures que la ciutadania de L'Hospitalet, a través de les entitats i organitzacions, han acordat en el marc del Pacte de ciutat que cal tirar endavant.**

## EL PACTE DE CIUTAT

El Pacte de ciutat és el gran acord, l'instrument, que ens permet, des del consens i la lleialtat institucional, sumar esforços per encarar un nou escenari. És un sistema d'intel·ligència col·lectiva amb capacitat per millorar les perspectives de la ciutat.

Del Pacte en surt el **Pla de reactivació**.

El Pla de reactivació s'estructura entorn de **tres idees**

- Ningú no quedarà enrere.
- És necessari un consens cívic per repensar el model de ciutat.
- L'Hospitalet serà capdavantera en innovació social.

Aquestes idees impregnen els **quatre eixos estratègics**, quatre entorns:

- Urbà
- Social
- Econòmic
- Institucional

Els quatre eixos estratègics articulen **34 eixos**:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neteja</li> <li>• Salut</li> <li>• Mobilitat sostenible</li> <li>• Transició energètica</li> <li>• Accions contra la Covid-19</li> <li>• Equipaments</li> <li>• Medi ambient</li> <li>• Habitatge</li> <li>• Infraestructures i connectivitat</li> <li>• Espai verd</li> <li>• Escletxa digital</li> <li>• Cultura</li> <li>• Ciutat solidària</li> <li>• Gent gran</li> <li>• Acció comunitària</li> <li>• Educació</li> <li>• Erradicació violència de gènere</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drets socials</li> <li>• Turisme</li> <li>• Tercer sector i cooperativisme</li> <li>• Restauració</li> <li>• Comerç</li> <li>• Ocupació</li> <li>• Formació</li> <li>• Indústria</li> <li>• Innovació</li> <li>• Reactivació</li> <li>• Coordinació</li> <li>• Comunicació</li> <li>• Simplificació administrativa</li> <li>• Serveis públics</li> <li>• Participació</li> <li>• Cooperativa institucional</li> <li>• Organització</li> </ul>
---	--

I, finalment, al voltant d'aquests 34 eixos es recullen **122 mesures** amb **222 accions vinculades**, totes alineades amb:

- Els objectius de desenvolupament sostenible (ODS)
- L'objectiu de ciutat "Barreres 0 al 2030"

Els valors que impregnen tot el Pacte de ciutat son:

- Innovació social
- Perspectiva de gènere
- Solidaritat
- Transparència
- Comunicació



## L'AGENDA 2030

El PAM incorpora com a marc de referència els **17 objectius de desenvolupament sostenible (ODS) recollits a l'Agenda 2030 de desenvolupament sostenible**, aprovada per l'Assemblea General de Nacions Unides el 25 de setembre del 2015, amb els objectius d'erradicar la pobresa, lluitar contra la desigualtat i la injustícia i posar fre al canvi climàtic, entre altres. Aquesta agenda marcarà l'acció global pel desenvolupament fins a l'any 2030 i configura un full de ruta d'actuació per assolir un objectiu comú: el desenvolupament mundial sostenible.

A partir d'aquest mandat, l'Agenda 2030 suposarà un punt de partida imprescindible per articular les diferents polítiques sectorials i transversals. L'Agenda 2030 es configura com un referent ètic i operatiu per a tots els governs, una mena de “contracte social global”, que després haurà de projectar-se sobre àmbits de govern estatals, autonòmics i locals.

L'Ajuntament de L'Hospitalet està compromès a frenar el canvi climàtic i assumeix com a propis els 17 objectius de desenvolupament sostenible, que orienten les seves propostes de futur. Alhora, l'Ajuntament marca la seva pròpia Agenda, que fixa com a objectiu una ciutat sense barreres per a l'any 2030. Un L'Hospitalet amb zero barreres urbanístiques i físiques, socials, econòmiques i ambientals, amb el propòsit d'acabar amb tots aquells obstacles que dificulten la igualtat d'oportunitats i l'accés als serveis públics i garantir els drets dels ciutadans. La magnitud d'aquest repte comporta que caldrà un gran pacte entre les administracions públiques, la indústria, les empreses i també els ciutadans per tal d'assolir-lo.

### **META DE L'AGENDA 2030 A L'HOSPITALET**

## **“UNA CIUTAT AMB 0 BARRERES EL 2030”**

L'Agenda 2030 és una agenda integral, multidimensional —fa referència a les tres dimensions del desenvolupament sostenible (l'econòmica, la social i l'ambiental)— i d'aplicació universal. Es desplega mitjançant un sistema de 17 objectius de desenvolupament sostenible, a través dels quals es proposa abordar els grans reptes globals, com ara la lluita contra la pobresa i el canvi climàtic, l'educació, la salut, la igualtat de gènere, la pau o les ciutats sostenibles. Cada ODS inclou diferents metes (en total, 169) que contribueixen al seu compliment.

Aquests són els objectius de desenvolupament sostenible:

1. **Fi de la pobresa:** Erradicar la pobresa a tot el món i en totes les seves formes.
2. **Fam zero:** Posar fi a la fam, assolir la seguretat alimentària i la millora de la nutrició, i promoure l'agricultura sostenible.
3. **Salut i benestar:** Garantir una vida sana i promoure el benestar per a totes les persones a totes les edats.
4. **Educació de qualitat:** Garantir una educació inclusiva, equitativa i de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge durant tota la vida per a tothom.
5. **Igualtat de gènere:** Aconseguir la igualtat de gènere i empoderar totes les dones i nenes.
6. **Aigua neta i sanejament:** Garantir la disponibilitat i una gestió sostenible de l'aigua i el sanejament per a totes les persones.
7. **Energia neta i assequible:** Garantir l'accés a una energia assequible, segura, sostenible i moderna per a totes les persones.
8. **Treball digne i creixement econòmic:** Promoure el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible; l'ocupació plena i productiva, i el treball digne per a tothom.
9. **Indústria, innovació i infraestructures:** Construir infraestructures resilents, promoure la industrialització inclusiva i sostenible i fomentar la innovació.
10. **Reducció de les desigualtats:** Reduir la desigualtat a cada país i entre els països.
11. **Ciutats i comunitats sostenibles:** Aconseguir que les ciutats i els assentaments humans siguin inclusius, segurs, resilents i sostenibles.
12. **Consum i producció responsables:** Garantir modalitats de consum i producció sostenibles.
13. **Acció climàtica:** Adoptar mesures urgents per combatre el canvi climàtic i els seus efectes.
14. **Vida submarina:** Conservar i utilitzar de forma sostenible els oceans, mars i recursos marins per al desenvolupament sostenible.
15. **Vida terrestre:** Protegir, restaurar i promoure l'ús sostenible dels ecosistemes terrestres; gestionar els boscos de manera sostenible; combatre la desertificació; aturar i revertir la degradació del sòl, i aturar la pèrdua de la biodiversitat.
16. **Pau, justícia i institucions sòlides:** Promoure societats pacífiques i inclusives per tal d'aconseguir un desenvolupament sostenible, proporcionar accés a la justícia per a totes les persones i desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells.
17. **Aliança pels objectius:** Enfortir els mitjans per implementar i revitalitzar l'aliança mundial per al desenvolupament sostenible.

L'Ajuntament de L'Hospitalet orientarà les seves propostes de futur i marcarà les prioritats i la política local sumant esforços per tal de reduir les desigualtats i contribuir a l'assoliment dels O DS, que a la nostra ciutat es concreten en tres grans apostes de futur:

- 1) Apostem per una ciutat socialment justa i equitativa, que actuï prioritàriament per combatre les desigualtats allà on es produeixin.
- 2) Apostem per una ciutat saludable, sostenible i habitable on viure i conviure de manera respectuosa amb el nostre entorn.
- 3) Apostem per una ciutat d'oportunitats per a tothom, que tingui com a pilars l'educació i el progrés econòmic basat en la creativitat i la innovació, on el treball digne i de qualitat sigui el nostre veritable motor econòmic.

## META DE CIUTAT 2020-2023



**Avançar cap a una ciutat socialment justa,  
equitativa, habitable, sostenible, oberta i  
innovadora**





# **EL PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL PER AL PERÍODE 2020-2023**

## EL PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL PER AL PERÍODE 2020-2023

El PAM té quatre objectius de ciutat, 22 objectius estratègics, 99 objectius operatius i 404 actuacions que s'acabaran concretant en prop de mig miler d'accions.

Els objectius de ciutat són:

- L'Hospitalet dels drets, la ciutat de les persones i per a les persones
- L'Hospitalet, motor econòmic metropolità
- L'Hospitalet, espai públic comú i segur per a tothom
- L'Hospitalet: nova institució, nova governança

A cada objectiu de ciutat indiquem els ODS als quals fa referència i dona compliment.

Cada objectiu estratègic desplega els corresponents objectius operatius que marcaran les orientacions que es desenvoluparan.

A cada actuació hi trobareu:

- L'àrea o el servei responsable de portar-la a terme.
- L'acció vinculada del Pacte amb la qual es correspon.

Com ja hem destacat a la introducció, el PAM s'ha elaborat recollint totes les actuacions del Pacte de ciutat.

També és cert que el PAM concreta les mesures del Pacte i identifica els responsables de la seva execució. En aquest sentit, sí que s'ha fet un **ampli procés participatiu intern amb tots els serveis i àrees de l'Ajuntament**. Aquest procés ha contribuït a una millor identificació amb els objectius del Pacte i a un compromís major.

El PAM és un recull de quasi tota l'activitat que desenvolupa l'Ajuntament. Per tant, qui llegeixi i segueixi el PAM, la seva evolució i el seu grau d'assoliment tindrà en tot moment una **fotografia prou fiable de l'activitat de l'organització municipal**.

El seguiment del PAM es farà dins l'àmbit de cada actuació concreta i mesurable, de forma que puguem complir amb el doble objectiu de facilitar-ne la gestió i el control i, alhora, retre comptes a la ciutadania sobre el seus projectes i l'assoliment de les seves fites.

# OBJECTIU DE CIUTAT 1

## L'HOSPITALET DELS DRETS, LA CIUTAT DE LES PERSONES I PER A LES PERSONES

Apostem per una ciutat equitativa i progressista que faciliti el desenvolupament integral de les persones i la cohesió social.



### 1.1 EDUCACIÓ INTEGRADORA I D'ÈXIT

Afavorir la igualtat d'oportunitats mitjançant l'accés amb equitat i inclusió al sistema educatiu local. Possibilitar l'èxit escolar en el marc d'una ciutat educadora.

<i>objectius operatius</i>	<i>actuacions</i>	<i>Pacte de ciutat</i>
<p><b>1.1.1. Desenvolupar el Pacte local per l'educació i vetllar pel compliment dels acords signats entre tots els agents i administracions educatives a través del Consell Educatiu de L'Hospitalet.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolupar plenament la filosofia, els objectius i les accions del Pacte local per l'educació i realitzar el seguiment de les accions del Pacte local per l'educació a través del Consell Educatiu de L'Hospitalet. <b>Educació.</b></li> <li>Aplicar en les polítiques educatives municipals el "Pacte contra la segregació escolar a Catalunya: un compromís per a l'èxit educatiu", promogut pel Síndic de Greuges i signat en el Parlament de Catalunya. <b>Educació.</b></li> <li>Revisar els acords i les competències educatives municipals amb el Departament d'Educació. Exigir el compliment de l'acord de coresponsabilitat signat amb el Departament en matèria d'educació (planificació, innovació i equipaments escolars). <b>Educació.</b></li> </ul>	<p>--</p> <p>--</p> <p>U14a/U14b</p>
<p><b>1.1.2. Afavorir la igualtat d'oportunitats en l'accés a l'oferta pública d'educació.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliar l'oferta municipal de 0-3 amb la creació de tres noves escoles bressol i treballar per la integració de les escoles bressol amb subvenció municipal a la xarxa pública local. <b>Educació.</b></li> <li>Crear un sistema de bonificacions que ajudi les famílies nombroses o monoparentals i amb infants amb necessitats educatives especials a sufragar el cost</li> </ul>	<p>S18</p> <p>--</p>

	<p>d'escolarització dels infants de 0 a 3 anys. <b>Educació.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vetllar perquè el Departament d'Educació doti de grups i ajusti l'oferta per fer front a la demanda de la ciutat, tant en l'etapa obligatòria com en la postobligatòria i en l'educació especial. <b>Educació.</b></li> <li>• Procurar una distribució equilibrada de l'alumnat, especialment l'alumnat amb necessitats educatives específiques, que en permeti la integració i faciliti la cohesió. <b>Educació.</b></li> <li>• Treballar per integrar l'Escola d'Educació Especial Escorça en la xarxa pública i en la consecució d'un nou edifici que possibiliti l'escolarització d'un major nombre d'infants i joves. <b>Educació.</b></li> </ul>	U14b  S20c  --
<b>1.1.3. Contribuir a l'èxit educatiu, la participació, la cohesió social i el treball en xarxa de tots els agents implicats.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estendre el Pla educatiu d'entorn al conjunt de la ciutat amb una especial atenció al programa d'orientació i acompanyament dels joves, el treball de les comissions socioeducatives, el programa de prevenció i atenció a l'absentisme escolar i l'augment dels tallers d'estudi assistit. <b>Educació.</b></li> <li>• Seguir impulsant el programa Aprenentatge servei (ApS) al conjunt de centres educatius com a eina de participació i compromís d'infants i joves. <b>Educació.</b></li> <li>• Seguir desenvolupant el Consell de Nois i Noies, com a òrgan de participació infantil i juvenil de la ciutat. <b>Educació.</b></li> <li>• Incrementar l'ús dels equipaments municipals dins del programa de patis oberts amb la incorporació de vuit nous equipaments escolars o esportius als barris de la ciutat i potenciar els usos dels centres educatius municipals més enllà de l'horari lectiu. <b>Educació.</b></li> <li>• Fomentar les escoles de noves oportunitats per a les persones de 16 a 25 anys que han abandonat prematurament el sistema educatiu. <b>Educació.</b></li> <li>• Ampliar el programa d'auxiliars de conversa nadius en llengua anglesa a totes les aules d'ESO de la ciutat. <b>Educació.</b></li> <li>• Desenvolupar una cultura emprenedora als centres educatius de primària i de secundària. <b>Educació.</b></li> </ul>	S20e/S22  112c  112c  S24b  S22  --  --
<b>1.1.4. Impulsar i reforçar els</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estendre de manera progressiva el projecte Fem tàndem</li> </ul>	--



