

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

		Sexe			Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis			
ABSOLUTS		Total	Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
BASE: Total enquestes		2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9
Mètode de realització de l'enquesta	Telefònic	1521	669	852	76	171	391	388	223	272	1294	130	97	538	641	334	8
	Presencial	279	167	112	110	89	75	4	1	0	42	220	17	35	205	39	0
	Online	200	93	107	12	36	90	49	10	3	191	7	2	6	114	79	1
P0. Vostè està empadronat/da a la ciutat de L'Hospitalet?		2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9
P0A. Quant temps fa que viu a L'Hospitalet?	D'1 a 5 anys	211	117	94	49	91	53	14	4	0	49	149	13	21	134	54	2
	De 6 a 10 anys	189	102	87	38	50	79	19	2	1	58	104	27	34	113	42	0
	D'11 a 20 anys	279	127	152	28	44	144	41	16	6	123	93	63	49	169	61	0
	Més de 20 anys	683	285	398	2	14	62	193	175	237	664	8	11	377	222	81	3
	Tota la vida	638	298	340	81	97	218	174	37	31	633	3	2	98	322	214	4
Mitjana anys de residència a L'Hospitalet		34,00	32,45	35,34	13,23	15,80	26,85	42,59	48,47	56,93	41,43	8,27	15,34	45,20	28,47	31,40	34,78
I1. A quin barri viu?	Centre	196	90	106	14	26	57	46	27	26	183	8	5	45	81	68	2
	Sanfeliu	47	20	27	3	4	11	11	10	8	45	1	1	21	18	8	0
	Sant Josep	145	64	81	11	16	38	35	24	21	131	9	5	33	72	40	0
	Collblanc	198	93	105	23	35	55	41	17	27	135	49	14	43	104	50	1
	La Torrassa	206	99	107	24	39	59	45	16	23	131	55	20	58	108	39	1
	Santa Eulàlia o Granvia Sud	347	167	180	35	51	103	76	45	37	269	67	11	74	178	95	0
	La Florida	216	100	116	24	35	61	46	20	30	135	63	18	77	101	36	2
	Les Planes	120	55	65	15	21	30	27	13	14	76	35	9	41	61	18	0
	Can Serra	75	35	40	7	8	18	16	12	14	65	6	4	29	31	15	0
	Pubilla Cases	220	100	120	24	36	66	47	16	31	148	51	21	73	109	36	2
	El Gornal	49	22	27	2	5	14	12	10	6	44	5	0	24	20	5	0
Bellvitge	181	84	97	16	20	44	39	24	38	165	8	8	61	77	42	1	
I2. Sexe	Home	929	929	0	98	144	278	210	95	104	678	210	41	219	473	233	4
	Dona	1071	0	1071	100	152	278	231	139	171	849	147	75	360	487	219	5
I3. Em podria dir quina edat té vostè?	De 16 a 24 anys	198	98	100	198	0	0	0	0	0	93	84	21	20	153	24	1
	De 25 a 34 anys	296	144	152	0	296	0	0	0	0	157	116	23	23	166	106	1
	De 35 a 49 anys	556	278	278	0	0	556	0	0	0	374	130	52	77	310	166	3
	De 50 a 64 anys	441	210	231	0	0	0	441	0	0	405	23	13	114	213	112	2
	De 65 a 74 anys	234	95	139	0	0	0	0	234	0	226	4	4	127	78	29	0
	De 75 i més anys	275	104	171	0	0	0	0	0	275	272	0	3	218	40	15	2
Mitjana d'edat		50,64	49,10	51,97	20,59	30,21	43,89	57,72	69,65	80,37	55,33	34,14	39,53	65,19	44,24	45,58	50,67
I4. Nacionalitat	Espanyola	1527	678	849	93	157	374	405	226	272	1527	0	0	501	643	375	8
	Estrangera	357	210	147	84	116	130	23	4	0	0	357	0	59	237	60	1
	Espanyola i estrangera	116	41	75	21	23	52	13	4	3	0	0	116	19	80	17	0
Base: Tenen nacionalitat estrangera o doble		473	251	222	105	139	182	36	8	3	0	357	116	78	317	77	1
I4A. Nacionalitat estrangera	Argentina	6	4	2	0	0	4	2	0	0	0	2	4	1	2	3	0
	Bolivia	70	30	40	14	14	36	6	0	0	0	47	23	8	52	10	0
	Brasil	5	3	2	0	0	2	2	0	1	0	3	2	1	3	1	0

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Sexe		Edat							Nacionalitat			Nivell d'estudis				
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC		
Camerun	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
Xile	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Xina	4	4	0	2	1	1	0	0	0	0	4	0	0	3	1	0	0	0
Colòmbia	41	22	19	6	18	14	2	1	0	0	35	6	3	31	7	0	0	0
Congo	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Cuba	4	1	3	2	0	2	0	0	0	0	3	1	0	3	1	0	0	0
República Dominicana	58	32	26	12	22	18	5	1	0	0	40	18	11	42	5	0	0	0
Equador	72	38	34	17	22	26	4	3	0	0	45	27	12	55	5	0	0	0
Salvador, el	7	3	4	1	3	3	0	0	0	0	7	0	2	4	1	0	0	0
Finlàndia	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
França	5	3	2	0	1	2	0	1	1	0	3	2	1	1	3	0	0	0
Geòrgia	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Gàmbia	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Alemanya	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Guatemala	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Haití	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Hondures	37	17	20	15	10	10	2	0	0	0	34	3	6	27	3	1	0	0
Índia	8	8	0	0	3	4	1	0	0	0	8	0	1	5	2	0	0	0
Itàlia	7	5	2	1	1	4	1	0	0	0	7	0	1	3	3	0	0	0
Costa d'Ivori	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Mèxic	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Marroc	26	15	11	4	7	13	1	1	0	0	21	5	9	14	3	0	0	0
Nepal	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Nicaragua	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Níger	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0
Nigèria	4	3	1	1	1	1	0	1	0	0	3	1	2	1	1	0	0	0
Pakistan	17	15	2	5	5	6	1	0	0	0	15	2	6	8	3	0	0	0
Paraguai	8	2	6	4	2	2	0	0	0	0	6	2	1	7	0	0	0	0
Perú	42	19	23	10	14	14	4	0	0	0	31	11	2	34	6	0	0	0
Filipines	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Polònia	3	1	2	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	1	2	0	0	0
Portugal	4	3	1	1	1	2	0	0	0	0	4	0	1	3	0	0	0	0
Romania	3	1	2	2	0	1	0	0	0	0	3	0	2	1	0	0	0	0
Rússia	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Senegal	4	4	0	0	1	3	0	0	0	0	4	0	2	1	1	0	0	0
Gran Bretanya	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Estats Units d'Amèrica	2	2	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0
Uruguai	2	2	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0
Veneçuela	16	5	11	2	9	3	2	0	0	0	12	4	2	9	5	0	0	0

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS		Sexe			Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Total	Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
BASE: Total enquestes		2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9
1. A casa seva, té connexió a internet?	Si	1767	842	925	191	285	536	413	193	149	1325	331	111	409	913	439	6
	No	233	87	146	7	11	20	28	41	126	202	26	5	170	47	13	3
Base: Tenen connexió a Internet		1767	842	925	191	285	536	413	193	149	1325	331	111	409	913	439	6
1.1. Quin tipus de connexió a Internet té a casa?	ADSL	131	51	80	13	9	48	37	13	11	102	18	11	36	65	30	0
	Fibra	1452	736	716	155	260	464	344	147	82	1083	281	88	265	789	394	4
	Dades mòbils	13	9	4	1	3	6	1	1	1	5	6	2	2	8	2	1
	Satèl·lit	3	2	1	1	0	0	1	0	1	2	1	0	1	2	0	0
	No ho sap	167	44	123	21	13	18	30	31	54	132	25	10	105	49	12	1
	No contesta	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
1.2. Quina qualitat té la seva connexió a la llar?	0	6	4	2	0	1	4	0	1	0	3	2	1	2	2	2	0
	1	3	0	3	1	0	2	0	0	0	2	1	0	0	3	0	0
	2	4	1	3	1	1	0	0	2	0	3	1	0	2	1	1	0
	3	6	1	5	1	0	3	2	0	0	5	0	1	0	5	1	0
	4	19	8	11	3	3	6	5	1	1	14	4	1	3	11	5	0
	5	74	31	43	6	11	22	22	8	5	56	14	4	21	43	10	0
	6	111	51	60	8	17	36	29	11	10	82	23	6	25	60	26	0
	7	287	147	140	37	49	79	69	26	27	224	49	14	60	146	80	1
	8	582	278	304	68	93	171	138	69	43	432	108	42	130	310	142	0
	9	310	156	154	33	47	107	72	38	13	240	52	18	58	152	97	3
	10	290	142	148	31	61	97	64	18	19	198	70	22	56	163	70	1
	No ho sap	68	21	47	2	2	8	11	16	29	61	5	2	49	15	3	1
	No contesta	7	2	5	0	0	1	1	3	2	5	2	0	3	2	2	0
1.2. Quina qualitat té la seva connexió a la llar? (Recodificat)	Molt bona (9-10)	600	298	302	64	108	204	136	56	32	438	122	40	114	315	167	4
	Bona (7-8)	869	425	444	105	142	250	207	95	70	656	157	56	190	456	222	1
	Regular (5-6)	185	82	103	14	28	58	51	19	15	138	37	10	46	103	36	0
	Dolenta (3-4)	25	9	16	4	3	9	7	1	1	19	4	2	3	16	6	0
	Molt dolenta (0-2)	13	5	8	2	2	6	0	3	0	8	4	1	4	6	3	0
	No ho sap	68	21	47	2	2	8	11	16	29	61	5	2	49	15	3	1
	No contesta	7	2	5	0	0	1	1	3	2	5	2	0	3	2	2	0
Mitjana valoració		7,98	8,03	7,93	7,97	8,10	8,00	7,94	7,87	7,87	7,95	8,03	8,06	7,88	7,97	8,06	8,80
Base: No tenen connexió a Internet		233	87	146	7	11	20	28	41	126	202	26	5	170	47	13	3
1.3. I quins són els motius pels quals no té connexió a internet a casa?	Per motius econòmics	23	7	16	3	2	3	3	3	9	16	6	1	16	5	2	0
	Per motius tècnics (no arriba connexió, etc.)	2	0	2	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0
	Per habilitats (No sé fer servir internet)	63	23	40	0	1	0	1	14	47	61	1	1	58	5	0	0
	Per motivació/interès (No m'interessa / no m'agrada)	114	38	76	1	3	5	17	20	68	108	5	1	81	25	6	2
	Per diversitat funcional	2	1	1	0	0	0	1	0	1	2	0	0	2	0	0	0
	Per altres alternatives (No em cal tenir internet)	22	15	7	1	5	8	4	3	1	11	11	0	8	10	3	1
	Altres	5	3	2	1	0	3	1	0	0	1	2	2	2	2	1	0

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Sexe		Edat							Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
	No ho sap	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0
	No contesta	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0
BASE: Total enquestes		2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9
2. A la seva llar, de quants dispositius disposen... Smartphone/telèfon intel·ligent/telèfon amb connexió internet (recodificat)	Cap	133	41	92	1	1	6	12	23	90	128	4	1	110	19	3	1
	1 dispositiu	355	149	206	7	18	83	76	69	102	315	29	11	153	125	74	3
	2 dispositius	648	315	333	33	94	190	158	106	67	530	88	30	185	289	172	2
	3 dispositius	421	204	217	51	83	146	106	23	12	298	90	33	81	233	106	1
	4 dispositius	302	143	159	54	65	95	76	9	3	202	77	23	32	198	70	2
	5 dispositius	87	50	37	30	21	22	9	4	1	34	38	15	13	61	13	0
	6 dispositius o més	51	26	25	22	14	11	4	0	0	17	31	3	5	33	13	0
	No contesta	3	1	2	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	2	1	0
Mitjana de dispositius		2,45	2,57	2,35	3,78	3,08	2,64	2,46	1,74	1,05	2,20	3,31	3,15	1,71	2,85	2,59	2,00
Mitjana de dispositius (tenen algun dispositiu)		2,63	2,69	2,57	3,80	3,09	2,67	2,53	1,92	1,56	2,40	3,35	3,17	2,11	2,90	2,60	2,25
2. A la seva llar, de quants dispositius disposen...Tauleta/tablet (recodificat)	Cap	950	429	521	88	126	220	182	126	208	684	209	57	372	440	132	6
	1 dispositiu	735	348	387	73	115	233	176	86	52	574	113	48	157	376	202	0
	2 dispositius	230	107	123	32	43	70	53	20	12	191	29	10	40	110	77	3
	3 dispositius	56	31	25	4	10	17	22	2	1	52	3	1	4	23	29	0
	4 dispositius	16	8	8	0	2	8	6	0	0	15	1	0	1	7	8	0
	5 dispositius	5	2	3	1	0	4	0	0	0	3	2	0	1	2	2	0
	6 dispositius o més	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0
	No contesta	7	3	4	0	0	4	1	0	2	7	0	0	4	2	1	0
Mitjana de dispositius		0,73	0,76	0,71	0,78	0,81	0,86	0,86	0,56	0,29	0,79	0,54	0,61	0,45	0,73	1,09	0,67
Mitjana de dispositius (tenen algun dispositiu)		1,40	1,42	1,38	1,40	1,41	1,43	1,47	1,22	1,22	1,43	1,31	1,20	1,27	1,36	1,54	2,00
Base: Tenen tauleta/tablet		1050	500	550	110	170	336	259	108	67	843	148	59	207	520	320	3
2. Quina és l'antiguitat (la més nova)? Tauleta/tablet	Fins a 2 anys	360	169	191	35	69	124	80	34	18	275	71	14	62	187	110	1
	De 2 a 4 anys	305	152	153	35	52	95	77	34	12	254	30	21	49	140	114	2
	Més de 4 anys	352	170	182	33	47	111	99	35	27	289	39	24	77	181	94	0
	No ho sap	30	8	22	7	2	5	3	5	8	22	8	0	17	11	2	0
	No contesta	3	1	2	0	0	1	0	0	2	3	0	0	2	1	0	0
BASE: Total enquestes		2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9
2. A la seva llar, de quants dispositius disposen... Ordinador portàtil (recodificat)	Cap	684	313	371	24	75	149	115	114	207	515	128	41	344	261	73	6
	1 dispositiu	811	375	436	103	116	243	198	95	56	604	158	49	191	437	183	0
	2 dispositius	341	162	179	46	75	107	83	20	10	271	54	16	35	174	129	3
	3 dispositius	120	61	59	18	22	38	37	4	1	98	14	8	7	64	49	0
	4 dispositius	31	12	19	6	5	12	7	0	1	26	3	2	1	16	14	0
	5 dispositius	4	2	2	0	0	3	1	0	0	4	0	0	0	3	1	0
	6 dispositius o més	4	2	2	1	2	1	0	0	0	4	0	0	0	1	3	0
	No contesta	5	2	3	0	1	3	0	1	0	5	0	0	1	4	0	0
Mitjana de dispositius		1,01	1,03	1,00	1,41	1,23	1,16	1,15	0,63	0,30	1,04	0,90	0,97	0,49	1,11	1,48	0,67

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Sexe		Edat							Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
Mitjana de dispositius (tenen algun dispositiu)	1,54	1,55	1,54	1,60	1,65	1,59	1,56	1,24	1,22	1,58	1,40	1,51	1,22	1,53	1,76	2,00	
Base: Tenen ordinador portàtil	1316	616	700	174	221	407	326	120	68	1012	229	75	235	699	379	3	
2. Quina és l'antiguitat (la més nova)? Ordinador portàtil																	
Fins a 5 anys	877	410	467	127	164	280	219	57	30	657	164	56	117	476	282	2	
De 5 a 10 anys	288	148	140	34	42	79	71	42	20	229	44	15	61	147	80	0	
Més de 10 anys	102	37	65	4	9	40	28	13	8	88	10	4	32	54	15	1	
No ho sap	45	20	25	9	5	6	8	8	9	34	11	0	24	19	2	0	
No contesta	4	1	3	0	1	2	0	0	1	4	0	0	1	3	0	0	
BASE: Total enquestes	2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9	
2. A la seva llar, de quants dispositius disposen... Ordinador de sobretaula (recodificat)																	
Cap	1338	573	765	142	197	355	254	166	224	951	300	87	458	620	252	8	
1 dispositiu	574	302	272	50	85	170	158	62	49	495	50	29	106	304	163	1	
2 dispositius	77	45	32	5	10	28	26	6	2	71	6	0	15	29	33	0	
3 dispositius	8	6	2	1	2	2	3	0	0	8	0	0	0	5	3	0	
4 dispositius	2	2	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	
6 dispositius o més	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	
Mitjana de dispositius	0,38	0,46	0,32	0,32	0,42	0,42	0,50	0,32	0,19	0,44	0,20	0,25	0,23	0,41	0,54	0,11	
Mitjana de dispositius (tenen algun dispositiu)	1,16	1,20	1,12	1,13	1,24	1,17	1,17	1,09	1,04	1,16	1,23	1,00	1,12	1,14	1,21	1,00	
Base: Tenen ordinador de sobretaula	662	356	306	56	99	201	187	68	51	576	57	29	121	340	200	1	
2. Quina és l'antiguitat (la més nova)? Ordinador de sobretaula																	
Fins a 5 anys	299	176	123	33	50	94	83	22	17	247	36	16	47	158	94	0	
De 5 a 10 anys	225	123	102	17	27	66	67	29	19	200	19	6	37	118	70	0	
Més de 10 anys	123	50	73	6	19	39	36	12	11	117	1	5	31	56	35	1	
No ho sap	14	7	7	0	3	2	1	4	4	11	1	2	5	8	1	0	
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	
BASE: Total enquestes	2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9	
2. Disponibilitat d'ordinador (portàtil i/o sobretaula) (recodificat)																	
Cap	491	206	285	16	57	92	70	84	172	347	113	31	288	159	38	6	
1 dispositiu	718	327	391	83	94	213	155	94	79	523	148	47	197	391	130	0	
2 dispositius	459	228	231	56	80	142	123	41	17	373	64	22	65	238	154	2	
3 dispositius	213	107	106	29	44	66	58	11	5	179	21	13	20	115	77	1	
4 dispositius	84	39	45	12	14	28	25	3	2	72	9	3	6	40	38	0	
5 dispositius	15	12	3	0	1	6	8	0	0	15	0	0	1	5	9	0	
6 dispositius o més	15	8	7	2	5	6	2	0	0	13	2	0	1	8	6	0	
No contesta	5	2	3	0	1	3	0	1	0	5	0	0	1	4	0	0	
Mitjana de dispositius	1,54	1,59	1,50	1,73	1,98	1,76	1,65	1,37	0,49	1,67	1,09	1,22	0,90	1,72	2,01	0,78	
Mitjana de dispositius (tenen algun dispositiu)	2,05	2,05	2,05	1,88	2,45	2,11	1,96	2,13	1,32	2,17	1,60	1,67	1,79	2,06	2,20	2,33	
2. A la seva llar, de quants dispositius disposen...Consoles de videojocs (recodificat)																	
Cap	1315	579	736	79	151	321	298	202	264	1004	238	73	476	560	273	6	
1 dispositiu	468	227	241	76	100	155	103	24	10	343	93	32	78	269	119	2	
2 dispositius	140	83	57	27	24	48	35	5	1	114	17	9	15	85	39	1	
3 dispositius	46	19	27	10	10	22	3	1	0	39	5	2	6	24	16	0	
4 dispositius	11	6	5	3	5	3	0	0	0	10	1	0	0	10	1	0	
5 dispositius	6	6	0	1	2	3	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Sexe		Edat							Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
6 dispositius o més	7	6	1	1	3	3	0	0	0	6	1	0	1	2	4	0	
No contesta	7	3	4	1	1	1	2	2	0	5	2	0	3	4	0	0	
Mitjana de dispositius	0,51	0,59	0,43	0,93	0,78	0,66	0,41	0,16	0,04	0,53	0,43	0,48	0,23	0,62	0,62	0,44	
Mitjana de dispositius (tenen algun dispositiu)	1,49	1,57	1,40	1,55	1,60	1,56	1,29	1,23	1,09	1,55	1,30	1,30	1,34	1,50	1,55	1,33	
2. A la seva llar, de quants dispositius disposen... SMART TV / Televisor intel·ligent (recodificat)	Cap	760	312	448	38	58	148	186	127	203	643	88	29	360	263	133	4
1 dispositiu	865	431	434	85	157	295	183	88	57	648	157	60	162	455	243	5	
2 dispositius	264	125	139	50	61	81	53	13	6	170	74	20	38	172	54	0	
3 dispositius	78	44	34	19	19	21	16	3	0	42	30	6	6	54	18	0	
4 dispositius	17	9	8	5	1	8	3	0	0	9	8	0	2	11	4	0	
5 dispositius	2	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	
No contesta	14	7	7	0	0	2	0	3	9	14	0	0	11	3	0	0	
Mitjana de dispositius	0,86	0,93	0,80	1,35	1,15	1,01	0,79	0,53	0,26	0,76	1,20	1,06	0,46	1,06	0,93	0,56	
Mitjana de dispositius (tenen algun dispositiu)	1,39	1,40	1,38	1,67	1,43	1,37	1,37	1,18	1,10	1,33	1,59	1,41	1,27	1,46	1,32	1,00	
2. A la seva llar, de quants dispositius disposen... Assistent per veu (recodificat)	Cap	1554	731	823	143	216	409	335	197	254	1171	297	86	495	726	324	9
1 dispositiu	377	166	211	50	68	118	92	34	15	295	56	26	73	202	102	0	
2 dispositius	43	20	23	5	9	18	9	2	0	37	2	4	5	22	16	0	
3 dispositius	4	2	2	0	1	2	1	0	0	4	0	0	0	1	3	0	
4 dispositius	5	3	2	0	0	3	2	0	0	5	0	0	0	1	4	0	
5 dispositius	2	0	2	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	
6 dispositius o més	4	3	1	0	0	3	1	0	0	4	0	0	0	2	2	0	
No contesta	11	4	7	0	1	2	1	1	6	10	1	0	6	5	0	0	
Mitjana de dispositius	0,27	0,26	0,27	0,30	0,32	0,35	0,29	0,16	0,06	0,28	0,18	0,29	0,14	0,28	0,39	0,00	
Mitjana de dispositius (tenen algun dispositiu)	1,22	1,25	1,19	1,09	1,19	1,34	1,22	1,06	1,00	1,25	1,10	1,13	1,06	1,18	1,38		
P2. Número de dispositius totals a la llar	Cap	111	34	77	0	1	2	9	20	79	110	0	1	95	14	1	1
D'1 a 5 dispositius	825	361	464	28	72	201	190	160	174	650	134	41	352	322	146	5	
De 6 a 10 dispositius	793	388	405	114	166	266	180	45	22	557	174	62	106	476	210	1	
D'11 a 15 dispositius	236	127	109	51	51	69	56	9	0	182	45	9	24	134	76	2	
De 16 a 20 dispositius	29	16	13	4	6	14	5	0	0	23	4	2	1	12	16	0	
Més de 20 dispositius	6	3	3	1	0	4	1	0	0	5	0	1	1	2	3	0	
Mitjana de dispositius totals a la llar	6,20	6,58	5,87	8,86	7,78	7,07	6,46	4,09	2,18	6,02	6,75	6,82	3,72	7,04	7,62	4,44	
Mitjana de dispositius totals a la llar (tenen algun dispositiu)	6,56	6,83	6,32	8,86	7,81	7,10	6,60	4,47	3,06	6,49	6,75	6,88	4,45	7,15	7,64	5,00	
Mitjana de dispositius totals per persona	2,31	2,49	2,16	2,61	2,69	2,48	2,56	1,99	1,21	2,40	1,99	2,12	1,54	2,44	3,05	0,68	
Mitjana de dispositius totals per persona (tenen algun dispositiu)	2,60	2,72	2,48	2,71	2,77	2,65	2,75	2,29	1,97	2,73	2,17	2,21	2,06	2,59	3,12	1,98	
3.1a. Vostè, personalment, disposa d'Smartphone/telefón intel·ligent/telefón amb connexió a internet?	Sí	1829	872	957	196	295	547	424	206	161	1360	354	115	444	930	448	7
No	168	55	113	2	1	6	17	28	114	164	3	1	135	28	3	2	
No contesta	3	2	1	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	2	1	0	
Base: Tenen Smartphone personal	1829	872	957	196	295	547	424	206	161	1360	354	115	444	930	448	7	
3.1b. Quina antiguitat té?	Fins a 2 anys	853	416	437	122	154	262	174	84	57	608	197	48	168	478	204	3
De 2 a 4 anys	645	303	342	59	104	187	172	73	50	491	107	47	169	291	184	1	

