

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis				
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
Població	237877	114525	123352	26025	37683	67522	52425	25161	29061	179483	44294	14100	64742	116620	55457	1059	
BASE: Total enquestes	2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9	
Mètode de realització de l'enquesta	Telefònic	75,1%	71,3%	78,6%	41,0%	58,0%	70,2%	87,9%	95,1%	98,9%	84,1%	36,1%	83,8%	92,3%	66,2%	73,5%	88,9%
	Presencial	14,6%	18,6%	11,0%	53,1%	29,7%	13,7%	0,9%	0,4%	0,0%	2,9%	62,1%	14,5%	6,6%	21,9%	9,1%	0,0%
	Online	10,2%	10,1%	10,4%	5,9%	12,3%	16,1%	11,2%	4,5%	1,1%	13,0%	1,9%	1,7%	1,1%	11,9%	17,4%	11,1%
P0. Vostè està empadronat/da a la ciutat de L'Hospitalet? P0A. Quant temps fa que viu a L'Hospitalet?	Sí	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	D'1 a 5 anys	11,0%	12,9%	9,1%	23,2%	30,3%	9,6%	3,2%	1,7%	0,0%	3,3%	41,7%	11,8%	4,0%	14,2%	12,0%	24,7%
	De 6 a 10 anys	9,8%	11,3%	8,4%	19,4%	16,6%	14,2%	4,3%	0,7%	0,3%	4,0%	29,3%	23,3%	6,4%	12,0%	9,6%	0,0%
	D'11 a 20 anys	14,3%	13,9%	14,7%	13,3%	14,9%	26,0%	9,4%	7,2%	2,2%	8,3%	26,0%	54,1%	9,0%	17,8%	13,4%	0,0%
	Més de 20 anys	32,1%	29,1%	34,9%	1,0%	4,8%	11,2%	43,8%	74,5%	86,3%	41,3%	2,2%	9,1%	62,9%	22,1%	17,2%	30,1%
Tota la vida	32,8%	32,7%	32,9%	43,2%	33,4%	39,0%	39,3%	15,8%	11,2%	43,1%	0,8%	1,7%	17,8%	33,9%	47,8%	45,2%	
Mitjana anys de residència a L'Hospitalet	33,05	31,61	34,39	13,62	15,99	26,76	42,57	48,40	56,74	40,58	8,26	15,07	44,15	27,89	30,94	33,41	
I1. A quin barri viu?	Centre	9,8%	9,8%	9,9%	8,9%	8,4%	10,1%	10,2%	11,5%	9,9%	12,1%	2,2%	4,3%	7,7%	8,4%	15,0%	24,3%
	Sanfeliu	2,5%	2,4%	2,5%	2,2%	2,2%	2,3%	2,5%	3,3%	2,6%	3,1%	0,4%	1,0%	3,1%	2,3%	2,0%	0,0%
	Sant Josep	7,3%	7,2%	7,3%	7,0%	5,8%	6,7%	7,8%	9,6%	7,7%	8,7%	2,4%	4,2%	5,7%	7,3%	9,2%	0,0%
	Collblanc	9,8%	9,6%	9,9%	10,4%	11,5%	10,0%	9,5%	7,8%	8,6%	8,7%	13,5%	12,1%	7,2%	10,6%	11,0%	11,5%
	La Torrassa	10,2%	10,4%	10,0%	10,8%	12,6%	10,8%	10,0%	6,7%	8,4%	8,4%	15,1%	17,1%	10,2%	11,1%	8,4%	11,1%
	Santa Eulàlia o Granvia Sud	17,2%	17,2%	17,2%	16,1%	16,3%	18,1%	17,2%	20,2%	14,6%	17,6%	18,1%	9,3%	13,3%	18,1%	20,3%	0,0%
	La Florida	10,9%	10,8%	10,9%	12,0%	12,0%	11,1%	10,5%	8,7%	10,5%	8,7%	18,1%	15,7%	13,4%	10,8%	8,0%	21,8%
	Les Planes	6,1%	6,3%	5,9%	6,7%	6,9%	5,9%	6,2%	5,2%	5,2%	4,9%	10,1%	7,8%	7,2%	6,4%	4,1%	0,0%
	Can Serra	3,8%	3,7%	3,8%	3,2%	3,0%	3,2%	3,6%	5,3%	5,7%	4,3%	1,8%	3,5%	5,2%	3,2%	3,4%	0,0%
	Pubilla Cases	11,1%	11,1%	11,1%	12,1%	12,6%	11,7%	10,7%	7,8%	10,2%	9,7%	14,5%	18,3%	12,5%	11,7%	8,0%	20,0%
	El Gornal	2,5%	2,5%	2,5%	2,5%	2,0%	2,3%	2,8%	3,0%	2,4%	2,9%	1,8%	0,0%	3,9%	2,2%	1,5%	0,0%
Bellvitge	9,0%	9,0%	9,1%	8,2%	6,6%	7,8%	8,9%	11,0%	14,2%	10,9%	2,2%	6,8%	10,6%	8,1%	9,2%	11,3%	
I2. Sexe	Home	48,1%	100,0%	0,0%	52,0%	51,1%	50,5%	47,9%	43,6%	40,0%	46,1%	60,2%	36,5%	40,0%	50,7%	52,4%	44,0%
	Dona	51,9%	0,0%	100,0%	48,0%	48,9%	49,5%	52,1%	56,4%	60,0%	53,9%	39,8%	63,5%	60,0%	49,3%	47,6%	56,0%
I3. Em podria dir quina edat té vostè?	De 16 a 24 anys	10,9%	11,8%	10,1%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,2%	23,7%	18,2%	4,1%	16,8%	6,5%	13,0%
	De 25 a 34 anys	15,8%	16,8%	15,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	11,2%	33,0%	20,6%	4,4%	18,2%	24,3%	11,5%
	De 35 a 49 anys	28,4%	29,8%	27,1%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,2%	36,1%	44,9%	14,5%	32,3%	36,2%	34,3%
	De 50 a 64 anys	22,0%	21,9%	22,2%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	26,8%	6,1%	11,0%	21,0%	21,7%	24,0%	22,2%

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis				
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
	De 65 a 74 anys	10,6%	9,6%	11,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	13,5%	1,1%	3,1%	20,8%	7,2%	5,9%	0,0%
	De 75 i més anys	12,2%	10,1%	14,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	16,0%	0,0%	2,2%	35,3%	3,7%	3,0%	18,9%	
	Mitjana d'edat	49,40	47,98	50,72	20,67	30,20	43,88	57,72	69,67	80,30	54,02	33,96	39,18	63,97	43,45	44,91	49,14
I4. Nacionalitat	Espanyola	75,5%	72,2%	78,4%	49,8%	53,5%	66,9%	91,9%	96,4%	98,9%	100,0%	0,0%	0,0%	85,4%	66,3%	82,9%	87,0%
	Estrangera	18,6%	23,3%	14,3%	40,4%	38,7%	23,7%	5,2%	1,9%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	11,1%	25,4%	13,3%	13,0%
	Espanyola i estrangera	5,9%	4,5%	7,3%	9,9%	7,7%	9,4%	2,9%	1,7%	1,1%	0,0%	0,0%	100,0%	3,5%	8,3%	3,8%	0,0%
	Població: Tenen nacionalitat estrangera o doble	58394	31788	26606	13067	17511	22325	4267	908	316	0	44294	14100	9475	39291	9490	138
	Base: Tenen nacionalitat estrangera o doble	473	251	222	105	139	182	36	8	3	0	357	116	78	317	77	1
I4A. Nacionalitat estrangera	Argentina	1,2%	1,5%	0,9%	0,0%	0,0%	2,2%	5,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	3,4%	1,2%	0,6%	3,8%	0,0%
	Bolívia	14,6%	11,7%	18,2%	13,0%	10,0%	19,6%	16,8%	0,0%	0,0%	0,0%	12,9%	20,1%	10,5%	16,1%	13,0%	0,0%
	Brasil	1,0%	1,1%	0,8%	0,0%	0,0%	1,1%	5,5%	0,0%	31,9%	0,0%	0,8%	1,5%	1,1%	0,9%	1,2%	0,0%
	Camerun	0,2%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%

## VERTICALS

	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
Xile	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%
Xina	0,9%	1,6%	0,0%	1,8%	0,7%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	1,0%	1,2%	0,0%
Colòmbia	8,7%	8,9%	8,5%	5,9%	13,0%	7,7%	5,4%	12,3%	0,0%	0,0%	9,8%	5,3%	3,8%	9,9%	9,1%	0,0%
Congo	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Cuba	0,8%	0,4%	1,3%	1,8%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,8%	0,0%	0,9%	1,3%	0,0%
República Dominicana	12,4%	13,1%	11,6%	11,3%	16,3%	10,0%	13,9%	11,2%	0,0%	0,0%	11,5%	15,4%	13,8%	13,6%	6,4%	0,0%
Equador	15,2%	15,1%	15,3%	16,0%	15,8%	14,3%	11,2%	36,6%	0,0%	0,0%	12,6%	23,3%	15,9%	17,2%	6,4%	0,0%
Salvador, el	1,5%	1,1%	1,8%	0,9%	2,1%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	2,7%	1,2%	1,3%	0,0%
Finlàndia	0,2%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%
França	1,0%	1,2%	0,8%	0,0%	0,9%	1,1%	0,0%	12,6%	31,9%	0,0%	0,8%	1,8%	1,1%	0,3%	4,1%	0,0%
Geòrgia	0,2%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%
Gàmbia	0,6%	1,1%	0,0%	2,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%
Alemanya	0,2%	0,4%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%
Guatemala	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%
Haití	0,2%	0,0%	0,5%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%
Hondures	7,7%	6,7%	8,9%	14,0%	6,9%	5,6%	5,4%	0,0%	0,0%	0,0%	9,4%	2,6%	7,5%	8,4%	3,7%	100,0%
Índia	1,8%	3,3%	0,0%	0,0%	2,3%	2,3%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	1,3%	1,7%	2,7%	0,0%
Itàlia	1,5%	1,9%	1,0%	1,1%	0,7%	2,1%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	1,3%	1,0%	3,8%	0,0%
Costa d'Ivori	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Mèxic	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%
Marroc	5,5%	5,9%	4,9%	3,7%	4,9%	7,2%	2,8%	13,6%	0,0%	0,0%	5,9%	4,2%	11,8%	4,4%	3,8%	0,0%
Nepal	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%
Nicaragua	0,2%	0,0%	0,4%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%
Níger	0,4%	0,0%	0,9%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,9%	0,0%	0,3%	1,3%	0,0%
Nigèria	0,8%	1,1%	0,5%	0,9%	0,7%	0,5%	0,0%	13,6%	0,0%	0,0%	0,8%	0,9%	2,6%	0,3%	1,3%	0,0%
Pakistan	3,6%	5,8%	0,9%	4,7%	3,6%	3,3%	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%	4,2%	1,7%	7,7%	2,4%	4,3%	0,0%
Paraguai	1,7%	0,8%	2,7%	3,9%	1,4%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	1,7%	1,3%	2,2%	0,0%	0,0%
Perú	8,9%	7,6%	10,4%	9,4%	10,1%	7,7%	11,2%	0,0%	0,0%	0,0%	8,7%	9,4%	2,5%	10,6%	8,2%	0,0%
Filipines	0,2%	0,4%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%
Polònia	0,6%	0,4%	0,9%	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,3%	2,5%	0,0%
Portugal	0,8%	1,1%	0,5%	0,9%	0,7%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	1,3%	0,9%	0,0%	0,0%

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
Romania	0,6%	0,4%	0,9%	1,8%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	2,5%	0,3%	0,0%	0,0%
Rússia	0,2%	0,4%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Senegal	0,9%	1,6%	0,0%	0,0%	0,7%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	2,8%	0,3%	1,3%	0,0%
Gran Bretanya	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	36,2%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%
Estats Units d'Amèrica	0,4%	0,8%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	2,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,3%	1,2%	0,0%
Uruguai	0,4%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,9%	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%
Veneçuela	3,3%	1,9%	5,0%	1,8%	6,4%	1,6%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%	3,3%	3,5%	2,5%	2,8%	6,7%	0,0%
Població	237877	114525	123352	26025	37683	67522	52425	25161	29061	179483	44294	14100	64742	116620	55457	1059
BASE: Total enquestes	2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9
1. A casa seva, té connexió a internet?																
	Sí	89,2%	91,1%	87,5%	96,7%	96,4%	93,6%	82,5%	54,5%	87,8%	92,7%	96,0%	71,8%	95,3%	97,2%	68,1%
	No	10,8%	8,9%	12,5%	3,3%	3,6%	6,4%	17,5%	45,5%	12,2%	7,3%	4,0%	28,2%	4,7%	2,8%	31,9%

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
Població: Tenen connexió a Internet	212201	104323	107878	25177	36253	65076	49095	20750	15850	157595	41065	13541	46474	111126	53881	720
Base: Tenen connexió a Internet	1767	842	925	191	285	536	413	193	149	1325	331	111	409	913	439	6
1.1. Quin tipus de connexió a Internet té a casa?																
ADSL	7,3%	6,0%	8,6%	6,9%	3,2%	8,9%	9,0%	6,1%	7,3%	7,6%	5,3%	9,5%	8,8%	7,0%	6,7%	0,0%
Fibra	82,8%	87,5%	78,1%	81,0%	91,5%	86,6%	83,3%	77,3%	55,5%	82,4%	85,1%	80,0%	65,5%	86,6%	90,0%	66,2%
Dades mòbils	0,7%	1,1%	0,4%	0,5%	1,0%	1,2%	0,2%	0,5%	0,7%	0,4%	1,8%	1,7%	0,6%	0,9%	0,4%	16,6%
Satèl·lit	0,2%	0,2%	0,1%	0,5%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,7%	0,1%	0,3%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%
No ho sap	9,0%	5,2%	12,6%	11,2%	4,4%	3,4%	7,2%	15,5%	35,8%	9,4%	7,5%	8,8%	25,0%	5,3%	2,7%	17,1%
No contesta	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
1.2. Quina qualitat té la seva connexió a la llar?																
0	0,3%	0,5%	0,2%	0,0%	0,4%	0,7%	0,0%	0,6%	0,0%	0,2%	0,6%	0,9%	0,5%	0,2%	0,4%	0,0%
1	0,2%	0,0%	0,3%	0,5%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%
2	0,2%	0,1%	0,3%	0,5%	0,3%	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,5%	0,1%	0,2%	0,0%
3	0,3%	0,1%	0,5%	0,6%	0,0%	0,6%	0,5%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,9%	0,0%	0,5%	0,2%	0,0%
4	1,1%	0,9%	1,2%	1,5%	1,0%	1,1%	1,2%	0,5%	0,8%	1,1%	1,2%	0,9%	0,7%	1,2%	1,1%	0,0%
5	4,3%	3,8%	4,7%	3,9%	4,0%	4,1%	5,3%	4,0%	3,3%	4,3%	4,3%	3,6%	5,6%	4,7%	2,2%	0,0%
6	6,3%	6,1%	6,4%	3,8%	6,6%	6,7%	6,9%	5,7%	6,7%	6,3%	6,8%	5,3%	6,0%	6,7%	5,7%	0,0%
7	16,4%	17,5%	15,3%	20,3%	17,0%	14,7%	16,7%	13,7%	18,3%	17,1%	14,8%	12,7%	14,6%	16,0%	18,8%	17,1%
8	32,9%	33,0%	32,7%	34,9%	32,3%	32,0%	33,5%	35,6%	28,9%	32,4%	32,9%	37,9%	31,3%	34,0%	32,2%	0,0%
9	17,6%	18,5%	16,8%	16,7%	16,6%	19,9%	17,5%	20,1%	8,9%	18,2%	15,5%	16,7%	14,7%	16,5%	22,0%	49,9%
10	16,6%	16,8%	16,3%	16,4%	21,1%	18,1%	15,4%	9,3%	13,0%	15,1%	21,1%	19,4%	13,9%	17,9%	16,0%	16,6%
No ho sap	3,5%	2,3%	4,6%	1,0%	0,7%	1,5%	2,7%	8,0%	18,7%	4,2%	1,6%	1,8%	11,4%	1,5%	0,7%	16,4%
No contesta	0,4%	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	1,5%	1,4%	0,3%	0,6%	0,0%	0,7%	0,2%	0,4%	0,0%
1.2. Quina qualitat té la seva connexió a la llar? (Recodificat)																
Molt bona (9-10)	34,2%	35,3%	33,1%	33,1%	37,7%	38,0%	32,9%	29,4%	21,9%	33,3%	36,7%	36,1%	28,7%	34,4%	37,9%	66,5%
Bona (7-8)	49,3%	50,6%	48,0%	55,2%	49,3%	46,7%	50,2%	49,3%	47,3%	49,6%	47,7%	50,5%	45,9%	50,0%	51,0%	17,1%
Regular (5-6)	10,6%	10,0%	11,1%	7,7%	10,6%	10,8%	12,3%	9,7%	9,9%	10,6%	11,1%	8,9%	11,7%	11,4%	7,9%	0,0%
Dolenta (3-4)	1,4%	1,1%	1,8%	2,1%	1,0%	1,7%	1,7%	0,5%	0,8%	1,4%	1,2%	1,8%	0,7%	1,8%	1,3%	0,0%
Molt dolenta (0-2)	0,7%	0,6%	0,9%	1,0%	0,7%	1,1%	0,0%	1,7%	0,0%	0,6%	1,2%	0,9%	1,0%	0,7%	0,7%	0,0%
No ho sap	3,5%	2,3%	4,6%	1,0%	0,7%	1,5%	2,7%	8,0%	18,7%	4,2%	1,6%	1,8%	11,4%	1,5%	0,7%	16,4%
No contesta	0,4%	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	1,5%	1,4%	0,3%	0,6%	0,0%	0,7%	0,2%	0,4%	0,0%
Mitjana valoració	7,98	8,02	7,93	7,95	8,07	8,00	7,94	7,88	7,88	7,95	8,03	8,06	7,88	7,96	8,07	8,79
Població: No tenen connexió a Internet	25676	10202	15474	848	1430	2446	3330	4411	13211	21888	3229	559	18267	5494	1576	338
Base: No tenen connexió a Internet	233	87	146	7	11	20	28	41	126	202	26	5	170	47	13	3

		Total	Sexe		Edat					Nacionalitat			Nivell d'estudis				
VERTICALS			Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
1.3. I quins són els motius pels quals no té connexió a internet a casa?	Per motius econòmics (connexió/dispositius)	10,1%	8,2%	11,3%	41,8%	17,9%	15,0%	10,8%	7,4%	7,0%	8,0%	22,9%	18,0%	9,5%	10,8%	16,3%	0,0%
	Per motius tècnics (no arriba connexió, qualitat de la fibra, dispositius no aprofitats)	0,9%	0,0%	1,5%	14,3%	0,0%	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	3,8%	0,0%	0,7%	0,0%	7,5%	0,0%
	Per habilitats (No sé fer servir internet)	25,8%	24,9%	26,3%	0,0%	9,8%	0,0%	3,5%	33,0%	37,1%	29,1%	4,3%	18,1%	33,2%	10,0%	0,0%	0,0%
	Per motivació/interès (No m'interessa / no necessito internet)	48,6%	43,6%	51,9%	14,1%	25,4%	24,9%	60,6%	49,5%	54,4%	53,8%	18,4%	21,0%	47,7%	51,7%	45,8%	59,3%
	Per diversitat funcional	0,8%	1,1%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	3,5%	0,0%	0,8%	1,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%
	Per altres alternatives (No em cal tenir connexió a casa, em connecto d'altres maneres)	10,6%	18,6%	5,3%	16,2%	46,8%	40,5%	14,4%	7,9%	0,8%	6,1%	43,4%	0,0%	5,2%	23,2%	22,9%	40,7%
	Altres	2,3%	3,5%	1,5%	13,6%	0,0%	14,7%	3,6%	0,0%	0,0%	0,5%	7,2%	42,9%	1,3%	4,3%	7,5%	0,0%
	No ho sap	0,5%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	3,6%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%
	No contesta	0,4%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Població		237877	114525	123352	26025	37683	67522	52425	25161	29061	179483	44294	14100	64742	116620	55457	1059
BASE: Total enquestes		2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9
2. A la seva llar, de quants dispositius disposen... Smartphone/telèfon intel·ligent/telèfon amb connexió internet (recodificat)	Cap	6,0%	4,1%	7,8%	0,5%	0,3%	1,1%	2,7%	10,1%	32,3%	7,7%	1,1%	0,7%	18,1%	1,9%	0,6%	8,8%
	1 dispositiu	17,0%	15,5%	18,4%	3,3%	6,0%	15,1%	17,3%	29,3%	37,0%	19,8%	8,1%	9,5%	26,0%	12,4%	15,9%	32,6%
	2 dispositius	32,2%	33,5%	31,1%	16,9%	31,5%	34,2%	35,9%	45,0%	24,9%	34,6%	24,5%	25,8%	31,9%	29,8%	38,0%	24,5%
	3 dispositius	21,8%	22,8%	21,0%	26,5%	29,2%	26,2%	24,0%	10,0%	4,5%	20,5%	25,0%	28,6%	15,0%	24,7%	24,0%	11,7%
	4 dispositius	15,5%	15,5%	15,4%	26,8%	21,3%	17,0%	17,2%	3,7%	1,0%	13,6%	21,6%	19,7%	5,7%	20,9%	15,3%	22,4%
	5 dispositius	4,5%	5,4%	3,7%	15,0%	6,9%	3,9%	2,0%	1,9%	0,4%	2,4%	10,5%	13,1%	2,4%	6,4%	3,2%	0,0%
	6 dispositius o més	2,7%	3,1%	2,4%	11,1%	4,8%	2,0%	0,9%	0,0%	0,0%	1,2%	9,1%	2,6%	0,9%	3,7%	2,8%	0,0%
	No contesta	0,2%	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%
Mitjana de dispositius		2,50	2,61	2,41	3,77	3,08	2,64	2,46	1,74	1,06	2,25	3,33	3,15	1,76	2,88	2,60	2,06
Mitjana de dispositius (tenen algun dispositiu)		2,67	2,72	2,61	3,79	3,09	2,67	2,53	1,93	1,57	2,44	3,36	3,18	2,14	2,93	2,62	2,26
2. A la seva llar, de quants dispositius disposen...Tauleta/tablet (recodificat)	Cap	46,8%	46,1%	47,5%	43,6%	42,9%	39,8%	41,3%	53,6%	75,3%	43,7%	59,1%	48,8%	63,7%	45,8%	28,9%	66,1%
	1 dispositiu	37,0%	37,3%	36,7%	36,3%	38,7%	41,8%	39,9%	36,8%	19,1%	38,0%	31,3%	41,7%	27,5%	38,9%	44,8%	0,0%
	2 dispositius	11,8%	11,6%	12,0%	17,0%	14,4%	12,5%	12,0%	8,8%	4,5%	13,0%	8,0%	8,7%	7,0%	11,7%	17,3%	33,9%
	3 dispositius	2,9%	3,5%	2,4%	2,7%	3,3%	3,0%	5,0%	0,9%	0,4%	3,6%	0,8%	0,8%	0,8%	2,5%	6,4%	0,0%
	4 dispositius	0,8%	0,8%	0,8%	0,0%	0,6%	1,4%	1,4%	0,0%	0,0%	1,0%	0,3%	0,0%	0,2%	0,7%	1,7%	0,0%
	5 dispositius	0,3%	0,2%	0,3%	0,5%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,5%	0,0%	0,2%	0,2%	0,4%	0,0%
	6 dispositius o més	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
	No contesta	0,3%	0,3%	0,4%	0,0%	0,0%	0,7%	0,2%	0,0%	0,7%	0,5%	0,0%	0,0%	0,7%	0,2%	0,2%	0,0%
Mitjana de dispositius		0,74	0,76	0,73	0,81	0,80	0,86	0,86	0,57	0,29	0,81	0,54	0,62	0,46	0,74	1,09	0,68
Mitjana de dispositius (tenen algun dispositiu)		1,40	1,42	1,39	1,43	1,40	1,43	1,47	1,23	1,22	1,44	1,31	1,20	1,28	1,36	1,54	2,00

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis				
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
Població: Tenen tauleta/tablet	126470	61675	64795	14686	21505	40632	30798	11680	7170	101121	18132	7217	23499	63196	39416	359	
Base: Tenen tauleta/tablet	1050	500	550	110	170	336	259	108	67	843	148	59	207	520	320	3	
2. Quina és l'antiguitat (la més nova)? Tauleta/tablet																	
	Fins a 2 anys	34,3%	33,9%	34,7%	30,5%	40,5%	36,9%	31,0%	32,1%	26,8%	32,5%	48,3%	23,9%	30,6%	35,9%	34,0%	32,7%
	De 2 a 4 anys	29,4%	30,6%	28,2%	32,2%	30,8%	28,3%	29,8%	32,6%	18,4%	30,6%	20,3%	35,3%	24,5%	26,9%	35,9%	67,3%
	Més de 4 anys	33,4%	33,7%	33,1%	31,6%	27,4%	33,0%	38,1%	31,2%	40,7%	34,2%	26,0%	40,7%	36,4%	34,9%	29,4%	0,0%
	No ho sap	2,6%	1,6%	3,6%	5,7%	1,2%	1,5%	1,1%	4,1%	11,2%	2,3%	5,4%	0,0%	7,6%	2,0%	0,7%	0,0%
	No contesta	0,3%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	2,9%	0,3%	0,0%	0,0%	0,9%	0,2%	0,0%	0,0%
Població	237877	114525	123352	26025	37683	67522	52425	25161	29061	179483	44294	14100	64742	116620	55457	1059	
BASE: Total enquestes	2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9	
2. A la seva llar, de quants dispositius disposen... Ordinador portàtil (recodificat)																	
	Cap	33,1%	33,1%	33,2%	12,3%	25,5%	27,1%	26,0%	48,6%	75,1%	32,2%	36,4%	35,1%	58,2%	27,0%	16,1%	66,1%
	1 dispositiu	41,0%	40,6%	41,3%	51,2%	39,7%	43,5%	45,0%	40,9%	20,5%	40,2%	43,7%	42,4%	34,1%	45,5%	40,3%	0,0%
	2 dispositius	17,4%	17,7%	17,2%	23,8%	24,9%	19,2%	18,8%	8,3%	3,7%	18,3%	15,2%	13,8%	6,1%	18,3%	28,6%	33,9%
	3 dispositius	6,2%	6,8%	5,7%	9,5%	7,4%	6,8%	8,4%	1,9%	0,4%	6,8%	3,9%	6,9%	1,3%	6,7%	11,1%	0,0%
	4 dispositius	1,6%	1,3%	1,8%	2,8%	1,6%	2,1%	1,6%	0,0%	0,3%	1,7%	0,8%	1,8%	0,2%	1,6%	3,0%	0,0%
	5 dispositius	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,5%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,0%
	6 dispositius o més	0,2%	0,2%	0,2%	0,5%	0,6%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,6%	0,0%
	No contesta	0,2%	0,2%	0,3%	0,0%	0,3%	0,5%	0,0%	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,1%	0,4%	0,0%	0,0%
Mitjana de dispositius	1,03	1,04	1,03	1,41	1,22	1,15	1,15	0,63	0,30	1,07	0,89	0,98	0,51	1,11	1,48	0,68	
Mitjana de dispositius (tenen algun dispositiu)	1,55	1,55	1,54	1,61	1,64	1,59	1,56	1,24	1,22	1,59	1,40	1,51	1,22	1,53	1,77	2,00	
Població: Tenen ordinador portàtil	159070	76652	82418	22811	28080	49228	38772	12930	7247	121760	28154	9155	27077	85084	46550	359	
Base: Tenen ordinador portàtil	1316	616	700	174	221	407	326	120	68	1012	229	75	235	699	379	3	
2. Quina és l'antiguitat (la més nova)? Ordinador portàtil																	
	Fins a 5 anys	67,0%	66,6%	67,5%	73,2%	73,7%	68,7%	67,1%	48,1%	44,0%	65,4%	71,4%	75,7%	50,3%	68,1%	74,8%	66,7%
	De 5 a 10 anys	21,9%	24,3%	19,6%	19,7%	19,8%	19,5%	21,8%	35,4%	29,8%	22,7%	19,4%	19,3%	26,1%	21,2%	20,9%	0,0%
	Més de 10 anys	7,5%	5,7%	9,1%	2,1%	3,9%	9,8%	8,6%	10,3%	11,5%	8,4%	4,3%	5,0%	13,4%	7,5%	3,8%	33,3%
	No ho sap	3,3%	3,2%	3,4%	5,0%	2,2%	1,5%	2,5%	6,2%	13,3%	3,2%	4,9%	0,0%	9,8%	2,7%	0,5%	0,0%
	No contesta	0,3%	0,2%	0,4%	0,0%	0,4%	0,5%	0,0%	0,0%	1,5%	0,4%	0,0%	0,0%	0,4%	0,4%	0,0%	0,0%
Població	237877	114525	123352	26025	37683	67522	52425	25161	29061	179483	44294	14100	64742	116620	55457	1059	
BASE: Total enquestes	2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9	
2. A la seva llar, de quants dispositius disposen... Ordinador de sobretaula (recodificat)																	
	Cap	66,5%	61,6%	71,0%	71,4%	66,0%	63,9%	57,6%	70,8%	80,8%	61,5%	84,0%	75,0%	78,8%	64,5%	55,6%	88,7%
	1 dispositiu	29,0%	32,6%	25,7%	25,3%	29,3%	30,6%	35,8%	26,5%	18,4%	33,1%	14,0%	25,0%	18,5%	31,7%	36,2%	11,3%
	2 dispositius	3,9%	4,9%	3,1%	2,7%	3,4%	5,0%	5,9%	2,7%	0,8%	4,8%	1,7%	0,0%	2,7%	3,0%	7,3%	0,0%

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
3 dispositius	0,4%	0,7%	0,2%	0,6%	0,6%	0,4%	0,7%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,6%	0,0%
4 dispositius	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	0,0%
6 dispositius o més	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
Mitjana de dispositius	0,39	0,46	0,32	0,32	0,42	0,42	0,50	0,32	0,20	0,45	0,20	0,25	0,24	0,41	0,54	0,11
Mitjana de dispositius (tenen algun dispositiu)	1,16	1,20	1,12	1,14	1,23	1,17	1,17	1,09	1,04	1,16	1,22	1,00	1,13	1,15	1,21	1,00
Població: Tenen ordinador de sobretaula	79764	44005	35759	7447	12800	24403	22211	7335	5568	69173	7072	3519	13695	41343	24606	120
Base: Tenen ordinador de sobretaula	662	356	306	56	99	201	187	68	51	576	57	29	121	340	200	1
2. Quina és l'antiguitat (la més nova)? Ordinador de sobretaula																
Fins a 5 anys	45,4%	49,3%	40,7%	59,4%	48,9%	46,9%	44,4%	32,7%	33,5%	43,1%	63,6%	55,2%	39,5%	46,4%	47,3%	0,0%
De 5 a 10 anys	34,0%	34,8%	33,0%	29,3%	29,1%	32,8%	35,8%	42,6%	38,0%	34,8%	33,0%	20,3%	30,4%	34,8%	34,9%	0,0%
Més de 10 anys	18,5%	14,1%	23,9%	11,3%	19,3%	19,3%	19,2%	17,9%	20,7%	20,3%	1,7%	17,8%	25,5%	16,6%	17,4%	100,0%
No ho sap	2,0%	1,7%	2,3%	0,0%	2,8%	1,0%	0,6%	5,9%	7,8%	1,8%	1,7%	6,7%	4,1%	2,2%	0,5%	0,0%
No contesta	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Població	237877	114525	123352	26025	37683	67522	52425	25161	29061	179483	44294	14100	64742	116620	55457	1059
BASE: Total enquestes	2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9
2. Disponibilitat d'ordinador (portàtil i/o sobretaula) (recodificat)																
Cap	23,5%	21,7%	25,3%	8,2%	19,2%	16,7%	15,9%	35,8%	62,0%	21,2%	32,2%	26,3%	48,5%	16,6%	8,3%	66,1%
1 dispositiu	35,9%	35,2%	36,6%	41,0%	31,7%	38,3%	35,2%	40,1%	29,1%	34,2%	41,1%	41,1%	35,0%	40,3%	28,4%	0,0%
2 dispositius	23,6%	24,8%	22,4%	29,1%	27,4%	25,5%	27,9%	17,8%	6,2%	25,4%	17,8%	18,8%	11,4%	25,2%	34,2%	22,6%
3 dispositius	10,9%	11,8%	10,1%	14,6%	15,0%	11,8%	13,1%	4,5%	1,9%	12,1%	6,0%	11,3%	3,5%	11,9%	17,4%	11,3%
4 dispositius	4,3%	4,3%	4,3%	6,2%	4,5%	5,1%	5,7%	1,4%	0,7%	4,9%	2,5%	2,6%	1,1%	4,2%	8,3%	0,0%
5 dispositius	0,8%	1,3%	0,3%	0,0%	0,3%	1,1%	1,8%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,5%	1,9%	0,0%
6 dispositius o més	0,8%	0,8%	0,7%	0,9%	1,6%	1,1%	0,5%	0,0%	0,0%	0,9%	0,5%	0,0%	0,2%	0,8%	1,3%	0,0%
No contesta	0,2%	0,2%	0,3%	0,0%	0,3%	0,5%	0,0%	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,1%	0,4%	0,0%	0,0%
Mitjana de dispositius	1,56	1,58	1,54	1,73	1,96	1,75	1,65	1,30	0,50	1,70	1,08	1,23	0,89	1,72	2,02	0,79
Mitjana de dispositius (tenen algun dispositiu)	2,04	2,01	2,06	1,89	2,42	2,10	1,96	2,03	1,32	2,16	1,60	1,67	1,72	2,06	2,20	2,33
2. A la seva llar, de quants dispositius disposen...Consoles de videojocs (recodificat)																
Cap	64,6%	61,3%	67,6%	38,9%	51,2%	57,8%	67,7%	86,4%	96,1%	64,2%	66,5%	62,8%	81,3%	57,6%	59,6%	66,1%
1 dispositiu	23,9%	24,9%	23,0%	36,9%	33,8%	27,8%	23,2%	10,1%	3,5%	23,0%	26,2%	27,8%	14,1%	28,3%	26,1%	22,8%
2 dispositius	7,5%	9,3%	5,8%	15,6%	8,1%	8,7%	7,9%	2,4%	0,3%	8,1%	4,8%	7,7%	2,8%	9,3%	9,2%	11,1%
3 dispositius	2,4%	2,2%	2,6%	5,5%	3,2%	3,9%	0,7%	0,4%	0,0%	2,8%	1,4%	1,7%	1,1%	2,5%	3,9%	0,0%
4 dispositius	0,6%	0,6%	0,5%	1,4%	1,6%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,3%	0,0%	0,0%	1,0%	0,2%	0,0%
5 dispositius	0,3%	0,7%	0,0%	0,5%	0,7%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%
6 dispositius o més	0,4%	0,7%	0,1%	0,8%	1,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,3%	0,0%	0,2%	0,2%	1,0%	0,0%

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis				
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
No contesta	0,3%	0,3%	0,4%	0,4%	0,3%	0,2%	0,5%	0,7%	0,0%	0,3%	0,5%	0,0%	0,5%	0,4%	0,0%	0,0%	
Mitjana de dispositius	0,53	0,61	0,45	0,98	0,78	0,66	0,41	0,16	0,04	0,56	0,43	0,48	0,25	0,63	0,64	0,45	
Mitjana de dispositius (tenen algun dispositiu)	1,51	1,59	1,41	1,60	1,60	1,56	1,29	1,25	1,09	1,57	1,30	1,30	1,35	1,51	1,59	1,33	
2. A la seva llar, de quants dispositius disposen... SMART TV / Televisor intel·ligent (recodificat)	Cap	37,0%	33,2%	40,6%	20,8%	19,6%	26,7%	42,2%	54,3%	73,8%	41,1%	24,3%	25,1%	61,5%	26,7%	29,9%	44,3%
1 dispositiu	43,7%	46,4%	41,2%	42,7%	53,2%	52,8%	41,4%	37,5%	20,6%	42,9%	44,3%	51,7%	28,3%	47,5%	53,4%	55,7%	
2 dispositius	13,6%	13,7%	13,5%	24,7%	20,2%	14,6%	12,1%	5,9%	2,2%	11,6%	20,7%	17,1%	6,9%	18,3%	11,9%	0,0%	
3 dispositius	4,0%	4,9%	3,2%	9,1%	6,5%	3,8%	3,6%	1,0%	0,0%	2,8%	8,6%	5,3%	1,0%	5,8%	3,9%	0,0%	
4 dispositius	0,9%	1,0%	0,8%	2,3%	0,3%	1,4%	0,7%	0,0%	0,0%	0,6%	2,2%	0,0%	0,4%	1,1%	0,9%	0,0%	
5 dispositius	0,1%	0,1%	0,1%	0,5%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,8%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	
No contesta	0,7%	0,7%	0,6%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	1,4%	3,5%	0,9%	0,0%	0,0%	1,9%	0,3%	0,0%	0,0%	
Mitjana de dispositius	0,88	0,94	0,82	1,31	1,15	1,01	0,79	0,53	0,26	0,78	1,20	1,06	0,48	1,07	0,93	0,56	
Mitjana de dispositius (tenen algun dispositiu)	1,40	1,41	1,38	1,65	1,43	1,37	1,37	1,18	1,10	1,33	1,59	1,41	1,28	1,47	1,32	1,00	
2. A la seva llar, de quants dispositius disposen... Assistent per veu (recodificat)	Cap	77,3%	78,3%	76,5%	72,9%	72,6%	73,6%	76,0%	84,4%	92,5%	76,1%	83,4%	74,1%	85,3%	75,3%	71,8%	100,0%
1 dispositiu	19,2%	18,3%	20,1%	24,7%	23,4%	21,3%	20,8%	14,5%	5,3%	19,9%	15,5%	22,2%	12,9%	21,3%	22,5%	0,0%	
2 dispositius	2,2%	2,2%	2,2%	2,4%	3,0%	3,2%	2,0%	0,7%	0,0%	2,5%	0,5%	3,7%	0,8%	2,3%	3,5%	0,0%	
3 dispositius	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,3%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,6%	0,0%	
4 dispositius	0,3%	0,3%	0,2%	0,0%	0,0%	0,5%	0,5%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,9%	0,0%	
5 dispositius	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,3%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	0,0%	
6 dispositius o més	0,2%	0,3%	0,1%	0,0%	0,0%	0,5%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,4%	0,0%	
No contesta	0,5%	0,4%	0,6%	0,0%	0,3%	0,4%	0,2%	0,4%	2,3%	0,6%	0,3%	0,0%	1,0%	0,5%	0,0%	0,0%	
Mitjana de dispositius	0,27	0,27	0,27	0,30	0,32	0,35	0,29	0,16	0,05	0,29	0,18	0,30	0,15	0,29	0,39	0,00	
Mitjana de dispositius (tenen algun dispositiu)	1,22	1,24	1,19	1,09	1,18	1,34	1,22	1,05	1,00	1,24	1,10	1,14	1,06	1,18	1,38		
P2. Número de dispositius totals a la llar	Cap	5,0%	3,4%	6,4%	0,0%	0,3%	0,4%	2,1%	8,8%	28,2%	6,6%	0,7%	15,5%	1,4%	0,2%	8,8%	
D'1 a 5 dispositius	40,1%	37,9%	42,2%	14,1%	24,2%	36,4%	43,2%	67,4%	63,7%	41,2%	37,3%	35,1%	60,8%	32,5%	31,8%	57,3%	
De 6 a 10 dispositius	40,7%	42,5%	39,1%	56,4%	56,6%	47,6%	40,7%	20,0%	8,1%	37,7%	49,0%	53,7%	18,9%	50,3%	46,7%	11,5%	
D'11 a 15 dispositius	12,4%	14,1%	10,8%	27,2%	16,9%	12,4%	12,7%	3,8%	0,0%	12,7%	12,6%	7,9%	4,4%	14,4%	17,2%	22,4%	
De 16 a 20 dispositius	1,5%	1,7%	1,3%	1,9%	1,9%	2,5%	1,2%	0,0%	0,0%	1,6%	1,1%	1,7%	0,2%	1,3%	3,5%	0,0%	
Més de 20 dispositius	0,3%	0,3%	0,3%	0,4%	0,0%	0,7%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,8%	0,2%	0,2%	0,6%	0,0%	
Mitjana de dispositius totals a la llar	6,33	6,67	6,02	8,89	7,76	7,06	6,46	4,10	2,20	6,19	6,75	6,84	3,82	7,11	7,66	4,54	
Mitjana de dispositius totals a la llar (tenen algun dispositiu)	6,66	6,91	6,43	8,89	7,78	7,08	6,60	4,49	3,07	6,62	6,75	6,89	4,52	7,21	7,68	4,98	
Mitjana de dispositius totals per persona	2,34	2,50	2,20	2,65	2,67	2,48	2,57	2,00	1,22	2,45	1,99	2,11	1,57	2,45	3,06	0,67	