<b>vincles entre els centres educatius de L'H amb els equipaments municipals de la ciutat, el teixit associatiu i altres actors i agents educatius i educadors.</b>	LH al conjunt de centres educatius de la ciutat. Posar especial èmfasi a promoure les noves tecnologies i les ciències, així com una educació artística i cultural principalment als centres d'alta complexitat, així com la resta de centres educatius, mitjançant els equipaments municipals i altres agents educatius del territori, seguint el model d'èxit del projecte EMMCA. <b>Educació.</b>	
<b>1.1.5. Posar a disposició de la formació professional els recursos necessaris per millorar-ne la qualitat, facilitar l'accés al món laboral i connectar l'oferta amb les necessitats de les empreses locals i dels sectors emergents.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolupar el mapa integral de l'FP inicial i ocupacional de forma participativa en el marc de la taula mixta transversal de l'FP, en el si del Consell Educatiu de la ciutat i el futur pacte per l'ocupació. <b>Educació.</b></li> <li>• Treballar per fomentar l'FP dual a través de la comissió transversal específica del Grup Permanent de l'FP, en el marc del Consell Educatiu. <b>Educació.</b></li> <li>• Fomentar i impulsar la formació professional innovadora i de qualitat a la ciutat basant-se en els eixos prioritaris de difusió de la informació, la prospectiva i l'orientació. <b>Educació.</b></li> </ul>	S23  S23  E22a
<b>1.1.6. Promoure la innovació educativa dels centres i l'accés a les noves tecnologies.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuir a la igualtat d'oportunitats en l'accés, interacció social, participació i comunicació en l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment amb l'alumnat i les famílies, treballant conjuntament des de les administracions en la reducció de l'escletxa digital. <b>Educació.</b></li> <li>• Desplegar un procés d'especialització pedagògica i de transferència de coneixement en la xarxa 0-3, per millorar la qualitat en el funcionament de les escoles bressol municipals. <b>Educació.</b></li> </ul>	S01a/S2 0d  --
<b>1.1.7. Afavorir la participació i la implicació de les famílies com als principals agents en l'educació dels seus fills i filles, a les seves comunitats educatives.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potenciar el programa d'acompanyament educatiu a les famílies a través de les AMPA/AFA de forma individual i les trobades entre elles, els espais de debat educatiu i les xarxes de criança i educació en tots els nivells educatius. <b>Educació.</b></li> <li>• Instar la Generalitat de Catalunya a oferir als centres educatius suport per facilitar la comunicació del professorat amb les famílies que desconeixen les llengües del país. <b>Educació.</b></li> </ul>	S19  S20b
<b>1.1.8. Treballar per aconseguir més aliances amb l'àmbit universitari i la seva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforçar els acords amb les principals universitats catalanes per desenvolupar ensenyaments de post-grau a la ciutat i ser proactius en la promoció de la ciutat com</li> </ul>	--

<b>vinculació amb la recerca i el conjunt del sistema educatiu.</b>	a banc de proves per a projectes R+D+I. <b>Projectes Estratègics (R), Educació.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Promocionar la ciutat com a lloc de residència dels estudiants universitaris. <b>Projectes Estratègics (R), Educació.</b></li> </ul>	--
<b>1.1.9. Implementar accions per incrementar les competències de català entre la població en edat escolar i augmentar-ne l'ús als centres educatius, espais i en l'esport escolar (en el marc dels PEE).</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impulsar sessions de sensibilització lingüística en equips docents, monitors de lleure, de menjador i esportius, i famílies. <b>Educació.</b></li> <li>Incrementar el nombre de tallers d'estudi assistit de català i incrementar l'oferta de cursos de català inicial per a les famílies. <b>Educació.</b></li> <li>Implementar una oferta de cursos o activitats que fomentin l'aprenentatge del català per a joves per reduir l'abandonament escolar per manca de coneixements lingüístics. <b>Educació.</b></li> </ul>	-- -- --
<b>1.1.10. Augmentar les competències lingüístiques de català de la població adulta i fer-ne créixer l'ús.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementar el nombre de cursos de català per a adults, fent especial incidència a barris amb menys coneixement i ús. <b>Educació.</b></li> <li>Incrementar l'oferta de mòdul A (competències lingüístiques bàsiques en llengua catalana) per a l'obtenció del certificat de primera acollida i potenciar l'autonomia lingüística de les persones nouvingudes. <b>Educació.</b></li> <li>Implementar campanyes de foment de l'ús del català en l'àmbit del comerç i les entitats. <b>Comunicació.</b></li> <li>Incrementar l'ús institucional del català en campanyes, actes i a les xarxes socials. <b>Comunicació.</b></li> </ul>	-- -- -- --

## 1.2 CULTURA VIVA I EN TRANSFORMACIÓ

Eliminar les barreres d'accés a la cultura, per motius econòmics, socials o físics: la cultura per a tots.

<i>objectius operatius</i>	<i>actuacions</i>	<i>Pacte de ciutat</i>
<p><b>1.2.1. El Districte Cultural (DC) com a referent de les polítiques culturals de la ciutat i motor de desenvolupament.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar des del Districte Cultural estratègies i accions per promoure la creativitat, la creació i la producció artística i cultural barrejant el talent, fusionant disciplines i capacitant i creant xarxes. <b>Innovació.</b></li> <li>• Impulsar accions i polítiques de suport a artistes i petits productors locals. <b>Innovació.</b></li> <li>• Implementar un model de gestió per liderar el desplegament del projecte del DC, creant una figura específica per a la seva governança. <b>Innovació.</b></li> <li>• Impulsar polítiques públiques per garantir la democràcia cultural en termes d'accés a recursos, producció i circulació amb valors ESS, economia social i solidària. <b>Innovació.</b></li> <li>• Instal·lar l'Oficina del Districte Cultural a l'Edifici Molí, per visualitzar la política i accions vers el foment i impuls del Districte Cultural, i implicar-la en la dinamització i instal·lació d'activitats d'economia creativa als sectors d'activitat econòmica interiors de la ciutat. <b>Innovació.</b></li> <li>• Organitzar jornades d'obertura de locals comercials per a la realització d'activitats culturals (Aixequem persianes) i fomentar la col·laboració entre locals comercials i artistes locals perquè puguin mostrar les seves obres. <b>Innovació.</b></li> </ul>	<p>E03a</p> <p>E03a</p> <p>E03c</p> <p>E03b</p> <p>E03c</p> <p>E03d</p>
<p><b>1.2.2. Potenciar la xarxa d'equipaments culturals de proximitat fomentant la creació de nous públics i de programes culturals a l'abast de tots els col·lectius.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinamitzar la cultura de proximitat fent xarxa entre les biblioteques, els centres culturals, enfortint les relacions amb els agents culturals i socials del territori treballant la cultura com a element de cohesió social. <b>Cultura.</b></li> <li>• Crear espais i accions per a col·lectius específics —públics amb necessitats especials, joves, gent gran, infants— adaptant-ne els formats i promovent la creació de nous públics. <b>Cultura.</b></li> <li>• Crear un nou model de gestió per al conjunt dels centres culturals de proximitat i coordinar la tasca dels equipaments de centralitat amb els equipaments de</li> </ul>	<p>S04</p> <p>S04</p> <p>--</p>

	<p>proximitat. <b>Cultura.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Afavorir la participació i comunicació bidireccional amb els usuaris en els serveis i les activitats de l'oferta cultural. <b>Cultura.</b></li> </ul>	S17
<b>1.2.3. Planificar nous equipaments i projectes amb visió metropolitana i millorar els existents.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir a cada barri espais dotats amb la infraestructura tecnològica i de connectivitat necessària per treballar la inclusió digital de la ciutadania. <b>Innovació (R), EPHUS, Informàtica i TIC.</b></li> <li>Reforçar i recuperar el lideratge del Centre d'Art Tecla Sala com a equipament de referència en les arts visuals a Catalunya, dotant-lo de la infraestructura i programes necessaris. <b>Cultura.</b></li> <li>Crear un nou equipament dedicat a la creació i producció d'arts visuals, dependent del Centre d'Art Tecla Sala, a l'Edifici Molí. <b>Cultura (R), EPHUS, Innovació.</b></li> <li>Adquirir una nau industrial a l'àrea central del DC per crear-hi un gran equipament públic cultural de referència metropolitana. <b>Cultura (R), Innovació, Projectes Estratègics.</b></li> </ul>	U18  --  --  --
<b>1.2.4. La innovació social i la transformació digital de les polítiques culturals tant pel que fa als processos com als projectes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potenciar el model d'innovació social de Torre Barrina i l'EMMCA com a centres públics de referència metropolitana de la ciutat. <b>Innovació.</b></li> <li>Potenciar l'organització i participació en esdeveniments, fires i congressos per posicionar la ciutat en l'escenari internacional: Smart City Expo World Congress, YOMO Barcelona, Impact Forum Week. <b>Innovació.</b></li> <li>Consolidar el model pedagògic de l'EMMCA com una escola referent en el model d'innovació educativa i garantia de cohesió social. <b>Innovació.</b></li> <li>Introduir el grau professional a l'EMMCA de música moderna i <i>jazz manouche</i>. <b>Innovació.</b></li> </ul>	--  --  --  --
<b>1.2.5. Consolidar el Programa de cultura científica com a àmbit d'acció en les polítiques culturals municipals</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promoure la difusió del coneixement científic a través dels equipaments culturals de proximitat. <b>Innovació.</b></li> <li>LHCiència. Potenciar l'estratègia de comunicació científica de la ciutat. <b>Innovació.</b></li> <li>Innovació estratègica del Museu en el coneixement de les habilitats STEAM i la seva implementació als museus no específicament de ciència a través del programa</li> </ul>	E32  E32  --

	ERASMUSE. <b>Innovació (R), Benestar Social.</b>	
<b>1.2.6. Impulsar una programació estable de qualitat en els àmbits de les arts escèniques, la música i les arts visuals que garanteixi l'accessibilitat de la ciutadania.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir una programació diversificada, que abrasi totes les expressions artístiques, accessible, professional i de qualitat. <b>Cultura.</b></li> <li>Crear noves estratègies de fidelització de públics i de creació de nous públics amb un nou sistema de <i>ticketing</i> unificat i nous canals de comunicació. <b>Cultura.</b></li> <li>Promoure un circuit cultural d'art urbà estable. <b>Cultura.</b></li> </ul>	E03  S04  --

### 1.3 EQUITAT I JUSTÍCIA SOCIAL

Avançar cap al benestar i el progrés de tota la ciutadania disminuint les desigualtats. Incrementar l'equitat en la prestació de serveis. Impulsar mesures destinades a combatre l'augment de la vulnerabilitat i el risc d'exclusió social.

<b>objectius operatius</b>	<b>actuacions</b>	<b>Pacte de ciutat</b>
<b>1.3.1. Potenciar els serveis socials per millorar l'autonomia personal i la integració relacional de les persones en risc d'exclusió social i vulnerabilitat.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impulsar un nou model d'intervenció social post-pandèmia. <b>Benestar Social.</b></li> <li>Enfortir la intervenció en els nuclis familiars o convivencials, especialment on hi ha menors en risc d'exclusió social. <b>Benestar Social.</b></li> <li>Establir un nou protocol d'atenció social urgent. <b>Benestar Social.</b></li> <li>Adequar el sistema d'intervenció socioeducativa preservant l'equitat a la ciutat. <b>Benestar Social.</b></li> <li>Millorar i adequar la cartera municipal de serveis socials de provisió de cures a la comunitat (atenció directa als col·lectius més vulnerable). <b>Benestar Social.</b></li> <li>Impulsar projectes i nous recursos assistencials intermedis per a persones amb dependència menors de 60 anys. <b>Benestar Social.</b></li> <li>Reforçar els serveis municipals per poder donar resposta a les necessitats que sorgeixen de la crisi social i sanitària provocada per la Covid, especialment els llocs de treball de serveis socials, cobrint tots els llocs de treball vacants. <b>Benestar Social.</b></li> <li>Establir els mecanismes per empadronar i atendre les persones sense llar i garantir el seu accés als ajuts socials</li> </ul>	I10/S05 c  --  --  --  S05a  --  I08  S10

	<p>i sanitaris, tot complint amb la normativa vigent. <b>Benestar Social.</b></p>	
<p><b>1.3.2. Impulsar l'accés a un sistema de garantia d'ingressos de subsistència</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir l'accés als drets bàsics de ciutadania. <b>Benestar Social.</b></li> <li>• Elaborar el reglament municipal de prestacions econòmiques de caràcter social. <b>Benestar Social.</b></li> <li>• Implementar nous models de gestió de prestacions econòmiques de caràcter social. <b>Benestar Social.</b></li> </ul>	<p>S05b/S06b</p> <p>S06a</p> <p>S06a</p>
<p><b>1.3.3. Potenciar l'acció comunitària per a la inclusió social</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar i implementar el Pla local d'acció comunitària inclusiva. <b>Benestar Social.</b></li> <li>• Fomentar el treball amb les entitats d'iniciativa social en el desenvolupament de projectes socials. <b>Benestar Social.</b></li> <li>• Fomentar que la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació dels col·lectius en risc d'exclusió social inspirin i s'integrin en totes les polítiques municipals. <b>Benestar Social.</b></li> <li>• Elaborar i implementar el Pla director de ciutats amigables amb la gent gran. <b>Benestar Social.</b></li> <li>• Donar suport a les entitats del lleure i acció educativa per assegurar-ne la viabilitat. <b>Esports i Joventut.</b></li> <li>• Afavorir la integració sociolaboral de col·lectius amb dificultats d'accés al mercat laboral tenint en compte criteris socials, ètics i ambientals. <b>Benestar Social.</b></li> <li>• Incrementar les ajudes i subvencions a les entitats i associacions socioculturals de la ciutat que garanteixen la cohesió social als barris i desenvolupen una activitat essencial en la lluita contra els efectes econòmics i sanitaris derivats de la Covid-19. <b>Cultura(R), Esports i Joventut, Participació.</b></li> </ul>	<p>--</p> <p>S05c</p> <p>S09</p> <p>--</p> <p>S24a/S25</p> <p>E10b</p> <p>E02c/d</p>

## 1.4 HABITATGE DIGNE I ECOEFICIENT

Incrementar el parc d'habitatge social al municipi com a mesura per garantir el dret a l'habitatge. Facilitar l'accés a l'habitatge amb mesures de lluita contra l'exclusió residencial i la pobresa energètica. Incorporar criteris d'ecoeficiència als nous habitatges.

