

CONSTRUÏM UNA MIRADA COMPARTIDA DE LES PLANES - BLOCS FLORIDA

Oficina del Pla de Regeneració Urbana Integral Les Planes - Blocs Florida
Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat

TENIM UN PLA | TENEMOS UN PLAN

26 de novembre
del 2019

El document que teniu a les vostres mans presenta un resum del **procés de redacció de la diagnosi comunitària** iniciada el novembre del 2018 al barri de Les Planes.

Aquest ha estat el resultat d'una construcció col·lectiva que es recull en un projecte anomenat "**Construïm una mirada compartida de Les Planes- Blocs Florida**" impulsat per un conveni signat entre l'Ajuntament de L'Hospitalet i la Fundació Bancària "la Caixa", en col·laboració amb l'Associació Educativa Itaca.

Per escriure el document hem impulsat un procés participatiu que, en primer lloc, va recollir les dades quantitatives que descriuen de manera objectiva el barri. Aquestes dades han estat facilitades per diverses àrees municipals i per moltes de les entitats que treballen a Les Planes.

Donat que les xifres numèriques no sempre descriuen la realitat sentida i viscuda, hem relacionat aquestes dades amb les percepcions, les experiències i, en definitiva, les maneres diverses d'entendre, viure i sentir el barri de Les Planes.

El procés que hem seguit ha volgut tenir un caràcter plural i participatiu. Així, 58 entitats, recursos, serveis i més de 150 persones que viuen i/o treballen a Les Planes han fet arribar la seva veu i, amb enorme generositat, han compar-

tit la seva mirada sobre el barri a través d'entrevistes individuals i trobades grupals en forma de col·loquis.

El resultat és un document més extens, anomenat **Monografia Comunitària**, que, a partir d'ara, posem a disposició del barri. Podeu consultar el document sencer en aquest enllaç: <https://www.l-h.cat/diagnosicomunitaria>

Es tracta d'**una fotografia del barri, feta aquí i ara, que caldrà actualitzar de manera continuada** incorporant les perspectives de nous participants i estant sempre atents a les expectatives, interessos i necessitats emergents.

Compartir una mirada sobre la realitat del barri, identificant tant les seves dificultats com les potencialitats, és el pas previ per transformar-lo.

El coneixement compartit ens pot conduir a una nova fase d'identificació i prioritització consensuada dels reptes que, alhora, ens portin a la definició col·lectiva de les respostes per abordar les necessitats detectades.

En aquest repte tots i totes som corresponents i podem formar-ne part! A tothom que ha fet possible aquesta diagnosi, moltes gràcies i endavant!!



EL BARRIO

El Distrito IV lo conforman los barrios de La Florida y de Les Planes, históricamente muy relacionados entre sí en su crecimiento poblacional, urbanístico y unidos por un vínculo emocional.

En la actualidad en Les Planes viven 16.567 personas en menos de $\frac{1}{2}$ km². Pese a no ser el distrito con más habitantes, tiene una densidad de población muy alta (39.445 habitantes/km²). El espacio que ocupan el parque de Les Planes y el cementerio municipal suaviza el dato de densidad.

Una muestra de ello es el número de personas por vivienda. Les Planes es el barrio con el nivel de ocupación más elevado de toda la ciudad (2,97 personas por hogar). La tendencia poblacional, tanto del barrio como de la ciudad, es al alza. Dentro de Les Planes se encuentra el conjunto de edificaciones conocido como Blocs Florida, donde en el 2018 vivían 2.401 personas, lo que supone una quinta parte del barrio.

La edad media de la población es de 40 años. En cuanto a la variable de edad, la franja mayoritaria presente en el barrio son personas de edades comprendidas entre los 20 y los 65 años. El número de habitantes mayores de 65 años es inferior en Les Planes que en el conjunto de



la ciudad. Sin embargo, estas personas tienen una edad más elevada que la media del municipio.

Por sexo, el número de vecinos y vecinas del barrio es similar: el 50,44% son mujeres y el 49,56% son hombres. A partir de los 55 años, las mujeres son más numerosas que los hombres gracias a su mayor esperanza de vida.

Existe **un alto movimiento de población con respecto a las altas y las bajas en el empadronamiento**. Sin embargo, algunos vecinos y vecinas perciben que actualmente la población es más estable que en los últimos años y que ha disminuido el número de personas que

abandonan el territorio.

Les Planes se caracteriza por su gran diversidad cultural. La población con nacionalidad extranjera representa el 31,8% del total, cifra muy superior a la media de la ciudad (22,24%). No obstante, si se observa la población nacida en el extranjero, la cifra aumenta hasta el 44,45%, valor superior también a la media del municipio (31,56%). Por lugar de nacimiento, destaca una mayor procedencia de vecinos y vecinas cuyo origen es Marruecos, la India, Bolivia y Paquistán.



L'EDUCACIÓ

L'educació és un **procés permanent** que es dona al llarg de la vida, i un dels grans pilars de què disposa la societat per construir els valors que promouen la convivència i el respecte a les diferències individuals, la igualtat d'oportunitats i la cohesió social. En aquest sentit, els diversos projectes i espais educatius del barri juguen un paper determinant com a espais de convivència i d'integració intercultural.

Segons les percepcions de nombrosos participants a les entrevistes i col·loquis, l'**educació, entesa en un marc ampli, és un element imprescindible per millorar la cultura cívica i el respecte a la diferència dins del barri**. Cal també fer un treball pedagògic i de conscienciació amb les famílies i els veïns i veïnes per **eduar a tenir cura del barri i de l'entorn**.

En els centres educatius i en els espais socioeducatius conviuen persones d'origens culturals i lingüístics molt diversos, a conseqüència de la varietat de famílies migrades procedents d'altres països. Són, doncs, uns espais privilegiats per treballar a favor de la cohesió social, l'educació en valors i el treball cooperatiu dins del barri.

La gran **mobilitat poblacional** és també un dels reptes que expressen els centres educatius de Les Planes, els quals s'esforcen per adaptar-se als freqüents moviments del seu alumnat durant el curs escolar.

Una de les qüestions de major complexitat per a les escoles del districte és la **gestió de la mobilitat i la matrícula viva en totes les etapes d'escolarització obligatòria**. A la zona educativa de la Florida aquesta matriculació fora del període ordinari representa, en l'etapa de 3 a 12 anys, el 24,18% de tota la ciutat. A la zona educativa de la Florida i a Collblanc- la Torrassa, en l'etapa de secundària, la matrícula viva representa el 47% del conjunt de la ciutat. Així també destaca la ne-

cessitat d'augmentar els recursos per **desenvolupar més iniciatives específiques destinades al jovent del barri** que abandona el sistema educatiu a partir dels 16 anys.

En general, la percepció en relació amb les AMPA i AFA, és que tenen diferents trajectòries i nivells de consolidació. Es tracta d'associacions fràgils, amb poca força al territori i amb escassa participació per part de les famílies, on la majoria de les famílies que hi participen són autòctones. En aquest sentit, segons les percepcions recollides d'alguns veïns i veïnes, i professionals, **un dels grans reptes és incloure i fer partícips de la vida comunitària i educativa a les famílies d'origens diversos**.