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis				
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
Mitjana de dispositius totals per persona (tenen algun dispositiu)	2,61	2,72	2,51	2,75	2,75	2,65	2,75	2,30	1,97	2,76	2,17	2,20	2,07	2,59	3,13	2,01	
3.1a. Vostè, personalment, disposa d'Smartphone/telèfon intel·ligent/telèfon amb connexió a internet?																	
	Sí	92,2%	94,3%	90,3%	99,1%	99,7%	98,4%	96,1%	87,8%	59,0%	90,0%	99,2%	99,3%	77,8%	97,1%	99,1%	81,1%
	No	7,6%	5,5%	9,6%	0,9%	0,3%	1,1%	3,9%	12,2%	41,0%	9,8%	0,8%	0,7%	22,2%	2,7%	0,6%	18,9%
	No contesta	0,1%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%
Població: Tenen Smartphone personal	219423	107992	111431	25789	37562	66434	50402	22082	17153	161491	43933	13999	50369	113219	54977	858	
Base: Tenen Smartphone personal	1829	872	957	196	295	547	424	206	161	1360	354	115	444	930	448	7	
3.1b. Quina antiguitat té?																	
	Fins a 2 anys	47,0%	48,2%	45,8%	60,9%	52,6%	47,9%	41,1%	40,5%	35,9%	45,2%	55,1%	42,0%	37,9%	51,8%	45,4%	43,7%
	De 2 a 4 anys	35,3%	34,7%	36,0%	31,8%	34,7%	34,1%	40,5%	35,7%	31,0%	36,1%	30,8%	40,7%	38,3%	31,3%	41,3%	14,2%
	Més de 4 anys	16,7%	16,4%	17,0%	6,4%	12,7%	17,2%	17,7%	23,4%	28,2%	17,6%	13,5%	17,4%	21,9%	16,3%	12,7%	28,3%
	No ho sap	0,9%	0,7%	1,2%	0,9%	0,0%	0,8%	0,7%	0,4%	4,9%	1,1%	0,6%	0,0%	1,9%	0,6%	0,6%	13,8%
3.1c. Té contractada una tarifa de dades per al seu smartphone?																	
	Sí	93,7%	94,4%	93,1%	94,0%	97,7%	97,0%	96,2%	85,0%	75,6%	93,5%	94,3%	94,8%	85,4%	96,0%	96,6%	100,0%
	No	3,9%	4,0%	3,8%	4,6%	2,3%	1,9%	3,3%	8,2%	10,0%	3,6%	4,9%	3,4%	8,6%	2,5%	2,4%	0,0%
	No contesta	2,4%	1,7%	3,1%	1,4%	0,0%	1,1%	0,5%	6,8%	14,4%	2,9%	0,8%	1,7%	6,0%	1,5%	1,0%	0,0%
Població: Tenen tarifa de dades al seu Smartphone	205652	101926	103726	24246	36693	64466	48506	18776	12965	150966	41408	13278	43024	108651	53119	858	
Base: Tenen tarifa de dades al seu Smartphone	1709	822	887	185	288	531	408	175	122	1265	335	109	377	893	432	7	
3.1d. Quin tipus de tarifa?																	
	Prepagament	8,6%	9,8%	7,3%	20,0%	15,2%	6,7%	3,9%	3,5%	2,4%	2,8%	27,9%	13,8%	8,9%	9,7%	5,7%	30,4%
	Contracte	89,4%	88,9%	89,8%	76,1%	84,5%	92,6%	94,6%	93,7%	86,3%	94,6%	71,8%	84,4%	85,3%	89,3%	93,2%	55,8%
	No ho sap	2,0%	1,2%	2,8%	3,9%	0,3%	0,7%	1,5%	2,8%	10,4%	2,5%	0,3%	1,8%	5,5%	1,0%	1,1%	13,8%
	No contesta	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Població: No tenen tarifa de dades al seu Smartphone	8482	4281	4201	1195	870	1242	1655	1807	1713	5840	2162	480	4319	2856	1306	0	
Base: No tenen tarifa de dades al seu Smartphone	72	34	38	8	7	10	14	17	16	52	16	4	39	22	11	0	
3.1e. Per què no té una tarifa de dades per al seu smartphone?																	
	Per motius econòmics (connexió/dispositius)	21,1%	22,8%	19,3%	47,7%	13,9%	61,2%	0,0%	13,1%	5,8%	8,1%	43,3%	78,8%	19,9%	23,9%	18,6%	0,0%
	No m'interessa / no necessito dades	36,4%	33,3%	39,5%	19,7%	56,3%	9,5%	35,9%	47,4%	46,3%	42,8%	22,4%	21,2%	38,7%	36,8%	27,9%	0,0%
	No sé fer servir Internet	11,6%	10,5%	12,6%	9,8%	0,0%	0,0%	6,9%	13,2%	29,9%	14,8%	5,4%	0,0%	20,1%	4,0%	0,0%	0,0%
	Em connecto d'altres maneres	22,2%	21,4%	23,0%	0,0%	13,7%	29,3%	43,2%	26,3%	12,3%	24,0%	22,4%	0,0%	18,7%	20,9%	36,7%	0,0%
	Altres	1,6%	3,1%	0,0%	11,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	4,7%	0,0%	0,0%
	No ho sap	3,9%	2,3%	5,5%	0,0%	0,0%	0,0%	14,0%	0,0%	5,8%	5,7%	0,0%	0,0%	2,6%	0,0%	16,8%	0,0%
	No contesta	3,3%	6,6%	0,0%	11,8%	16,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%	6,5%	0,0%	0,0%	9,8%	0,0%	0,0%
Població	237877	114525	123352	26025	37683	67522	52425	25161	29061	179483	44294	14100	64742	116620	55457	1059	
BASE: Total enquestes	2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9	
4. Amb quina freqüència es connecta a internet?	85,8%	88,4%	83,3%	98,1%	97,7%	97,3%	89,6%	69,8%	39,4%	82,3%	96,7%	95,9%	61,6%	93,7%	97,6%	69,9%	

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
Alguns cops per setmana	5,2%	4,5%	5,9%	0,9%	2,0%	1,8%	6,3%	13,1%	12,7%	6,1%	2,7%	2,5%	10,5%	3,8%	2,0%	11,2%
Alguns cops al mes (almenys un cop al mes)	0,5%	0,5%	0,4%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	2,2%	1,2%	0,5%	0,5%	0,0%	1,6%	0,1%	0,0%	0,0%
Algun cop l'any (fa més de 3 mesos que no l'usa)	0,1%	0,2%	0,1%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,5%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,4%	0,1%	0,0%	0,0%
Menys d'un cop l'any	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,4%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%
Mai	7,7%	5,8%	9,4%	0,0%	0,0%	0,4%	3,4%	13,2%	44,2%	10,1%	0,0%	0,7%	24,7%	1,6%	0,2%	18,9%
No ho sap	0,6%	0,3%	0,9%	1,0%	0,0%	0,2%	0,7%	0,9%	1,7%	0,7%	0,0%	0,8%	1,0%	0,7%	0,0%	0,0%
Població: Es connecten algun cop l'any, menys d'un cop l'any o mai	18813	7145	11668	0	121	240	1804	3560	13088	18712	0	101	16369	2005	239	200
Base: Es connecten algun cop l'any, menys d'un cop l'any o mai	176	63	113	0	1	2	15	33	125	175	0	1	154	18	2	2
5. Per què no fas servir Internet amb més freqüència?																
Motius de capacitat (no ho sé fer)	49,3%	42,9%	53,2%	0,0%	0,0%	0,0%	46,2%	46,8%	51,8%	49,6%	0,0%	0,0%	54,0%	21,4%	0,0%	0,0%
Motius motivacionals (no m'interessa / no m'agrada)	43,8%	50,7%	39,5%	0,0%	100,0%	100,0%	40,5%	41,1%	43,4%	43,4%	0,0%	100,0%	39,4%	67,1%	100,0%	100,0%
Motius econòmics	2,8%	3,3%	2,6%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%	3,2%	2,3%	2,9%	0,0%	0,0%	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Motius tècnics (falta de connexió, de dispositius)	2,3%	1,6%	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,0%	0,9%	2,3%	0,0%	0,0%	2,0%	5,5%	0,0%	0,0%
Alguna persona ho fa per mi, no m'encarrego jo	1,3%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,6%	0,0%	0,9%	1,3%	0,0%	0,0%	0,7%	6,0%	0,0%	0,0%
Altres	0,6%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,6%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Població: Es connecten almenys un cop al mes	217618	107059	110559	25771	37562	67157	50268	21387	15474	159442	44294	13882	47743	113799	55217	858
Base: Es connecten almenys un cop al mes	1811	863	948	196	295	553	423	199	145	1340	357	114	419	935	450	7
6. Quan et connectes a internet, quin és el dispositiu que fas servir més habitualment?																
Smartphone / telèfon intel·ligent	86,0%	83,5%	88,5%	90,4%	93,6%	88,5%	81,8%	76,3%	76,9%	82,2%	97,6%	92,8%	87,9%	88,3%	79,5%	100,0%
Tauleta / tablet	2,6%	2,1%	3,1%	0,4%	1,7%	1,8%	4,6%	4,8%	2,7%	3,5%	0,3%	0,0%	3,7%	1,9%	3,3%	0,0%
Ordinador portàtil	7,4%	8,5%	6,3%	6,0%	4,0%	6,1%	9,4%	13,0%	9,4%	9,2%	1,6%	5,5%	5,8%	5,6%	12,7%	0,0%
Ordinador de sobretaula	3,6%	5,6%	1,6%	2,7%	0,7%	3,1%	3,8%	5,8%	10,2%	4,6%	0,3%	1,7%	2,2%	3,9%	4,1%	0,0%
SMART TV	0,3%	0,2%	0,3%	0,5%	0,0%	0,4%	0,2%	0,0%	0,7%	0,4%	0,0%	0,0%	0,5%	0,2%	0,2%	0,0%
No ho sap	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%
No contesta	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
7. Vostè personalment disposa de correu electrònic?																
Personal	61,4%	60,7%	62,0%	50,8%	62,5%	57,7%	63,0%	78,6%	62,9%	57,8%	74,5%	60,0%	70,7%	65,6%	44,6%	58,1%
Professional / Acadèmic	2,5%	2,7%	2,3%	7,0%	2,0%	1,6%	3,0%	1,0%	0,0%	2,6%	2,4%	1,7%	1,0%	2,5%	3,8%	0,0%
Personal i professional / acadèmic	28,6%	31,0%	26,2%	41,3%	34,2%	37,2%	26,7%	1,7%	0,0%	31,3%	17,7%	32,6%	4,3%	28,2%	50,4%	28,2%
No en tinc	6,8%	5,3%	8,2%	0,9%	1,3%	3,3%	6,1%	15,8%	34,6%	7,2%	5,4%	5,7%	21,2%	3,3%	1,2%	13,8%
No ho sap	0,7%	0,2%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	2,8%	2,6%	1,0%	0,0%	0,0%	2,9%	0,2%	0,0%	0,0%
No contesta	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
Població	237877	114525	123352	26025	37683	67522	52425	25161	29061	179483	44294	14100	64742	116620	55457	1059
BASE: Total enquestes	2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9

		Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis			
			Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
<b>VERTICALS</b>																	
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Fa servir el correu electrònic	Diàriament	48,5%	51,5%	45,7%	53,8%	69,4%	64,3%	47,4%	20,1%	6,3%	48,7%	48,5%	45,9%	13,8%	53,9%	78,4%	11,5%
	Alguns cops per setmana	18,8%	20,2%	17,5%	31,3%	18,6%	19,5%	21,5%	15,8%	4,0%	16,6%	25,5%	26,3%	13,1%	24,5%	13,4%	22,4%
	Alguns cops al mes	10,0%	10,1%	9,8%	10,8%	7,8%	9,0%	11,2%	14,1%	8,5%	8,1%	15,5%	16,5%	12,5%	10,9%	4,8%	24,7%
	Alguns cops a l'any	2,4%	2,0%	2,8%	1,4%	1,3%	1,4%	2,9%	4,6%	4,2%	2,7%	2,2%	0,0%	4,3%	2,1%	0,7%	11,3%
	Menys d'un cop l'any	0,3%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,5%	0,4%	0,0%	0,4%	0,2%	0,5%	0,8%	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%
Mai	19,4%	15,3%	23,3%	2,8%	2,6%	4,7%	16,0%	44,2%	75,2%	23,3%	6,9%	10,4%	55,0%	7,7%	2,4%	30,1%	
Ns/Nc	0,6%	0,5%	0,7%	0,0%	0,4%	0,5%	0,4%	1,2%	1,3%	0,6%	0,9%	0,0%	1,2%	0,4%	0,4%	0,0%	
Nivell d'ús: Fa servir el correu electrònic (Mitjana del 0 al 5 - Base: 3,55)	Habitualment	67,3%	71,7%	63,2%	85,1%	88,0%	83,8%	69,0%	35,8%	10,3%	65,2%	74,0%	72,2%	26,9%	78,4%	91,8%	33,9%
	Puntualment	12,7%	12,5%	12,8%	12,1%	9,1%	10,9%	14,5%	18,7%	13,2%	10,9%	18,2%	17,4%	16,9%	13,5%	5,4%	36,0%
	Mai	19,4%	15,3%	23,3%	2,8%	2,6%	4,7%	16,0%	44,2%	75,2%	23,3%	6,9%	10,4%	55,0%	7,7%	2,4%	30,1%
	Ns/Nc	0,6%	0,5%	0,7%	0,0%	0,4%	0,5%	0,4%	1,2%	1,3%	0,6%	0,9%	0,0%	1,2%	0,4%	0,4%	0,0%
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Envia missatges tipus Whatsapp, Telegram, Snapchat...	Diàriament	81,9%	81,8%	82,0%	95,8%	95,7%	93,0%	84,6%	65,2%	35,5%	78,6%	91,5%	94,1%	59,9%	89,0%	93,2%	58,8%
	Alguns cops per setmana	6,6%	7,6%	5,6%	2,7%	2,6%	4,5%	8,2%	15,2%	9,6%	7,0%	6,0%	2,7%	10,9%	5,7%	3,4%	11,1%
	Alguns cops al mes	0,6%	0,9%	0,2%	0,0%	0,3%	0,5%	0,4%	1,2%	1,2%	0,6%	0,6%	0,9%	0,8%	0,5%	0,4%	0,0%
	Alguns cops a l'any	0,3%	0,6%	0,1%	0,0%	0,4%	0,4%	0,2%	0,5%	0,4%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,5%	0,0%
	Menys d'un cop l'any	0,2%	0,2%	0,1%	0,5%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	0,0%	0,2%	0,1%	0,2%	0,0%
Mai	10,2%	8,6%	11,7%	1,0%	0,7%	1,4%	5,9%	17,4%	52,9%	13,0%	1,4%	2,4%	28,1%	4,0%	2,3%	18,9%	
Ns/Nc	0,3%	0,3%	0,2%	0,0%	0,3%	0,0%	0,5%	0,5%	0,4%	0,3%	0,3%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	11,2%	
Nivell d'ús: Envia missatges tipus Whatsapp, Telegram, Snapchat... (Mitjana del 0 al 5 - Base: 4,39)	Habitualment	88,5%	89,4%	87,6%	98,6%	98,3%	97,5%	92,7%	80,5%	45,1%	85,6%	97,5%	96,7%	70,7%	94,6%	96,6%	69,9%
	Puntualment	1,0%	1,7%	0,4%	0,5%	0,7%	1,1%	0,9%	1,6%	1,6%	1,1%	0,8%	0,9%	1,0%	1,0%	1,1%	0,0%
	Mai	10,2%	8,6%	11,7%	1,0%	0,7%	1,4%	5,9%	17,4%	52,9%	13,0%	1,4%	2,4%	28,1%	4,0%	2,3%	18,9%
	Ns/Nc	0,3%	0,3%	0,2%	0,0%	0,3%	0,0%	0,5%	0,5%	0,4%	0,3%	0,3%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	11,2%
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Realitza videotrucades de telèfon per Internet	Diàriament	16,1%	16,8%	15,5%	27,9%	29,4%	17,6%	11,8%	5,6%	1,9%	10,7%	35,2%	25,7%	7,6%	19,2%	19,9%	0,0%
	Alguns cops per setmana	22,3%	22,8%	21,9%	33,2%	31,9%	28,0%	16,2%	13,2%	5,9%	18,4%	34,4%	34,0%	13,5%	24,9%	27,0%	22,8%
	Alguns cops al mes	17,2%	16,7%	17,5%	18,8%	18,4%	19,0%	19,2%	14,0%	8,8%	18,2%	12,4%	19,3%	14,0%	17,6%	19,9%	13,0%
	Alguns cops a l'any	9,2%	9,2%	9,2%	8,7%	5,2%	11,2%	12,5%	9,6%	4,3%	11,4%	2,7%	1,7%	7,1%	10,0%	10,1%	11,1%
	Menys d'un cop l'any	1,7%	1,5%	2,0%	1,5%	2,2%	1,9%	1,6%	1,7%	1,1%	2,0%	0,5%	1,7%	0,9%	1,9%	2,3%	0,0%
Mai	33,0%	32,7%	33,3%	9,9%	12,5%	22,3%	38,3%	54,2%	77,4%	38,7%	14,7%	17,6%	56,7%	25,7%	20,3%	53,1%	
Ns/Nc	0,4%	0,2%	0,6%	0,0%	0,3%	0,0%	0,5%	1,7%	0,7%	0,6%	0,0%	0,0%	0,1%	0,6%	0,4%	0,0%	

VERTICALS		Total	Sexe		Edat					Nacionalitat			Nivell d'estudis				
			Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
	Habitualment	38,4%	39,6%	37,4%	61,1%	61,3%	45,6%	28,0%	18,8%	7,8%	29,1%	69,6%	59,7%	21,2%	44,1%	46,9%	22,8%
	Puntualment	28,1%	27,5%	28,7%	29,0%	25,8%	32,1%	33,3%	25,3%	14,2%	31,6%	15,7%	22,7%	22,0%	29,6%	32,3%	24,1%
	Mai	33,0%	32,7%	33,3%	9,9%	12,5%	22,3%	38,3%	54,2%	77,4%	38,7%	14,7%	17,6%	56,7%	25,7%	20,3%	53,1%
	Ns/Nc	0,4%	0,2%	0,6%	0,0%	0,3%	0,0%	0,5%	1,7%	0,7%	0,6%	0,0%	0,0%	0,1%	0,6%	0,4%	0,0%
	Nivell d'ús: Realitza videotrucades de telèfon per Internet (Mitjana del 0 al 5 -	2,43	2,46	2,40	3,48	3,44	2,81	2,09	1,46	0,70	2,07	3,57	3,28	1,50	2,72	2,91	1,53
	8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Utilitza les xarxes socials																
	Diàriament	51,2%	50,2%	52,0%	92,2%	75,3%	59,3%	40,2%	21,7%	9,5%	43,4%	77,8%	65,9%	26,7%	60,1%	61,7%	13,0%
	Alguns cops per setmana	13,4%	14,4%	12,5%	3,7%	12,0%	18,3%	20,2%	8,8%	4,0%	13,7%	10,5%	18,2%	10,7%	14,0%	14,9%	34,0%
	Alguns cops al mes	3,7%	4,1%	3,4%	1,5%	2,5%	6,3%	3,6%	3,4%	1,9%	4,1%	3,3%	0,9%	2,1%	4,5%	4,0%	0,0%
	Alguns cops a l'any	1,2%	1,5%	0,9%	1,0%	0,6%	0,9%	2,3%	0,0%	1,5%	1,2%	0,8%	1,7%	0,9%	1,3%	1,1%	0,0%
	Menys d'un cop l'any	0,3%	0,4%	0,3%	0,0%	0,3%	0,2%	0,7%	0,5%	0,4%	0,4%	0,3%	0,0%	0,0%	0,4%	0,6%	0,0%
	Mai	30,0%	29,3%	30,6%	1,6%	9,2%	15,0%	32,8%	65,3%	81,6%	36,9%	7,3%	13,4%	59,2%	19,4%	17,7%	52,9%
	Ns/Nc	0,2%	0,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,4%	1,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%	0,3%	0,0%	0,0%
	Habitualment	64,5%	64,6%	64,5%	96,0%	87,3%	77,7%	60,4%	30,5%	13,4%	57,1%	88,3%	84,0%	37,4%	74,1%	76,5%	47,1%
	Puntualment	5,2%	6,0%	4,5%	2,5%	3,5%	7,3%	6,6%	3,9%	3,8%	5,7%	4,4%	2,6%	3,0%	6,3%	5,7%	0,0%
	Mai	30,0%	29,3%	30,6%	1,6%	9,2%	15,0%	32,8%	65,3%	81,6%	36,9%	7,3%	13,4%	59,2%	19,4%	17,7%	52,9%
	Ns/Nc	0,2%	0,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,4%	1,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%	0,3%	0,0%	0,0%
	Nivell d'ús: Utilitza les xarxes socials (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total	3,24	3,25	3,23	4,83	4,34	3,91	2,99	1,55	0,73	2,88	4,43	4,08	1,85	3,74	3,83	2,01
	8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Juga a videojocs en línia																
	Diàriament	9,4%	12,1%	6,8%	28,2%	12,2%	7,2%	5,9%	5,8%	3,4%	8,6%	12,8%	9,0%	6,2%	12,6%	6,6%	0,0%
	Alguns cops per setmana	7,3%	9,5%	5,3%	20,0%	10,5%	7,1%	4,5%	2,0%	1,8%	6,9%	9,5%	5,2%	4,3%	9,8%	5,4%	11,5%
	Alguns cops al mes	3,4%	3,5%	3,2%	8,0%	6,2%	2,2%	3,2%	0,8%	0,7%	3,1%	4,2%	3,4%	1,1%	4,6%	3,4%	0,0%
	Alguns cops a l'any	1,4%	1,2%	1,7%	2,3%	3,0%	2,2%	0,2%	0,5%	0,0%	1,6%	0,8%	0,9%	0,0%	2,1%	1,7%	0,0%
	Menys d'un cop l'any	0,8%	1,0%	0,7%	1,0%	2,4%	0,7%	0,7%	0,0%	0,0%	1,0%	0,6%	0,0%	0,4%	0,8%	1,5%	0,0%
	Mai	77,0%	72,0%	81,6%	40,6%	65,3%	79,8%	84,1%	90,9%	93,4%	78,0%	71,5%	81,5%	88,1%	69,3%	80,1%	77,4%
	Ns/Nc	0,7%	0,7%	0,7%	0,0%	0,4%	0,9%	1,4%	0,0%	0,7%	0,8%	0,6%	0,0%	0,0%	0,7%	1,3%	11,1%
	Habitualment	16,7%	21,6%	12,1%	48,2%	22,7%	14,3%	10,4%	7,8%	5,2%	15,5%	22,3%	14,2%	10,5%	22,4%	12,0%	11,5%
	Puntualment	5,6%	5,7%	5,6%	11,3%	11,6%	5,0%	4,1%	1,3%	0,7%	5,8%	5,6%	4,3%	1,4%	7,5%	6,7%	0,0%
	Mai	77,0%	72,0%	81,6%	40,6%	65,3%	79,8%	84,1%	90,9%	93,4%	78,0%	71,5%	81,5%	88,1%	69,3%	80,1%	77,4%
	Ns/Nc	0,7%	0,7%	0,7%	0,0%	0,4%	0,9%	1,4%	0,0%	0,7%	0,8%	0,6%	0,0%	0,0%	0,7%	1,3%	11,1%
	Nivell d'ús: Juga a videojocs en línia (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total	0,91	1,13	0,69	2,51	1,30	0,77	0,59	0,40	0,26	0,85	1,18	0,78	0,52	1,22	0,71	0,52
	8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Juga a jocs d'atzar i apostes																
	Diàriament	0,8%	1,4%	0,3%	2,1%	2,2%	0,5%	0,5%	0,0%	0,0%	0,7%	1,1%	1,7%	0,4%	0,7%	1,6%	0,0%
	Alguns cops per setmana	1,9%	2,2%	1,6%	2,3%	2,4%	2,3%	2,5%	0,5%	0,0%	2,0%	1,4%	1,7%	1,4%	2,0%	2,2%	0,0%

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
Alguns cops al mes	1,2%	1,9%	0,6%	1,5%	2,7%	1,2%	0,9%	0,5%	0,4%	1,2%	1,5%	0,8%	0,2%	1,7%	1,5%	0,0%
Alguns cops a l'any	1,2%	1,7%	0,9%	1,4%	2,4%	1,8%	0,9%	0,0%	0,0%	1,2%	0,8%	2,6%	0,8%	1,3%	1,7%	0,0%
Menys d'un cop l'any	0,7%	0,9%	0,5%	1,2%	0,0%	1,6%	0,5%	0,0%	0,0%	0,8%	0,6%	0,0%	0,0%	1,0%	0,8%	0,0%
Mai	93,5%	91,2%	95,6%	91,0%	89,7%	92,1%	93,7%	98,6%	99,3%	93,3%	94,3%	93,1%	97,0%	92,6%	91,1%	100,0%
Ns/Nc	0,6%	0,7%	0,6%	0,5%	0,7%	0,4%	1,1%	0,5%	0,3%	0,8%	0,3%	0,0%	0,2%	0,6%	1,1%	0,0%
Habitualment	2,7%	3,6%	1,9%	4,4%	4,6%	2,9%	3,0%	0,5%	0,0%	2,7%	2,5%	3,5%	1,8%	2,8%	3,7%	0,0%
Puntualment	3,2%	4,5%	1,9%	4,1%	5,1%	4,7%	2,3%	0,5%	0,4%	3,2%	2,9%	3,5%	1,0%	4,0%	4,0%	0,0%
Mai	93,5%	91,2%	95,6%	91,0%	89,7%	92,1%	93,7%	98,6%	99,3%	93,3%	94,3%	93,1%	97,0%	92,6%	91,1%	100,0%
Ns/Nc	0,6%	0,7%	0,6%	0,5%	0,7%	0,4%	1,1%	0,5%	0,3%	0,8%	0,3%	0,0%	0,2%	0,6%	1,1%	0,0%
Nivell d'ús: Juga a jocs d'atzar i apostes (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total	0,19	0,26	0,12	0,28	0,33	0,21	0,17	0,03	0,01	0,19	0,18	0,23	0,10	0,21	0,26	0,00
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet?																
Consulta notícies d'actualitat	17,2%	16,6%	17,7%	30,7%	19,3%	17,1%	16,6%	13,3%	7,0%	15,1%	23,6%	24,2%	12,6%	20,5%	15,8%	13,0%
Alguns cops al mes	4,5%	3,5%	5,3%	8,8%	6,9%	3,8%	3,6%	4,3%	0,8%	3,7%	6,7%	7,6%	3,4%	6,0%	2,5%	0,0%
Alguns cops a l'any	1,3%	0,7%	1,8%	2,4%	0,9%	1,4%	1,6%	0,4%	0,8%	1,3%	1,7%	0,0%	0,9%	1,5%	1,5%	0,0%
Menys d'un cop l'any	0,3%	0,4%	0,3%	0,5%	0,0%	0,4%	0,7%	0,0%	0,0%	0,2%	0,9%	0,0%	0,0%	0,4%	0,2%	11,3%
Mai	24,4%	20,3%	28,2%	17,7%	9,4%	14,9%	17,7%	41,7%	69,3%	25,8%	19,4%	22,3%	52,6%	16,8%	7,3%	41,4%
Ns/Nc	0,3%	0,1%	0,5%	0,0%	0,3%	0,0%	0,5%	0,8%	0,4%	0,4%	0,0%	0,0%	0,7%	0,1%	0,2%	0,0%
Habitualment	69,2%	75,0%	63,8%	70,6%	82,5%	79,5%	76,0%	52,8%	28,8%	68,6%	71,3%	70,1%	42,5%	75,2%	88,3%	47,3%
Puntualment	6,1%	4,6%	7,5%	11,7%	7,8%	5,6%	5,9%	4,7%	1,6%	5,2%	9,3%	7,6%	4,3%	7,9%	4,2%	11,3%
Mai	24,4%	20,3%	28,2%	17,7%	9,4%	14,9%	17,7%	41,7%	69,3%	25,8%	19,4%	22,3%	52,6%	16,8%	7,3%	41,4%
Ns/Nc	0,3%	0,1%	0,5%	0,0%	0,3%	0,0%	0,5%	0,8%	0,4%	0,4%	0,0%	0,0%	0,7%	0,1%	0,2%	0,0%
Nivell d'ús: Consulta notícies d'actualitat (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total	3,46	3,71	3,23	3,54	4,17	3,95	3,80	2,67	1,41	3,43	3,57	3,49	2,13	3,77	4,37	2,35
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet?																
Compra qualsevol tipus de producte o servei per Internet																
Alguns cops per setmana	9,4%	10,4%	8,6%	16,3%	15,8%	12,6%	6,2%	1,7%	0,4%	9,5%	8,5%	11,4%	1,7%	9,5%	18,2%	11,5%
Alguns cops al mes	29,6%	30,9%	28,4%	43,9%	45,4%	36,4%	27,2%	9,0%	2,7%	27,8%	36,5%	30,6%	9,6%	36,2%	39,5%	11,3%
Alguns cops a l'any	16,8%	19,0%	14,8%	17,1%	18,6%	20,8%	21,3%	9,7%	3,4%	17,2%	14,8%	18,3%	10,9%	18,5%	20,4%	11,1%
Menys d'un cop l'any	1,7%	2,5%	1,0%	2,1%	1,7%	2,4%	1,2%	1,9%	0,8%	1,6%	2,8%	0,0%	0,9%	2,3%	1,4%	0,0%
Mai	40,1%	34,9%	45,0%	17,3%	15,5%	25,1%	41,9%	76,9%	92,4%	41,5%	34,6%	39,7%	76,6%	30,4%	17,6%	66,1%
Ns/Nc	0,4%	0,3%	0,6%	0,0%	0,3%	0,0%	1,4%	0,4%	0,3%	0,6%	0,0%	0,0%	0,2%	0,7%	0,2%	0,0%
Habitualment	11,3%	12,3%	10,3%	19,6%	18,5%	15,4%	7,1%	2,1%	0,4%	11,3%	11,2%	11,4%	1,9%	12,0%	20,8%	11,5%
Puntualment	48,2%	52,5%	44,1%	63,1%	65,7%	59,5%	49,7%	20,5%	6,8%	46,6%	54,1%	48,9%	21,4%	57,0%	61,3%	22,4%

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis				
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
	Mai	40,1%	34,9%	45,0%	17,3%	15,5%	25,1%	41,9%	76,9%	92,4%	41,5%	34,6%	39,7%	76,6%	30,4%	17,6%	66,1%
	Ns/Nc	0,4%	0,3%	0,6%	0,0%	0,3%	0,0%	1,4%	0,4%	0,3%	0,6%	0,0%	0,0%	0,2%	0,7%	0,2%	0,0%
Nivell d'ús: Compra qualsevol tipus de producte o servei per Internet (Mitjana 8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Ven productes a través d'Internet		1,72	1,85	1,60	2,50	2,53	2,18	1,57	0,57	0,17	1,67	1,90	1,74	0,59	2,00	2,47	1,02
	Diàriament	1,4%	1,5%	1,3%	2,7%	3,0%	0,9%	1,4%	0,4%	0,4%	1,5%	1,5%	0,0%	0,4%	1,8%	1,9%	0,0%
	Alguns cops per setmana	2,7%	2,9%	2,6%	6,3%	4,3%	2,9%	1,8%	1,3%	0,0%	2,4%	3,7%	3,4%	0,4%	3,2%	4,5%	0,0%
	Alguns cops al mes	5,1%	5,5%	4,7%	9,8%	8,5%	6,5%	3,6%	0,0%	0,0%	4,9%	6,4%	2,6%	0,8%	6,1%	7,7%	11,3%
	Alguns cops a l'any	8,5%	9,1%	7,9%	13,6%	13,4%	11,2%	5,9%	3,0%	0,7%	8,4%	9,1%	7,5%	2,6%	10,9%	10,6%	0,0%
	Menys d'un cop l'any	3,6%	3,7%	3,4%	5,7%	3,9%	5,9%	2,0%	1,3%	0,4%	3,9%	2,5%	1,9%	0,9%	4,3%	5,2%	0,0%
	Mai	78,4%	76,9%	79,8%	62,0%	66,5%	72,4%	84,8%	93,4%	97,8%	78,3%	76,8%	84,6%	94,8%	73,3%	69,7%	88,7%
	Ns/Nc	0,3%	0,4%	0,3%	0,0%	0,3%	0,2%	0,5%	0,5%	0,8%	0,5%	0,0%	0,0%	0,2%	0,4%	0,4%	0,0%
	Habitualment	4,1%	4,4%	3,9%	8,9%	7,3%	3,8%	3,2%	1,8%	0,4%	4,0%	5,1%	3,4%	0,7%	5,0%	6,4%	0,0%
	Puntualment	17,1%	18,3%	16,0%	29,0%	25,8%	23,6%	11,5%	4,3%	1,1%	17,3%	18,0%	12,0%	4,3%	21,3%	23,4%	11,3%
	Mai	78,4%	76,9%	79,8%	62,0%	66,5%	72,4%	84,8%	93,4%	97,8%	78,3%	76,8%	84,6%	94,8%	73,3%	69,7%	88,7%
	Ns/Nc	0,3%	0,4%	0,3%	0,0%	0,3%	0,2%	0,5%	0,5%	0,8%	0,5%	0,0%	0,0%	0,2%	0,4%	0,4%	0,0%
Nivell d'ús: Ven productes a través d'Internet (Mitjana del 0 al 5 - Base: 8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Consumeix continguts audiovisuals online de pagament		0,54	0,58	0,50	1,01	0,89	0,64	0,39	0,15	0,04	0,53	0,62	0,38	0,12	0,66	0,77	0,34
	Diàriament	28,3%	30,0%	26,7%	50,0%	41,5%	31,8%	24,1%	12,5%	5,1%	26,9%	34,7%	26,5%	11,9%	35,0%	34,0%	0,0%
	Alguns cops per setmana	21,5%	23,8%	19,4%	23,4%	31,5%	27,6%	21,5%	9,2%	3,3%	21,7%	20,5%	22,4%	8,9%	23,3%	32,4%	22,8%
	Alguns cops al mes	4,5%	4,2%	4,8%	3,7%	6,0%	5,0%	5,4%	3,2%	1,6%	4,3%	5,2%	5,1%	2,9%	5,3%	4,7%	0,0%
	Alguns cops a l'any	1,3%	1,4%	1,1%	2,4%	1,7%	1,1%	1,4%	0,8%	0,3%	1,0%	1,9%	3,4%	0,7%	1,3%	2,0%	0,0%
	Menys d'un cop l'any	0,4%	0,2%	0,5%	0,9%	0,0%	0,5%	0,5%	0,0%	0,0%	0,4%	0,3%	0,0%	0,0%	0,4%	0,6%	0,0%
	Mai	43,7%	40,0%	47,2%	19,5%	18,6%	33,6%	47,1%	74,0%	89,0%	45,5%	37,1%	41,8%	75,3%	34,3%	25,8%	77,2%
	Ns/Nc	0,3%	0,3%	0,3%	0,0%	0,7%	0,4%	0,0%	0,4%	0,7%	0,3%	0,3%	0,8%	0,3%	0,3%	0,5%	0,0%
	Habitualment	49,8%	53,9%	46,1%	73,5%	73,0%	59,4%	45,6%	21,7%	8,4%	48,6%	55,2%	48,9%	20,8%	58,3%	66,4%	22,8%
	Puntualment	6,1%	5,8%	6,4%	7,0%	7,7%	6,7%	7,3%	3,9%	1,9%	5,6%	7,4%	8,5%	3,6%	7,1%	7,3%	0,0%
	Mai	43,7%	40,0%	47,2%	19,5%	18,6%	33,6%	47,1%	74,0%	89,0%	45,5%	37,1%	41,8%	75,3%	34,3%	25,8%	77,2%
	Ns/Nc	0,3%	0,3%	0,3%	0,0%	0,7%	0,4%	0,0%	0,4%	0,7%	0,3%	0,3%	0,8%	0,3%	0,3%	0,5%	0,0%
Nivell d'ús: Consumeix continguts audiovisuals online de pagament 8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Consumeix continguts audiovisuals online gratuïts		2,45	2,62	2,29	3,61	3,57	2,88	2,26	1,11	0,44	2,37	2,76	2,46	1,05	2,88	3,20	0,91
	Diàriament	34,8%	41,5%	28,5%	79,2%	56,0%	37,1%	21,4%	11,4%	6,8%	27,7%	59,5%	46,8%	16,9%	43,9%	36,9%	13,0%
	Alguns cops per setmana	23,9%	24,7%	23,2%	16,0%	25,8%	32,3%	28,1%	18,0%	6,9%	23,7%	24,4%	26,1%	15,5%	24,9%	31,7%	22,7%
	Alguns cops al mes	9,3%	8,2%	10,2%	2,8%	7,2%	11,7%	14,7%	8,6%	3,0%	10,7%	4,3%	6,0%	5,8%	9,8%	12,2%	0,0%
	Alguns cops a l'any	2,3%	2,0%	2,6%	0,0%	1,6%	2,7%	3,8%	1,6%	2,3%	2,9%	0,3%	0,9%	1,4%	2,6%	2,6%	11,3%

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis				
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
	Menys d'un cop l'any	0,7%	0,7%	0,6%	0,0%	0,3%	1,1%	1,1%	0,5%	0,0%	0,5%	1,4%	0,0%	0,0%	0,8%	1,1%	0,0%
	Mai	28,6%	22,5%	34,3%	2,0%	9,1%	14,3%	30,9%	58,8%	80,8%	34,0%	9,8%	19,5%	59,8%	17,7%	14,9%	53,0%
	Ns/Nc	0,4%	0,3%	0,6%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	1,2%	0,3%	0,4%	0,3%	0,8%	0,5%	0,3%	0,6%	0,0%
	Habitualment	58,7%	66,3%	51,7%	95,2%	81,7%	69,3%	49,5%	29,4%	13,6%	51,4%	83,9%	72,8%	32,4%	68,8%	68,6%	35,7%
	Puntualment	12,2%	10,9%	13,4%	2,8%	9,1%	15,5%	19,6%	10,6%	5,2%	14,2%	6,0%	6,9%	7,3%	13,3%	15,9%	11,3%
	Mai	28,6%	22,5%	34,3%	2,0%	9,1%	14,3%	30,9%	58,8%	80,8%	34,0%	9,8%	19,5%	59,8%	17,7%	14,9%	53,0%
	Ns/Nc	0,4%	0,3%	0,6%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	1,2%	0,3%	0,4%	0,3%	0,8%	0,5%	0,3%	0,6%	0,0%
Nivell d'ús: Consumeix continguts audiovisuals online oratuits (Mitjana Població: Treballen	1,00	3,04	3,37	2,73	4,68	4,08	3,59	2,72	1,60	0,75	2,73	4,11	3,61	1,68	3,56	3,57	1,78
Base: Treballen		1076	541	535	84	239	458	288	7	0	751	242	83	135	586	350	5
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Teletreballa	Diàriament	10,3%	10,8%	9,9%	8,7%	15,8%	10,4%	6,2%	0,0%	0,0%	11,8%	7,2%	6,3%	0,7%	9,1%	16,2%	0,0%
	Alguns cops per setmana	11,9%	10,5%	13,2%	8,0%	8,5%	14,0%	12,8%	0,0%	0,0%	14,5%	3,6%	12,1%	1,5%	7,5%	23,2%	0,0%
	Alguns cops al mes	3,1%	4,0%	2,3%	2,9%	4,3%	3,0%	2,0%	14,8%	0,0%	4,2%	0,9%	0,0%	0,0%	2,0%	6,2%	0,0%
	Alguns cops a l'any	1,6%	1,6%	1,6%	1,1%	2,4%	1,1%	1,8%	12,5%	0,0%	2,1%	0,4%	1,2%	0,0%	1,3%	2,7%	0,0%
	Menys d'un cop l'any	0,7%	0,8%	0,6%	1,1%	0,4%	0,9%	0,4%	0,0%	0,0%	0,5%	1,3%	0,0%	0,0%	1,0%	0,3%	0,0%
	Mai	72,0%	71,7%	72,3%	78,4%	68,6%	70,1%	75,7%	72,7%	0,0%	66,2%	86,6%	80,4%	97,8%	78,3%	51,1%	100,0%
	Ns/Nc	0,5%	0,7%	0,2%	0,0%	0,0%	0,4%	1,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,3%	0,0%
	Habitualment	22,2%	21,3%	23,1%	16,7%	24,3%	24,4%	19,1%	0,0%	0,0%	26,3%	10,8%	18,4%	2,2%	16,6%	39,4%	0,0%
	Puntualment	5,4%	6,3%	4,5%	5,0%	7,1%	5,0%	4,2%	27,3%	0,0%	6,8%	2,6%	1,2%	0,0%	4,4%	9,2%	0,0%
	Mai	72,0%	71,7%	72,3%	78,4%	68,6%	70,1%	75,7%	72,7%	0,0%	66,2%	86,6%	80,4%	97,8%	78,3%	51,1%	100,0%
	Ns/Nc	0,5%	0,7%	0,2%	0,0%	0,0%	0,4%	1,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,3%	0,0%
Nivell d'ús: Teletreballa (Mitjana del 0 al 5 - Base: Treballen) Població		1,13	1,13	1,13	0,87	1,31	1,21	0,93	0,69		1,35	0,55	0,82	0,10	0,86	1,99	0,00
BASE: Total enquestes		237877	114525	123352	26025	37683	67522	52425	25161	29061	179483	44294	14100	64742	116620	55457	1059
		2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Fa tràmits bancaris per Internet	Diàriament	13,2%	14,8%	11,7%	17,2%	20,6%	16,5%	10,9%	4,4%	3,9%	12,4%	15,8%	15,2%	4,2%	14,5%	20,8%	11,3%
	Alguns cops per setmana	27,3%	29,9%	24,9%	23,1%	35,3%	35,0%	29,8%	17,7%	6,6%	28,3%	22,3%	29,7%	12,1%	29,7%	40,1%	23,2%
	Alguns cops al mes	21,6%	22,3%	21,1%	24,5%	23,7%	26,3%	28,1%	9,7%	4,4%	21,3%	21,7%	25,9%	11,0%	26,9%	22,9%	24,1%
	Alguns cops a l'any	3,0%	2,2%	3,7%	3,0%	2,3%	2,9%	4,0%	4,7%	0,8%	3,1%	2,4%	3,6%	3,2%	3,0%	3,0%	0,0%
	Menys d'un cop l'any	0,7%	0,8%	0,7%	0,0%	1,9%	0,5%	0,7%	1,3%	0,0%	0,6%	1,5%	0,0%	0,0%	0,8%	1,5%	0,0%
	Mai	33,8%	29,7%	37,6%	32,1%	16,3%	18,4%	25,8%	62,3%	83,6%	33,8%	36,3%	25,5%	69,3%	24,7%	11,3%	41,4%
	Ns/Nc	0,3%	0,4%	0,3%	0,0%	0,0%	0,4%	0,7%	0,0%	0,8%	0,5%	0,0%	0,0%	0,2%	0,4%	0,4%	0,0%