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Sexe		Edat							Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
	Més de 4 anys	313	147	166	13	37	94	75	48	46	245	48	20	98	156	57	2
	No ho sap	18	6	12	2	0	4	3	1	8	16	2	0	9	5	3	1
3.1c. Té contractada una tarifa de dades per al seu smartphone?	Sí	1709	822	887	185	288	531	408	175	122	1265	335	109	377	893	432	7
	No	72	34	38	8	7	10	14	17	16	52	16	4	39	22	11	0
	No contesta	48	16	32	3	0	6	2	14	23	43	3	2	28	15	5	0
Base: Tenen tarifa de dades al seu Smartphone		1709	822	887	185	288	531	408	175	122	1265	335	109	377	893	432	7
3.1d. Quin tipus de tarifa?	Prepagament	143	79	64	39	44	35	16	6	3	35	93	15	32	85	24	2
	Contracte	1530	734	796	140	243	492	386	164	105	1197	241	92	324	799	403	4
	No ho sap	35	9	26	6	1	4	6	5	13	32	1	2	20	9	5	1
	No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0
Base: No tenen tarifa de dades al seu smartphone		72	34	38	8	7	10	14	17	16	52	16	4	39	22	11	0
3.1e. Per què no té una tarifa de dades per al seu smartphone?	Per motius econòmics	13	6	7	3	1	6	0	2	1	4	6	3	7	4	2	0
	No m'interessa / no necessito dades	27	12	15	2	4	1	5	8	7	22	4	1	15	9	3	0
	No sé fer servir Internet	9	4	5	1	0	0	1	2	5	8	1	0	8	1	0	0
	Em connecto d'altres maneres	17	8	9	0	1	3	6	5	2	13	4	0	8	5	4	0
	Altres	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
	No ho sap	3	1	2	0	0	0	2	0	1	3	0	0	1	0	2	0
	No contesta	2	2	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0
BASE: Total enquestes		2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9
4. Amb quina freqüència es connecta a internet?	Diàriament	1689	814	875	194	289	541	395	163	107	1233	345	111	347	895	441	6
	Alguns cops per setmana	112	44	68	2	6	10	28	31	35	99	10	3	63	39	9	1
	Alguns cops al mes (almenys un cop al mes)	10	5	5	0	0	2	0	5	3	8	2	0	9	1	0	0
	Algunes vegades l'any (fa més de 3 mesos que no)	3	2	1	0	1	0	0	1	1	3	0	0	2	1	0	0
	Menys d'un cop l'any	2	2	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	1	0	1	0
	Mai	171	59	112	0	0	2	15	31	123	170	0	1	151	17	1	2
	No ho sap	13	3	10	2	0	1	3	2	5	12	0	1	6	7	0	0
Base: Es connecten algun cop l'any, menys d'un cop al mes		176	63	113	0	1	2	15	33	125	175	0	1	154	18	2	2
5. Per què no fas servir Internet amb més freqüència?	Motius de capacitat (no ho sé fer)	87	27	60	0	0	0	7	15	65	87	0	0	83	4	0	0
	Motius motivacionals (no m'interessa / no m'agrada)	77	32	45	0	1	2	6	14	54	76	0	1	61	12	2	2
	Motius econòmics	5	2	3	0	0	0	1	1	3	5	0	0	5	0	0	0
	Motius tècnics (falta de connexió, de qualitat, etc.)	4	1	3	0	0	0	0	3	1	4	0	0	3	1	0	0
	Alguna persona ho fa per mi, no per mi	2	0	2	0	0	0	1	0	1	2	0	0	1	1	0	0
	Altres	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0
Base: Es connecten almenys un cop al mes		1811	863	948	196	295	553	423	199	145	1340	357	114	419	935	450	7
6. Quan et connectes a internet, quin és el dispositiu que fas servir més habitualment?	Smartphone / telèfon intel·ligent	1555	718	837	179	276	489	346	153	112	1101	348	106	369	823	356	7
	Tauleta / tablet	49	19	30	1	5	10	19	10	4	48	1	0	16	18	15	0
	Ordinador portàtil	135	74	61	10	12	34	40	25	14	123	6	6	23	54	58	0
	Ordinador de sobretaula	65	50	15	5	2	17	16	11	14	62	1	2	9	37	19	0
	SMART TV	5	2	3	1	0	2	1	0	1	5	0	0	2	2	1	0

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS		Sexe			Edat							Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Total	Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
	No ho sap	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
	No contesta	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
7. Vostè personalment disposa de correu electrònic?	Personal	1116	526	590	101	183	319	266	156	91	780	267	69	293	615	204	4	
	Professional / Acadèmic	43	22	21	13	6	9	13	2	0	34	7	2	4	22	17	0	
	Personal i professional / acadèmic	504	264	240	80	102	206	113	3	0	405	63	36	17	262	223	2	
	No en tinc	132	48	84	2	4	18	26	32	50	105	20	7	92	33	6	1	
	No ho sap	15	2	13	0	0	0	5	6	4	15	0	0	13	2	0	0	
	No contesta	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	
BASE: Total enquestes		2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9	
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Fa servir el correu electrònic	Diàriament	939	470	469	105	206	358	209	45	16	713	173	53	74	512	352	1	
	Alguns cops per setmana	367	184	183	63	54	108	95	36	11	247	90	30	72	231	62	2	
	Alguns cops al mes	200	94	106	21	23	50	49	34	23	125	56	19	69	107	22	2	
	Alguns cops a l'any	52	20	32	3	4	8	13	12	12	44	8	0	26	22	3	1	
	Menys d'un cop l'any	6	4	2	0	0	3	2	0	1	3	2	1	1	5	0	0	
	Mai	423	152	271	6	8	26	71	104	208	385	25	13	330	79	11	3	
Ns/Nc	13	5	8	0	1	3	2	3	4	10	3	0	7	4	2	0		
Nivell d'ús: Fa servir el correu electrònic	Habitualment	1306	654	652	168	260	466	304	81	27	960	263	83	146	743	414	3	
	Puntualment	258	118	140	24	27	61	64	46	36	172	66	20	96	134	25	3	
	Mai	423	152	271	6	8	26	71	104	208	385	25	13	330	79	11	3	
	Ns/Nc	13	5	8	0	1	3	2	3	4	10	3	0	7	4	2	0	
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Envia missatges tipus Whatsapp, Telegram, Snapchat...	Diàriament	1611	749	862	189	283	517	373	152	97	1176	326	109	337	849	420	5	
	Alguns cops per setmana	137	74	63	6	8	25	36	36	26	112	22	3	64	56	16	1	
	Alguns cops al mes	12	9	3	0	1	3	2	3	3	9	2	1	5	5	2	0	
	Alguns cops a l'any	6	5	1	0	1	2	1	1	1	6	0	0	0	4	2	0	
	Menys d'un cop l'any	3	2	1	1	0	1	1	0	0	2	1	0	1	1	1	0	
	Mai	226	87	139	2	2	8	26	41	147	218	5	3	171	42	11	2	
Ns/Nc	5	3	2	0	1	0	2	1	1	4	1	0	1	3	0	1		
Nivell d'ús: Envia missatges tipus Whatsapp,	Habitualment	1748	823	925	195	291	542	409	188	123	1288	348	112	401	905	436	6	
	Puntualment	21	16	5	1	2	6	4	4	4	17	3	1	6	10	5	0	
	Mai	226	87	139	2	2	8	26	41	147	218	5	3	171	42	11	2	
	Ns/Nc	5	3	2	0	1	0	2	1	1	4	1	0	1	3	0	1	
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Realitza videotrucades de telèfon per Internet	Diàriament	311	150	161	57	86	98	52	13	5	154	127	30	40	180	91	0	
	Alguns cops per setmana	434	207	227	65	95	155	71	32	16	274	121	39	77	235	120	2	
	Alguns cops al mes	338	154	184	36	54	106	85	33	24	272	44	22	79	169	89	1	
	Alguns cops a l'any	182	84	98	16	15	62	55	22	12	170	10	2	41	96	44	1	
	Menys d'un cop l'any	35	14	21	3	7	11	7	4	3	31	2	2	5	19	11	0	
	Mai	691	318	373	21	38	124	169	126	213	617	53	21	336	255	95	5	



ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS		Sexe			Edat							Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Total	Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
	Ns/Nc	9	2	7	0	1	0	2	4	2	9	0	0	1	6	2	0	
	Habitualment	745	357	388	122	181	253	123	45	21	428	248	69	117	415	211	2	
	Puntualment	555	252	303	55	76	179	147	59	39	473	56	26	125	284	144	2	
	Mai	691	318	373	21	38	124	169	126	213	617	53	21	336	255	95	5	
	Ns/Nc	9	2	7	0	1	0	2	4	2	9	0	0	1	6	2	0	
	Nivell d'ús: Realitza videotrucades de telèfon	2,36	2,40	2,33	3,47	3,42	2,81	2,09	1,48	0,69	2,01	3,57	3,26	1,44	2,68	2,89	1,44	
	8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Utilitza les xarxes socials																	
	Diàriament	988	451	537	182	222	330	177	51	26	635	277	76	146	566	275	1	
	Alguns cops per setmana	268	135	133	8	36	102	89	22	11	209	38	21	61	136	68	3	
	Alguns cops al mes	74	38	36	3	8	34	16	8	5	61	12	1	12	44	18	0	
	Alguns cops a l'any	23	14	9	2	2	5	10	0	4	18	3	2	5	13	5	0	
	Menys d'un cop l'any	7	4	3	0	1	1	3	1	1	6	1	0	0	4	3	0	
	Mai	635	286	349	3	27	84	145	151	225	593	26	16	353	194	83	5	
	Ns/Nc	5	1	4	0	0	0	1	1	3	5	0	0	2	3	0	0	
	Habitualment	1256	586	670	190	258	432	266	73	37	844	315	97	207	702	343	4	
	Puntualment	104	56	48	5	11	40	29	9	10	85	16	3	17	61	26	0	
	Mai	635	286	349	3	27	84	145	151	225	593	26	16	353	194	83	5	
	Ns/Nc	5	1	4	0	0	0	1	1	3	5	0	0	2	3	0	0	
	Nivell d'ús: Utilitza les xarxes socials (Mitjana)	3,15	3,17	3,14	4,82	4,33	3,90	2,98	1,58	0,73	2,78	4,43	4,06	1,77	3,69	3,79	1,89	
	8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Juga a videojocs en línia																	
	Diàriament	179	109	70	55	36	40	26	13	9	123	46	10	33	117	29	0	
	Alguns cops per setmana	135	80	55	36	29	40	20	5	5	97	32	6	24	88	22	1	
	Alguns cops al mes	65	32	33	17	18	12	14	2	2	46	15	4	6	44	15	0	
	Alguns cops a l'any	28	11	17	5	9	12	1	1	0	24	3	1	0	20	8	0	
	Menys d'un cop l'any	16	9	7	2	7	4	3	0	0	14	2	0	2	7	7	0	
	Mai	1563	682	881	83	196	443	371	213	257	1211	257	95	514	677	365	7	
	Ns/Nc	14	6	8	0	1	5	6	0	2	12	2	0	0	7	6	1	
	Habitualment	314	189	125	91	65	80	46	18	14	220	78	16	57	205	51	1	
	Puntualment	109	52	57	24	34	28	18	3	2	84	20	5	8	71	30	0	
	Mai	1563	682	881	83	196	443	371	213	257	1211	257	95	514	677	365	7	
	Ns/Nc	14	6	8	0	1	5	6	0	2	12	2	0	0	7	6	1	
	Nivell d'ús: Juga a videojocs en línia (Mitjana)	0,86	1,07	0,67	2,43	1,27	0,77	0,59	0,40	0,26	0,79	1,16	0,76	0,49	1,17	0,67	0,50	
	8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Juga a jocs d'atzar i apostes																	
	Diàriament	15	12	3	4	6	3	2	0	0	9	4	2	2	6	7	0	
	Alguns cops per setmana	37	21	16	5	7	13	11	1	0	30	5	2	7	20	10	0	
	Alguns cops al mes	24	18	6	3	8	7	4	1	1	18	5	1	1	16	7	0	
	Alguns cops a l'any	24	15	9	3	7	10	4	0	0	18	3	3	4	12	8	0	
	Menys d'un cop l'any	13	8	5	2	0	9	2	0	0	11	2	0	0	10	3	0	
	Mai	1875	849	1026	180	266	512	413	231	273	1430	337	108	564	890	412	9	
	Ns/Nc	12	6	6	1	2	2	5	1	1	11	1	0	1	6	5	0	
	Habitualment	52	33	19	9	13	16	13	1	0	39	9	4	9	26	17	0	
	Puntualment	61	41	20	8	15	26	10	1	1	47	10	4	5	38	18	0	

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS		Sexe			Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Total	Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
	Mai	1875	849	1026	180	266	512	413	231	273	1430	337	108	564	890	412	9
	Ns/Nc	12	6	6	1	2	2	5	1	1	11	1	0	1	6	5	0
	Nivell d'ús: Joga a jocs d'atzar i apostes	0,18	0,26	0,11	0,29	0,33	0,21	0,17	0,03	0,01	0,18	0,18	0,23	0,08	0,20	0,26	0,00
	8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Consulta notícies d'actualitat																
	Diàriament	1019	539	480	76	185	347	262	90	59	794	172	53	168	521	327	3
	Alguns cops per setmana	342	154	188	63	58	96	73	32	20	229	85	28	72	197	72	1
	Alguns cops al mes	89	33	56	19	21	21	16	10	2	56	24	9	19	59	11	0
	Alguns cops a l'any	26	7	19	5	3	8	7	1	2	20	6	0	5	14	7	0
	Menys d'un cop l'any	6	3	3	1	0	2	3	0	0	3	3	0	0	4	1	1
	Mai	512	192	320	34	28	82	78	99	191	419	67	26	311	164	33	4
	Ns/Nc	6	1	5	0	1	0	2	2	1	6	0	0	4	1	1	0
	Habitualment	1361	693	668	139	243	443	335	122	79	1023	257	81	240	718	399	4
	Puntualment	121	43	78	25	24	31	26	11	4	79	33	9	24	77	19	1
	Mai	512	192	320	34	28	82	78	99	191	419	67	26	311	164	33	4
	Ns/Nc	6	1	5	0	1	0	2	2	1	6	0	0	4	1	1	0
	Nivell d'ús: Consulta notícies d'actualitat	3,40	3,69	3,15	3,54	4,16	3,96	3,80	2,63	1,41	3,35	3,61	3,48	2,08	3,76	4,37	2,22
	8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Compra qualsevol tipus de producte o servei per Internet																
	Diàriament	36	18	18	7	8	16	4	1	0	26	10	0	1	23	12	0
	Alguns cops per setmana	180	93	87	31	46	71	27	4	1	137	30	13	9	90	80	1
	Alguns cops al mes	573	280	293	89	134	202	120	21	7	407	131	35	52	342	178	1
	Alguns cops a l'any	329	176	153	33	56	115	94	22	9	255	53	21	58	178	92	1
	Menys d'un cop l'any	32	23	9	3	5	13	5	4	2	22	10	0	5	21	6	0
	Mai	841	336	505	35	46	139	185	181	255	671	123	47	453	299	83	6
	Ns/Nc	9	3	6	0	1	0	6	1	1	9	0	0	1	7	1	0
	Habitualment	216	111	105	38	54	87	31	5	1	163	40	13	10	113	92	1
	Puntualment	934	479	455	125	195	330	219	47	18	684	194	56	115	541	276	2
	Mai	841	336	505	35	46	139	185	181	255	671	123	47	453	299	83	6
	Ns/Nc	9	3	6	0	1	0	6	1	1	9	0	0	1	7	1	0
	Nivell d'ús: Compra qualsevol tipus de	1,66	1,81	1,53	2,50	2,52	2,18	1,57	0,57	0,16	1,60	1,90	1,72	0,55	1,97	2,45	1,00
	8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Ven productes a través d'Internet																
	Diàriament	27	13	14	6	8	5	6	1	1	22	5	0	2	17	8	0
	Alguns cops per setmana	50	25	25	10	13	16	8	3	0	33	13	4	2	29	19	0
	Alguns cops al mes	98	50	48	20	26	36	16	0	0	72	23	3	4	58	35	1
	Alguns cops a l'any	161	79	82	27	37	62	26	7	2	119	33	9	14	102	45	0
	Menys d'un cop l'any	70	35	35	12	12	33	9	3	1	59	9	2	5	41	24	0
	Mai	1587	723	864	123	199	403	374	219	269	1215	274	98	551	709	319	8
	Ns/Nc	7	4	3	0	1	1	2	1	2	7	0	0	1	4	2	0
	Habitualment	77	38	39	16	21	21	14	4	1	55	18	4	4	46	27	0
	Puntualment	329	164	165	59	75	131	51	10	3	250	65	14	23	201	104	1
	Mai	1587	723	864	123	199	403	374	219	269	1215	274	98	551	709	319	8
	Ns/Nc	7	4	3	0	1	1	2	1	2	7	0	0	1	4	2	0
	Nivell d'ús: Ven productes a través d'Internet	0,51	0,55	0,48	0,99	0,87	0,64	0,39	0,15	0,04	0,50	0,62	0,39	0,11	0,65	0,74	0,33

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Sexe		Edat							Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Consumeix continguts audiovisuals online de pagament	Diàriament	551	274	277	102	124	177	106	28	14	397	123	31	65	332	154	0
	Alguns cops per setmana	414	215	199	44	91	154	95	21	9	315	74	25	48	221	143	2
	Alguns cops al mes	90	39	51	8	18	28	24	8	4	65	19	6	17	52	21	0
	Alguns cops a l'any	25	13	12	5	5	6	6	2	1	14	7	4	4	12	9	0
	Menys d'un cop l'any	7	2	5	2	0	3	2	0	0	6	1	0	0	4	3	0
	Mai	906	383	523	37	56	186	208	174	245	725	132	49	443	336	120	7
	Ns/Nc	7	3	4	0	2	2	0	1	2	5	1	1	2	3	2	0
Nivell d'ús: Consumeix continguts audiovisuals	Habitualment	965	489	476	146	215	331	201	49	23	712	197	56	113	553	297	2
	Puntualment	122	54	68	15	23	37	32	10	5	85	27	10	21	68	33	0
	Mai	906	383	523	37	56	186	208	174	245	725	132	49	443	336	120	7
	Ns/Nc	7	3	4	0	2	2	0	1	2	5	1	1	2	3	2	0
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Consumeix continguts audiovisuals online gratuïts	Diàriament	664	372	292	156	164	205	94	26	19	397	213	54	91	411	161	1
	Alguns cops per setmana	473	230	243	32	77	180	124	41	19	357	86	30	86	240	145	2
	Alguns cops al mes	186	79	107	6	22	65	65	20	8	163	16	7	33	96	57	0
	Alguns cops a l'any	47	19	28	0	5	15	17	4	6	45	1	1	8	26	12	1
	Menys d'un cop l'any	13	7	6	0	1	6	5	1	0	8	5	0	0	8	5	0
	Mai	608	219	389	4	27	80	136	139	222	550	35	23	358	176	69	5
	Ns/Nc	9	3	6	0	0	5	0	3	1	7	1	1	3	3	3	0
Nivell d'ús: Consumeix continguts audiovisuals	Habitualment	1137	602	535	188	241	385	218	67	38	754	299	84	177	651	306	3
	Puntualment	246	105	141	6	28	86	87	25	14	216	22	8	41	130	74	1
	Mai	608	219	389	4	27	80	136	139	222	550	35	23	358	176	69	5
	Ns/Nc	9	3	6	0	0	5	0	3	1	7	1	1	3	3	3	0
Base: Treballen	1076	541	535	84	239	458	288	7	0	751	242	83	135	586	350	5	
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Teletreballa	Diàriament	110	57	53	7	38	47	18	0	0	88	17	5	1	52	57	0
	Alguns cops per setmana	127	57	70	5	20	65	37	0	0	108	9	10	2	45	80	0
	Alguns cops al mes	33	21	12	2	10	14	6	1	0	31	2	0	0	12	21	0
	Alguns cops a l'any	17	8	9	1	5	5	5	1	0	15	1	1	0	8	9	0
	Menys d'un cop l'any	7	4	3	1	1	4	1	0	0	4	3	0	0	6	1	0
	Mai	777	390	387	68	165	321	218	5	0	500	210	67	132	459	181	5
	Ns/Nc	5	4	1	0	0	2	3	0	0	5	0	0	0	4	1	0
Nivell d'ús: Teletreballa (Mitjana del 0 al 5 -	Habitualment	237	114	123	12	58	112	55	0	0	196	26	15	3	97	137	0
	Puntualment	57	33	24	4	16	23	12	2	0	50	6	1	0	26	31	0
	Mai	777	390	387	68	165	321	218	5	0	500	210	67	132	459	181	5
	Ns/Nc	5	4	1	0	0	2	3	0	0	5	0	0	0	4	1	0
BASE: Total enquestes	2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9	
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? En tràmic	257	136	121	35	62	92	48	10	10	182	57	18	23	138	95	1	

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Sexe		Edat							Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
activitats a través d'Internet? Fa tràmits bancaris per Internet	Alguns cops per setmana	528	272	256	43	102	195	131	40	17	415	79	34	66	281	179	2
	Alguns cops al mes	427	208	219	50	72	146	124	23	12	319	78	30	62	259	104	2
	Alguns cops a l'any	60	20	40	6	7	16	18	11	2	47	9	4	18	29	13	0
	Menys d'un cop l'any	14	7	7	0	5	3	3	3	0	9	5	0	0	7	7	0
	Mai	707	282	425	64	48	102	114	147	232	548	129	30	409	242	52	4
	Ns/Nc	7	4	3	0	0	2	3	0	2	7	0	0	1	4	2	0
Nivell d'ús: Fa tràmits bancaris per Internet	Habitualment	785	408	377	78	164	287	179	50	27	597	136	52	89	419	274	3
	Puntualment	501	235	266	56	84	165	145	37	14	375	92	34	80	295	124	2
	Mai	707	282	425	64	48	102	114	147	232	548	129	30	409	242	52	4
	Ns/Nc	7	4	3	0	0	2	3	0	2	7	0	0	1	4	2	0
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Fa tràmits amb l'administració pública a través d'Internet	Diàriament	48	26	22	5	13	16	14	0	0	33	11	4	1	21	25	1
	Alguns cops per setmana	91	51	40	12	23	31	23	2	0	62	23	6	3	55	32	1
	Alguns cops al mes	344	171	173	43	81	123	70	24	3	228	91	25	40	188	116	0
	Alguns cops a l'any	691	338	353	58	117	247	183	61	25	555	88	48	93	393	203	2
	Menys d'un cop l'any	84	36	48	9	16	32	18	6	3	69	14	1	12	44	28	0
	Mai	726	302	424	71	44	101	129	138	243	568	128	30	428	247	46	5
Nivell d'ús: Fa tràmits amb l'administració pública a través d'Internet	Ns/Nc	16	5	11	0	2	6	4	3	1	12	2	2	2	12	2	0
	Habitualment	139	77	62	17	36	47	37	2	0	95	34	10	4	76	57	2
	Puntualment	1119	545	574	110	214	402	271	91	31	852	193	74	145	625	347	2
	Mai	726	302	424	71	44	101	129	138	243	568	128	30	428	247	46	5
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Demana cita al metge o fa consultes mèdiques	Diàriament	14	9	5	1	1	4	6	2	0	11	3	0	4	7	3	0
	Alguns cops per setmana	88	31	57	5	16	37	24	5	1	62	16	10	9	56	23	0
	Alguns cops al mes	487	228	259	64	92	161	117	37	16	346	106	35	64	269	151	3
	Alguns cops a l'any	591	304	287	62	102	206	152	46	23	482	80	29	94	325	171	1
	Menys d'un cop l'any	53	36	17	7	14	15	10	6	1	35	17	1	7	29	17	0
	Mai	741	310	431	59	69	126	125	131	231	570	131	40	393	264	79	5
Nivell d'ús: Demana cita al metge o fa consultes mèdiques	Ns/Nc	26	11	15	0	2	7	7	7	3	21	4	1	8	10	8	0
	Habitualment	102	40	62	6	17	41	30	7	1	73	19	10	13	63	26	0
	Puntualment	1131	568	563	133	208	382	279	89	40	863	203	65	165	623	339	4
	Mai	741	310	431	59	69	126	125	131	231	570	131	40	393	264	79	5
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Estudia online o fa cursos a distància	Diàriament	125	53	72	26	35	41	19	4	0	87	31	7	7	65	53	0
	Alguns cops per setmana	103	60	43	12	28	36	23	4	0	76	21	6	2	50	51	0
	Alguns cops al mes	107	45	62	11	29	53	12	2	0	82	17	8	9	56	40	2
	Alguns cops a l'any	147	78	69	14	32	58	38	5	0	111	33	3	9	76	62	0
Nivell d'ús: Estudia online o fa cursos a distància	158	163	154	176	191	196	182	105	0,36	1,55	1,63	1,77	0,78	1,84	2,07	1,22	