Cal destacar l'aposta socioeducativa i d'acció comunitària que generen els projectes del Pla Educatiu de l'Entorn i els d'Aprendentatge i Servei. Aquests darrers conjuguen un servei a la comunitat amb l'aprendentatge de competències, habilitats i valors. Impliquen els centres educatius i, a més del servei prestat, generen sentiment de pertinença i creen oportunitats de relació entre col·lectius diversos.

Pel que fa a l'educació en el lleure, els recursos existents desenvolupen una tasca fonamental com espais educatius no formals. Els esforços de l'administració i de moltes entitats fan possible arribar a diferents perfils de famílies del barri on existeixen factors de desigualtat i risc social.

Així també, donada la manca d'un Centre de Formació d'Adults al Districte IV, el setembre del 2019 ha obert les seves portes l'**Escola de Vida Les Planes-La Florida** amb una molt bona acollida pel barri. Es tracta d'un projecte comunitari dins la Comunitat d'Aprendentatge Joaquim Ruyra destinat a joves de més de 16 anys i adults del districte, que té la voluntat d'ofrir formacions reglades i no reglades, tot possibilitant espais de relació interculturals i intergeneracionals en el barri.





SALUD

La población de Les Planes es atendida en el Área Básica de Salud Florida Sur. La esperanza de vida en el distrito es de 80 años para los hombres y de 86 para las mujeres.

Los factores de riesgo más comunes, responsables de las enfermedades crónicas de la población del barrio, están relacionados con hábitos modificables: alimentación poco saludable, falta de ejercicio físico, consumo de tabaco, alcohol, etc. La obesidad y las prácticas alimentarias poco saludables son preocupaciones compartidas por los profesionales de la salud.

Actualmente, las enfermedades crónicas más frecuentes en el distrito son: el colesterol, la hipertensión arterial, la obesidad y los trastornos de ansiedad o angustia. Por sexos, la prevalencia de éstas varía ligeramente.

Según los estudios disponibles, **los vecinos y vecinas del barrio tienen una percepción de su salud menos positiva que el conjunto de la población catalana**. En este sentido, conviene señalar que, en general, los hombres tienen una autopercepción de su salud más positiva que las mujeres.

El consumo crónico de alcohol de la población de Les Planes es superior a la media de Cataluña y es más importante en hombres que en mujeres. También se observa un consumo superior de fármacos sedantes e hipnóticos entre la vecindad de Les Planes respecto a los datos de Cataluña. Este consumo es considerablemente más elevado en mujeres que en hombres.

Las patologías mentales más frecuentes entre la población adulta son los trastornos de ansiedad y angustia, seguidos por la depresión y la epilepsia. En muchas ocasiones, estas conviven con la vulnerabilidad de una población con importantes dificultades sociales, económicas y de vi-

vienda, entre otras. Entre niños y jóvenes son los trastornos adaptativos y el trastorno del espectro autista (TEA) los que tienen valores superiores. En relación con las personas mayores, uno de los principales factores socio-sanitarios de preocupación es su soledad.

Existe un gran número de actividades que impulsan la prevención y la promoción de la salud, pero hay que **avanzar en el empoderamiento de las personas y de la comunidad para que se responsabilicen de su salud física y mental**.



para que se responsabilicen de su salud física y mental. Asimismo, se apunta la **necesidad de crear entornos comunitarios saludables que favorezcan el bienestar físico, emocional y relacional de la vecindad del barrio.**

Según datos de la Agencia de Salud Pública de Cataluña (ASPCAT), **se calcula que un 80% de los determinantes de salud está sujeto a las condiciones de vida de las personas, su situación socioeconómica, los hábitos alimentarios, la práctica de deporte , etc.**

ATENCIÓN SOCIAL

Los años posteriores a la crisis económica iniciada en 2008 han quedado marcados por un incremento de la vulnerabilidad social, la extensión de la pobreza y la cronificación de sectores de población en riesgo de exclusión social.

El Área Básica de Servicios Sociales (ABSS) del Distrito IV tiene como objetivo detectar y prevenir situaciones de riesgo o de exclusión social, informar de recursos sociales y gestionarlos así como tramitar derivaciones a los servicios especializados. Además, el equipo del ABSS desarrolla un gran número de proyectos de intervención social y transversales en estrecha colaboración con entidades y recursos del barrio.

Muchas de las personas del distrito atendidas se encuentran en una situación permanente de pobreza y exclusión social. Con frecuencia, en esta circunstancia se encuentran personas en paro de larga duración, personas con discapacidades y problemas de salud física y mental, personas extranjeras en situación administrativa irregular, mujeres solas con niños a cargo, personas mayores con dependencia y soledad, etc.

Las principales dificultades en el barrio se derivan del empobrecimiento de la población y están relacionadas con el mantenimiento de su vivienda, el pago de los suministros y las dificultades para garantizar una buena alimentación de la familia.

El hacinamiento y la sobreocupación de una parte de las viviendas del barrio son también factores de riesgo social de la vecindad de Les Planes.

El elevado precio de los alquileres ha llevado a **muchas familias a compartir una misma vivienda, antes y durante la crisis económica**. Esta situación y la ocupación frecuente de viviendas por parte de algunas familias del barrio son el origen de algunas de las dificultades de convivencia en las comunidades de vecinos y vecinas. Según los profesionales de los Servicios Sociales, la **vulnerabilidad residencial** detectada en el barrio se expresa, entre otros factores, en la ocupación de viviendas vacías para resolver la situación de exclusión residencial, la inseguridad, las dificultades de convivencia, los impagos de los alquileres con riesgo de desahucio, el incremento de personas y familias que viven en pensiones, habitaciones realquiladas, la “acogida residencial” en casa de familiares o amigos, la sobreocupación, el riesgo de infravivienda y las dificultades de acceso a la vivienda de colectivos de riesgo como son los jóvenes, las familias monoparentales, las personas en paro, etc.

Este contexto de múltiples variables de riesgo económico, social y demográfico son factores determinantes de la vulnerabilidad poblacional del barrio y el origen de gran parte

de las dificultades de convivencia en los ámbitos familiar y comunitario.

En el año 2018, el ABSS del Distrito IV atendió a 3.085 personas, lo que representa un 18,62% del total del barrio.

La población atendida en este período son mayoritariamente mujeres. Destaca el alto porcentaje de niños hasta los 15 años atendidos (25,49%), seguido por personas de entre 35 y 44 años (21,96%).

En cuanto al origen de las personas atendidas, las cifras pueden ayudar a aclarar algunos rumores sobre la percepción del reparto desigual de los recursos sociales. A este respecto, **hay que señalar que la población usuaria es principalmente de origen autóctono**. Esto es así, tanto en el caso de la ciudad (79,01%) como en el Distrito IV (72,60%).

Las demandas más atendidas durante el 2018 en el Distrito IV tienen que ver principalmente con las ayudas económicas (57,98%). Estas fueron concedidas para cubrir, en la mayoría de los casos, gastos relacionados con la alimentación básica, la vivienda y el pago de los suministros.