VERTICALS		Sexe			Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Total	Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
	Habitualment	40,5%	44,7%	36,6%	40,4%	55,8%	51,5%	40,7%	22,1%	10,5%	40,7%	38,1%	44,9%	16,3%	44,3%	60,8%	34,5%
	Puntualment	25,4%	25,3%	25,5%	27,5%	27,9%	29,7%	32,8%	15,6%	5,2%	25,0%	25,6%	29,5%	14,2%	30,6%	27,4%	24,1%
	Mai	33,8%	29,7%	37,6%	32,1%	16,3%	18,4%	25,8%	62,3%	83,6%	33,8%	36,3%	25,5%	69,3%	24,7%	11,3%	41,4%
	Ns/Nc	0,3%	0,4%	0,3%	0,0%	0,0%	0,4%	0,7%	0,0%	0,8%	0,5%	0,0%	0,0%	0,2%	0,4%	0,4%	0,0%
	Nivell d'ús: Fa tràmits bancaris per Internet (Mitjana del 0 al 5 - Base: 8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Fa tràmits amb l'administració pública a través d'Internet	2,48	2,67	2,30	2,58	3,21	3,09	2,69	1,32	0,61	2,47	2,39	2,80	1,09	2,80	3,42	2,22
	Diàriament	2,5%	2,9%	2,1%	2,5%	4,4%	2,8%	3,2%	0,0%	0,0%	2,2%	3,1%	3,4%	0,2%	2,2%	5,4%	11,3%
	Alguns cops per setmana	4,6%	5,4%	3,9%	5,5%	7,7%	5,5%	5,2%	0,9%	0,0%	4,2%	6,3%	5,4%	0,6%	5,7%	7,0%	11,5%
	Alguns cops al mes	17,6%	18,4%	16,8%	20,6%	26,9%	22,1%	15,9%	10,5%	1,1%	15,4%	25,3%	21,5%	7,4%	19,5%	25,8%	0,0%
	Alguns cops a l'any	35,4%	37,0%	33,9%	30,8%	40,2%	44,4%	41,5%	26,3%	9,3%	37,7%	24,3%	41,7%	16,7%	41,2%	45,2%	22,7%
	Menys d'un cop l'any	4,2%	3,9%	4,6%	4,2%	5,4%	5,7%	4,0%	2,6%	1,2%	4,6%	3,9%	0,8%	2,1%	4,6%	6,1%	0,0%
	Mai	34,9%	31,9%	37,7%	36,4%	14,6%	18,4%	29,2%	58,4%	88,0%	35,2%	36,4%	25,6%	72,7%	25,5%	10,0%	54,4%
	Ns/Nc	0,8%	0,6%	1,0%	0,0%	0,7%	1,1%	0,9%	1,2%	0,3%	0,8%	0,6%	1,7%	0,3%	1,3%	0,4%	0,0%
	Habitualment	7,1%	8,3%	6,0%	8,0%	12,2%	8,3%	8,4%	0,9%	0,0%	6,4%	9,5%	8,7%	0,7%	8,0%	12,5%	22,8%
	Puntualment	57,2%	59,3%	55,3%	55,6%	72,5%	72,2%	61,5%	39,5%	11,6%	57,6%	53,5%	64,0%	26,2%	65,2%	77,2%	22,7%
	Mai	34,9%	31,9%	37,7%	36,4%	14,6%	18,4%	29,2%	58,4%	88,0%	35,2%	36,4%	25,6%	72,7%	25,5%	10,0%	54,4%
	Ns/Nc	0,8%	0,6%	1,0%	0,0%	0,7%	1,1%	0,9%	1,2%	0,3%	0,8%	0,6%	1,7%	0,3%	1,3%	0,4%	0,0%
	Nivell d'ús: Fa tràmits amb l'administració pública a través 8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Demana cita al metge o fa consultes mèdiques	1,60	1,70	1,51	1,62	2,21	1,99	1,73	0,91	0,23	1,55	1,70	1,90	0,61	1,82	2,30	1,48
	Diàriament	0,7%	1,0%	0,5%	0,4%	0,4%	0,7%	1,4%	0,9%	0,0%	0,7%	0,9%	0,0%	0,7%	0,8%	0,6%	0,0%
	Alguns cops per setmana	4,5%	3,3%	5,5%	2,4%	5,2%	6,6%	5,4%	2,3%	0,4%	4,1%	4,4%	8,5%	1,7%	5,8%	5,0%	0,0%
	Alguns cops al mes	25,0%	25,1%	24,9%	32,6%	31,7%	28,9%	26,5%	15,8%	5,9%	23,5%	29,8%	29,9%	11,6%	28,4%	33,3%	34,5%
	Alguns cops a l'any	30,1%	33,1%	27,4%	32,2%	33,9%	36,9%	34,5%	20,0%	8,6%	32,5%	22,3%	25,1%	16,8%	34,0%	37,9%	11,1%
	Menys d'un cop l'any	2,7%	3,9%	1,7%	3,5%	4,8%	2,7%	2,3%	2,6%	0,4%	2,4%	4,9%	0,9%	1,4%	3,1%	3,7%	0,0%
	Mai	35,7%	32,5%	38,6%	28,9%	23,5%	22,9%	28,3%	55,3%	83,5%	35,5%	36,6%	34,7%	66,4%	26,9%	17,8%	54,4%
	Ns/Nc	1,3%	1,2%	1,4%	0,0%	0,6%	1,3%	1,6%	2,9%	1,2%	1,3%	1,1%	0,9%	1,4%	1,0%	1,7%	0,0%
	Habitualment	5,2%	4,3%	6,0%	2,8%	5,6%	7,3%	6,8%	3,3%	0,4%	4,9%	5,3%	8,5%	2,4%	6,6%	5,6%	0,0%
	Puntualment	57,9%	62,1%	54,0%	68,3%	70,3%	68,5%	63,3%	38,5%	14,9%	58,3%	56,9%	55,9%	29,8%	65,5%	74,9%	45,6%
	Mai	35,7%	32,5%	38,6%	28,9%	23,5%	22,9%	28,3%	55,3%	83,5%	35,5%	36,6%	34,7%	66,4%	26,9%	17,8%	54,4%
	Ns/Nc	1,3%	1,2%	1,4%	0,0%	0,6%	1,3%	1,6%	2,9%	1,2%	1,3%	1,1%	0,9%	1,4%	1,0%	1,7%	0,0%
	Nivell d'ús: Demana cita al metge o fa consultes mèdiques (Mitjana del 0 al 5 - 8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Estudia online o fa cursos a distància	1,62	1,65	1,58	1,77	1,92	1,96	1,82	1,07	0,37	1,60	1,63	1,76	0,81	1,85	2,06	1,26
	Diàriament	6,6%	6,1%	7,2%	13,0%	12,7%	7,4%	4,3%	1,7%	0,0%	6,2%	8,8%	6,1%	1,3%	7,1%	12,1%	0,0%
	Alguns cops per setmana	5,3%	6,5%	4,1%	5,6%	9,2%	6,6%	5,2%	1,8%	0,0%	5,1%	5,9%	5,3%	0,4%	5,2%	11,2%	0,0%

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis				
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
	Alguns cops al mes	5,6%	5,0%	6,1%	5,7%	9,6%	9,6%	2,7%	0,9%	0,0%	5,7%	4,7%	7,2%	1,7%	6,0%	8,8%	22,8%
	Alguns cops a l'any	7,6%	8,7%	6,7%	7,6%	10,8%	10,5%	8,6%	2,2%	0,0%	7,6%	9,3%	2,5%	1,7%	8,2%	13,7%	0,0%
	Menys d'un cop l'any	3,7%	3,5%	3,8%	3,9%	5,2%	5,9%	2,7%	0,4%	0,7%	4,0%	3,0%	1,7%	1,2%	3,7%	6,6%	0,0%
	Mai	70,6%	69,7%	71,4%	63,6%	51,8%	59,8%	75,0%	92,9%	98,9%	70,6%	68,4%	77,1%	93,6%	69,1%	46,6%	77,2%
	Ns/Nc	0,6%	0,6%	0,7%	0,5%	0,7%	0,4%	1,4%	0,0%	0,3%	0,8%	0,0%	0,0%	0,2%	0,7%	0,9%	0,0%
	Habitualment	11,9%	12,6%	11,3%	18,6%	21,9%	13,9%	9,5%	3,5%	0,0%	11,3%	14,7%	11,4%	1,7%	12,3%	23,3%	0,0%
	Puntualment	16,9%	17,2%	16,6%	17,3%	25,6%	25,9%	14,1%	3,6%	0,7%	17,3%	16,9%	11,4%	4,5%	17,8%	29,2%	22,8%
	Mai	70,6%	69,7%	71,4%	63,6%	51,8%	59,8%	75,0%	92,9%	98,9%	70,6%	68,4%	77,1%	93,6%	69,1%	46,6%	77,2%
	Ns/Nc	0,6%	0,6%	0,7%	0,5%	0,7%	0,4%	1,4%	0,0%	0,3%	0,8%	0,0%	0,0%	0,2%	0,7%	0,9%	0,0%
Nivell d'ús: Estudia online o fa cursos a distància (Mitjana del 0 al 5 - Base: 8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Busca vacances, allotjament o bitllets de transport		0,91	0,93	0,88	1,25	1,57	1,19	0,71	0,24	0,01	0,88	1,03	0,80	0,18	0,95	1,67	0,68
	Diàriament	1,5%	1,3%	1,6%	3,8%	2,1%	2,0%	0,7%	0,0%	0,0%	1,2%	2,5%	1,7%	0,2%	2,0%	1,8%	0,0%
	Alguns cops per setmana	3,8%	4,2%	3,4%	7,5%	5,5%	4,7%	3,0%	0,8%	0,4%	3,4%	5,4%	4,3%	1,3%	5,0%	4,2%	0,0%
	Alguns cops al mes	13,4%	13,6%	13,2%	26,8%	25,0%	13,0%	11,0%	2,2%	1,5%	12,6%	15,9%	15,9%	3,9%	14,0%	23,1%	22,8%
	Alguns cops a l'any	36,7%	40,3%	33,4%	31,3%	41,6%	48,0%	45,5%	20,5%	7,4%	39,2%	27,5%	34,0%	18,6%	40,7%	49,5%	35,8%
	Menys d'un cop l'any	4,2%	4,4%	4,1%	4,6%	4,0%	6,0%	4,1%	2,7%	1,5%	3,9%	6,3%	1,7%	1,8%	5,7%	4,0%	0,0%
	Mai	40,1%	36,0%	43,9%	25,9%	21,7%	26,0%	35,4%	73,4%	89,0%	39,3%	42,5%	42,4%	73,8%	32,4%	16,9%	41,4%
	Ns/Nc	0,3%	0,1%	0,5%	0,0%	0,0%	0,4%	0,5%	0,4%	0,3%	0,4%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,4%	0,0%
	Habitualment	5,3%	5,6%	5,0%	11,3%	7,6%	6,6%	3,7%	0,8%	0,4%	4,6%	7,9%	6,1%	1,5%	7,0%	6,0%	0,0%
	Puntualment	54,4%	58,3%	50,7%	62,8%	70,7%	67,0%	60,5%	25,3%	10,3%	55,7%	49,7%	51,5%	24,3%	60,4%	76,6%	58,6%
	Mai	40,1%	36,0%	43,9%	25,9%	21,7%	26,0%	35,4%	73,4%	89,0%	39,3%	42,5%	42,4%	73,8%	32,4%	16,9%	41,4%
	Ns/Nc	0,3%	0,1%	0,5%	0,0%	0,0%	0,4%	0,5%	0,4%	0,3%	0,4%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,4%	0,0%
Nivell d'ús: Busca vacances, allotjament o bitllets de transport (8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Cerca feina)		1,41	1,50	1,33	1,97	1,95	1,70	1,44	0,54	0,22	1,40	1,43	1,43	0,57	1,60	1,99	1,40
	Diàriament	7,0%	6,8%	7,3%	10,4%	14,3%	8,1%	6,1%	0,0%	0,0%	5,4%	12,7%	10,1%	2,7%	10,7%	4,4%	0,0%
	Alguns cops per setmana	5,3%	6,0%	4,5%	13,8%	10,3%	5,0%	3,0%	0,5%	0,0%	3,7%	10,6%	8,9%	1,9%	7,2%	5,3%	0,0%
	Alguns cops al mes	4,1%	3,8%	4,4%	11,2%	6,4%	4,9%	2,0%	0,0%	0,3%	2,8%	8,5%	6,9%	1,8%	5,0%	5,1%	0,0%
	Alguns cops a l'any	5,1%	4,4%	5,7%	7,5%	11,3%	7,2%	1,8%	0,0%	0,0%	3,3%	10,4%	10,4%	1,3%	7,2%	4,9%	0,0%
	Menys d'un cop l'any	2,8%	3,6%	2,1%	1,8%	4,1%	5,6%	1,8%	0,0%	0,0%	3,1%	2,0%	1,7%	0,4%	2,9%	5,5%	0,0%
	Mai	74,7%	74,0%	75,4%	54,8%	52,8%	68,5%	83,5%	98,1%	99,3%	80,8%	54,4%	61,9%	91,1%	66,0%	73,4%	100,0%
	Ns/Nc	1,0%	1,4%	0,6%	0,4%	0,7%	0,7%	1,8%	1,4%	0,3%	0,9%	1,4%	0,0%	0,7%	0,9%	1,3%	0,0%
	Habitualment	12,3%	12,8%	11,8%	24,3%	24,6%	13,1%	9,0%	0,5%	0,0%	9,0%	23,3%	19,1%	4,6%	17,9%	9,8%	0,0%
	Puntualment	12,0%	11,8%	12,2%	20,4%	21,9%	17,7%	5,7%	0,0%	0,3%	9,3%	20,9%	19,0%	3,5%	15,2%	15,5%	0,0%

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
Mai	74,7%	74,0%	75,4%	54,8%	52,8%	68,5%	83,5%	98,1%	99,3%	80,8%	54,4%	61,9%	91,1%	66,0%	73,4%	100,0%
Ns/Nc	1,0%	1,4%	0,6%	0,4%	0,7%	0,7%	1,8%	1,4%	0,3%	0,9%	1,4%	0,0%	0,7%	0,9%	1,3%	0,0%
Nivell d'ús: Cerca feina (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	0,82	0,83	0,82	1,59	1,60	0,96	0,55	0,02	0,01	0,60	1,57	1,30	0,30	1,16	0,75	0,00
Nivell d'ús: Fa servir el correu electrònic (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	3,55	3,75	3,36	4,29	4,49	4,32	3,65	2,18	0,83	3,41	3,99	3,85	1,69	4,06	4,63	2,44
Nivell d'ús: Envia missatges tipus Whatsapo, Teleoram, Snaochat...	4,39	4,45	4,34	4,91	4,92	4,86	4,60	3,93	2,21	4,25	4,85	4,84	3,46	4,72	4,82	3,81
Nivell d'ús: Realitza videotrucades de telèfon per Internet (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	2,43	2,46	2,40	3,48	3,44	2,81	2,09	1,46	0,70	2,07	3,57	3,28	1,50	2,72	2,91	1,53
Nivell d'ús: Utilitza les xarxes socials (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	3,24	3,25	3,23	4,83	4,34	3,91	2,99	1,55	0,73	2,88	4,43	4,08	1,85	3,74	3,83	2,01
Nivell d'ús: Joga a videojocs en línia (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	0,91	1,13	0,69	2,51	1,30	0,77	0,59	0,40	0,26	0,85	1,18	0,78	0,52	1,22	0,71	0,52
Nivell d'ús: Joga a jocs d'atzar i apostes (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	0,19	0,26	0,12	0,28	0,33	0,21	0,17	0,03	0,01	0,19	0,18	0,23	0,10	0,21	0,26	0,00
Nivell d'ús: Consulta notícies d'actualitat (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	3,46	3,71	3,23	3,54	4,17	3,95	3,80	2,67	1,41	3,43	3,57	3,49	2,13	3,77	4,37	2,35
Nivell d'ús: Compra qualsevol tipus de producte o servei per Internet (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	1,72	1,85	1,60	2,50	2,53	2,18	1,57	0,57	0,17	1,67	1,90	1,74	0,59	2,00	2,47	1,02
Nivell d'ús: Ven productes a través d'Internet (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	0,54	0,58	0,50	1,01	0,89	0,64	0,39	0,15	0,04	0,53	0,62	0,38	0,12	0,66	0,77	0,34
Nivell d'ús: Consumeix continguts audiovisuals online de pagament (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	2,45	2,62	2,29	3,61	3,57	2,88	2,26	1,11	0,44	2,37	2,76	2,46	1,05	2,88	3,20	0,91
Nivell d'ús: Consumeix continguts audiovisuals online gratuïts (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	3,04	3,37	2,73	4,68	4,08	3,59	2,72	1,60	0,75	2,73	4,11	3,61	1,68	3,56	3,57	1,78
Nivell d'ús: Teletreballa (Mitjana del 0 al 5 - Base: Treballen)	1,13	1,13	1,13	0,87	1,31	1,21	0,93	0,69		1,35	0,55	0,82	0,10	0,86	1,99	0,00
Nivell d'ús: Fa tràmits bancaris per Internet (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	2,48	2,67	2,30	2,58	3,21	3,09	2,69	1,32	0,61	2,47	2,39	2,80	1,09	2,80	3,42	2,22
Nivell d'ús: Fa tràmits amb l'administració pública a través d'Internet (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	1,60	1,70	1,51	1,62	2,21	1,99	1,73	0,91	0,23	1,55	1,70	1,90	0,61	1,82	2,30	1,48
Nivell d'ús: Demana cita al metge o fa consultes mèdiques (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	1,62	1,65	1,58	1,77	1,92	1,96	1,82	1,07	0,37	1,60	1,63	1,76	0,81	1,85	2,06	1,26
Nivell d'ús: Estudia online o fa cursos a distància (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	0,91	0,93	0,88	1,25	1,57	1,19	0,71	0,24	0,01	0,88	1,03	0,80	0,18	0,95	1,67	0,68
Nivell d'ús: Busca vacances, allotjament o bitllets de transport (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	1,41	1,50	1,33	1,97	1,95	1,70	1,44	0,54	0,22	1,40	1,43	1,43	0,57	1,60	1,99	1,40
Nivell d'ús: Cerca feina (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	0,82	0,83	0,82	1,59	1,60	0,96	0,55	0,02	0,01	0,60	1,57	1,30	0,30	1,16	0,75	0,00
Nivell d'ús: Total (Mitjana del 0 a 5 - Base: Total enquestes)	1,86	1,97	1,75	2,45	2,52	2,21	1,80	1,02	0,44	1,76	2,18	2,07	0,94	2,12	2,39	1,32
Població: Fa tràmits bancaris per Internet algun cop l'anv. menys d'un cop l'anv. 9. Per què no fa tràmits bancaris per Internet amb més freqüència?	69035	29935	39100	8900	7606	14386	13823	13397	10924	47331	17814	3890	29926	30352	8519	238
Motius econòmics	592	243	349	68	59	118	117	126	104	417	143	32	267	253	70	2
Motius tècnics (falta de connexió, de dispositius)	22,4%	17,2%	26,5%	6,2%	9,7%	10,9%	21,4%	32,6%	48,5%	26,5%	13,0%	15,6%	38,7%	12,1%	2,7%	0,0%
Alguna persona ho fa per mi, no m'encarrego jo	23,1%	27,4%	19,7%	55,6%	39,7%	22,6%	18,0%	13,3%	4,1%	15,5%	43,5%	22,3%	10,9%	31,0%	38,5%	0,0%
No m'agrada / no m'interessa	0,5%	0,0%	0,9%	1,3%	1,5%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	1,3%	2,9%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%
Pel tractament de les dades personals i seguretat	0,5%	0,4%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	1,6%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	1,4%	0,0%
	7,9%	8,4%	7,5%	12,3%	4,9%	6,8%	6,9%	9,9%	6,6%	7,7%	6,8%	15,1%	9,9%	7,8%	1,5%	0,0%
	6,5%	4,6%	8,0%	2,6%	6,4%	5,0%	5,9%	7,2%	11,9%	7,8%	4,0%	3,1%	7,0%	5,7%	8,1%	0,0%
	19,1%	18,6%	19,4%	6,3%	24,5%	25,1%	23,8%	16,2%	15,2%	20,2%	16,7%	15,7%	15,9%	22,7%	18,0%	0,0%

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
Prefereix fer-ho per una altra via: personalment / telefònicament	14,7%	17,1%	12,9%	9,4%	5,2%	21,9%	18,0%	15,2%	11,7%	16,2%	9,1%	22,4%	14,6%	13,8%	16,3%	100,0%
Ho fa quan ho necessita	3,5%	4,7%	2,7%	2,3%	6,5%	5,0%	3,4%	3,2%	1,1%	3,9%	2,8%	3,0%	2,0%	2,7%	12,2%	0,0%
No ho sap	0,3%	0,0%	0,6%	1,4%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,7%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%
No contesta	1,4%	1,7%	1,2%	2,7%	0,0%	2,7%	1,7%	0,0%	1,1%	1,2%	2,2%	0,0%	0,4%	2,4%	1,4%	0,0%
Població: Fa tràmits amb l'administració pública a través	157022	75879	81142	18336	22550	45848	37029	18209	15049	119016	28621	9384	42290	80334	33782	616
Base: Fa tràmits amb l'administració pública a través d'Internet algun cop	1312	610	702	136	176	377	312	170	141	1005	230	77	373	659	275	5
9. Per què no fa tràmits amb l'administració pública a través Internet amb més freqüència?																
Motius de capacitació (no ho sé fer)	19,5%	18,4%	20,6%	14,3%	10,5%	13,8%	20,0%	33,3%	38,9%	19,2%	21,2%	18,7%	37,3%	16,0%	5,9%	0,0%
No ho necessita	41,6%	42,3%	41,0%	46,2%	58,4%	42,0%	42,7%	28,1%	23,4%	43,3%	34,0%	43,0%	21,0%	47,7%	52,8%	41,4%
Motius econòmics	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
Motius tècnics (falta de connexió, de dispositius)	3,0%	2,1%	3,8%	0,6%	2,9%	5,0%	3,5%	1,1%	0,6%	3,2%	1,7%	3,8%	1,1%	2,8%	5,8%	0,0%
Alguna persona ho fa per mi, no m'encarrego jo	6,4%	5,5%	7,2%	12,6%	3,4%	2,9%	5,7%	9,6%	11,6%	5,7%	8,7%	8,4%	12,4%	5,0%	2,3%	0,0%
Va en contra dels meus valors	0,5%	0,8%	0,3%	0,7%	1,1%	0,8%	0,0%	0,0%	0,7%	0,3%	1,3%	1,3%	0,8%	0,5%	0,4%	0,0%
Pel tractament de les dades personals i seguretat	2,1%	1,7%	2,5%	1,4%	0,6%	2,9%	1,3%	2,3%	4,7%	2,3%	1,7%	1,3%	4,8%	1,3%	0,7%	0,0%
Prefereix fer-ho per una altra via: personalment / telefònicament	8,8%	9,0%	8,6%	7,3%	4,4%	11,1%	6,3%	11,6%	12,8%	8,0%	13,4%	5,2%	13,2%	6,6%	7,8%	38,6%
Ho fa quan ho necessita	15,9%	17,4%	14,5%	12,2%	16,0%	19,0%	19,3%	13,9%	5,0%	17,1%	10,5%	17,0%	7,6%	17,1%	23,4%	20,0%
Altres	0,3%	0,5%	0,2%	0,0%	0,0%	0,5%	0,6%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	1,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,0%
No ho sap	0,4%	0,3%	0,6%	0,0%	1,6%	0,3%	0,0%	0,0%	1,6%	0,3%	1,2%	0,0%	0,6%	0,6%	0,0%	0,0%
No contesta	1,3%	1,9%	0,9%	4,7%	0,5%	1,7%	0,6%	0,0%	0,8%	0,4%	5,6%	0,0%	0,9%	1,9%	0,7%	0,0%
Població: Demana cita al metge o fa consultes mèdiques algun cop l'anv. Base: Demana cita al metge o fa consultes mèdiques algun cop l'anv. 9. Per què no demana cita al metge o fa consultes mèdiques per Internet amb més freqüència?	142802	72068	70734	16548	23286	41823	31980	15844	13322	106210	28250	8342	37742	71885	32682	493
Motius de capacitació (no ho sé fer)	9,7%	7,0%	12,4%	0,0%	2,5%	7,5%	9,0%	22,0%	27,9%	9,4%	9,8%	12,8%	25,3%	5,6%	0,7%	0,0%
No ho necessita	42,5%	47,9%	36,9%	51,2%	56,1%	46,7%	43,8%	21,3%	16,4%	44,5%	37,8%	32,0%	21,5%	47,7%	55,0%	51,7%
Motius tècnics (falta de connexió, de dispositius)	2,6%	1,7%	3,5%	3,6%	2,1%	3,5%	2,9%	0,6%	0,7%	2,4%	3,4%	1,5%	0,6%	4,0%	1,8%	0,0%
Alguna persona ho fa per mi, no m'encarrego jo	3,1%	2,7%	3,4%	5,2%	1,2%	1,2%	2,6%	6,9%	6,3%	3,1%	3,0%	2,6%	7,1%	2,4%	0,0%	0,0%
Va en contra dels meus valors	1,0%	0,7%	1,4%	0,7%	0,6%	0,6%	1,1%	2,0%	2,3%	1,2%	0,9%	0,0%	1,1%	1,1%	0,8%	0,0%
Pel tractament de les dades personals i seguretat	0,2%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,7%	0,1%	0,4%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%
Prefereix fer-ho per una altra via: personalment / telefònicament	25,3%	23,2%	27,4%	21,4%	24,2%	21,9%	22,6%	33,4%	39,7%	22,1%	33,8%	37,7%	35,3%	22,9%	18,8%	48,3%
Ho fa quan ho necessita	13,9%	14,7%	13,2%	11,5%	10,8%	16,8%	17,5%	13,8%	5,0%	16,4%	4,8%	13,4%	8,2%	13,6%	21,5%	0,0%
No ho sap	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%
No contesta	1,7%	2,1%	1,3%	6,4%	2,0%	1,6%	0,4%	0,0%	0,9%	0,8%	5,7%	0,0%	0,7%	2,4%	1,3%	0,0%
Població: Estudia online o fa cursos a distància algun cop l'anv. menys d'un Base: Estudia online o fa cursos a distància algun cop l'anv. menys d'un 9. Per què no fa formació o cursos a distància amb més freqüència?	174537	86263	88274	19296	25425	51030	43150	20261	15374	127559	35719	11259	45447	91601	36873	616
Motius de capacitació/per edat	7,0%	5,5%	8,5%	1,8%	2,2%	4,1%	6,4%	17,5%	18,7%	7,2%	6,6%	5,3%	18,2%	4,0%	0,7%	0,0%
No ho necessita / ja no estudio (edat)	34,8%	36,7%	33,0%	10,7%	29,2%	30,5%	39,7%	51,3%	53,6%	41,8%	13,5%	24,3%	36,9%	29,4%	45,7%	39,5%
Motius econòmics	1,6%	0,8%	2,3%	2,6%	2,4%	3,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,9%	3,7%	3,2%	0,8%	2,4%	0,7%	0,0%
Motius tècnics (falta de connexió, de dispositius)	0,3%	0,4%	0,1%	0,0%	0,5%	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,2%	0,7%	0,0%	0,5%	0,1%	0,3%	0,0%
Alguna persona ho fa per mi, no m'encarrego jo	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%
No m'agrada / prefereixo altres coses	14,8%	15,4%	14,2%	10,7%	8,0%	12,9%	20,9%	18,5%	16,0%	15,8%	11,8%	13,1%	18,8%	13,8%	12,2%	38,2%
Pel tractament de les dades personals i seguretat	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,5%	0,2%	0,0%	0,0%	0,6%	0,1%	0,7%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%
Prefereix fer-ho per una altra via: personalment / telefònicament	9,9%	10,9%	9,0%	44,2%	7,1%	8,8%	3,0%	3,5%	2,9%	8,0%	15,3%	14,3%	4,6%	13,3%	8,3%	0,0%

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
No tinc temps / treball	25,1%	22,8%	27,4%	26,1%	42,7%	30,8%	22,9%	6,4%	6,7%	20,7%	37,7%	34,4%	18,2%	29,7%	22,3%	22,3%
Ho fa quan ho necessita	4,0%	4,3%	3,8%	2,8%	3,0%	5,9%	5,5%	1,7%	0,0%	4,4%	3,4%	2,1%	0,8%	3,7%	9,0%	0,0%
Altres	0,3%	0,6%	0,1%	0,0%	1,4%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,7%	1,1%	0,0%	0,5%	0,3%	0,0%
No ho sap	0,5%	0,4%	0,6%	1,2%	1,0%	0,5%	0,3%	0,5%	0,0%	0,3%	1,4%	1,0%	0,5%	0,8%	0,0%	0,0%
No contesta	1,3%	2,1%	0,5%	0,0%	2,0%	2,3%	0,6%	0,6%	1,5%	0,4%	4,6%	1,1%	0,3%	2,1%	0,6%	0,0%
Població	237877	114525	123352	26025	37683	67522	52425	25161	29061	179483	44294	14100	64742	116620	55457	1059
BASE: Total enquestes	2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9

VERTICALS		Total	Sexe		Edat					Nacionalitat			Nivell d'estudis				
			Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
10. Per començar, en una escala del 0 al 10, vostè com valora les seves habilitats digitals?	0	7,8%	4,6%	10,7%	0,0%	0,0%	1,7%	5,0%	13,2%	39,3%	9,4%	2,8%	2,4%	25,6%	1,0%	1,1%	18,9%
	1	1,2%	1,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,4%	3,2%	2,2%	1,1%	1,2%	0,8%	1,7%	2,5%	0,8%	0,4%	0,0%
	2	1,4%	1,1%	1,7%	0,0%	0,7%	0,5%	1,1%	6,2%	2,2%	1,6%	1,1%	0,7%	3,8%	0,7%	0,2%	0,0%
	3	2,1%	2,4%	1,8%	0,5%	0,3%	1,4%	3,4%	5,2%	2,2%	2,4%	1,1%	1,7%	3,8%	1,8%	0,6%	0,0%
	4	4,7%	4,8%	4,6%	1,4%	0,3%	3,8%	6,1%	10,1%	7,7%	5,3%	3,3%	0,8%	9,2%	3,6%	1,7%	0,0%
	5	13,4%	11,6%	15,1%	2,9%	7,6%	12,5%	18,8%	23,7%	14,1%	13,7%	11,9%	15,2%	20,6%	13,1%	6,0%	0,0%
	6	12,8%	14,0%	11,8%	8,3%	9,1%	13,4%	19,1%	11,5%	10,5%	13,4%	10,0%	14,6%	10,8%	14,4%	12,0%	11,2%
	7	17,6%	19,6%	15,7%	18,7%	19,9%	20,7%	20,2%	13,1%	5,5%	17,2%	20,1%	15,0%	6,2%	21,7%	22,5%	11,1%
	8	19,8%	21,4%	18,3%	30,1%	30,0%	26,9%	12,7%	8,2%	3,9%	18,3%	25,6%	20,5%	6,5%	22,9%	28,5%	45,8%
	9	9,1%	9,2%	9,0%	19,2%	16,6%	10,4%	4,8%	1,7%	1,5%	9,2%	6,9%	15,3%	2,3%	9,1%	16,9%	13,0%
	10	7,6%	7,6%	7,6%	18,2%	14,4%	7,1%	5,0%	1,4%	0,3%	5,4%	14,9%	12,0%	2,0%	9,7%	9,8%	0,0%
	No ho sap	2,1%	2,2%	2,0%	0,5%	0,7%	0,6%	0,7%	3,1%	10,6%	2,5%	1,2%	0,0%	5,8%	1,0%	0,2%	0,0%
	No contesta	0,4%	0,4%	0,4%	0,0%	0,5%	0,5%	0,0%	0,5%	1,1%	0,5%	0,3%	0,0%	1,0%	0,3%	0,0%	0,0%
10. Per començar, en una escala del 0 al 10, vostè com valora les seves habilitats digitals? (Recodificat)	Molt bones (9-10)	16,7%	16,8%	16,6%	37,4%	31,0%	17,6%	9,8%	3,0%	1,8%	14,6%	21,9%	27,3%	4,3%	18,8%	26,7%	13,0%
	Bones (7-8)	37,4%	41,1%	34,0%	48,9%	49,8%	47,6%	32,9%	21,3%	9,4%	35,5%	45,7%	35,5%	12,6%	44,5%	51,0%	56,9%
	Regulars (5-6)	26,3%	25,6%	26,9%	11,2%	16,7%	25,9%	37,8%	35,1%	24,6%	27,1%	21,9%	29,8%	31,3%	27,5%	18,1%	11,2%
	Dolentes (3-4)	6,7%	7,1%	6,4%	2,0%	0,6%	5,2%	9,6%	15,3%	9,9%	7,6%	4,4%	2,5%	13,0%	5,4%	2,4%	0,0%
	Molt dolentes (0-2)	10,4%	6,8%	13,7%	0,0%	0,7%	2,6%	9,3%	21,7%	42,6%	12,2%	4,7%	4,8%	31,9%	2,5%	1,7%	18,9%
	No ho sap	2,1%	2,2%	2,0%	0,5%	0,7%	0,6%	0,7%	3,1%	10,6%	2,5%	1,2%	0,0%	5,8%	1,0%	0,2%	0,0%
	No contesta	0,4%	0,4%	0,4%	0,0%	0,5%	0,5%	0,0%	0,5%	1,1%	0,5%	0,3%	0,0%	1,0%	0,3%	0,0%	0,0%
Mitjana valoració	6,28	6,56	6,02	8,03	7,78	6,97	5,88	4,60	2,97	6,03	7,06	7,02	3,88	6,97	7,49	6,28	
11. Quina d'aquestes frases s'ajusta més a la seva situació personal?	Tinc estudis de formació professional o universitaris acabats en l'àmbit de les TIC	7,0%	9,6%	4,6%	10,0%	9,8%	10,8%	4,8%	1,4%	0,7%	7,8%	3,6%	7,3%	0,0%	6,5%	16,3%	0,0%
	Compto amb alguna altra titulació oficial que acrediti la meua competència digital	5,3%	5,4%	5,2%	4,7%	6,3%	8,7%	4,8%	1,8%	0,4%	5,7%	4,1%	4,3%	0,9%	5,3%	10,5%	0,0%
	He fet algun curs d'informàtica / Internet	31,1%	29,9%	32,3%	20,6%	29,1%	35,0%	39,2%	30,8%	19,8%	33,1%	25,5%	23,5%	19,1%	35,8%	35,2%	34,1%
	Mai he fet cap formació relacionada amb la informàtica / Internet	57,7%	56,1%	59,2%	65,1%	55,6%	47,6%	52,9%	66,0%	79,1%	54,9%	66,2%	66,7%	79,5%	53,3%	41,6%	65,9%
	No ho sap	0,5%	0,3%	0,6%	0,9%	1,3%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	1,1%	0,0%	0,2%	0,6%	0,4%	0,0%
	No contesta	0,3%	0,2%	0,3%	0,0%	0,3%	0,4%	0,2%	0,5%	0,0%	0,3%	0,3%	0,0%	0,4%	0,2%	0,2%	0,0%
Població: No té estudis de FP o Universitaris en l'àmbit de les TIC Base: No té estudis de FP o Universitaris en l'àmbit de les TIC		221253	103520	117733	23420	33980	60237	49925	24820	28870	165466	42715	13071	64742	109061	46392	1059
		1866	840	1026	179	267	496	420	231	273	1414	344	108	579	898	380	9
12. Vostè sap canviar la configuració dels seus dispositius electrònics, com per exemple la mida del text, el contrast de la llum o l'idioma?	Sí	76,2%	81,4%	71,6%	98,5%	94,9%	91,3%	78,8%	49,5%	23,3%	72,2%	88,8%	86,6%	41,9%	89,2%	93,8%	69,9%
	No	23,6%	18,2%	28,3%	1,5%	5,1%	8,5%	20,9%	50,1%	76,3%	27,6%	11,2%	13,4%	57,9%	10,6%	5,9%	30,1%

VERTICALS		Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis			
			Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
	No contesta	0,2%	0,3%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,4%	0,4%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,3%	0,0%
13. I sap instal·lar programes o aplicacions en els seus dispositius electrònics?	Sí	71,3%	77,7%	65,6%	99,5%	95,6%	89,8%	69,6%	39,5%	11,3%	66,2%	88,8%	78,2%	32,2%	85,0%	93,8%	58,2%
	No	28,6%	22,3%	34,1%	0,5%	4,4%	10,2%	30,2%	60,0%	88,3%	33,6%	11,2%	21,8%	67,7%	14,8%	6,2%	41,8%
	No contesta	0,2%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,4%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%
14. Quin nivell de fiabilitat atorga a la informació que llegeix/obté d'Internet?	Molt fiable	4,1%	4,7%	3,6%	6,3%	5,7%	5,6%	1,9%	2,9%	2,0%	2,9%	7,9%	6,5%	3,2%	5,1%	3,1%	0,0%
	Bastant fiable	22,5%	21,3%	23,5%	32,7%	26,6%	23,5%	22,2%	16,6%	12,4%	22,9%	21,0%	21,5%	14,0%	23,9%	31,1%	13,0%
	Regular	23,1%	24,2%	22,1%	22,2%	27,2%	26,4%	26,2%	18,8%	10,1%	23,4%	23,6%	16,4%	12,9%	25,8%	30,6%	33,6%
	Poc fiable	32,4%	34,2%	30,8%	33,1%	33,0%	35,7%	36,9%	32,7%	16,3%	30,1%	38,0%	42,7%	28,3%	37,0%	27,3%	34,5%
	Gens fiable	6,3%	5,4%	7,1%	4,2%	4,5%	4,9%	6,4%	11,5%	8,1%	6,3%	6,4%	5,8%	10,8%	4,6%	4,0%	0,0%
	No ho sap	7,9%	6,2%	9,4%	1,5%	2,2%	2,4%	5,2%	10,2%	34,3%	9,8%	2,0%	3,7%	20,5%	2,6%	3,1%	0,0%
	No contesta	3,8%	4,0%	3,6%	0,0%	0,8%	1,4%	1,2%	7,3%	16,7%	4,5%	1,1%	3,5%	10,3%	1,0%	0,9%	18,9%
14. Quin nivell de fiabilitat atorga a la informació que llegeix/obté d'Internet? (Recodificat)	Molt / Bastant fiable	26,6%	26,0%	27,1%	39,0%	32,4%	29,2%	24,1%	19,5%	14,5%	25,9%	28,8%	28,0%	17,3%	29,0%	34,2%	13,0%
	Regular	23,1%	24,2%	22,1%	22,2%	27,2%	26,4%	26,2%	18,8%	10,1%	23,4%	23,6%	16,4%	12,9%	25,8%	30,6%	33,6%
	Poc / Gens fiable	38,7%	39,6%	37,8%	37,3%	37,5%	40,6%	43,2%	44,2%	24,5%	36,4%	44,4%	48,4%	39,1%	41,6%	31,3%	34,5%
	No ho sap	7,9%	6,2%	9,4%	1,5%	2,2%	2,4%	5,2%	10,2%	34,3%	9,8%	2,0%	3,7%	20,5%	2,6%	3,1%	0,0%
	No contesta	3,8%	4,0%	3,6%	0,0%	0,8%	1,4%	1,2%	7,3%	16,7%	4,5%	1,1%	3,5%	10,3%	1,0%	0,9%	18,9%
15. Sap publicar continguts a internet (xarxes socials, webs, blogs..)?	Sí	62,7%	64,3%	61,4%	96,0%	91,8%	79,8%	53,8%	27,8%	11,5%	57,3%	81,0%	71,7%	29,1%	75,3%	80,2%	58,3%
	No	36,8%	35,1%	38,3%	3,4%	8,2%	20,0%	45,7%	70,8%	87,8%	42,1%	18,7%	28,3%	70,2%	24,3%	19,5%	41,7%
	No contesta	0,5%	0,6%	0,4%	0,6%	0,0%	0,2%	0,5%	1,4%	0,7%	0,5%	0,3%	0,0%	0,7%	0,4%	0,3%	0,0%