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Sexe		Edat							Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
Menys d'un cop l'any	70	31	39	7	15	33	12	1	2	57	11	2	6	35	29	0	
Mai	1436	657	779	127	155	333	331	218	272	1102	244	90	545	671	213	7	
Ns/Nc	12	5	7	1	2	2	6	0	1	12	0	0	1	7	4	0	
Habitualment	228	113	115	38	63	77	42	8	0	163	52	13	9	115	104	0	
Puntualment	324	154	170	32	76	144	62	8	2	250	61	13	24	167	131	2	
Mai	1436	657	779	127	155	333	331	218	272	1102	244	90	545	671	213	7	
Ns/Nc	12	5	7	1	2	2	6	0	1	12	0	0	1	7	4	0	
Nivell d'ús: Estudia online o fa cursos a	0,87	0,90	0,84	1,25	1,54	1,19	0,71	0,23	0,01	0,83	1,03	0,78	0,16	0,92	1,66	0,67	
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Busca vacances, allotjament o bitllets de transport																	
Diàriament	28	12	16	8	6	11	3	0	0	17	9	2	1	19	8	0	
Alguns cops per setmana	73	38	35	15	16	26	13	2	1	49	19	5	7	47	19	0	
Alguns cops al mes	256	120	136	54	73	72	48	5	4	181	57	18	21	130	103	2	
Alguns cops a l'any	718	372	346	60	124	266	201	48	19	581	98	39	100	392	223	3	
Menys d'un cop l'any	82	39	43	8	12	34	18	6	4	59	21	2	10	54	18	0	
Mai	837	347	490	53	65	145	156	172	246	634	153	50	438	316	79	4	
Ns/Nc	6	1	5	0	0	2	2	1	1	6	0	0	2	2	2	0	
Habitualment	101	50	51	23	22	37	16	2	1	66	28	7	8	66	27	0	
Puntualment	1056	531	525	122	209	372	267	59	27	821	176	59	131	576	344	5	
Mai	837	347	490	53	65	145	156	172	246	634	153	50	438	316	79	4	
Ns/Nc	6	1	5	0	0	2	2	1	1	6	0	0	2	2	2	0	
Nivell d'ús: Busca vacances, allotjament o	1,36	1,46	1,28	1,97	1,94	1,70	1,44	0,54	0,21	1,34	1,43	1,41	0,53	1,58	1,98	1,33	
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Cerca feina																	
Diàriament	134	60	74	22	40	45	27	0	0	76	46	12	14	100	20	0	
Alguns cops per setmana	98	53	45	26	30	28	13	1	0	52	36	10	10	65	23	0	
Alguns cops al mes	80	35	45	24	19	27	9	0	1	41	31	8	10	48	22	0	
Alguns cops a l'any	98	40	58	16	34	40	8	0	0	49	37	12	7	69	22	0	
Menys d'un cop l'any	55	33	22	4	12	31	8	0	0	46	7	2	2	28	25	0	
Mai	1516	695	821	105	159	381	368	230	273	1249	195	72	532	641	334	9	
Ns/Nc	19	13	6	1	2	4	8	3	1	14	5	0	4	9	6	0	
Habitualment	232	113	119	48	70	73	40	1	0	128	82	22	24	165	43	0	
Puntualment	233	108	125	44	65	98	25	0	1	136	75	22	19	145	69	0	
Mai	1516	695	821	105	159	381	368	230	273	1249	195	72	532	641	334	9	
Ns/Nc	19	13	6	1	2	4	8	3	1	14	5	0	4	9	6	0	
Nivell d'ús: Cerca feina (Mitjana del 0 al 5 -	0,78	0,80	0,77	1,63	1,55	0,96	0,55	0,02	0,01	0,57	1,56	1,29	0,27	1,13	0,73	0,00	
Nivell d'ús: Fa servir el correu electrònic	3,46	3,69	3,26	4,27	4,48	4,32	3,64	2,14	0,80	3,31	3,99	3,82	1,60	4,03	4,62	2,33	
Nivell d'ús: Envia missatges tipus Whatsapp,	4,34	4,41	4,28	4,90	4,92	4,85	4,60	3,93	2,19	4,18	4,85	4,83	3,39	4,69	4,81	3,63	
Nivell d'ús: Realitza videotrucades de telèfon	2,36	2,40	2,33	3,47	3,42	2,81	2,09	1,48	0,69	2,01	3,57	3,26	1,44	2,68	2,89	1,44	
Nivell d'ús: Utilitza les xarxes socials (Mitjana	3,15	3,17	3,14	4,82	4,33	3,90	2,98	1,58	0,73	2,78	4,43	4,06	1,77	3,69	3,79	1,89	
Nivell d'ús: Joga a videojocs en línia (Mitjana	0,86	1,07	0,67	2,43	1,27	0,77	0,59	0,40	0,26	0,79	1,16	0,76	0,49	1,17	0,67	0,50	
Nivell d'ús: Joga a jocs d'atzar i apostes	0,18	0,26	0,11	0,29	0,33	0,21	0,17	0,03	0,01	0,18	0,18	0,23	0,08	0,20	0,26	0,00	
Nivell d'ús: Consulta notícies d'actualitat	3,40	3,69	3,15	3,54	4,16	3,96	3,80	2,63	1,41	3,35	3,61	3,48	2,08	3,76	4,37	2,22	

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
Nivell d'ús: Compra qualsevol tipus de	1,66	1,81	1,53	2,50	2,52	2,18	1,57	0,57	0,16	1,60	1,90	1,72	0,55	1,97	2,45	1,00
Nivell d'ús: Ven productes a través d'Internet	0,51	0,55	0,48	0,99	0,87	0,64	0,39	0,15	0,04	0,50	0,62	0,39	0,11	0,65	0,74	0,33
Nivell d'ús: Consumeix continguts audiovisuals	2,38	2,56	2,21	3,65	3,56	2,89	2,26	1,08	0,44	2,28	2,76	2,44	1,00	2,85	3,17	0,89
Nivell d'ús: Consumeix continguts audiovisuals	2,95	3,31	2,64	4,68	4,07	3,59	2,72	1,57	0,76	2,63	4,11	3,59	1,59	3,51	3,53	1,67
Nivell d'ús: Teletreballa (Mitjana del 0 al 5 -	1,12	1,11	1,13	0,76	1,30	1,21	0,94	0,71		1,34	0,55	0,81	0,10	0,86	1,97	0,00
Nivell d'ús: Fa tràmits bancaris per Internet	2,41	2,64	2,22	2,57	3,22	3,09	2,68	1,30	0,58	2,39	2,40	2,79	1,04	2,78	3,41	2,11
Nivell d'ús: Fa tràmits amb l'administració	1,56	1,69	1,46	1,65	2,21	2,00	1,73	0,90	0,23	1,50	1,72	1,89	0,58	1,81	2,30	1,44
Nivell d'ús: Demana cita al metge o fa	1,58	1,63	1,54	1,76	1,91	1,96	1,82	1,05	0,36	1,55	1,63	1,77	0,78	1,84	2,07	1,22
Nivell d'ús: Estudia online o fa cursos a	0,87	0,90	0,84	1,25	1,54	1,19	0,71	0,23	0,01	0,83	1,03	0,78	0,16	0,92	1,66	0,67
Nivell d'ús: Busca vacances, allotjament o	1,36	1,46	1,28	1,97	1,94	1,70	1,44	0,54	0,21	1,34	1,43	1,41	0,53	1,58	1,98	1,33
Nivell d'ús: Cerca feina (Mitjana del 0 al 5 -	0,78	0,80	0,77	1,63	1,55	0,96	0,55	0,02	0,01	0,57	1,56	1,29	0,27	1,13	0,73	0,00
Nivell d'ús: Total (Mitjana del 0 a 5 - Base: Total	1,81	1,93	1,70	2,45	2,51	2,21	1,80	1,01	0,43	1,70	2,18	2,06	0,90	2,10	2,38	1,25
Base: Fa tràmits bancaris per Internet algun cop	592	243	349	68	59	118	117	126	104	417	143	32	267	253	70	2
9. Per què no fa tràmits bancaris per Internet amb més freqüència?																
Motius de capacitat (no ho sé fer)	141	44	97	4	6	13	25	42	51	117	19	5	107	32	2	0
No ho necessita	128	62	66	37	23	27	21	16	4	60	61	7	26	76	26	0
Motius econòmics	3	0	3	1	1	0	0	1	0	0	2	1	0	3	0	0
Motius tècnics (falta de connexió, de	3	1	2	0	0	0	1	2	0	3	0	0	2	0	1	0
Alguna persona ho fa per mi, no	47	21	26	9	3	8	8	12	7	32	10	5	26	20	1	0
No m'agrada / no m'interessa	40	12	28	2	4	6	7	9	12	33	6	1	19	15	6	0
Pel tractament de les dades personals i	112	46	66	4	14	30	28	20	16	83	24	5	42	57	13	0
Prefereix fer-ho per una altra via:	88	42	46	7	3	25	21	20	12	68	13	7	39	35	12	2
Ho fa quan ho necessita	20	11	9	1	4	6	4	4	1	15	4	1	5	7	8	0
No ho sap	2	0	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0
No contesta	8	4	4	2	0	3	2	0	1	5	3	0	1	6	1	0
Base: Fa tràmits amb l'administració pública a	1312	610	702	136	176	377	312	170	141	1005	230	77	373	659	275	5
9. Per què no fa tràmits amb l'administració pública a través Internet amb més freqüència?																
Motius de capacitat (no ho sé fer)	262	112	150	17	19	52	62	57	55	200	48	14	140	106	16	0
No ho necessita	538	257	281	65	103	159	133	46	32	427	78	33	76	315	145	2
Motius econòmics	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Motius tècnics (falta de connexió, de	39	13	26	1	5	19	11	2	1	32	4	3	4	19	16	0
Alguna persona ho fa per mi, no	87	34	53	18	6	11	18	17	17	60	20	7	48	33	6	0
Va en contra dels meus valors	7	5	2	1	2	3	0	0	1	3	3	1	3	3	1	0
Pel tractament de les dades personals i	30	11	19	2	1	11	4	5	7	25	4	1	19	9	2	0
Prefereix fer-ho per una altra via:	118	56	62	11	8	41	20	20	18	83	31	4	49	45	22	2
Ho fa quan ho necessita	203	105	98	14	27	72	60	23	7	165	25	13	28	110	64	1
Altres	4	3	1	0	0	2	2	0	0	3	0	1	1	2	1	0
No ho sap	6	2	4	0	3	1	0	0	2	3	3	0	2	4	0	0
No contesta	17	11	6	7	1	6	2	0	1	4	13	0	3	12	2	0
Base: Demana cita al metge o fa consultes	1196	584	612	126	184	344	269	148	125	900	228	68	334	593	265	4
9. Per què no demana cita al metge o fa consultes mèdiques per Internet amb més																
Motius de capacitat (no ho sé fer)	123	43	80	0	5	26	24	33	35	91	23	9	86	35	2	0



ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS		Sexe			Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Total	Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
	Regulars (5-6)	533	244	289	22	50	145	167	83	66	419	79	35	179	270	83	1
	Dolentes (3-4)	140	69	71	4	2	29	42	36	27	121	16	3	76	53	11	0
	Molt dolentes (0-2)	227	67	160	0	2	14	41	51	119	204	17	6	192	25	8	2
	No ho sap	45	22	23	1	2	3	3	7	29	41	4	0	34	10	1	0
	No contesta	8	4	4	0	1	3	0	1	3	7	1	0	5	3	0	0
	Mitjana valoració	6,18	6,49	5,90	8,06	7,76	6,97	5,88	4,58	2,94	5,90	7,05	6,99	3,78	6,93	7,47	6,00
	11. Quina d'aquestes frases s'ajusta més a la seva situació personal?																
	Tinc estudis de formació professional o Compto amb alguna altra titulació oficial	134	89	45	19	29	60	21	3	2	113	13	8	0	62	72	0
	He fet algun curs d'informàtica / Internet	620	276	344	39	88	194	173	72	54	503	90	27	110	345	162	3
	Mai he fet cap formació relacionada amb	1164	523	641	131	162	265	233	155	218	849	237	78	461	510	187	6
	No ho sap	9	3	6	2	4	3	0	0	0	5	4	0	1	6	2	0
	No contesta	5	2	3	0	1	2	1	1	0	4	1	0	2	2	1	0
	Base: No té estudis de FP o Universitaris en	1866	840	1026	179	267	496	420	231	273	1414	344	108	579	898	380	9
	12. Vostè sap canviar la configuració dels seus dispositius electrònics, com per exemple la mida del text, el contrast de la llum o l'idioma?																
	Sí	1388	674	714	176	253	453	331	113	62	990	305	93	230	796	356	6
	No	474	163	311	3	14	42	88	117	210	420	39	15	348	100	23	3
	No contesta	4	3	1	0	0	1	1	1	1	4	0	0	1	2	1	0
	13. I sap instal·lar programes o aplicacions en els seus dispositius electrònics?																
	Sí	1290	641	649	178	255	446	292	89	30	901	305	84	174	755	356	5
	No	573	199	374	1	12	50	127	141	242	510	39	24	404	141	24	4
	No contesta	3	0	3	0	0	0	1	1	1	3	0	0	1	2	0	0
	14. Quin nivell de fiabilitat atorga a la informació que llegeix/obté d'Internet?																
	Molt fiable	76	39	37	12	15	28	8	7	6	42	27	7	19	45	12	0
	Bastant fiable	410	173	237	59	70	117	93	38	33	314	73	23	78	212	119	1
	Regular	424	204	220	40	73	131	110	43	27	325	81	18	73	232	116	3
	Poc fiable	597	286	311	57	89	177	155	75	44	421	130	46	159	332	103	3
	Gens fiable	122	46	76	8	12	24	27	28	23	94	22	6	65	42	15	0
	No ho sap	161	56	105	3	6	12	22	24	94	150	7	4	124	25	12	0
	No contesta	76	36	40	0	2	7	5	16	46	68	4	4	61	10	3	2
	14. Quin nivell de fiabilitat atorga a la informació que llegeix/obté d'Internet? (Recodificat)																
	Molt / Bastant fiable	486	212	274	71	85	145	101	45	39	356	100	30	97	257	131	1
	Regular	424	204	220	40	73	131	110	43	27	325	81	18	73	232	116	3
	Poc / Gens fiable	719	332	387	65	101	201	182	103	67	515	152	52	224	374	118	3
	No ho sap	161	56	105	3	6	12	22	24	94	150	7	4	124	25	12	0
	No contesta	76	36	40	0	2	7	5	16	46	68	4	4	61	10	3	2
	15. Sap publicar continguts a internet (xarxes socials, webs, blogs...)?																
	Sí	1133	527	606	172	245	396	226	63	31	778	278	77	158	667	303	5
	No	724	308	416	6	22	99	192	165	240	628	65	31	417	227	76	4
	No contesta	9	5	4	1	0	1	2	3	2	8	1	0	4	4	1	0
	16. Sap gestionar la privacitat de les seves dades a internet?																
	Sí	1082	519	563	163	237	354	227	71	30	736	270	76	134	651	290	7
	No	764	311	453	16	29	135	192	154	238	659	73	32	437	238	87	2
	No contesta	20	10	10	0	1	7	1	6	5	19	1	0	8	9	3	0
	17. Quan té alguna dificultat relacionada amb la informàtica / Internet, què acostuma a fer?																
	Intento resoldre'l per mi mateix/a, encara	782	421	361	118	193	262	143	51	15	523	206	53	91	468	220	3
	Acudeixo a amatsats o familiars	860	313	547	50	57	198	241	148	166	707	108	45	370	358	128	4



ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS		Sexe			Edat							Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Total	Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
	Acudeixo a professionals	105	67	38	11	15	30	20	13	16	69	29	7	27	55	23	0	
	No ho necessito / No utilitzo Internet	30	8	22	0	0	2	4	3	21	29	0	1	26	4	0	0	
	No ho sap	56	21	35	0	1	4	8	10	33	55	0	1	41	8	6	1	
	No contesta	33	10	23	0	1	0	4	6	22	31	1	1	24	5	3	1	
	BASE: Total enquestes	2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9	
	18. Sap que per fer alguns tràmits amb les administracions públiques a través d'internet és necessari que les persones s'identifiquin digitalment?																	
	Sí	1556	756	800	163	270	493	377	158	95	1177	279	100	286	837	425	8	
	No	437	170	267	34	25	62	63	75	178	346	76	15	289	120	27	1	
	No contesta	7	3	4	1	1	1	1	1	2	4	2	1	4	3	0	0	
	19. Vostè disposa d'algun sistema d'identificació digital, com ara Cl@ve, IdCAT, certificat electrònic o DNI electrònic?																	
	Sí	1167	599	568	129	216	416	286	84	36	898	190	79	147	654	361	5	
	No	772	311	461	63	75	128	147	138	221	577	160	35	405	277	86	4	
	No ho sap	58	18	40	6	5	9	8	12	18	49	7	2	27	26	5	0	
	No contesta	3	1	2	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	
	20. Vostè sap que la majoria dels equipaments de l'Ajuntament de L'Hospitalet disposen de xarxa Wifi d'accés gratuït per a la ciutadania?																	
	Sí	874	453	421	95	122	260	202	98	97	663	161	50	203	452	216	3	
	No	1115	474	641	103	172	293	237	135	175	854	195	66	372	503	234	6	
	No contesta	11	2	9	0	2	3	2	1	3	10	1	0	4	5	2	0	
	21. I sap que diversos espais públics de la ciutat compten amb xarxa Wifi d'accés gratuït per a la ciutadania?																	
	Sí	981	486	495	119	142	290	223	110	97	710	208	63	226	535	216	4	
	No	1010	442	568	79	153	264	216	123	175	808	149	53	349	423	233	5	
	No contesta	9	1	8	0	1	2	2	1	3	9	0	0	4	2	3	0	
	22. En l'últim any, ha utilitzat algun servei digital o ha fet algun tràmit digitalment amb l'Ajuntament de L'Hospitalet?																	
	Sí	662	331	331	67	156	249	150	32	8	460	151	51	67	373	219	3	
	No	1327	591	736	129	138	305	289	201	265	1056	206	65	510	581	230	6	
	No contesta	11	7	4	2	2	2	2	1	2	11	0	0	2	6	3	0	
	Base: Ha utilitzat algun servei digital o ha fet	662	331	331	67	156	249	150	32	8	460	151	51	67	373	219	3	
	23. Quin?																	
	Alta de l'IdCAT Mòbil	28	12	16	5	7	11	5	0	0	23	5	0	2	18	8	0	
	Aportació de documentació a un	19	10	9	1	6	9	3	0	0	14	5	0	2	8	9	0	
	Certificat d'empadronament o històric de	193	92	101	17	60	81	27	6	2	100	68	25	16	114	62	1	
	Cita prèvia per a oficines de l'Ajuntament	115	64	51	14	34	40	22	5	0	64	43	8	13	71	30	1	
	Contacta amb nosaltres	35	19	16	4	6	12	11	2	0	32	3	0	4	23	8	0	
	Demandar informació sobre recursos	53	21	32	9	11	14	17	1	1	38	8	7	10	35	8	0	
	Domiciliació bancària de tributs	40	19	21	0	7	18	13	2	0	39	1	0	3	20	17	0	
	Duplicat de la carta de pagament d'un	12	8	4	1	3	5	3	0	0	11	0	1	1	6	5	0	
	Evitar el tall d'un subministrament per	3	3	0	0	1	1	1	0	0	2	1	0	0	2	1	0	
	Pagament de taxes, impostos, sancions i	131	79	52	8	23	48	42	8	2	120	6	5	9	66	56	0	
	Pagament del Tribu Metropolità	27	14	13	0	5	16	6	0	0	27	0	0	2	11	14	0	
	Presentació d'instància general a	32	18	14	0	9	13	5	5	0	29	1	2	2	16	13	1	
	Recollida de mobles, electrodomèstics i	58	22	36	1	12	26	17	1	1	52	2	4	4	28	26	0	
	Sol·licitud d'informació a l'Ajuntament de	36	16	20	1	6	14	13	1	1	31	5	0	2	19	15	0	
	Sol·licitud del servei de teleassistència	4	1	3	0	0	1	3	0	0	4	0	0	1	1	2	0	
	Targeta T-16 per als menors de 4 a 16	16	5	11	1	3	11	1	0	0	14	1	1	0	12	4	0	
	Volant de residència	22	10	12	2	9	7	4	0	0	7	13	2	0	15	7	0	

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Sexe		Edat							Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
Volant de residència col·lectiu	7	3	4	0	4	1	2	0	0	5	1	1	0	5	2	0	
Matrícula / Inscripció centres educatius	15	4	11	3	4	6	2	0	0	10	4	1	1	9	5	0	
Demandar permís d'obres	11	4	7	0	2	7	2	0	0	11	0	0	1	4	6	0	
Demandar Informe de vida laboral	5	2	3	2	2	1	0	0	0	1	4	0	1	4	0	0	
Tràmits relacionats amb l'habitatge	13	7	6	0	6	4	2	1	0	8	4	1	1	5	7	0	
Tràmits per defunció	6	1	5	1	0	1	3	0	1	4	1	1	2	3	1	0	
Demandar ajuda autònoms	4	3	1	0	1	1	1	1	0	3	1	0	0	2	2	0	
Altres	21	12	9	5	1	8	6	1	0	18	2	1	4	10	7	0	
No ho sap	11	5	6	2	1	5	2	1	0	6	3	2	0	8	3	0	
No contesta	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	
24. Pensant en l'últim servei o tràmit digital que ha fet amb l'Ajuntament de L'Hospitalet, li va resultar molt fàcil, fàcil, difícil o molt difícil?	Molt fàcil	103	52	51	12	29	41	14	7	66	28	9	10	57	36	0	
	Fàcil	418	223	195	41	105	159	93	15	5	290	95	33	38	233	146	1
	Difícil	99	41	58	13	16	32	29	8	1	74	18	7	9	60	29	1
	Molt difícil	25	10	15	0	4	12	8	1	0	15	8	2	3	15	6	1
	No ho sap	10	4	6	1	0	1	5	1	2	10	0	0	5	4	1	0
	No contesta	7	1	6	0	2	4	1	0	0	5	2	0	2	4	1	0
24. Pensant en l'últim servei o tràmit digital que ha fet amb l'Ajuntament de L'Hospitalet, li va resultar molt fàcil, fàcil, difícil o molt difícil? (Recodificat)	Molt fàcil /Fàcil	521	275	246	53	134	200	107	22	5	356	123	42	48	290	182	1
	Difícil / Molt difícil	124	51	73	13	20	44	37	9	1	89	26	9	12	75	35	2
	No ho sap	10	4	6	1	0	1	5	1	2	10	0	0	5	4	1	0
	No contesta	7	1	6	0	2	4	1	0	0	5	2	0	2	4	1	0
25. I vostè diria que els tràmits digitals amb l'Ajuntament de L'Hospitalet són més fàcils de fer, iguals o més difícils de fer que els d'altres administracions públiques?	Més fàcils	153	79	74	16	44	59	29	3	2	69	64	20	16	97	39	1
	Iguals	349	168	181	34	85	134	77	18	1	272	55	22	23	199	126	1
	Més difícils	59	32	27	9	12	24	11	2	1	38	17	4	5	25	28	1
	No ho sap	96	50	46	7	14	32	31	8	4	77	15	4	21	49	26	0
	No contesta	5	2	3	1	1	0	2	1	0	4	0	1	2	3	0	0
Base: No ha utilitzat cap servei digital ni ha fet	1327	591	736	129	138	305	289	201	265	1056	206	65	510	581	230	6	
26. I per què no ha utilitzat cap servei digital ni ha fet cap tràmit digitalment amb l'Ajuntament de l'Hospitalet?	No ho necessito	902	427	475	104	117	222	214	118	127	728	137	37	266	438	193	5
	No ho sé fer	301	110	191	6	7	37	48	70	133	251	36	14	225	66	9	1
	Per l'escassa oferta de serveis i tràmits	13	7	6	1	3	3	4	1	1	12	1	0	1	8	4	0
	Per motius econòmics	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
	Prefereixo fer-ho per altres canals	113	52	61	8	5	34	23	25	18	85	20	8	39	54	20	0
	Una altra persona ho fa per mi	95	29	66	7	1	11	21	20	35	80	11	4	61	30	4	0
	Altres	39	15	24	4	8	13	8	2	4	25	12	2	11	19	9	0
	No ho sap	14	4	10	4	1	5	1	3	0	10	3	1	5	7	2	0
	No contesta	6	4	2	0	1	1	1	1	2	4	2	0	4	1	0	1
BASE: Total enquestes	2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9	