Por último, es necesario mencionar que **muchas de las personas atendidas por los Servicios Sociales viven situaciones de fuerte estrés emocional y sentimientos de tristeza, impotencia, duelo migratorio, inseguridad y pérdida de control sobre sus vidas**. Todo esto puede derivar en problemas de salud mental.



HABITATGE I ESPAI PÚBLIC

Durant la dècada dels anys 50 i 60, en el Districte IV es van construir els primers habitatges per acollir amb rapidesa la població que arribava. Eren pisos econòmics i de mala qualitat, en un barri que presentava també una gran mancança d'equipaments bàsics, socials, culturals i educatius per a la població.

Bona part dels habitatges de Les Planes i, en concret, dels Blocs Florida, comparteixen característiques com ara escasses dimensions, dificultats d'accessibilitat, parets primes i materials de poca qualitat, entre d'altres. En l'actualitat, el barri de Les Planes concentra només el 5,5% del total d'habitatges del municipi, sent, però, el barri amb el nivell d'ocupació per llar més elevat de tota la ciutat.

Atreus pels preus dels habitatges més econòmics, un nombre considerable dels nous veïns i veïnes del districte provenen de nivells socioeconòmics més baixos i sovint han de viure en uns habitatges que no sempre reuneixen les condicions mínimes d'habitabilitat. Destaca l'alta demanda de peticions d'habitatges de protecció oficial al barri i a la ciutat. Segons dades de la Generalitat de Catalunya hi ha 15.324 persones sol·licitants a L'Hospitalet.

Quant a la seguretat dels habitatges, el Districte IV suposa el 13,17% del percentatge d'expedients d'edificis amb patologies de la ciutat, un fet remarcable tenint en compte que Les Planes només representa el 5,5% dels habitatges del conjunt del municipi.

Pel que fa a l'espai públic, destaca que la **combinació de pocs espais oberts i l'alta densitat de població amb necessitats socials i vitals diverses** porta, en moltes ocasions, a dificultats de convivència. **La manca de civisme i de cura dels espais públics són preocupacions freqüents expressades pels veïns i veïnes del barri. En aquest sentit, és un gran repte per a tota la comunitat treballar conjuntament per la millora del barri.**

Altres temes recurrents que es posen com a exemples del deteriorament del barri i que cal millorar són les diferents formes d'entendre l'oci i l'ocupació dels carrers, els horaris de descans nocturn no respectats, els actes delictius a les places i alguns habitatges, el consum d'alcohol i drogues al carrer amb infants presents i la brutícia i deixadesa del barri.

ECONOMIA I MERCAT LABORAL

Tot i no disposar de dades segregades del barri ni del districte en aquest àmbit, les dades de ciutat poden oferir pistes per entendre la situació local. Existeix una polarització de la localització empresarial de la zona nord envers la zona sud de la ciutat. Aquesta última ofereix majors oportunitats laborals (i més especialitzades). El tercer sector representa el 80% de les empreses de la ciutat. Actualment les empreses més innovadores i d'alt valor afegit s'ubiquen principalment al voltant de la Gran Via.

El comerç de proximitat té un paper cabdal en la convivència als barris. Les Planes, però, es caracteritza per la feblesa del seu teixit comercial i per l'alt nombre de locals buits. Els motius de la pèrdua del teixit comercial de proximitat poden ser la recent crisi econòmica o l'enveliment dels seus propietaris.

A fi de compensar alguns desequilibris i oferir oportunitats laborals als barris de la zona nord, l'Ajuntament i diverses entitats socioeducatives impulsen iniciatives per fomentar l'ocupabilitat. Les Planes, però, comparteix amb un nombre reduït de recursos relacionats amb l'impuls o el suport a l'activitat econòmica, l'orientació i la formació laboral ubicats al territori. Un nombre relevant de veus destaquen **la necessitat de disposar de majors recursos per a la inserció laboral dels joves del barri, així com, per a la població adulta.**

Al març de 2019, la taxa d'atur a la ciutat era del 10,99%, xifra molt similar a la de Catalunya (10,97%). Per sexes és superior la taxa d'atur femenina (12,04%) respecte de la masculina (9,93%). La franja d'edat compresa entre els 55 i els 59 anys és on es registra un major nombre d'aturats.

Segons dades de l'INE de l'any 2016, la renda anual per habitant de la ciutat era de 10.455€/any i la de Catalunya 12.712€/any. Segons la mateixa font, **el 2016 la renda neta mitjana per habitant de Les Planes era de 8.379€/any. És el barri amb la tercera renda més baixa de Catalunya.**



CONVIVENCIA, CIVISMO Y SEGURIDAD

Una parte de los vecinos y vecinas señalan la inseguridad ciudadana, la limpieza y el incivismo como algunos de los principales problemas del distrito. Asimismo, **la construcción de una identidad positiva que rompa con la estigmatización es uno de los grandes retos del barrio. Es primordial, por lo tanto, contar con toda la comunidad como aliada en el proceso de transformación y de mejora del barrio.**

En relación con las percepciones sobre la seguridad y la falta de vigilancia en el barrio, todos los grupos de edad manifiestan su preocupación. Algunas voces recogidas expresan sentimientos de miedo, malestar y conflicto en relación con otros colectivos, considerados como los causantes de la inseguridad en el barrio. **Es necesario señalar el riesgo que suponen los estereotipos, los rumores y las generalizaciones, ya que conducen a prejuicios y discriminación de esta población, circunstancia que puede interferir en el acercamiento y el conocimiento entre las diferentes culturas del barrio.**

En lo que respecta a la seguridad en Les Planes, existe una diversidad de opiniones. Para algunos vecinos y vecinas, los motivos que generan más sensación de inseguridad en la zona de los Blocs Florida son la venta de droga, la percepción de impunidad de otras acciones delictivas, la presencia de grupos de personas en la calle hasta altas horas de la noche y la falta de iluminación en algunas zonas del barrio. Otros vecinos, sin embargo, afirman que es un barrio relativamente seguro. Hay que apuntar que las inquietudes expresadas por la vecindad hacia la inseguridad son vivencias propias, pero otras se construyen sobre comentarios que han oído de otras personas.

Algunas voces expresan que la llegada de personas de otros países es una de las causas que dificulta la convivencia en Les Planes. Aun habiendo algunos espacios de relación entre la vecindad, **los vínculos que se establecen entre colectivos diversos y el conocimiento mutuo es reducido. Este hecho nos invita a un reto común: impulsar acciones que trabajen para crear espacios de relación positiva, que faciliten el conocimiento mutuo y que ayuden a romper los prejuicios y los estereotipos.**

Respecto a la limpieza de la vía pública, muchos vecinos y vecinas constatan una cierta mejora en el último periodo. Sin embargo, expresan la necesidad de **mayor**

conciencia y responsabilidad ciudadana hacia el cuidado del barrio, por ejemplo, respecto a la recogida de excrementos de mascotas, el cuidado de los espacios públicos, la necesidad de penalizar a quien vierte desechos fuera de los contenedores, etc. Abordar esta problemática, con medidas educativas en primer instancia, y **en caso de incumplimiento, aplicar sanciones económicas y reparadoras a quien realiza estas acciones son las medidas propuestas por numerosos vecinos y vecinas** como solución.