VERTICALS		Total	Sexe		Edat					Nacionalitat			Nivell d'estudis				
			Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
16. Sap gestionar la privacitat de les seves dades a internet?	Sí	59,8%	63,2%	56,9%	91,0%	88,6%	71,3%	54,1%	31,3%	11,0%	54,0%	78,7%	71,0%	24,6%	73,4%	76,5%	81,1%
	No	39,2%	35,7%	42,2%	9,0%	11,1%	27,3%	45,7%	65,9%	87,2%	44,7%	21,0%	29,0%	74,0%	25,7%	22,7%	18,9%
	No contesta	1,0%	1,1%	0,9%	0,0%	0,4%	1,4%	0,2%	2,7%	1,8%	1,3%	0,3%	0,0%	1,4%	0,9%	0,8%	0,0%
17. Quan té alguna dificultat relacionada amb la informàtica / Internet, què acostuma a fer?	Intento resoldre'l per mi mateix/a, encara que sigui buscant com fer-ho	43,4%	51,3%	36,4%	65,2%	72,4%	52,9%	34,1%	22,5%	5,7%	38,8%	59,5%	49,2%	16,9%	52,8%	58,3%	34,5%
	Acudeixo a amistats o familiars	45,0%	36,2%	52,7%	27,5%	21,2%	39,8%	57,3%	63,1%	61,0%	48,9%	30,9%	41,4%	63,3%	39,0%	33,3%	46,5%
	Acudeixo a professionals	5,8%	8,2%	3,7%	7,3%	5,7%	6,1%	4,7%	6,0%	5,9%	4,8%	9,3%	6,8%	4,8%	6,3%	6,1%	0,0%
	No ho necessito / No utilitzo Internet	1,5%	0,9%	2,0%	0,0%	0,0%	0,4%	1,0%	1,3%	7,6%	1,9%	0,0%	0,9%	4,3%	0,4%	0,0%	0,0%
	No ho sap	2,7%	2,3%	3,1%	0,0%	0,3%	0,8%	1,9%	4,3%	12,0%	3,6%	0,0%	0,9%	6,7%	0,8%	1,5%	10,1%
No contesta	1,6%	1,1%	2,1%	0,0%	0,4%	0,0%	0,9%	2,9%	7,8%	2,0%	0,3%	0,8%	3,9%	0,5%	0,8%	8,8%	
Població		237877	114525	123352	26025	37683	67522	52425	25161	29061	179483	44294	14100	64742	116620	55457	1059
BASE: Total enquestes		2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9
18. Sap que per fer alguns tràmits amb les administracions públiques a través d'internet és necessari que les persones s'identifiquin digitalment?	Sí	78,9%	81,9%	76,1%	82,4%	91,3%	88,6%	85,5%	68,0%	34,4%	78,4%	78,2%	86,7%	50,1%	87,5%	94,0%	89,9%
	No	20,8%	17,8%	23,6%	17,1%	8,3%	11,2%	14,3%	31,6%	64,9%	21,3%	21,2%	12,5%	49,2%	12,1%	6,0%	10,1%
	No contesta	0,3%	0,3%	0,4%	0,4%	0,3%	0,2%	0,2%	0,4%	0,7%	0,2%	0,5%	0,8%	0,7%	0,3%	0,0%	0,0%
19. Vostè disposa d'algun sistema d'identificació digital, com ara Cl@ve, IdCAT, certificat electrònic o DNI electrònic?	Sí	59,8%	65,2%	54,9%	65,6%	73,2%	74,8%	64,8%	36,4%	13,8%	60,8%	53,1%	68,7%	26,7%	68,6%	80,1%	58,2%
	No	37,2%	32,8%	41,3%	31,6%	25,2%	23,0%	33,4%	58,7%	79,5%	35,9%	45,0%	29,6%	68,6%	28,5%	18,8%	41,8%
	No ho sap	2,8%	1,9%	3,6%	2,9%	1,6%	1,6%	1,8%	4,9%	6,8%	3,1%	1,9%	1,7%	4,6%	2,6%	1,0%	0,0%
	No contesta	0,2%	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%
20. Vostè sap que la majoria dels equipaments de l'Ajuntament de L'Hospitalet disposen de xarxa Wifi d'accés gratuït per a la ciutadania?	Sí	44,2%	49,0%	39,7%	48,1%	42,1%	46,8%	45,9%	42,6%	35,4%	43,9%	45,4%	43,4%	35,5%	47,5%	47,5%	35,6%
	No	55,3%	50,8%	59,5%	51,9%	57,3%	52,7%	53,6%	56,9%	63,6%	55,4%	54,3%	56,6%	63,9%	52,0%	52,0%	64,4%
	No contesta	0,5%	0,2%	0,8%	0,0%	0,6%	0,5%	0,5%	0,4%	1,0%	0,6%	0,3%	0,0%	0,6%	0,5%	0,4%	0,0%
21. I sap que diversos espais públics de la ciutat compten amb xarxa Wifi d'accés gratuït per a la ciutadania?	Sí	49,6%	52,7%	46,7%	59,7%	48,9%	52,1%	50,6%	47,5%	35,4%	46,9%	58,8%	54,4%	39,5%	56,3%	47,2%	46,7%
	No	50,0%	47,2%	52,6%	40,3%	50,8%	47,5%	48,9%	52,0%	63,6%	52,5%	41,2%	45,6%	59,9%	43,5%	52,1%	53,3%
	No contesta	0,4%	0,1%	0,7%	0,0%	0,3%	0,4%	0,5%	0,4%	1,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,6%	0,2%	0,6%	0,0%
22. En l'últim any, ha utilitzat algun servei digital o ha fet algun tràmit digitalment amb l'Ajuntament de L'Hospitalet?	Sí	34,1%	36,1%	32,1%	33,8%	52,5%	44,8%	34,0%	14,2%	2,9%	31,1%	42,7%	44,3%	12,4%	39,3%	48,3%	36,0%
	No	65,3%	63,1%	67,5%	65,0%	46,8%	54,9%	65,6%	85,3%	96,4%	68,1%	57,3%	55,7%	87,2%	60,1%	50,9%	64,0%
	No contesta	0,6%	0,8%	0,4%	1,3%	0,7%	0,4%	0,5%	0,5%	0,7%	0,8%	0,0%	0,0%	0,3%	0,6%	0,9%	0,0%
Població: Ha utilitzat algun servei digital o ha fet algun tràmit		81036	41388	39648	8793	19773	30239	17804	3573	855	55854	18931	6251	8051	45841	26764	381
Base: Ha utilitzat algun servei digital o ha fet algun tràmit digitalment amb		662	331	331	67	156	249	150	32	8	460	151	51	67	373	219	3
23. Quin?	Alta de l'IdCAT Mòbil	4,2%	3,6%	4,8%	7,0%	4,4%	4,4%	3,4%	0,0%	0,0%	5,0%	3,3%	0,0%	3,1%	4,8%	3,6%	0,0%
	Aportació de documentació a un expedient obert	2,9%	3,1%	2,7%	1,3%	4,2%	3,6%	2,0%	0,0%	0,0%	3,1%	3,3%	0,0%	2,9%	2,2%	4,2%	0,0%

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis				
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
Certificat d'empadronament o històric de residència	29,2%	27,9%	30,5%	23,8%	38,7%	32,6%	17,9%	18,6%	25,6%	21,7%	44,6%	49,3%	24,0%	30,6%	28,3%	36,2%	
Cita prèvia per a oficines de l'Ajuntament	17,5%	19,5%	15,4%	19,7%	21,9%	16,3%	14,6%	16,2%	0,0%	14,0%	28,2%	16,0%	19,6%	19,3%	13,6%	32,4%	
Contacta amb nosaltres	5,3%	5,8%	4,9%	5,8%	4,1%	4,8%	7,5%	6,6%	0,0%	7,1%	2,0%	0,0%	6,2%	6,2%	3,6%	0,0%	
Demandar informació sobre recursos socials	8,2%	6,8%	9,6%	15,2%	6,8%	5,7%	11,4%	2,8%	13,6%	8,2%	6,4%	13,3%	15,4%	9,7%	3,6%	0,0%	
Domiciliació bancària de tributs	6,0%	5,6%	6,4%	0,0%	4,4%	7,2%	8,7%	7,0%	0,0%	8,5%	0,6%	0,0%	4,6%	5,3%	7,6%	0,0%	
Duplicat de la carta de pagament d'un tribut municipal	1,8%	2,4%	1,2%	1,4%	2,0%	2,0%	1,9%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	2,1%	1,5%	1,6%	2,3%	0,0%	
Evitar el tall d'un subministrament per pobresa energètica	0,4%	0,9%	0,0%	0,0%	0,6%	0,4%	0,7%	0,0%	0,0%	0,4%	0,6%	0,0%	0,0%	0,5%	0,4%	0,0%	
Pagament de taxes, impostos, sancions i preus públics municipals	19,7%	23,8%	15,4%	12,2%	15,3%	19,2%	28,0%	24,2%	24,0%	26,2%	3,8%	10,1%	12,9%	17,3%	26,2%	0,0%	
Pagament del Tribut Metropolità	4,1%	4,3%	3,9%	0,0%	3,4%	6,3%	4,0%	0,0%	0,0%	5,9%	0,0%	0,0%	3,0%	3,0%	6,4%	0,0%	
Presentació d'instància general a l'Ajuntament	4,8%	5,4%	4,2%	0,0%	6,1%	5,2%	3,3%	15,9%	0,0%	6,3%	0,6%	4,1%	2,9%	4,3%	5,9%	31,4%	
Recollida de mobles, electrodomèstics i estris vells	8,9%	6,5%	11,3%	3,3%	7,9%	10,3%	11,3%	3,2%	13,4%	11,6%	1,3%	7,7%	5,8%	7,8%	11,8%	0,0%	
Sol·licitud d'informació a l'Ajuntament de L'Hospitalet	5,4%	4,9%	6,0%	1,7%	4,0%	5,6%	8,7%	3,4%	11,7%	6,7%	3,4%	0,0%	3,0%	5,2%	6,7%	0,0%	
Sol·licitud del servei de teleassistència	0,6%	0,3%	0,9%	0,0%	0,0%	0,4%	2,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	1,6%	0,3%	0,9%	0,0%	
Targeta T-16 per als menors de 4 a 16 anys	2,4%	1,6%	3,3%	1,4%	2,1%	4,4%	0,7%	0,0%	0,0%	3,1%	0,6%	1,9%	0,0%	3,3%	1,8%	0,0%	
Volant de residència	3,3%	3,0%	3,6%	2,6%	5,7%	2,8%	2,7%	0,0%	0,0%	1,6%	8,3%	3,9%	0,0%	4,0%	3,2%	0,0%	
Volant de residència col·lectiu	1,1%	1,0%	1,2%	0,0%	2,6%	0,4%	1,3%	0,0%	0,0%	1,1%	0,7%	1,9%	0,0%	1,4%	0,9%	0,0%	
Matrícula / Inscripció centres educatius	2,3%	1,3%	3,3%	4,4%	2,5%	2,3%	1,3%	0,0%	0,0%	2,2%	2,6%	2,2%	1,5%	2,4%	2,3%	0,0%	
Demandar permís d'obres	1,6%	1,2%	2,1%	0,0%	1,2%	2,8%	1,3%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	0,0%	1,5%	1,0%	2,7%	0,0%	
Demandar Informe de vida laboral	0,8%	0,6%	0,9%	2,8%	1,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	2,6%	0,0%	1,5%	1,1%	0,0%	0,0%	
Tràmits relacionats amb l'habitatge (HPO...)	2,0%	2,1%	1,8%	0,0%	3,8%	1,6%	1,3%	3,3%	0,0%	1,7%	2,6%	2,0%	1,5%	1,4%	3,1%	0,0%	
Tràmits per defunció	0,9%	0,3%	1,5%	1,3%	0,0%	0,4%	2,0%	0,0%	11,8%	0,9%	0,6%	1,6%	2,7%	0,8%	0,4%	0,0%	
Demandar ajuda autònoms	0,6%	0,8%	0,3%	0,0%	0,7%	0,4%	0,6%	3,0%	0,0%	0,6%	0,6%	0,0%	0,0%	0,5%	0,9%	0,0%	
Altres	3,2%	3,6%	2,7%	7,7%	0,6%	3,2%	3,9%	2,8%	0,0%	3,9%	1,3%	1,9%	5,8%	2,8%	3,1%	0,0%	
No ho sap	1,6%	1,4%	1,8%	2,7%	0,6%	2,0%	1,3%	3,1%	0,0%	1,3%	1,9%	3,8%	0,0%	2,1%	1,3%	0,0%	
No contesta	0,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	
24. Pensant en l'últim servei o tràmit digital que ha fet amb l'Ajuntament de L'Hospitalet, li va resultar molt fàcil, fàcil, difícil o molt difícil?	Molt fàcil	15,4%	15,7%	15,1%	17,5%	18,4%	16,4%	9,2%	20,3%	0,0%	14,1%	18,4%	17,9%	14,4%	15,3%	16,2%	0,0%
	Fàcil	63,6%	67,8%	59,3%	62,9%	67,8%	63,9%	62,1%	47,8%	62,5%	63,7%	63,0%	64,2%	57,5%	62,8%	67,3%	36,2%
	Difícil	14,7%	11,9%	17,5%	18,2%	10,0%	12,8%	19,3%	25,7%	11,8%	15,8%	11,6%	14,0%	13,3%	15,8%	13,0%	31,4%
	Molt difícil	3,8%	3,1%	4,5%	0,0%	2,7%	4,9%	5,4%	3,1%	0,0%	3,2%	5,5%	3,9%	4,4%	4,1%	2,6%	32,4%
	No ho sap	1,4%	1,1%	1,7%	1,4%	0,0%	0,4%	3,3%	3,1%	25,7%	2,1%	0,0%	7,0%	1,0%	0,4%	0,0%	
	No contesta	1,1%	0,4%	1,8%	0,0%	1,2%	1,7%	0,7%	0,0%	1,1%	1,4%	0,0%	3,3%	1,0%	0,4%	0,0%	

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis				
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
24. Pensa en l'últim servei o tràmit digital que ha fet amb l'Ajuntament de L'Hospitalet, li va resultar molt fàcil, fàcil, difícil o molt difícil? (Recodificat)	Molt fàcil /Fàcil	79,0%	83,4%	74,4%	80,4%	86,1%	80,3%	71,4%	68,1%	62,5%	77,9%	81,4%	82,1%	71,9%	78,0%	83,5%	36,2%
	Difícil / Molt difícil	18,5%	15,1%	22,0%	18,2%	12,7%	17,7%	24,6%	28,8%	11,8%	19,0%	17,1%	17,9%	17,7%	19,9%	15,6%	63,8%
	No ho sap	1,4%	1,1%	1,7%	1,4%	0,0%	0,4%	3,3%	3,1%	25,7%	2,1%	0,0%	0,0%	7,0%	1,0%	0,4%	0,0%
	No contesta	1,1%	0,4%	1,8%	0,0%	1,2%	1,7%	0,7%	0,0%	0,0%	1,1%	1,4%	0,0%	3,3%	1,0%	0,4%	0,0%
25. I vostè diria que els tràmits digitals amb l'Ajuntament de L'Hospitalet són més fàcils de fer, iguals o més difícils de fer que els d'altres administracions públiques?	Més fàcils	23,4%	24,4%	22,3%	25,0%	28,2%	23,8%	19,4%	9,4%	25,2%	15,0%	43,4%	38,4%	24,4%	26,4%	17,7%	36,2%
	Iguals	52,5%	50,1%	55,0%	49,4%	54,4%	53,7%	51,1%	55,9%	11,7%	59,2%	35,7%	43,1%	34,7%	52,9%	57,5%	31,4%
	Més difícils	8,9%	9,5%	8,1%	12,3%	7,8%	9,7%	7,3%	6,4%	11,8%	8,2%	11,1%	7,9%	7,5%	6,6%	12,8%	32,4%
	No ho sap	14,5%	15,3%	13,6%	11,9%	9,0%	12,8%	20,8%	25,2%	51,3%	16,8%	9,8%	8,5%	30,4%	13,3%	12,0%	0,0%
	No contesta	0,7%	0,6%	0,9%	1,4%	0,6%	0,0%	1,3%	3,2%	0,0%	0,9%	0,0%	2,0%	3,0%	0,8%	0,0%	0,0%
Població: No ha utilitzat cap servei digital ni ha fet cap tràmit digitalment	155443	72212	83231	16904	17638	37039	34379	21467	28014	122231	25363	7848	56470	70078	28217	678	
Base: No ha utilitzat cap servei digital ni ha fet cap tràmit digitalment amb 26. I per què no ha utilitzat cap servei digital ni ha fet cap tràmit digitalment amb l'Ajuntament de l'Hospitalet?	1327	591	736	129	138	305	289	201	265	1056	206	65	510	581	230	6	
No ho necessito	69,2%	73,1%	65,8%	82,0%	85,0%	72,7%	74,0%	59,6%	48,4%	70,4%	66,9%	58,2%	52,9%	76,1%	84,2%	84,2%	
No ho sé fer	21,3%	17,8%	24,4%	4,3%	5,1%	12,3%	16,7%	34,0%	49,8%	22,2%	17,5%	20,5%	43,1%	10,9%	3,8%	13,8%	
Per l'escassa oferta de serveis i tràmits digitals	1,0%	1,2%	0,8%	0,7%	2,1%	1,0%	1,4%	0,6%	0,4%	1,2%	0,5%	0,0%	0,2%	1,4%	1,7%	0,0%	
Per motius econòmics	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	
Prefereixo fer-ho per altres canals	8,4%	8,4%	8,4%	5,5%	4,0%	11,0%	8,0%	12,5%	6,7%	7,9%	9,5%	12,2%	7,7%	9,0%	8,5%	0,0%	
Una altra persona ho fa per mi	6,9%	4,9%	8,6%	5,4%	0,7%	3,7%	7,3%	10,1%	13,0%	7,3%	5,3%	6,1%	11,8%	5,1%	1,7%	0,0%	
Altres	3,0%	2,5%	3,3%	2,8%	5,5%	4,3%	2,8%	0,9%	1,5%	2,4%	5,7%	3,1%	2,2%	3,3%	3,9%	0,0%	
No ho sap	1,0%	0,7%	1,4%	2,8%	0,7%	1,6%	0,4%	1,3%	0,0%	0,9%	1,4%	1,5%	1,0%	1,1%	0,9%	0,0%	
No contesta	0,5%	0,6%	0,3%	0,0%	0,7%	0,3%	0,3%	0,5%	0,8%	0,4%	1,0%	0,0%	0,8%	0,2%	0,0%	15,8%	
Població	237877	114525	123352	26025	37683	67522	52425	25161	29061	179483	44294	14100	64742	116620	55457	1059	
BASE: Total enquestes	2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9	
27. Fins a quin punt confia que les administracions públiques faran un tractament adequat de les seves dades personals quan s'hi relaciona digitalment?	Molt	20,4%	20,8%	20,0%	19,5%	27,4%	27,8%	19,1%	9,6%	6,9%	18,0%	29,4%	23,5%	9,7%	23,1%	26,9%	36,0%
	Bastant	35,7%	36,4%	35,1%	46,1%	41,2%	38,0%	37,4%	30,0%	15,8%	38,0%	27,3%	33,3%	21,7%	38,7%	45,7%	33,8%
	Poc	23,0%	25,4%	20,9%	22,5%	24,4%	21,8%	25,8%	24,7%	18,1%	20,9%	30,8%	26,1%	25,2%	24,6%	17,5%	11,3%
	Gens	7,9%	7,4%	8,4%	6,2%	3,3%	7,6%	8,4%	12,5%	11,8%	8,2%	6,6%	8,5%	12,2%	6,6%	6,1%	0,0%
	No ho sap	11,0%	8,2%	13,5%	4,4%	3,5%	3,9%	8,6%	18,4%	40,7%	13,0%	4,2%	6,0%	26,3%	6,2%	3,4%	0,0%
	No contesta	1,9%	1,8%	2,1%	1,3%	0,3%	0,9%	0,7%	4,9%	6,8%	1,9%	1,8%	2,6%	4,9%	0,9%	0,4%	18,9%

VERTICALS		Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis			
			Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
27. Fins a quin punt confia que les administracions públiques faran un tractament adequat de les seves dades personals quan s'hi relaciona digitalment? (Recodificat)	Molt / Bastant	56,1%	57,2%	55,1%	65,6%	68,5%	65,8%	56,5%	39,6%	22,7%	55,9%	56,6%	56,8%	31,5%	61,8%	72,6%	69,7%
	Poc / Gens	31,0%	32,8%	29,3%	28,7%	27,7%	29,4%	34,2%	37,1%	29,8%	29,1%	37,4%	34,7%	37,3%	31,2%	23,5%	11,3%
	No ho sap	11,0%	8,2%	13,5%	4,4%	3,5%	3,9%	8,6%	18,4%	40,7%	13,0%	4,2%	6,0%	26,3%	6,2%	3,4%	0,0%
	No contesta	1,9%	1,8%	2,1%	1,3%	0,3%	0,9%	0,7%	4,9%	6,8%	1,9%	1,8%	2,6%	4,9%	0,9%	0,4%	18,9%
28. Qui li dona més confiança a l'hora de gestionar les seves dades personals quan fa un tràmit digitalment?	Les administracions públiques	40,5%	43,3%	38,0%	33,3%	45,2%	46,8%	45,1%	38,0%	20,7%	42,2%	34,4%	38,7%	25,9%	41,0%	56,9%	35,8%
	Les empreses privades	5,0%	6,4%	3,7%	15,1%	5,8%	5,3%	1,8%	2,3%	2,1%	3,1%	11,6%	8,3%	2,8%	6,6%	4,2%	0,0%
	Totes dues per igual	21,4%	19,7%	23,0%	30,9%	29,5%	23,3%	19,3%	12,0%	10,0%	19,3%	28,0%	27,9%	13,8%	26,7%	18,8%	34,0%
	Cap de les dues	20,2%	20,9%	19,5%	18,9%	15,5%	19,0%	24,7%	21,2%	21,0%	20,5%	19,5%	18,4%	24,5%	19,3%	17,3%	0,0%
	No ho sap	11,0%	8,2%	13,6%	1,9%	3,7%	4,7%	8,4%	20,8%	39,2%	12,8%	4,8%	6,7%	27,2%	6,1%	2,4%	0,0%
	No contesta	1,9%	1,6%	2,2%	0,0%	0,3%	0,9%	0,7%	5,8%	7,0%	2,2%	1,7%	0,0%	5,8%	0,3%	0,4%	30,3%
29. En l'últim any, ha estat víctima d'algun delicte per internet?	Sí	6,8%	6,9%	6,6%	10,5%	10,0%	7,4%	7,1%	2,6%	0,8%	6,2%	7,7%	11,9%	4,4%	7,5%	8,1%	0,0%
	No	92,3%	92,2%	92,4%	89,0%	89,7%	91,7%	92,7%	95,1%	97,0%	92,8%	91,8%	88,1%	93,9%	92,0%	91,5%	75,7%
	No contesta	0,9%	0,9%	0,9%	0,5%	0,3%	0,9%	0,2%	2,3%	2,2%	1,1%	0,6%	0,0%	1,8%	0,5%	0,4%	24,3%
Població: Ha estat víctima d'algun delicte per Internet		16117	7921	8196	2730	3761	5014	3714	662	236	11045	3389	1684	2842	8785	4491	0
Base: Ha estat víctima d'algun delicte per Internet		131	62	69	21	30	41	31	6	2	90	27	14	22	72	37	0
29a. Quin delicte?	Ciberviolència	3,5%	5,5%	1,5%	15,8%	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	0,0%	7,1%	11,0%	1,4%	2,8%	0,0%
	Estafes / delictes econòmics	77,6%	78,2%	77,0%	60,8%	76,1%	87,9%	80,5%	51,9%	100,0%	79,3%	78,4%	64,4%	70,2%	77,1%	83,1%	0,0%
	Robatori comptes xarxes socials	10,5%	10,9%	10,2%	17,5%	10,6%	4,8%	12,9%	15,4%	0,0%	11,1%	3,4%	21,5%	13,0%	9,6%	10,9%	0,0%
	Altres	10,4%	10,8%	9,9%	17,3%	10,0%	7,2%	6,6%	32,7%	0,0%	8,5%	18,2%	7,0%	16,8%	10,6%	5,9%	0,0%
	No contesta	0,8%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%
Població		237877	114525	123352	26025	37683	67522	52425	25161	29061	179483	44294	14100	64742	116620	55457	1059
BASE: Total enquestes		237877	114525	123352	26025	37683	67522	52425	25161	29061	179483	44294	14100	64742	116620	55457	1059
30. Quin és el seu nivell màxim d'estudis acabats?	Sense estudis	3,4%	2,8%	3,9%	0,5%	0,0%	1,3%	0,4%	7,1%	17,0%	3,8%	1,4%	4,0%	12,3%	0,0%	0,0%	0,0%
	Primaris	23,9%	19,8%	27,6%	9,7%	7,6%	12,6%	25,5%	46,3%	61,5%	27,0%	14,8%	12,2%	87,7%	0,0%	0,0%	0,0%
	Secundaris obligatoris	21,1%	24,0%	18,4%	44,7%	30,3%	22,9%	12,9%	11,9%	6,5%	13,6%	47,1%	34,5%	0,0%	43,0%	0,0%	0,0%
	Secundaris postobligatoris	27,9%	27,6%	28,2%	30,6%	26,0%	32,9%	35,4%	21,6%	8,5%	29,5%	19,6%	34,4%	0,0%	57,0%	0,0%	0,0%
	Universitaris	23,3%	25,4%	21,4%	13,9%	35,7%	29,8%	25,4%	13,1%	5,8%	25,6%	16,7%	14,9%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
	No contesta	0,4%	0,4%	0,5%	0,5%	0,3%	0,5%	0,4%	0,0%	0,7%	0,5%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
30. Quin és el seu nivell màxim d'estudis acabats? (Recodificat)	Baix	27,2%	22,6%	31,5%	10,2%	7,6%	13,9%	25,9%	53,4%	78,5%	30,8%	16,2%	16,2%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Mitjà	49,0%	51,6%	46,6%	75,4%	56,3%	55,8%	48,3%	33,5%	15,0%	43,1%	66,8%	68,9%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
	Alt	23,3%	25,4%	21,4%	13,9%	35,7%	29,8%	25,4%	13,1%	5,8%	25,6%	16,7%	14,9%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis				
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
	No contesta	0,4%	0,4%	0,5%	0,5%	0,3%	0,5%	0,4%	0,0%	0,7%	0,5%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
31. Quina és la seva activitat principal?	Treballa (per compte d'altri)	49,7%	51,4%	48,1%	39,6%	71,8%	72,7%	59,4%	2,3%	0,0%	46,5%	58,9%	60,9%	22,4%	56,1%	68,1%	46,9%
	Treballa (autònom o empresari)	5,9%	7,6%	4,3%	3,3%	8,2%	9,8%	5,9%	1,0%	0,0%	4,7%	8,9%	11,3%	2,8%	5,7%	9,7%	11,3%
	A l'atur	8,0%	8,2%	7,7%	4,4%	11,3%	10,8%	10,4%	2,2%	0,8%	7,2%	10,9%	7,6%	7,3%	9,5%	5,7%	0,0%
	Jubilat/da / pensionista	25,2%	23,9%	26,3%	0,5%	0,0%	2,7%	16,8%	89,5%	91,5%	32,5%	1,1%	7,0%	55,9%	14,6%	11,6%	18,9%
	Tasques de la llar no remunerades	3,8%	0,1%	7,2%	0,0%	1,6%	2,5%	6,4%	5,0%	7,4%	4,2%	2,7%	1,7%	8,1%	2,6%	1,3%	0,0%
	Estudiant	6,3%	7,2%	5,5%	47,8%	5,4%	0,7%	0,2%	0,0%	0,0%	4,1%	13,9%	10,6%	2,8%	10,3%	2,2%	0,0%
	Ni treballa, ni estudia	1,0%	1,2%	0,8%	4,5%	1,4%	0,4%	0,7%	0,0%	0,0%	0,3%	3,6%	0,8%	0,7%	1,0%	1,3%	0,0%
	No ho sap	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
	No contesta	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,2%	0,0%	0,4%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	22,9%
32. On ha nascut vostè?	A L'Hospitalet de Llobregat	34,3%	34,3%	34,3%	43,8%	35,1%	40,6%	41,9%	16,3%	12,2%	45,1%	0,8%	2,7%	19,1%	35,8%	48,8%	33,9%
	A la ciutat de Barcelona	12,1%	11,4%	12,8%	3,1%	4,4%	11,8%	19,0%	17,8%	13,5%	16,0%	0,0%	0,8%	10,9%	11,4%	15,1%	0,0%
	En un altre municipi de Catalunya	4,0%	3,4%	4,6%	1,0%	4,2%	4,4%	4,1%	5,4%	4,2%	5,3%	0,0%	0,0%	3,2%	4,0%	5,0%	0,0%
	En una altra comunitat / ciutat autònoma espanyola	21,3%	19,5%	23,0%	1,0%	4,7%	4,7%	23,0%	55,6%	66,8%	28,2%	0,0%	0,8%	49,6%	11,0%	10,2%	8,8%
	A l'estranger	27,7%	30,8%	24,7%	50,2%	51,5%	37,9%	11,6%	4,5%	1,8%	4,8%	98,6%	95,6%	16,1%	37,7%	20,7%	0,0%
	No contesta	0,6%	0,5%	0,7%	1,0%	0,0%	0,5%	0,5%	0,4%	1,4%	0,6%	0,6%	0,0%	1,0%	0,0%	0,2%	57,3%
Població: Nascuts a un altre municipi de Catalunya		9559	3946	5614	269	1582	3000	2131	1357	1221	9559	0	0	2094	4713	2753	0
Base: Nascuts a un altre municipi de Catalunya		82	33	49	2	13	25	18	13	11	82	0	0	19	40	23	0
32a. A quin municipi de Catalunya?	Badalona	8,6%	9,0%	8,2%	0,0%	7,5%	4,0%	22,4%	0,0%	8,5%	8,6%	0,0%	0,0%	16,4%	7,5%	4,5%	0,0%
	Begues	1,1%	0,0%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,5%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	2,2%	0,0%	0,0%
	Berga	2,1%	2,3%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%	0,0%	7,5%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	0,0%	0,0%
	Cornellà de Llobregat	6,5%	3,4%	8,6%	50,6%	22,9%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%	6,5%	0,0%	0,0%	5,7%	5,1%	9,4%	0,0%
	Esplugues de Llobregat	10,0%	12,3%	8,3%	49,4%	7,6%	19,6%	5,3%	0,0%	0,0%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	12,8%	12,9%	0,0%
	Granollers	1,3%	0,0%	2,1%	0,0%	7,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,4%	0,0%
	Igualada	1,2%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	0,0%
	Llagosta, La	1,2%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%
	Manresa	1,2%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	0,0%
	Martorell	1,2%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	3,7%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%
	Mataró	3,8%	3,0%	4,3%	0,0%	8,0%	7,8%	0,0%	0,0%	0,0%	3,8%	0,0%	0,0%	5,7%	5,2%	0,0%	0,0%
	Mollet del Vallès	1,3%	0,0%	2,2%	0,0%	7,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	5,8%	0,0%	0,0%	0,0%
	Olesa de Montserrat	1,3%	0,0%	2,2%	0,0%	0,0%	4,2%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%	0,0%	0,0%

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
Sabadell	2,5%	0,0%	4,3%	0,0%	7,6%	4,1%	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	5,1%	0,0%	0,0%
Sant Feliu de Codines	1,2%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,5%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%
Sant Just Desvern	1,2%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,5%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	0,0%
Sant Martí de Tous	1,2%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,2%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	0,0%
Santa Coloma de Gramenet	7,9%	16,2%	2,0%	0,0%	15,9%	9,0%	5,7%	8,2%	0,0%	7,9%	0,0%	0,0%	0,0%	10,8%	8,8%	0,0%
Santa Susanna	1,3%	3,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,7%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	5,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Cerdanyola del Vallès	1,2%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	5,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Terrassa	1,3%	3,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,7%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%	0,0%	0,0%
Vilanova i la Geltrú	1,2%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,4%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	0,0%
Puigcerdà	1,1%	0,0%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,3%	1,1%	0,0%	0,0%	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Ripoll	2,4%	2,9%	2,1%	0,0%	0,0%	3,9%	0,0%	8,4%	0,0%	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%	4,1%	0,0%
Roses	1,2%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,5%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%
Agramunt	1,2%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,6%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	0,0%
Artesa de Lleida	2,5%	0,0%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	11,2%	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	5,1%	0,0%	0,0%
Lleida	12,2%	6,1%	16,6%	0,0%	7,2%	4,0%	5,7%	34,5%	28,6%	12,2%	0,0%	0,0%	23,2%	9,5%	8,7%	0,0%
Seu d'Urgell, La	1,3%	0,0%	2,2%	0,0%	0,0%	4,1%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,4%	0,0%
Alcanar	1,2%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	0,0%
Bot	1,2%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	0,0%
Reus	1,3%	3,2%	0,0%	0,0%	8,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	2,7%	0,0%	0,0%
Sant Carles de la Ràpita	1,2%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,5%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%
Tarragona	11,0%	20,9%	4,0%	0,0%	0,0%	12,0%	16,4%	8,2%	18,8%	11,0%	0,0%	0,0%	11,0%	5,0%	21,2%	0,0%
Tortosa	2,4%	2,7%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	5,6%	7,8%	0,0%	2,4%	0,0%	0,0%	10,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Població: Nascuts a una altra comunitat / ciutat autònoma	50662	22334	28327	254	1776	3156	12074	13990	19411	50542	0	119	32114	12820	5635	93
Base: Nascuts a una altra comunitat / ciutat autònoma	457	191	266	2	14	26	101	130	184	456	0	1	298	111	47	1
32b. A quina comunitat / ciutat autònoma?																
Andalucía	46,5%	53,3%	41,1%	50,0%	22,0%	26,5%	44,6%	44,4%	54,5%	46,6%	0,0%	0,0%	51,6%	37,7%	35,9%	100,0%
Aragón	4,8%	2,5%	6,5%	0,0%	6,4%	7,6%	4,9%	6,2%	3,1%	4,8%	0,0%	0,0%	2,5%	10,7%	4,2%	0,0%
Principado de Asturias	1,2%	1,1%	1,3%	0,0%	0,0%	7,7%	0,0%	1,7%	0,6%	1,2%	0,0%	0,0%	0,3%	1,8%	4,4%	0,0%
Illes Balears	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Cantabria	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Castilla y León	11,1%	9,9%	12,1%	0,0%	0,0%	8,5%	10,8%	9,2%	14,3%	11,2%	0,0%	0,0%	11,1%	11,9%	10,0%	0,0%
Castilla-La Mancha	8,7%	6,2%	10,6%	0,0%	13,5%	7,5%	8,9%	6,5%	9,9%	8,7%	0,0%	0,0%	9,2%	8,3%	6,4%	0,0%

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
Comunitat Valenciana	4,6%	5,0%	4,3%	50,0%	21,8%	7,8%	4,0%	3,3%	3,2%	4,6%	0,0%	0,0%	3,4%	2,8%	15,3%	0,0%
Extremadura	10,2%	10,8%	9,6%	0,0%	6,7%	3,9%	12,8%	17,2%	4,9%	9,9%	0,0%	100,0%	11,9%	8,5%	4,3%	0,0%
Galícia	8,4%	6,5%	9,9%	0,0%	22,8%	15,3%	8,9%	8,2%	5,8%	8,4%	0,0%	0,0%	6,9%	10,1%	13,0%	0,0%
Comunidad de Madrid	0,9%	1,5%	0,4%	0,0%	0,0%	3,8%	1,0%	0,8%	0,5%	0,9%	0,0%	0,0%	0,3%	0,9%	4,3%	0,0%
Región de Murcia	0,6%	0,5%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	1,1%	0,6%	0,0%	0,0%	0,6%	0,9%	0,0%	0,0%
Comunidad Foral de Navarra	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%
País Vasco	1,4%	1,6%	1,3%	0,0%	0,0%	11,5%	1,0%	0,8%	0,6%	1,4%	0,0%	0,0%	0,7%	2,8%	2,1%	0,0%
La Rioja	0,2%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Ciudad Autónoma de Ceuta	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%
Ciudad Autónoma de Melilla	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%
No contesta	0,5%	1,1%	0,0%	0,0%	6,8%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	0,0%
Població: Nascuts a l'estranger	65831	35304	30527	13055	19426	25623	6056	1134	537	8686	43669	13477	10436	43932	11463	0
Base: Nascuts a l'estranger	534	279	255	105	154	209	51	10	5	71	352	111	86	355	93	0
32c. A quin país?																
Andorra	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%
Argentina	1,7%	2,5%	0,8%	0,0%	0,8%	2,4%	5,9%	0,0%	0,0%	3,2%	0,8%	3,6%	2,2%	0,5%	5,6%	0,0%
Bolívia	13,2%	10,5%	16,2%	13,0%	9,0%	17,5%	11,9%	0,0%	0,0%	2,7%	13,1%	20,1%	10,7%	14,4%	10,8%	0,0%
Brasil	1,4%	1,0%	1,9%	0,0%	0,6%	1,4%	5,9%	0,0%	18,8%	2,8%	1,1%	1,6%	1,0%	1,4%	2,1%	0,0%
Bulgària	0,2%	0,0%	0,4%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%
Camerun	0,4%	0,3%	0,4%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,3%	0,0%	1,2%	0,3%	0,0%	0,0%
Xile	0,7%	1,1%	0,4%	1,1%	0,0%	0,0%	4,0%	9,8%	0,0%	4,3%	0,0%	0,9%	0,0%	0,3%	3,1%	0,0%
Xina	0,6%	1,1%	0,0%	0,9%	0,6%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,6%	1,0%	0,0%
Colòmbia	8,7%	8,8%	8,6%	5,0%	13,1%	8,1%	5,7%	9,9%	0,0%	8,7%	9,7%	5,5%	3,5%	9,4%	10,7%	0,0%
Congo	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Cuba	1,1%	0,7%	1,5%	1,8%	0,6%	0,9%	0,0%	0,0%	19,9%	2,7%	0,8%	0,9%	1,0%	1,1%	1,0%	0,0%
República Dominicana	11,9%	11,7%	12,1%	10,2%	16,6%	10,1%	9,8%	9,0%	0,0%	9,7%	11,4%	15,0%	12,5%	13,5%	5,3%	0,0%
Equador	15,5%	15,7%	15,3%	16,9%	14,9%	16,7%	7,9%	29,3%	0,0%	15,2%	12,8%	24,4%	16,7%	17,6%	6,4%	0,0%
Salvador, el	1,5%	1,0%	2,0%	0,9%	2,5%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,2%	0,0%	3,5%	1,1%	1,0%	0,0%
Guinea Equatorial	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%
Finlàndia	0,4%	0,4%	0,4%	0,0%	0,7%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	2,2%	0,0%
França	1,6%	1,8%	1,5%	0,0%	0,8%	1,4%	5,9%	10,1%	18,8%	6,9%	0,5%	1,9%	2,1%	1,1%	3,4%	0,0%
Guaiana Francesa	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis				
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
Geòrgia	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%
Gàmbia	0,7%	1,3%	0,0%	3,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	0,8%	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Alemanya	0,5%	0,7%	0,4%	0,9%	0,0%	0,0%	3,9%	0,0%	0,0%	2,7%	0,3%	0,0%	0,0%	0,5%	1,0%	0,0%	0,0%
Guatemala	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%
Haití	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%
Hondures	6,5%	6,0%	7,0%	12,9%	5,6%	4,9%	3,8%	0,0%	0,0%	0,0%	8,9%	2,7%	5,7%	7,5%	3,1%	0,0%	0,0%
Índia	1,4%	2,6%	0,0%	0,0%	1,3%	2,0%	2,0%	0,0%	0,0%	1,5%	1,8%	0,0%	1,1%	1,2%	2,2%	0,0%	0,0%
Itàlia	0,7%	1,0%	0,4%	0,0%	0,6%	0,9%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	1,1%	0,3%	2,1%	0,0%	0,0%
Costa d'Ivori	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Maurici	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%
Mèxic	0,4%	0,0%	0,8%	0,0%	0,6%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,9%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Marroc	5,8%	7,2%	4,3%	2,8%	4,5%	8,3%	3,9%	21,0%	0,0%	10,3%	6,0%	2,7%	13,0%	5,1%	2,1%	0,0%	0,0%
Nepal	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%
Nicaragua	0,7%	0,3%	1,2%	0,9%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,6%	0,9%	0,0%	0,8%	1,1%	0,0%	0,0%
Nigèria	0,7%	1,0%	0,4%	0,9%	0,6%	0,5%	0,0%	10,9%	0,0%	0,0%	0,8%	0,9%	2,3%	0,3%	1,1%	0,0%	0,0%
Pakistan	3,4%	5,6%	0,8%	4,7%	3,9%	2,9%	1,9%	0,0%	0,0%	1,4%	4,2%	1,8%	7,0%	2,5%	3,5%	0,0%	0,0%
Paraguai	1,7%	1,1%	2,3%	3,9%	1,8%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	1,7%	1,7%	1,1%	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%
Perú	9,0%	7,6%	10,7%	11,3%	9,1%	7,2%	13,8%	0,0%	0,0%	9,7%	8,9%	9,0%	2,3%	10,6%	8,9%	0,0%	0,0%
Filipines	0,4%	0,3%	0,4%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	21,3%	1,3%	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%	1,0%	0,0%	0,0%
Polònia	0,6%	0,4%	0,8%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,3%	2,1%	0,0%	0,0%
Portugal	0,5%	1,0%	0,0%	0,9%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	1,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Romania	0,5%	0,3%	0,8%	1,8%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	2,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Senegal	0,8%	1,5%	0,0%	0,0%	0,6%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	2,6%	0,3%	1,1%	0,0%	0,0%
Ucraïna	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Gran Bretanya	0,4%	0,3%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	21,3%	0,0%	0,3%	0,8%	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%
Estats Units d'Amèrica	0,4%	0,7%	0,0%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Uruguai	0,7%	1,0%	0,4%	0,0%	0,0%	1,4%	1,9%	0,0%	0,0%	1,4%	0,5%	0,9%	0,0%	0,5%	2,1%	0,0%	0,0%
Veneçuela	3,3%	1,8%	5,1%	1,8%	6,4%	1,4%	5,9%	0,0%	0,0%	2,7%	3,3%	3,7%	2,2%	2,7%	6,6%	0,0%	0,0%
Població	237877	114525	123352	26025	37683	67522	52425	25161	29061	179483	44294	14100	64742	116620	55457	1059	
BASE: Total enquestes	2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9	
33. Té alguna diversitat funcional que li dificulti l'accés a Internet?	0,3%	0,2%	0,4%	1,5%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,3%	0,2%	0,6%	0,0%	0,5%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis				
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
	Sí, sensorial (visual o auditiva)	1,8%	1,3%	2,3%	2,7%	1,6%	0,7%	1,6%	2,6%	3,6%	1,6%	3,0%	0,8%	2,8%	1,9%	0,7%	0,0%
	Sí, física	1,0%	1,0%	0,9%	1,8%	0,0%	0,4%	1,1%	1,4%	2,1%	1,0%	0,6%	1,6%	1,5%	0,5%	1,3%	0,0%
	Si, altres	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,3%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%
	No	96,0%	96,5%	95,5%	93,6%	97,3%	97,9%	96,4%	95,5%	91,7%	96,2%	94,8%	97,5%	94,2%	96,7%	97,6%	42,7%
	No contesta	1,0%	0,9%	1,1%	1,0%	1,0%	1,1%	0,5%	0,4%	2,3%	1,0%	1,4%	0,0%	1,2%	0,6%	0,4%	57,3%
34. Amb qui viu a casa seva?	Unipersonal	12,2%	10,7%	13,5%	1,5%	4,9%	9,6%	12,3%	17,3%	32,4%	14,9%	3,4%	5,8%	20,2%	7,0%	13,8%	0,0%
	Multipersonal sense nucli	4,2%	4,3%	4,2%	6,1%	9,6%	4,2%	2,7%	1,3%	0,7%	1,3%	15,4%	6,8%	2,9%	5,6%	2,9%	0,0%
	Nuclear, en parella sense fills	25,3%	27,2%	23,6%	10,1%	17,4%	14,6%	25,0%	54,5%	49,5%	29,7%	13,5%	7,5%	36,8%	20,1%	22,9%	18,9%
	Nuclear, en parella amb fills	39,8%	44,0%	35,9%	57,1%	48,5%	51,2%	41,0%	12,8%	7,6%	36,5%	48,7%	53,6%	23,3%	47,4%	43,4%	22,4%
	Nuclear, monoparental amb fills	10,8%	8,0%	13,5%	18,1%	8,6%	12,6%	12,2%	6,1%	4,9%	10,7%	8,6%	19,6%	8,0%	12,4%	11,1%	0,0%
	Nuclear 3 generacions	4,9%	3,6%	6,2%	3,7%	8,7%	4,3%	5,0%	4,1%	3,2%	4,3%	6,9%	5,9%	5,9%	5,0%	3,7%	0,0%
	Altres	1,2%	1,2%	1,2%	1,3%	1,7%	1,6%	0,4%	1,9%	0,3%	0,8%	3,0%	0,7%	1,4%	1,1%	1,3%	0,0%
	No contesta	1,5%	1,0%	2,0%	2,0%	0,6%	1,8%	1,4%	2,0%	1,4%	1,9%	0,6%	0,0%	1,5%	1,3%	0,9%	58,7%