<i>objectius operatius</i>	<i>actuacions</i>	<i>Pacte de ciutat</i>
<b>1.4.1. Engegar mesures per la lluita contra l'exclusió residencial i la pobresa energètica.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar executant el Pla d'auditories als habitatges vulnerables amb risc de pobresa energètica i implementar les mesures correctores a les llars auditades a través de la implementació de petites reparacions i substitució d'aparells elèctrics i altres materials poc eficients amb càrrec al pressupost municipal. <b>EPHUS.</b></li> <li>Establir punts d'assessorament energètics per als col·lectius més vulnerables a totes les regidories de districte i casals de gent gran de la ciutat. <b>EPHUS.</b></li> <li>Revisar l'actual conveni Ajuntament-AGBAR en matèria de subministrament d'aigua potable a persones amb risc d'exclusió residencial. <b>EPHUS (R), Benestar Social.</b></li> <li>Afavorir i impulsar la mediació per mirar d'evitar els processos judicials que puguin derivar en desnonaments. <b>OHLH.</b></li> </ul>	S07c  S07a  S07c  U17a
<b>1.4.2. Elaborar el Pla local d'habitatge 2022-2028 de L'Hospitalet i dissenyar una política d'habitatges per als propers 6 anys.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adjudicar el contracte d'assistència tècnica a empreses del tercer sector per a l'elaboració del Pla local d'habitatge 2022-2028 de L'Hospitalet, amb l'evolució de les dades socioeconòmiques de la ciutat i la caracterització del tipus de família que requereix aquest recurs. <b>EPHUS.</b></li> <li>Establir nous convenis amb els grans tenidors d'habitatges buits per tal de disposar d'habitatges tot seguint les indicacions del Pla local de l'habitatge. <b>EPHUS.</b></li> <li>Ampliar la bossa de lloguer social mitjançant bonificacions o ajudes als propietaris. <b>OHLH.</b></li> <li>Eliminar certes condicions d'infrahabitatge mitjançant la modificació de les densitats màximes per illa, per donar la possibilitat de legalitzar habitatges en locals.</li> </ul>	S08/U1 7b/d/e /f/g  S08  S08/U1 7g/j  U17c

	<b>EPHUS (R), ADU.</b>	
<b>1.4.3. Assolir a la ciutat un parc d'edificis rehabilitats i sostenibles. Promoure la reconversió del sector de la construcció cap a la rehabilitació d'habitatges amb criteris d'ecoeficiència.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona en l'elaboració de l'estudi sobre el parc d'habitatges de la ciutat. <b>EPHUS.</b></li> <li>• Establir una línia d'ajuts per als habitatges envellits i energèticament deficients. <b>EPHUS.</b></li> <li>• Fomentar l'obtenció del passaport de l'edifici com a eina per a la rehabilitació eficient del parc d'habitatges de la ciutat. <b>EPHUS.</b></li> <li>• Formar els professionals de la ciutat i empreses constructores sobre les condicions per obtenir el passaport de l'edifici. <b>EPHUS.</b></li> </ul>	--  S07b  U17h  --

## 1.5 EQUITAT DE GÈNERE I DIVERSITAT SEXUAL

Impulsar polítiques d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones. Construir una cultura igualitària a partir de l'abordatge integral de les violències vers les dones. Fer efectiu el dret a la no-discriminació per raó d'orientació sexual.

<b>objectius operatius</b>	<b>actuacions</b>	<b>Pacte de ciutat</b>
<b>1.5.1. Reforçar el principi de transversalitat de gènere i de diversitat sexual. Treballar per unes relacions igualitàries dins la societat.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoure la perspectiva de gènere transversalment en els plans i programes municipals. <b>Benestar Social.</b></li> <li>• Impulsar la participació de les dones en l'esfera pública i la seva visibilització. <b>Benestar Social.</b></li> <li>• Potenciar la sensibilització entre la ciutadania i la comunitat educativa en el principi d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes. <b>Benestar Social.</b></li> <li>• Visibilitzar el valor econòmic i social del treball domèstic i de cura de les persones. <b>Benestar Social.</b></li> <li>• Aplicar criteris d'equitat de gènere en el disseny de l'espai públic com a mesura per fomentar la igualtat i la lluita contra la violència de gènere. <b>EPHUS (R), Benestar Social.</b></li> <li>• Incorporar la perspectiva de gènere a les polítiques de seguretat, prevenció i planificació operativa de la Guàrdia Urbana. <b>Seguretat Ciutadana (R), Benestar Social.</b></li> </ul>	S30a  --  --  --  S31a  S31a



<b>1.5.2. Potenciar la prevenció i l'abordatge integral de les situacions de violència.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforçar estratègies de prevenció integrals de les violències masclistes. <b>Benestar Social.</b></li> <li>• Reforçar els serveis d'atenció a dones i els seus fills i filles víctimes de violència masclista. <b>Benestar Social.</b></li> <li>• Enfortir la formació en perspectiva de gènere, igualtat i violència masclista dels professionals de la xarxa de serveis del circuit de violència. <b>Benestar Social.</b></li> <li>• Implementar l'actualització del Protocol marc per a la prevenció i tractament de la violència vers les dones. <b>Benestar Social.</b></li> </ul>	S30a S30a S30b S30c
<b>1.5.3. Desenvolupar el Pla local per la diversitat sexual, afectiva i de gènere.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporar la perspectiva de la diversitat sexual i afectiva i de gènere de forma transversal en tots els àmbits municipals. <b>Benestar Social.</b></li> <li>• Sensibilitzar la ciutadania per una convivència inclusiva i respectuosa amb la diversitat i prevenir les discriminacions i/o agressions lgtbi-fòbiques. <b>Benestar Social.</b></li> </ul>	-- --

## 1.6 PER UN ENVELLIMENT ACTIU, DIGNE I SALUDABLE

Millorar l'autonomia de les persones. Afavorir un envelliment actiu i saludable, amb activitats d'aprenentatge. Prestar especial atenció a la solitud.

<i>objectius operatius</i>	<i>actuacions</i>	<i>Pacte de ciutat</i>
<b>1.6.1. Reforçar els programes d'assistència a les persones grans en situació de risc social/soledat.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar el nou model d'atenció al domicili (SAED-Servei d'Atenció a l'Entorn Domiciliari). <b>Benestar Social.</b></li> <li>• Potenciar nous recursos assistencials intermedis. <b>Benestar Social.</b></li> <li>• Impulsar un programa transversal de millora tecnològica de les llars de les persones grans queles faci més autònomes i fomenti la interacció amb el seu entorn social, així com nous serveis de suport assistencial amb innovació social i tecnològica. <b>Benestar Social.</b></li> <li>• Donar suport a les persones cuidadores ampliant la cartera de recursos i projectes de capacitació i acompanyament en la cura i reforç personal. <b>Benestar Social.</b></li> <li>• Impulsar accions i projectes de lluita contra l'aïllament i</li> </ul>	S01c/S12a S12b -- E21 S14a/b/

	<p>la soledat. <b>Benestar Social (R), Envel·liment Actiu.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar suport a projectes i serveis preventius que retardin la dependència (TEM, GESTIMUL, Moviment i memòria...). <b>Benestar Social.</b></li> <li>• Potenciar projectes d'alfabetització digital que incideixin en la reducció de l'escletxa digital de la gent gran. <b>Benestar Social.</b></li> <li>• Impulsar el Pla d'acció de L'Hospitalet amiga de les persones majors, com a pla transversal, intersectorial i d'acció comunitària que afavoreix l'empoderament de les persones grans. <b>Benestar Social.</b></li> </ul>	<p>c/d</p> <p>S13</p> <p>S02</p> <p>S12a/b</p>
<p><b>1.6.2. Reforçar l'apropament de la informació de serveis i recursos per a les persones grans.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar la posada en marxa d'un telèfon d'informació i orientació especialment adaptat a les necessitats de la gent gran. <b>Benestar Social.</b></li> <li>• Continuar implementant el servei d'atenció a les persones grans en serveis de proximitat. <b>Benestar Social.</b></li> </ul>	<p>S11</p> <p>S12a</p>
<p><b>1.6.3. Promoure un envel·liment actiu des d'una visió integral i holística.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dissenyar una oferta d'activitats d'envel·liment actiu relacionades amb l'exercici físic, de caire dinàmic, que alhora, repercuteixin a afavorir un envel·liment psíquic adequat. <b>Envel·liment Actiu.</b></li> <li>• Estudiar la creació d'una app i una aplicació per a PC que ofereixi accions variades que i permeti augmentar el teixit social de la ciutat. <b>Envel·liment Actiu.</b></li> </ul>	<p>S13</p> <p>S13</p>
<p><b>1.6.4. Lluitar contra la solitud no desitjada.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoure els acompanyaments de les persones grans amb voluntaris (Creu Roja o voluntaris L'H) i crear xarxes de suport i solidaritat transgeneracional a la ciutat. <b>Envel·liment Actiu.</b></li> <li>• Dissenyar un projecte específic per compartir pis entre gent gran propietària que viu sola i joves que tenen dificultat per accedir a l'habitatge. <b>Envel·liment Actiu.</b></li> </ul>	<p>S14d</p> <p>S14a</p>
<p><b>1.6.5. Redefinir la participació ciutadana dins dels actuals casals municipals de gent gran</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprovar un nou reglament de funcionament dels casals de gent gran d'acord amb els perfils i les dinàmiques de la gent gran del segle XXI. <b>Envel·liment Actiu.</b></li> <li>• Convertir la xarxa de casals de L'Hospitalet en equipaments transgeneracionals, diversificant el públic destinatari de les activitats que s'hi realitzen: població escolar, joves, aturats. <b>Envel·liment Actiu.</b></li> </ul>	<p>--</p> <p>--</p>

<b>1.6.6. Fomentar la participació de les associacions de gent gran de la ciutat a través de la Taula Sectorial de Gent Gran creada dins del Consell Municipal de Serveis Socials.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanyar les associacions en la transició cap a una participació activa en plataformes digitals i formats adaptats a les noves tecnologies. <b>Envelliment Actiu.</b></li> </ul>	S02
--	---	-----

## 1.7 VIDA SALUDABLE

Promoure les polítiques de promoció de la salut i hàbits de vida saludable i activa, per augmentar l'esperança de vida i la prevenció de malalties.

<b>objectius operatius</b>	<b>actuacions</b>	<b>Pacte de ciutat</b>
<b>1.7.1. Enfortir l'estratègia de promoció de la salut en totes les polítiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualitzar el Pacte local en defensa d'una sanitat pública de qualitat. <b>Salut.</b></li> <li>Reforçar accions de promoció d'actituds i hàbits saludables. <b>Salut.</b></li> <li>Impulsar accions d'educació sanitària de caràcter transversal i mesures de prevenció davant episodis de pandèmia. <b>Salut (R), EPHUS, Seguretat, Convivència i Civisme, Educació.</b></li> <li>Contribuir a la protecció de la salut en el treball, fomentant la difusió i aplicació de les recomanacions concertades que emanen del Consell de Relacions Laborals. <b>Salut.</b></li> </ul>	S26d  S21a  S21b/U 13c  S28
<b>1.7.2. Potenciar accions de protecció de la salut derivades de factors ambientals i del consum d'aliments i begudes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reforçar actuacions d'inspecció i control sanitari. <b>Salut.</b></li> <li>Col·laborar en els plans municipals de contingència d'actuació sanitària. <b>Salut.</b></li> </ul>	S29d  --
<b>1.7.3. Promoure la millora de la coordinació en matèria de salut pública amb els diferents agents implicats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Col·laborar en la posada en marxa i la reforma dels equipaments sanitaris acordats amb el Departament de Salut. <b>Salut.</b></li> <li>Fomentar la coordinació i la cooperació a través dels mecanismes establerts entre administracions. <b>Salut.</b></li> <li>Dur a terme accions de prevenció sanitària per anticipar-se a un possible rebrot de la pandèmia. <b>Salut.</b></li> </ul>	S29a/b/ c/U02  S26a/b/ c/S27a/ c  U13d

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establir un segell de qualitat Stop Covid-19 a equipaments i locals municipals. <b>Salut.</b></li> </ul>	U13e
--	---	------

## 1.8 JOVENTUT QUE FA CIUTAT

Facilitar l'emancipació juvenil i afavorir la participació i el compromís dels joves amb la ciutat.

<i>objectius operatius</i>	<i>actuacions</i>	<i>Pacte de ciutat</i>
<b>1.8.1. Donar suport actiu als joves en els seus processos d'emancipació i de transició a la vida adulta.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assessorar i orientar vocacionalment i acadèmicament els joves de la ciutat. <b>Joventut.</b></li> <li>• Informar el jovent sobre aspectes relacionats amb l'accés a l'habitatge. <b>Joventut.</b></li> <li>• Assessorar i orientar sobre la inserció laboral des de l'Oficina Jove. <b>Joventut.</b></li> <li>• Realitzar actuacions i projectes de promoció de la salut entre els joves: ubicació del Punt de Salut Jove a l'Espai Jove de Ca N'Arús. Realitzar activitats de promoció de la salut entre els joves coordinades amb el Punt de Salut Jove. <b>Joventut.</b></li> </ul>	E22a U17f E22c S27b
<b>1.8.2. Millorar la integració i la participació dels joves en el seu entorn fomentant el seu paper actiu i corresponsable.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dissenyar i desenvolupar accions de participació social i cultura jove. <b>Joventut.</b></li> <li>• Promoció del carnet jove municipal per fomentar el consum de proximitat. <b>Joventut.</b></li> </ul>	S04 E06g

## 1.9 ESPORTS PER A TOTHOM

Afavorir la pràctica esportiva saludable per a tothom, amb uns espais esportius sostenibles i de qualitat.