Para gestionar los conflictos de convivencia la ciudad dispone del Servicio de Mediación Comunitaria, que desarrolla tareas para la prevención del conflicto (acciones dirigidas a la difusión de una cultura de la paz y el diálogo), así como la intervención en conflictos, individuales o colectivos. Según los datos, en 2018 el número de casos de mediación atendidos en el Distrito IV había aumentado un 46% respecto al año 2016. Estos datos pueden mostrar una tendencia positiva: ante las dificultades de convivencia, más vecinos y vecinas apuestan por la mediación.

En cuanto a las dificultades relacionadas con la convivencia en el marco de las comunidades de vecinos y vecinas, algunas de las problemáticas más señaladas son las molestias originadas por los ruidos, la suciedad de los espacios comunes y la ocupación de pisos. Del total de casos atendidos en 2018 en la ciudad por el Servicio Municipal de Apoyo a las comunidades de vecinos y vecinas, un 24,8% pertenecían al Distrito IV. Los problemas de relación con las comunidades que surgen a raíz del uso que se hace del espacio público son los causantes de una buena parte de los conflictos.

A pesar de que el vecindario comparte espacios públicos que podrían ser de relación intercultural, lo hacen de manera separada y son escasos los vínculos que establecen. Por lo tanto, se puede hablar de una **situación de coexistencia -y no de convivencia- entre personas de orígenes culturales distintos.**



PARTICIPACIÓN Y ASOCIACIONISMO

El movimiento vecinal del barrio de los años 70 fue el eje de la reivindicación social y antifranquista. La lucha vecinal en Les Planes quería mejorar las condiciones de habitabilidad del barrio y la construcción de equipamientos y servicios para su población. La participación se ubicó inicialmente en un espacio parroquial de La Florida. Una de las primeras asociaciones del distrito y de la ciudad fue El Centro Social La Florida de Cáritas, que organizaba movilizaciones para reclamar escuelas públicas en el barrio. A mediados de los 70, se creó la Asociación de Vecinos de La Florida, surgida, entre otros motivos, para denunciar el deterioro de los Blocs.

En la actualidad, en Les Planes hay 32 entidades a las que pertenecen 4.129 socios/as. La tipología de entidades del barrio se ha ido transformando, diversificando y adaptándose a intereses específicos de la población.

Así, la participación en el barrio pivota principalmente alrededor de entidades culturales, educativas y deportivas. La diferencia norte-sur de la ciudad también se refleja en la ratio entidad por habitante. Así pues, en los distritos del norte hay menos entidades que en el sur de la ciudad. Este hecho puede ser un reflejo de diferentes factores que confluyen, como la existencia o no de equipamientos que facilitan la dinámica asociativa, la evolución del movimiento asociativo dentro del mismo barrio, las prioridades y necesidades de la población que vive, etc.

Las entidades reclaman más participación e implicación en los asuntos comunitarios y el deseo de que las nuevas generaciones asuman el liderazgo en las entidades más envejecidas. En esta línea, la vecindad que forma parte de las entidades del barrio comparte que es conveniente incrementar la interrelación entre las personas y las entidades presentes. A este respecto, vecinos y vecinas **proponen generar más espacios dirigidos al fomento de la participación y la interacción para la convivencia.**

Además, se considera necesario buscar **estrategias para fomentar la participación de la ciudadanía, especialmente de las personas de comunidades culturalmente diversas, con el objetivo de facilitar la cohesión social en el barrio.** Es preciso señalar que, a pesar de que en algunas asociaciones participan personas de origen extranjero, esta participación es escasa en las entidades que no se dedican específicamente

a la difusión cultural. En este sentido es necesario seguir fomentando la afiliación de familias de diversos orígenes a las AMPAS y AFAS.

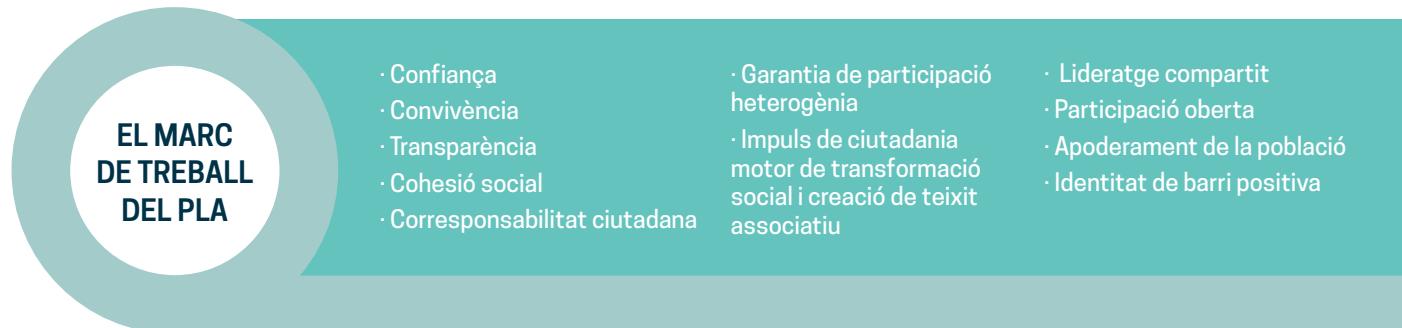
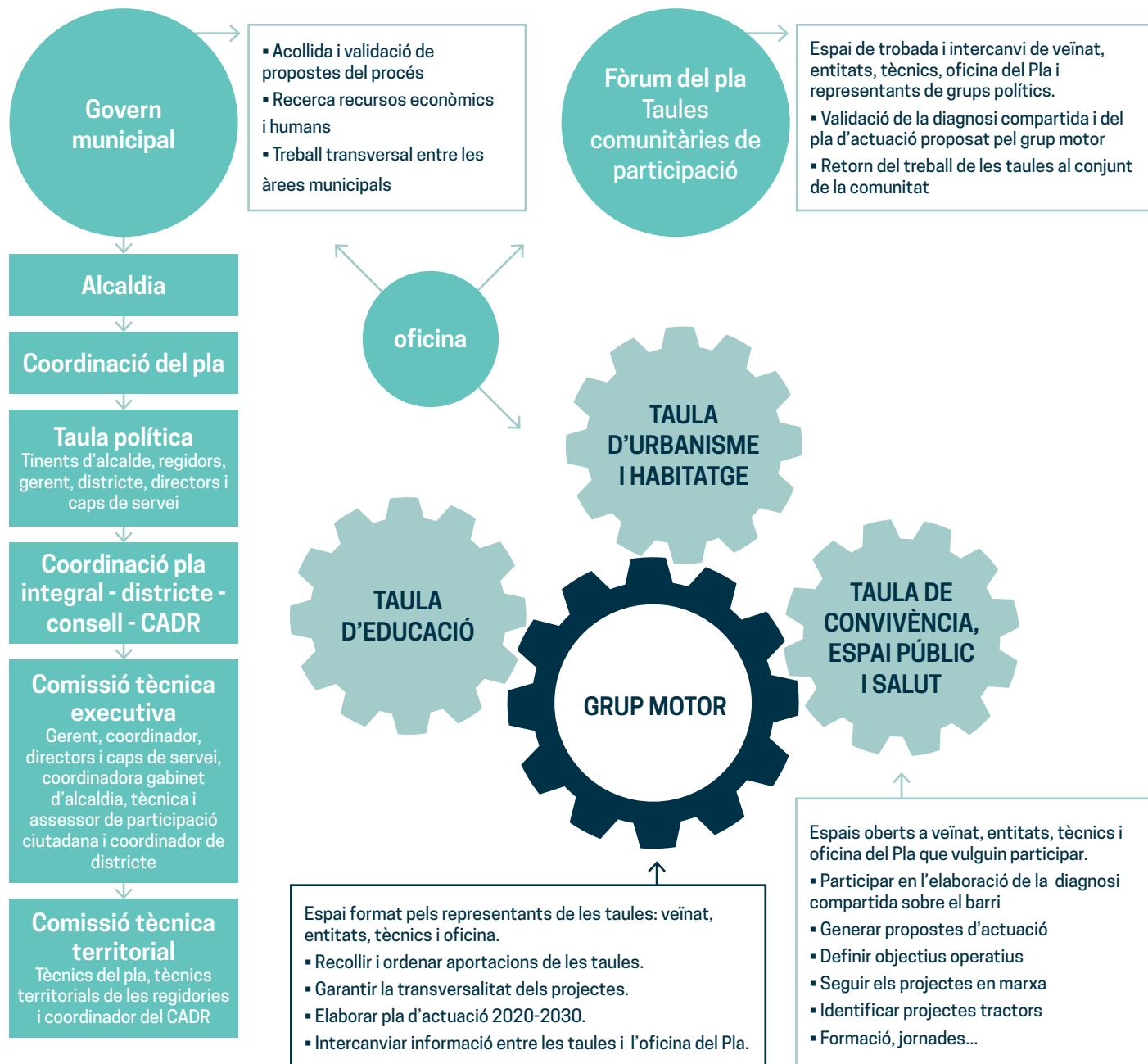
En este apartado, también hay que destacar la existencia de movimientos sociales ciudadanos que tienen una fuerza importante en el barrio, como las plataformas para evitar desahucios y en defensa de la vivienda digna.