VERTICALS		Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis			
			Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
34. Amb qui viu a casa seva? (Recodificat)	Unipersonal	12,2%	10,7%	13,5%	1,5%	4,9%	9,6%	12,3%	17,3%	32,4%	14,9%	3,4%	5,8%	20,2%	7,0%	13,8%	0,0%
	Parella, sense fills	25,3%	27,2%	23,6%	10,1%	17,4%	14,6%	25,0%	54,5%	49,5%	29,7%	13,5%	7,5%	36,8%	20,1%	22,9%	18,9%
	Parella amb fills	39,8%	44,0%	35,9%	57,1%	48,5%	51,2%	41,0%	12,8%	7,6%	36,5%	48,7%	53,6%	23,3%	47,4%	43,4%	22,4%
	Monoparental	10,8%	8,0%	13,5%	18,1%	8,6%	12,6%	12,2%	6,1%	4,9%	10,7%	8,6%	19,6%	8,0%	12,4%	11,1%	0,0%
	Altres	10,4%	9,1%	11,5%	11,2%	19,9%	10,2%	8,1%	7,3%	4,2%	6,4%	25,3%	13,5%	10,2%	11,7%	8,0%	0,0%
	No contesta	1,5%	1,0%	2,0%	2,0%	0,6%	1,8%	1,4%	2,0%	1,4%	1,9%	0,6%	0,0%	1,5%	1,3%	0,9%	58,7%
35. Quantes persones viuen a casa seva?	1 persona	12,2%	10,7%	13,5%	1,5%	4,9%	9,6%	12,3%	17,3%	32,4%	14,9%	3,4%	5,8%	20,2%	7,0%	13,8%	0,0%
	2 persones	34,2%	34,4%	34,1%	19,7%	26,1%	23,8%	35,4%	63,4%	54,5%	38,6%	20,2%	22,1%	45,9%	29,1%	31,6%	18,9%
	3 persones	22,2%	24,9%	19,6%	24,9%	24,8%	24,5%	28,3%	10,6%	9,8%	22,2%	21,8%	23,1%	17,6%	24,2%	23,5%	0,0%
	4 persones	20,0%	18,9%	21,1%	28,5%	26,8%	27,5%	18,5%	5,6%	1,8%	18,3%	24,7%	27,2%	8,6%	24,9%	23,5%	11,1%
	5 o més persones	9,9%	10,3%	9,5%	24,4%	16,8%	12,6%	3,4%	2,0%	0,0%	4,1%	29,4%	21,8%	6,1%	13,5%	6,6%	11,3%
	No contesta	1,5%	0,8%	2,1%	1,0%	0,6%	2,0%	2,1%	1,1%	1,4%	1,9%	0,6%	0,0%	1,5%	1,2%	1,1%	58,7%

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis				
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
Mitjana membres de la llar	2,86	2,89	2,84	3,77	3,31	3,15	2,66	2,12	1,81	2,59	3,77	3,46	2,37	3,17	2,80	3,36	
36. De les persones que viuen a casa seva, quantes són menors de 16 anys?	Cap menor	70,7%	71,1%	70,4%	62,9%	56,3%	48,6%	87,3%	94,8%	97,2%	79,3%	45,5%	41,5%	84,4%	64,3%	69,2%	30,1%
	1 menor	16,4%	16,7%	16,1%	25,0%	22,6%	26,7%	8,8%	3,5%	1,8%	11,6%	28,6%	40,4%	9,0%	20,5%	16,5%	22,4%
	2 menors	9,2%	8,6%	9,7%	7,4%	15,9%	19,1%	1,8%	0,4%	0,0%	6,3%	19,1%	14,5%	3,3%	11,4%	11,5%	0,0%
	3 menors	1,8%	1,8%	1,9%	1,9%	3,6%	3,4%	0,5%	0,0%	0,0%	1,1%	4,9%	1,8%	1,5%	2,1%	1,7%	0,0%
	4 menors	0,2%	0,4%	0,0%	1,3%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%
	5 o més menors	0,1%	0,2%	0,0%	0,5%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%
	No contesta	1,5%	1,1%	1,9%	1,0%	1,7%	1,8%	1,6%	1,3%	1,0%	1,8%	0,3%	1,9%	1,4%	1,3%	1,1%	47,5%
Mitjana menors de 16 anys	0,42	0,43	0,42	0,54	0,66	0,78	0,14	0,04	0,02	0,28	0,89	0,76	0,22	0,52	0,45	0,43	
37. Sumant els ingressos mensuals nets de tots els membres de la seva llar, aproximadament quins són els ingressos familiars nets que entren cada mes a casa seva?	Fins a 1.000 €	12,9%	9,7%	15,9%	9,5%	12,1%	11,9%	10,2%	13,7%	23,4%	10,3%	21,4%	18,7%	22,7%	11,1%	5,5%	0,0%
	De 1.001 € a 2.000 €	26,6%	26,3%	26,9%	23,1%	27,5%	27,0%	25,6%	28,7%	27,5%	24,8%	28,4%	44,6%	28,7%	29,5%	18,6%	0,0%
	De 2.001 € a 3.000 €	20,1%	24,4%	16,2%	22,6%	19,3%	24,9%	21,4%	19,1%	6,6%	21,1%	19,0%	12,1%	9,1%	22,9%	27,7%	0,0%

VERTICALS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Epanyola	Estrangera	Epanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
De 3.001 € a 4.000 €	7,3%	8,9%	5,8%	9,7%	11,3%	9,0%	7,3%	2,6%	0,0%	7,8%	6,8%	2,5%	1,4%	7,9%	12,8%	11,1%
De 4.001 € a 5.000 €	3,7%	4,3%	3,1%	1,5%	8,2%	4,1%	3,6%	2,3%	0,0%	3,9%	3,5%	1,0%	0,7%	2,4%	9,9%	0,0%
Més de 5.000 €	2,5%	3,1%	2,0%	2,0%	4,3%	3,6%	1,8%	0,9%	0,8%	2,8%	1,7%	1,8%	0,4%	2,3%	5,2%	11,3%
No ho sap	10,5%	9,6%	11,4%	26,2%	11,8%	6,3%	6,6%	10,9%	11,3%	9,0%	15,9%	12,2%	13,1%	11,3%	6,1%	0,0%
No contesta	16,4%	13,8%	18,8%	5,4%	5,6%	13,2%	23,4%	21,6%	30,4%	20,3%	3,4%	7,1%	24,0%	12,6%	14,3%	77,6%

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITAL DE LLOBREGAT 2022

VERTICALS	Total	Ocupació							Districte										Nivell d'ingressos				Composició de la llar					
		Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC		
Població	237877	132118	18921	59876	9009	15053	2308	592	46495	47512	40940	40287	35264	27379	30687	63293	47917	17343	14667	63970	28967	60248	94609	25789	24646	3618		
BASE: Total enquestes	2000	1076	157	550	80	114	18	5	388	404	347	336	295	230	262	533	396	140	120	549	256	522	769	216	206	31		
Mètode de realització de l'enquesta																												
Telefònic	75.1%	70.2%	74.0%	96.2%	84.1%	37.3%	34.8%	60.7%	85.0%	67.7%	72.1%	66.7%	78.4%	83.9%	77.8%	76.8%	73.7%	61.8%	62.4%	79.7%	84.3%	81.7%	71.3%	77.1%	61.4%	69.6%		
Presencial	14.6%	15.8%	17.1%	0.2%	12.0%	54.8%	53.9%	0.0%	0.5%	22.1%	16.1%	28.8%	13.7%	4.1%	17.0%	15.2%	16.5%	16.7%	16.3%	10.6%	2.2%	8.5%	18.7%	11.9%	33.5%	30.4%		
Online	10.2%	14.0%	9.0%	3.7%	3.9%	7.9%	11.4%	39.3%	14.5%	10.2%	11.9%	4.5%	7.9%	12.0%	5.2%	8.0%	9.8%	21.5%	21.2%	9.7%	13.5%	9.8%	9.9%	11.0%	5.0%	30.4%		
P0. Vostè està empadronat/da a la ciutat de S'I llobregat?	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
P0A. Quant temps fa que viu a L'Hospitalet?																												
D'1 a 5 anys	11.0%	13.0%	15.8%	0.5%	7.9%	27.4%	31.9%	0.0%	4.9%	15.9%	9.3%	15.9%	12.9%	5.3%	14.0%	11.8%	9.4%	10.8%	14.8%	8.9%	5.8%	8.2%	9.6%	11.8%	10.6%	29.6%	7.2%	
De 6 a 10 anys	9.8%	12.8%	9.5%	1.4%	4.0%	19.1%	27.0%	0.0%	5.1%	13.0%	12.8%	10.9%	8.2%	8.5%	12.2%	10.3%	11.5%	13.3%	8.9%	6.2%	2.9%	7.1%	12.4%	12.0%	13.2%	6.4%		
D'11 a 20 anys	14.3%	18.4%	19.1%	4.7%	15.8%	11.3%	5.0%	0.0%	8.9%	16.4%	14.5%	18.8%	18.0%	8.1%	19.2%	16.1%	14.1%	13.6%	13.0%	10.8%	9.4%	7.8%	18.8%	16.6%	18.3%	0.0%		
Més de 20 anys	32.1%	16.9%	18.3%	75.4%	53.0%	1.6%	11.7%	19.9%	34.8%	25.9%	31.5%	30.9%	30.4%	43.4%	34.4%	34.1%	23.3%	17.6%	13.9%	43.7%	46.9%	50.9%	21.8%	20.9%	18.1%	45.3%		
Tota la vida	32.8%	38.9%	37.2%	17.9%	19.4%	40.6%	24.4%	80.1%	46.3%	28.9%	31.9%	23.5%	30.5%	34.7%	20.2%	27.6%	41.6%	44.7%	49.4%	30.4%	35.0%	26.0%	37.3%	40.0%	20.9%	41.1%		
Miñana anys de residència a L'Hospitalet	33.05	27.42	27.50	51.88	39.58	13.27	13.44	43.41	39.12	29.22	31.40	30.19	31.72	37.81	31.85	32.50	31.63	27.08	30.80	37.37	44.53	40.70	27.89	30.36	22.80	37.85		
I1. A quin barri viu?																												
Centre	9.8%	10.1%	8.8%	11.2%	3.8%	6.2%	8.7%	20.2%	50.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	9.2%	9.3%	13.9%	20.4%	9.3%	10.5%	11.1%	5.1%	5.6%	6.3%	7.1%		
Sanfeliu	2.5%	2.4%	1.2%	3.2%	0.0%	3.7%	0.0%	0.0%	12.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.5%	3.8%	0.9%	1.6%	1.0%	2.9%	3.4%	2.1%	3.1%	1.5%	0.8%	3.5%		
Sant Josep	7.3%	7.0%	6.2%	8.4%	4.8%	7.1%	4.8%	19.7%	37.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	7.9%	7.0%	12.1%	7.5%	8.9%	4.8%	9.8%	7.9%	6.1%	2.3%	9.7%		
Collblanc	9.8%	10.8%	11.0%	7.2%	8.3%	10.2%	5.1%	20.6%	0.0%	49.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.7%	10.8%	9.5%	10.5%	8.3%	8.7%	10.3%	6.9%	8.4%	13.8%	17.0%	10.1%		
La Torassa	10.2%	10.6%	10.2%	9.3%	7.6%	12.5%	10.1%	0.0%	0.0%	51.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.0%	10.1%	9.7%	9.0%	10.0%	9.1%	10.2%	8.2%	8.4%	10.1%	16.0%	15.5%	6.0%	
Santa Eulàlia o Granvia Sud	17.2%	17.8%	17.0%	16.4%	9.2%	19.9%	15.6%	39.4%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.7%	15.3%	19.7%	19.2%	19.5%	18.3%	19.3%	16.5%	19.1%	16.5%	10.6%	12.8%		
La Florida	10.9%	10.3%	11.8%	9.8%	18.8%	14.6%	10.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	64.2%	0.0%	0.0%	14.6%	11.5%	12.0%	11.8%	9.3%	5.7%	4.2%	12.1%	8.4%	9.9%	11.0%	22.5%		
Les Planes	6.1%	6.7%	6.2%	5.3%	4.5%	5.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	35.8%	0.0%	0.0%	7.5%	5.0%	7.1%	6.6%	4.4%	5.9%	5.4%	6.0%	6.2%	4.0%	8.0%	9.9%			
Can Serra	3.8%	3.1%	3.4%	4.8%	8.8%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.3%	0.0%	3.3%	3.8%	2.4%	2.8%	4.4%	5.5%	4.8%	5.5%	2.9%	3.0%	3.1%	0.0%			
Pubilla Cases	11.1%	11.1%	11.2%	9.4%	15.0%	11.2%	39.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	74.7%	0.0%	12.0%	10.6%	11.0%	10.6%	10.5%	11.4%	9.9%	10.5%	11.0%	11.9%	13.9%	6.7%			
El Gornal	2.5%	2.1%	3.0%	2.6%	3.9%	3.4%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	21.6%	3.2%	2.1%	2.7%	2.1%	1.6%	2.9%	2.3%	1.8%	2.2%	2.1%	2.7%	2.9%	1.7%		
Belvitge	9.0%	7.9%	10.2%	12.2%	15.3%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	78.4%	0.0%	9.5%	10.4%	9.4%	5.7%	10.2%	7.8%	11.2%	11.6%	7.6%	6.8%	7.7%	10.0%			
I2. Sexe																												
Home	48.1%	51.1%	49.6%	45.8%	1.3%	54.8%	59.1%	80.3%	47.9%	48.3%	48.1%	48.6%	48.0%	47.8%	36.3%	53.3%	58.2%	58.7%	57.5%	41.8%	42.4%	51.7%	47.6%	35.6%	42.4%	30.5%		
Dona	51.9%	48.9%	50.4%	54.2%	98.7%	45.2%	40.9%	19.7%	52.1%	51.7%	51.9%	51.4%	52.0%	52.2%	63.7%	52.4%	41.8%	41.3%	42.5%	58.2%	57.6%	48.3%	46.7%	64.4%	57.6%	69.5%		
I3. Em podria dir quin edat té vostè?																												
De 16 a 24 anys	10.9%	8.5%	6.0%	0.2%	0.0%	82.6%	50.8%	0.0%	10.1%	11.6%	10.2%	12.1%	11.3%	10.2%	8.1%	9.5%	12.3%	14.6%	6.1%	12.9%	1.3%	4.4%	1.8%	18.3%	11.9%	14.3%		
De 25 a 34 anys	15.8%	22.8%	22.5%	0.0%	6.6%	13.5%	23.5%	20.6%	13.4%	19.2%	15.0%	17.7%	16.6%	11.8%	14.8%	16.4%	15.1%	24.6%	32.1%	10.2%	6.4%	10.9%	19.3%	12.5%	30.5%	6.7%		
De 35 a 49 anys	28.4%	42.2%	38.6%	3.1%	18.7%	3.2%	10.3%	40.0%	27.6%	29.6%	29.9%	28.5%	28.4%	25.0%	26.2%	25.0%	35.3%	20.6%	22.5%	16.4%	36.5%	28.9%	32.9%	27.9%	33.7%			
De 50 a 64 anys	22.0%	25.9%	28.7%	14.7%	37.0%	0.8%	15.4%	19.9%	23.1%	21.5%	22.1%	21.8%	21.2%	22.5%	17.5%	21.2%	23.5%	21.9%	19.4%	24.6%	22.3%	21.8%	22.7%	24.8%	17.3%	19.8%		
De 65 a 74 anys	10.6%	0.6%	3.0%	37.6%	13.9%	0.0%	0.0%	0.0%	13.2%	7.7%	12.4%	8.6%	9.4%	12.9%	11.3%	11.4%	10.0%	3.8%	5.6%	12.8%	15.0%	22.8%	4.1%	6.0%	7.4%	14.0%		
De 75 i més anys	12.2%	0.0%	1.2%	44.4%	23.8%	0.0%	0.0%	19.5%	12.6%	10.4%	10.4%	11.3%	13.1%	17.6%	22.2%	12.6%	4.0%	0.0%	1.5%	18.9%	32.5%	23.9%	2.3%	5.5%	4.9%	11.4%		
Miñana d'edat	49.40	42.43	44.78	72.39	60.36	21.25	30.97	49.57	51.47	47.34	48.40	44.81	47.81	49.64	53.54	49.47	46.12	40.97	43.09	53.55	61.92	59.31	42.02	44.75	43.43	51.09		
I4. Nacionalitat																												
Espanyola	75.5%	69.6%	68.7%	97.6%	84.1%	49.1%	26.0%	100.0%	92.4%	64.7%	77.3%	60.8%	70.9%	90.0%	60.5%	70.2%	78.9%	80.5%	81.8%	82.4%	92.0%	88.3%	69.2%	74.6%	46.7%	93.1%		
Estrangera	18.6%	22.7%	25.6%	0.8%	13.2%	41.0%	68.9%	0.0%	4.7%	26.6%	19.5%	31.0%	20.4%	6.5%	30.9%	19.9%	15.5%	13.3%	5.1%	9.9%	22.8%	14.7%	15.7%	45.6%	6.9%			
Espanyola i estrangera	5.9%	7.7%	5.7%	1.7%	2.7%	9.9%	5.1%	0.0%	2.9%	8.7%	3.2%	8.2%	8.7%	3.5%	8.6%	9.9%	3.6%	2.0%	2.7%	4.2%	2.8%	1.8%	8.0%	10.7%	7.7%	0.0%		
Població: Tenen nacionalitat estrangera o doble	58394	40212	5915	1466	1431	7662	1708	0	3531	16711	9303	15790	10273	2725	12121	18865	10112	3388	2668	11240	2303	7225	29128	6558	13131	249		
BASE: Tenen nacionalitat estrangera o doble	473	325	48	13	12	61	14	0	29	138	78	125	82	21	98	154	82	27	21	91	19	57	234	54	107	2		
I4A. Nacionalitat estrangera																												
Argentina	1.2%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.8%	0.0%	3.4%	2.2%	1.3%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	1.9%	2.4%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	0.0%	1.7%	1.8%	0.9%	0.0%		
Bolivia	14.6%	15.2%	10.2%	0.0%	34.2%	17.3%	0.0%	0.0%	17.1%	18.2%	6.4%	16.5%	13.0%	17.8%	19.4%	12.3%	7.2%	4.7%	10.0%	5.3%	9.1%	18.4%	18.4%	9.2%	0.0%			
Brasil	1.0%																											

VERTICALS		Ocupació										Districte										Nivell d'ingressos					Composició de la llar				
		Total	Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC				
	Romania	0,6%	0,6%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	1,3%	0,0%	1,2%	0,0%	1,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	1,7%	0,4%	0,0%	0,9%	0,0%					
	Rússia	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%					
	Senegal	0,9%	1,0%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	1,7%	1,2%	0,0%	1,2%	0,7%	1,2%	0,0%	0,0%	1,1%	6,4%	0,0%	0,9%	0,0%	0,9%	0,0%					
	Gran Bretanya	0,2%	0,0%	0,0%	7,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%					
	Estats Units d'Amèrica	0,4%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	5,8%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%					
	Uruguai	0,4%	0,3%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,2%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%					
	Veneçuela	3,3%	3,4%	4,1%	0,0%	16,6%	1,5%	0,0%	0,0%	10,7%	2,2%	6,5%	1,6%	2,3%	4,4%	0,9%	3,9%	0,0%	10,6%	18,7%	2,1%	0,0%	5,4%	2,9%	1,8%	4,6%	0,0%				
	<b>Població</b>	<b>237877</b>	<b>132118</b>	<b>18921</b>	<b>59876</b>	<b>9009</b>	<b>15053</b>	<b>2308</b>	<b>592</b>	<b>46495</b>	<b>47512</b>	<b>40940</b>	<b>40287</b>	<b>35264</b>	<b>27379</b>	<b>30687</b>	<b>63293</b>	<b>47917</b>	<b>17343</b>	<b>14667</b>	<b>63970</b>	<b>28967</b>	<b>60248</b>	<b>94609</b>	<b>25789</b>	<b>24646</b>	<b>3618</b>				
	<b>BASE: Total enquestes</b>	<b>2000</b>	<b>1076</b>	<b>157</b>	<b>550</b>	<b>80</b>	<b>114</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>388</b>	<b>404</b>	<b>347</b>	<b>336</b>	<b>295</b>	<b>230</b>	<b>262</b>	<b>533</b>	<b>396</b>	<b>140</b>	<b>120</b>	<b>549</b>	<b>256</b>	<b>522</b>	<b>769</b>	<b>216</b>	<b>206</b>	<b>31</b>				
	1. A casa seva, té connexió a internet?	Si	89,2%	96,6%	90,9%	71,7%	77,7%	97,6%	95,0%	100,0%	91,1%	89,0%	92,7%	86,2%	88,2%	86,8%	75,7%	89,4%	99,0%	98,6%	100,0%	83,2%	72,3%	82,1%	97,9%	92,0%	91,2%	83,9%			
	No	10,8%	3,4%	9,1%	28,3%	22,3%	2,4%	5,0%	0,0%	8,9%	11,0%	7,3%	13,8%	11,8%	13,2%	24,3%	10,6%	1,0%	1,4%	0,0%	16,8%	27,7%	17,9%	2,1%	8,0%	8,8%	16,1%				
	<b>Població: Tenen connexió a Internet</b>	<b>212201</b>	<b>127599</b>	<b>17198</b>	<b>42921</b>	<b>7002</b>	<b>14696</b>	<b>2192</b>	<b>592</b>	<b>42352</b>	<b>42287</b>	<b>37943</b>	<b>34738</b>	<b>31103</b>	<b>23778</b>	<b>23222</b>	<b>56575</b>	<b>47443</b>	<b>17100</b>	<b>14667</b>	<b>53194</b>	<b>20930</b>	<b>49448</b>	<b>92588</b>	<b>23731</b>	<b>22470</b>	<b>3034</b>				
	<b>Base: Tenen connexió a Internet</b>	<b>1767</b>	<b>1039</b>	<b>143</b>	<b>391</b>	<b>61</b>	<b>111</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>349</b>	<b>356</b>	<b>321</b>	<b>286</b>	<b>257</b>	<b>198</b>	<b>194</b>	<b>474</b>	<b>392</b>	<b>138</b>	<b>120</b>	<b>449</b>	<b>182</b>	<b>422</b>	<b>752</b>	<b>198</b>	<b>187</b>	<b>26</b>				
	1.1. Quin tipus de connexió a Internet té a casa?	ADSL	7,3%	7,6%	3,8%	8,2%	6,4%	6,9%	5,4%	0,0%	4,7%	6,0%	10,3%	8,3%	8,2%	6,9%	7,6%	8,2%	7,0%	7,0%	7,4%	6,6%	5,7%	9,1%	6,7%	7,9%	6,3%	11,9%			
	Fibra	82,8%	87,3%	88,6%	70,0%	73,3%	76,5%	94,6%	79,9%	84,2%	84,0%	84,1%	82,0%	78,7%	82,3%	77,5%	82,6%	87,0%	92,3%	90,1%	76,4%	83,7%	79,4%	86,4%	80,9%	77,6%	72,1%				
	Dades mòbils	0,7%	0,7%	0,7%	0,5%	0,0%	1,6%	0,0%	20,2%	0,8%	0,5%	0,3%	0,6%	1,5%	0,5%	1,0%	0,4%	0,7%	0,0%	0,8%	1,2%	1,1%	0,2%	0,3%	1,5%	2,3%	4,0%				
	Satèl·lit	0,2%	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,6%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%				
	No ho sap	9,0%	4,3%	6,9%	20,8%	20,3%	14,1%	0,0%	0,0%	10,3%	9,4%	4,9%	8,2%	11,6%	9,8%	13,3%	8,6%	5,0%	0,8%	1,6%	15,6%	8,9%	10,9%	6,5%	9,7%	13,9%	12,0%				
	No contesta	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%				
	1.2. Quina qualitat té la seva connexió a la llar?	0	0,3%	0,4%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,8%	0,0%	1,0%	0,5%	0,5%	0,0%	0,0%	0,8%	0,4%	0,5%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%				
	1	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,4%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,5%	4,1%					
	2	0,2%	0,2%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,5%	0,0%	0,5%	0,5%	0,0%				
	3	0,3%	0,2%	0,0%	0,3%	3,4%	1,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,3%	0,3%	0,0%	0,8%	0,6%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,8%	0,3%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%				
	4	1,1%	1,0%	0,7%	0,8%	1,7%	3,4%	0,0%	0,0%	2,0%	0,9%	0,9%	0,7%	1,1%	0,5%	1,6%	0,9%	1,3%	1,4%	0,0%	1,1%	0,0%	0,7%	1,1%	2,4%	1,1%	3,9%				
	5	4,3%	3,8%	4,6%	4,5%	6,8%	6,3%	0,0%	0,0%	2,4%	3,4%	3,7%	8,1%	4,0%	4,5%	3,9%	4,4%	4,5%	4,4%	2,6%	4,5%	4,0%	4,2%	4,1%	4,0%	5,7%	4,0%				
	6	6,3%	6,5%	5,3%	6,2%	4,7%	6,8%	0,0%	19,9%	8,9%	5,9%	5,6%	4,5%	4,9%	8,1%	6,1%	7,1%	7,5%	4,2%	6,6%	5,1%	8,1%	4,5%	7,4%	7,0%	3,3%	5,8%				
	7	16,4%	17,1%	14,5%	13,4%	16,1%	19,8%	35,0%	0,0%	16,6%	15,7%	16,2%	15,4%	17,9%	17,1%	15,4%	14,8%	17,5%	17,1%	16,8%	14,5%	17,9%	16,9%	14,8%	14,5%	17,3%	20,1%				
	8	32,9%	32,7%	41,0%	31,6%	34,8%	29,3%	22,2%	39,3%	33,6%	37,5%	35,8%	26,9%	32,7%	27,6%	36,0%	33,0%	34,7%	33,7%	31,0%	30,0%	28,0%	34,0%	35,7%	25,1%	33,8%	14,3%				
	9	17,6%	18,5%	15,8%	16,5%	11,3%	16,1%	25,2%	40,9%	16,3%	16,3%	18,1%	18,4%	20,3%	16,7%	13,2%	19,7%	16,6%	19,3%	20,1%	16,9%	21,8%	16,6%	15,5%	21,9%	16,4%	16,9%				
	10	16,6%	17,7%	17,5%	12,7%	16,7%	17,5%	12,1%	0,0%	16,9%	15,5%	14,4%	20,4%	12,6%	20,6%	16,0%	15,6%	16,5%	19,9%	21,1%	15,6%	16,2%	17,0%	14,9%	22,2%	15,2%	27,0%				
	No ho sap	3,5%	1,5%	0,7%	11,8%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	3,1%	3,6%	2,4%	4,2%	4,6%	3,3%	6,4%	2,1%	3,3%	2,3%	1,7%	7,2%	7,0%	4,5%	2,1%	2,3%	5,3%	3,9%				
	No contesta	0,4%	0,2%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,3%	0,7%	0,0%	0,4%	0,6%	0,0%	0,0%	0,8%	0,4%	0,5%	0,7%	0,1%	0,0%	0,9%	0,0%				
	1.2. Quina qualitat té la seva connexió a la llar? (Recodificat)	Molt bona (9-10)	34,2%	36,2%	33,3%	29,2%	28,0%	33,6%	37,4%	40,9%	33,3%	31,8%	32,5%	38,8%	32,9%	37,3%	29,2%	31,3%	33,0%	39,2%	41,2%	32,5%	38,1%	33,5%	31,3%	44,2%	31,6%	43,2%			
	Bona (7-8)	49,3%	49,7%	55,5%	44,9%	51,0%	49,0%	57,2%	39,3%	50,2%	53,2%	52,0%	42,3%	50,6%	44,6%	51,4%	47,8%	52,2%	50,8%	45,5%	47,8%	41,8%	50,9%	52,6%	39,6%	51,1%	35,0%				
	Regular (5-6)	10,6%	10,4%	9,9%	10,7%	11,5%	13,1%	0,0%	19,9%	11,2%	9,3%	9,4%	12,6%	8,9%	12,6%	10,0%	10,5%	12,0%	8,6%	9,2%	9,6%	12,0%	8,7%	11,4%	11,0%	9,0%	9,8%				
	Dolenta (3-4)	1,4%	1,1%	0,7%	1,1%	5,1%	4,3%	0,0%	0,0%	2,2%	1,2%	1,3%	0,7%	1,9%	1,1%	1,6%	1,7%	1,3%	1,4%	0,8%	1,4%	0,0%	1,2%	1,6%	2,4%	1,1%	3,9%				
	Molt dolenta (0-2)	0,7%	0,8%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	5,4%	0,0%	0,0%	0,6%	1,5%	1,1%	0,4%	1,0%	1,0%	0,9%	0,5%	0,2%	0,0%	0,8%	1,1%	0,5%	0,0%	0,8%	0,5%	1,0%	4,1%			
	No ho sap	3,5%	1,5%	0,7%	11,8%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	3,1%	3,6%	2,4%	4,2%	4,6%	3,3%	6,4%	2,3%	1,3%	0,0%	1,7%	7,2%	7,0%	4,5%	2,1%	2,3%	5,3%	3,9%				
	No contesta	0,4%	0,2%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,9%	0,3%	0,7%	0,0%	0,4%	0,6%	0,0%	0,0%	0,8%	0,4%	0,5%	0,7%	0,1%	0,0%	0,9%	0,0%				
	<b>Mijana valoració</b>	<b>7,98</b>	<b>8,02</b>	<b>8,09</b>	<b>7,89</b>	<b>7,74</b>	<b>7,81</b>	<b>7,77</b>	<b>8,01</b>	<b>8,00</b>	<b>8,01</b>	<b>7,92</b>	<b>7,99</b>	<b>7,95</b>	<b>7,98</b>	<b>7,91</b>	<b>7,95</b>	<b>7,97</b>	<b>8,15</b>	<b>8,17</b>	<b>7,92</b>	<b>8,09</b>	<b>8,04</b>	<b>7,89</b>	<b>8,13</b>	<b>7,94</b>	<b>7,81</b>				
	<b>Població: No tenen connexió a Internet</b>	<b>25676</b>	<b>4519</b>	<b>1723</b>	<b>16955</b>	<b>2007</b>	<b>357</b>	<b>115</b>	<b>0</b>	<b>4143</b>	<b>5225</b>	<b>2997</b>	<b>5549</b>	<b>4161</b>	<b>3601</b>	<b>7465</b>	<b>2021</b>	<b>474</b>	<b>243</b>	<b>0</b>	<b>10776</b>	<b>8037</b>	<b>10800</b>	<b>2829</b>	<b>2058</b>	<b>2177</b>	<b>584</b>				
	<b>Base: No tenen connexió a Internet</b>	<b>233</b>	<b>37</b>	<b>14</b>	<b>159</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>48</b>	<b>26</b>	<b>50</b>	<b>38</b>	<b>32</b>	<b>68</b>	<b>59</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>74</b>	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>5</b>				
	1.3. I quin són els motius pels quals no té connexió a internet a casa?	Per motius econòmics (connexió/dispositius)	10,1%	11,1%	20,5%	5,7%																									