<i>objectius operatius</i>	<i>actuacions</i>	<i>Pacte de ciutat</i>
<p><b>1.9.1. Garantir l'accés universal a l'esport per millorar la qualitat de vida de les persones de L'Hospitalet, la cohesió social i evitar l'exclusió social.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dur a terme una política de preus públics als poliesportius municipals que permeti l'accés a la pràctica esportiva a tothom, desenvolupant unes ordenances que afavoreixin la inclusió de les persones amb risc d'exclusió social. <b>Esports.</b></li> <li>Dissenyar i desenvolupar projectes esportius per a persones en risc d'exclusió social i afavorir l'accés a les instal·lacions esportives a les entitats que vetllin per aquest objectiu. <b>Esports.</b></li> </ul>	<p>S09</p> <p>S09</p>
<p><b>1.9.2. Promoure l'activitat física com a eina essencial per aconseguir el benestar psíquic i físic de les persones.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprofitar els recursos disponibles a cada barri per apropar l'activitat física a la gent gran (poliesportius municipals, casals de gent gran, CAP, infraestructures, etc.). <b>Esports (R), Envelliment Actiu.</b></li> <li>Dissenyar i implantar una oferta d'activitat esportiva continuada, educativa i segura als equipaments esportius municipals de la ciutat per a joves de 14 a 17 anys. <b>Esports.</b></li> <li>Desenvolupar els projectes municipals LH esport a casa i LH esport a l'aire lliure des dels poliesportius municipals, mitjançant les xarxes socials i els mitjans de comunicació a l'abast per arribar al màxim de persones. <b>Esports.</b></li> <li>Fomentar l'ús de la bicicleta, promocionant i desenvolupant activitats esportives relacionades amb l'ús de la bicicleta i acompanyant la xarxa d'actors esportius locals d'aquest àmbit. <b>Esports.</b></li> </ul>	<p>S14d/S12a</p> <p>--</p> <p>--</p> <p>U06c</p>
<p><b>1.9.3. Elaborar el Pla director de l'esport de L'Hospitalet (horitzó 2030), que definirà l'estratègia d'actuacions per garantir la recuperació, el creixement, la cohesió, la sostenibilitat i la professionalització del sistema esportiu local.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar el Pla director de l'esport de la ciutat, sobre la base de l'actualització del diagnòstic de la situació de l'esport a L'Hospitalet, i adequant-lo a la realitat actual. <b>Esports.</b></li> <li>Millorar i reorientar els models de gestió i la reordenació dels equipaments esportius municipals per afavorir uns objectius de sostenibilitat econòmica, social i mediambiental. <b>Esports.</b></li> <li>Dissenyar un pla de millora de les activitats i</li> </ul>	<p>--</p> <p>--</p> <p>--</p>

	<p>esdeveniments esportius locals, prioritzant aspectes de desenvolupament sostenible i integració comunitària del conjunt de la població del municipi. <b>Esports.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dissenyar i definir els projectes municipals de l'esport en edat escolar, i de suport a l'alta competició, adequant-los als objectius de l'Agenda 2030. <b>Esports i Joventut.</b></li> <li>• Dissenyar un pla de comunicació de l'esport de L'Hospitalet que garanteixi la projecció de la marca L'H com a ciutat de l'esport. <b>Esports.</b></li> </ul>	--
<b>1.9.4. Garantir la qualitat, sostenibilitat i eficiència del parc d'instal·lacions Esportives Municipals de L'Hospitalet.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modernització tecnològica dels poliesportius municipals de L'Hospitalet, posicionant-los com a equipaments de referència en sostenibilitat energètica, i en accessibilitat a tots els ciutadans i ciutadanes. <b>Esports</b></li> <li>• Disseny i implantació de la pàgina web única dels Poliesportius Municipals de L'Hospitalet de gestió directe, garantir la informació actualitzada, realitzar tràmits i interactuar amb els usuaris de forma dinàmica i eficaç. <b>Esports</b></li> <li>• Crear un sistema de millora contínua amb els abonats a les instal·lacions esportives municipals, per adequar la oferta d'activitats i serveis, a la demanada ciutadana. <b>Esports</b></li> </ul>	--
<b>1.9.5. Fomentar la inversió pública sostenible i eficient en l'àmbit de l'Esport.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar i aprovar els projectes executius i arquitectònics necessaris, per les noves construccions i per les reformes integrals de les instal·lacions esportives municipals. <b>Esports</b></li> <li>• Dissenyar, redactar i impulsar la pastilla esportiva de la zona nord de L'Hospitalet com a pol de referència en Tecnologia de l'Esport. <b>Esports</b></li> <li>• Dissenyar, redactar i impulsar del projecte de reordenació urbanística i funcional de la pastilla esportiva de la Feixa Llarga: construcció d'un Nou Camp Municipal de Beisbol, Softbol i Futbol Americà, reforma del Camp Municipal de Rugby, i replantejament del parc. <b>Esports(R), ADU</b></li> </ul>	E27 E27 E27
<b>1.9.6. Facilitar la gestió del sistema esportiu local (SEL) mitjançant el suport a les entitats esportives locals. Garantir la</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disseny i desenvolupament d'un pla de formació virtual i presencial per a les entitats esportives que vetlli per la millora i la capacitat de la seva sostenibilitat esportiva, social i econòmica. <b>Esports</b></li> </ul>	109

<b>sostenibilitat esportiva, social i econòmica del SEL . Crear la Oficina Tècnica per a les Entitats Esportives de Qualitat i Professionalitzades.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprovació del Reglament per a l'assignació d'espais esportius a les entitats esportives amb l'objectiu d'una assignació equilibrada i justa que afavoreixi una pràctica esportiva de qualitat. <b>Esports</b></li> </ul>	--
<b>1.9.7. Promoure i visibilitzar l'esport femení per tal d'incrementar la pràctica esportiva de la població femenina de L'Hospitalet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolupar accions de promoció i visibilització de dona i esport que enforteixin la consciència d'equitat de gènere i la prevenció de la violència de gènere. <b>Esports</b></li> <li>Disseny i impuls de programes esportius i d'activitat física per a les noies i dones del municipi. <b>Esports</b></li> <li>Programació d' accions de formació continuada adreçades a les entitats esportives de la ciutat per tal que fomentin una pràctica esportiva amb respecte per la diversitat sexual i preventiva contra la violència de gènere. <b>Esports</b></li> </ul>	S31  S31  S31

## 1.10. IDENTITAT, MEMÒRIA I PATRIMONI

Preservar i posar en valor el patrimoni, la memòria i la cultura popular contribuint a la cohesió social de L'Hospitalet i els seus barris.

<b>objectius operatius</b>	<b>actuacions</b>	<b>Pacte de ciutat</b>
<b>1.10.1. L'Hospitalet i el seu passat com a element cultural i de cohesió, un lloc de trobada entre el patrimoni, la memòria i la cultura popular.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar el Pla de refugis, per tal de recuperar els refugis de Torre Barrina, la Torrassa, TMB i plaça Espanyola, implementant en cada cas les actuacions possibles de recuperació, recerca i documentació, restauració, adequació, consolidació, exhibició i difusió. <b>Cultura.</b></li> <li>Desenvolupar el Pla de memòria democràtica, implementant les actuacions de recerca històrica, commemoració i reconeixement de les víctimes, creació de materials pedagògics i adhesió a les xarxes de memòria democràtica. <b>Cultura.</b></li> <li>Implementar el Pla de Bellvís, desenvolupant les actuacions necessàries d'intervenció arqueològica, recerca i direcció històrica i científica i adaptació museogràfica i pedagògica per a la seva exhibició. <b>Cultura (R), EPHUS.</b></li> <li>Estudiar la implementació d'un centre de cultura popular que pugui donar sortida a les necessitats del</li> </ul>	--  --  --  --

	<p>patrimoni immaterial de la ciutat. <b>Cultura (R), Participació i Relacions Ciutadanes.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Crear i implementar el protocol festiu de la ciutat. <b>Cultura (R), Participació i Relacions Ciutadanes.</b></li><li>• Promoure la millora de la visibilitat i la difusió social de les activitats i esdeveniments de les entitats de la cultura popular i tradicional. <b>Participació i Relacions Ciutadanes.</b></li><li>• Reforçar la coordinació i el treball en comú del moviment associatiu de la cultura popular de la ciutat. <b>Participació i Relacions Ciutadanes.</b></li></ul>	-- -- --
--	--	----------------



## OBJECTIU DE CIUTAT 2

### L'HOSPITALET, MOTOR ECONÒMIC METROPOLITÀ

Apostem per una ciutat emergent com a centre socioeconòmic a Catalunya, innovadora, competitiva i generadora d'oportunitats d'ocupació i desenvolupament econòmic sostenible.



#### 2.1 CLÚSTER BIOMÈDIC I DE LA SALUT

Consolidar el clúster biomèdic i de la salut mitjançant l'establiment d'aliances institucionals. Potenciar el sector productiu vinculat a la salut, millorant la competitivitat de les empreses. Consolidar la ciutat com a referent en investigació i recerca.

<i>objectius operatius</i>	<i>actuacions</i>	<i>Pacte de ciutat</i>
<b>2.1.1. Formalitzar i consolidar el clúster biomèdic i de la salut de L'Hospitalet, com un espai preferent d'innovació i competitivitat de les empreses del món de la salut.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formalitzar la constitució del clúster biomèdic incorporant a la seva estructura les empreses relacionades amb els eixos bàsics de desenvolupament del clúster: medicina personalitzada i <i>data health</i>. <b>Projectes estratègics (R), Desenvolupament Econòmic.</b></li> </ul>	E23
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolupar l'ampliació del districte econòmic de la Granvia conjuntament amb el clúster biomèdic, per tal d'impulsar noves zones d'activitat econòmica i l'economia de la ciutat. <b>Projectes Estratègics (R), ADU.</b></li> </ul>	--
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promocionar i difondre el clúster biomèdic amb l'objectiu d'atraure empreses al seu àmbit d'influència. <b>Projectes Estratègics (R), Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> </ul>	E23
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinar i afavorir la generació de projectes destinats a la innovació i la salut dins del campus de Bellvitge i la recerca de finançament per a la seva execució. <b>Projectes Estratègics.</b></li> </ul>	E23
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolupar el Projecte 4localHealth, conjuntament amb IDIBELL, Hospital Universitari de Bellvitge, Institut Català d'Oncologia, Universitat de Barcelona, Hospital</li> </ul>	E23

	Sant Joan de Déu i Ajuntament d'Esplugues, en el marc de la segona convocatòria dels projectes d'especialització i competitivitat territorial (PECT) amb finançament de fons FEDER. <b>Projectes Estratègics.</b>	
<b>2.1.2. Impulsar el sector biomèdic i de la salut.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promoure noves activitats econòmiques generadores d'ocupació estable i qualitat. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> <li>Contribuir a la creació de noves empreses de base científica en col·laboració amb l'entorn del Parc Científic i de la Salut de Bellvitge. <b>Projectes Estratègics.</b></li> <li>Potenciar la formació en l'àmbit sanitari i socio sanitari. <b>Educació (R), Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> </ul>	E11a  E11a/E23  E22b

## 2.2 NOVA ECONOMIA, INNOVACIÓ I REVOLUCIÓ DIGITAL

Potenciar el desenvolupament econòmic de la ciutat a través de la innovació i l'enfortiment del teixit productiu. Impulsar l'economia social i solidària a la ciutat.

<b>objectius operatius</b>	<b>actuacions</b>	<b>Pacte de ciutat</b>
<b>2.2.1. Adaptar les persones treballadores autònomes, les pimes i el teixit industrial a la innovació i la digitalització.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanyar el teixit productiu cap a una transformació digital que permeti redefinir els models de negoci i els models de producció, i dissenyar-los d'acord amb nous paradigmes cap a la nova realitat i les noves necessitats i oportunitats. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> <li>Crear un pla de digitalització i serveis proactius per a empreses i autònoms. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> <li>Crear plans de suport a la transformació digital específic per a microempreses, persones autònomes i pimes, adaptats a les necessitats sectorials. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> <li>Promoure la creació d'una taula de política industrial local que, entre altres objectius, tingui com a prioritat la implementació d'actuacions pel suport a la indústria ja existent i a la captació de nova indústria.</li> </ul>	E29/E25b/E13  E31b/E25b/E13  E31c/E13  E28