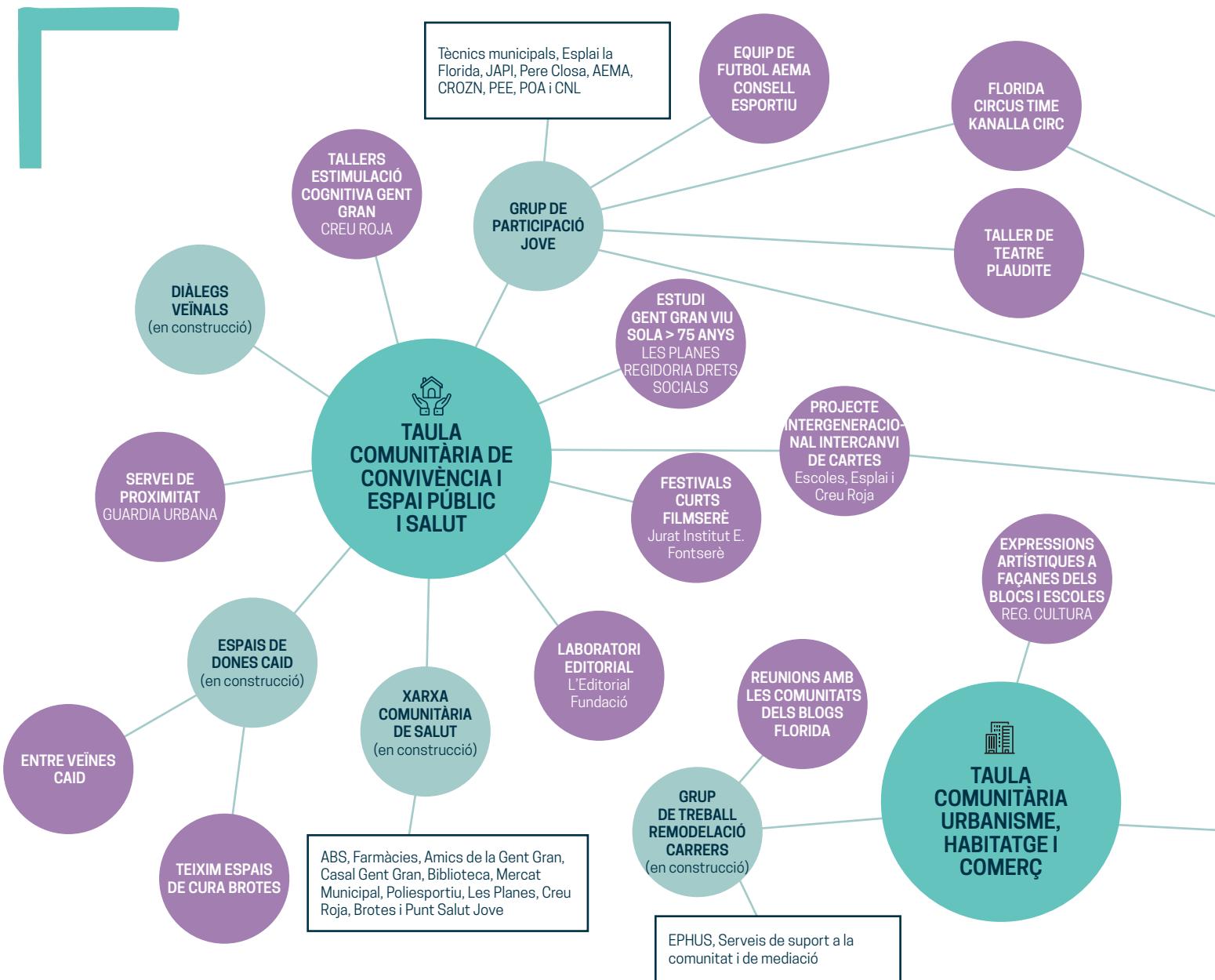
A escala institucional, el Consejo de Distrito y el Consejo de Ciudad son los espacios de participación formales que reúnen los diferentes protagonistas de la comunidad.