VERTICALS	Total	Ocupació						Districte										Nivell d'ingressos					Composició de la llar				
		Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC	
<b>Població: Tenen tauleta/tablet</b>	126470	81345	9737	22239	3807	7814	1173	355	27293	23601	24408	17991	18003	15174	10577	29323	32153	13257	11008	30153	10988	27034	61015	14221	12238	974	
Base: Tenen tauleta/tablet	1050	662	81	201	33	61	9	3	223	198	206	148	148	127	89	245	265	107	91	253	94	229	499	118	102	8	
2. Quina és l'antiguitat (la més nova)? Tauleta/tablet	Fins a 2 anys	34.3%	36.2%	39.3%	31.3%	17.8%	24.1%	33.4%	65.6%	26.7%	41.5%	34.9%	39.7%	33.4%	30.6%	30.3%	32.3%	34.7%	41.8%	37.3%	32.9%	26.7%	27.0%	37.7%	32.9%	43.7%	13.1%
	De 2 a 4 anys	29.4%	30.5%	22.2%	26.6%	27.1%	34.6%	36.8%	34.4%	28.9%	23.9%	35.0%	27.0%	27.8%	34.5%	21.6%	31.1%	28.9%	32.6%	34.9%	27.6%	24.7%	33.4%	30.0%	28.0%	22.0%	49.7%
	Més de 4 anys	33.4%	32.0%	34.8%	35.8%	46.2%	38.1%	9.8%	0.0%	41.0%	31.3%	28.1%	30.0%	36.9%	31.5%	43.4%	34.3%	34.6%	23.8%	26.5%	34.5%	47.0%	38.0%	31.2%	30.3%	27.4%	12.5%
	No ho sap	2.6%	1.2%	3.6%	5.3%	8.9%	3.1%	20.0%	0.0%	2.6%	3.3%	1.9%	3.3%	1.9%	2.8%	4.8%	2.0%	1.8%	1.8%	1.3%	4.2%	1.7%	1.6%	0.9%	8.8%	6.1%	12.4%
	No contesta	0.3%	0.1%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	0.3%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.3%	0.0%	12.3%
Població	237877	132118	18921	59876	9009	15053	2308	592	46495	47512	40940	40287	35264	27379	30687	63293	47917	17343	14667	63970	28967	60248	94609	25789	24646	3618	
BASE: Total enquestes	2000	1076	157	550	80	114	18	5	388	404	347	336	295	230	262	533	396	140	120	549	256	522	769	216	206	31	
2. A la seva llar, de quants dispositius disposen... Ordinador portàtil (reconificat)	Cap	33.1%	23.2%	38.7%	58.8%	37.4%	11.4%	20.1%	20.2%	31.7%	33.8%	26.4%	38.3%	36.3%	32.7%	57.8%	35.7%	21.4%	7.9%	12.4%	39.1%	53.9%	45.7%	18.4%	31.4%	34.4%	47.1%
	1 dispositiu	41.0%	43.7%	37.5%	31.1%	48.3%	52.0%	69.2%	39.4%	37.0%	38.7%	42.5%	40.2%	44.7%	45.8%	34.9%	45.7%	46.0%	40.1%	27.5%	38.8%	37.9%	37.2%	44.8%	39.9%	41.6%	32.7%
	2 dispositius	17.4%	22.0%	17.5%	8.6%	9.0%	17.9%	10.7%	40.3%	19.8%	17.8%	22.1%	15.7%	12.8%	14.5%	6.5%	13.4%	22.6%	33.2%	31.7%	15.3%	5.3%	14.2%	23.9%	18.0%	15.3%	10.1%
	3 dispositius	6.2%	8.5%	3.8%	1.0%	4.0%	13.1%	0.0%	0.0%	8.7%	7.4%	5.5%	4.8%	4.9%	4.9%	0.8%	4.5%	7.6%	12.6%	22.4%	4.1%	2.5%	2.3%	9.3%	9.2%	6.0%	3.4%
	4 dispositius	1.6%	1.7%	1.9%	0.4%	1.4%	4.9%	0.0%	0.0%	2.1%	1.7%	2.0%	0.9%	1.3%	0.9%	0.0%	0.8%	2.0%	4.8%	3.4%	1.5%	0.4%	0.4%	2.9%	0.5%	1.9%	0.0%
	5 dispositius	0.2%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	0.2%	0.0%	0.0%	0.2%	0.5%	0.5%	0.0%
	6 dispositius o més	0.2%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.7%	0.8%	0.2%	0.0%	0.0%	0.4%	0.5%	0.0%	0.0%
	No contesta	0.2%	0.3%	0.6%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	0.2%	0.1%	0.5%	0.4%	6.7%
Mijana de dispositius	1.03	1.24	0.92	0.53	0.84	1.51	0.91	1.20	1.13	1.06	1.18	0.90	0.90	0.90	0.96	0.50	0.89	1.24	1.72	1.85	0.91	0.58	0.74	1.36	1.11	1.01	0.68
Mijana de dispositius (tenen algun dispositiu)	1.55	1.61	1.51	1.28	1.34	1.71	1.13	1.51	1.66	1.60	1.61	1.46	1.42	1.43	1.19	1.38	1.57	1.87	2.11	1.49	1.25	1.37	1.67	1.67	1.61	1.54	1.37
<b>Població: Tenen ordinador portàtil</b>	159070	101501	11604	24675	5639	13336	1843	472	31775	31437	30118	24858	22446	18436	12943	40701	37644	15977	12845	38959	13362	32692	77242	17680	16177	1915	
Base: Tenen ordinador portàtil	1316	828	96	223	49	102	14	4	257	264	254	204	184	153	108	339	310	129	105	325	114	276	629	146	135	16	
2. Quina és l'antiguitat (la més nova)? Ordinador portàtil	Fins a 5 anys	67.0%	72.2%	56.4%	53.3%	50.8%	71.3%	53.0%	75.5%	68.4%	70.2%	68.6%	66.1%	61.9%	64.2%	55.8%	64.9%	66.8%	76.5%	81.5%	64.6%	60.6%	57.0%	73.3%	73.8%	58.1%	42.9%
	De 5 a 10 anys	21.9%	18.5%	26.1%	30.9%	24.7%	24.2%	34.0%	24.5%	20.3%	19.8%	22.8%	20.8%	27.8%	21.1%	29.9%	21.9%	23.8%	20.3%	19.7%	21.9%	23.5%	30.1%	18.5%	21.8%	23.5%	20.3%
	Més de 10 anys	7.5%	6.7%	13.4%	7.7%	20.4%	2.6%	6.7%	0.0%	9.2%	6.4%	6.7%	8.7%	5.7%	8.5%	8.9%	10.2%	6.2%	3.7%	5.7%	7.6%	12.5%	10.1%	5.5%	5.1%	9.8%	11.5%
	No ho sap	3.3%	2.3%	3.1%	7.7%	4.1%	1.8%	6.3%	0.0%	1.3%	3.2%	2.0%	4.4%	4.7%	5.6%	5.3%	3.1%	3.2%	0.0%	5.4%	1.6%	2.9%	3.3%	3.2%	8.5%	6.2%	
	No contesta	0.3%	0.2%	1.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	19.1%
Població	237877	132118	18921	59876	9009	15053	2308	592	46495	47512	40940	40287	35264	27379	30687	63293	47917	17343	14667	63970	28967	60248	94609	25789	24646	3618	
BASE: Total enquestes	2000	1076	157	550	80	114	18	5	388	404	347	336	295	230	262	533	396	140	120	549	256	522	769	216	206	31	
2. A la seva llar, de quants dispositius disposen... Ordinador de sobretaula (reconificat)	Cap	66.5%	62.7%	65.5%	73.2%	72.0%	66.5%	86.2%	100.0%	58.7%	67.7%	61.4%	74.5%	73.2%	64.6%	81.9%	67.2%	57.1%	52.6%	58.6%	70.9%	75.5%	64.7%	59.6%	70.3%	79.5%	86.2%
	1 dispositiu	29.0%	31.5%	30.0%	24.7%	22.7%	30.4%	13.8%	0.0%	35.9%	27.8%	31.4%	23.3%	23.3%	31.8%	16.9%	30.3%	34.4%	38.8%	37.3%	25.0%	23.7%	30.8%	33.7%	28.3%	16.1%	13.8%
	2 dispositius	3.9%	5.0%	3.7%	2.1%	4.0%	3.2%	0.0%	0.0%	5.2%	4.3%	5.5%	2.2%	3.0%	2.6%	1.2%	5.6%	6.9%	7.2%	3.3%	3.7%	0.8%	4.4%	1.2%	5.9%	3.9%	0.0%
	3 dispositius	0.4%	0.5%	0.8%	0.0%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.3%	1.2%	0.0%	0.4%	0.4%	0.0%	0.0%	1.1%	1.4%	0.8%	0.2%	0.0%	0.0%	0.9%	0.5%	0.0%	0.0%
	4 dispositius	0.1%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.5%	0.0%	
	6 dispositius o més	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	No contesta	0.39	0.45	0.40	0.29	0.35	0.37	0.14	0.00	0.47	0.37	0.49	0.28	0.31	0.40	0.19	0.35	0.53	0.57	0.46	0.34	0.25	0.41	0.48	0.32	0.26	0.14
Mijana de dispositius	1.16	1.19	1.15	1.08	1.24	1.09	1.00	1.14	1.15	1.28	1.09	1.14	1.14	1.14	1.06	1.08	1.25	1.21	1.12	1.19	1.03	1.16	1.19	1.06	1.16	1.26	1.00
Mijana de dispositius (tenen algun dispositiu)	1.61	1.69	1.61	1.48	1.64	1.41	1.14	1.14	1.15	1.28	1.09	1.14	1.14	1.14	1.06	1.08	1.25	1.21	1.12	1.19	1.03	1.16	1.19	1.06	1.16	1.26	1.00
<b>Població: Tenen ordinador de sobretaula</b>	79764	49281	6531	16061	2523	5049	319	0	19218	15348	15820	10254	9445	9681	5552	20780	20555	8217	6072	18588	7082	21296	38187	7658	5040	501	
Base: Tenen ordinador de sobretaula	662	401	55	144	22	38	2	0	157	129	134	84	77	81	47	172	170	67	50	156	60	179	312	65	42	4	
2. Quina és l'antiguitat (la més nova)? Ordinador de sobretaula	Fins a 5 anys	45.4%	48.6%	43.5%	34.3%	41.4%	55.2%	37.1%	0.0%	41.7%	49.9%	46.3%	47.5%	51.4%	36.1%	41.1%	38.7%	54.9%	40.5%	51.6%	43.9%	33.6%	42.6%	47.0%	46.6%	57.2%	72.0%
	De 5 a 10 anys	34.0%	33.3%	33.2%	38.9%	27.7%	27.3%	62.9%	0.0%	32.0%	40.4%	35.7%	32.7%	25.1%	35.0%	31.5%	38.5%	30.4%	36.8%	32.6%	32.8%	36.7%	33.6%	35.5%	34.9%	19.3%	28.0%
	Més de 10 anys	18.5%	17.2%	23.3%	20.2%	30.9%	15.1%	0.0%	0.0%	22.8%	8.9%	16.5%	19.8%	20.0%	25.7%	21.5%	21.1%	16.8%	21.2%	21.2%	20.4%	25.1%	21.1%	16.8%	18.5%	12.6%	0.0%
	No ho sap	2.0%	1.0%	0.0%	6.2%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	3.5%	0.7%	1.5%	1.0%	3.5%	2.6%	5.8%	1.6%	1.1%	1.5%	2.0%	2.5%	4.6%	2.6%	0.6%	0.0%	9.7%	0.0%
	No contesta	0.1%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%</								

VERTICALS	Ocupació										Districte						Nivell d'ingressos					Composició de la llar					
	Total	Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC	
Mijana de dispositius	0,88	1,01	1,00	0,47	0,57	1,27	1,06	0,60	0,83	0,86	0,92	0,97	0,82	0,84	0,58	0,85	1,01	1,27	1,27	0,75	0,53	0,64	1,12	0,82	1,02	0,70	
Mijana de dispositius (tenen algun dispositiu)	1,40	1,41	1,47	1,22	1,27	1,66	1,24	1,00	1,29	1,46	1,39	1,51	1,37	1,35	1,30	1,37	1,42	1,49	1,52	1,35	1,18	1,28	1,46	1,34	1,55	1,48	
2. A la seva llar, de quants dispositius disposes... Assistent per veu (recodificat)	Cap	77,3%	72,9%	80,8%	85,6%	89,6%	72,8%	69,2%	80,3%	74,0%	81,6%	77,7%	75,1%	77,6%	77,9%	90,6%	77,2%	74,3%	65,8%	60,8%	80,4%	85,9%	82,9%	69,9%	76,1%	82,1%	86,6%
1 dispositiu	19,2%	22,5%	19,2%	12,2%	9,2%	23,9%	24,3%	19,7%	23,5%	14,6%	16,8%	21,6%	18,4%	21,0%	7,8%	20,7%	20,8%	28,7%	31,9%	16,5%	11,2%	14,5%	26,0%	20,3%	15,3%	3,3%	
2 dispositius	2,2%	3,3%	0,0%	0,5%	0,0%	2,6%	6,6%	0,0%	1,8%	1,8%	3,5%	2,4%	2,6%	0,7%	1,3%	1,3%	3,7%	3,5%	4,9%	1,3%	1,6%	1,4%	2,8%	3,1%	1,6%	3,3%	
3 dispositius	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,6%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%	0,7%	0,0%	0,2%	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%	0,5%	0,0%	
4 dispositius	0,3%	0,4%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,6%	0,3%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,5%	0,7%	0,0%	0,2%	0,8%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	
5 dispositius	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,5%	0,0%	
6 dispositius o més	0,2%	0,3%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,5%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	1,6%	0,2%	0,0%	0,6%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	
No contesta	0,5%	0,2%	0,0%	1,3%	1,2%	0,8%	0,0%	0,0%	0,5%	0,7%	0,6%	0,6%	0,3%	0,4%	0,4%	0,4%	0,2%	0,0%	0,8%	1,2%	0,0%	0,5%	0,4%	0,0%	0,6%		
Mijana de dispositius	0,27	0,34	0,19	0,15	0,09	0,29	0,37	0,20	0,29	0,25	0,29	0,28	0,28	0,22	0,10	0,25	0,32	0,29	0,45	0,55	0,22	0,19	0,21	0,65	0,29	0,22	0,11
Mijana de dispositius (tenen algun dispositiu)	1,22	1,27	1,00	1,16	1,00	1,10	1,21	1,00	1,12	1,39	1,35	1,14	1,27	1,03	1,14	1,10	1,26	1,30	1,41	1,18	1,35	1,27	1,17	1,24	1,25	1,50	
P2. Número de dispositius totals a la llar	Cap	5,0%	0,6%	0,5%	16,4%	13,5%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	4,2%	3,4%	7,6%	6,5%	4,2%	9,6%	3,7%	0,5%	0,0%	0,0%	9,8%	16,8%	8,7%	0,3%	2,6%	1,2%	15,6%
D'1 a 5 dispositius	40,1%	31,6%	44,3%	63,1%	46,0%	14,1%	35,7%	40,1%	39,6%	42,0%	34,8%	38,3%	44,7%	42,5%	61,4%	46,1%	30,9%	12,0%	9,8%	45,4%	67,0%	55,1%	20,8%	44,1%	42,7%	57,1%	
De 6 a 10 dispositius	40,7%	50,4%	39,6%	17,1%	31,2%	56,8%	40,3%	59,9%	42,0%	38,1%	44,4%	40,7%	36,8%	42,7%	26,3%	42,1%	50,3%	53,7%	54,0%	32,6%	13,7%	31,7%	54,8%	42,9%	40,7%	23,9%	
D'11 a 15 dispositius	12,4%	14,8%	14,9%	3,3%	7,9%	25,9%	24,0%	0,0%	12,7%	13,2%	14,6%	11,6%	11,3%	9,7%	2,3%	7,5%	16,6%	28,0%	29,6%	10,7%	2,1%	4,1%	22,4%	8,1%	12,0%	3,3%	
De 16 a 20 dispositius	1,5%	2,3%	0,7%	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%	1,3%	1,8%	2,6%	1,6%	0,3%	0,9%	0,4%	0,4%	1,5%	6,3%	5,0%	1,0%	0,5%	0,2%	2,3%	1,9%	2,4%	0,0%	
Més de 20 dispositius	0,3%	0,3%	0,0%	0,2%	1,4%	0,8%	0,0%	0,0%	0,8%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	1,7%	0,4%	0,0%	0,2%	0,3%	0,5%	1,0%	0,0%	
Mijana de dispositius totals a la llar	6,33	7,33	6,54	3,53	5,16	8,97	7,54	5,39	6,47	6,38	6,85	6,23	5,90	5,93	3,97	5,79	7,50	9,44	9,66	5,52	3,29	4,71	8,31	6,15	6,83	3,75	
Mijana de dispositius totals a la llar (tenen algun dispositiu)	6,66	7,37	6,58	4,22	5,97	8,97	7,54	5,39	6,76	6,66	7,08	6,74	6,31	6,19	4,39	6,01	7,54	9,44	9,66	6,12	3,96	5,16	8,33	6,32	6,91	4,44	
Mijana de dispositius totals per persona	2,34	2,65	2,21	1,76	1,75	2,55	2,27	1,07	2,45	2,31	2,62	2,13	2,15	2,37	1,73	2,40	2,66	3,11	3,06	1,97	3,29	2,36	2,23	2,40	1,84	0,36	
Mijana de dispositius totals per persona (tenen algun dispositiu)	2,61	2,79	2,40	2,29	2,13	2,59	2,37	2,67	2,67	2,57	2,85	2,51	2,38	2,66	2,11	2,65	2,69	3,11	3,08	2,44	3,96	2,71	2,34	2,59	2,05	2,37	
3.1a. Vostè, personalment, disposa d' smartphone/ telèfon intel·ligent/ telèfon amb connexió a internet?	Si	92,2%	98,5%	98,2%	76,1%	82,8%	97,6%	100,0%	100,0%	93,4%	93,6%	93,5%	90,0%	91,6%	90,1%	84,8%	94,0%	98,5%	100,0%	97,6%	86,0%	82,0%	87,1%	97,7%	94,2%	95,2%	84,4%
No	7,6%	1,2%	1,8%	23,9%	17,2%	2,4%	0,0%	0,0%	5,8%	6,4%	6,5%	10,0%	8,4%	9,9%	15,2%	6,0%	1,5%	0,0%	0,8%	13,8%	18,0%	12,5%	2,3%	5,8%	4,8%	12,3%	
No contesta	0,1%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	3,3%	
Població: Tenen Smartphone personal	219423	130195	18588	45585	7459	14697	2308	592	43423	44488	38274	36262	32300	24676	26014	59518	47220	17343	14310	55017	23759	52452	92401	24299	23458	3053	
Base: Tenen Smartphone personal	1829	1060	154	416	65	111	18	5	359	375	324	298	267	206	218	499	390	140	117	465	207	449	750	202	195	26	
3.1b. Quina antiguitat té?	Fins a 2 anys	47,0%	49,8%	37,5%	39,9%	38,2%	56,8%	74,3%	40,1%	52,7%	45,9%	46,7%	47,1%	43,2%	44,2%	43,9%	45,0%	47,8%	68,1%	56,4%	40,8%	42,0%	45,0%	48,7%	49,4%	47,9%	42,2%
De 2 a 4 anys	35,3%	35,5%	40,1%	34,6%	35,9%	31,4%	25,7%	31,1%	36,4%	37,1%	35,9%	38,1%	33,8%	35,1%	35,4%	37,4%	34,2%	24,5%	30,8%	38,2%	33,5%	37,0%	35,6%	34,6%	35,1%	18,7%	
Més de 4 anys	16,7%	14,2%	21,7%	23,4%	25,9%	10,2%	0,0%	19,5%	14,6%	17,0%	15,9%	16,1%	18,0%	20,6%	19,9%	18,2%	14,8%	7,3%	12,8%	19,3%	22,3%	16,9%	15,4%	15,0%	17,0%	23,7%	
No ho sap	0,9%	0,6%	0,7%	2,1%	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	1,6%	0,7%	0,3%	1,0%	0,7%	1,4%	1,2%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	2,2%	1,0%	1,2%	1,0%	0,0%	15,4%	
3.1c. Té contractada una tarifa de dades per al seu smartphone?	Si	93,7%	97,4%	94,2%	84,4%	87,6%	91,1%	100,0%	100,0%	93,1%	94,9%	95,1%	92,2%	93,4%	91,6%	86,2%	94,2%	97,2%	98,1%	96,8%	91,6%	91,9%	89,3%	95,9%	96,1%	94,6%	92,5%
No	3,9%	2,1%	4,5%	7,8%	5,0%	6,5%	0,0%	0,0%	4,0%	3,0%	2,5%	5,5%	4,2%	4,7%	10,4%	3,3%	1,8%	1,9%	2,4%	4,4%	3,2%	6,1%	3,3%	3,1%	1,1%	4,4%	3,9%
No contesta	2,4%	0,5%	1,3%	7,8%	7,4%	2,4%	0,0%	0,0%	2,9%	2,2%	2,4%	1,3%	2,4%	3,7%	3,5%	2,7%	1,0%	0,0%	0,8%	4,0%	4,9%	4,6%	0,8%	2,7%	1,0%	3,6%	
Població: Tenen tarifa de dades al seu Smartphone	205652	126829	17513	38488	6532	13390	2308	592	40435	42203	36416	33808	30177	22613	22414	56058	45915	17016	13847	50402	21833	46815	88633	23611	22186	2823	
Base: Tenen tarifa de dades al seu Smartphone	1709	1032	145	350	57	102	18	5	331	355	308	277	248	190	189	468	379	137	113	423	189	399	720	193	184	24	
3.1d. Quin tipus de tarifa?	Prepagament	8,6%	9,0%	8,8%	3,8%	1,8%	16,8%	33,0%	0,0%	3,8%	12,2%	6,5%	12,8%	11,3%	3,6%	13,6%	8,8%	6,5%	3,8%	5,5%	10,3%	8,1%	6,9%	6,6%	5,2%	23,3%	13,6%
Contracte	89,4%	89,8%	91,2%	90,9%	96,8%	77,9%	67,0%	100,0%	92,6%	85,5%	91,3%	86,2%	87,2%	95,3%	84,4%	89,6%	92,7%	95,5%	94,5%	84,8%	88,0%	91,8%	91,8%	93,3%	73,1%	78,2%	
No ho sap	2,0%	1,1%	0,0%	5,0%	1,4%	5,3%	0,0%	0,0%	3,6%	2,3%	1,9%	1,0%	1,5%	1,1%	2,0%	1,6%	0,7%	0,7%	0,0%	4,7%	3,9%	1,3%	1,6%	1,5%	3,6%	4,2%	
No contesta	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	
Població: No tenen tarifa de dades al seu Smartphone	8482	2765	830	3558	372	957	0	0	1727	1327	941	1982	1354	1151	2701	1851	829	327	344	2430	761	3224	3074	0,0%	0,0%	1030	119
Base: No tenen tarifa de dades al seu Smartphone	72	23	7	33	3	6	0	0	16	11	8	17	12	8	21	16	7	3	3	22	7	28	24	3	9	1	
3.1e. Per què no té una tarifa de dades per al seu smartphone?	Per motius econòmics (connexió/dispositius)	21,1%	27,3%	14,7%	9,4%	33,5%	46,8%	0,0%	0,0%	36,5%	12,9%	24,4%	17,9%	39,5%	39,8%	20,1%	0,0%	0,0%	36,2%	8,8%	14,7%	10,7%	35,4%	43,1%	11,8%	0,0%	
No m'interessa / no necessito dades	36,4%	25,3%	29,4%	53,2%	34,3%	12,4%	0,0%	0,0%	49,2%	45,2%	49,3%	23,2%	33,6%	22,3%	48,0%	18,9%	43,8%	0,0%	0,0%	44,3%	31,1%	50,0%	33,8%	35,2%	9,9%	0,0%	
No sé fer servir Internet	11,6%	0,0%	13,7%	21,1%	0,0%																						

VERTICALS	Ocupació										Districte						Nivell d'ingressos					Composició de la llar				
	Total	Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC
Alguna persona ho fa per mi, no m'encarrego jo	1,3%	14,1%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,5%	0,0%	3,2%	0,0%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	1,3%	7,9%	0,0%	0,0%	0,0%
Altres	0,6%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,7%	0,0%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Població: Es connecten almenys un cop al mes	217618	130776	18588	42723	7579	15053	2308	592	43079	44081	38645	35898	31660	24256	25553	59211	47314	17343	14667	53530	23037	50860	92735	24308	23633	3046
Base: Es connecten almenys un cop al mes	1811	1065	154	389	66	114	18	5	355	371	327	295	261	202	213	496	391	140	120	451	200	434	753	202	196	26
6. Quan et connectes a internet, quin és el dispositiu que fas servir més habitualment?																										
Smartphone / telèfon intel·ligent	86,0%	87,8%	89,7%	76,7%	92,3%	88,7%	88,2%	100,0%	79,3%	89,0%	83,3%	92,9%	87,1%	85,4%	89,1%	88,0%	84,8%	79,2%	85,4%	85,8%	82,3%	82,0%	88,1%	86,6%	89,9%	85,1%
Tableta / tablet	2,6%	2,1%	1,9%	4,2%	4,9%	0,7%	11,8%	0,0%	3,9%	1,6%	2,4%	1,0%	3,0%	4,3%	3,9%	0,9%	2,7%	4,2%	3,2%	3,1%	2,0%	2,6%	2,7%	2,7%	2,7%	4,0%
Ordinador portàtil	7,4%	6,8%	4,5%	11,7%	1,2%	9,0%	0,0%	0,0%	11,3%	6,5%	8,5%	4,2%	6,5%	6,3%	4,7%	6,8%	8,0%	12,3%	9,0%	6,9%	9,5%	6,8%	6,8%	6,8%	3,9%	7,0%
Ordinador de sobretaula	3,6%	2,8%	3,8%	7,2%	1,6%	1,5%	0,0%	0,0%	5,0%	2,6%	4,8%	1,8%	3,0%	4,1%	2,3%	4,3%	4,0%	3,6%	0,8%	3,7%	6,2%	5,1%	2,0%	2,9%	3,5%	3,9%
SMART TV	0,3%	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,6%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,7%	1,6%	0,2%	0,0%	0,7%	0,1%	0,5%	0,0%	0,0%
No ho sap	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%
No contesta	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%
7. Vostè personalment disposa de correu electrònic?																										
Personal	61,4%	53,7%	91,3%	76,2%	73,1%	40,6%	83,2%	39,8%	56,3%	59,5%	60,1%	69,5%	60,5%	64,8%	72,1%	70,2%	54,1%	43,6%	44,9%	63,2%	61,6%	62,7%	59,0%	58,1%	70,8%	61,6%
Professional / Acadèmic	2,5%	2,6%	0,0%	0,5%	0,0%	11,2%	6,6%	0,0%	1,9%	2,2%	2,8%	1,7%	3,1%	4,0%	2,4%	2,7%	3,8%	2,0%	0,0%	2,0%	1,6%	1,4%	2,3%	5,0%	3,5%	3,9%
Personal i professional / acadèmic	28,6%	41,0%	4,8%	0,5%	1,6%	47,5%	0,0%	40,3%	32,7%	32,6%	31,2%	20,5%	27,7%	23,0%	9,1%	34,8%	39,8%	53,8%	55,1%	22,2%	26,6%	20,7%	19,1%	32,8%	20,9%	11,9%
No en tinc	6,8%	2,4%	3,9%	19,8%	25,4%	0,8%	10,2%	19,9%	7,7%	5,4%	5,4%	7,0%	8,3%	7,3%	15,2%	6,7%	2,4%	0,6%	0,0%	10,5%	9,8%	13,1%	3,6%	3,6%	4,8%	14,9%
No ho sap	0,7%	0,3%	0,0%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,3%	0,6%	1,3%	0,3%	0,9%	1,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1,8%	0,4%	2,1%	0,2%	0,5%	0,0%	3,6%
No contesta	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,9%
Població	237677	132118	18921	59876	9009	15053	2308	592	46495	47512	40940	40287	35264	27379	30887	63293	47917	17343	14667	63970	29967	60248	94609	25789	24646	3618
BASE: Total enquestes	2000	1076	157	550	80	114	18	5	388	404	347	336	295	230	262	533	390	140	120	549	256	522	769	216	206	31
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Fa servir el correu electrònic																										
Diàriament	48,5%	64,9%	53,0%	15,4%	18,5%	51,5%	31,9%	40,2%	54,6%	47,4%	54,0%	43,9%	41,4%	47,7%	25,4%	45,1%	61,0%	72,3%	84,5%	38,9%	37,4%	38,7%	59,1%	52,8%	42,4%	34,3%
Alguns cops per setmana	18,8%	19,0%	24,0%	12,9%	17,1%	35,1%	25,7%	0,0%	15,3%	21,3%	19,7%	19,9%	19,9%	16,0%	21,5%	20,6%	10,7%	15,2%	12,8%	15,8%	21,4%	21,1%	22,2%	22,2%	9,7%	
Alguns cops al mes	10,0%	8,7%	11,8%	10,9%	14,1%	9,4%	27,0%	19,7%	7,9%	11,2%	9,4%	9,5%	12,1%	9,9%	12,7%	12,8%	7,9%	5,0%	4,0%	10,0%	8,8%	8,7%	8,8%	9,8%	18,6%	11,5%
Alguns cops a l'any	2,4%	1,5%	2,5%	4,8%	1,3%	1,6%	0,0%	20,2%	2,3%	3,0%	1,7%	2,6%	2,4%	2,3%	2,9%	2,5%	2,1%	2,1%	2,8%	4,1%	3,1%	3,1%	2,1%	2,9%	6,6%	
Menys d'un cop l'any	0,3%	0,4%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	5,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,6%	0,6%	0,3%	0,0%	0,4%	0,4%	0,0%	0,0%	0,8%	0,4%	0,0%	0,2%	0,4%	0,5%	0,5%	0,0%
Mai	19,4%	5,2%	8,7%	54,6%	47,9%	2,4%	10,2%	19,9%	18,8%	16,4%	14,4%	22,8%	22,9%	24,1%	36,5%	17,9%	7,0%	0,6%	0,0%	31,7%	35,5%	33,0%	8,7%	13,4%	12,8%	34,6%
NS/Nc	0,6%	0,5%	0,0%	1,2%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,5%	0,3%	0,6%	0,9%	0,0%	0,7%	0,7%	0,3%	0,0%	0,0%	1,0%	1,4%	0,5%	0,4%	0,5%	0,5%	3,3%
Nivell d'ús: Fa servir el correu electrònic (Mitjana del 0 a 5 - Base: Total enquestes)	3,55	4,32	4,01	1,73	2,08	4,29	3,49	3,00	3,66	3,64	3,82	3,36	3,31	3,37	2,59	3,54	4,20	4,62	4,78	2,94	2,77	2,91	4,12	3,84	3,65	2,67
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Envia missatges tipus Whatsapp, Telegram, Snapchat...																										
Diàriament	81,9%	92,7%	92,5%	52,3%	75,6%	95,3%	83,1%	80,5%	82,2%	84,4%	83,6%	79,9%	80,0%	79,0%	71,0%	84,2%	90,8%	93,8%	97,6%	71,4%	66,5%	71,7%	90,8%	88,9%	87,6%	61,4%
Alguns cops per setmana	6,6%	4,3%	4,4%	12,6%	8,5%	4,0%	5,2%	7,0%	6,4%	6,3%	6,8%	5,2%	7,9%	8,9%	6,5%	5,8%	5,5%	5,5%	6,7%	7,5%	6,7%	10,0%	8,9%	3,9%	5,2%	12,9%
Alguns cops al mes	0,6%	0,4%	0,6%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,3%	0,3%	0,6%	1,0%	0,4%	1,2%	0,6%	0,2%	0,7%	0,0%	0,7%	1,6%	0,6%	0,3%	0,8%	0,5%	0,0%
Alguns cops a l'any	0,3%	0,3%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	6,6%	0,0%	0,5%	0,0%	0,9%	0,0%	0,4%	0,0%	0,5%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,4%	0,8%	0,2%	0,1%	0,0%	1,1%	0,0%
Menys d'un cop l'any	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,1%	0,0%	0,3%	0,0%	0,3%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,8%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	6,7%
Mai	10,2%	2,0%	2,4%	33,0%	15,9%	0,0%	0,0%	0,0%	9,1%	8,9%	8,7%	11,8%	11,5%	12,7%	18,1%	8,0%	2,6%	0,0%	0,0%	19,5%	23,6%	17,4%	3,5%	7,1%	5,1%	15,8%
NS/Nc	0,3%	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	1,0%	0,0%	0,4%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,4%	0,8%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	3,3%
Habitualment	88,5%	97,0%	97,0%	64,9%	84,1%	99,2%	88,3%	100,0%	89,2%	90,8%	89,8%	86,7%	86,1%	86,9%	79,9%	90,7%	96,6%	99,3%	99,2%	79,0%	73,1%	81,6%	96,0%	92,1%	92,8%	74,3%
Puntualment	1,0%	0,8%	0,6%	1,7%	0,0%	0,0%	11,7%	0,0%	1,7%	0,3%	1,4%	0,9%	1,4%	0,4%	1,6%	1,1%	0,5%	0,7%	0,8%	1,2%	2,4%	0,7%	0,4%	0,8%	2,1%	6,7%
Mai	10,2%	2,0%	2,4%	33,0%	15,9%	0,0%	0,0%	0,0%	9,1%	8,9%	8,7%	11,8%	11,5%	12,7%	18,1%	8,0%	2,6%	0,0%	0,0%	19,5%	23,6%	17,4%	3,5%	7,1%	5,1%	15,8%
NS/Nc	0,3%	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	1,0%	0,0%	0,4%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,4%	0,8%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	3,3%
Nivell d'ús: Envia missatges tipus Whatsapp, Telegram, Snapchat... (Mitjana del 0 a 5 - Base: Total enquestes)	4,39	4,83	4,82	3,18	4,12	4,96	4,55	4,80	4,43	4,49	4,46	4,31	4,33	4,28	3,97	4,50	4,80	4,93	4,95	3,92	3,68	4,01	4,76	4,59	4,63	3,77
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Realitza videotrucades de telèfon per Internet																										
Diàriament	16,1%	19,7%	22,4%	4,5%	10,6%	24,0%	37,1%	0,0%	11,6%	17,9%	16,0%	24,1%	14,0%	12,0%	16,5%	17,0%	19,1%	20,2%	21,7%	10,4%	9,0%	11,6%	17,0%	22,7%	27,1%	3,3%
Alguns cops per setmana	22,3%	26,3%	18,7%	10,9%	20,9%	37,4%	26,6%	20,6%	21,2%	23,2%	25,0%	20,9%	21,0%	22,2%	19,0%	22,9%	24,3%	35,1%	29,4%	16,8%	14,4%	16,0%	28,2%	20,0%	28,6%	10,7%
Alguns cops al mes	17,2%	19,9%	16,2%	11,2%	12,8%	18,9%	31,1%	0,0%	19,8%	19,3%	16,1%	13,9%	18,6%	13,6%	13,1%	20,8%	20,8%	18,3%	25,8%	13,6%	13,4%	16,1%	20,1%	15,7%	14,3%	16,9%
Alguns cops a l'any	9,2%	10,3%	7,0%	8,2%																						

VERTICALS	Ocupació										Districte										Nivell d'ingressos					Composició de la llar				
	Total	Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC				
Nivell d'ús: Juga a videojocs en línia (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	0,91	0,90	1,13	0,38	0,64	2,74	2,15	1,22	0,85	0,83	1,03	0,91	0,90	0,94	0,62	0,87	1,12	1,34	1,27	0,71	0,64	0,75	1,05	1,00	0,94	0,92				
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Juega a jocs d'atzar i apostes	Diàriament	0,8%	1,2%	0,8%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	1,2%	0,8%	0,3%	0,6%	2,0%	0,0%	1,1%	1,0%	0,5%	3,1%	0,8%	0,2%	0,4%	1,1%	0,7%	0,0%	2,1%	0,0%			
	Alguns cops per setmana	2,1%	2,3%	2,3%	0,6%	1,1%	0,0%	5,1%	1,0%	1,1%	2,0%	2,0%	1,9%	1,6%	2,2%	0,6%	1,3%	3,2%	1,9%	3,2%	1,0%	1,2%	1,0%	4,4%	4,4%	1,9%	4,4%			
	Alguns cops al mes	1,2%	1,5%	2,1%	0,4%	0,0%	1,7%	0,0%	19,5%	1,3%	1,5%	0,9%	1,3%	0,8%	1,8%	0,9%	1,3%	1,7%	2,2%	3,5%	0,2%	1,7%	0,4%	1,7%	1,0%	1,0%	3,3%			
	Alguns cops a l'any	1,2%	1,9%	1,2%	0,2%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	1,8%	1,3%	0,6%	1,9%	0,4%	1,3%	0,0%	2,2%	0,9%	0,7%	2,2%	0,8%	0,9%	0,6%	1,6%	0,9%	2,0%	3,4%			
	Menys d'un cop l'any	0,7%	1,1%	0,6%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	1,2%	0,3%	0,6%	1,2%	0,3%	0,4%	0,4%	0,4%	0,8%	0,7%	0,7%	1,6%	0,6%	0,4%	0,4%	1,2%	0,5%	0,0%	0,0%		
	Mai	93,5%	91,1%	93,1%	98,6%	98,7%	92,9%	88,3%	80,5%	92,5%	93,6%	94,2%	92,9%	94,4%	93,6%	96,3%	92,4%	92,9%	89,0%	85,1%	96,8%	94,6%	96,3%	92,1%	92,2%	91,8%	93,3%			
	Ns/Nc	0,6%	0,8%	0,0%	0,2%	0,0%	0,8%	6,6%	0,0%	1,0%	0,5%	0,9%	0,3%	0,4%	0,4%	0,8%	0,4%	0,3%	0,0%	3,3%	0,6%	0,8%	0,2%	0,6%	0,9%	1,2%	0,0%			
	Habitualment	2,7%	3,7%	3,0%	0,6%	1,3%	3,0%	5,1%	0,0%	2,3%	2,8%	2,9%	2,4%	3,6%	2,4%	1,6%	2,9%	3,7%	3,0%	5,9%	4,1%	1,2%	1,7%	2,1%	4,9%	4,1%	0,0%			
	Puntualment	3,2%	4,4%	3,9%	0,6%	0,0%	3,3%	0,0%	19,5%	4,2%	3,1%	2,0%	4,4%	1,5%	3,6%	4,3%	4,2%	3,2%	5,1%	7,6%	1,5%	3,0%	1,4%	4,5%	2,4%	2,9%	6,7%			
	Mai	93,5%	91,1%	93,1%	98,6%	98,7%	92,9%	88,3%	80,5%	92,5%	93,6%	94,2%	92,9%	94,4%	93,6%	96,3%	92,4%	92,9%	89,0%	85,1%	96,8%	94,6%	96,3%	92,1%	92,2%	91,8%	93,3%			
	Ns/Nc	0,6%	0,8%	0,0%	0,2%	0,0%	0,8%	6,6%	0,0%	1,0%	0,5%	0,9%	0,3%	0,4%	0,4%	0,8%	0,4%	0,3%	0,0%	3,3%	0,6%	0,8%	0,2%	0,6%	0,9%	1,2%	0,0%			
Nivell d'ús: Juega a jocs d'atzar i apostes (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	0,19	0,25	0,22	0,04	0,05	0,21	0,22	0,59	0,19	0,19	0,16	0,19	0,20	0,18	0,11	0,22	0,23	0,38	0,35	0,08	0,14	0,12	0,21	0,23	0,26	0,17				
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Consulta notícies d'actualitat	Diàriament	52,0%	61,8%	55,8%	34,9%	44,0%	38,0%	29,4%	40,5%	55,6%	52,1%	55,0%	47,2%	47,3%	54,4%	35,2%	50,6%	63,7%	72,4%	74,3%	42,2%	47,9%	50,4%	55,3%	53,1%	50,3%	30,0%			
	Alguns cops per setmana	17,2%	17,7%	21,6%	10,5%	12,9%	33,5%	37,4%	0,0%	16,5%	18,3%	17,1%	19,8%	15,3%	15,1%	15,9%	19,6%	17,0%	16,9%	15,5%	16,0%	11,2%	12,9%	20,1%	17,5%	23,2%	18,5%			
	Alguns cops al mes	4,5%	4,8%	4,3%	2,2%	6,3%	9,5%	0,0%	19,7%	3,2%	6,3%	4,6%	3,0%	4,8%	5,0%	6,3%	4,3%	4,3%	4,1%	4,3%	4,8%	2,0%	2,9%	5,5%	6,1%	5,0%	9,8%			
	Alguns cops a l'any	1,3%	1,3%	1,3%	0,6%	1,3%	4,0%	0,0%	19,5%	1,6%	1,3%	2,0%	0,6%	1,3%	2,0%	0,6%	1,3%	2,2%	0,7%	0,0%	1,3%	0,9%	0,6%	1,5%	2,4%	1,4%	3,4%			
	Menys d'un cop l'any	0,3%	0,5%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,7%	0,4%	0,0%	0,3%	0,8%	1,6%	0,4%	0,0%	0,2%	0,4%	0,0%	0,5%	2,3%			
	Mai	24,4%	13,6%	17,0%	51,1%	35,5%	14,9%	33,2%	20,2%	21,9%	21,9%	20,9%	28,3%	30,7%	24,3%	40,8%	24,2%	12,4%	7,2%	4,3%	35,0%	37,7%	32,5%	17,1%	20,6%	19,5%	35,0%			
	Ns/Nc	0,3%	0,3%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,3%	0,3%	0,0%	0,0%	0,6%	0,2%	0,0%	0,7%	0,0%	0,4%	0,4%	0,5%	0,1%	0,4%	0,0%	0,0%			
	Habitualment	69,2%	79,6%	77,4%	45,4%	56,9%	71,5%	66,8%	40,5%	72,2%	70,4%	72,1%	67,0%	62,6%	69,4%	51,0%	70,2%	80,7%	89,3%	89,8%	58,2%	59,1%	63,3%	75,4%	70,6%	73,6%	48,5%			
	Puntualment	6,1%	6,6%	5,6%	3,0%	7,7%	13,6%	0,0%	39,3%	5,0%	7,6%	6,7%	4,4%	6,8%	6,3%	7,5%	5,4%	6,9%	2,8%	5,9%	6,5%	2,8%	3,7%	7,4%	8,4%	6,9%	16,5%			
	Mai	24,4%	13,6%	17,0%	51,1%	35,5%	14,9%	33,2%	20,2%	21,9%	21,9%	20,9%	28,3%	30,7%	24,3%	40,8%	24,2%	12,4%	7,2%	4,3%	35,0%	37,7%	32,5%	17,1%	20,6%	19,5%	35,0%			
	Ns/Nc	0,3%	0,3%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,3%	0,3%	0,0%	0,0%	0,6%	0,2%	0,0%	0,7%	0,0%	0,4%	0,4%	0,5%	0,1%	0,4%	0,0%	0,0%			
Nivell d'ús: Consulta notícies d'actualitat (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	3,46	3,99	3,81	2,26	2,93	3,61	2,97	3,01	3,60	3,55	3,62	3,27	3,15	3,49	3,47	4,04	4,39	4,48	2,93	2,93	3,15	3,17	3,40	3,63	3,63	2,64				
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Compra qualsevol tipus de producte o servei per Internet	Diàriament	1,8%	2,6%	1,3%	0,2%	1,3%	2,5%	5,1%	0,0%	2,3%	1,0%	2,6%	1,0%	1,8%	2,7%	1,2%	1,2%	1,8%	5,6%	2,5%	1,7%	2,1%	0,8%	2,3%	2,5%	1,5%	3,3%			
	Alguns cops per setmana	9,4%	13,3%	6,0%	2,9%	2,7%	9,4%	8,7%	20,6%	9,4%	9,4%	12,8%	5,3%	9,5%	10,6%	2,8%	6,2%	12,1%	23,1%	23,7%	6,9%	4,1%	7,0%	13,0%	10,6%	7,7%	3,4%			
	Alguns cops al mes	29,3%	33,2%	37,1%	7,2%	15,8%	45,7%	26,4%	39,3%	31,8%	29,3%	30,8%	3,2%	25,4%	27,9%	30,5%	39,0%	40,8%	39,8%	40,8%	40,8%	22,0%	22,0%	33,4%	33,4%	33,4%	11,1%			
	Alguns cops a l'any	16,8%	19,6%	18,4%	9,5%	11,9%	22,4%	21,0%	0,0%	18,9%	20,0%	15,4%	13,2%	16,5%	15,8%	14,5%	18,7%	19,7%	18,7%	16,1%	13,4%	13,5%	14,3%	19,8%	17,1%	16,5%	7,1%			
	Menys d'un cop l'any	1,7%	2,0%	1,9%	1,4%	1,2%	0,0%	6,6%	0,0%	2,4%	1,0%	1,7%	1,9%	2,2%	0,9%	2,1%	1,4%	2,7%	1,6%	1,7%	2,2%	1,2%	2,0%	1,8%	0,9%	1,7%	3,4%			
	Mai	40,1%	24,2%	35,3%	78,3%	67,0%	19,2%	32,0%	40,1%	34,5%	39,0%	35,8%	47,0%	44,6%	42,2%	62,6%	42,7%	23,3%	8,9%	13,6%	54,0%	58,5%	53,5%	26,8%	34,6%	39,1%	66,2%			
	Ns/Nc	0,4%	0,5%	0,0%	0,5%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,7%	0,2%	0,9%	0,6%	0,0%	0,0%	0,3%	0,4%	0,0%	1,4%	0,8%	0,6%	0,7%	0,2%	0,5%	0,9%	0,0%	0,0%			
	Habitualment	11,3%	15,9%	7,3%	3,1%	4,0%	11,9%	13,8%	20,6%	11,7%	10,4%	15,4%	6,2%	11,3%	13,3%	4,0%	7,4%	13,9%	28,7%	26,2%	8,6%	6,2%	4,0%	15,3%	13,0%	9,2%	6,7%			
	Puntualment	48,2%	59,4%	57,5%	18,0%	29,0%	68,1%	54,2%	39,3%	53,1%	50,3%	47,9%	46,2%	44,1%	44,5%	33,0%	49,6%	62,8%	61,1%	59,4%	36,9%	34,6%	38,6%	57,4%	51,4%	51,8%	27,1%			
	Mai	40,1%	24,2%	35,3%	78,3%	67,0%	19,2%	32,0%	40,1%	34,5%	39,0%	35,8%	47,0%	44,6%	42,2%	62,6%	42,7%	23,3%	8,9%	13,6%	54,0%	58,5%	53,5%	26,8%	34,6%	39,1%	66,2%			
	Ns/Nc	0,4%	0,5%	0,0%	0,5%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,7%	0,2%	0,9%	0,6%	0,0%	0,0%	0,3%	0,4%	0,0%	1,4%	0,8%	0,6%	0,7%	0,2%	0,5%	0,9%	0,0%	0,0%			
Nivell d'ús: Compra qualsevol tipus de producte o servei per Internet (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	1,72	2,22	1,80	0,55	0,90	2,34	1,89	2,00	1,86	1,72	1,91	1,48	1,58	1,72	0,98	1,61	2,21	2,85	2,68	1,30	1,16	1,30	2,13	1,92	1,73	0,98				
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Ven productes a través d'Internet	Diàriament	1,4%	1,9%	0,0%	0,6%	0,0%	0,8%	16,5%	0,0%	1,5%	0,8%	2,3%	0,7%	2,0%	1,3%	1,3%	2,0%	1,8%	0,7%	2,5%	0,5%	1,2%	1,6%	1,2%	1,8%	1,6%	0,0%			
	Alguns cops per setmana	2,9%	3,2%	5,1%	1,0%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	3,7%	2,3%	1,1%	3,7%	1,3%	2,1%	3,9%	2,5%	3,9%	6,6%	4,1%	1,3%	2,8%	1,8%	3,8%	3,8%	1,9%	0,0%			
	Alguns cops al mes	5,1%	7,3%	5,2%	0,2%	1,3%	8,0%	0,0%	0,0%	4,3%	5,9%	5,5%	3,8%	4,1%	7,2%	4,0%	4,8%	5,0%	8,5%	11,0%	3,6%	2,2%	3,1%	4,9%	9,3%	9,4%	3,3%			
	Alguns cops a l'any	8,5%	10,4%	6,7%	2,3%	4,1%	20,7%	0,0%	12,0%	8,1%	9,3%	7,5%	4,9%	7,9%	4,0%	4,0%	4,2%	10,4%	15,8%	10,0%	6,1%	4,2%	4,8%	12,5%	11,3%	5,4%	0,0%			
	Menys d'un cop l'any	3,6%	4,6%	3,1%	0,9%	2,6%	6,6%	0,0%	0,0%	4,4%	3,8%	5,8%	2,2%	3,4%	0,4%	2,4%	2,1%	2,8%	10,6%	7,5%	3,3%	2,9%	2,6%	4,5%	3,6%	3,1%	3,4%			
	Mai	78,4%	72,3%	80,0%	94,5%	92,0%	58,1%	69,3%	100,0%	73,7%	79,1%	74,4%	82,0%	83,6%	78,9%	85,8%	72,5%	78,1%	57,1%	64,2%	84,9%	85,5%	86,1%	72,1%	78,4%	93,3%				
	Ns/Nc	0,3%	0,3%	0,0%	0,6%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,3%	0,6%	0,7%	0,5%	1,1%	0,2%	0,0%	0,7%	0,8%	0,2%	1,2%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%			
	Habitualment	4,1%	5,1%	5,1%	1,6%	0,0%	5,8%	16,5%	0,0%	5,2%	3,1%	4,6%	3,9%	3,2%	5,1%	2,8%	4,6%	5,7%	7,3%	6,6%	1,8%	4,0%	3,5%	6,7%	3,7%	3,7%	0,0%			
	Puntualment	17,1%	22,3%	14,9%	3,4%	8,0%	35,3%	0,0%	20,8%	17,8%	20,6%	13,5%	12,5%	15,6%	10,3%	16,1%	18,3%	34,9%	28,4%	13,1%	9,3%	10,5%	22,0%	24,1%	17,9%	6,7%				
	Mai	78,4%	72,3%	80,0%	94,5%	92,0%	58,1%	69,3%	100,0%	73,7%	79,1%	74,4%	82,0%	83,6%	78,9%	85,8%	72,5%	78,1%	57,1%	64,2%	84,9%	85,5%	86,1%	72,1%	78,4%	93,3%				
	Ns/Nc	0,3%	0,3%	0,0%	0,6%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,3%	0,6%	0,7%	0,5%	1,1%	0,2%	0,0%	0,7%	0,8%	0,2%	1,2%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%				
Nivell d'ús: Ven productes a través d'Internet (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	0,54	0,70	0,52	0,13	0,15	0,97	1,11	0,00	0,64	0,51	0,62	0,45	0,41	0,60	0,35	0,55	0,63	0,98	0,90											