	<p><b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Connectar talent tecnològic i empresarial per crear un motor econòmic de la ciutat i un <i>hub</i> d'innovació digital. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> </ul>	E29
<p><b>2.2.2. Fomentar nous models productius i de consum sostenibles.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impulsar la constitució del Centre de Formació d'Energies i Instal·lacions (CEFEI). <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> <li>Potenciar l'economia verda i circular amb l'objectiu de promoure l'estalvi energètic i de recursos i d'anar transformant L'Hospitalet en una ciutat més sostenible per a la ciutadania. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> <li>Incrementar la inversió en infraestructures per millorar la mobilitat sostenible en els polígons d'activitat econòmica (PAE), l'economia circular, la gestió dels residus i les condicions de vida de la població. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació (R), EPHUS, Mobilitat.</b></li> <li>Contractar un estudi per caracteritzar les possibilitats de gestionar amb criteris d'economia circular els dos polígons de la ciutat. <b>EPHUS.</b></li> <li>Crear la figura del gestor energètic dels polígons amb la col·laboració de les associacions i entitats dels polígons. <b>EPHUS.</b></li> <li>Integrar la recerca i el desenvolupament en les polítiques públiques d'innovació per promocionar i accelerar l'ecosistema d'emprenedoria i <i>start-up</i> en un marc d'innovació oberta. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> </ul>	<p>E24</p> <p>E49</p> <p>E25d</p> <p>E49/E26</p> <p>E49/E26</p> <p>E33</p>
<p><b>2.2.3. Fomentar una economia socialment justa i responsable.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impulsar un programa de suport al cooperativisme i l'economia social d'acord amb el sector. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> <li>Crear ajuts específics a ESS per impulsar i enfortir la creació de cooperatives o altres iniciatives d'ESS. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> <li>Promoure accions perquè més empreses i organitzacions de la ciutat incorporin la responsabilitat social en les seves estratègies. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> <li>Col·laborar des del Pacte local per l'ocupació amb les</li> </ul>	<p>E02a/E47/E46</p> <p>E02b</p> <p>E48</p> <p>E02e</p>

	entitats de la xarxa Anàdromes. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b>	
<b>2.2.4. Impulsar el sector turístic.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear rutes turístiques per la ciutat, presencials i/o audioguiades, i productes culturals que actualment no són considerats turístics per ampliar, desenvolupar i promocionar l'oferta cultural. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> </ul>	E01b
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar una taula local d'agents vinculats al turisme. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> </ul>	E01c
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear una plataforma (web/xarxes) per promocionar el turisme de L'Hospitalet amb informació sobre la ciutat i el sector turístic (imprescindible per posicionar L'Hospitalet en l'entorn metropolità), estudiant la col·laboració pública i privada. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> </ul>	E01d
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar una campanya per posicionar L'Hospitalet en l'entorn metropolità, nacional i internacional, posant especial atenció en la promoció del turisme esportiu, de negocis i cultural. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> </ul>	E01e
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoure que l'Ajuntament i els establiments turístics s'acullin al segell "Biosphere". <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> </ul>	E01a
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dissenyar un programa d'accions per al desenvolupament i apropament de la xarxa d'actors locals i supralocals necessària per a la promoció de L'Hospitalet com a destinació de turisme esportiu. <b>Esports.</b></li> </ul>	--
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dissenyar i promocionar una oferta de serveis atractiva i ajustada a les noves necessitats del sector esportiu i turístic. <b>Esports.</b></li> </ul>	--
<b>2.2.5. Impulsar el sector de l'hostaleria.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un pla de formació en un entorn digital, orientat a donar eines al sector de la restauració que s'adapti a la nova realitat post-Covid (adaptació dels establiments al <i>take away</i>, serveis a domicili...). <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> </ul>	E31d
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar el consum sostenible i eficient, de km 0, respectuós amb el medi ambient. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> </ul>	E06c
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiar la creació d'un <i>marketplace</i> de proximitat, amb</li> </ul>	E31c

	<p>una plataforma de pagaments i un disseny estandarditzat per ajudar en la transformació digital. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realitzar una campanya de promoció de l'hostaleria local per a la seva recuperació després de la crisi de la Covid-19. <b>Desenvolupament Econòmic i ocupació.</b></li> </ul>	E06g
--	---	------

## 2.3 OCUPACIÓ ESTABLE I DE QUALITAT

Crear ocupació i facilitar el creixement econòmic a la ciutat millorant la formació i l'oferta d'ocupació a les persones en situació d'atur. Aprofundir en les estratègies de concertació entre tots els agents amb responsabilitat i influència en la generació d'oportunitats d'ocupació.

<i>objectius operatius</i>	<i>actuacions</i>	<i>Pacte de ciutat</i>
<b>2.3.1. Dinamitzar la xarxa econòmica de proximitat.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impulsar els mecanismes de prospecció empresarial a la ciutat. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> <li>Fomentar la dinamització del teixit empresarial format per les micro, les petites i les mitjanes empreses. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> <li>Aplicar mesures, tan aviat com sigui possible, de polítiques actives d'ocupació que permetin l'accés al mercat laboral. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> </ul>	E25a/c  E42  E09b
<b>2.3.2. Impulsar l'Oficina de Treball L'H.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilitar un punt d'informació presencial que doni resposta a les necessitats d'informació sobre temàtiques relacionades amb el treball (formació, ocupació, empresa, etc.) de les persones alienes a l'entorn digital. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> <li>Impulsar i donar a conèixer la finestreta única empresarial perquè empresaris o autònoms hi puguin accedir amb qualsevol mena de dubte sobre tràmits o ajuts de l'Ajuntament, per tal que se'ls derivi al departament que pugui ajudar-los. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació (R), Organització i Projectes de Millora.</b></li> <li>Donar suport als emprenedors i a les emprenedores per tal de promoure la creació d'ocupació de qualitat i l'enfortiment del teixit empresarial de L'Hospitalet. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> </ul>	107d  107a  E41

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potenciar formacions i assessoraments en línia. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> <li>• Impulsar programes integrals d'inserció laboral amb perspectiva de gènere. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> <li>• Crear un pla de capacitació en l'ús de les tecnologies de la comunicació (TIC). <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> <li>• Fomentar noves metodologies d'orientació a partir de la col·laboració entre persones desocupades, entitats, empreses, cooperatives i emprenedors. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> <li>• Defensar els drets laborals d'aquelles persones que han perdut la feina mitjançant informació, assessorament i acompanyament. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> <li>• Fomentar la millora dels processos de promoció de l'ocupació de qualitat. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> <li>• Detectar les necessitats del teixit empresarial quant a competències que s'hauran de preveure per formar les persones treballadores. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> <li>• Fomentar la coordinació dels serveis d'intermediació laboral de les diferents organitzacions del Pacte local per l'ocupació. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> <li>• Crear una borsa de treball anticipada, basada en la col·laboració del teixit social, empresarial i educatiu, per tal d'anticipar-se a la demanda. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> </ul>	<p>E18b</p> <p>E14/S34</p> <p>E18a/E20</p> <p>S33</p> <p>S35</p> <p>E11a</p> <p>E45</p> <p>E50</p> <p>E09a</p>
<p><b>2.3.3. Impulsar actuacions d'emergència sobre el teixit econòmic i social local impactat per la crisi de la Covid-19.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptar l'Observatori Socioeconòmic de L'Hospitalet a les conseqüències produïdes per la Covid per determinar l'impacte que està ocasionant en l'economia local de la ciutat, fent una diagnosi contínua. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> <li>• Elaborar un pla de xoc urgent específic per als subsectors del comerç, hostaleria i turisme, que han quedat tan malmesos arran de la crisi de la Covid-19. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> <li>• Promoure la inserció laboral, amb especial atenció als</li> </ul>	<p>E43/E12</p> <p>E04</p> <p>E10a/c</p>

	<p>perfils més vulnerables. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar els terminis i el fraccionament de taxes i impostos per facilitar-ne el pagament i reobrir el termini per sol·licitar bonificacions. <b>Planificació Estratègica i Econòmica.</b></li> <li>• Bonificar les taxes d'ocupació de la via pública als establiments que hagin vist els seus ingressos afectats per la situació actual de la Covid-19 per a l'exercici 2020, així com el compromís de bonificar el 50% en l'exercici 2021. <b>Planificació Estratègica i Econòmica.</b></li> <li>• Bonificar i/o rebaixar les taxes de residus comercials. <b>Planificació Estratègica i Econòmica.</b></li> <li>• Bonificar la taxa a comerciants de mercats ambulants. <b>Planificació Estratègica i Econòmica.</b></li> <li>• Incrementar les bonificacions de l'IBI a les persones amb situació de vulnerabilitat. <b>Planificació Estratègica i Econòmica.</b></li> <li>• Implementar ajudes i bonificacions en taxes i impostos per a persones treballadores autònomes i pimes. <b>Planificació Estratègica i Econòmica.</b></li> <li>• Reduir els dies de pagament de factures a les petites i mitjanes empreses, persones treballadores autònomes i comerços contractats per l'Ajuntament, per tal d'ajudar a la liquiditat. <b>Planificació Estratègica i Econòmica.</b></li> <li>• Estudiar la creació de línies d'ajut i suport a les famílies que no puguin teletreballar i tinguin necessitat de portar els seus fills i filles a activitats escolars o extraescolars durant la situació d'estat d'alarma per la pandèmia. <b>Planificació Estratègica i Econòmica.</b></li> <li>• Adaptar les prioritats i les polítiques públiques a la nova realitat del mercat de treball. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> <li>• Impulsar i enfortir programes adaptats a la nova realitat i amb un major grau de personalització, d'acord amb el Decret 48/2020, de 24 de març. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> <li>• Facilitar a empreses, negocis i autònoms l'adaptació als nous canvis requerits per la nova normativa vigent per poder obrir després del període de l'estat d'alarma,</li> </ul>	<p>/E15/E19/S34</p> <p>E34</p> <p>E35a</p> <p>E35b</p> <p>E35c</p> <p>E36</p> <p>E37</p> <p>E38</p> <p>S32</p> <p>E16</p> <p>E17</p> <p>E44</p>
--	--	---

	reforçant les mesures preventives i establint protocols de seguretat. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Considerar els reptes demogràfics i d'envelliment de la població per a la planificació de polítiques actuals i futures. <b>Desenvolupament Econòmic i Ocupació.</b></li> </ul>	116
--	---	-----

## 2.4 COMERÇ DE PROXIMITAT I CONSUM RESPONSABLE

Impulsar i promoure mesures orientades a millorar la competitivitat del comerç de proximitat i dels mercats municipals. Treballar amb les associacions del sector per enfortir-lo, modernitzar-lo i adaptar-lo a les noves tecnologies.

<i>objectius operatius</i>	<i>actuacions</i>	<i>Pacte de ciutat</i>
<b>2.4.1. Reactivar el comerç de proximitat com a marc fonamental de la economia local, de consum responsable i dels drets de les persones consumidores.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar campanyes de promoció del comerç de proximitat per fomentar la recuperació del comerç local. <b>Comerç</b></li> </ul>	E06a
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar la instal·lació d'establiments amb productes agroalimentaris d'alimentació saludable i consum sostenible. <b>Comerç</b></li> </ul>	E06d
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instal·lar click&amp;colleck en punts estratègics del territori per facilitar la recollida de productes dels establiments de la ciutat, evitant desplaçaments per millorant la qualitat mediambiental. <b>Comerç</b></li> </ul>	<u>E06</u>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferir un servei eficaç de defensa dels drets de les persones consumidores, amb especial atenció als referits a la salut, l'habitatge i els subministraments. <b>Comerç</b></li> </ul>	107
<b>2.4.2. Donar continuïtat al Pacte Local del Comerç</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assessorar i formar els comerciants de la ciutat per a impulsar la professionalització i especialització del teixit comercial. <b>Comerç</b></li> </ul>	E06e
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolupar un Pla de mobilització comercial dels locals buits de la ciutat i de suport a la diversificació comercial dels barris. <b>Comerç</b></li> </ul>	E08b
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar una guia de comerços emblemàtics de la ciutat per preservar i posar en valor el patrimoni comercial. <b>Comerç</b></li> </ul>	E06f
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar un programa, per millorar l'accessibilitat dels establiments de la ciutat. <b>Comerç</b></li> </ul>	--
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar la creació d'una targeta comercial local <b>Comerç</b></li> </ul>	E06b



<p><b>2.4.3. Transformar la compra del comerç urbà i dels mercats municipals, combinant el comerç tradicional amb les noves tecnologies digitals</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoure la millora de la imatge exterior i la visibilitat dels mercats municipals per contribuir a la seva modernització. <b>Comerç</b></li> <li>• Redefinir l'oferta comercial dels mercats incorporant noves activitats, serveis i/o usos en línia amb els nous hàbits de consum. <b>Comerç</b></li> <li>• Establir un Pla Estratègic de Mercats que permeti optimitzar el servei dels mercats existents a la ciutat i millorar la distribució actual de la seva oferta comercial. <b>Comerç</b></li> <li>• Remodelar integralment el mercat de Collblanc per tal d'adaptar la seva oferta comercial, preservar el seu valor com a patrimoni històric i mantenir la seva estructura arquitectònica alhora que s'actualitzen els seus usos i instal·lacions. <b>Comerç</b></li> <li>• Digitalitzar els mercats municipals i el comerç urbà de la ciutat per adaptar-los a les noves tendències de compres. <b>Comerç (R), Desenvolupament Econòmic i Ocupació</b></li> <li>• Impulsar, en la mesura del possible, l'activació de les parades en desús dels mercats municipals en clau d'ESS. <b>Comerç</b></li> </ul>	<p>E07</p> <p>E07</p> <p>E07</p> <p>E07</p> <p>E31c</p> <p>E08a</p>
--	--	---



## OBJECTIU DE CIUTAT 3

### L'HOSPITALET, ESPAI PÚBLIC COMÚ I SEGUR PER A TOTHOM

Apostem per una ciutat amb una trama urbana accessible, segura i sostenible; generadora d'identitat col·lectiva i singularitat territorial.



#### 3.1 CIUTAT FÍSICAMENT CONNECTADA I ACCESSIBLE

Assegurar les potencialitats estratègiques de L'Hospitalet completant el desenvolupament del conjunt d'infraestructures a la ciutat. Continuar consolidant i incrementant la nostra centralitat en l'àmbit metropolità i en el conjunt de Catalunya.

<i>objectius operatius</i>	<i>actuacions</i>	<i>Pacte de ciutat</i>
<p><b>3.1.1. Completar les infraestructures necessàries per al desenvolupament de la ciutat, amb la implicació de les diferents administracions.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Col·laborar i coordinar amb ADIF la redacció del projecte d'integració urbana de les línies R2 i R4 a L'Hospitalet, amb l'objectiu de la seva aprovació i posterior licitació. <b>ADU.</b></li> <li>• Iniciar les obres de soterrament del tronc central de l'avinguda de la Granvia, integrant aquesta gran artèria en el continu urbà de la ciutat, generant zones verdes i eliminant barreres entre el HUB i l'Hospital Duran i Reynals. <b>ADU.</b></li> <li>• Coordinar les obres per a la posada en servei de l'estació d'Ernest Lluch de l'L5. <b>ADU.</b></li> <li>• Millorar el pas inferior de la carretera d'Esplugues pel trànsit dels vianants i de vehicles. <b>ADU (R), EPHUS.</b></li> <li>• Promoure la integració urbana del ferrocarril amb la implantació d'elements que permetin reduir les molèsties a la ciutadania derivades del trànsit de combois. <b>ADU.</b></li> <li>• Dur a terme el Pla estratègic de la nova centralitat metropolitana de la Torrassa (tal com estableix l'avanç</li> </ul>	<p>--</p> <p>--</p> <p>--</p> <p>--</p> <p>--</p> <p>--</p>

	del PDU metropolità), per tal de preparar aquest àmbit entre els barris de Sant Josep, les Planes, la Torrassa i Santa Eulàlia, per esdevenir un nou centre ciutadà després del soterrament de les vies i la construcció de l'intercanviador de la Torrassa. <b>ADU.</b>	
<b>3.1.2. Impulsar un nou disseny urbà.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar nous criteris en el disseny urbà i en els elements d'urbanització atenent als criteris d'inclusió, igualtat i respecte pel que fa al medi ambient contribuint al compliment de l'Agenda 2030. Redacció del Catàleg d'elements d'urbanització de L'Hospitalet. <b>EPHUS.</b></li> <li>• Desenvolupar els nous sectors urbanístics amb criteris de sostenibilitat amb la incorporació de reg amb aigües freàtiques i telegestió de les instal·lacions, enllumenat led, elements TIC destinats a la gestió del trànsit, carregadors de vehicles elèctrics, etc. <b>ADU (R), EPHUS.</b></li> </ul>	--
<b>3.1.3. Potenciar la connectivitat i l'accessibilitat.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un gran eix cívic central i comercial seguint l'antic Camí Ral a través del Carrer Major-carrer d'Enric Prat de la Riba-carretera de Santa Eulàlia. <b>ADU (R), EPHUS.</b></li> <li>• Renovar l'entorn urbà del Districte Cultural, fent-lo més permeable a la ciutadania. <b>EPHUS.</b></li> </ul>	--

### 3.2 MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA

Potenciar la mobilitat sostenible i segura afavorint la dotació de major superfície d'espai públic pels vianants, la utilització de la bicicleta i el foment del transport públic. Controlar i disminuir els nivells de contaminació atmosfèrica i acústica, derivada de l'ús del vehicle.