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS		Sexe			Edat							Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Total	Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
27. Fins a quin punt confia que les administracions públiques faran un tractament adequat de les seves dades personals quan s'hi relaciona digitalment?	Molt	398	190	208	41	79	154	84	22	18	266	105	27	54	218	123	3	
	Bastant	703	336	367	91	123	212	165	69	43	567	98	38	121	375	204	3	
	Poc	460	235	225	44	73	121	114	59	49	319	110	31	145	235	79	1	
	Gens	165	71	94	13	10	42	37	30	33	131	24	10	73	64	28	0	
	No ho sap	234	81	153	8	10	22	38	43	113	212	15	7	157	61	16	0	
	No contesta	40	16	24	1	1	5	3	11	19	32	5	3	29	7	2	2	
27. Fins a quin punt confia que les administracions públiques faran un tractament adequat de les seves dades personals quan s'hi relaciona digitalment? (Recodificat)	Molt / Bastant	1101	526	575	132	202	366	249	91	61	833	203	65	175	593	327	6	
	Poc / Gens	625	306	319	57	83	163	151	89	82	450	134	41	218	299	107	1	
	No ho sap	234	81	153	8	10	22	38	43	113	212	15	7	157	61	16	0	
	No contesta	40	16	24	1	1	5	3	11	19	32	5	3	29	7	2	2	
28. Qui li dona més confiança a l'hora de gestionar les seves dades personals quan fa un tràmit digitalment?	Les administracions públiques	800	402	398	66	133	260	199	87	55	631	124	45	146	395	256	3	
	Les empreses privades	94	54	40	28	17	29	8	6	6	45	39	10	16	60	18	0	
	Totes dues per igual	420	180	240	61	88	130	85	29	27	287	101	32	78	254	85	3	
	Cap de les dues	410	198	212	39	46	106	109	51	59	319	70	21	143	187	80	0	
	No ho sap	234	79	155	4	11	26	37	48	108	209	17	8	162	61	11	0	
	No contesta	42	16	26	0	1	5	3	13	20	36	6	0	34	3	2	3	
29. En l'últim any, ha estat víctima d'algun delictes per internet?	Sí	131	62	69	21	30	41	31	6	2	90	27	14	22	72	37	0	
	No	1850	858	992	176	265	510	409	223	267	1420	328	102	547	883	413	7	
	No contesta	19	9	10	1	1	5	1	5	6	17	2	0	10	5	2	2	
Base: Ha estat víctima d'algun delictes per internet?		131	62	69	21	30	41	31	6	2	90	27	14	22	72	37	0	
29a. Quin delictes?	Ciberviolència	3	2	1	2	1	0	0	0	2	0	1	1	1	1	0	0	
	Estafes / delictes econòmics	101	48	53	12	23	36	25	3	2	71	21	9	15	55	31	0	
	Robatori comptes xarxes socials	14	7	7	4	3	2	4	1	0	10	1	3	3	7	4	0	
	Altres	14	7	7	4	3	3	2	2	0	8	5	1	4	8	2	0	
	No contesta	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	
BASE: Total enquestes		2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9	
30. Quin és el seu nivell màxim d'estudis acabats?	Sense estudis	75	27	48	1	0	7	2	17	48	65	5	5	75	0	0	0	
	Primaris	504	192	312	19	23	70	112	110	170	436	54	14	504	0	0	0	
	Secundaris obligatoris	409	216	193	92	88	127	57	28	17	202	167	40	0	409	0	0	
	Secundaris postobligatoris	551	257	294	61	78	183	156	50	23	441	70	40	0	551	0	0	
	Universitaris	452	233	219	24	106	166	112	29	15	375	60	17	0	0	452	0	
	No contesta	9	4	5	1	1	3	2	0	2	8	1	0	0	0	0	9	
30. Quin és el seu nivell màxim d'estudis acabats? (Recodificat)	Baix	579	219	360	20	23	77	114	127	218	501	59	19	579	0	0	0	
	Mitjà	960	473	487	153	166	310	213	78	40	643	237	80	0	960	0	0	
	Alt	452	233	219	24	106	166	112	29	15	375	60	17	0	0	452	0	
	No contesta	9	4	5	1	1	3	2	0	2	8	1	0	0	0	0	9	
31. Quina és la seva activitat principal?	Treballa (per compte d'altri)	964	471	493	79	215	403	262	5	0	684	210	70	120	532	308	4	
	Treballa (autònom o empresari)	112	70	42	5	24	55	26	2	0	67	32	13	15	54	42	1	
	A l'atur	157	76	81	9	33	61	46	6	2	109	39	9	40	91	26	0	

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Sexe		Edat							Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
Jubilat/da / pensionista	550	239	311	1	0	15	74	209	251	537	4	9	339	153	56	2	
Tasques de la llar no remunerades	80	1	79	0	5	14	28	12	21	68	10	2	48	26	6	0	
Estudiant	114	58	56	95	14	4	1	0	0	53	49	12	13	93	8	0	
Ni treballa, ni estudia	18	10	8	9	4	2	3	0	0	4	13	1	4	9	5	0	
No ho sap	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	
No contesta	4	4	0	0	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	1	2	
32. On ha nascut vostè?																	
A L'Hospitalet de Llobregat	668	313	355	82	102	227	185	38	34	662	3	3	106	340	219	3	
A la ciutat de Barcelona	247	108	139	5	13	66	84	42	37	246	0	1	64	114	69	0	
En un altre municipi de Catalunya	82	33	49	2	13	25	18	13	11	82	0	0	19	40	23	0	
En una altra comunitat / ciutat autònoma	457	191	266	2	14	26	101	130	184	456	0	1	298	111	47	1	
A l'estranger	534	279	255	105	154	209	51	10	5	71	352	111	86	355	93	0	
No contesta	12	5	7	2	0	3	2	1	4	10	2	0	6	0	1	5	
Base: Nascuts a un altre municipi de Catalunya	82	33	49	2	13	25	18	13	11	82	0	0	19	40	23	0	
32a. A quin municipi de Catalunya?																	
Badalona	7	3	4	0	1	1	4	0	1	7	0	0	3	3	1	0	
Begues	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	
Berga	2	1	1	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	2	0	0	
Cornellà de Llobregat	5	1	4	1	3	0	1	0	0	5	0	0	1	2	2	0	
Esplugues de Llobregat	8	4	4	1	1	5	1	0	0	8	0	0	0	5	3	0	
Granollers	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	
Igualada	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	
Llagosta, La	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	
Manresa	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	
Martorell	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	
Mataró	3	1	2	0	1	2	0	0	0	3	0	0	1	2	0	0	
Mollet del Vallès	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	
Olesa de Montserrat	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	
Sabadell	2	0	2	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	
Sant Feliu de Codines	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	
Sant Just Desvern	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	
Sant Martí de Tous	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	
Santa Coloma de Gramenet	6	5	1	0	2	2	1	1	0	6	0	0	0	4	2	0	
Santa Susanna	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	
Cerdanyola del Vallès	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	
Terrassa	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	
Vilanova i la Geltrú	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	
Puigcerdà	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	
Ripoll	2	1	1	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	1	1	0	
Roses	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	
Agramunt	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Sexe		Edat							Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
Artesa de Lleida	2	0	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	
Lleida	11	2	9	0	1	1	1	5	3	11	0	0	5	4	2	0	
Seu d'Urgell, La	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	
Alcanar	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	
Bot	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	
Reus	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	
Sant Carles de la Ràpita	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	
Tarragona	9	7	2	0	0	3	3	1	2	9	0	0	2	2	5	0	
Tortosa	2	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0	2	0	0	0	
Base: Nascuts a una altra comunitat / ciutat	457	191	266	2	14	26	101	130	184	456	0	1	298	111	47	1	
32b. A quina comunitat / ciutat autònoma?																	
Andalucía	213	102	111	1	3	7	45	58	99	213	0	0	153	42	17	1	
Aragón	22	5	17	0	1	2	5	8	6	22	0	0	8	12	2	0	
Principado de Asturias	5	2	3	0	0	2	0	2	1	5	0	0	1	2	2	0	
Illes Balears	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	
Cantabria	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	
Castilla y León	51	19	32	0	0	2	11	12	26	51	0	0	33	13	5	0	
Castilla-La Mancha	40	12	28	0	2	2	9	8	19	40	0	0	28	9	3	0	
Comunitat Valenciana	21	9	12	1	3	2	4	5	6	21	0	0	11	3	7	0	
Extremadura	46	21	25	0	1	1	13	22	9	45	0	1	34	10	2	0	
Galícia	38	12	26	0	3	4	9	11	11	38	0	0	21	11	6	0	
Comunidad de Madrid	4	3	1	0	0	1	1	1	1	4	0	0	1	1	2	0	
Región de Murcia	3	1	2	0	0	0	1	0	2	3	0	0	2	1	0	0	
Comunidad Foral de Navarra	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	
País Vasco	6	3	3	0	0	3	1	1	1	6	0	0	2	3	1	0	
La Rioja	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	
Ciudad Autónoma de Ceuta	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	
Ciudad Autónoma de Melilla	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	
No contesta	2	2	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	2	0	0	
Base: Nascuts a l'estranger	534	279	255	105	154	209	51	10	5	71	352	111	86	355	93	0	
32c. A quin país?																	
Andorra	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	
Argentina	9	7	2	0	1	5	3	0	0	2	3	4	2	2	5	0	
Bolívia	71	30	41	14	14	37	6	0	0	2	47	22	9	52	10	0	
Brasil	8	3	5	0	1	3	3	0	1	2	4	2	1	5	2	0	
Bulgària	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	
Camerun	2	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	
Xile	4	3	1	1	0	0	2	1	0	3	0	1	0	1	3	0	
Xina	3	3	0	1	1	1	0	0	0	0	3	0	0	2	1	0	
Colòmbia	46	24	22	5	20	17	3	1	0	6	34	6	3	33	10	0	
Congo	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC
Cuba	6	2	4	2	1	2	0	0	1	2	3	1	1	4	1	0
República Dominicana	63	32	31	11	25	21	5	1	0	7	39	17	11	47	5	0
Equador	83	44	39	18	23	35	4	3	0	11	45	27	14	63	6	0
Salvador, el	8	3	5	1	4	3	0	0	0	0	8	0	3	4	1	0
Guinea Equatorial	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Finlàndia	2	1	1	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0
França	9	5	4	0	1	3	3	1	1	5	2	2	2	4	3	0
Guaiana Francesa	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Geòrgia	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Gàmbia	2	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0
Alemanya	3	2	1	1	0	0	2	0	0	2	1	0	0	2	1	0
Guatemala	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Haití	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Hondures	35	17	18	14	9	10	2	0	0	0	32	3	5	27	3	0
Índia	7	7	0	0	2	4	1	0	0	1	6	0	1	4	2	0
Itàlia	4	3	1	0	1	2	1	0	0	0	4	0	1	1	2	0
Costa d'Ivori	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Maurici	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Mèxic	2	0	2	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0
Marroc	31	20	11	3	7	17	2	2	0	7	21	3	11	18	2	0
Nepal	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Nicaragua	4	1	3	1	3	0	0	0	0	1	2	1	0	3	1	0
Nigèria	4	3	1	1	1	1	0	1	0	0	3	1	2	1	1	0
Pakistan	18	16	2	5	6	6	1	0	0	1	15	2	6	9	3	0
Paraguai	9	3	6	4	3	2	0	0	0	1	6	2	1	8	0	0
Perú	48	21	27	12	14	15	7	0	0	7	31	10	2	38	8	0
Filipines	2	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0
Polònia	3	1	2	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	1	2	0
Portugal	3	3	0	1	0	2	0	0	0	0	3	0	1	2	0	0
Romania	3	1	2	2	0	1	0	0	0	0	3	0	2	1	0	0
Senegal	4	4	0	0	1	3	0	0	0	0	4	0	2	1	1	0
Ucraïna	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Gran Bretanya	2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	2	0
Estats Units d'Amèrica	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
Uruguai	4	3	1	0	0	3	1	0	0	1	2	1	0	2	2	0
Veneçuela	18	5	13	2	10	3	3	0	0	2	12	4	2	10	6	0

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Sexe		Edat							Nacionalitat			Nivell d'estudis			
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
BASE: Total enquestes	2000	929	1071	198	296	556	441	234	275	1527	357	116	579	960	452	9	
33. Té alguna diversitat funcional que li dificulti l'accés a Internet?																	
Sí, cognitiva	6	2	4	3	0	0	2	0	1	4	2	0	3	2	1	0	
Sí, sensorial (visual o auditiva)	38	13	25	6	5	4	7	6	10	26	11	1	16	19	3	0	
Sí, física	18	8	10	2	0	2	5	3	6	14	2	2	9	5	4	0	
Sí, altres	2	1	1	0	0	0	1	0	1	2	0	0	1	1	0	0	
No	1919	897	1022	186	288	544	425	224	252	1468	338	113	545	927	443	4	
No contesta	20	9	11	2	3	6	2	1	6	15	5	0	7	6	2	5	
34. Amb qui viu a casa seva?																	
Unipersonal	256	103	153	3	15	53	54	40	91	237	12	7	121	71	64	0	
Multipersonal sense nucli	82	39	43	13	29	23	12	3	2	19	55	8	16	53	13	0	
Nuclear, en parella sense fills	522	261	261	19	52	81	110	126	134	465	48	9	218	198	104	2	
Nuclear, en parella amb fills	769	398	371	111	141	286	181	30	20	535	173	61	127	445	195	2	
Nuclear, monoparental amb fills	216	74	142	37	26	70	54	15	14	162	31	23	46	121	49	0	
Nuclear 3 generacions	99	33	66	8	26	24	22	10	9	67	25	7	34	48	17	0	
Altres	25	12	13	3	5	9	2	5	1	13	11	1	8	11	6	0	
No contesta	31	9	22	4	2	10	6	5	4	29	2	0	9	13	4	5	
34. Amb qui viu a casa seva? (Recodificat)																	
Unipersonal	256	103	153	3	15	53	54	40	91	237	12	7	121	71	64	0	
Parella, sense fills	522	261	261	19	52	81	110	126	134	465	48	9	218	198	104	2	
Parella amb fills	769	398	371	111	141	286	181	30	20	535	173	61	127	445	195	2	
Monoparental	216	74	142	37	26	70	54	15	14	162	31	23	46	121	49	0	
Altres	206	84	122	24	60	56	36	18	12	99	91	16	58	112	36	0	
No contesta	31	9	22	4	2	10	6	5	4	29	2	0	9	13	4	5	
35. Quantes persones viuen a casa seva?																	
1 persona	256	103	153	3	15	53	54	40	91	237	12	7	121	71	64	0	
2 persones	701	327	374	38	78	132	156	148	149	603	72	26	271	286	142	2	
3 persones	430	226	204	47	71	136	125	25	26	325	78	27	97	229	104	0	
4 persones	392	174	218	58	80	154	82	13	5	271	89	32	48	236	107	1	
5 o més persones	190	91	99	50	50	70	15	5	0	62	104	24	33	126	30	1	
No contesta	31	8	23	2	2	11	9	3	4	29	2	0	9	12	5	5	
Mitjana membres de la llar	2,83	2,86	2,80	3,79	3,31	3,16	2,66	2,13	1,80	2,56	3,76	3,43	2,34	3,14	2,79	3,25	
36. De les persones que viuen a casa seva, quantes són menors de 16 anys?																	
Cap menor	1431	666	765	122	166	270	385	221	267	1220	163	48	493	623	312	3	
1 menor	320	154	166	52	67	149	39	8	5	170	103	47	49	194	75	2	
2 menors	178	78	100	16	47	106	8	1	0	93	68	17	18	108	52	0	
3 menors	36	17	19	4	11	19	2	0	0	16	18	2	8	20	8	0	
4 menors	2	2	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	
5 o més menors	2	2	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Sexe		Edat						Nacionalitat			Nivell d'estudis				
		Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	NC	
No contesta	31	10	21	2	5	10	7	4	3	28	1	2	9	13	5	4	
Mitjana menors de 16 anys	0,41	0,41	0,40	0,54	0,67	0,78	0,14	0,04	0,02	0,27	0,88	0,76	0,21	0,51	0,45	0,40	
37. Sumant els ingressos mensuals nets de tots els membres de la seva llar, aproximadament quins són els ingressos familiars nets que entren cada mes a casa seva?	Fins a 1.000 €	262	90	172	18	36	66	45	32	65	164	76	22	131	106	25	0
	De 1.001 € a 2.000 €	533	245	288	49	80	149	113	67	75	379	102	52	166	282	85	0
	De 2.001 € a 3.000 €	396	227	169	43	58	139	95	44	17	314	68	14	51	222	123	0
	De 3.001 € a 4.000 €	140	80	60	19	33	50	32	6	0	113	24	3	8	73	58	1
	De 4.001 € a 5.000 €	71	39	32	3	24	23	16	5	0	58	12	1	4	22	45	0
	Més de 5.000 €	49	29	20	4	13	20	8	2	2	41	6	2	2	22	24	1
	No ho sap	208	86	122	51	35	35	29	26	32	137	57	14	75	107	26	0
	No contesta	341	133	208	11	17	74	103	52	84	321	12	8	142	126	66	7



ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Ocupació							Districte							Nivell d'ingressos							Composició de la llar				
		Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC	
BASE: Total enquestes	2000	1076	157	550	80	114	18	5	388	404	347	336	295	230	262	533	396	140	120	549	256	522	769	216	206	31	
Mètode de realització de l'enquesta																											
Telefònic	1521	758	117	530	68	39	6	3	331	277	251	229	236	197	209	413	295	87	75	442	219	433	551	167	129	22	
Presencial	279	167	26	1	9	66	10	0	2	87	55	92	37	6	41	79	62	23	19	55	5	40	142	25	67	0	
Online	200	151	14	19	3	9	2	2	55	40	41	15	22	27	12	41	39	30	26	52	32	49	76	24	10	9	
P0. Vostè està empadronat/da a la POA. Quant temps fa que viu a L'Hospitalet?	2000	1076	157	550	80	114	18	5	388	404	347	336	295	230	262	533	396	140	120	549	256	522	769	216	206	31	
D'1 a 5 anys	211	138	24	3	6	34	6	0	19	62	32	50	36	12	35	61	36	15	18	46	14	40	74	22	59	2	
De 6 a 10 anys	189	138	15	8	3	20	5	0	18	51	44	35	23	18	29	54	44	19	10	33	7	35	94	24	27	2	
D'11 a 20 anys	279	197	30	25	12	14	1	0	34	64	50	61	52	18	49	83	56	19	15	57	23	39	144	36	37	0	
Més de 20 anys	683	417	58	96	15	44	4	4	169	116	110	78	89	76	52	143	163	61	60	159	86	130	281	85	44	12	
Tota la vida	638	417	58	96	15	44	4	4	169	116	110	78	89	76	52	143	163	61	60	159	86	130	281	85	44	12	
Mijana anys de residència a	34,00	27,69	27,95	52,15	40,25	12,86	13,00	43,60	40,55	30,08	31,63	31,32	32,78	38,91	33,29	33,36	32,24	27,34	31,24	38,54	45,47	41,62	28,38	31,05	23,83	38,65	
I1. A quin barri viu?																											
Centre	196	110	14	61	3	6	1	1	196	0	0	0	0	0	15	49	37	20	25	50	27	57	85	12	13	2	
Sanfeliu	47	22	2	21	0	2	0	0	47	0	0	0	0	0	8	17	4	2	1	15	9	13	19	3	2	1	
Sant Josep	145	75	10	48	4	6	1	1	145	0	0	0	0	0	12	33	26	16	9	49	13	52	60	12	5	3	
Collblanc	198	117	17	42	7	13	1	1	0	198	0	0	0	0	28	58	38	15	10	49	27	37	66	30	35	3	
La Torrassa	206	115	16	51	6	16	2	0	206	0	0	0	0	0	37	54	39	13	12	51	26	43	66	35	34	2	
Santa Eulàlia o Granvia Sud	347	197	27	86	7	25	3	2	0	0	347	0	0	0	33	82	80	28	24	100	48	85	152	36	22	4	
La Florida	216	110	18	54	15	17	2	0	0	0	0	216	0	0	38	63	36	8	5	66	22	52	88	25	22	7	
Les Planes	120	70	10	29	4	7	0	0	0	0	0	120	0	0	19	27	28	9	5	32	13	31	48	9	16	3	
Can Serra	75	34	5	25	7	4	0	0	0	0	0	75	0	9	25	18	5	3	15	11	29	22	7	6	0		
Pubilla Cases	220	119	17	52	12	13	7	0	0	0	0	0	220	0	32	56	43	14	12	63	26	55	83	26	28	2	
El Gornal	49	22	5	16	3	2	1	0	0	0	0	0	49	6	12	10	2	2	17	6	8	21	6	7	1		
Bellvitge	181	85	16	65	12	3	0	0	0	0	0	0	181	25	57	37	8	12	42	28	60	59	15	16	3		
I2. Sexe																											
Home	929	541	76	239	1	58	10	4	174	192	167	155	135	106	90	245	227	80	68	219	103	261	398	74	84	9	
Dona	1071	535	81	311	79	56	8	1	214	212	180	181	160	124	172	288	169	60	52	330	153	261	371	142	122	22	
I3. Em podria dir quina edat té vostè?																											
De 16 a 24 anys	198	84	9	1	0	95	9	0	28	47	35	39	31	18	18	49	43	19	7	62	3	19	111	37	24	4	
De 25 a 34 anys	296	239	33	0	5	14	4	1	46	74	51	56	44	25	36	80	58	33	37	52	15	52	141	26	60	2	
De 35 a 49 anys	556	458	61	15	14	4	2	2	106	114	103	91	84	58	66	149	139	50	43	109	53	81	286	70	56	10	
De 50 a 64 anys	441	288	46	74	28	1	3	1	92	86	76	73	63	51	45	113	95	32	24	132	54	110	181	54	36	6	
De 65 a 74 anys	234	7	6	209	12	0	0	0	61	33	45	33	28	34	32	67	44	6	7	78	40	126	30	15	18	5	
De 75 i més anys	275	0	2	251	21	0	0	1	55	50	37	44	45	44	65	75	17	0	2	116	91	134	20	14	12	4	
Mijana d'edat	50,64	42,76	45,35	72,75	61,30	21,19	31,44	49,80	53,62	48,26	48,71	49,05	50,91	54,64	55,17	50,53	46,92	41,57	43,53	55,11	63,20	60,46	42,78	45,68	44,38	52,29	
I4. Nacionalitat																											
Espanyola	1527	751	109	537	68	53	4	5	359	266	269	211	213	209	164	379	314	113	99	458	237	465	535	162	99	29	
Estrangera	357	242	39	4	10	49	13	0	18	104	67	98	57	13	76	102	68	24	18	69	12	48	173	31	91	2	
Espanyola i estrangera	116	83	9	9	2	12	1	0	11	34	11	27	25	8	22	52	14	3	3	22	7	9	61	23	16	0	
Base: Tenen nacionalitat estrangera o	473	325	48	13	12	61	14	0	29	138	78	125	82	21	98	154	82	27	21	91	19	57	234	54	107	2	
I4A. Nacionalitat estrangera																											
Argentina	6	5	0	0	0	0	1	0	1	3	1	0	1	0	0	3	2	0	0	1	0	0	4	1	1	0	
Bolivia	70	50	5	0	4	11	0	0	5	25	5	21	11	3	18	30	10	2	1	9	1	5	44	10	10	0	
Brasil	5	3	1	1	0	0	0	0	0	1	2	0	1	1	1	2	0	0	0	0	1	1	1	1	2	0	
Camerun	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	
Xile	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
Xina	4	3	0	0	0	1	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	2	0	2	0	
Colòmbia	41	26	5	2	2	5	1	0	4	9	5	12	8	3	14	10	6	1	2	8	4	6	14	2	15	0	
Congo	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
Cuba	4	1	1	0	0	2	0	0	0	1	2	1	0	0	1	2	0	0	0	1	0	1	2	1	0	0	
República Dominicana	58	34	11	3	0	7	3	0	1	13	10	22	12	0	10	20	12	3	4	9	1	7	25	9	16	0	
Equador	72	56	5	1	1	8	1	0	1	15	16	23	14	3	12	24	13	5	4	14	3	6	42	8	13	0	
Salvador, el	7	6	1	0	0	0	0	0	0	3	2	1	1	0	4	2	1	0	0	0	0	2	4	0	1	0	
Finlàndia	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	
França	5	3	0	2	0	0	0	0	0	1	1	2	1	1	1	1	2										