VERTICALS		Ocupació											Districte						Nivell d'ingressos					Composició de la llar				
		Total	Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC	
	Alguns cops al mes	3.1%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.2%	3.0%	3.0%	1.7%	3.2%	3.8%	0.0%	1.9%	2.8%	4.7%	6.9%	3.9%	2.9%	2.0%	4.4%	0.8%	2.4%	0.0%		
	Alguns cops a l'any	1.6%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%	0.9%	2.0%	0.5%	2.1%	1.0%	0.0%	0.7%	1.9%	3.7%	1.0%	2.2%	1.0%	4.2%	1.2%	0.7%	0.0%	6.5%		
	Menys d'un cop l'any	0.7%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.8%	0.5%	1.2%	0.6%	0.0%	0.0%	0.4%	1.2%	1.7%	0.0%	0.4%	0.0%	0.5%	1.0%	0.0%	0.8%	0.0%		
	Mai	72.0%	72.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.6%	77.2%	66.5%	77.5%	79.5%	72.4%	88.3%	80.8%	68.1%	50.5%	55.1%	77.4%	63.8%	68.0%	71.9%	70.6%	83.9%	87.1%		
	NS/NC	0.5%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	1.5%	16.5%	14.5%	22.9%	10.7%	15.4%	26.1%	39.6%	36.0%	15.8%	32.2%	25.3%	20.9%	26.3%	12.9%		
	Habitualment	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	31.8%	17.7%	26.4%	17.7%	26.4%	17.7%	10.7%	15.4%	26.1%	39.6%	36.0%	15.8%	32.2%	25.3%	20.9%	26.3%	12.9%	6.4%		
	Puntualment	5.4%	5.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	4.7%	5.6%	3.5%	6.0%	4.7%	0.0%	1.0%	5.8%	10.1%	7.9%	6.5%	4.0%	6.7%	6.7%	1.5%	3.2%	6.5%		
	Mai	72.0%	72.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.6%	77.2%	66.5%	77.5%	79.5%	72.4%	88.3%	80.8%	68.1%	50.5%	55.1%	77.4%	63.8%	68.0%	71.9%	70.6%	83.9%	87.1%		
	NS/NC	0.5%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	1.5%	0.5%	0.0%	0.0%	1.0%	0.7%	0.0%	0.0%	1.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.6%	0.7%	0.6%	0.0%		
	Nivell d'ús: Teletreballa (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	1.13	1.13						1.61	0.92	1.34	0.91	0.78	1.14	0.49	0.75	1.30	2.00	1.88	0.87	1.55	1.29	1.10	1.21	0.69	0.45		
	Població	237077	132118	18921	59876	9009	15053	2308	592	46495	47512	40940	40287	35264	27379	30687	47917	17343	14667	63970	28967	60248	94609	62589	24646	3618		
	BASE: Total enquestes	2000	1076	157	550	80	114	18	5	388	404	347	336	295	230	262	533	396	140	120	549	256	522	769	216	206	31	
	8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Fa tràmits bancaris per Internet	Diàriament	13.2%	17.5%	10.4%	5.4%	6.7%	13.8%	14.9%	0.0%	14.4%	13.0%	15.6%	13.1%	10.1%	11.7%	6.0%	16.4%	12.0%	17.9%	25.0%	25.6%	8.2%	13.1%	11.7%	9.4%	0.0%	
	Alguns cops per setmana	27.3%	34.8%	30.4%	12.7%	18.4%	22.4%	17.4%	40.2%	31.0%	24.4%	29.8%	24.6%	26.8%	26.8%	15.0%	27.8%	35.1%	40.6%	43.8%	19.5%	19.6%	22.8%	32.3%	25.4%	31.7%	16.9%	
	Alguns cops al mes	21.6%	26.9%	24.4%	10.8%	11.9%	20.7%	19.1%	39.6%	22.0%	24.3%	23.3%	19.5%	17.7%	23.7%	16.9%	21.7%	22.0%	21.8%	20.8%	19.6%	18.4%	17.6%	23.8%	30.9%	18.0%	17.7%	
	Alguns cops a l'any	3.0%	3.4%	1.9%	3.5%	1.3%	0.8%	0.0%	0.0%	2.4%	3.0%	4.0%	2.4%	3.8%	2.4%	1.9%	3.2%	3.5%	1.3%	1.6%	3.7%	2.4%	3.3%	2.9%	4.8%	1.9%	0.0%	
	Menys d'un cop l'any	0.7%	0.6%	1.3%	0.5%	1.3%	0.0%	0.0%	13.1%	0.6%	0.7%	0.3%	0.9%	1.3%	0.9%	1.8%	0.6%	0.0%	0.6%	0.9%	1.1%	0.0%	0.8%	0.0%	1.1%	10.0%		
	Mai	33.8%	16.6%	31.6%	66.5%	59.1%	42.3%	35.6%	20.2%	29.2%	34.5%	27.4%	38.9%	40.3%	34.1%	58.1%	34.2%	16.1%	10.6%	6.5%	47.6%	45.0%	46.1%	23.8%	23.1%	38.0%	48.7%	
	NS/NC	0.3%	0.3%	0.0%	0.6%	1.4%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.5%	0.0%	0.6%	0.0%	0.4%	0.3%	0.0%	0.0%	0.8%	0.6%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.0%	6.7%		
	Habitualment	40.5%	52.2%	40.8%	18.1%	25.1%	36.2%	32.3%	40.2%	45.4%	37.4%	45.5%	37.7%	36.9%	38.5%	21.0%	39.8%	52.9%	65.7%	69.4%	27.7%	32.7%	32.3%	48.7%	40.8%	41.1%	16.9%	
	Puntualment	25.4%	30.9%	27.6%	14.8%	14.5%	21.5%	32.2%	39.6%	25.0%	28.1%	26.6%	22.8%	22.7%	26.9%	20.6%	26.0%	30.5%	23.7%	23.2%	24.2%	22.0%	21.4%	27.2%	35.7%	21.0%	27.7%	
	Mai	33.8%	16.6%	31.6%	66.5%	59.1%	42.3%	35.6%	20.2%	29.2%	34.5%	27.4%	38.9%	40.3%	34.1%	58.1%	34.2%	16.1%	10.6%	6.5%	47.6%	45.0%	46.1%	23.8%	23.1%	38.0%	48.7%	
	NS/NC	0.3%	0.3%	0.0%	0.6%	1.4%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.6%	0.6%	0.0%	0.4%	0.3%	0.0%	0.5%	0.0%	0.8%	0.6%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.0%	6.7%		
	Nivell d'ús: Fa tràmits bancaris per Internet (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	2.48	3.15	2.52	1.18	1.48	2.22	2.14	2.79	2.69	2.42	2.74	2.63	2.20	2.44	2.45	3.19	3.56	3.73	1.87	2.06	1.99	2.90	2.82	2.32	1.40		
	8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Fa tràmits amb l'administració pública a través d'Internet	Diàriament	2.5%	3.4%	4.6%	0.0%	2.6%	1.8%	0.0%	0.0%	2.6%	2.3%	2.0%	3.4%	0.8%	3.9%	0.4%	2.2%	4.3%	6.5%	3.3%	1.2%	2.9%	1.0%	3.7%	1.9%	1.9%	0.0%
	Alguns cops per setmana	4.6%	5.8%	7.2%	0.8%	2.7%	7.3%	4.8%	20.6%	3.8%	4.8%	5.2%	5.2%	3.6%	5.3%	1.9%	3.7%	5.7%	9.8%	12.7%	2.8%	2.9%	2.6%	6.3%	6.1%	4.0%	3.4%	
	Alguns cops al mes	17.6%	21.8%	22.0%	6.6%	9.4%	23.0%	22.1%	0.0%	12.8%	21.1%	20.6%	18.6%	16.7%	14.7%	14.9%	17.8%	23.3%	26.1%	13.9%	10.4%	12.9%	18.9%	16.1%	16.1%	23.7%	19.8%	
	Alguns cops a l'any	35.4%	43.4%	38.2%	20.4%	24.4%	28.2%	19.4%	59.1%	45.3%	34.5%	37.0%	27.6%	31.5%	34.1%	27.4%	35.3%	45.0%	49.7%	40.3%	27.2%	30.1%	32.0%	38.6%	46.6%	28.9%	13.4%	
	Menys d'un cop l'any	4.2%	5.1%	6.3%	2.0%	1.3%	4.8%	6.6%	0.0%	5.4%	2.0%	6.4%	5.2%	3.1%	3.0%	2.1%	3.8%	4.5%	4.9%	10.5%	3.9%	3.3%	4.0%	4.8%	4.6%	3.1%	6.7%	
	Mai	34.9%	19.5%	20.5%	69.3%	59.5%	34.9%	47.1%	20.2%	29.6%	33.8%	28.2%	39.3%	43.2%	38.6%	52.6%	35.9%	22.2%	5.8%	6.4%	50.1%	49.5%	47.2%	24.4%	23.9%	36.9%	53.3%	
	NS/NC	0.8%	0.9%	1.3%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	1.4%	0.6%	0.6%	1.1%	0.4%	0.7%	1.2%	0.5%	0.0%	0.8%	0.9%	1.1%	0.4%	0.7%	0.8%	1.5%	3.4%		
	Nivell d'ús: Fa tràmits amb l'administració pública a través d'Internet (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	1.60	1.99	2.03	0.67	1.02	1.68	1.31	2.01	1.64	1.68	1.74	1.65	1.36	1.47	1.72	1.58	1.93	2.46	2.38	1.18	1.22	1.22	1.92	1.81	1.60	1.10	
	8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Demana cita al metge o fa consultes mèdiques	Diàriament	0.7%	0.8%	1.9%	0.4%	0.0%	0.8%	0.0%	0.3%	0.5%	1.2%	0.7%	0.4%	1.7%	0.4%	0.8%	0.3%	1.4%	1.8%	0.7%	0.8%	0.6%	0.9%	0.5%	0.6%	0.0%	
	Alguns cops per setmana	4.1%	4.9%	6.5%	2.6%	3.1%	6.5%	4.0%	0.0%	3.9%	5.8%	4.5%	3.8%	4.6%	3.3%	4.2%	5.1%	5.4%	7.8%	3.3%	3.0%	3.2%	3.0%	3.7%	4.3%	2.8%	20.1%	
	Alguns cops al mes	25.0%	28.7%	29.9%	13.7%	12.8%	34.6%	51.3%	40.3%	24.9%	27.2%	28.9%	23.8%	21.4%	21.3%	17.2%	26.7%	26.9%	35.4%	32.7%	21.1%	18.3%	18.3%	31.5%	22.5%	27.5%	20.1%	
	Alguns cops a l'any	30.1%	36.5%	27.3%	16.0%	31.8%	35.9%	16.5%	19.5%	37.0%	29.0%	30.5%	23.0%	31.2%	29.2%	18.2%	28.4%	39.9%	44.1%	42.1%	23.8%	22.6%	28.7%	34.6%	35.2%	21.6%	19.9%	
	Menys d'un cop l'any	2.7%	3.6%	1.3%	1.5%	1.3%	1.7%	1.0%	10.4%	0.0%	3.5%	1.7%	3.5%	4.1%	1.5%	1.7%	2.4%	2.5%	2.5%	1.8%	2.2%	2.1%	2.8%	2.5%	1.8%	5.1%	3.4%	
	Mai	35.7%	23.7%	31.3%	63.9%	51.4%	26.2%	21.9%	40.1%	28.6%	35.1%	28.8%	42.9%	41.1%	41.3%	56.4%	35.5%	22.5%	12.1%	12.7%	47.4%	51.0%	45.4%	25.2%	31.6%	35.7%	53.2%	
	NS/NC	1.3%	1.0%	1.9%	2.0%	1.4%	0.0%	0.0%	1.9%	1.0%	1.4%	1.4%	1.8%	0.7%	0.4%	1.1%	0.7%	2.0%	0.0%	2.0%	1.8%	1.2%	1.0%	1.4%	2.1%	0.0%		
	Habitualment	5.2%	6.5%	8.3%	3.0%	1.3%	1.7%	0.0%	0.0%	4.1%	5.6%	6.9%	4.3%	4.1%	6.1%	4.7%	6.2%	6.0%	6.2%	5.2%	3.5%	4.1%	6.1%	6.2%	7.9%	3.4%		
	Puntualment	57.9%	68.7%	58.5%	31.1%	45.9%	72.1%	78.1%	59.9%	65.3%	58.4%	62.9%	50.9%	54.1%	52.1%	37.8%	57.6%	69.5%	81.7%	82.2%	47.1%	43.0%	49.9%	68.6%	59.5%	54.3%	43.4%	
	Mai	35.7%	23.7%	31.3%	63.9%	51.4%	26.2%	21.9%	40.1%	28.6%	35.1%	28.8%	42.9%	41.1%	41.3%	56.4%	35.5%	22.5%	12.1%	12.7%	47.4%	51.0%	45.4%	25.2%	31.6%	35.7%	53.2%	
	NS/NC	1.3%	1.0%	1.9%	2.0%	1.4%	0.0%	0.0%	1.9%	1.0%	1.4%	1.8%	0.7%	0.4%	1.1%	0.7%	2.0%	0.0%	2.0%	1.8%	1.2%	1.0%	1.4%	2.1%	0.0%			
	Nivell d'ús: Demana cita al metge o fa consultes mèdiques (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	1.62	1.91	1.84	0.88	1.10	1.85	1.97	1.60	1.72	1.67	1.83	1.42	1.46	1.51	1.11	1.66	1.91	2.23	2.12	1.31	1.22	1.32	1.90	1.73	1.67	1.17	
	8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Estudia online o fa cursos a distància	Diàriament	6.6%	7.2%	9.7%	1.5%	5.3%																					

VERTICALS	Total	Ocupació							Districte						Nivell d'ingressos					Composició de la llar							
		Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC	
Habitualment	12,3%	9,2%	51,4%	0,4%	10,5%	32,0%	58,9%	0,0%	10,4%	12,0%	10,5%	12,7%	16,6%	12,6%	18,6%	13,3%	12,1%	11,6%	15,0%	8,0%	5,1%	6,3%	16,0%	15,7%	18,8%	3,3%	
Puntualment	12,0%	17,2%	9,0%	0,4%	8,1%	19,5%	5,5%	19,7%	11,5%	16,9%	11,7%	12,5%	10,8%	5,9%	10,2%	13,0%	10,8%	23,7%	8,5%	6,8%	7,6%	15,1%	12,8%	16,8%	10,2%		
Mai	74,7%	72,5%	38,9%	98,1%	81,5%	47,8%	35,6%	80,3%	77,4%	70,1%	76,9%	74,3%	71,5%	79,7%	72,9%	76,6%	62,6%	66,3%	82,8%	86,1%	85,7%	68,0%	70,6%	62,9%	86,5%		
NS/NC	1,0%	1,0%	0,7%	1,1%	0,0%	0,8%	0,0%	0,7%	1,0%	0,9%	0,7%	1,1%	1,7%	1,5%	0,8%	0,5%	2,0%	1,6%	0,7%	2,0%	0,5%	0,9%	1,0%	1,5%	0,0%		
Nivell d'ús: Cerca feina (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	0,82	0,77	2,66	0,03	0,62	1,92	2,96	0,59	0,71	0,93	0,75	0,82	0,99	0,74	1,11	0,91	0,76	1,03	1,02	0,55	0,37	0,43	1,06	1,03	1,26	0,37	
Nivell d'ús: Fa servir el correu electrònic (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	3,55	4,32	4,01	1,73	2,08	4,29	3,49	3,00	3,66	3,64	3,82	3,36	3,31	3,37	2,59	3,54	4,20	4,62	4,78	2,94	2,77	2,93	4,12	3,84	3,65	2,67	
Nivell d'ús: Envia missatges tipus Whatsapp, Telegram, Snapchat... (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	4,39	4,83	4,82	3,18	4,12	4,96	4,55	4,80	4,43	4,49	4,46	4,31	4,33	4,28	3,97	4,50	4,80	4,93	4,95	3,92	3,68	4,01	4,76	4,59	4,63	3,77	
Nivell d'ús: Realitza videocrucades de telèfon per Internet (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	2,43	2,87	2,50	1,18	1,90	3,47	3,85	1,22	2,31	2,57	2,51	2,60	2,31	2,15	2,14	2,47	2,81	3,16	3,20	1,85	1,68	1,94	2,77	2,65	3,07	1,17	
Nivell d'ús: Utilitza les xarxes socials (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	3,24	3,85	3,80	1,34	2,49	4,89	4,90	1,77	3,04	3,47	3,46	3,25	3,20	2,89	2,71	3,39	3,74	4,22	3,90	2,56	2,45	2,39	3,82	3,66	3,73	2,11	
Nivell d'ús: Juga a videojocs en línia (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	0,91	0,90	1,13	0,38	0,64	2,74	2,15	1,22	0,85	0,83	1,03	0,91	0,90	0,94	0,62	0,87	1,12	1,34	1,27	0,71	0,64	0,75	1,05	1,00	0,94	0,92	
Nivell d'ús: Juga a jocs d'atzar i apostes (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	0,19	0,25	0,22	0,04	0,05	0,21	0,22	0,59	0,19	0,19	0,16	0,19	0,20	0,18	0,11	0,22	0,23	0,38	0,35	0,08	0,14	0,12	0,21	0,23	0,26	0,17	
Nivell d'ús: Consulta notícies d'actualitat (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	3,46	3,99	3,81	2,26	2,93	3,61	2,97	3,01	3,60	3,55	3,62	3,27	3,15	3,49	2,62	3,47	4,04	4,39	4,48	2,93	2,93	3,15	3,77	3,60	3,63	2,64	
Nivell d'ús: Compra qualsevol tipus de producte o servei per Internet (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	1,72	2,22	1,80	0,55	0,90	2,34	1,89	2,00	1,86	1,72	1,91	1,48	1,58	1,72	0,98	1,61	2,21	2,85	2,68	1,30	1,16	1,30	2,13	1,92	1,73	0,98	
Nivell d'ús: Ven productes a través d'Internet (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	0,54	0,70	0,52	0,13	0,15	0,97	1,11	0,00	0,64	0,51	0,62	0,45	0,41	0,60	0,35	0,55	0,63	0,98	0,90	0,34	0,36	0,37	0,66	0,71	0,58	0,13	
Nivell d'ús: Consums continguts audiovisuals online de pagament (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	2,45	3,05	2,40	0,99	1,45	3,55	2,86	2,61	2,65	2,34	2,70	2,44	2,31	2,11	1,33	2,40	3,19	3,71	3,71	1,84	1,80	1,86	3,00	2,54	2,58	1,59	
Nivell d'ús: Consums continguts audiovisuals online gratuïts (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	3,04	3,55	3,61	1,39	2,20	4,64	4,64	2,20	2,98	3,39	3,12	2,90	2,89	2,81	2,40	3,11	3,54	3,92	3,68	2,51	2,18	2,38	3,55	3,50	3,39	1,84	
Nivell d'ús: Teletreballa (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	1,13	1,13							1,61	0,92	1,34	0,91	0,78	1,14	0,49	0,75	1,30	2,00	1,88	0,87	1,55	1,29	1,10	1,21	0,69	0,45	
Nivell d'ús: Fa tràmits bancaris per Internet (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	2,48	3,15	2,52	1,18	1,48	2,22	2,14	2,79	2,69	2,42	2,74	2,30	2,20	2,44	1,47	2,45	3,19	3,56	3,73	1,87	2,06	1,99	2,90	2,82	2,32	1,40	
Nivell d'ús: Fa tràmits amb l'administració pública a través d'Internet (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	1,60	1,99	2,03	0,67	1,02	1,68	1,31	2,01	1,64	1,68	1,74	1,55	1,36	1,57	1,12	1,58	1,93	2,46	2,38	1,18	1,22	1,22	1,92	1,81	1,60	1,10	
Nivell d'ús: Demana cita al metge o fa consultes mèdiques (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	1,62	1,91	1,84	0,88	1,10	1,85	1,97	1,60	1,72	1,67	1,83	1,42	1,46	1,51	1,11	1,66	1,91	2,23	2,12	1,31	1,22	1,32	1,90	1,73	1,67	1,17	
Nivell d'ús: Estudia online o fa cursos a distància (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	0,91	1,18	1,02	0,20	0,42	1,56	0,46	0,82	0,93	0,99	0,96	0,75	0,90	0,88	0,40	0,87	1,25	1,35	1,64	0,63	0,66	0,73	0,99	1,17	1,03	0,88	
Nivell d'ús: Busca vacances, allotjament o bitllets de transport (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	1,41	1,83	1,30	0,48	0,87	1,87	1,40	1,61	1,48	1,40	1,60	1,36	1,20	1,34	0,72	1,39	1,86	2,03	2,16	1,08	1,00	1,16	1,64	1,62	1,45	0,95	
Nivell d'ús: Cerca feina (Mitjana del 0 al 5 - Base: Total enquestes)	0,82	0,77	2,66	0,03	0,62	1,92	2,96	0,59	0,71	0,93	0,75	0,82	0,99	0,74	1,11	0,91	0,76	1,03	1,02	0,55	0,37	0,43	1,06	1,03	1,26	0,37	
Nivell d'ús: Total (Mitjana del 0 a 5 - Base: Total enquestes)	1,86	2,25	2,09	0,84	1,27	2,45	2,23	1,68	1,91	1,92	1,99	1,78	1,72	1,75	1,34	1,85	2,23	2,58	2,55	1,46	1,41	1,50	2,15	2,06	1,99	1,26	
Població: Fa tràmits bancaris per Internet algun cop l'any, menys d'un cop l'any o mai	69035	25841	6248	25085	4130	6489	1123	120	11532	14736	10664	12590	12406	7108	13821	20021	8782	2179	1313	22920	8136	20706	23864	5695	9082	1553	
Base: Fa tràmits bancaris per Internet algun cop l'any, menys d'un cop l'any o mai	592	211	52	233	37	49	9	1	102	128	91	107	103	61	116	174	75	18	11	198	75	184	195	48	76	14	
9. Per què no fa tràmits bancaris per Internet amb més freqüència?																											
Motius de capacitat (no ho sé fer)	22,4%	12,4%	13,4%	35,8%	43,3%	8,6%	10,4%	0,0%	29,4%	15,6%	19,4%	21,7%	36,1%	19,6%	26,2%	17,6%	0,0%	9,0%	25,6%	31,4%	32,9%	16,3%	9,2%	15,1%	21,3%		
No ho necessita	23,1%	28,5%	21,6%	10,9%	5,7%	51,6%	21,6%	0,0%	19,6%	22,1%	24,4%	26,1%	26,0%	18,3%	29,6%	16,3%	19,8%	55,7%	45,3%	21,9%	17,4%	16,0%	28,2%	23,4%	31,8%	15,5%	
Motius econòmics	0,5%	0,0%	1,9%	0,4%	0,0%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,9%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	1,4%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	
Motius tècnics (falta de connexió, de dispositius)	0,5%	0,5%	0,0%	0,5%	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	1,8%	0,0%	0,0%	0,5%	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Alguna persona ho fa per mi, no m'encanerejo jo	7,9%	5,7%	7,4%	6,5%	19,0%	16,7%	0,0%	0,0%	4,8%	19,0%	4,4%	2,8%	6,4%	6,7%	5,7%	9,7%	8,0%	5,5%	0,0%	8,3%	6,6%	7,3%	8,5%	10,0%	8,7%	0,0%	
No m'agrada / no m'interessa	6,5%	5,5%	5,8%	9,6%	2,3%	3,6%	0,0%	0,0%	10,4%	6,2%	8,7%	7,3%	1,9%	4,8%	6,6%	7,6%	6,0%	4,7%	10,9%	0,0%	6,2%	4,0%	9,1%	4,9%	7,6%	6,1%	14,5%
Per tractament de les dades personals i seguretat	19,1%	23,0%	26,3%	16,8%	22,3%	6,7%	0,0%	0,0%	16,4%	21,1%	19,9%	16,8%	21,9%	17,0%	17,9%	20,9%	20,4%	0,0%	27,6%	19,0%	19,9%	18,7%	17,4%	30,5%	17,1%	13,9%	
Preferisc fer-ho per una altra via: personalment /	14,7%	16,5%	16,1%	15,9%	5,0%	7,4%	10,5%	100,0%	15,7%	13,8%	11,0%	19,6%	15,6%	10,6%	14,7%	12,4%	20,4%	22,6%	8,8%	14,2%	19,4%	10,3%	16,3%	14,7%	13,1%	34,7%	
Ho fa quan ho necessita	3,5%	5,5%	5,7%	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,6%	0,8%	3,4%	5,8%	2,8%	6,6%	2,6%	5,3%	6,3%	5,2%	0,0%	1,6%	0,0%	3,9%	4,4%	4,0%	3,9%	0,0%	
No ho sap	0,3%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%		
No contesta	1,4%	1,5%	1,9%	0,9%	0,0%	3,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	6,7%	1,2%	0,0%	0,0%	2,6%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,6%	2,1%	2,9%	0,0%		
Població: Fa tràmits amb l'administració pública a través d'Internet algun cop l'any	157022	86556	11963	37879	6252	10215	1686	470	33926	29963	26992	24668	23864	17608	20051	42837	33747	10474	8378	41535	18665	40728	62286	17896	15966	2081	
Base: Fa tràmits amb l'administració pública a través d'Internet algun cop l'any, menys d'un cop l'any o mai	1312	720	100	346	55	74	13	4	278	254	229	205	198	148	167	361	280	84	69	351	158	351	504	148	133	18	
9. Per què no fa tràmits amb l'administració pública a través d'Internet amb més freqüència?																											
Motius de capacitat (no ho sé fer)	19,5%	12,7%	18,5%	32,2%	34,0%	19,1%	53,7%	0,0%	15,7%	20,5%	18,2%	19,9%	22,9%	22,1%	26,0%	19,6%	13,7%	7,2%	10,0%	26,0%	19,8%	23,8%	18,6%	12,8%	20,6%	10,1%	
No ho necessita	41,6%	47,9%	40,2%	29,2%	30,1%	41,8%	39,2%	49,7%	45,7%	40,8%	42,4%	36,4%	39,8%	43,5%	30,8%	41,7%	41,7%	58,7%	64,3%	37,7%	41,7%	37,5%					

VERTICALS	Ocupació										Districte						Nivell d'ingressos					Composició de la llar					
	Total	Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC	
Població: Demana cita al metge o fa consultes mèdiques algun cop l'any, menys	142802	82987	10993	31575	6179	9592	1124	353	28705	27816	23881	23828	22439	16633	18494	37965	30596	10138	9112	36499	16014	36954	57037	16218	14386	2193	
Base: Demana cita al metge o fa consultes mèdiques algun cop l'any, menys d'un cop	1196	673	91	290	54	76	9	3	241	235	198	197	185	140	156	321	251	81	74	313	140	316	468	134	119	19	
9. Per què no demana cita al metge o fa consultes mèdiques per Internet amb més freqüència?																											
Motiu de capacitat (no ho sé fer)	9.7%	4.8%	8.6%	22.6%	26.2%	0.0%	10.2%	0.0%	8.1%	9.3%	9.4%	10.8%	8.8%	12.8%	17.1%	9.7%	3.6%	1.2%	3.9%	14.7%	13.4%	13.5%	6.5%	9.0%	9.7%	5.1%	
No ho necessita	42.5%	49.4%	46.5%	22.6%	28.0%	48.2%	68.8%	32.8%	47.6%	39.0%	46.2%	40.1%	41.6%	38.8%	24.2%	46.9%	46.8%	68.7%	35.8%	34.9%	38.5%	37.6%	46.8%	46.8%	35.4%	43.6%	
Motius tècnics (falta de connexió, de dispositiu)	2.6%	2.6%	5.3%	1.3%	3.8%	2.5%	0.0%	0.0%	2.5%	2.1%	5.1%	3.4%	1.1%	0.7%	3.7%	1.9%	2.7%	1.2%	2.6%	2.9%	2.7%	2.5%	3.1%	1.5%	1.7%	0.0%	
Alguna persona ho fa per mi, no m'encarrego jo	3.1%	1.6%	2.2%	5.4%	5.6%	6.5%	10.5%	0.0%	1.4%	3.4%	2.9%	3.2%	3.6%	4.8%	3.2%	3.8%	1.3%	1.1%	1.3%	4.7%	4.6%	3.4%	2.5%	2.8%	3.4%	0.0%	
Va en contra dels meus valors	1.0%	0.8%	1.1%	1.7%	1.6%	1.2%	0.0%	0.0%	0.7%	1.6%	0.5%	2.0%	0.5%	0.7%	0.3%	0.6%	1.3%	0.0%	0.0%	1.2%	0.0%	1.3%	0.4%	1.6%	1.6%	4.5%	
Prè tractament de les dades personals i seguretat	0.2%	0.1%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.4%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.3%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	
Preferirei fer-ho per una altra via: personalment /	25.3%	21.5%	27.8%	34.5%	25.2%	25.9%	10.5%	67.2%	18.2%	35.1%	18.7%	25.3%	29.0%	25.7%	43.6%	25.1%	22.9%	10.2%	9.5%	26.4%	27.1%	24.1%	22.3%	27.8%	36.3%	24.4%	
No fa quan ho necessita	13.9%	16.9%	6.6%	11.3%	9.5%	10.8%	0.0%	0.0%	20.8%	9.6%	14.6%	9.9%	14.5%	13.6%	6.9%	15.0%	18.4%	17.6%	13.5%	11.8%	12.7%	14.3%	16.3%	10.8%	10.0%	5.6%	
No ho sap	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
No contesta	1.7%	2.2%	0.0%	0.4%	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	2.5%	4.8%	0.0%	2.7%	0.0%	0.9%	2.7%	0.0%	1.3%	3.1%	0.0%	2.8%	1.3%	0.0%	1.9%	16.9%	
Població: Estudia online o fa cursos a distància algun cop l'any, menys d'un cop	174537	100318	14810	39944	6977	9861	2156	470	34736	34120	30772	29625	25440	19844	23042	47534	35509	12899	9891	45663	19462	41625	74966	19772	18199	2313	
Base: Estudia online o fa cursos a distància algun cop l'any, menys d'un cop	1464	819	123	365	61	75	17	4	290	289	261	245	211	168	193	404	295	104	81	387	170	361	611	150	152	20	
9. Per què no fa formació o cursos a distància amb més freqüència?																											
Motiu de capacitat/per edat	7.0%	3.1%	8.7%	16.2%	14.9%	2.4%	0.0%	0.0%	6.9%	8.7%	6.0%	7.9%	5.0%	6.8%	14.0%	6.6%	3.5%	2.8%	4.8%	8.2%	9.8%	11.3%	5.0%	5.4%	4.9%	0.0%	
No ho necessita / ja no estudio (edat)	34.8%	32.6%	26.7%	52.0%	32.7%	2.6%	27.5%	50.5%	41.1%	29.9%	36.9%	25.1%	32.2%	47.2%	26.3%	33.7%	40.2%	36.6%	43.5%	33.9%	44.4%	48.6%	28.9%	28.5%	22.7%	44.4%	
Motiu econòmic	1.6%	2.2%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	2.1%	1.2%	1.6%	1.9%	0.6%	3.6%	1.1%	0.7%	1.0%	0.0%	2.1%	2.5%	0.6%	1.1%	3.4%	3.3%	0.0%	
Motius tècnics (falta de connexió, de dispositiu)	0.3%	0.1%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.4%	0.5%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	0.0%	0.3%	0.0%	0.7%	0.0%	
Alguna persona ho fa per mi, no m'encarrego jo	0.1%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	
No m'agrada / preferiré altres coses	14.8%	11.9%	10.5%	19.2%	27.1%	7.3%	32.4%	24.6%	14.7%	18.9%	10.3%	15.1%	16.6%	12.5%	15.8%	15.2%	14.7%	10.2%	18.3%	14.7%	19.7%	12.7%	12.8%	17.1%	19.5%	23.8%	
Prè tractament de les dades personals i seguretat	0.2%	0.2%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.4%	0.0%	0.5%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.2%	0.2%	0.0%	0.7%	0.0%	
Preferirei fer-ho per una altra via: personalment /	9.9%	5.8%	16.4%	3.3%	0.0%	7.6%	11.0%	0.0%	6.7%	10.7%	13.5%	11.9%	10.2%	5.3%	5.8%	9.5%	8.7%	9.6%	5.4%	14.5%	5.5%	6.3%	5.4%	11.1%	11.0%	10.1%	
No tinc temps / treball	25.1%	36.0%	18.1%	6.9%	20.2%	7.1%	5.4%	0.0%	21.2%	23.6%	24.4%	29.6%	30.2%	22.3%	26.1%	26.3%	26.8%	32.2%	17.0%	21.8%	14.4%	15.1%	31.5%	28.5%	30.6%	16.5%	
Ho fa quan ho necessita	4.0%	5.7%	3.2%	0.9%	0.0%	3.4%	7.0%	0.0%	5.7%	4.3%	5.0%	2.1%	2.0%	4.7%	3.2%	4.3%	4.6%	6.5%	4.4%	2.1%	3.1%	3.4%	5.1%	4.6%	2.0%	0.0%	
Altres	0.3%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.4%	0.4%	0.4%	0.0%	0.0%	0.5%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	
No ho sap	0.5%	0.3%	0.0%	0.2%	3.4%	1.2%	5.5%	24.9%	0.6%	0.3%	0.8%	0.0%	1.0%	0.6%	0.0%	1.1%	0.3%	0.0%	1.2%	0.5%	0.0%	0.3%	0.6%	0.6%	1.3%	0.0%	
No contesta	1.3%	1.4%	2.4%	0.9%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.4%	0.8%	5.6%	0.0%	0.0%	2.2%	0.8%	0.7%	1.1%	1.4%	1.9%	0.0%	1.2%	1.3%	0.0%	2.8%	5.2%	
Població	237877	132118	18921	59876	9009	15053	2308	592	46495	47512	40940	40287	35264	27379	30687	94609	47917	17343	14667	63970	28967	60248	94609	25789	24646	3618	
BASE: Total enquestes	2000	1076	157	550	80	114	18	5	388	404	347	336	295	230	262	533	396	140	120	549	256	522	769	216	206	31	
10. Per començar, en una escala del 0 al 10, vostè com valora les seves habilitats digitals?																											
1	7.9%	1.5%	1.9%	24.2%	16.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	1.2%	2.3%	0.3%	1.6%	0.9%	3.2%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	1.5%	1.2%	1.9%	2.6%	1.4%	1.5%	0.0%	
2	1.4%	0.7%	0.6%	3.3%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	1.1%	0.3%	2.0%	2.1%	2.2%	3.0%	1.5%	0.3%	0.0%	1.6%	1.9%	1.5%	2.4%	0.7%	1.3%	2.2%	0.0%	
3	2.1%	1.5%	0.7%	4.1%	3.4%	0.0%	5.1%	0.0%	1.9%	3.2%	1.2%	1.3%	2.7%	2.2%	3.1%	2.1%	2.2%	0.0%	0.8%	2.4%	2.0%	2.4%	1.9%	0.9%	3.6%	0.0%	
4	4.7%	2.9%	6.4%	8.1%	10.2%	0.8%	5.2%	0.0%	4.0%	4.6%	3.7%	4.7%	6.0%	5.3%	8.1%	4.2%	3.4%	2.8%	2.6%	5.3%	6.1%	6.4%	3.6%	4.8%	3.3%	0.0%	
5	13.4%	11.2%	18.9%	19.2%	21.4%	1.6%	0.0%	0.0%	14.2%	13.1%	13.4%	14.0%	11.8%	14.0%	17.1%	16.9%	10.6%	4.7%	7.5%	14.1%	15.7%	15.0%	17.1%	14.8%	12.1%	23.6%	
6	12.8%	13.9%	13.2%	11.6%	11.6%	10.7%	5.0%	0.0%	15.1%	13.9%	12.7%	12.2%	11.0%	10.7%	6.8%	13.4%	17.7%	8.3%	5.8%	14.4%	9.4%	13.5%	14.9%	11.8%	9.6%	6.5%	
7	17.6%	21.8%	13.9%	11.2%	9.3%	15.9%	19.0%	19.5%	16.7%	18.8%	19.4%	16.6%	15.0%	19.2%	12.0%	19.2%	20.1%	25.4%	21.3%	16.3%	12.9%	19.2%	16.8%	17.5%	19.1%	16.8%	
8	19.8%	25.2%	23.2%	6.2%	7.8%	26.1%	33.8%	40.9%	21.1%	20.6%	19.7%	19.3%	18.7%	18.5%	13.4%	19.1%	25.4%	40.5%	25.3%	15.2%	15.8%	13.6%	24.6%	18.3%	23.4%	16.5%	
9	9.1%	10.7%	7.7%	2.4%	2.7%	27.9%	5.2%	19.7%	9.3%	6.8%	11.4%	8.2%	11.2%	7.9%	6.4%	9.2%	22.6%	5.4%	6.2%	14.0%	22.6%	5.4%	6.1%	11.4%	11.2%	9.7%	10.5%
10	7.5%	8.6%	10.6%	1.7%	6.6%	17.0%	21.6%	0.0%	6.3%	8.9%	8.7%	7.0%	7.7%	6.3%	6.4%	7.7%	14.3%	11.6%	5.3%	5.4%	5.7%	8.0%	12.3%	8.3%	6.8%	6.8%	
No ho sap	2.1%	0.8%	1.2%	5.8%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	1.4%	1.4%	3.1%	2.8%	2.5%	4.0%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	4.6%	5.9%	2.7%	0.8%	1.3%	2.0%	2.8%	
No contesta	0.4%	0.3%	1.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.3%	0.6%	0.3%	0.3%	0.7%	0.9%	0.2%	0.2%	0.0%	0.7%	0.0%	0.4%	0.2%	0.7%	0.0%	9.8%		
10. Per començar, en una escala del 0 al 10, vostè com valora les seves habilitats digitals? (Recodificat)																											
Molt bones (9-10)	16.7%	19.2%	18.3%	4.1%	9.3%	44.8%	26.8%	19.7%	15.7%	15.8%	20.1%	15.2%	18.9%	14.2%	12.7%	16.8%	17.5%	28.3%	34.3%	10.7%	11.5%	11.4%	19.4%	23.5%	18.0%	17.3%	
Bones (7-8)	37.4%	47.0%	37.1%	17.4%	17.0%	42.1%	52.8%	60.4%	37.8%	39.4%	39.1%	35.9%	33.6%	37.7%	25.4%	43.8%	3										