<b>objectius operatius</b>	<b>actuacions</b>	<b>Pacte de ciutat</b>
<b>3.2.1. Incrementar la mobilitat a peu per tota la ciutat.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar el nombre d'illes de vianants a la ciutat, especialment en els barris on no n'hi ha cap d'existent i estudiar l'ampliació del tancament d'alguns carrers, avingudes i carrils de circulació, per tal que les famílies i els infants puguin passejar i gaudir d'activitats a l'espai públic. <b>Mobilitat (R), EPHUS.</b></li> <li>• Recuperar tota la rambla de Just Oliveras per als vianants. <b>Mobilitat (R), EPHUS.</b></li> </ul>	U05  U05

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adequar l'espai per a vianants d'una part de l'avinguda de Miraflores, com a exemple de millora de l'espai mitjançant l'urbanisme tàctic. <b>Mobilitat (R), EPHUS.</b></li> <li>• Actualitzar el mapa del vianant de L'Hospitalet. Creació d'una xarxa contínua d'itineraris que inclogui diferents tipologies de vies i que connecti els serveis dels barris. Consolidació de la xarxa bàsica de vianants. <b>Mobilitat (R), EPHUS.</b></li> <li>• Estudiar la possibilitat d'ampliar els espais públics que puguin ser destinats a terrasses de bars i establiments de restauració, així com espais addicionals per a botigues, quan se situïn en calçada, en carrils de circulació i cordons d'aparcament, sense afectar l'espai destinat a vianants, bicicletes i transport públic ni obstaculitzar l'accessibilitat a la vorera. <b>Mobilitat (R), EPHUS.</b></li> </ul>	U05  U05  E05
<b>3.2.2. Augmentar la participació de la bicicleta i els vehicles de mobilitat personal (VMP) en el repartiment modal de la ciutat.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finalitzar els carrils bici que restin pendents, així com identificar els punts febles de la xarxa i millorar la senyalització. <b>Mobilitat (R), EPHUS.</b></li> <li>• Adequar la senyalització dels "vials 30" de la ciutat com a vials de convivència de la bicicleta i VMP amb altres vehicles en 50 vials. Eliminar tots els carrils bicicleta en vorera de l'avinguda de la Granvia i l'avinguda del Masnou. <b>Mobilitat (R), EPHUS.</b></li> <li>• Estudiar limitar la velocitat a 20 km/h en aquelles vies que no hagin estat tancades, per garantir la seguretat dels vianants i afavorir l'ús de la bicicleta. <b>Mobilitat.</b></li> <li>• Desenvolupar un sistema de bicicleta compartida amb la col·laboració de l'AMB. <b>Mobilitat.</b></li> <li>• Crear la taula de mobilitat. <b>Mobilitat.</b></li> </ul>	U06b  U06b  U07b  U06a  --
<b>3.2.3. Impulsar la utilització del transport públic col·lectiu.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Completar la xarxa de marquesines. Instal·lar-ne en les parades que encara no en tinguin i/o renovar-ne les malmeses. <b>Mobilitat.</b></li> <li>• Dotar de plataformes a nivell o ampliar voreres en parades no accessibles. <b>Mobilitat.</b></li> <li>• Impulsar la prioritat semafòrica de l'autobús. Integració de SDCTU i del SAE al Centre de Gestió de la Mobilitat, per actuar globalment a totes les cruïlles semaforitzades de la ciutat, per tal de millorar la velocitat comercial dels autobusos de manera constant</li> </ul>	--  U09  --

	i augmentar-ne la freqüència de pas. <b>Mobilitat.</b>	
<b>3.2.4. Reduir la utilització del vehicle privat contaminant com a mitjà de desplaçament.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avançar en el desenvolupament de llicències metropolitanes amb l'AMB, per implantar <i>motosharing</i> metropolità als municipis integrants de l'àrea metropolitana. <b>Mobilitat.</b></li> </ul>	U07f
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliar la implantació d'operadors de vehicles de baixes emissions d'ús compartit al municipi (<i>carsharing</i>). <b>Mobilitat.</b></li> </ul>	U07e
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impulsar l'ús del vehicle compartit als polígons industrials amb campanyes de comunicació i de sensibilització, així com participar en els programes de foment de l'AMB per l'ús de vehicles compartits i d'utilització del transport públic al districte econòmic i als polígons industrials. <b>Mobilitat.</b></li> </ul>	U10
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolupar el pla de mobilitat urbana específic de districte econòmic de la ciutat, i incentivar la realització de plans de desplaçaments d'empresa al districte econòmic i als polígons industrials. <b>Mobilitat.</b></li> </ul>	U10
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudiar la futura mobilitat al voltant del nou pol biomèdic de Bellvitge, derivat del soterrament de l'avinguda de la Granvia. <b>Mobilitat.</b></li> </ul>	U03b
<b>3.2.5. Regular l'estacionament de la ciutat.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desplegar les àrees integrals de regulació de l'estacionament (AIRE) en barris dels districtes I, II, III, IV i V. <b>Mobilitat.</b></li> </ul>	U04
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impulsar les app de pagament amb mòbil a les zones Aire i zones regulades amb control horari, i completar-ne la tarifació en funció de les etiquetes ambientals dels vehicles. <b>Mobilitat.</b></li> </ul>	U04
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Completar l'ordenació de l'estacionament al districte econòmic i als polígons industrials. <b>Mobilitat.</b></li> </ul>	U04
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limitar l'estacionament de motos en les voreres per recuperar espai per a la ciutadania i millorar l'accessibilitat, habilitant nous espais d'aparcament per a motos a la calçada. <b>Mobilitat.</b></li> </ul>	U03a
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliar zones d'estacionament especials per a serveis de vehicles compartits (bici, moto, cotxe, furgoneta, etc.). <b>Mobilitat.</b></li> </ul>	U07a

<p><b>3.2.6. Racionalitzar la distribució urbana de mercaderies (DUM).</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Completar la xarxa de zones DUM a la ciutat per garantir una xarxa estructurada als barris i incorporar noves tecnologies de gestió en 247 indrets. Continuar amb la geolocalització de les zones DUM. <b>Mobilitat.</b></li> <li>• Millorar l'eficiència en la DUM mitjançant un sistema de dispositius de mesura de ràtios d'ocupació en temps real, per incrementar la disciplina de funcionament de les reserves. <b>Mobilitat.</b></li> <li>• Estudiar demandes específiques que puguin sorgir per compatibilitzar la normativa amb el desenvolupament de l'activitat comercial, actualitzant el protocol per a operacions de càrrega i descàrrega nocturnes i silencioses. <b>Mobilitat.</b></li> <li>• Elaborar el projecte d'un centre logístic de mercaderies (CIMALSA). <b>Mobilitat.</b></li> </ul>	<p>U10</p> <p>U10</p> <p>U10</p> <p>U10</p>
<p><b>3.2.7. Reduir el nombre d'emissions de gasos contaminants i de partícules que es lliuren a l'atmosfera provinents de mitjans de transport contaminants.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar zones de zero emissions al voltant de les escoles d'infantil i primària, per tal de reduir els riscos associats a la circulació de vehicles, incloent-hi canvis urbanístics i eliminació del trànsit motoritzat. <b>Mobilitat.</b></li> <li>• Donar prioritat a la distribució ecològica de mercaderies a les zones pacificades i illes de vianants de la ciutat. <b>Mobilitat.</b></li> <li>• Impulsar el vehicle elèctric. Fomentar la instal·lació de punts de recàrrega amb places d'aparcament en centres comercials i pàrquings públics, per tal de facilitar la dotació per a la recàrrega de flotes de vehicles. <b>EPHUS (R), Mobilitat.</b></li> </ul>	<p>U07g</p> <p>U10</p> <p>U07c/d</p>
<p><b>3.2.8. Reduir la sinistralitat en tots els mitjans de desplaçament a la ciutat.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar amb la creació d'itineraris escolars als barris, potenciant les actuacions transversals (urbanístiques, millora d'enllumenat, control d'accessos, regulació semafòrica), així com millorar la visibilitat en els passos de vianants (alliberar d'obstacles). Col·laborar en el desenvolupament del pla de seguretat viària. <b>Mobilitat (R), EPHUS.</b></li> <li>• Completar la semaforització de 57 cruïlles de la ciutat, implantant-les en una nova xarxa de connectivitat C-ITS. <b>Mobilitat.</b></li> </ul>	<p>--</p> <p>--</p>
<p><b>3.2.9. Millorar la qualitat de la prestació dels serveis de</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificar l'Ordenança de mobilitat, per incorporar els darrers avenços en matèria de mobilitat (bicicletes i</li> </ul>	<p>--</p>

<b>mobilitat.</b>	VMP, DUM, regulació de l'estacionament, nomenclàtor, app...). <b>Mobilitat.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementar i mantenir la informació a la pàgina web de l'Ajuntament sobre les actuacions i els tràmits de mobilitat i via pública. <b>Mobilitat (R), Informàtica i TIC.</b></li> <li>Implementar sistemes eficients de control i de seguiment de la inspecció de mobilitat mitjançant dispositius electrònics per simplificar els procediments. <b>Mobilitat (R), Informàtica i TIC.</b></li> </ul>	--  --
-------------------	---	--------------

### 3.3 ECOLOGIA URBANA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA

Apostem per fer de L'Hospitalet una ciutat verda i resilient que permeti abordar els reptes del canvi climàtic mitjançant l'ús d'energia verda, l'ús de l'aigua no potable o regenerada i la millora de la qualitat de l'aire. Promovem el desenvolupament sostenible de la ciutat amb polítiques d'emissions quasi nul·les i polítiques de residu zero en la gestió dels residus municipals.

<b>objectius operatius</b>	<b>actuacions</b>	<b>Pacte de ciutat</b>
<b>3.3.1. Treballar per aconseguir una reducció del 40% de CO<sub>2</sub> en el 2030, compromís recollit al nou Pacte d'Alcaldes pel Clima i l'Energia.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projectar els nous equipaments com a edificis de consum energètic quasi nul, nZEB (Nearly Zero Energy Building), i amb materials saludables i de petjada de carboni baixa. Utilitzar les cobertes dels equipaments municipals per a producció elèctrica pròpia per l'autoconsum. <b>EPHUS.</b></li> <li>Aprovar una ordenança de carregadors de vehicles elèctrics en noves construccions i activitats. <b>EPHUS (R), Mobilitat.</b></li> <li>Actualitzar i adaptar el nou Pla director de l'aigua no potable del municipi a les directrius europees relacionades amb el canvi climàtic. <b>EPHUS.</b></li> <li>Estudiar la participació com a municipi en la creació i el desplegament de l'operador energètic públic metropolità. <b>EPHUS.</b></li> </ul>	U11  U07c  --  U12
<b>3.3.2. Impulsar l'educació ambiental més enllà de les escoles.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redactar el nou Pla director d'educació ambiental. Potenciar l'educació mediambiental —Agenda 2030, escoles verdes, programa d'hortos escolars, apadrinament del riu Llobregat tenint en compte els seus ecosistemes, incorporació a la Xarxa d'Escoles per</li> </ul>	U15



	<p>a la Sostenibilitat (XESC) i altres projectes. <b>EPHUS (R), Educació.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear la Taula d'Emergència Climàtica, com a taula sectorial del Consell de Ciutat, i redactar el pla d'acció per fer front a l'emergència climàtica i treballar contra el canvi climàtic, amb l'objectiu principal de desenvolupar un sistema preventiu per enfortir la salut de la ciutadania. <b>EPHUS.</b></li> <li>• Redactar i aprovar el pla d'acció per a la mitigació del canvi climàtic i redactar i aprovar el Pla d'acció per a l'energia sostenible i el clima (PAESC). <b>EPHUS.</b></li> <li>• Dissenyar i desenvolupar accions de sensibilització dirigides a la ciutadania, als operadors econòmics i als usuaris d'equipaments municipals per fomentar el consum energètic responsable. <b>EPHUS.</b></li> </ul>	<p>U16</p> <p>U16</p> <p>--</p>
<b>3.3.3. Implementar mesures per a la disminució en la producció de residus a la ciutat.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar un pla per a la gestió responsable dels residus generats al municipi. <b>EPHUS.</b></li> <li>• Implementar un punt de recollida de residus eco-eficient als polígons industrials per al residu assimilat al domèstic. <b>EPHUS.</b></li> <li>• Establir campanyes de comunicació als mercats municipals per a l'eliminació de plàstics d'un sol ús del comerç de la ciutat. <b>EPHUS.</b></li> </ul>	<p>U01a</p> <p>E26</p> <p>E06c</p>
<b>3.3.4. Substituir gradualment la demanda de recursos hídrics d'aigua potable per altres fonts d'aigua més sostenible.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar la redacció d'una ordenança metropolitana o municipal per promoure l'obligatorietat de dissenyar els edificis de nova construcció amb instal·lacions d'aigua regenerada per a edificis de més de nou habitatges. <b>EPHUS.</b></li> <li>• Ampliar la xarxa d'aigua no potable del municipi. <b>EPHUS.</b></li> <li>• Modificar el sistema de cloració dels equipaments esportius per poder utilitzar l'aigua de les piscines en altres usos. <b>EPHUS (R), Esports.</b></li> </ul>	<p>--</p> <p>--</p> <p>--</p>
<b>3.3.5. Ampliar espais verds, zones de descans i circuits esportius a l'aire lliure. Protegir els espais considerats com a reserva mediambiental. Apropar el verd urbà a tots els barris</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Millorar les condicions d'ombra, temperatura i humitat i augmentar la cobertura verda de la ciutat, ampliant espais amb ombra i més saludables per a la ciutadania. <b>EPHUS.</b></li> <li>• Avançar, gràcies a la nova planificació urbana, cap a l'objectiu de dotar la ciutat de deu metres quadrats de</li> </ul>	<p>U19a</p> <p>U19b</p>