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Ocupació							Districte							Nivell d'ingressos					Composició de la llar					
		Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC
Nigèria	4	3	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	2	1	0	0	0	1	0	0	1	3	0	0	0
Pakistan	17	12	2	1	0	1	0	0	10	1	0	4	2	3	4	3	1	0	6	1	2	10	1	3	0	
Paraguai	8	4	1	0	0	1	2	0	1	3	1	0	3	0	3	4	0	0	1	0	1	3	2	2	0	
Perú	42	29	3	1	1	6	2	0	2	11	7	12	8	2	8	9	7	1	2	15	1	5	20	5	11	
Filipines	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	
Polònia	3	3	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3	0	0	
Portugal	4	2	0	0	0	2	0	0	1	2	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	2	0	1	0	
Romania	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	
Rússia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
Senegal	4	3	1	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	2	0	1	0	
Gran Bretanya	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
Estats Units d'Amèrica	2	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	
Uruguai	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
Veneçuela	16	11	2	0	2	1	0	0	3	3	5	2	2	1	1	6	0	3	4	2	0	3	7	1	5	
<b>BASE: Total enquestes</b>	<b>2000</b>	<b>1076</b>	<b>157</b>	<b>550</b>	<b>80</b>	<b>114</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>388</b>	<b>404</b>	<b>347</b>	<b>336</b>	<b>295</b>	<b>230</b>	<b>262</b>	<b>533</b>	<b>396</b>	<b>140</b>	<b>120</b>	<b>549</b>	<b>256</b>	<b>522</b>	<b>769</b>	<b>216</b>	<b>206</b>	
1. A casa seva, té connexió a internet? Sí	1767	1039	143	391	61	111	17	5	349	356	321	286	257	198	194	474	392	138	120	449	182	422	752	198	187	
No	233	37	14	159	19	3	1	0	39	48	26	50	38	32	68	59	4	2	0	100	74	100	17	18	19	
<b>Base: Tenen connexió a Internet</b>	<b>1767</b>	<b>1039</b>	<b>143</b>	<b>391</b>	<b>61</b>	<b>111</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>349</b>	<b>356</b>	<b>321</b>	<b>286</b>	<b>257</b>	<b>198</b>	<b>194</b>	<b>474</b>	<b>392</b>	<b>138</b>	<b>120</b>	<b>449</b>	<b>182</b>	<b>422</b>	<b>752</b>	<b>198</b>	<b>187</b>	
1.1. Quin tipus de connexió a Internet té a casa?																										
ADSL	131	81	5	33	4	7	1	0	16	22	33	24	22	14	14	41	28	10	9	29	10	39	51	16	12	
Fibra	1452	905	127	270	44	86	16	4	292	297	270	233	199	161	149	386	339	127	108	343	151	331	648	159	144	
Dades mòbils	13	7	1	2	0	2	0	1	3	2	1	2	4	1	2	2	3	0	1	5	2	1	2	3	4	
Satèl·lit	3	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	
No ho sap	167	45	10	84	13	15	0	0	38	35	16	25	32	21	28	44	21	1	2	71	18	49	50	20	27	
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
1.2. Quina qualitat té la seva connexió a la llar?																										
0	6	4	0	2	0	0	0	0	0	2	2	0	2	1	2	0	0	0	1	2	1	0	5	0	0	
1	3	2	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	
2	4	2	0	2	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	2	1	0	0	1	0	2	0	1	0	
3	6	2	0	1	2	1	0	0	1	1	0	2	1	0	4	0	0	0	1	1	0	2	4	0	0	
4	19	10	1	3	1	4	0	0	7	3	2	3	2	1	3	4	5	2	0	5	0	3	8	5	2	
5	74	40	6	18	4	6	0	0	7	12	12	24	10	9	7	21	18	6	3	19	7	18	30	8	10	
6	111	69	8	24	3	6	0	1	29	21	18	13	13	17	12	31	30	6	8	24	15	19	55	14	6	
7	287	177	21	52	10	21	6	0	58	56	52	44	45	32	29	71	65	24	18	80	25	70	128	27	32	
8	582	338	59	124	21	34	4	2	119	133	115	76	85	54	69	158	137	45	37	136	51	144	268	51	64	
9	310	193	22	63	7	19	4	2	57	58	52	51	34	26	92	66	27	24	75	39	69	124	43	31		
10	290	184	25	49	10	20	2	0	58	55	46	58	32	41	31	74	64	28	25	68	29	71	111	44	28	
No ho sap	68	16	1	48	3	0	0	0	13	14	8	13	13	7	14	12	6	0	2	34	14	21	17	5	10	
No contesta	7	2	0	5	0	0	0	0	0	1	3	1	2	0	1	3	0	0	1	2	1	3	1	0	2	
1.2. Quina qualitat té la seva connexió a la llar? (Recodificat)																										
Molt bona (9-10)	600	377	47	112	17	39	6	2	115	113	104	110	83	75	57	166	130	55	49	143	68	140	235	87	59	
Bona (7-8)	869	515	80	176	31	55	10	2	177	189	167	120	130	86	98	229	202	69	55	216	76	214	396	78	96	
Regular (5-6)	185	109	14	42	7	12	0	1	36	33	30	37	23	26	19	52	48	12	11	43	22	37	85	22	16	
Dolenta (3-4)	25	12	1	4	3	5	0	0	8	4	4	2	5	2	3	8	5	2	1	6	0	5	12	5	2	
Molt dolenta (0-2)	13	8	0	4	0	0	1	0	0	2	5	3	1	2	2	4	1	0	1	5	1	2	6	1	2	
No ho sap	68	16	1	48	3	0	0	0	13	14	8	13	13	7	14	12	6	0	2	34	14	21	17	5	10	
No contesta	7	2	0	5	0	0	0	0	0	1	3	1	2	0	1	3	0	0	1	2	1	3	1	0	2	
<b>Mitjana valoració</b>	<b>7,98</b>	<b>8,02</b>	<b>8,09</b>	<b>7,89</b>	<b>7,74</b>	<b>7,88</b>	<b>7,71</b>	<b>8,00</b>	<b>8,01</b>	<b>8,01</b>	<b>7,92</b>	<b>7,98</b>	<b>7,94</b>	<b>7,99</b>	<b>7,93</b>	<b>7,96</b>	<b>7,97</b>	<b>8,15</b>	<b>8,15</b>	<b>7,92</b>	<b>8,08</b>	<b>8,04</b>	<b>7,89</b>	<b>8,13</b>	<b>7,95</b>	
<b>Base: No tenen connexió a Internet</b>	<b>233</b>	<b>37</b>	<b>14</b>	<b>159</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>48</b>	<b>26</b>	<b>50</b>	<b>38</b>	<b>32</b>	<b>68</b>	<b>59</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>74</b>	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	
1.3. I quins són els motius pels quals no té connexió a internet a casa?																										
Per motius econòmics (connexió/dispositius)	23	4	3	9	5	2	0	0	1	6	1	5	5	5	10	5	2	0	0	6	2	11	2	3	4	
Per motius tècnics (no arriba connexió, intel·ligent/taifon amb connexió internet (recodificat)	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	
Per habilitats (No sé fer servir internet)	63	1	1	54	7	0	0	0	15	14	3	14	10	7	16	15	0	0	0	32	25	30	2	3	2	
Per motivació/interès (No m'interessa / no)	114	15	3	89	7	0	0	0	19	22	16	23	17	17	31	28	2	1	0	52	37	53	7	6	10	
Per diversitat funcional	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	
Per altres alternatives (No em cal tenir)	22	15	4	3	0	0	0	0	2	5	4	5	3	3	6	8	0	1	0	7	8	4	3	3	2	
Altres	5	2	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	2	0	2	2	0	0	0	1	1	0	2	1	0	

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Ocupació								Districte								Nivell d'ingressos					Composició de la llar				
		Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC	
Miñana de dispositius	2,45	2,76	2,71	1,49	2,16	3,93	3,78	1,80	2,34	2,60	2,50	2,56	2,45	2,18	1,89	2,37	2,76	3,09	3,38	2,22	1,13	1,86	3,21	2,22	3,14	1,83	
Miñana de dispositius (tenen algun)	2,63	2,79	2,75	1,84	2,54	3,96	3,78	1,80	2,49	2,75	2,64	2,81	2,67	2,34	2,19	2,48	2,79	3,09	3,38	2,53	1,40	2,09	3,23	2,31	3,25	2,12	
2. A la seva llar, de quants dispositius disposen...Tauleta/tablet (recodificat)	950	414	76	349	47	53	9	2	165	206	141	188	147	103	173	288	131	33	29	296	162	293	270	98	104	23	
1 dispositiu	735	447	60	158	20	44	6	0	151	136	144	114	99	91	74	188	186	53	59	175	87	171	307	92	76	2	
2 dispositius	230	147	16	36	12	15	2	2	48	43	42	27	43	27	13	45	59	36	20	57	5	50	136	17	19	3	
3 dispositius	56	46	4	2	1	1	1	1	15	14	13	5	5	4	1	8	16	11	8	12	2	5	40	5	4	0	
4 dispositius	16	13	1	2	0	0	0	0	4	2	7	0	1	2	0	3	2	5	4	2	0	2	11	1	2	0	
5 dispositius	5	4	0	0	0	1	0	0	2	1	0	1	0	1	0	1	0	1	2	0	1	0	4	1	0	0	
6 dispositius o més	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	
No contesta	7	4	0	3	0	0	0	0	3	1	0	1	0	2	0	1	1	0	0	5	0	1	1	1	1	3	
Miñana de dispositius	0,73	0,89	0,69	0,45	0,59	0,72	0,72	1,40	0,83	0,70	0,85	0,56	0,69	0,75	0,41	0,59	0,92	1,34	1,16	0,63	0,40	0,56	0,99	0,73	0,65	0,29	
Miñana de dispositius (tenen algun)	1,40	1,46	1,33	1,23	1,42	1,34	1,44	2,33	1,45	1,44	1,43	1,28	1,38	1,36	1,21	1,29	1,38	1,76	1,53	1,39	1,10	1,29	1,53	1,34	1,33	1,60	
Base: Tenen tauleta/tablet	1050	662	81	201	33	61	9	3	223	198	206	148	148	127	89	245	265	107	91	253	94	229	499	118	102	8	
2. Quina és l'antiguitat (la més nova)? Tauleta/tablet	360	241	31	62	6	15	3	2	61	82	72	58	48	39	26	79	92	45	34	84	25	62	189	39	44	1	
De 2 a 4 anys	305	201	18	52	9	21	3	1	63	47	72	40	41	42	19	75	76	35	32	68	23	74	149	33	22	4	
Més de 4 anys	352	211	29	73	15	23	1	0	90	62	58	45	56	41	39	85	92	25	24	87	44	89	155	35	28	1	
No ho sap	30	8	3	12	3	2	2	0	7	7	4	5	3	4	5	5	5	2	1	12	2	4	5	11	7	1	
No contesta	3	1	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	1	0	1	1	
BASE: Total enquestes	2000	1076	157	550	80	114	18	5	388	404	347	336	295	230	262	533	396	140	120	549	256	522	769	216	206	31	
2. A la seva llar, de quants dispositius disposen... Ordinador portàtil (recodificat)	684	248	61	327	31	12	4	1	131	140	93	132	111	77	154	194	86	11	15	224	142	246	140	70	71	15	
1 dispositiu	811	471	59	169	38	60	12	2	140	156	147	134	130	104	90	241	182	55	33	210	94	191	344	86	86	10	
2 dispositius	241	236	27	46	7	21	2	2	75	70	76	51	36	33	16	71	89	47	38	80	13	71	184	39	31	3	
3 dispositius	120	92	6	5	3	14	0	0	31	29	19	16	14	11	2	23	29	18	27	21	6	11	72	18	12	1	
4 dispositius	31	19	3	2	1	6	0	0	8	7	7	3	4	2	0	4	8	7	4	8	1	2	23	1	4	0	
5 dispositius	4	4	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	2	1	0	0	2	1	1	0	
6 dispositius o més	4	3	0	0	0	1	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	3	1	0	0	
No contesta	5	3	1	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	4	0	1	1	0	1	2	
Miñana de dispositius	1,01	1,24	0,92	0,52	0,81	1,53	0,89	1,20	1,09	1,04	1,18	0,88	0,88	0,95	0,49	0,88	1,23	1,74	1,85	0,87	0,55	0,72	1,37	1,08	1,00	0,66	
Miñana de dispositius (tenen algun)	1,54	1,62	1,51	1,28	1,33	1,71	1,14	1,50	1,65	1,59	1,61	1,45	1,41	1,43	1,19	1,38	1,57	1,88	2,11	1,48	1,25	1,36	1,67	1,60	1,53	1,36	
Base: Tenen ordinador portàtil	1316	828	96	223	49	102	14	4	257	264	254	204	184	153	108	339	310	129	105	325	114	276	629	146	135	16	
2. Quina és l'antiguitat (la més nova)? Ordinador portàtil	877	596	54	117	25	75	7	3	175	185	174	134	112	97	59	221	205	99	85	208	69	154	462	107	78	7	
De 5 a 10 anys	288	154	25	69	12	22	5	1	50	52	58	43	52	33	33	72	75	25	14	69	29	85	113	26	32	3	
Més de 10 anys	102	57	13	18	10	3	1	0	26	17	17	18	11	13	10	35	20	5	6	26	14	29	36	8	13	2	
No ho sap	45	19	3	18	2	2	1	0	4	9	5	9	9	9	6	11	10	0	0	18	2	8	17	5	12	1	
No contesta	4	2	1	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	3	
BASE: Total enquestes	2000	1076	157	550	80	114	18	5	388	404	347	336	295	230	262	533	396	140	120	549	256	522	769	216	206	31	
2. A la seva llar, de quants dispositius disposen... Ordinador de sobretaula (recodificat)	1338	675	102	406	58	76	16	5	231	275	213	252	218	149	215	361	226	73	70	393	196	343	457	151	164	27	
1 dispositiu	574	339	48	133	18	34	2	0	137	111	109	77	67	73	44	159	137	55	45	134	58	156	261	62	33	4	
2 dispositius	77	53	6	11	3	4	0	0	19	17	19	7	9	6	3	13	27	10	4	20	2	22	43	2	8	0	
3 dispositius	8	6	1	0	1	0	0	0	1	1	4	0	1	1	0	0	4	2	1	1	0	0	7	1	0	0	
4 dispositius	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	
6 dispositius o més	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	
Miñana de dispositius	0,38	0,45	0,40	0,28	0,34	0,37	0,11	0,00	0,46	0,37	0,49	0,27	0,30	0,40	0,19	0,35	0,53	0,58	0,47	0,34	0,24	0,40	0,48	0,32	0,26	0,13	
Miñana de dispositius (tenen algun)	1,16	1,19	1,15	1,08	1,23	1,11	1,00	1,13	1,15	1,28	1,08	1,14	1,14	1,06	1,08	1,24	1,21	1,12	1,19	1,03	1,16	1,19	1,06	1,26	1,00		
Base: Tenen ordinador de sobretaula	662	401	55	144	22	38	2	0	157	129	134	84	77	81	47	172	170	67	50	156	60	179	312	65	42	4	
2. Quina és l'antiguitat (la més nova)? Ordinador de sobretaula	299	193	24	49	9	23	1	0	66	64	62	39	40	28	19	67	91	27	26	69	20	74	148	30	24	3	
De 5 a 10 anys	225	135	18	56	6	9	1	0	49	52	48	28	19	29	15	65	53	25	16	51	22	61	110	23	8	1	
Més de 10 anys	123	69	13	29	7	5	0	0	36	12	22	17	15	21	10	37	24	14	7	31	15	39	52	12	5	0	
No ho sap	14	4	0	9	0	1	0	0	6	1	2	0	3	2	3	3	2	1	1	4	3	5	2	0	4	0	
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	
BASE: Total enquestes	2000	1076	157	550	80	114	18	5	388	404	347	336	295	230	262	533	396	140	120	549	256	522	769	216	206	31	
2. Disponibilitat d'ordinador (portàtil i/o sobretaula) (recodificat)	491	163	42	251	26	5	3	1	84	99	58	114	81	55	131	134											

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Ocupació							Districte						Nivell d'ingressos					Composició de la llar					
		Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres
3 dispositius	46	30	7	1	2	6	0	6	14	10	8	4	4	3	13	10	7	6	7	2	5	29	5	5	0
4 dispositius	11	8	1	0	0	2	0	0	2	5	2	2	2	0	3	2	1	2	3	0	1	6	4	0	0
5 dispositius	6	5	0	1	0	0	0	0	2	1	1	1	1	0	0	1	1	2	2	1	0	3	2	0	0
6 dispositius o més	7	4	1	0	1	1	0	1	1	1	3	0	1	0	1	3	1	1	1	0	0	5	1	1	0
No contesta	7	2	0	3	0	2	0	4	0	0	2	1	0	0	1	1	0	0	5	0	1	2	0	1	3
Miñana de dispositius	0,51	0,64	0,62	0,14	0,46	0,95	0,50	0,20	0,49	0,48	0,60	0,62	0,36	0,48	0,19	0,45	0,67	0,96	0,38	0,15	0,22	0,80	0,63	0,49	0,21
Miñana de dispositius (tenen algun)	1,49	1,48	1,66	1,26	1,76	1,56	1,50	1,00	1,41	1,49	1,50	1,62	1,38	1,51	1,23	1,38	1,51	1,56	1,74	1,52	1,50	1,33	1,52	1,61	1,40
2. A la seva llar, de quants dispositius disposes... SMART TV / Televisor intel·ligent (recodificat)	760	302	51	333	44	25	3	2	139	168	116	126	124	87	148	209	112	21	20	250	144	264	180	82	74
1 dispositiu	865	528	71	170	30	51	12	3	187	160	157	136	123	102	87	230	195	74	63	216	98	195	384	97	82
2 dispositius	264	185	23	28	5	21	2	0	45	53	54	47	34	31	18	68	64	35	26	53	10	52	139	25	34
3 dispositius	78	48	11	6	0	12	1	0	9	17	12	22	12	6	6	21	18	9	8	16	3	7	49	8	11
4 dispositius	17	10	1	1	1	4	0	0	2	4	3	5	1	2	0	3	5	1	3	5	1	1	10	1	3
5 dispositius	2	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
No contesta	14	2	0	12	0	0	0	0	6	0	5	0	1	2	2	2	1	0	0	9	0	3	7	3	0
Miñana de dispositius	0,86	1,01	0,98	0,46	0,55	1,32	1,06	0,60	0,82	0,85	0,92	0,94	0,79	0,83	0,56	0,83	1,02	1,25	1,26	0,72	0,51	0,62	1,11	0,82	1,00
Miñana de dispositius (tenen algun)	1,39	1,41	1,45	1,21	1,22	1,69	1,27	1,00	1,28	1,45	1,38	1,50	1,36	1,35	1,30	1,37	1,42	1,47	1,51	1,34	1,17	1,27	1,46	1,34	1,55
2. A la seva llar, de quants dispositius disposes... Assistent per veu (recodificat)	1554	783	127	472	72	83	13	4	291	331	270	253	230	179	238	415	293	92	73	443	221	433	538	165	170
1 dispositiu	377	242	30	66	7	27	4	1	87	58	58	72	54	48	20	107	83	40	38	89	28	76	198	43	31
2 dispositius	43	36	0	3	0	3	1	0	7	7	12	8	7	2	3	7	15	5	6	7	4	7	22	6	3
3 dispositius	4	4	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	2	0	1
4 dispositius	5	4	0	1	0	0	0	0	1	2	1	1	0	0	1	2	1	0	1	2	0	3	0	0	0
5 dispositius	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1
6 dispositius o més	4	3	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	1	2	1	0	3	0	1	0	0
No contesta	11	2	0	7	1	1	0	0	2	3	2	2	1	1	1	2	1	0	0	7	0	3	5	1	0
Miñana de dispositius	0,27	0,35	0,19	0,15	0,09	0,29	0,33	0,20	0,28	0,24	0,29	0,28	0,28	0,23	0,10	0,24	0,33	0,45	0,56	0,22	0,18	0,21	0,35	0,29	0,22
Miñana de dispositius (tenen algun)	1,22	1,27	1,00	1,15	1,00	1,10	1,20	1,00	1,13	1,39	1,35	1,14	1,27	1,04	1,13	1,10	1,26	1,31	1,43	1,18	1,34	1,26	1,17	1,24	1,25
P2. Número de dispositius totals a la llar	111	6	1	92	12	0	0	0	19	19	12	29	22	10	28	21	2	0	0	60	46	49	2	6	3
D'1 a 5 dispositius	825	343	70	350	37	16	7	2	162	173	122	130	135	103	163	253	125	17	12	255	171	294	155	97	90
De 6 a 10 dispositius	793	544	62	90	24	63	7	3	158	150	153	133	105	94	64	217	198	76	65	173	103	158	422	91	82
D'11 a 15 dispositius	236	155	23	17	6	31	4	0	44	52	50	38	31	21	6	39	64	38	35	54	5	19	170	17	24
De 16 a 20 dispositius	29	25	1	0	0	3	0	0	5	7	9	5	1	2	1	2	6	9	6	5	1	2	18	4	5
Més de 20 dispositius	6	3	0	1	1	1	0	0	3	1	1	1	1	0	0	1	1	0	2	2	0	1	2	1	2
Miñana de dispositius totals a la llar	6,20	7,32	6,51	3,47	5,00	9,08	7,39	5,40	6,26	6,28	6,81	6,10	5,74	5,78	3,83	5,70	7,45	9,41	9,63	5,34	3,18	4,58	8,29	6,07	6,74
Miñana de dispositius totals a la llar	6,56	7,36	6,55	4,17	5,88	9,08	7,39	5,40	6,58	6,59	7,05	6,67	6,20	6,05	4,29	5,94	7,49	9,41	9,63	5,99	3,87	5,05	8,31	6,25	6,84
Miñana de dispositius totals per	2,31	2,65	2,20	1,74	1,72	2,55	2,19	1,09	2,40	2,28	2,61	2,09	2,12	2,33	1,71	2,38	2,64	3,11	3,06	1,93	3,18	2,29	2,23	2,37	1,82
Miñana de dispositius totals per	2,60	2,79	2,41	2,27	2,12	2,60	2,30	2,67	2,63	2,56	2,84	2,50	2,38	2,64	2,11	2,63	2,67	3,11	3,09	2,42	3,87	2,66	2,33	2,57	2,03
3.1a. Vostè, personalment, disposa d'Smartphone/tel·lèfon intel·ligent/tel·lèfon amb connexió a internet?	1829	1060	154	416	65	111	18	5	359	375	324	298	267	206	218	499	390	140	117	465	207	449	750	202	195
Si	1829	1060	154	416	65	111	18	5	359	375	324	298	267	206	218	499	390	140	117	465	207	449	750	202	195
No	168	13	3	134	15	3	0	0	26	29	23	38	28	24	44	34	6	0	1	83	49	71	19	14	11
No contesta	3	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2	0	0	1
Base: Tenen Smartphone personal	1829	1060	154	416	65	111	18	5	359	375	324	298	267	206	218	499	390	140	117	465	207	449	750	202	195
3.1b. Quina antiguitat té?	853	527	58	165	25	63	13	2	186	171	151	140	113	92	95	223	185	95	66	189	86	202	363	99	92
Fins a 2 anys	645	375	62	144	23	34	5	2	112	136	120	107	102	68	75	178	146	34	36	176	69	164	268	70	69
De 2 a 4 anys	313	152	33	98	17	12	0	1	55	65	52	48	50	43	45	91	59	11	15	92	47	78	117	31	34
Més de 4 anys	18	6	1	9	0	2	0	0	6	3	1	3	2	3	3	7	0	0	8	5	5	2	2	0	4
No ho sap	1709	1032	145	350	57	102	18	5	331	355	308	277	248	190	189	468	379	137	113	423	189	399	720	193	184
Si	1709	1032	145	350	57	102	18	5	331	355	308	277	248	190	189	468	379	137	113	423	189	399	720	193	184
No	72	23	7	33	6	0	0	0	16	11	8	17	12	8	21	16	7	3	3	22	7	28	24	3	9
No contesta	48	5	2	33	5	3	0	0	12	9	8	4	7	8	8	15	4	0	1	20	11	22	6	6	2
Base: Tenen tarifa de dades al seu	1709	1032	145	350	57	102	18	5	331	355	308	277	248	190	189	468	379	137	113	423	189	399	720	193	184
3.1d. Quin tipus de tarifa?	143	93	12	13	1	18	6	0	12	43	20	34	27	7	25	41	24	5	6	42	15	26	47	10	42
Prepagament	1530	927	133	318	55	80	12	5	308	303	281	240	217	181	160	419	352	131	107	361	166	367	663	180	135
Contracte	35	12	0	18	1	4	0	0	11	9	6	3	4	2	4	8	3	1	0	19	8	6	10	3	7
No ho sap	1	0	0	1																					