Finalmente, el Plan Integral de Regeneración Urbana de Les Planes-Blocs Florida nace **con la voluntad de transformar las situaciones de vulnerabilidad y las dinámicas de conflicto social existentes y poner en valor las potencialidades del barrio.** Entre sus propósitos está la elaboración comunitaria de un **Plan de Actuación en el barrio para el período 2020-2030.** Este Plan de Actuación debe construirse a partir de un debate colectivo que identifique las principales necesidades del territorio y permita diseñar conjuntamente las acciones e iniciativas que den respuesta a las carencias, debilidades y potencialidades detectadas. Para ello, es clave la participación del conjunto de protagonistas comunitarios. Los espacios de participación impulsados por el Plan de Regeneración Urbanística Les Planes-Blocs Florida son:



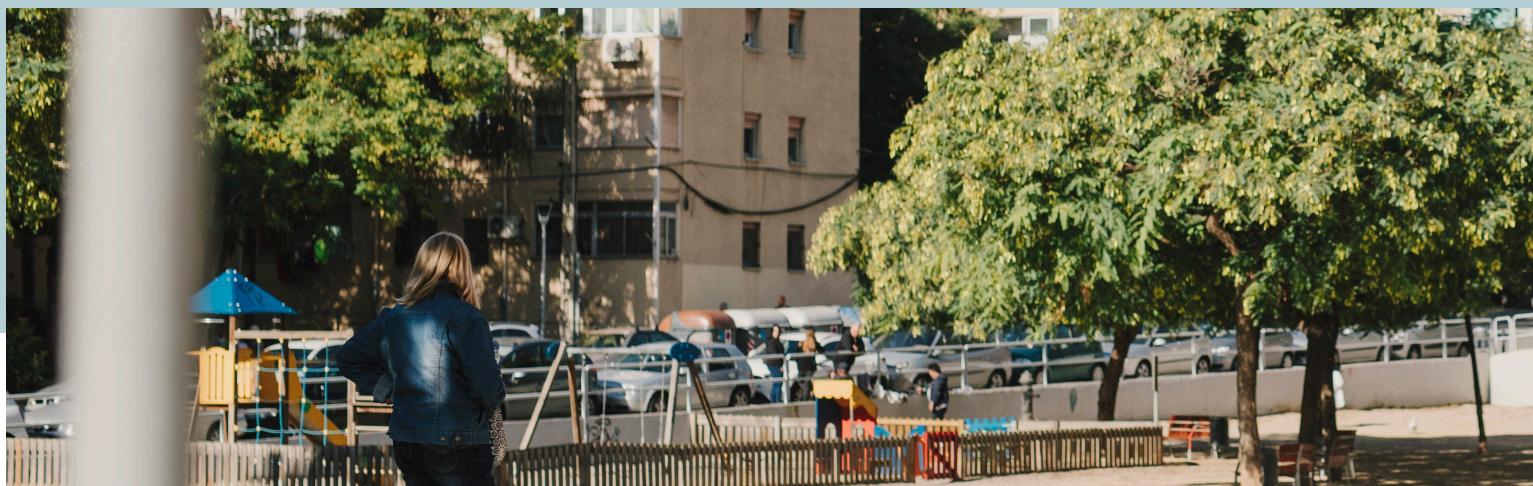
COORDINACIÓ DEL PLA DE REGENERACIÓ URBANA INTEGRAL LES PLANES - BLOCS FLORIDA

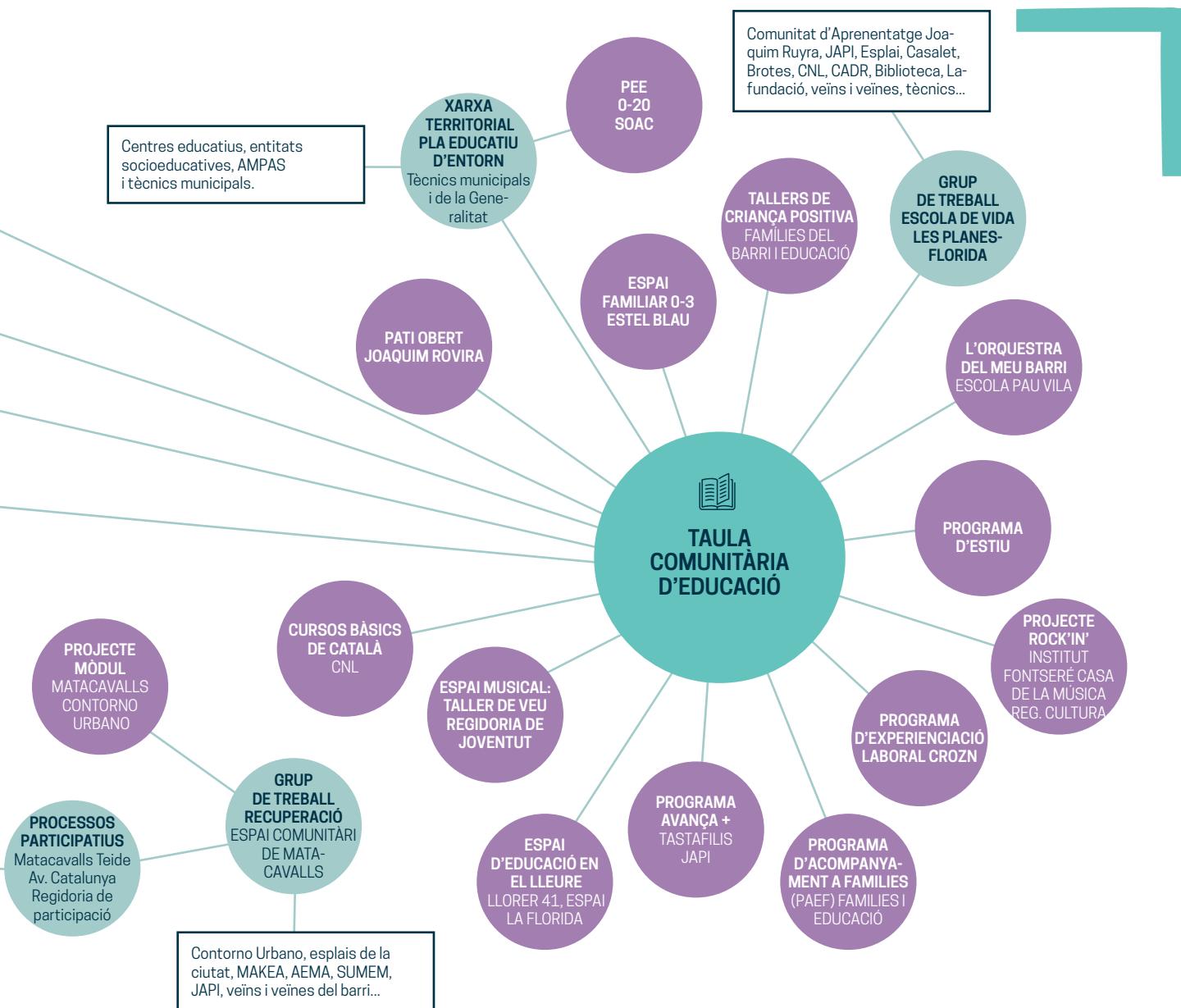




Els projectes impulsats pel Pla Integral en els dos primers anys de funcionament han estat nombrosos i han tingut l'objectiu de situar el barri al mateix nivell de serveis i recursos que els barris de la resta de la ciutat. Tot i això, encara queda molta feina per aconseguir l'objectiu.