<b>com a elements de salut tot ampliant la superfície de zones verdes.</b>	zona verda per habitant. <b>EPHUS.</b>	--
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fer un estudi sobre la tipologia de cobertes verdes o jardins verticals al municipi com a element d'igualtat del verd urbà als barris. <b>EPHUS.</b></li> </ul>	U19c
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar un altre pulmó verd a la zona nord de la ciutat amb la creació d'un parc interurbà a Can Rigal. <b>EPHUS.</b></li> </ul>	U19d
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realitzar un pla d'acció per protegir, millorar i adaptar la ribera del Llobregat com a espai saludable i reserva mediambiental de la ciutat. <b>EPHUS.</b></li> </ul>	U19e/f
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar l'ampliació de les zones de descans i seients a tota la ciutat, també als espais guanyats al trànsit rodat, mitjançant elements provisionals. <b>EPHUS.</b></li> </ul>	U19g
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear circuits esportius saludables als diferents barris de la ciutat. <b>EPHUS (R), Esports.</b></li> </ul>	--
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprovar el catàleg d'arbres d'especial interès del municipi. <b>EPHUS.</b></li> </ul>	U08
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realitzar un estudi d'optimització de la capacitat d'aforament de places i parcs. <b>EPHUS.</b></li> </ul>	

### 3.4 ESPAI PÚBLIC DE QUALITAT I SERVEIS INTEL·LIGENTS

Treballarem per aconseguir que l'espai públic esdevingui l'entorn material per a la realització política, econòmica, social, cultural i ecològica de les persones. Un espai públic accessible, net, sostenible i saludable, ben dissenyat, divers i equilibrat.

<b>objectius operatius</b>	<b>actuacions</b>	<b>Pacte de ciutat</b>
<b>3.4.1. Treballar per la qualitat total dels serveis públics que operen a l'espai públic.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establir un índex de qualitat global de l'estat del manteniment i neteja dels espais i parcs públics que garanteixi un estàndard de qualitat per a la ciutat. <b>EPHUS.</b></li> <li>• Posar en marxa la nova app "L'H ben fet". <b>EPHUS.</b></li> <li>• Redactar l'Ordenança del paisatge urbà, amb una visió integral. <b>EPHUS.</b></li> </ul>	--  --  --

<p><b>3.4.2. Planificar i adequar els usos de l'espai públic a les diferents necessitats de la ciutadania i de l'activitat econòmica de la ciutat garantint la convivència i la seguretat.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprovar el Pla d'usos de l'espai públic. <b>EPHUS (R), Seguretat, Convivència i Civisme.</b></li> </ul>	U19
<p><b>3.4.3. Millorar de manera contínua l'espai públic per facilitar l'autonomia dels diferents col·lectius que en fan ús: gent gran, nens i persones amb discapacitat.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilitzar l'urbanisme tàctic per donar flexibilitat a l'espai públic. <b>EPHUS.</b></li> <li>• Definir i aprovar els criteris d'urbanització dels camins segurs i saludables per a tothom. <b>EPHUS.</b></li> <li>• Establir un índex d'accessibilitat global dels carrers i dels parcs infantils de la ciutat, que garanteixi un estàndard d'accessibilitat per a tothom segons criteris de l'OMS. <b>EPHUS.</b></li> <li>• Aprovar el Pla integral de millora i manteniment del mobiliari urbà i parcs infantils. <b>EPHUS.</b></li> </ul>	-- -- U09 --
<p><b>3.4.4. Augmentar els recursos dedicats a millorar la gestió dels processos de neteja i desinfecció dels espais més concorreguts i dels equipaments municipals.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar un pla de reforç de neteja viària optimitzant els recursos de la plantilla de treballadors dedicats a aquest fi (Covid-19). <b>EPHUS.</b></li> <li>• Prioritzar la neteja viària, la recollida de residus i la desinfecció dels espais més concorreguts i susceptibles de contagis, establint un pla rotatiu de desinfecció mensual. <b>EPHUS (R), Coordinació Territorial.</b></li> <li>• Establir un pla de xoc als centres escolars i les escoles bressol públiques per dur a terme accions de manteniment i desinfecció diària. <b>Educació.</b></li> </ul>	U01a U01b/c U13b

### 3.5 CIVISME, CONVIVÈNCIA I SEGURETAT

Fomentar i promoure els valors i les actituds cíviques i la corresponsabilització entre la ciutadania en el manteniment de la convivència. Incrementar el respecte a l'entorn urbà i el compromís amb el compliment de les normes cíviques i de bon veïnatge.

<i>objectius operatius</i>	<i>actuacions</i>	<i>Pacte de ciutat</i>
<b>3.5.1. Implementar actuacions per millorar la convivència.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar una xarxa d'antenes de convivència, per la detecció primerenca i la gestió de conflictes de convivència a la ciutat. <b>Seguretat, Convivència i Civisme.</b></li> <li>Millorar de la capacitat i els recursos per la gestió de les denúncies i l'aplicació efectiva les sancions. <b>Seguretat, Convivència i Civisme.</b></li> <li>Consolidar el projecte de mesures alternatives a la sanció per conductes incíviques. <b>Seguretat, Convivència i Civisme.</b></li> <li>Desplegar un servei de facilitadors d'oci nocturn a determinades zones de la ciutat. <b>Seguretat, Convivència i Civisme.</b></li> <li>Dotar d'eines útils per facilitar la convivència a les comunitats veïnals, amb accions formatives i la publicació d'una guia de gestió de comunitats de veïns i veïnes. <b>Seguretat, Convivència i Civisme.</b></li> <li>Ampliar la presència d'agents cívics fins a una parella com a mínim per districte. <b>Seguretat, Convivència i Civisme.</b></li> <li>Desplegar des del Servei de Mediació Comunitària un projecte de conciliadors naturals que permetin millorar la xarxa de ciutadans compromesos amb la millora de la convivència a la ciutat. <b>Seguretat, Convivència i Civisme.</b></li> </ul>	S15 -- -- S16 -- U13a S20a
<b>3.5.2. Promoure projectes comunitaris per la millora de la cohesió social dels barris.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolupar el projecte "Compromís local per la convivència, la inclusió i la cohesió social", com a instrument per potenciar el desenvolupament comunitari i sumar esforços amb el teixit social. <b>Seguretat, Convivència i Civisme.</b></li> <li>Incrementar el patrutllatge a peu de la Unitat de Proximitat de la Guàrdia Urbana i potenciar el contacte</li> </ul>	-- --

	<p>amb la ciutadania <b>Seguretat, Convivència i Civisme.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posar en marxa campanyes de la Guàrdia Urbana específiques de control sobre els vehicles de mobilitat personal. <b>Seguretat, Convivència i Civisme.</b></li> <li>• Dissenyar un projecte comunitari que integri les relacions amb la comunitat i l'educació i sensibilització en seguretat viària. <b>Seguretat, Convivència i Civisme.</b></li> <li>• Desenvolupar i millorar l'Oficina d'Atenció a les Víctimes. <b>Seguretat, Convivència i Civisme.</b></li> </ul>	<p>--</p> <p>--</p> <p>--</p>
<p><b>3.5.3. Impulsar projectes per combatre la percepció d'inseguretat subjectiva que els ciutadans tenen de l'entorn i l'espai públic.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar criteris de criminologia ambiental per tal d'incidir en la relació entre l'entorn urbà i la comissió de fets delictius, realitzant campanyes per identificar i actuar sobre zones i espais públics de risc. <b>Seguretat, Convivència i Civisme.</b></li> <li>• Potenciar l'ús de l'app de seguretat com a eina informativa. <b>Seguretat, Convivència i Civisme.</b></li> <li>• Dur a terme la reedició i posada al dia del Conveni de coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia entre el Departament d'Interior i l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat signat el 2003. <b>Seguretat, Convivència i Civisme.</b></li> <li>• Adequar el nombre d'efectius de la Guàrdia Urbana a les circumstàncies i necessitats de la ciutat. <b>Seguretat, Convivència i Civisme.</b></li> <li>• Millorar els recursos i els materials per a la capacitat de la Guàrdia Urbana. <b>Seguretat, Convivència i Civisme.</b></li> </ul>	<p>--</p> <p>101d</p> <p>--</p> <p>--</p> <p>--</p>
<p><b>3.5.4. Prevenir, planificar i millorar la capacitat de resposta de la població i l'Ajuntament davant de catàstrofes o calamitats.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear la figura de coordinador/ra de gestió d'emergències, dins de la Unitat de Protecció Civil. <b>Seguretat, Convivència i Civisme.</b></li> <li>• Millorar la prevenció i capacitat de resposta de la població, activitats i indústries davant d'accidents greus, catàstrofes o calamitats públiques. <b>Seguretat, Convivència i Civisme.</b></li> <li>• Ampliar la capacitat de previsió d'escenaris accidentals a la població. <b>Seguretat, Convivència i Civisme.</b></li> <li>• Millorar la capacitat de resposta en emergències i preventiva de l'Associació de Voluntaris de Protecció</li> </ul>	<p>--</p> <p>--</p> <p>--</p> <p>--</p>



	<p>Civil. <b>Seguretat, Convivència i Civisme.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valorar el nivell d'adequació de l'autoprotecció de les indústries, activitats, edificis i esdeveniments.</li></ul> <p><b>Seguretat, Convivència i Civisme.</b></p>	--
--	--	----

## OBJECTIU DE CIUTAT 4

### L'HOSPITALET: NOVA INSTITUCIÓ, NOVA GOVERNANÇA

Promoure una administració proactiva, innovadora, oberta, transparent, participativa i amb qualitat democràtica. Una administració compromesa que impulsi els objectius de desenvolupament sostenible i l'agenda 2030 a la ciutat.



#### 4.1 TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN

Incrementar la confiança de la ciutadania en les institucions a través de mecanismes de transparència i bon govern. Posar a disposició de la ciutadania informació clara i actualitzada sobre la gestió municipal.

<i>objectius operatius</i>	<i>actuacions</i>	<i>Pacte de ciutat</i>
<b>4.1.1. Incorporar la transparència com un valor corporatiu transversal de l'Ajuntament.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optimitzar el Portal de Transparència incorporant el valor de la transparència des de l'inici del procediment i fomentant la publicació automàtica d'informació. <b>Organització i Projectes de millora.</b></li> </ul>	102b
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar els continguts del Portal de Transparència d'una forma més comprensiva per a la ciutadania. <b>Organització i Projectes de millora.</b></li> </ul>	102b
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realitzar formació en l'àmbit de la transparència activa i passiva per al personal de l'Ajuntament. <b>Organització i Projectes de millora.</b></li> </ul>	102b
<b>4.1.2. Establir nous mecanismes d'integritat institucional per reforçar la confiança de la ciutadania.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impulsar la contractació pública amb objectius i criteris ètics, socials, sostenibles i d'innovació. <b>Gerència.</b></li> </ul>	E39/E4 0
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenir la sostenibilitat de les finances municipals com a garantia de prestació integral de serveis públics. <b>Programació i Pressupostos.</b></li> </ul>	115
<b>4.1.3. Desenvolupar els projectes de catàleg i cartes de serveis.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dur a terme el projecte del catàleg de serveis. <b>Organització i Projectes de millora.</b></li> </ul>	--
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar el projecte de cartes de serveis. <b>Organització i Projectes de millora.</b></li> </ul>	--

<p><b>4.1.4. Establir mecanismes per retre comptes i reforçar la confiança de la ciutadania.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establir un sistema de retiment de comptes davant de la ciutadania, per tal que periòdicament tingui informació sobre l'estat d'execució del Pla d'actuació municipal. <b>Gerència.</b></li> <li>• Elaborar la memòria anual de l'Ajuntament. <b>Gerència.</b></li> <li>• Implementar el model corporatiu de planificació estratègica vinculada al procés pressupostari i alineat amb els ODS. <b>Programació i Pressupostos(R), Gerència.</b></li> <li>• Posar en marxa, revisar i millorar el Portal de Pressupostos Oberts i Transparents. <b>Programació i Pressupostos.</b></li> </ul>	<p>I02a</p> <p>--</p> <p>--</p> <p>I02a</p>
<p><b>4.1.5. Col·laborar amb altres administracions per dur a terme les mesures del Pacte de ciutat per a la recuperació econòmica de L'Hospitalet.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Col·laborar amb altres institucions més enllà de l'àmbit municipal per impulsar programes i polítiques conjuntes per fer front als reptes de la crisi actual provocada per la Covid-19. <b>Gabinet d'Alcaldia.</b></li> <li>• Impulsar la cooperació institucional i la coordinació interadministrativa, col·laborant especialment amb la Generalitat de Catalunya i l'Estat, amb l'objectiu de reforçar el servei per a la recuperació global. <b>Gabinet d'Alcaldia.</b></li> <li>• Potenciar el Departament de Relacions Internacionals, amb l'objectiu de millorar el posicionament de la ciutat en l'àmbit europeu per a l'obtenció de recursos econòmics, mitjançant la presentació de projectes a diferents convocatòries i participació en xarxes europees. <b>Projectes Estratègics.</b></li> <li>• Instar l'Estat i la Generalitat a agilitzar els pagaments als veïns i a les veïnes del municipi que tinguin en tramitació les seves prestacions d'ERTO, ingrés mínim vital o renda garantida de ciutadania. <b>Gabinet d'Alcaldia.</b></li> <li>• Instar el Govern de l'Estat a legislar per emparar la paralització dels desnonaments. <b>Gabinet d'Alcaldia.</b></li> </ul>	<p>I13a</p> <p>I13b</p> <p>I14</p> <p>S36</p> <p>S37</p>
<p><b>4.1.6. Promoure la informació, la transparència, l'accessibilitat i el coneixement dels serveis públics.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establir un pla de comunicació del Pacte de ciutat i de les mesures desenvolupades per l'Ajuntament de L'Hospitalet contra la Covid-19. <b>Gabinet de l'Alcaldia, Comunicació.</b></li> <li>• Fer arribar de forma periòdica a tots els mitjans de</li> </ul>	<p>I01a</p> <p>I01a</p>