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Ocupació							Districte						Nivell d'ingressos					Composició de la llar								
		Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC		
Base: Es connecten algun cop l'any,	Algun cop l'any (fa més de 3 mesos que no	3	1	0	2	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0		
	Menys d'un cop l'any	2	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0		
	Mai	171	6	3	148	14	0	0	29	27	19	38	33	25	45	34	5	0	0	87	53	80	13	12	9	4		
	No ho sap	13	4	0	9	0	0	0	2	5	1	3	0	2	1	2	0	0	0	10	2	4	3	2	1	1		
5. Per què no fas servir Internet amb més freqüència?	Motius de capacitat (no ho sé fer)	87	0	2	75	10	0	0	16	15	6	21	17	12	26	18	2	0	0	41	29	37	6	8	4	3		
Motius motivacionals (no m'interessa / no	Motius econòmics	77	5	1	68	3	0	0	13	13	11	15	15	10	19	10	3	0	0	45	20	41	6	4	5	1		
Motius tècnics (falta de connexió, de	Alguna persona ho fa per mi, no	5	1	0	3	1	0	0	1	0	0	1	1	2	2	3	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0		
Altres	Altres	4	0	0	4	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	3	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0		
Base: Es connecten almenys un cop al	Smartphone / telefon intel·ligent	1811	1065	154	389	66	114	18	5	355	371	327	295	261	202	213	496	391	140	120	451	200	434	753	202	196	26	
6. Quin et connectes a internet, quin és el dispositiu que fas servir més habitualment?	Tauleta / tablet	49	23	3	17	3	1	2	0	15	6	8	3	8	9	8	5	11	6	4	15	4	12	21	6	5	1	
Ordinador portàtil	Ordinador de sobretaula	135	73	7	45	1	9	0	0	39	25	28	13	17	13	10	34	32	18	11	30	19	40	52	14	8	2	
SMART TV	No ho sap	65	29	6	27	1	2	0	0	18	10	16	5	8	6	5	21	16	5	1	17	12	23	16	6	7	1	
No contesta	No contesta	5	4	0	1	0	0	0	0	2	0	2	0	1	0	0	0	1	1	2	1	0	3	1	1	0	0	
7. Vostè personalment disposa de correu electrònic?	Personal	1116	571	141	294	48	45	15	2	200	222	197	204	159	134	154	349	215	60	54	284	125	274	443	119	139	16	
Professional / Acadèmic	Personal i professional / acadèmic	43	28	0	2	0	12	1	0	7	8	9	5	8	6	3	13	15	3	0	9	3	6	16	10	7	1	
No en tinc	No ho sap	504	436	7	2	1	56	0	2	111	119	101	59	70	44	19	95	151	76	66	97	50	84	263	64	40	3	
Altres	Altres	132	26	6	79	17	1	2	1	31	21	18	23	23	16	34	36	10	1	0	51	21	60	29	8	10	4	
BASE: Total enquestes	BASE: Total enquestes	15	3	0	12	0	0	0	0	5	1	2	4	1	2	3	3	0	0	0	9	1	10	2	1	0	1	
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Fa servir el correu electrònic	Diàriament	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
Alguns cops per setmana	Alguns cops al mes	2000	1076	157	550	80	114	18	5	388	404	347	336	295	230	262	533	396	140	120	549	256	522	769	216	206	31	
Alguns cops a l'any	Menys d'un cop l'any	939	697	83	80	14	58	5	2	200	186	186	143	118	106	63	231	238	102	101	204	90	191	451	111	86	10	
Mai	NS/NC	367	203	37	68	13	41	5	0	59	85	68	64	57	34	53	108	85	28	13	80	31	81	162	45	45	3	
Habitualment	Puntualment	200	94	19	60	11	10	5	1	31	45	33	32	35	24	32	70	32	7	5	54	23	46	68	21	38	4	
NS/NC	NS/NC	52	16	4	28	1	2	0	1	10	13	6	9	8	6	8	15	11	2	0	16	11	17	11	5	6	2	
Habitualment	Puntualment	6	4	0	1	0	0	1	0	0	1	2	2	1	0	1	2	0	0	1	2	0	1	3	1	1	0	
NS/NC	NS/NC	423	57	14	306	40	3	2	1	83	72	51	84	73	60	103	103	29	1	0	187	97	183	71	32	29	11	
Habitualment	Puntualment	13	5	0	7	1	0	0	0	5	2	1	2	3	0	2	4	1	0	0	6	4	3	3	1	1	1	
NS/NC	NS/NC	1306	900	120	148	27	99	10	2	259	271	254	207	175	140	116	339	323	130	114	284	121	272	613	156	131	13	
Habitualment	Puntualment	258	114	23	89	12	12	6	2	41	59	41	43	44	30	41	87	43	9	6	72	34	64	82	27	45	6	
NS/NC	NS/NC	423	57	14	306	40	3	2	1	83	72	51	84	73	60	103	103	29	1	0	187	97	183	71	32	29	11	
Nivell d'ús: Fa servir el correu	Diàriament	13	5	0	7	1	0	0	0	5	2	1	2	3	0	2	4	1	0	0	6	4	3	3	1	1	1	
Alguns cops per setmana	Alguns cops al mes	346	431	400	167	199	428	339	300	352	356	380	325	322	326	246	346	417	462	478	283	264	280	409	376	360	260	
Alguns cops a l'any	Menys d'un cop l'any	1611	996	145	284	59	108	15	4	310	335	289	264	234	179	180	444	358	131	117	381	165	365	695	188	179	19	
Mai	NS/NC	137	47	7	69	7	5	1	1	30	27	22	23	16	19	24	36	24	8	2	43	18	54	41	9	11	4	
Habitualment	Puntualment	12	4	1	7	0	0	0	0	4	1	2	3	1	3	3	1	1	0	4	4	3	2	2	2	1	0	
NS/NC	NS/NC	6	3	0	2	0	0	1	0	2	0	3	0	1	0	1	2	1	0	0	2	2	1	0	2	0	0	
Habitualment	Puntualment	3	2	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	2	
NS/NC	NS/NC	226	22	4	186	14	0	0	0	41	41	31	44	38	31	53	46	11	0	0	116	65	98	29	17	12	5	
Habitualment	Puntualment	5	2	0	2	0	1	0	0	0	0	2	3	0	1	1	1	0	0	2	2	2	1	1	0	0	1	
NS/NC	NS/NC	1748	1043	152	353	66	113	16	5	340	362	311	287	250	198	204	480	382	139	119	424	183	419	736	197	190	23	
Habitualment	Puntualment	21	9	1	9	0	0	2	0	7	1	5	3	4	1	4	6	2	1	1	7	6	4	3	2	4	2	
NS/NC	NS/NC	226	22	4	186	14	0	0	0	41	41	31	44	38	31	53	46	11	0	0	116	65	98	29	17	12	5	
Habitualment	Puntualment	5	2	0	2	0	1	0	0	0	0	2	3	0	1	1	1	0	0	2	2	2	1	1	0	0	1	
NS/NC	NS/NC	434	483	482	314	404	496	456	480	435	442	445	425	426	423	386	447	479	493	495	383	359	394	475	455	460	377	
Habitualment	Puntualment	311	212	34	24	8	26	7	0	40	70	55	79	40	27	42	86	76	27	26	54	22	58	127	48	55	1	
NS/NC	NS/NC	434	280	30	59	16	43	5	1	81	92	86	68	59	48	46	120	93	50	35	90	35	79	216	43	57	4	
Habitualment	Puntualment	338	214	25	62	10	22	5	0	75	77	56	45	54	31	35	87	84	26	31	75	33	84	153	34	29	5	
NS/NC	NS/NC	182	110	11	44	4	5	11	0	1	45	30	32	20	30	25	13	51	45	11	10	52	24	54	66	22	15	1
Habitualment	Puntualment	35	27	0	5	2	1	0	0	10	4	8	3	3	7	2	12	9	4	0	8	6	10	15	4	0	0	
NS/NC	NS/NC	691	231	57	349	39	11	1	3	134	130	108	119	109	91	121	176	89	22	18	265	130	235	191	65	50	20	
Habitualment	Puntualment	9	2	0	7	0	0	0	0	3	1	2	2	0	1	3	1	0	0	0	5	6	2	1	0	0	0	
NS/NC	NS/NC	745	492	64	83	24	69	12	1	121	162	141	147	99	75	88	206	169	77	61	144	57	137	343	91	112	5	
Habitualment	Puntualment	555	351	36	111	17	34	5	1	130	111	96	68	87	63	50	150	138	41	41	135	63	148	234	60	44	6	
NS/NC	NS/NC	691	231	57	349	39	11	1	3	134	130	108	119	109	91	121	176	89	22	18	265	130	235	191	65	50	20	
Habitualment	Puntualment	9	2	0	7	0	0	0	0	3	1	2	2	0	1	3	1	0	0	0	5	6	2	1	0	0	0	
NS/NC	NS/NC	236	286	246	117	183	343	389	120	221	251	249	253	224	208	203	242	279	314	319	178	161	188	274	260	301	123	
Habitualment	Puntualment	988	652	92	94	28	105	16	1	173	219	186	173	147	90	100	279	227	94	80	208	90	180	468	122	118	10	
NS/NC	NS/NC	268	178	26	46	8	7	2	1	48	58	53	36	35	38	34	75	63	25	15	56	29	59	112	32	34	2	

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Ocupació							Districte							Nivell d'ingressos							Composició de la llar				
		Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC	
Nivell d'ús: Utilitza les xarxes socials	Alguns cops al mes	74	39	9	19	6	1	0	0	17	12	8	13	12	12	12	17	21	5	2	17	9	14	30	9	10	2
	Alguns cops a l'any	23	16	1	5	1	0	0	0	2	3	8	3	2	5	2	6	5	2	0	8	3	9	7	4	0	0
	Menys d'un cop l'any	7	5	1	1	0	0	0	0	1	2	2	2	0	0	1	2	1	0	0	3	0	3	1	2	0	1
	Mai	635	185	28	381	37	1	0	3	145	110	88	109	98	85	112	152	79	14	23	255	124	255	149	47	44	16
	Ns/Nc	5	1	0	4	0	0	0	0	2	0	2	0	1	0	1	2	0	0	0	2	1	2	2	0	0	0
	Habitualment	1256	830	118	140	36	112	18	2	221	277	239	209	182	128	134	354	290	119	95	264	119	239	580	154	152	12
	Puntualment	104	60	11	25	7	1	0	0	20	17	18	18	14	17	15	25	27	7	2	28	12	26	38	15	10	3
	Mai	635	185	28	381	37	1	0	3	145	110	88	109	98	85	112	152	79	14	23	255	124	255	149	47	44	16
	Ns/Nc	5	1	0	4	0	0	0	0	2	0	2	0	1	0	1	2	0	0	0	2	1	2	2	0	0	0
	Ns/Nc	5	1	0	4	0	0	0	0	2	0	2	0	1	0	1	2	0	0	0	2	1	2	2	0	0	0
Nivell d'ús: Amb quin freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Juga a videojocs en línia	Diàriament	179	90	19	25	6	34	5	0	26	38	36	30	31	18	13	53	41	15	16	41	18	40	79	18	22	2
	Alguns cops per setmana	135	79	16	10	4	23	2	1	26	21	27	23	16	22	16	29	38	17	10	25	9	27	64	19	12	4
	Alguns cops al mes	65	39	5	9	1	10	1	0	10	15	15	14	6	5	5	16	17	8	7	12	7	16	23	12	6	1
	Alguns cops a l'any	28	20	1	3	0	3	0	1	6	4	7	2	5	4	0	6	10	5	2	5	3	7	13	1	4	0
	Menys d'un cop l'any	16	14	1	0	0	1	0	0	5	2	5	1	1	2	2	5	3	2	1	3	3	5	3	2	3	0
	Mai	1563	822	115	501	69	43	10	3	312	323	253	265	233	177	223	423	287	92	81	457	214	427	577	163	158	24
	Ns/Nc	14	12	0	2	0	0	0	0	3	1	4	1	3	2	3	1	0	1	3	6	2	0	10	1	1	0
	Habitualment	314	169	35	35	10	57	7	1	52	59	63	53	47	40	29	82	79	32	26	66	27	67	143	37	34	6
	Puntualment	109	73	7	12	1	14	1	1	21	21	27	17	12	11	7	27	30	15	10	20	13	28	39	15	13	1
	Mai	1563	822	115	501	69	43	10	3	312	323	253	265	233	177	223	423	287	92	81	457	214	427	577	163	158	24
Ns/Nc	14	12	0	2	0	0	0	0	3	1	4	1	3	2	3	1	0	1	3	6	2	0	10	1	1	0	
Nivell d'ús: Juga a videojocs en línia	Diàriament	15	13	1	0	0	1	0	0	4	3	1	2	5	0	2	5	2	4	1	1	1	5	5	0	4	0
	Alguns cops per setmana	37	27	3	3	1	2	1	0	4	8	9	6	5	5	1	10	13	4	4	5	3	5	16	9	4	0
	Alguns cops al mes	24	16	3	2	0	2	0	1	5	6	3	4	2	4	2	7	7	3	4	1	4	2	13	2	2	1
	Alguns cops a l'any	24	20	2	1	0	1	0	0	7	5	2	6	1	3	0	11	3	3	3	4	2	3	12	2	4	1
	Menys d'un cop l'any	13	11	1	0	0	1	0	0	4	1	2	4	1	1	1	4	2	1	2	3	1	2	9	1	0	0
	Mai	1875	980	147	543	79	106	16	4	360	379	327	313	280	216	254	494	368	125	102	532	243	504	709	200	190	29
	Ns/Nc	12	9	0	1	0	1	0	0	4	2	3	1	1	1	2	2	1	0	4	3	2	1	5	2	2	0
	Habitualment	52	40	4	3	1	3	1	0	8	11	10	8	10	5	3	15	15	8	5	6	4	10	21	9	8	0
	Puntualment	61	47	6	3	0	4	0	1	16	12	7	14	4	8	3	22	12	7	9	8	7	7	34	5	6	2
	Mai	1875	980	147	543	79	106	16	4	360	379	327	313	280	216	254	494	368	125	102	532	243	504	709	200	190	29
Ns/Nc	12	9	0	1	0	1	0	0	4	2	3	1	1	1	2	2	1	0	4	3	2	1	5	2	2	0	
Nivell d'ús: Juga a jocs d'atzar i apostes	Diàriament	1019	663	87	186	34	42	5	2	207	207	190	156	137	122	90	264	251	101	89	224	118	255	423	112	102	9
	Alguns cops per setmana	342	192	34	59	10	40	7	0	64	74	59	65	44	36	41	105	67	24	19	86	29	66	154	39	48	6
	Alguns cops al mes	89	52	7	12	5	12	0	1	13	25	16	10	14	11	16	23	17	2	5	26	5	15	43	13	10	3
	Alguns cops a l'any	26	14	2	3	1	5	0	1	6	5	7	2	4	2	3	6	9	1	0	7	2	3	12	5	3	1
	Menys d'un cop l'any	6	5	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	2	1	0	0	0	1	1	2	2	0	3	0	1	1
	Mai	512	147	27	286	30	15	6	1	93	93	74	100	94	58	110	134	51	10	5	202	101	179	133	46	42	11
	Ns/Nc	6	3	0	3	0	0	0	0	4	0	1	1	0	0	2	1	0	0	2	1	0	3	1	1	0	0
	Habitualment	1361	855	121	245	44	82	12	2	271	281	249	221	181	158	131	369	318	125	108	310	147	321	577	151	150	15
	Puntualment	121	71	9	16	6	17	0	2	20	30	23	14	20	14	19	29	27	4	7	35	7	19	58	18	14	5
	Mai	512	147	27	286	30	15	6	1	93	93	74	100	94	58	110	134	51	10	5	202	101	179	133	46	42	11
Ns/Nc	6	3	0	3	0	0	0	0	4	0	1	1	0	0	2	1	0	0	2	1	0	3	1	1	0	0	
Nivell d'ús: Consulta notícies	Diàriament	36	28	2	1	1	3	1	0	9	4	9	3	5	6	3	6	7	8	3	9	5	4	18	5	3	1
	Alguns cops per setmana	180	140	9	15	2	12	1	1	34	37	44	17	26	22	7	32	46	31	28	36	10	33	98	23	15	1
	Alguns cops al mes	573	407	58	38	12	51	5	2	116	115	106	100	72	64	41	155	158	56	50	113	48	110	273	69	68	5
	Alguns cops a l'any	329	212	29	50	9	25	4	0	70	79	53	44	48	35	37	98	78	28	19	69	32	73	151	37	34	2
	Menys d'un cop l'any	32	20	3	7	1	0	1	0	8	4	6	6	6	2	5	2	11	2	2	10	3	10	13	2	3	1
	Mai	841	264	56	436	55	22	6	2	148	164	126	164	138	101	168	238	96	13	17	309	156	291	212	78	83	21
	Ns/Nc	9	5	0	3	0	1	0	0	3	1	3	2	0	0	1	2	0	2	1	3	2	1	4	2	0	0
	Habitualment	216	168	11	16	3	15	2	1	43	41	53	20	31	28	10	38	53	39	31	45	15	37	116	28	18	2
	Puntualment	934	639	90	95	22	76	10	2	194	198	165	150	126	101	83	255	247	86	71	192	83	193	437	108	105	8
	Mai	841	264	56	436	55	22	6	2	148	164	126	164	138	101	168	238	96	13	17	309	156	291	212	78	83	21
Ns/Nc	9	5	0	3	0	1	0	0	3	1	3	2	0	0	1	2	0	2	1	3	2	1	4	2	0	0	
Nivell d'ús: Compra qualsevol tipus de producte o servei per Internet	Diàriament	27	20	0	3	0	1	3	0	6	3	8	2	5	3	3	10	7	1	3	3	3	8	9	4	3	0
	Alguns cops per setmana	50	31	8	5	0	6	0	0	13	9	8	10	3	7	4	13	13	8	5	7	7	7	28	4	4	0
	Alguns cops al mes	98	79	8	1	1	9	0	0	16	23	19	12	12	16	9	25	20	12	13	19	5	15	38	20	19	1
	Alguns cops a l'any	161	112	10	12	3	22	2	0	41	32	32	24	14	18	10	45	40	22	12	32	10	24	94	22	11	0
	Menys d'un cop l'any	70	50	5	5	2	8	0	0	17	15	20	7	10	1	6	11	11	15	9	18	7	13	35	8	6	1
	Mai	1587	781	126	521	74	67	13	5	294	322	259	279	249	184	227	428	305	81	77	469	221	455	561	158	163	29