Taules comunitàries
Grups de treball participatiu
Projectes
Pla de Regeneració Urbana Integral Les Planes - Blocs Florida

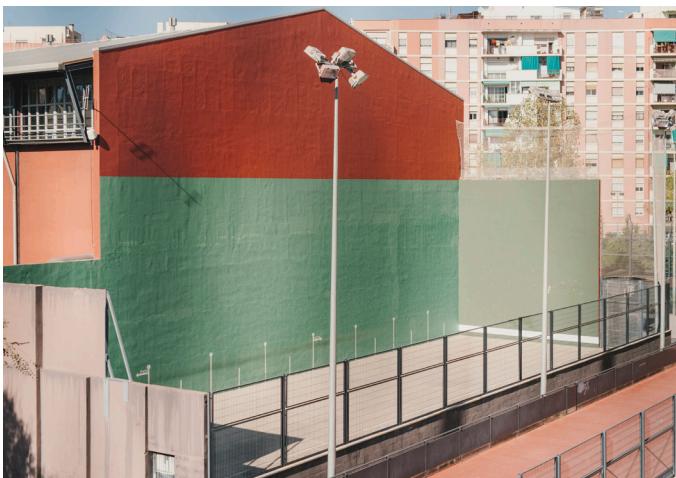




LA MISSIÓ DEL PLA: garantir la millora de la qualitat de vida i de la convivència dels residents del barri, afavorint la integració, l'equitat i la cohesió social, reduint els factors de vulnerabilitat, potenciant les seves fortaleses i revitalitzant el teixit urbà, social i econòmic, amb el màxim de consens, participació i cooperació comunitària.

LA VISIÓ DEL PLA: aconseguir articular programes i actuacions mitjançant un Pla que sigui el motor de transformació i desenvolupament del barri, amb objectius integrals, sostenibles i participatius que inclogui la perspectiva de gènere, la mirada dels col·lectius joves, migrants i de la gent gran.



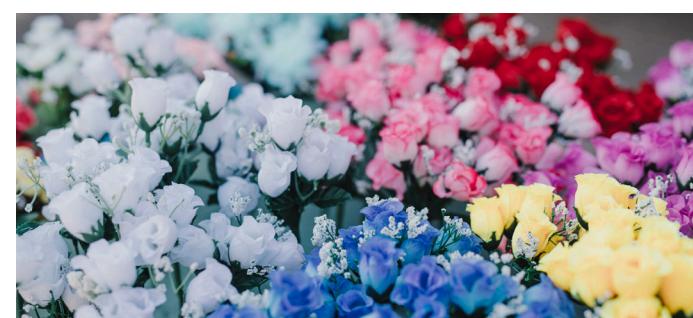


EXPRESIONES RELIGIOSAS

Dado el crecimiento demográfico de personas procedentes de otros países, la realidad religiosa del municipio y del barrio es cada día más plural y diversa. Por lo tanto, la coexistencia de diferentes confesiones religiosas presenta nuevos retos, tanto para los diferentes agentes sociales como para la ciudadanía.

La diversidad religiosa de Les Planes no se refleja en la representación de una diversidad de espacios de culto. Tienen sus espacios propios las tradiciones católica, musulmana y evangelista. Los vecinos y vecinas que profesan otras confesiones deben trasladarse a otros barrios del municipio.

La relación y el diálogo entre las diferentes entidades de culto es prácticamente inexistente. Lo mismo ocurre entre estos espacios y la ciudadanía. En este contexto, el Fòrum L'Hospitalet es una iniciativa ciudadana que trabaja para construir puentes de confianza entre las diferentes opciones de pensamiento o de religión de la ciudad.



ELS I LES PROTAGONISTES

Veus dels veïns i veïnes

“ Lo primero de todo, es estar abiertas y no generalizar e intentar crear lazos y acercamiento en aquellas cosas en las cuales nos sentimos iguales, a partir de lo que nos une y no de lo que nos diferencia ”

“ Lo que más preocupa es el tema del incivismo. Hay mucha gente aquí que está muy desencantada... como que pasan de todo ”

“ Con los proyectos que ya hay en marcha, me gustaría que la gente se implique en el barrio ”

“ Hemos de crear espacios públicos agradables, donde la gente pueda estar, compartir y relacionarse ”



“ Para que haya paz social sobre todo hay que crear puestos de trabajo, y facilitar el acceso a la vivienda. Si se crearan puestos de trabajo tendríamos una convivencia en paz ”

“ Un barrio que antes estaba muy unido porque compartía las mismas necesidades. Ahora es un barrio nuevo, diverso, y por tanto, la unidad ha ido desapareciendo. Antes, como había lazos comunes, era más fácil convivir ”

“ Hay poca interacción entre las diferentes comunidades que configuran el barrio ”

“ La sensación de que yo esté en un barrio seguro y que me sienta bien y confiada, tiene que ver con que la gente tenga cubiertos los derechos básicos, no con instalar cámaras de seguridad ”



“ Para mí, el mayor reto del barrio es la integración de las personas que no han nacido aquí. Y que pudiéramos tener una convivencia estupenda, ni pensar que nosotros somos mejores ni que ellos (las personas migradas) son muy malos. Que nos adaptáramos, que las normas y las leyes las tenemos para cumplirlas todos ”

“ Per trencar la visió de l'altre com a competència per l'obtenció de recursos escassos, calen espais de coneixement mutu i de relació ”

“ El tejido asociativo del barrio es débil. El asociacionismo es algo muy importante que se está perdiendo. Quizá por el ritmo de vida que llevamos y los trabajos precarios que la mayoría de la gente del barrio tiene. Pero también quizás porque las asociaciones no hemos sabido transmitir a las personas que han llegado (de otros países), la importancia que (la participación) tiene ”

“ Tenemos un porcentaje muy alto de infancia con indicadores de riesgo importantes. Son niños que están en situación de irregularidad en la vivienda, habitaciones realquiladas de pocos metros cuadrados. Este verano, detectamos 600 niños y adolescentes con necesidad ”

“ Els joves del barri necessiten ser estimats, escoltats, acompañats, no jutjats... La mayoría són d'origen immigrant i desconeixen el funcionament del nou entorn ”

“ El sentiment de pertinença a Catalunya (o altres barris o la ciutat) no existeix, però sí hi ha un sentiment de pertinença la barri (en especial als Blocs). Moltes vegades és en negatiu i en competència. Molts joves dels Blocs s'identifiquen amb la Florida, no amb els Blocs, perquè ser de la Florida s'associa a una identitat ”

“ Existe una fragilidad de la xarxa comunitaria del distrito. Se están poniendo las bases, pero va a costar. Primero hay que hacer todo el proceso educativo de la población. Hay que invertir también en profesionales que puedan hacer ese trabajo ”

“ Nos preocupa el deterioro de las relaciones familiares por el tema de género. Parecía que lo teníamos más resuelto, pero es un volver atrás... Debido al consumo de tóxicos, los fines de semana existe mucha violencia de género en parejas. Nos preocupan algunos colectivos y, especialmente, cómo afecta esta situación a la infancia ”

“ La soledad de la gent gran és un problema al barri que veiem bastant ”

“ Las generaciones más jóvenes entienden la diversidad cultural de una forma más natural, lo viven en su día a día, en el cole, en las extraescolares, en el parque. Es necesario trabajar más con las familias y los vecinos ”

“ El problema no es la diversidad cultural, es el incivismo. Se tiene que tratar ese incivismo, primero con educación y luego con sanciones ”

“ La mejora del barrio es un proyecto de todos, de la administración, de las entidades y de los vecinos, hay que trabajar para fomentar el sentimiento de orgullo y de pertenencia al barrio ”



Agraïm la participació de totes les persones que amb el seu temps i complicitat han contribuït a teixir aquest procés comunitari. La vostra col·laboració ens ha permès conèixer millor la realitat de Les Planes. Aquesta realitat, composta per mirades i percepcions plurals, ha permès construir la mirada rica, diversa, i compartida que teniu a les mans.