	<p>comunicació informació sobre les mesures que s'acordin al Pacte de ciutat per a la reactivació socioeconòmica de la ciutat. <b>Gabinet de l'Alcaldia, Comunicació.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dissenyar i produir píndoles audiovisuals divulgatives que expliquin com accedir a les ajudes i altres tràmits relacionats amb les mesures que integren el Pacte de ciutat per a la reactivació socioeconòmica de la ciutat. <b>Gabinet de l'Alcaldia, Comunicació.</b></li> <li>• Reforçar la informació i actualització d'avísos de seguretat i sanitaris per part de l'Ajuntament i els canals de comunicació institucional. <b>Gabinet de l'Alcaldia, Comunicació.</b></li> <li>• Integrar l'accessibilitat cognitiva en diferents graus de comunicació institucional. <b>Gabinet de l'Alcaldia, Comunicació.</b></li> <li>• Crear nous canals de la Guàrdia Urbana per a la comunicació i atenció a la ciutadania a través de xarxes socials. <b>Seguretat, Convivència i Civisme.</b></li> </ul>	<p>101b</p> <p>101e</p> <p>101c</p> <p>101d</p>
<p><b>4.1.7. Implementar l'administració amb visió 360° de la ciutadania i monocanal.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforçar l'Oficina d'Atenció Ciutadana per donar suport a persones que no tenen l'opció d'utilitzar els sistemes telemàtics. <b>Atenció Ciutadana.</b></li> <li>• Dotar de més recursos l'assistència telefònica a la ciutadania del 010 i millorar-ne la gestió. <b>Atenció Ciutadana.</b></li> <li>• Impulsar serveis per videoplataformes. Avançar en la implementació de l'administració electrònica per a tots els tràmits, les gestions i les consultes amb l'Ajuntament, oferint a la ciutadania trucades de vídeo per evitar aglomeracions a les dependències municipals. <b>Atenció Ciutadana.</b></li> <li>• Impulsar una campanya d'emissió de certificats digitals a la ciutadania. <b>Atenció Ciutadana.</b></li> <li>• Establir el procediment de recollida i gestió de les queixes en primera instància. <b>Atenció Ciutadana.</b></li> <li>• Habilitar un punt d'informació telemàtic per assessorar els ciutadans en l'accés a les diverses ajudes, exempcions o bonificacions, tramitació de documents, autoritzacions, sol·licituds i en general, assistència respecte de les mesures establertes per les</li> </ul>	<p>107e 111</p> <p>107b</p> <p>103/104</p> <p>--</p> <p>--</p> <p>107c</p>

	administracions per pal·liar els efectes de la crisi de la Covid-19. <b>Atenció Ciutadana.</b>	
<b>4.1.8. Implementar un model institucional segur i garantista en defensa de la protecció de les dades de caràcter personal.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Articular sistemes que optin per una línia preventiva i proactiva vers la protecció de les dades de caràcter personal. <b>Gerència.</b></li> <li>• Establir mecanismes per facilitar l'exercici dels drets sobre les dades de caràcter personal per part de la ciutadania. <b>Gerència.</b></li> </ul>	--

## 4.2 PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Apostar per una cultura de la participació. Enfortir i dinamitzar el teixit associatiu de la ciutat. Construir espais d'intercanvi, consens i compromís per incorporar la ciutadania en les reflexions estratègiques i la governança de la ciutat.

<b>objectius operatius</b>	<b>actuacions</b>	<b>Pacte de ciutat</b>
<b>4.2.1. Impulsar una estratègia integral per al desenvolupament associatiu.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear una oficina d'entitats que ajudi el sector associatiu mitjançant recursos i assessorament per adaptar-se als reptes i les necessitats del sector (digitalització, nous projectes) mitjançant formació. <b>Participació.</b></li> </ul>	109
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar recursos d'assessoria i programes de suport al tercer sector. <b>Participació.</b></li> </ul>	109
<b>4.2.2. Consolidar els processos participatius i altres mecanismes de participació com a model de governança local.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posar en valor, aprofundir i millorar el model participatiu de L'Hospitalet i promoure la participació digital mitjançant el web <a href="http://www.lhon-participa.cat">www.lhon-participa.cat</a>. <b>Participació.</b></li> <li>• Actualitzar i modificar el Reglament orgànic de participació ciutadana de L'Hospitalet. <b>Participació.</b></li> </ul>	--

<p><b>4.2.3. Impulsar un govern de proximitat i enfortir els òrgans estables de participació.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar suport als òrgans de participació estables i dinamitzar-los mitjançant metodologies i dinàmiques de treball. <b>Participació.</b></li> <li>• Establir els mecanismes perquè les taules sectorials del Consell de Ciutat continuïn treballant en funcions fins que hi hagi la consegüent renovació després de les eleccions municipals. <b>Participació.</b></li> <li>• Realitzar el seguiment participatiu de les diferents mesures que conformen el Pacte de ciutat. <b>Participació.</b></li> </ul>	<p>I06</p> <p>I12a</p> <p>I12b</p>
<p><b>4.2.4. Impulsar una ciutadania activa i participativa implicada en la millora contínua: Pla de regeneració urbana integral de les Planes i Blocs Florida.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear tres espais integrals d'atenció als diversos col·lectius del barri: un espai adreçat a resoldre les necessitats de la gent gran detectades a l'estudi de la població major de 75 anys, un espai integral de cures per a les dones del barri i un altre espai adreçat a joves que promogui el compromís social a través de projectes d'aprenentatge-servei i que respongui a les necessitats de formació, inserció social i laboral, de lleure cultural i esportiu a través de l'Espai Jove i el Cruyff Court Jordi Alba. <b>Gerència (R), Equitat i Drets Socials, Educació, Ocupació, Esports.</b></li> <li>• Incrementar l'oferta educativa al barri amb la consolidació de l'espai comunitari de formació d'adults de l'Escola de Vida les Planes-la Florida; l'Espai Familiar 0-3; el Pla educatiu d'entorn 0-20, centrat en l'orientació dels joves per al seu retorn al sistema educatiu; l'accés a l'educació en el lleure per als infants de les famílies més vulnerables, a través de l'esplai, i un nou programa d'alfabetització digital. <b>Gerència (R), Educació, Joventut.</b></li> <li>• Recuperar espais degradats del barri com Matacavalls, a través de processos de construcció comunitària, per convertir-los en zones verdes, d'esbarjo i acollidores d'activitats culturals i socioeducatives. Realitzar obres d'accessibilitat al parc de les Planes i transformar l'avinguda de Catalunya en una rambla ciutadana que connecti amb el parc de la Pau, l'eix viari de l'avinguda de la Primavera i l'estació del metro de la Torrassa. <b>Gerència (R), EPHUS.</b></li> <li>• Millorar la convivència i el respecte del descans del veïnat dels Blocs Florida amb la remodelació dels carrers i les places dels Blocs Florida, el desenvolupament d'una experiència pilot de mediació/facilitació nocturna i el</li> </ul>	<p>S17</p> <p>S17</p> <p>--</p> <p>--</p>

	<p>programa d'embelliment del barri a través de la realització de diverses expressions artístiques a les façanes dels seus edificis. <b>Gerència (R), Convivència i Civisme, Cultura.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar una diagnosi estructural dels edificis dels Blocs Florida, un cens dels seus habitants amb indicadors socials i una proposta de remodelació urbanística del conjunt dels Blocs consensuada amb el veïnat. Redacció d'un pla d'acció 2021-30 que també incorpori propostes socials, educatives, culturals, de salut, d'habitatge i d'impuls de l'economia social i solidària, a través d'un procés participatiu en clau d'intervenció comunitària. <b>Gerència (R), ADU, Habitatge, Equitat i Drets Socials, Educació, Cultura, Salut, Empresa, Participació.</b></li> </ul>	--
--	---	----

#### 4.3 TRANSFORMACIÓ DIGITAL A L'AJUNTAMENT I A LA CIUTAT

Avançar cap a la transformació digital de l'Administració, amb l'objectiu de proporcionar un millor servei a la ciutadania. Avançar cap a la transformació digital de la ciutat i la ciutadania.

<i>objectius operatius</i>	<i>actuacions</i>	<i>Pacte de ciutat</i>
<b>4.3.1. Impulsar la millora de la prestació de serveis públics a la ciutadania a través de la transformació digital.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolupar serveis plenament digitals avançant en la incorporació de la intel·ligència artificial. <b>Gabinet de l'Alcaldia (transversalitat compartida).</b></li> <li>Simplificar la relació administrativa amb la ciutadania i reduir la burocràcia mitjançant la incorporació de tràmits digitals. <b>Organització i Projectes de millora.</b></li> <li>Elaborar, redactar i definir la política digital de l'Ajuntament. Dissenyar i coordinar l'estratègia global de transformació digital de la institució. <b>Gabinet de l'Alcaldia (transversalitat compartida).</b></li> </ul>	--  105  --
<b>4.3.2. Incorporar la cultura digital, adaptar l'estructura organitzativa i adoptar noves metodologies de treball de l'Ajuntament que reverteixin en benefici d'una millor prestació dels serveis públics a la</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transformar la plantilla definint nous llocs de treball adequats als requeriments de l'administració digital i a les noves necessitats de la ciutat. <b>RRHH.</b></li> <li>Millorar els processos de selecció i reclutament dels treballadors municipals per millorar l'eficiència de l'organització i complir amb els requeriments de la nova administració. <b>RRHH.</b></li> </ul>	--  --

<b>ciudadania.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fer una prova pilot per adequar els equipaments municipals i espais de treball de l'Ajuntament als nous requeriments de l'administració digital (<i>Hot desk</i>). <b>Informàtica i TIC.</b></li> </ul>	--
<b>4.3.3. Desplegar noves tecnologies per millorar la gestió municipal i la qualitat de la prestació dels serveis.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar el manteniment i evolució d'infraestructura tecnològica de base: virtualització dels escriptoris, millora de la connectivitat i ciberseguretat. <b>Informàtica i TIC.</b></li> <li>• Millorar l'eficiència energètica processos TI i renovació del Centre de Procés de Dades. <b>Informàtica i TIC.</b></li> <li>• Implantar la gestió integral comptable, econòmica, financera, patrimonial i pressupostària a l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat. <b>Informàtica i TIC.</b></li> <li>• Evolucionar i integrar aplicacions sectorials amb adequació a nous marcs normatius i noves tecnologies, posant l'accent en la integració amb l'ecosistema d'aplicacions i dades corporatives. <b>Informàtica i TIC (R), Gabinet de l'Alcaldia i Open Data.</b></li> <li>• Posar en marxa un sistema integral de <i>facility management</i> en serveis i actius corporatius. <b>Informàtica i TIC.</b></li> <li>• Establir l'estratègia digital municipal en matèria de canal web, millorant l'accés a la informació, al catàleg de serveis i tràmits, impulsant la transparència i l'accessibilitat i afavorint l'accés des de dispositius mòbils. <b>Gabinet de l'Alcaldia (R), Informàtica i TIC.</b></li> <li>• Posar en marxa el projecte de seguiment d'execució pressupostària a la intranet municipal. <b>Programació i Pressupostos (R), Informàtica i TIC.</b></li> </ul>	-- -- -- -- -- --
<b>4.3.4. Continuar afavorint l'accés a les dades i la generació de coneixement col·lectiu.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoure la comunicació institucional a través de les dades, aprofitant les xarxes socials i altres canals per difondre i millorar el coneixement de la ciutat (<i>story telling dates</i>). <b>Gabinet de l'Alcaldia i Open Data.</b></li> <li>• Aprofundir en l'accés i reutilització de les dades, a través del projecte Open Data. <b>Gabinet de l'Alcaldia i Open Data.</b></li> </ul>	-- --
<b>4.3.5. Promoure la connectivitat digital de la ciutat i la ciudadania</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Completar la xarxa de fibra òptica municipal. <b>Projectes Estratègics.</b></li> <li>• Impulsar la implantació per part dels operadors de la</li> </ul>	-- E30

	<p>tecnologia 5G a tota la ciutat. <b>Projectes Estratègics.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantar wifi públic en diverses zones de la ciutat. <b>Projectes Estratègics.</b></li> <li>• Desenvolupar, conjuntament amb Red.es, el projecte PIELH de sensorització de 165 edificis del municipi, per obtenir dades que permetin conèixer millor l'estat de la ciutat, optimitzar la gestió i contribuir a la millora de la qualitat de vida de la ciutadania. <b>Projectes Estratègics.</b></li> <li>• Elaborar el <i>Manifest digital de L'Hospitalet</i>, un full de ruta per posar L'Hospitalet a la avantguarda global de la tecnologia digital sense deixar ningú enrere. <b>Gabinet de l'Alcaldia.</b></li> <li>• Reduir la bretxa digital entre la població, garantint l'accés a la tecnologia i la formació en habilitats digitals de tothom, democratitzant les eines 2.0. <b>Gabinet de l'Alcaldia.</b></li> <li>• Crear un banc de préstec d'ordinadors i dispositius digitals per a famílies en situació de vulnerabilitat. <b>Benestar Social.</b></li> </ul>	<p>U18</p> <p>--</p> <p>--</p> <p>S02/ S03</p> <p>S01b</p>
--	--	--