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Ocupació							Districte						Nivell d'ingressos					Composició de la llar						
		Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC
Ns/Nc	7	3	0	3	0	1	0	0	1	0	1	2	2	1	3	1	0	1	1	1	3	0	4	0	0	0
Habitualment	77	51	8	8	0	7	3	0	19	12	16	12	8	10	7	23	20	9	8	10	10	15	37	8	7	0
Puntualment	329	241	23	18	6	39	2	0	74	70	71	43	36	35	25	81	71	49	34	69	22	52	167	50	36	2
Mai	1587	781	126	521	74	67	13	5	294	322	259	279	249	184	227	428	305	81	77	469	221	455	561	158	163	29
Ns/Nc	7	3	0	3	0	1	0	0	1	0	1	2	2	1	3	1	0	1	1	1	3	0	4	0	0	0
Nivell d'ús: Ven productes a través d'Internet? Consumeix continguts audiovisuals online de pagament	0,51	0,68	0,52	0,12	0,14	0,96	1,06	0,00	0,59	0,49	0,62	0,42	0,38	0,56	0,32	0,52	0,60	0,95	0,90	0,33	0,34	0,33	0,65	0,69	0,56	0,13
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Consumeix continguts audiovisuals online de pagament	551	373	40	57	17	57	6	1	117	104	117	96	75	42	36	140	144	65	56	110	53	109	268	58	58	5
Diàriament	414	293	36	49	4	26	4	2	86	79	74	60	61	54	32	108	119	38	35	82	35	81	200	48	47	3
Alguns cops per setmana	90	62	8	11	2	6	1	0	12	25	13	17	11	12	7	28	15	10	5	25	9	17	37	16	8	3
Alguns cops al mes	25	16	1	3	2	2	1	0	4	7	4	7	2	1	2	11	4	1	4	3	2	4	14	2	3	0
Alguns cops a l'any	7	6	0	0	0	0	1	0	3	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	5	0	0	3	2	1	1
Menys d'un cop l'any	906	323	71	427	55	22	6	2	164	188	138	153	144	119	183	243	114	24	20	322	155	311	244	90	87	19
Mai	7	3	1	3	0	0	0	0	2	0	0	2	1	2	2	2	0	1	0	2	2	0	3	0	2	0
Ns/Nc	7	3	1	3	0	0	0	0	2	0	0	2	1	2	2	2	0	1	0	2	2	0	3	0	2	0
Habitualment	965	666	76	106	21	83	10	3	203	183	191	156	136	96	68	248	263	103	91	192	88	190	468	106	105	8
Puntualment	122	84	9	14	4	9	2	0	19	33	18	25	14	13	9	40	19	12	9	33	11	21	54	20	12	4
Mai	906	323	71	427	55	22	6	2	164	188	138	153	144	119	183	243	114	24	20	322	155	311	244	90	87	19
Ns/Nc	7	3	1	3	0	0	0	0	2	0	0	2	1	2	2	2	0	1	0	2	2	0	3	0	2	0
Nivell d'ús: Consumeix continguts audiovisuals online gratuïts	2,38	3,04	2,37	0,95	1,39	3,61	2,83	2,60	2,53	2,29	2,68	2,35	2,23	2,04	1,28	2,33	3,15	3,67	3,69	1,76	1,72	1,78	2,98	2,48	2,50	1,52
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Consumeix continguts audiovisuals online gratuïts	664	424	70	54	18	83	15	0	113	164	124	110	86	67	76	176	153	68	47	144	56	111	315	92	86	4
Diàriament	473	310	38	82	15	24	2	2	86	97	85	79	73	53	37	139	115	38	38	106	45	110	206	52	53	7
Alguns cops per setmana	186	122	15	38	5	5	0	1	47	37	31	21	31	19	19	50	45	15	16	41	21	50	82	19	13	1
Alguns cops al mes	47	26	6	13	1	1	0	0	14	7	9	5	4	8	4	15	9	3	2	14	2	20	19	4	2	0
Alguns cops a l'any	13	9	3	1	0	0	0	0	2	2	1	3	3	2	2	1	4	1	1	4	3	1	4	2	2	1
Menys d'un cop l'any	608	180	25	358	41	1	1	2	122	95	96	117	97	81	122	151	69	15	16	235	126	228	142	45	50	17
Mai	9	5	0	4	0	0	0	0	4	2	1	1	1	0	2	1	1	0	0	5	3	2	1	2	0	1
Ns/Nc	9	5	0	4	0	0	0	0	4	2	1	1	1	0	2	1	1	0	0	5	3	2	1	2	0	1
Habitualment	1137	734	108	136	33	107	17	2	199	261	209	189	159	120	113	315	268	106	85	250	101	221	521	144	139	11
Puntualment	246	157	24	52	6	6	0	1	63	46	41	29	38	29	25	66	58	19	19	59	26	71	105	25	17	2
Mai	608	180	25	358	41	1	1	2	122	95	96	117	97	81	122	151	69	15	16	235	126	228	142	45	50	17
Ns/Nc	9	5	0	4	0	0	0	0	4	2	1	1	1	0	2	1	1	0	0	5	3	2	1	2	0	1
Nivell d'ús: Consumeix continguts audiovisuals online gratuïts	2,95	3,54	3,58	1,35	2,09	4,63	4,61	2,20	2,81	3,32	3,10	2,81	2,81	2,70	2,29	3,04	3,50	3,89	3,67	2,39	2,09	2,28	3,50	3,43	3,33	1,73
Base: Treballen	1076	1076	0	0	0	0	0	0	207	232	197	180	153	107	94	266	272	112	98	234	100	193	516	126	126	15
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Teletreballa	110	110	0	0	0	0	0	0	31	21	24	16	8	10	5	13	35	22	19	16	15	24	46	13	11	1
Diàriament	127	127	0	0	0	0	0	0	35	20	28	17	14	13	5	27	35	23	16	21	17	23	62	20	5	0
Alguns cops per setmana	33	33	0	0	0	0	0	0	8	7	6	3	5	4	0	5	7	5	7	9	3	4	22	1	3	0
Alguns cops al mes	17	17	0	0	0	0	0	0	6	2	4	1	3	1	0	2	5	4	1	5	1	8	6	1	0	1
Alguns cops a l'any	7	7	0	0	0	0	0	0	1	2	1	2	1	0	0	1	3	2	0	1	0	1	5	0	1	0
Menys d'un cop l'any	777	777	0	0	0	0	0	0	126	179	131	140	122	79	83	216	187	56	54	181	64	133	372	89	106	13
Mai	5	5	0	0	0	0	0	0	1	3	1	0	0	0	1	2	0	0	1	1	0	0	3	2	0	0
Ns/Nc	5	5	0	0	0	0	0	0	1	3	1	0	0	0	1	2	0	0	1	1	0	0	3	2	0	0
Habitualment	237	237	0	0	0	0	0	0	66	41	52	33	22	23	10	40	70	45	35	37	32	47	108	33	16	1
Puntualment	57	57	0	0	0	0	0	0	15	11	11	6	9	5	0	8	15	11	8	15	4	13	33	2	4	1
Mai	777	777	0	0	0	0	0	0	126	179	131	140	122	79	83	216	187	56	54	181	64	133	372	89	106	13
Ns/Nc	5	5	0	0	0	0	0	0	1	3	1	0	0	0	1	2	0	0	1	1	0	0	3	2	0	0
Nivell d'ús: Teletreballa (Mitjana del BASE: Total enquestes)	1,12	1,12	0	0	0	0	0	0	1,60	0,92	1,34	0,90	0,77	1,08	0,48	0,73	1,28	2,03	1,88	0,87	1,54	1,25	1,09	1,21	0,67	0,47
8. Amb quina freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Fa tràmits bancaris per Internet	2000	1076	157	550	80	114	18	5	388	404	347	336	295	230	262	533	396	140	120	549	256	522	769	216	206	31
Diàriament	257	188	16	28	5	17	3	0	54	51	54	43	29	26	15	63	71	34	31	43	32	48	125	33	19	0
Alguns cops per setmana	528	372	48	67	14	22	3	2	113	96	103	80	77	59	38	142	136	57	52	103	48	112	246	53	64	5
Alguns cops al mes	427	291	38	58	9	26	3	2	84	96	77	63	52	55	43	117	107	31	25	104	44	89	185	67	37	5
Alguns cops a l'any	60	36	3	19	1	1	0	0	9	12	14	8	11	6	5	17	14	2	2	20	6	17	23	10	4	0
Menys d'un cop l'any	14	6	2	3	1	0	2	0	2	3	1	3	3	2	4	3	0	1	1	5	3	3	3	0	2	3
Mai	707	180	50	372	49	48	7	1	124	146	96	137	123	81	156	191	66	15	8	271	122	252	185	52	80	16
Ns/Nc																										

## ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS		Ocupació								Districte						Nivell d'ingressos					Composició de la llar							
		Total	Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC	
	Puntualment	1119	757	104	156	27	64	8	3	238	228	221	168	148	116	112	301	265	109	92	240	106	245	500	143	113	12	
	Mai	726	209	33	386	49	39	9	1	123	142	99	138	132	92	142	196	89	8	8	283	133	257	187	54	78	17	
	Ns/Nc	16	10	2	4	0	0	0	0	2	6	2	2	3	1	2	6	2	0	1	5	3	2	5	2	3	1	
	Nivell d'ús: Fa tràmits amb	1.56	2.00	2.01	0.64	0.98	1.73	1.28	2.00	1.59	1.64	1.73	1.50	1.32	1.53	1.08	1.54	1.92	2.46	2.37	1.15	1.15	1.17	1.92	1.79	1.58	1.07	
	8. Amb quinà freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Demana cita al metge o fa consultes mèdiques																											
	Diàriament	14	8	3	2	0	1	0	0	1	2	4	2	1	4	1	4	1	2	2	4	2	3	7	1	1	0	
	Alguns cops per setmana	88	63	10	13	1	1	0	0	15	20	20	12	11	10	11	28	23	7	4	15	8	15	34	15	15	1	
	Alguns cops al mes	487	310	47	73	10	36	9	2	90	110	100	78	62	47	42	139	108	50	40	108	45	94	236	49	57	6	
	Alguns cops a l'any	591	392	43	85	25	42	3	1	139	114	105	75	91	67	46	150	156	61	50	128	55	145	267	74	44	6	
	Menys d'un cop l'any	53	38	2	8	1	2	2	0	13	7	12	13	4	4	6	13	11	3	9	11	5	14	19	4	10	1	
	Mai	741	254	49	358	42	32	4	2	122	147	101	150	124	97	153	195	89	17	15	272	136	245	198	70	75	17	
	Ns/Nc	26	11	3	11	1	0	0	0	8	4	5	6	2	1	3	4	8	0	0	11	5	6	8	3	4	0	
	Habitualment	102	71	13	15	1	2	0	0	16	22	24	14	12	14	12	32	24	9	6	19	10	18	41	16	16	1	
	Puntualment	1131	740	92	166	36	80	14	3	242	231	217	166	157	118	94	302	275	114	99	247	105	253	522	127	111	13	
	Mai	741	254	49	358	42	32	4	2	122	147	101	150	124	97	153	195	89	17	15	272	136	245	198	70	75	17	
	Ns/Nc	26	11	3	11	1	0	0	0	8	4	5	6	2	1	3	4	8	0	0	11	5	6	8	3	4	0	
	Nivell d'ús: Demana cita al metge o	1.58	1.92	1.84	0.85	1.08	1.78	1.94	1.60	1.65	1.64	1.82	1.38	1.44	1.48	1.05	1.63	1.92	2.24	2.13	1.25	1.16	1.28	1.88	1.71	1.65	1.13	
	8. Amb quinà freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Estudia online o fa cursos a distància																											
	Diàriament	125	76	15	8	4	22	0	0	26	26	23	14	24	12	6	32	38	11	13	25	11	25	53	19	15	2	
	Alguns cops per setmana	103	80	7	8	0	8	0	0	16	26	21	15	15	10	4	27	30	13	12	17	12	27	39	13	12	0	
	Alguns cops al mes	107	84	8	6	1	7	0	1	19	27	22	19	9	11	7	29	26	12	13	20	6	11	19	46	17	15	4
	Alguns cops a l'any	147	122	10	4	4	4	3	0	31	27	24	23	19	23	10	33	41	16	17	30	16	25	71	19	14	2	
	Menys d'un cop l'any	70	53	9	3	1	2	1	1	17	16	16	5	10	6	10	12	12	12	9	15	6	9	39	9	7	0	
	Mai	1436	655	107	519	70	69	13	3	275	279	241	258	216	167	222	396	247	76	55	440	204	415	517	136	141	23	
	Ns/Nc	12	6	1	2	0	2	1	0	4	3	0	2	2	1	3	4	2	0	1	2	1	2	4	3	2	0	
	Habitualment	228	156	22	16	4	30	0	0	42	52	44	29	39	22	10	59	68	24	25	42	23	52	92	32	27	2	
	Puntualment	324	259	27	13	6	13	4	2	67	70	62	47	38	40	27	74	79	40	39	65	28	53	156	45	36	6	
	Mai	1436	655	107	519	70	69	13	3	275	279	241	258	216	167	222	396	247	76	55	440	204	415	517	136	141	23	
	Ns/Nc	12	6	1	2	0	2	1	0	4	3	0	2	2	1	3	4	2	0	1	2	1	2	4	3	2	0	
	Nivell d'ús: Estudia online o fa cursos	0.87	1.17	1.00	0.18	0.40	1.54	0.41	0.80	0.86	0.96	0.95	0.71	0.87	0.81	0.37	0.82	1.22	1.34	1.64	0.60	0.62	0.67	0.97	1.15	1.00	0.84	
	8. Amb quinà freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Busca vacances, allotjament o bitllets de transport																											
	Diàriament	28	20	2	0	1	4	1	0	4	5	2	8	5	4	2	7	11	2	3	3	3	4	12	4	5	0	
	Alguns cops per setmana	73	50	7	5	2	9	0	0	13	12	19	13	9	7	3	24	16	10	4	16	8	11	29	15	10	0	
	Alguns cops al mes	256	196	15	11	3	28	2	1	41	63	55	39	27	31	16	63	63	24	36	54	21	62	104	31	37	1	
	Alguns cops a l'any	718	511	54	94	20	31	6	2	166	137	138	109	95	73	45	188	198	77	57	153	61	154	360	78	54	11	
	Menys d'un cop l'any	82	47	10	12	4	7	1	1	13	16	23	11	10	9	15	18	19	3	4	23	8	15	37	10	9	3	
	Mai	837	250	69	425	49	35	8	1	149	170	109	154	149	106	180	233	87	23	15	299	154	274	224	78	91	16	
	Ns/Nc	6	2	0	3	1	0	0	0	2	1	2	0	0	0	1	0	2	1	1	1	1	2	3	0	0	0	
	Habitualment	101	70	9	5	3	13	1	0	17	17	21	14	11	5	31	27	12	7	19	11	15	41	19	15	0		
	Puntualment	1056	754	79	117	27	66	9	4	220	216	216	159	132	113	76	269	280	104	97	230	90	231	501	119	100	15	
	Mai	837	250	69	425	49	35	8	1	149	170	109	154	149	106	180	233	87	23	15	299	154	274	224	78	91	16	
	Ns/Nc	6	2	0	3	1	0	0	0	2	1	2	0	0	0	1	0	2	1	1	1	1	2	3	0	0	0	
	Nivell d'ús: Busca vacances,	1.36	1.82	1.28	0.46	0.84	1.83	1.33	1.60	1.40	1.37	1.59	1.31	1.16	1.29	0.67	1.34	1.84	2.01	2.16	1.04	0.94	1.10	1.63	1.57	1.42	0.90	
	8. Amb quinà freqüència fa les següents activitats a través d'Internet? Cerca feina																											
	Diàriament	134	52	54	2	3	15	8	0	23	26	20	19	27	19	28	43	24	7	9	23	8	17	65	20	23	1	
	Alguns cops per setmana	98	45	25	0	5	20	3	0	13	21	16	22	19	7	16	24	23	9	8	18	4	14	53	13	14	0	
	Alguns cops al mes	80	54	9	1	2	12	1	1	13	24	19	11	9	4	11	26	9	11	5	18	4	10	43	11	11	1	
	Alguns cops a l'any	98	80	5	0	2	11	0	0	13	34	11	19	13	8	12	26	23	14	9	14	5	14	45	13	20	1	
	Menys d'un cop l'any	55	51	0	1	2	1	0	0	17	8	10	10	9	1	3	15	10	8	7	12	7	14	27	3	3	1	
	Mai	1516	783	63	540	66	54	6	4	306	287	268	253	215	187	188	395	305	88	80	460	223	451	529	154	132	27	
	Ns/Nc	19	11	1	6	0	1	0	0	3	4	3	2	3	4	4	4	2	3	2	4	5	2	7	2	3	0	
	Habitualment	232	97	79	2	8	35	11	0	36	47	36	41	46	26	44	67	47	16	17	41	12	31	118	33	37	1	
	Puntualment	233	185	14	2	6	24	1	1	43	66	40	40	31	13	26												



ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Ocupació							Districte							Nivell d'ingressos					Composició de la llar					
		Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC
Nivell d'ús: Fa tràmits bancaris per	2,41	3,15	2,51	1,14	1,41	2,22	2,11	2,80	2,58	2,36	2,73	2,22	2,15	2,38	1,42	2,38	3,17	3,54	3,72	1,80	1,96	1,90	2,89	2,78	2,29	1,31
Nivell d'ús: Fa tràmits amb	1,56	2,00	2,01	0,64	0,98	1,73	1,28	2,00	1,59	1,64	1,73	1,50	1,32	1,53	1,08	1,54	1,92	2,46	2,37	1,15	1,15	1,17	1,92	1,79	1,58	1,07
Nivell d'ús: Demana cita al metge o	1,58	1,92	1,84	0,85	1,08	1,78	1,94	1,60	1,65	1,64	1,82	1,38	1,44	1,48	1,05	1,63	1,92	2,24	2,13	1,25	1,16	1,28	1,88	1,71	1,65	1,13
Nivell d'ús: Estudia online o fa cursos	0,87	1,17	1,00	0,18	0,40	1,54	0,41	0,80	0,86	0,96	0,95	0,71	0,87	0,81	0,37	0,82	1,22	1,34	1,64	0,60	0,62	0,67	0,97	1,15	1,00	0,84
Nivell d'ús: Busca vacances.	1,36	1,82	1,28	0,46	0,84	1,83	1,33	1,60	1,40	1,37	1,59	1,31	1,16	1,29	0,67	1,34	1,84	2,01	2,16	1,04	0,94	1,10	1,63	1,57	1,42	0,90
Nivell d'ús: Cerca feina (Mitjana del 0 a 5 -	0,78	0,76	2,61	0,03	0,59	1,89	3,06	0,60	0,65	0,91	0,74	0,79	0,93	0,67	1,02	0,86	0,75	1,02	0,99	0,52	0,34	0,41	1,03	1,00	1,22	0,35
Nivell d'ús: Total (Mitjana del 0 a 5 -	1,81	2,24	2,08	0,82	1,22	2,44	2,20	1,67	1,83	1,87	1,97	1,73	1,67	1,69	1,28	1,81	2,21	2,57	2,54	1,40	1,35	1,44	2,13	2,02	1,95	1,23
Base: Fa tràmits bancaris per Internet	592	211	52	233	37	49	9	1	102	128	91	107	103	61	116	174	75	18	11	198	75	184	195	48	76	14
9. Per què no fa tràmits bancaris per Internet amb més freqüència?																										
Motius de capacitat (no ho sé fer)	141	27	7	86	16	4	1	0	32	21	18	23	23	24	24	48	14	0	1	54	25	62	34	5	12	3
No ho necessita	128	60	11	24	2	24	7	0	18	27	22	27	25	9	32	27	14	10	5	40	12	28	52	11	23	2
Motius econòmics	3	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	2	1	0	0	1	0	1	0
Motius tècnics (falta de connexió, de	3	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	1	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0
Alguna persona ho fa per mi, no	47	12	4	15	7	9	0	0	5	24	4	3	7	4	7	17	6	1	0	16	5	13	17	5	7	0
No m'agrada / no m'interessa	40	12	3	22	1	2	0	0	11	8	8	8	2	3	8	13	4	2	0	13	3	17	10	3	5	2
Pel tractament de les dades personals i	112	49	13	39	8	3	0	0	16	27	18	18	23	10	21	36	15	0	3	37	15	34	34	14	13	2
Preferix fer-ho per una altra via:	88	34	9	37	2	4	1	1	17	18	10	20	16	7	17	21	16	4	1	29	14	20	32	7	10	5
Ho fa quan ho necessita	20	11	3	6	0	0	0	0	3	1	3	6	3	4	3	9	4	1	0	3	0	7	8	2	3	0
No ho sap	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
No contesta	8	3	1	2	0	2	0	0	0	1	6	1	0	0	3	1	0	0	4	0	1	4	4	1	2	0
Base: Fa tràmits amb l'administració	1312	720	100	346	55	74	13	4	278	254	229	205	198	148	167	361	280	84	69	351	158	351	504	148	133	18
9. Per què no fa tràmits amb l'administració pública a través Internet amb més freqüència?																										
Motius de capacitat (no ho sé fer)	262	93	18	113	19	12	7	0	45	53	42	44	46	32	42	74	40	6	7	93	32	87	93	20	28	2
No ho necessita	538	343	40	98	16	34	5	2	126	103	97	73	76	63	51	148	115	48	44	132	64	128	221	72	47	6
Motius econòmics	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Motius tècnics (falta de connexió, de	39	28	4	5	2	0	0	0	8	8	5	11	7	0	2	12	14	4	1	6	3	10	14	4	8	0
Alguna persona ho fa per mi, no	87	30	3	35	7	12	0	0	17	18	12	14	13	13	11	24	17	2	1	32	15	20	35	9	8	0
Va en contra dels meus valors	7	5	0	1	0	1	0	0	4	1	2	0	0	3	1	2	0	0	1	1	3	2	1	1	0	0
Pel tractament de les dades personals i	30	15	3	10	2	0	0	0	6	9	2	3	6	4	5	12	6	1	0	6	3	15	7	2	2	1
Preferix fer-ho per una altra via:	118	57	11	42	6	1	0	1	24	22	18	20	24	10	21	34	22	5	1	35	14	30	37	12	21	4
Ho fa quan ho necessita	203	135	16	39	3	9	1	0	50	35	43	26	25	24	27	53	59	17	15	32	26	49	84	25	16	3
Altres	4	2	2	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	2	1	1	0	0
No ho sap	6	3	0	2	0	0	0	1	1	0	2	1	1	1	0	1	3	0	0	2	0	3	1	1	1	0
No contesta	17	9	2	1	0	5	0	0	1	1	5	9	0	1	4	1	2	0	0	10	0	3	9	1	2	2
Base: Demana cita al metge o fa	1196	673	91	290	54	76	9	3	241	235	198	197	185	140	156	321	251	81	74	313	140	316	468	134	119	19
9. Per què no demana cita al metge o fa consultes mèdiques per Internet amb més freqüència?																										
Motius de capacitat (no ho sé fer)	123	33	8	67	14	0	1	0	22	23	19	23	17	19	28	33	10	1	3	48	20	45	32	13	12	1
No ho necessita	499	333	44	63	15	37	6	1	112	90	91	77	75	54	36	132	117	57	50	107	53	115	219	63	41	8
Motius tècnics (falta de connexió, de	31	18	5	4	2	2	0	0	6	5	10	7	2	1	6	6	7	1	2	9	4	8	15	2	2	0
Alguna persona ho fa per mi, no	38	11	2	16	3	5	1	0	4	8	6	6	7	7	5	13	3	1	1	15	7	11	12	4	4	0
Va en contra dels meus valors	13	5	1	5	1	1	0	0	2	4	1	4	1	1	1	4	4	0	0	4	0	4	2	2	2	1
Pel tractament de les dades personals i	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0
Preferix fer-ho per una altra via:	308	145	25	101	14	20	1	2	47	83	37	51	53	37	68	81	60	8	7	84	39	79	104	37	44	5
Ho fa quan ho necessita	163	113	6	32	5	7	0	0	46	22	29	19	28	19	11	48	45	13	10	36	17	45	75	13	12	1
No ho sap	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
No contesta	18	13	0	1	0	4	0	0	2	0	5	9	0	2	0	3	5	0	1	9	0	7	6	0	2	3
Base: Estudia online o fa cursos a	1464	819	123	365	61	75	17	4	290	289	261	245	211	168	193	404	295	104	81	387	170	361	611	150	152	20
9. Per què no fa formació o cursos a distància amb més freqüència?																										
Motius de capacitat/per edat	108	26	10	61	9	2	0	0	23	26	16	21	11	11	27	28	11	3	4	35	17	43	32	8	8	0
No ho necessita / ja no estudio (edat)	519	268	34	188	20	2	5	2	122	87	97	62	70	81	53	138	120	39	35	134	77	175	179	44	35	9
Motius econòmics	23	18	3	0	0	0	2	0	5	6	3	4	4	1	7	5	2	1	0	8	4	2	7	5	5	0
Motius tècnics (falta de connexió, de	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	4	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0
Alguna persona ho fa per mi, no	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
No m'agrada / preferixo altres coses	221	98	24	70	17	6	5	1	44	55	27	38	35	22	31	62	45	11	15	57	34	46	80			