Sense la vostra participació no hauria estat possible.

MOLTES GRÀCIES A TOTS I TOTES!



Entitats, recursos i serveis que han participat en el procés comunitari (58):

A.C.R. Capgrossos La Florida • AEMA SCCL • AMPA Escola Joaquim Ruyra • AMPA Escola Pau Casals • Àrea Bàsica de Salut de La Florida
▪ Àrea Bàsica de Serveis Socials Districte IV • Àrea d' Alcaldia i presidència- Oficina del Pla de Regeneració Urbana Integral Les Planes -Blocs Florida • Àrea de Coordinació, Planificació, Desenvolupament Econòmic i Ocupació • Arxiu de L'Hospitalet • Associació de Veïns i Veïnes La Florida • Biblioteca La Florida • Casal de Gent Gran L'Hospitalet-La Florida • Centre d'Estudis de L'Hospitalet • Centre de Normalització Lingüística • Centre de Recursos per l'Ocupació • Centre Municipal Ana Díaz Rico • Centre Salut Mental Adults L'Hospitalet-ICS • Comissió de Festes La Florida 1983 • Comunidad Siervas de San José • Creu Roja • Diables i diablessees La Florida • Escola Balaguer • Escola Bressol Municipal La Casa de les Flors • Escola Joaquim Ruyra • Escola Pau Casals • Escola Pau Vila • Església Mare de Déu de la Llum • Espai Brotes SCCL • Espai Familiar Estel Blau • Espai Jove Sidecar AEMA • Àrea d' Espai Públic, Habitatge i Sostenibilitat
▪ Espai La Florida • Fòrum de L'Hospitalet • Fundació AEC-GRIS • Fundació Contorno Urbano • Fundació Pere Closa • Guardia Urbana • Institut Eduard Fontserè • JAPI • La Fundació SCCL • La Llumeneta • Negociat de Salut Comunitària • Observatori Socioeconòmic, Àrea de Promoció Econòmica i Ocupació • Oficina municipal d'escolarització • Oficina de Ciutadania i Integració • Oficina de Gestió d'incidències • Oficina de l'Habitatge • Oficina Jove d'emancipació • Pla Educatiu d'Entorn • Programa d'Acompanyament Educatiu a les Famílies • Àrea d'Educació, Esports i Joventut • Regidoria d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans • Regidoria del Districte IV-V • Servei d'Accollida i d'Integració • Servei de Mediació Comunitària • Servei de Participació ciutadana • Servei de Salut pública de l'Ajuntament de l'Hospitalet
▪ Servei Municipal de Suport a les Comunitats de Veïns i Veïnes

Veïns i veïnes i professionals que han compartit la seva visió en els espais de diàleg proposats¹ (130):

Adamina Cuevas • Aitor Remirez Antuña • Alae El Haddad • Albert Porras • Alberto López • Almudena González • Amaya Cazorla • Amelia Núñez Muñoz • Amparo Morales Jodar • Amparo Peláez Sandoval • Ángeles Mauero Gran • Angustias Villegas • Anna Cardona • Anna Descalzi • Anter Figuereo • Antonio Sánchez Bernal • Aurora Flórez Jiménez • Ayoub El Haddad • Beatriz Martínez Rodríguez • Berta Badia Padial • Carlos Manuel Domínguez Galán • Carmen Gómez Marquez • Clara Díaz • Carmen González Díaz • Carmen Rosa Montilla de Sarmiento • Concepción Calcaterra • Consol Correal • Crismeisy Ferreras • Cristina Amatrian • Damiana Contreras Fernández • Dolores del Valle • Dolors Fernández • Domingo Aused Buil • Dorotea Díaz García • Emma Blázquez Díaz • Emma de la Haba • Encarna Jaraba León • Enric Balaguer • Enric Roldán Bermejo • Esther Mosteirin Conde • Estrella Arranz Gutierrez • Eugenia Curto • Eva Alba Ivernöt • Fahad Malik • Fahad Rizwan Malik Malik • Félix Díez Fernández • Florencio Ortega Rábano • Francisca Fernández Blanca • Gabriel Torres Contreras • Gloria López Sánchez • Helena García • Herminia Martínez García • Inés Jaraiz Corrales • Inma García • Inma Mesa • Inmaculada Martos López • Isabel Pérez Contreras • Isabel Trujillo Aguilera • Israe Rabil • Jesús Bautista • Joana Domènech Sampere • Jordi Ballart Macabich • José González Gandara • José Manuel Reinoso Cano • José Romero Redondo • Josefa Alcarra Niella • Josefa Rastrojo Jarque • Josep Antón Tovar Garcerán • Josep Maria Almaselles • Juan Antúnez Barrantes • Karla Montenegro Quintana • Kiara Arteaga • Laia González • Laura Castell • Laura Crespo Mera • Lluís Esteve • Lola Soler Quintana • Lorenzo Monge • Lourdes Soler • Lucas Stratta • Luis Fernández • Maite De la Concha García • Manuel Ferrer Archilla • María del Socorro Lumbreras Rubio • María José Torrijos • María Luisa Daniel Luengo • María Luisa López Rubiño • María Luisa Moreno • Marta Roda Moruno • Meritxell Font Villarreal • Mireia Cano • Miriem Soler • Mónica Caballero Garcia • Montse Beà • Montse Vives Cabello • Nadín Sarghini • Natividad Gutiérrez Bello • Núria González • Núria Mingote • Omayna Fariss • Oriol Pérez Ibáñez • Paquita Sirva Bautista • Pedro Jesús Cabello Ávalos • Pedro Lozano Arroyo • Pepe Murillo • Perla Cesaria • Pilar Jiménez • Pilar Martínez • Rafael Ruiz Naranjo • Randolph Díaz Ruiz • Raquel García • Raúl Rubio Calvo • Rebeca Arguedas Martínez • Roberta Vasallo • Rocío Ramírez Pérez • Rosa Muertos Mendoza • Rosario García Serrano • Rosario Ruiz Carmona • Samara Cortés • Sandra Mas • Silvia Catalán Guerra • Silvia Coppetti • Soledad Rocamora • Teodora Moreno Tostado • Vanessa Balada • Verónica Cano • Victoria Morales Sánchez • Wissal Naim • Yahaira Morales Crespata • Yolanda Marco Sanz

1 Es recullen només els noms de les persones que han donat el seu consentiment a aparèixer com a participants del procés comunitari esmentat.

Carrer de la Libèl-lula, 8
08905 L'Hospitalet
Horari: dilluns a dijous 9 a 13h. i de 16 a 19h, divendres de 9 a 14h
Tel. 93 402 96 89
✉ plablocsflorida@l-h.cat
🌐 Pla integral les Planes - Blocs Florida
🌐 www.l-h.cat/plaintegrallesplanes/inici.aspx

En col·laboració amb:



Ajuntament de L'Hospitalet