VERTICALS		Total	Ocupació							Districte						Nivell d'ingressos						Composició de la llar					
			Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC
15. Sap publicar continguts a internet (xarxes socials, webs, blogs...)?	Si	62,7%	77,9%	74,4%	23,2%	37,4%	99,2%	78,3%	60,6%	61,9%	69,5%	67,3%	59,6%	60,2%	53,5%	46,8%	63,6%	74,1%	90,9%	84,2%	49,9%	44,6%	47,1%	76,0%	67,1%	68,2%	52,4%
	No	36,8%	21,7%	25,6%	75,9%	61,3%	0,8%	21,7%	39,4%	37,3%	30,1%	32,0%	40,4%	39,4%	46,0%	52,8%	23,9%	25,4%	9,1%	15,8%	49,0%	54,9%	52,4%	23,9%	32,4%	30,7%	43,6%
16. Sap gestionar la privacitat de les seves dades a internet?	Si	59,8%	73,6%	60,3%	26,4%	28,2%	92,3%	79,3%	60,6%	59,9%	60,7%	66,0%	59,5%	57,8%	52,2%	43,4%	58,2%	72,2%	85,8%	80,1%	49,7%	42,1%	45,9%	51,3%	65,1%	65,3%	55,7%
	No	39,2%	26,6%	33,7%	71,5%	70,7%	7,7%	20,7%	39,4%	38,6%	38,6%	33,1%	39,5%	41,9%	46,4%	55,8%	41,0%	27,6%	14,2%	19,9%	47,9%	55,7%	52,8%	28,1%	34,4%	34,2%	38,0%
17. Quan té alguna dificultat relacionada amb la informàtica / Internet, què acostuma a fer?	Intento resoldre'l per mi mateix/a, encara que sigui complicat	43,4%	54,1%	52,8%	17,0%	20,0%	65,2%	49,3%	60,6%	45,6%	46,1%	47,0%	44,9%	37,6%	34,6%	28,5%	40,9%	56,0%	70,4%	66,1%	32,3%	30,4%	34,0%	50,9%	46,4%	49,8%	38,7%
	Acudeixo a amistosos o familiars	45,0%	38,8%	39,6%	60,6%	65,7%	25,6%	44,2%	39,4%	43,6%	42,3%	42,5%	43,0%	48,8%	53,7%	54,2%	42,2%	48,7%	39,1%	25,3%	30,1%	49,1%	46,9%	50,2%	44,2%	41,6%	44,7%
Acudeixo a professionals	5,8%	5,7%	5,5%	5,6%	4,1%	9,2%	6,5%	0,0%	5,0%	6,4%	5,1%	5,4%	6,9%	6,7%	7,4%	7,0%	3,6%	4,3%	2,8%	6,6%	6,1%	6,8%	5,2%	6,7%	5,8%	0,0%	
	No ho necessito / No utilitzo Internet	1,5%	0,2%	1,4%	4,3%	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	1,5%	1,1%	1,4%	1,8%	1,8%	4,0%	0,4%	0,3%	0,0%	0,0%	2,9%	4,4%	1,7%	0,6%	0,5%	1,9%	0,0%
No ho sap	2,7%	1,1%	0,0%	2,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	0,7%	0,0%	0,0%	1,1%	0,4%	1,4%	0,8%	0,6%	0,0%	0,0%	2,3%	2,2%	1,4%	0,5%	0,3%	0,5%	6,3%	
	No contesta	1,6%	0,1%	0,7%	5,2%	2,3%	0,0%	0,0%	1,3%	1,3%	0,0%	0,0%	1,3%	2,6%	2,7%	2,6%	1,1%	0,3%	0,0%	0,0%	3,3%	5,6%	2,6%	0,3%	0,0%	0,5%	6,3%
Població		237877	132118	18921	59876	9009	15053	2308	592	46495	47512	40940	40287	35264	27379	30687	63293	47917	17343	14667	63970	28967	60248	94609	25789	24646	3618
BASE: Total enquestes		2000	1076	157	550	80	114	18	5	388	404	347	336	295	230	262	533	396	140	120	549	258	522	769	216	206	31
18. Sap que per fer alguns tràmits amb les administracions públiques a través d'Internet és necessari que les persones s'identifiquin digitalment?	Si	78,9%	90,4%	81,9%	54,9%	59,7%	82,2%	65,8%	100,0%	82,4%	81,4%	84,1%	73,2%	74,9%	77,0%	66,7%	78,3%	90,8%	97,1%	93,3%	68,0%	67,8%	70,2%	86,5%	83,8%	79,8%	71,5%
	No	20,8%	9,4%	17,5%	44,8%	39,1%	17,8%	34,2%	0,0%	17,4%	18,0%	17,9%	26,2%	24,8%	22,5%	32,6%	21,5%	9,0%	2,9%	6,7%	31,4%	32,2%	29,1%	13,5%	16,2%	19,3%	25,2%
19. Vostè disposa d'algú sistema d'identificació digital, com ara Cl@ve, IdCAT, certificat electrònic o DNI electrònic?	Si	59,8%	75,1%	67,8%	29,2%	29,4%	57,9%	38,0%	100,0%	64,4%	58,6%	64,3%	55,8%	55,9%	58,6%	40,5%	57,0%	76,0%	82,7%	82,7%	48,4%	49,0%	50,3%	70,5%	62,1%	54,5%	46,9%
	No	37,2%	23,0%	29,6%	65,7%	68,2%	37,9%	62,0%	0,0%	30,9%	39,4%	33,4%	41,4%	42,8%	36,7%	55,8%	39,7%	23,1%	16,6%	16,5%	46,9%	46,6%	47,0%	28,0%	33,7%	41,7%	40,7%
20. Vostè sap que la majoria dels equips de l'Ajuntament de L'Hospitalet disposen de xarxa WiFi d'accés gratuït per a la ciutadania?	Si	44,2%	44,1%	47,3%	41,5%	39,3%	54,3%	46,0%	39,8%	49,7%	43,5%	44,1%	43,6%	40,9%	41,1%	38,7%	45,7%	48,6%	50,0%	42,8%	40,7%	43,6%	43,4%	47,0%	42,3%	39,5%	33,5%
	No	55,3%	55,5%	51,5%	57,8%	59,6%	45,7%	54,0%	60,2%	50,0%	55,4%	55,9%	56,1%	59,1%	58,5%	60,9%	52,5%	51,4%	49,3%	57,2%	57,7%	56,4%	55,9%	53,3%	57,0%	60,5%	60,3%
21. Sap que diversos espais públics de la ciutat compten amb xarxa WiFi d'accés gratuït per a la ciutadania?	Si	49,6%	50,9%	51,5%	44,0%	43,3%	62,4%	47,0%	39,8%	48,1%	51,1%	48,5%	50,0%	51,5%	48,0%	46,3%	51,0%	54,8%	57,8%	49,7%	43,7%	45,6%	46,4%	54,6%	47,5%	46,1%	40,2%
	No	50,0%	48,7%	48,0%	55,5%	55,6%	37,6%	53,0%	60,2%	51,6%	48,5%	50,0%	49,7%	48,5%	51,2%	53,0%	45,1%	49,0%	45,0%	41,5%	55,5%	54,1%	52,8%	45,1%	52,5%	53,9%	57,0%
22. En l'últim any, ha utilitzat algun servei digital o ha fet algun tràmit digitalment amb l'Ajuntament de L'Hospitalet?	Si	34,1%	44,2%	44,4%	11,7%	22,2%	26,6%	42,1%	0,0%	37,0%	33,0%	36,9%	33,9%	31,9%	29,8%	26,9%	33,1%	41,1%	53,5%	56,6%	22,8%	22,8%	23,5%	43,4%	36,9%	36,3%	20,7%
	No contesta	0,6%	0,7%	1,2%	0,2%	0,0%	0,0%	6,6%	0,0%	0,7%	1,0%	0,0%	0,3%	0,4%	1,3%	0,5%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%	0,6%	0,5%	0,0%	0,6%	12,9%
Població: Ha utilitzat algun servei digital o ha fet algun tràmit digitalment amb l'Ajuntament		81036	58370	8399	6980	2004	4312	972	0	17201	15663	15104	13639	11266	8163	8243	20973	19676	9275	8306	14562	6592	14143	41069	9524	8958	750
BASE: Ha utilitzat algun servei digital o ha fet algun tràmit digitalment amb l'Ajuntament		662	474	69	61	17	33	8	0	140	129	127	109	91	66	66	173	162	75	68	118	55	118	330	80	73	6
23. Quin?	Alta de l'IdCAT Mòbil	4,2%	4,0%	5,6%	1,8%	0,0%	11,1%	0,0%	0,0%	4,1%	3,1%	4,0%	5,4%	4,5%	4,4%	4,4%	4,8%	4,4%	3,9%	5,7%	2,3%	5,6%	6,0%	3,9%	4,9%	1,3%	0,0%
	Aportació de documentació a un expedient obert	2,9%	3,2%	2,8%	0,0%	0,0%	0,0%	27,4%	0,0%	0,0%	3,7%	1,5%	0,0%	1,8%	9,1%	2,9%	3,3%	3,6%	1,2%	3,0%	4,3%	3,2%	1,9%	3,4%	3,6%	1,2%	2,8%
Certificat d'empadronament o històric de residència	29,2%	31,3%	30,2%	14,6%	23,7%	15,1%	74,9%	0,0%	26,8%	31,3%	28,4%	30,2%	36,9%	19,5%	34,5%	37,5%	23,2%	33,4%	29,4%	19,5%	19,9%	22,9%	30,0%	32,5%	39,6%	18,4%	
	Cita prèvia per a oficines de l'Ajuntament	17,5%	17,6%	15,9%	13,2%	18,1%	17,4%	52,5%	0,0%	15,1%	14,9%	18,2%	26,1%	17,3%	12,0%	24,0%	19,0%	14,2%	14,5%	22,3%	15,1%	3,5%	17,6%	20,4%	15,0%	15,6%	32,7%
Contacta amb nosaltres	5,3%	5,3%	1,4%	10,3%	0,0%	8,9%	0,0%	0,0%	2,1%	5,5%	6,3%	4,6%	6,9%	9,1%	1,5%	5,0%	6,1%	3,9%	8,8%	5,9%	3,6%	6,8%	5,8%	2,6%	4,0%	16,3%	
	Demanar informació sobre recursos socials	8,2%	6,6%	14,8%	3,3%	11,1%	24,9%	0,0%	0,0%	7,0%	7,6%	4,0%	8,4%	11,8%	14,4%	11,3%	11,6%	8,6%	2,9%	5,7%	6,0%	9,1%	6,8%	8,2%	4,0%	13,8%	17,0%
Domiciliació bancària de tributs	6,0%	7,5%	1,5%	5,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,3%	6,2%	4,7%	4,4%	5,6%	5,9%	5,9%	5,4%	3,7%	14,6%	10,1%	2,5%	5,5%	5,0%	10,1%	3,7%	2,1%	2,8%	0,0%
	Duplicat de la carta de pagament d'un tribut	1,8%	2,3%	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,4%	0,0%	0,8%	0,0%	4,5%	3,1%	0,0%	1,8%	2,5%	2,6%	1,4%	1,7%	3,7%	1,7%	2,4%	0,0%	0,0%	
Evitar el tall d'un subministrament per pobresa energètica	0,4%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	1,6%	1,4%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Pagament de taxes, impostos, sancions i preus	19,7%	21,4%	11,6%	25,7%	6,0%	14,3%	0,0%	0,0%	25,4%	19,8%	18,9%	14,4%	14,8%	24,9%	5,6%	17,1%	23,6%	33,0%	25,1%	14,7%	33,0%	21,6%	19,0%	24,6%	6,8%	0,0%
Pagament del Tribut Metropolità	4,1%	5,2%	1,8%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,2%	2,3%	6,3%	0,0%	3,7%	6,0%	1,5%	2,4%	4,9%	6,7%	8,7%	2,5%	7,2%	5,1%	4,5%	2,5%	0,0%	0,0%	
	Presentació d'instància general a l'Ajuntament	46,3%	43,3%	4,3%	9,9%	11,9%	2,8%	0,0%	0,0%	7,1%	3,9%	5,5%	4,5%	3,7%	2,9%	1,4%	4,2%	4,8%	4,8%	4,9%	7,3%	5,3%	7,6%	3,7%	3,1%	6,9%	0,0%
Recollida de mòbils, electrodomèstics i estris vells	8,9%	9,3%	11,3%	5,0%	11,9%	2,8%	12,4%	0,0%	12,2%	3,9%	13,4%	1,7%	12,2%	10,4%	7,2%	8,5%	7,9%	8,3%	9,0%	11,9%	14,3%	5,9%	10,6%	7,6%	3,9%	0,0%	
	Sol·licitud d'informació a l'Ajuntament de l'Hospitalet	5,4%	4,0%	10,4%	10,0%	11,6%	5,6%	0,0%	0,0%	4,8%	8,5%	3,2%	2,7%	9,1%	4,4%	4,3%	4,4%	5,0%	2,6%	9,9%	7,4%	5,4%	5,0%	6,1%	3,4%	4,1%	16,3%
Sol·licitud del servei de teleassistència	0,6%	0,6%	0,0%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,8%	0,9%	0,0%	1,5%	0,0%	1,2%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,6%	1,2%	0,0%	0,0%	
	Targeta T-16 per als menors de 4 a 16 anys	2,4%	2,6%	2,8%	0,0%	5,9%	2,8%	0,0%	0,0%	2,1%	1,6%	4,0%	1,8%	2,7%	2,9%	1,4%	2,5%	1,2%	4,2%	1,5%	4,1%	0,0%	0,0%	4,3%	2,5%	0,0%	0,0%
Volant de residència	3,3%	3,2%	3,0%	0,0%	17,7%	2,7%	11,9%	0,0%	0,7%	9,3%	1,6%	1,8%	3,4%	3,0%	4,3%	5,9%	2,6%	1,2%	5,8%	0,0%	5,5%	3,3%	3,0%	3,0%	2,5%	4,1%	0,0%
	Volant de residència col·lectiu	1,1%	0,9%	1,5%	1,7%	0,0%	2,8%	0,0%	0,0%	1,6%	0,8%	1,7%	2,4%	0,0%	0,8%	0,0%	1,9%	0,6%	2,6%	0,0%	0,8%	0,0%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	
Matriçula / inscripció centres educatius	2,3%	2,3%	1,4%	1,7%	0,0%	5,9%	0,0%	0,0%	2,9%	1,6%	4,0%	2,0%	1,0%	1,4%	1,6%	0,6%	1,2%	1,3%	6,0%	5,0%	0,0%	1,7%	1,2%	1,4%	4,1%	0,0%	
	Demanar permís d'obres	1,6%	2,1%	0,0%	0,0%	6,																					

VERTICALS	Total	Ocupació							Districte										Nivell d'ingressos					Composició de la llar				
		Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC		
Base: No ha utilitzat cap servei digital ni ha fet cap tràmit digitalment amb l'Ajuntament	1327	595	86	488	63	81	9	5	246	271	220	226	203	161	195	360	233	65	52	422	201	401	436	136	132	21		
26.1 per què no ha utilitzat cap servei digital ni ha fet cap tràmit digitalment amb l'Ajuntament de l'Hospitalet?	69.2%	79.3%	71.4%	55.0%	54.7%	77.0%	60.1%	100.0%	69.8%	69.4%	77.9%	63.0%	64.3%	70.9%	55.8%	74.4%	79.7%	79.5%	86.5%	60.7%	64.2%	66.4%	74.5%	70.1%	66.5%	63.9%		
No ho sé fer	21.3%	17.6%	19.5%	40.3%	40.3%	5.7%	29.7%	0.0%	19.7%	19.5%	16.1%	24.6%	25.1%	24.7%	35.1%	13.1%	19.6%	15.5%	27.6%	26.7%	29.3%	19.6%	15.5%	22.8%	28.7%			
Per l'excés oferta de serveis i tràmits digitals	1.0%	1.3%	2.3%	0.4%	0.0%	1.1%	0.0%	0.0%	2.4%	1.6%	0.5%	0.9%	0.0%	0.0%	0.6%	0.6%	0.4%	3.0%	1.9%	1.5%	1.6%	0.5%	1.3%	1.5%	0.0%	0.0%		
Per motius econòmics	0.1%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
Preferiscio fer-ho per altres canals	8.4%	7.3%	11.5%	10.6%	5.1%	5.5%	0.0%	0.0%	6.3%	9.5%	6.0%	7.6%	11.5%	10.4%	10.8%	6.6%	7.3%	10.1%	9.7%	9.0%	8.7%	7.4%	8.1%	11.0%	9.3%	6.6%		
Una altra persona ho fa per mi	6.9%	4.2%	1.1%	10.5%	15.6%	7.5%	10.0%	0.0%	4.7%	6.1%	6.2%	7.4%	5.5%	8.0%	6.1%	7.5%	5.5%	6.0%	3.8%	3.8%	11.0%	6.1%	6.1%	5.4%	5.6%	0.0%		
Altres	3.0%	4.2%	2.3%	1.2%	3.1%	3.3%	10.0%	0.0%	4.5%	2.3%	3.0%	2.9%	2.0%	1.3%	1.4%	2.0%	3.0%	0.9%	3.8%	3.4%	1.2%	1.2%	3.6%	3.9%	4.6%	5.0%		
No ho sap	1.0%	1.0%	1.2%	0.5%	1.7%	3.3%	0.0%	0.0%	1.4%	1.6%	1.4%	0.9%	0.5%	0.0%	0.6%	1.0%	0.8%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%	0.6%	1.4%	1.5%	0.8%	9.7%		
No contesta	0.5%	0.3%	1.2%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.4%	0.4%	0.4%	0.9%	0.0%	0.5%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.5%	0.2%	0.5%	0.7%	0.8%	0.0%		
Població	237877	132118	18921	59876	9009	15053	2308	592	46495	47512	40940	40287	35264	27379	30687	63293	47917	17343	14667	63970	29867	62048	94609	25789	24646	3618		
BASE: Total enquestes	2000	1076	157	550	80	114	18	5	388	404	347	336	295	230	262	533	396	140	120	549	256	324	960	2169	216	206	31	
27. Fins a quin punt confia que les administracions públiques faran un tractament adequat de les seves dades?	20.4%	24.9%	25.5%	9.7%	17.2%	19.4%	20.5%	19.9%	19.5%	20.7%	20.6%	22.6%	20.8%	17.6%	15.7%	21.6%	26.0%	27.3%	27.6%	13.8%	15.4%	16.9%	22.3%	26.3%	22.7%	13.8%		
bastant	35.7%	40.7%	32.7%	25.0%	25.0%	47.1%	14.2%	40.2%	39.1%	35.0%	38.6%	30.7%	33.1%	37.3%	21.7%	37.6%	42.2%	50.4%	45.8%	29.4%	31.6%	32.4%	40.0%	34.7%	35.0%	23.5%		
Poc	23.0%	23.4%	22.2%	21.9%	20.3%	22.3%	50.0%	40.0%	22.6%	25.9%	21.0%	24.0%	22.5%	20.9%	27.6%	26.3%	21.9%	14.6%	19.3%	21.7%	22.4%	22.6%	23.1%	22.1%	25.3%	26.3%		
Gens	7.9%	5.7%	11.8%	12.3%	6.4%	5.8%	15.3%	0.0%	6.3%	7.5%	6.6%	9.7%	7.8%	11.1%	13.3%	6.2%	5.1%	4.8%	4.8%	10.8%	10.4%	8.5%	6.4%	7.5%	8.4%	17.6%		
No ho sap	11.0%	4.4%	7.3%	26.4%	3.2%	0.0%	0.0%	10.6%	9.6%	10.5%	11.0%	13.9%	10.8%	17.7%	7.6%	4.2%	2.3%	2.4%	20.5%	17.1%	16.6%	16.6%	6.8%	9.4%	7.6%	12.7%		
No contesta	1.9%	0.8%	0.5%	4.8%	2.6%	2.2%	0.0%	0.0%	1.9%	1.3%	2.5%	1.9%	1.8%	2.4%	4.2%	0.7%	0.7%	0.0%	3.8%	3.2%	3.0%	1.5%	0.0%	0.9%	6.1%			
28. Qui li dona més confiança a l'hora de gestionar les seves dades personals quan fa un tràmit digitalment?	40.5%	45.9%	44.5%	31.0%	30.8%	36.0%	24.2%	19.5%	45.3%	39.2%	42.8%	37.6%	34.5%	43.4%	33.2%	43.5%	47.1%	54.0%	41.3%	40.0%	41.3%	33.8%	33.9%	33.9%	26.3%			
Les empreses privades	5.0%	5.2%	3.1%	2.0%	2.4%	17.4%	15.3%	0.0%	5.3%	6.9%	4.1%	4.8%	3.9%	4.1%	5.3%	5.2%	4.0%	11.1%	3.4%	4.0%	2.5%	2.9%	6.3%	6.7%	6.6%	3.1%		
Totes dues per igual	21.4%	24.4%	24.5%	12.4%	16.7%	29.6%	21.9%	20.6%	18.8%	21.7%	22.6%	19.8%	26.9%	18.8%	16.6%	23.9%	18.8%	24.2%	18.8%	20.3%	20.1%	13.9%	15.4%	24.9%	27.0%	26.6%	13.9%	
Cap de les dues	20.2%	19.6%	20.9%	22.2%	21.5%	13.0%	38.6%	19.9%	18.4%	21.6%	19.3%	22.1%	17.9%	22.1%	24.6%	16.1%	20.8%	13.0%	24.8%	22.5%	21.8%	19.3%	17.7%	23.5%	24.5%	31.1%		
No ho sap	11.0%	4.3%	6.5%	26.8%	26.3%	3.9%	0.0%	19.7%	9.6%	8.2%	9.6%	14.0%	15.0%	10.4%	18.3%	9.7%	3.2%	3.1%	0.0%	19.1%	18.1%	17.7%	5.8%	8.6%	7.0%	19.5%		
No contesta	1.9%	0.7%	0.5%	5.5%	2.3%	0.0%	0.0%	20.2%	2.5%	2.3%	1.7%	1.7%	1.8%	1.2%	1.4%	1.6%	0.7%	0.0%	4.1%	3.4%	3.4%	1.0%	1.6%	4.0%	1.3%	6.1%		
29. En l'últim any, ha estat víctima d'algun delicte per internet?	6.8%	9.3%	6.3%	1.1%	5.3%	8.6%	10.5%	0.0%	3.9%	8.9%	7.5%	7.5%	7.2%	5.3%	4.7%	6.7%	6.0%	9.7%	12.9%	6.2%	5.0%	3.8%	8.7%	6.9%	8.7%	8.0%		
Si	92.3%	90.2%	92.5%	97.0%	94.7%	91.4%	89.5%	79.8%	94.5%	90.5%	91.0%	91.6%	92.5%	94.4%	94.9%	90.6%	93.1%	91.7%	94.3%	94.9%	90.6%	93.1%	91.3%	91.3%	80.8%			
No	0.9%	0.6%	1.2%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	20.2%	1.5%	0.6%	1.4%	0.9%	0.4%	0.4%	0.4%	0.2%	0.8%	1.4%	0.0%	2.1%	0.8%	1.3%	0.8%	0.0%	0.0%	13.2%		
No contesta	16117	12234	1194	676	477	1296	242	0	1830	4225	3087	3011	2525	1440	1440	4264	2856	1683	1889	3986	1440	2293	8208	1790	2139	246		
Població: Ha estat víctima d'algun delicte per internet	131	100	10	6	4	9	2	0	14	35	26	24	20	12	12	35	24	13	15	32	12	19	66	15	17	2		
Base: Ha estat víctima d'algun delicte per internet	3.5%	0.0%	10.5%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	17.0%	5.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%	4.4%	0.0%	0.0%	7.8%	0.0%	0.0%	5.3%	6.7%	0.0%	0.0%		
29a. Quin delicte?	77.6%	79.1%	67.8%	67.8%	75.6%	72.0%	51.0%	0.0%	82.4%	68.7%	73.8%	75.2%	79.6%	100.0%	67.0%	76.9%	83.4%	77.9%	79.8%	76.7%	67.0%	85.2%	82.3%	60.1%	82.4%	0.0%		
Ciberviolència	10.5%	9.2%	9.9%	15.0%	24.4%	18.8%	0.0%	0.0%	12.1%	14.0%	3.7%	8.7%	8.3%	20.6%	0.0%	16.4%	14.6%	7.1%	7.8%	0.0%	9.1%	0.0%	9.1%	20.0%	0.0%	49.5%		
Robatori comptes xarxes socials	10.4%	11.7%	0.0%	17.0%	0.0%	0.0%	49.0%	0.0%	5.6%	8.6%	19.2%	16.5%	4.6%	0.0%	16.6%	5.7%	8.2%	14.2%	13.7%	11.4%	8.4%	14.8%	7.2%	13.3%	17.6%	0.0%		
Altres	0.8%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.5%			
No contesta	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
Població	237877	132118	18921	59876	9009	15053	2308	592	46495	47512	40940	40287	35264	27379	30687	63293	47917	17343	14667	63970	29867	62048	94609	25789	24646	3618		
BASE: Total enquestes	237877	132118	18921	59876	9009	15053	2308	592	46495	47512	40940	40287	35264	27379	30687	63293	47917	17343	14667	63970	29867	62048	94609	25789	24646	3618		
30. Quin és el seu nivell màxim d'estudis acabats?	3.4%	0.8%	1.2%	9.9%	8.9%	0.0%	0.0%	0.0%	2.5%	3.0%	1.1%	4.9%	3.6%	6.4%	7.7%	3.1%	0.8%	0.0%	0.0%	5.2%	5.3%	6.9%	1.1%	2.5%	2.0%	2.8%		
Primaris	23.9%	11.6%	23.8%	50.5%	49.2%	11.9%	20.4%	0.0%	20.6%	20.7%	19.9%	28.2%	29.0%	27.9%	40.1%	26.3%	11.5%	5.2%	4.9%	32.4%	39.9%	32.7%	14.8%	17.6%	24.7%	23.5%		
Secundaris obligatoris	21.1%	21.7%	31.1%	10.4%	9.1%	51.6%	33.2%	0.0%	15.3%	25.7%	18.8%	29.4%	19.7%	15.9%	22.3%	26.0%	20.5%	19.0%	17.1%	17.5%	10.9%	13.4%	26.7%	22.7%	29.3%	17.1%		
Secundaris postobligatoris	27.9%	32.8%	27.3%	18.1%	24.8%	28.5%	15.1%	39.3%	29.9%	27.3%	21.3%	20.3%	29.4%	27.6%	20.0%	28.3%	35.2%	34.3%	20.1%	26.0%	17.4%	25.6%	31.7%	33.4%	26.0%	26.0%		
Universitaris	23.3%	32.7%	16.6%	10.7%	7.9%	8.0%	31.3%	19.9%	31.2%	22.6%	27.5%	16.6%	17.8%	21.7%	9.9%	16.3%	32.1%	40.8%	57.0%	17.6%	26.4%	21.1%	25.4%	23.8%	17.9%	13.4%		
No contesta	0.4%	0.5%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	40.9%	0.6%	0.5%	0.0%	0.6%	0.6%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	0.3%	0.3%	0.0%	0.0%	17.2%		
30. Quin és el seu nivell màxim d'estudis acabats? (Recodificat)	27.2%	12.3%	25.0%	60.4%	58.1%	11.9%	20.4%	0.0%	23.0%	23.7%	21.0%	33.1%	32.6%	34.3%	47.5%	29.3%	12.2%	5.2%	4.9%	37.6%	45.2%	39.6%	15.9%	20.1%	26.8%	26.3%		
Baix	49.0%	54.5%	58.4%	28.5%	33.9%	80.1%	48.3%	39.3%	45.2%	53.2%	51.5%	49.8%	49.0%	43.6%	42.3%	54.3%	55.7%	53.4%	37.3%	43.5%	28.3%							



VERTICALS	Ocupació										Districte						Nivell d'ingressos					Composició de la llar					
	Total	Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC	
Població	237877	132118	18921	59876	9009	15053	2308	592	46495	47512	40940	40287	35264	27379	30687	63293	47917	17343	14667	63970	28967	60248	94609	25789	24646	3618	
BASE: Total enquestes	2000	1076	157	550	80	114	18	5	388	404	347	336	295	230	262	533	396	140	120	549	256	522	769	216	206	31	
33. Té alguna diversitat funcional que li dificulti l'accés a Internet?																											
	Si, cognitiva	0,3%	0,2%	0,6%	0,2%	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,5%	1,1%	0,0%	0,7%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,4%	0,3%	0,2%	0,4%	0,0%	0,6%	0,0%	
	Si, sensorial (visual o auditiva)	1,8%	0,8%	1,3%	3,3%	3,7%	4,0%	5,0%	0,0%	0,7%	2,4%	0,9%	1,9%	4,0%	1,3%	3,6%	1,4%	2,8%	0,0%	1,4%	2,6%	2,3%	1,4%	1,3%	1,9%	3,3%	
	Si, física	1,0%	0,3%	1,2%	2,0%	1,4%	2,1%	0,0%	0,0%	1,4%	0,2%	0,6%	1,4%	1,7%	0,4%	2,5%	0,9%	0,9%	0,0%	0,8%	2,6%	0,9%	0,3%	1,2%	1,6%	0,0%	
	Si, altres	0,1%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,4%	0,0%	
	No	96,0%	97,9%	95,7%	93,2%	93,6%	92,4%	95,0%	79,8%	96,6%	96,6%	97,7%	94,4%	92,6%	97,9%	93,9%	96,3%	96,9%	97,2%	100,0%	94,7%	94,8%	95,9%	97,4%	96,1%	95,2%	76,7%
	No contesta	1,0%	0,9%	1,8%	1,1%	1,3%	0,0%	0,0%	20,2%	1,3%	0,3%	0,8%	2,3%	0,8%	0,4%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%	10,0%	0,7%	0,6%	1,4%	0,9%	20,0%
34. Amb qui viu a casa seva?	Unipersonal	12,2%	9,2%	7,0%	24,7%	4,8%	0,9%	5,2%	0,0%	11,6%	12,5%	13,7%	9,9%	11,7%	14,3%	27,6%	15,0%	5,9%	1,4%	1,6%	12,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Multipersonal sense nuclí	4,2%	5,6%	5,1%	1,3%	1,3%	2,4%	20,3%	0,0%	1,6%	6,9%	3,8%	5,2%	5,5%	1,7%	8,2%	3,5%	1,8%	2,9%	6,0%	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%	40,8%	0,0%	
	Nuclear, en parella sense fills	25,3%	18,0%	15,7%	48,3%	41,0%	6,1%	0,0%	0,0%	29,7%	19,3%	24,2%	23,8%	27,4%	29,5%	18,8%	28,1%	26,9%	21,7%	20,6%	26,7%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Nuclear, en parella amb fills	39,8%	48,1%	47,4%	13,4%	36,8%	63,8%	46,5%	19,7%	44,7%	33,5%	44,2%	41,7%	37,2%	36,2%	21,8%	34,4%	48,3%	59,6%	61,2%	37,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	
	Nuclear, monoparental amb fills	10,8%	11,5%	11,7%	6,6%	8,7%	21,5%	16,3%	0,0%	7,3%	16,2%	10,4%	10,1%	11,1%	8,9%	18,5%	11,3%	10,9%	9,2%	4,9%	8,5%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	
	Nuclear 3 generacions	4,9%	4,9%	10,3%	3,3%	4,9%	3,1%	13,6%	19,5%	2,7%	8,0%	2,3%	4,3%	5,7%	7,2%	4,3%	6,7%	4,4%	4,5%	4,1%	4,2%	0,0%	0,0%	0,0%	47,5%	0,0%	
	Altres	1,2%	1,3%	0,7%	1,2%	1,4%	1,5%	0,0%	0,0%	0,7%	2,5%	0,3%	2,1%	0,7%	0,7%	0,4%	0,9%	1,9%	0,7%	0,8%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	11,7%	0,0%	
	No contesta	1,5%	1,4%	2,1%	1,3%	1,1%	0,7%	0,0%	60,7%	1,6%	1,2%	1,1%	2,9%	0,7%	1,5%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,8%	5,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
34. Amb qui viu a casa seva? (Recodifica)	Unipersonal	12,2%	9,2%	7,0%	24,7%	4,8%	0,9%	5,2%	0,0%	11,6%	12,5%	13,7%	9,9%	11,7%	14,3%	27,6%	15,0%	5,9%	1,4%	1,6%	12,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Parella, sense fills	25,3%	18,0%	15,7%	48,3%	41,0%	6,1%	0,0%	0,0%	29,7%	19,3%	24,2%	23,8%	27,4%	29,5%	18,8%	28,1%	26,9%	21,7%	20,6%	26,7%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Parella amb fills	39,8%	48,1%	47,4%	13,4%	36,8%	63,8%	46,5%	19,7%	44,7%	33,5%	44,2%	41,7%	37,2%	36,2%	21,8%	34,4%	48,3%	59,6%	61,2%	37,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	
	Monoparental	10,8%	11,5%	11,7%	6,6%	8,7%	21,5%	16,3%	0,0%	7,3%	16,2%	10,4%	10,1%	11,1%	8,9%	18,5%	11,3%	10,9%	9,2%	4,9%	8,5%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	
	Altres	10,4%	11,8%	16,1%	5,8%	7,6%	7,1%	31,9%	19,5%	5,0%	17,4%	6,4%	11,6%	11,9%	9,5%	13,0%	11,1%	8,1%	8,1%	11,0%	10,6%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	
	No contesta	1,5%	1,4%	2,1%	1,3%	1,1%	0,7%	0,0%	60,7%	1,6%	1,2%	1,1%	2,9%	0,7%	1,5%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,8%	5,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
35. Quantes persones viuen a casa seva?	1 persona	12,2%	9,2%	7,0%	24,7%	4,8%	0,9%	5,2%	0,0%	11,6%	12,5%	13,7%	9,9%	11,7%	14,3%	27,6%	15,0%	5,9%	1,4%	1,6%	12,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
	2 persones	34,2%	26,8%	28,6%	56,2%	48,1%	14,4%	16,7%	0,0%	35,9%	32,5%	31,4%	33,0%	37,4%	36,1%	35,9%	37,7%	33,7%	26,7%	22,2%	35,1%	0,0%	100,0%	0,0%	59,3%	22,2%	9,7%
	3 persones	22,2%	25,7%	25,1%	12,2%	17,2%	28,7%	25,6%	39,3%	25,1%	20,6%	24,1%	19,7%	19,9%	23,7%	16,6%	19,0%	26,0%	31,0%	26,7%	21,6%	0,0%	0,0%	42,2%	26,7%	24,1%	0,0%
	4 persones	20,0%	25,7%	23,9%	4,5%	14,2%	30,3%	26,8%	0,0%	20,7%	20,4%	22,7%	19,4%	18,2%	17,7%	8,8%	18,2%	24,5%	30,0%	36,9%	17,4%	0,0%	0,0%	41,3%	9,8%	24,2%	3,9%
	5 o més persones	9,9%	10,9%	12,7%	1,6%	14,6%	25,7%	25,6%	0,0%	4,8%	12,5%	7,3%	15,7%	11,8%	6,8%	11,1%	9,8%	9,7%	10,9%	11,8%	8,8%	0,0%	0,0%	16,2%	3,2%	29,4%	3,1%
	No contesta	1,5%	1,7%	2,8%	0,7%	1,1%	0,0%	0,0%	60,7%	1,9%	1,5%	0,9%	2,3%	1,0%	1,5%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,8%	5,1%	0,0%	0,0%	0,4%	0,9%	0,0%	83,4%
Miñana membres de la llar		2,86	3,07	3,15	2,02	2,91	3,90	3,76	3,00	2,72	2,97	2,81	3,06	2,85	2,72	2,51	2,75	3,02	3,29	3,40	2,79	1,00	2,00	3,80	2,56	3,88	3,02
36. De les persones que viuen a casa seva, quantes són menors de 16 anys?	Cap menor	70,7%	62,3%	58,8%	96,6%	68,7%	65,8%	42,6%	0,0%	72,1%	69,9%	69,8%	64,8%	76,1%	73,2%	70,0%	70,0%	69,2%	65,1%	57,1%	77,6%	100,0%	100,0%	47,8%	70,0%	60,6%	23,4%
	1 menor	16,4%	21,2%	22,1%	2,2%	15,6%	21,7%	30,4%	39,3%	16,4%	17,3%	16,8%	19,0%	12,8%	15,3%	16,8%	17,2%	18,4%	21,3%	22,0%	11,4%	0,0%	0,0%	29,3%	20,1%	24,5%	3,1%
	2 menors	9,2%	12,5%	12,3%	0,4%	13,3%	6,3%	27,0%	0,0%	8,4%	8,2%	12,2%	9,7%	9,7%	6,3%	9,2%	9,7%	10,9%	10,9%	17,6%	5,0%	0,0%	0,0%	6,7%	11,2%	0,0%	
	3 menors	1,8%	2,4%	3,4%	0,2%	1,3%	2,3%	0,0%	0,0%	1,6%	2,3%	0,6%	3,3%	1,0%	2,3%	2,0%	2,9%	1,2%	2,7%	1,6%	1,0%	0,0%	0,0%	3,4%	2,3%	2,5%	0,0%
	4 menors	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	2,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	1,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%
	5 o més menors	0,1%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%
	No contesta	1,5%	1,6%	2,8%	0,6%	1,1%	0,8%	0,0%	60,7%	1,6%	2,0%	0,6%	2,7%	0,4%	1,7%	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%	1,7%	4,8%	0,0%	0,0%	0,4%	0,9%	1,2%	73,6%
Miñana menors de 16 anys		0,42	0,55	0,62	0,04	0,47	0,56	0,84	1,00	0,38	0,43	0,43	0,53	0,35	0,40	0,48	0,46	0,44	0,51	0,63	0,27	0,00	0,00	0,80	0,41	0,55	0,12
37. Sumant els ingressos mensuals nets de tots els membres de la seva llar, aproximadament quins són els ingressos familiars nets que entren cada mes a casa seva?	Fins a 1.000 €	12,9%	8,7%	26,3%	17,0%	20,9%	10,8%	23,4%	0,0%	8,2%	15,9%	9,5%	16,8%	13,3%	14,3%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	29,3%	9,6%	7,1%	22,0%	16,2%	3,1%	
	De 1.001 € a 2.000 €	26,6%	24,7%	30,6%	26,9%	39,6%	28,4%	37,6%	0,0%	25,7%	27,9%	23,6%	26,8%	27,6%	28,8%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	32,8%	29,5%	23,0%	27,7%	28,4%	3,1%	
	De 2.001 € a 3.000 €	20,1%	25,2%	13,7%	14,5%	3,6%	16,9%	10,2%	39,3%	17,8%	19,3%	23,0%	19,4%	20,9%	21,3%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	9,8%	21,4%	24,5%	20,2%	15,7%	0,0%	
	De 3.001 € a 4.000 €	7,3%	10,6%	5,0%	2,4%	0,0%	6,5%	0,0%	0,0%	10,3%	7,1%	8,2%	5,3%	7,1%	4,4%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,9%	6,2%	10,9%	6,2%	5,7%	0,0%
	De 4.001 € a 5.000 €	3,7%	5,5%	2,1%	1,2%	1,3%	0,7%	5,0%	0,0%	5,7%	3,1%	3,2%	1,6%	3,6%	4,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	59,4%	0,0%	0,4%	2,9%	6,0%	0,5%	3,9%	3,4%
	Més de 5.000 €	2,5%	3,6%	3,2%	0,8%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	3,4%	2,6%	3,8%	1,6%	1,7%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	40,6%	0,0%	0,4%	2,1%	3,5%	2,3%	2,6%	0,0%
	No ho sap	10,5%	7,9%	7,1%	10,9%	15,7%	31,8%	18,6%	0,0%	8,4%	10,3%	11,2%	13,0%	12,0%	7,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	39,1%	4,5%	8,1%	11,8%	11,9%	17,6%	3,3%	
	No contesta	16,4%	13,7%	12,0%	26,3%	19,0%	4,0%	5,2%	60,7%	20,7%	13,8%	17,4%															