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Occupació							Districte							Nivell d'ingressos					Composició de la llar						
		Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC	
	6	258	151	21	63	9	13	1	0	60	56	44	40	33	25	18	72	71	12	7	78	24	69	117	26	20	2
	7	345	235	22	60	7	17	3	1	62	75	67	54	43	44	30	88	80	36	26	85	32	85	146	38	39	5
	8	382	268	35	34	6	31	6	2	78	81	68	62	52	41	34	98	97	41	30	82	38	66	188	38	47	5
	9	172	114	12	13	2	29	1	1	31	27	39	27	32	16	15	45	38	20	27	27	15	29	82	23	20	3
	10	148	92	17	9	5	21	4	0	24	35	30	23	22	14	16	40	30	20	14	28	13	29	62	26	16	2
	No ho sap	45	8	2	32	3	0	0	0	8	6	5	11	9	6	11	7	0	0	0	27	16	15	6	3	4	1
	No contesta	8	3	1	4	0	0	0	0	2	1	2	1	1	1	1	1	0	0	4	0	2	2	1	0	0	3
10. Per començar en una escala del 0 al 10, vostè com valora les seves habilitats digitals? (Recodificat)	Molt bones (9-10)	320	206	29	22	7	50	5	1	55	62	69	50	54	30	31	85	68	40	41	55	28	58	144	49	36	5
	Bones (7-8)	727	503	57	94	13	48	9	3	140	156	135	116	95	85	64	186	177	77	56	167	70	151	334	76	86	10
	Regulars (5-6)	533	272	52	167	26	15	1	0	117	110	91	88	68	59	63	165	115	19	16	155	64	149	206	59	45	10
	Dolentes (3-4)	140	48	11	67	11	1	2	0	25	32	17	21	27	18	47	30	36	23	4	43	21	47	44	13	15	0
	Molt dolentes (0-2)	227	36	5	164	20	0	1	1	41	37	28	49	41	31	61	53	12	0	3	98	57	100	33	15	20	2
	No ho sap	45	8	2	32	3	0	0	0	8	6	5	11	9	6	11	7	0	0	0	27	16	15	6	3	4	1
	No contesta	8	3	1	4	0	0	0	0	2	1	2	1	1	1	2	1	0	0	4	0	2	2	1	0	0	3
Miñana valoració		6,18	7,00	6,75	4,06	4,60	8,16	7,28	6,40	6,16	6,30	6,58	5,93	6,02	5,91	5,00	6,20	6,87	7,74	7,59	5,44	5,11	5,34	6,84	6,68	6,43	6,44
11. Quina d'aquestes frases s'ajusta més a la seva situació personal?	Tinc estudis de formació professional o Compto amb alguna altra titulació oficial que He fet algun curs d'informàtica / Internet	134	106	11	8	1	8	0	0	24	27	34	13	15	21	8	37	29	18	15	27	22	30	55	16	10	1
	Mai he fet cap formació relacionada amb la No ho sap	104	80	8	7	2	5	1	1	17	22	24	18	12	11	8	27	30	13	11	15	12	24	50	11	7	0
	Mai he fet cap formació relacionada amb la No ho sap	620	368	60	147	16	25	2	2	139	133	120	89	71	68	60	151	149	48	49	163	69	166	246	71	59	9
	No ho sap	1164	544	77	386	62	78	15	2	209	228	173	217	204	133	189	324	196	62	48	345	159	304	432	122	129	18
	No ho sap	9	5	2	1	0	1	0	0	2	4	0	0	0	1	1	1	0	1	1	5	1	2	2	1	1	2
	No contesta	5	3	0	2	0	0	0	0	1	1	2	1	0	0	0	1	0	2	0	2	1	1	2	0	0	1
Base: No té estudis de FP o		1866	970	146	542	79	106	18	5	364	377	313	323	280	209	254	496	367	122	105	522	234	492	714	200	196	30
12. Vostè sap canviar la configuració dels seus dispositius electrònics, com per exemple la mida del text, el contrast de la llum o l'idioma?	Si	1388	876	128	224	36	105	15	4	275	292	253	231	191	146	146	368	328	122	100	324	134	295	627	158	157	17
	No	474	92	18	316	43	1	3	1	89	82	59	92	89	63	108	128	38	0	4	196	100	195	85	42	39	13
	No contesta	4	2	0	2	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	2	2	0	0	0
13. I sap instal·lar programes o aplicacions en els seus dispositius electrònics?	Si	1290	847	119	163	36	106	15	4	253	269	234	220	176	138	128	339	313	117	101	292	111	258	608	148	148	17
	No	573	123	26	377	43	0	3	1	111	107	77	103	104	71	126	157	53	5	4	228	123	232	105	52	48	13
	No contesta	3	0	1	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	2	1	0	0	0
14. Quin nivell de fiabilitat atorga a la informació que llegeix/obté d'Internet?	Molt fiable	76	42	9	15	1	7	2	0	9	21	11	12	13	10	10	19	24	3	4	16	6	16	32	7	14	1
	Bastant fiable	410	236	39	84	13	34	4	0	90	81	62	78	54	45	52	108	89	40	31	90	35	102	183	47	38	5
	Regular	424	258	31	84	22	23	4	2	87	101	69	60	60	47	29	111	103	37	36	108	45	104	184	44	43	4
	Poc fiable	597	349	49	134	22	35	5	3	102	112	116	109	95	63	89	170	118	34	30	156	69	138	240	73	69	8
	Gens fiable	122	43	15	54	4	4	2	0	26	24	21	17	19	15	24	34	14	6	2	42	14	37	38	13	13	7
	No ho sap	161	31	2	110	15	3	0	0	32	29	24	34	22	20	36	38	9	1	2	75	48	62	21	13	15	2
	No contesta	76	11	1	61	2	0	1	0	18	9	10	13	17	9	14	16	10	1	0	35	17	33	16	3	4	3
14. Quin nivell de fiabilitat atorga a la informació que llegeix/obté d'Internet? (Recodificat)	Molt / Bastant fiable	486	278	48	99	14	41	6	0	99	102	73	90	67	55	62	127	113	43	35	106	41	118	215	54	52	6
	Regular	424	258	31	84	22	23	4	2	87	101	69	60	60	47	29	111	103	37	36	108	45	104	184	44	43	4
	Poc / Gens fiable	719	392	64	188	26	39	7	3	128	136	137	126	114	78	113	204	132	40	32	198	83	175	278	86	82	15
	No ho sap	161	31	2	110	15	3	0	0	32	29	24	34	22	20	36	38	9	1	2	75	48	62	21	13	15	2
	No contesta	76	11	1	61	2	0	1	0	18	9	10	13	17	9	14	16	10	1	0	35	17	33	16	3	4	3
15. Sap publicar continguts a internet (xarxes socials, webs, blogs...)?	Si	1133	754	107	122	28	105	14	3	213	256	209	185	163	107	113	307	269	110	88	246	99	221	536	131	131	15
	No	724	213	39	415	50	1	4	2	148	119	102	138	116	101	140	189	96	12	17	270	134	268	177	68	63	14
	No contesta	9	3	0	5	1	0	0	0	3	2	2	0	1	1	0	2	0	0	6	1	3	1	1	2	1	
16. Sap gestionar la privacitat de les seves dades a internet?	Si	1082	712	96	139	21	97	14	3	207	224	205	185	156	105	105	280	263	104	84	246	94	217	502	127	126	16
	No	764	250	50	392	57	9	4	2	151	150	105	134	123	101	147	212	103	18	21	263	135	268	208	72	69	12
	No contesta	20	8	0	11	1	0	0	0	6	3	3	4	1	3	2	4	1	0	0	13	5	7	4	1	1	2
17. Quan té alguna dificultat relacionada amb la informàtica / Internet, què acostuma a fer?	Intento resoldre'l per mi mateix/a, encara	782	520	76	89	15	70	9	3	156	169	146	139	102	70	70	195	203	85	69	160	67	160	359	90	95	11
	Acudeixo a amistosats o familiars	860	381	59	330	52	28	8	2	166	162	134	143	139	116	140	249	147	32	32	260	112	251	308	91	84	14
	Acudeixo a professionals	105	55	8	30	3	8	1	0	18	24	16	17	18	12	16	34	13	5	3	34	14	33	34	13	11	0
	No ho necessito / No utilitzo Internet	30	2	2	24	2	0	0	0	5	6	4	5	6	4	11	2	1	0	0	16	11	9	5	1	4	0
	No ho sap	56	11	0	40	5	0	0	0	14	10	10	14	7	1	10	10	2	0	1	33	16	25	6	5	1	3
	No contesta	33	1	1																							

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

	Total	Ocupació					Districte					Nivell d'ingressos					Composició de la llar									
		Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC
<b>ABSOLUTS</b>																										
de la ciutat compten amb xarxa wifi d'accés gratuït per a la ciutadania?	1010	525	76	308	45	44	9	3	204	197	176	169	146	118	141	263	176	59	61	310	141	277	352	111	111	18
No contesta	9	4	1	3	1	0	0	0	1	2	3	1	0	2	2	0	1	1	0	5	1	4	2	1	0	1
22. En l'últim any, ha utilitzat algun servei digital o ha fet algun tràmit digitalment amb l'Ajuntament de L'Hospitalet?	662	474	69	61	17	33	8	0	140	129	127	109	91	66	66	173	162	75	68	118	55	118	330	80	73	6
No	1327	595	86	488	63	81	9	5	246	271	220	226	203	161	195	360	233	65	52	422	201	401	436	136	132	21
No contesta	11	7	2	1	0	0	1	0	2	4	0	1	1	3	1	0	1	0	0	9	0	3	3	0	1	4
Base: Ha utilitzat algun servei digital	662	474	69	61	17	33	8	0	140	129	127	109	91	66	66	173	162	75	68	118	55	118	330	80	73	6
23. Quin?																										
Alta de l'IDCAT Mòbil	28	19	4	1	0	4	0	0	6	4	5	6	4	3	3	8	7	3	4	3	3	7	13	4	1	0
Aportació de documentació a un expedient	19	15	2	0	0	0	0	2	0	5	2	0	2	8	2	6	2	2	3	4	1	4	11	1	2	0
Certificat d'empadronament o històric de	193	148	21	9	4	5	6	0	38	40	36	33	33	13	23	65	37	25	20	23	11	27	99	26	29	1
Cita prèvia per a oficines de l'Ajuntament	115	83	11	8	3	6	4	0	22	19	23	28	15	8	16	32	23	11	15	18	2	21	67	12	11	2
Contacta amb nosaltres	35	25	1	6	0	3	0	0	3	7	8	5	6	6	1	8	10	3	6	7	2	6	19	2	3	1
Demanar informació sobre recursos socials	53	32	10	2	2	7	0	0	10	10	5	9	11	8	6	20	14	2	4	7	5	8	26	3	10	1
Domiciliació bancària de tributs	40	36	1	3	0	0	0	0	12	8	6	5	5	4	4	9	6	11	7	3	3	12	15	8	2	0
Duplicat de la carta de pagament d'un tribut	12	11	0	1	0	0	0	0	5	0	1	0	4	2	0	3	4	2	1	2	2	2	8	0	0	0
Evitar el tall d'un subministrament per	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0
Pagament de taxes, impostos, sancions i	131	101	8	16	1	5	0	0	35	26	24	16	13	17	4	29	38	25	17	18	18	25	63	20	5	0
Pagament del Tribu Metropolità	27	25	1	1	0	0	0	0	9	3	8	0	3	4	1	4	8	5	6	3	4	6	15	2	0	0
Presentació d'instància general a	32	20	3	6	2	1	0	0	10	5	7	5	3	2	1	7	8	3	4	9	3	9	12	3	5	0
Recollida de mobles, electrodomèstics i	58	43	8	3	2	1	1	0	16	5	17	2	11	7	5	15	13	6	6	13	8	7	34	6	3	0
Sol·licitud d'informació a l'Ajuntament de	36	19	7	6	2	2	0	0	7	11	4	3	8	3	3	7	8	2	7	9	3	6	20	3	3	1
Sol·licitud del servei de teleassistència	4	3	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	2	2	0	0	0	0	1	2	1	0	0
Targeta T-16 per als menors de 4 a 16 anys	16	12	2	0	1	1	0	0	3	2	5	2	2	2	2	1	4	2	3	1	5	0	14	2	0	0
Volant de residència	22	15	2	0	3	1	1	0	1	12	2	2	3	2	3	10	4	1	4	0	3	4	10	2	3	0
Volant de residència col·lectiu	7	4	1	1	0	1	0	0	0	2	1	2	2	0	0	3	1	2	0	1	0	1	6	0	0	0
Matrícula / Inscripció centres educatius	15	11	1	1	0	2	0	0	4	2	5	2	1	1	1	1	2	1	4	6	0	2	9	1	3	0
Demanar permís d'obres	11	10	0	0	1	0	0	0	2	1	3	1	2	2	1	2	3	2	0	3	2	3	4	1	0	1
Demanar Informe de vida laboral	5	5	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	1	2	1	1	0
Tràmits relacionats amb l'habitatge (HPO...)	13	7	5	1	0	0	0	0	2	4	2	4	1	0	1	4	3	2	0	3	1	3	6	1	1	1
Tràmits per defunció	6	3	1	1	1	0	0	0	0	2	1	0	2	1	2	2	0	1	0	1	0	2	2	2	0	0
Demanar ajuda autònoms	4	3	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	2	1	0	0	0	2	1	1	0	0
Altres	21	14	2	3	0	2	0	0	9	2	2	2	4	2	1	3	8	2	1	6	0	6	10	1	4	0
No ho sap	11	8	1	1	0	1	0	0	2	1	5	2	0	1	1	4	2	0	0	4	0	2	9	0	0	0
No contesta	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
24. Pensant en l'últim servei o tràmit digital que ha fet amb l'Ajuntament de L'Hospitalet, li va resultar molt fàcil, fàcil, difícil o molt difícil?																										
Molt fàcil	103	69	13	8	3	9	1	0	18	23	18	22	10	12	8	27	28	9	17	14	9	15	50	11	16	2
Fàcil	418	318	43	29	8	15	5	0	92	79	83	62	60	42	39	110	109	54	41	65	29	79	217	50	41	2
Difícil	99	62	7	17	5	8	0	0	22	20	19	19	11	8	10	26	17	8	8	30	14	18	47	8	11	1
Molt difícil	25	18	3	2	0	0	2	0	4	5	2	4	7	3	6	5	5	1	2	6	1	4	10	6	3	1
No ho sap	10	3	1	4	1	1	0	0	2	1	3	0	3	1	2	4	2	2	0	0	1	2	2	5	0	0
No contesta	7	4	2	1	0	0	0	0	2	1	2	2	0	0	1	1	1	1	0	3	1	0	4	0	2	0
24. Pensant en l'últim servei o tràmit digital que ha fet amb l'Ajuntament de L'Hospitalet, li va resultar molt fàcil, fàcil, difícil o molt difícil? (Recodificat)																										
Molt fàcil / Fàcil	521	387	56	37	11	24	6	0	110	102	101	84	70	54	47	137	137	63	58	79	38	94	267	61	57	4
Difícil / Molt difícil	124	80	10	19	5	8	2	0	26	25	21	23	18	11	16	31	22	9	10	36	15	22	57	14	14	2
No ho sap	10	3	1	4	1	1	0	0	2	1	3	0	3	1	2	4	2	2	0	0	1	2	2	5	0	0
No contesta	7	4	2	1	0	0	0	0	2	1	2	2	0	0	1	1	1	1	0	3	1	0	4	0	2	0
25. I vostè diria que els tràmits digitals amb l'Ajuntament de L'Hospitalet són més fàcils de fer, més difícils o més difícils de fer que els d'altres administracions públiques?																										
Més fàcils	153	119	15	6	6	5	2	0	20	40	28	31	19	15	21	54	35	13	10	20	8	28	80	14	22	1
Iguals	349	255	37	34	4	18	1	0	85	60	69	52	46	37	26	78	93	47	42	63	23	61	179	46	37	3
Més difícils	59	43	4	3	2	4	3	0	10	11	14	8	9	7	4	15	14	6	6	14	10	9	28	6	5	1
No ho sap	96	55	13	16	5	5	2	0	24	16	15	17	17	7	15	25	18	9	10	19	12	20	40	14	9	1
No contesta	5	2	0	2	0	1	0	0	1	2	1	1	0	0	0	1	2	0	0	2	2	0	3	0	0	0
Base: No ha utilitzat cap servei digital	1327	595	86	488	63	81	9	5	246	271	220	226	203	161	195	360	233	65	52	422	201	401	436	136	132	21
26. I per què no ha utilitzat cap servei digital ni ha fet cap tràmit digitalment amb l'Ajuntament de L'Hospitalet?																										
No ho sé fer	902	471	61	265	34	61	5	5	166	186	171	139	128	112	108	264	184	51	45	250	126	261	321	94	87	13
Per l'escassa oferta de serveis i tràmits	301	55	15	197	26	5	3	0	54	56	36	59	54	42	71	75	29	2								

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS		Ocupació							Districte						Nivell d'ingressos					Composició de la llar							
		Total	Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC
	No contesta	40	9	1	27	2	1	0	0	8	6	9	7	6	4	9	4	3	1	0	23	9	17	10	0	2	2
27.	Fins a quin punt confia que les administracions públiques faran un tractament adequat de les seves dades personals quan s'hi relaciona digitalment? (Recodificat)	1101	708	91	185	33	75	6	3	222	221	205	175	155	123	96	311	269	110	88	227	115	251	478	129	117	11
	Poc / Gens	625	312	54	190	21	34	12	2	113	135	96	114	90	77	108	174	107	26	29	181	85	162	228	66	70	14
	No ho sap	234	47	11	148	24	4	0	0	45	42	37	40	44	26	49	44	17	3	3	118	47	92	53	21	17	4
	No contesta	40	9	1	27	2	1	0	0	8	6	9	7	6	4	9	4	3	1	0	23	9	17	10	0	2	2
28.	Qui li dona més confiança a l'hora de gestionar les seves dades personals quan fa un tràmit digitalment?	800	495	70	166	24	40	4	1	173	157	148	124	101	97	87	229	185	77	62	160	98	211	343	71	69	8
	Les administracions públiques	495	295	50	120	12	20	2	1	100	90	85	70	50	45	40	110	75	30	25	70	45	130	200	60	60	7
	Les empreses privades	94	53	5	12	2	19	3	0	18	28	14	15	11	8	12	27	16	14	4	21	6	15	44	14	14	1
	Totes dues per igual	420	262	38	68	13	34	4	1	70	86	78	65	77	44	42	127	96	26	24	105	35	79	189	59	54	4
	Cap de les dues	410	212	33	124	17	16	7	1	74	88	67	75	53	53	65	86	83	19	30	127	58	101	139	51	51	10
	No ho sap	234	47	10	149	22	5	0	1	42	35	34	51	47	25	51	55	13	4	0	111	50	97	46	20	15	6
	No contesta	42	7	1	31	2	0	0	1	11	10	6	6	6	3	5	9	3	0	0	25	9	19	8	1	3	2
29.	En l'últim any, ha estat víctima d'algun delictes per internet?	131	100	10	6	4	9	2	0	14	35	26	24	20	12	12	35	24	13	15	32	12	19	66	15	17	2
	Si	1850	970	145	534	76	105	16	4	368	366	316	309	274	217	249	497	369	125	105	505	242	496	697	201	189	25
	No	19	6	2	10	0	0	0	1	6	3	5	3	1	1	1	3	2	0	12	2	7	6	0	0	4	
	No contesta	131	100	10	6	4	9	2	0	14	35	26	24	20	12	12	35	24	13	15	32	12	19	66	15	17	2
Base:	Ha estat víctima d'algun delictes	3	0	1	0	0	2	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	2	1	0	0
29a.	Quin delictes?	101	79	8	4	3	6	1	0	11	24	20	18	16	12	8	27	20	10	12	24	8	16	54	9	14	0
	Ciberviolència	14	9	1	1	1	2	0	0	2	5	1	2	4	0	2	5	1	1	1	4	4	0	6	3	0	1
	Estafes / delictes econòmics	14	12	0	1	1	0	0	1	3	5	4	1	0	0	2	2	2	2	2	4	1	3	5	2	3	0
	Robatori comptes xarxes socials	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	Altres	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	No contesta	2000	1076	157	550	80	114	18	5	388	404	347	336	295	230	262	533	396	140	120	549	256	522	769	216	206	31
30.	Quin és el seu nivell màxim d'estudis acabats?	75	8	2	57	8	0	0	0	12	13	4	18	12	16	22	18	3	0	0	32	15	39	9	6	5	1
	Sense estudis	504	127	38	282	40	13	4	0	87	88	70	100	90	69	109	148	48	8	6	185	106	179	118	40	53	8
	Primaris	409	233	48	56	7	59	6	0	57	102	65	95	56	34	55	134	81	26	20	93	28	68	200	49	59	5
	Secundaris obligatoris	551	353	43	97	19	34	3	2	114	110	113	67	84	63	51	148	141	47	24	140	43	130	245	72	53	8
	Secundaris postobligatoris	452	350	26	56	6	8	5	1	116	89	95	54	51	47	25	85	123	58	69	92	64	104	195	49	36	4
	Universitaris	9	5	0	2	0	0	0	2	2	2	0	2	2	1	0	0	0	1	1	7	0	2	2	0	0	5
	No contesta	579	135	40	339	48	13	4	0	99	101	74	118	102	85	131	166	51	8	6	217	121	218	127	46	58	9
30.	Quin és el seu nivell màxim d'estudis acabats? (Recodificat)	960	586	91	153	26	93	9	2	171	212	178	162	140	97	106	282	222	73	44	233	71	198	445	121	112	13
	Baix	452	350	26	56	6	8	5	1	116	89	95	54	51	47	25	85	123	58	69	92	64	104	195	49	36	4
	Mijà	9	5	0	2	0	0	0	2	2	2	0	2	2	1	0	0	0	1	1	7	0	2	2	0	0	5
	Alt	9	5	0	2	0	0	0	2	2	2	0	2	2	1	0	0	0	1	1	7	0	2	2	0	0	5
	No contesta	964	964	0	0	0	0	0	0	190	204	170	164	142	94	79	248	245	101	85	206	90	175	463	111	113	12
31.	Quina és la seva activitat principal?	112	112	0	0	0	0	0	0	17	28	27	16	11	13	15	18	27	11	13	28	10	18	53	15	13	3
	Treballa (per compte d'altri)	157	0	157	0	0	0	0	0	26	33	27	28	22	21	48	21	8	8	31	11	25	74	18	25	4	
	Treballa (autònom o empresari)	550	0	0	550	0	0	0	0	130	93	86	83	77	81	95	148	77	12	10	208	139	263	71	37	33	7
	A l'atur	80	0	0	0	80	0	0	0	7	13	7	19	19	15	17	31	3	0	1	28	4	34	28	7	6	1
	Jubilat/da / pensionista	114	0	0	0	0	114	0	0	14	29	25	24	17	5	11	33	19	8	2	41	1	7	71	25	9	1
	Tasques de la llar no remunerades	18	0	0	0	0	18	0	0	2	3	3	2	7	1	4	7	2	0	1	4	1	0	8	3	6	0
	Estudiant	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	Ni treballa, ni estudia	4	0	0	0	0	0	0	0	4	1	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	1	3
	No ho sap	668	434	64	102	15	46	4	3	175	123	115	80	95	80	55	155	168	63	62	165	97	133	291	89	47	11
	No contesta	247	123	17	91	9	6	0	1	55	55	62	18	29	28	25	61	54	19	17	71	41	78	86	29	10	3
32.	On ha nascut vostà?	82	44	8	24	5	1	0	0	20	17	18	6	7	14	9	17	16	6	7	27	14	26	32	5	3	2
	A L'Hospitalet de Llobregat	457	101	11	308	36	0	1	0	93	61	61	91	75	76	69	128	56	20	9	175	81	216	87	32	33	8
	A la ciutat de Barcelona	534	370	57	19	15	61	12	0	41	147	90	138	87	31	104	170	102	32	25	101	22	66	271	61	112	2
	En un altre municipi de Catalunya	12	4	0	0	0	0	1	1	4	1	1	3	2	1	0	2	0	0	0	10	1	3	2	0	1	5
	En una altra comunitat / ciutat autònoma	82	44	8	24	5	1	0	0	20	17	18	6	7	14	9	17	16	6	7	27	14	26	32	5	3	2
	A l'estranger	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	No contesta	7	5	1	1	0	0	0	0	1	4	1	1	0	0	3	0	0	0	0	4	2	1	4	0	0	0
Base:	Nascuts a un altre municipi de Catalunya?	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
32a.	A quin																										

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Ocupació							Districte						Nivell d'ingressos					Composició de la llar						
		Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC
Santa Coloma de Gramenet	6	5	0	1	0	0	0	0	2	0	2	1	1	1	0	2	2	1	0	2	2	2	0	0	0	
Santa Susanna	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	
Cerdanyola del Vallès	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
Terrassa	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	
Vilanova i la Geltrú	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	
Puigcerdà	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Ripoll	2	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0
Roses	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Agramunt	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Artesa de Lleida	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0
Lleida	11	1	3	6	1	0	0	4	1	2	1	1	2	2	3	2	1	1	2	3	7	1	1	0	0	0
Seu d'Urgell, La	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Alcanar	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Bot	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Reus	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Sant Carles de la Ràpita	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Tarragona	9	4	1	4	0	0	0	1	2	5	0	1	0	0	2	2	1	0	4	2	2	4	1	0	0	0
Tortosa	2	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0
Base: Nascuts a una altra comunitat / 32b. A quina comunitat / ciutat autònoma?	457	101	11	308	36	0	1	93	61	61	91	75	76	69	128	56	20	9	175	81	216	87	32	33	8	
Andalucía	213	36	5	158	13	0	1	45	25	27	43	33	40	34	62	22	8	3	84	35	103	46	9	16	4	
Aragón	22	7	2	12	1	0	0	4	4	4	4	3	3	2	5	6	2	1	6	4	9	5	2	1	1	
Principado de Asturias	5	2	0	3	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	2	0	1	0	2	0	3	1	0	1	0	
Illes Balears	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Cantabria	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Castilla y León	51	11	1	36	3	0	0	7	8	12	9	6	9	10	15	10	0	1	15	14	21	10	3	3	0	
Castilla-La Mancha	40	5	0	31	4	0	0	6	4	5	7	14	4	6	10	2	1	0	21	10	19	3	5	3	0	
Comunitat Valenciana	21	9	0	8	4	0	0	2	5	1	6	1	6	0	8	3	1	2	7	3	11	4	2	1	0	
Extremadura	46	9	2	29	6	0	0	11	1	4	11	10	9	7	14	6	2	0	17	5	26	6	7	1	1	
Gàlícia	38	14	1	19	4	0	0	12	8	4	6	5	3	8	6	3	5	2	14	5	17	9	2	4	1	
Comunidad de Madrid	4	1	0	2	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	2	2	0	0	0	2	1	0	1	0	0	
Región de Murcia	3	1	0	2	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	1	0	1	0	
Comunidad Foral de Navarra	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
País Vasco	6	4	0	2	0	0	0	1	3	1	1	0	0	1	2	1	0	0	2	0	3	1	1	1	0	
La Rioja	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Ciudad Autónoma de Ceuta	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Ciudad Autónoma de Melilla	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
No contesta	2	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0
Base: Nascuts a l'estranger 32c. A quin país?	534	370	57	19	15	61	12	41	147	90	138	87	31	104	170	102	32	25	101	22	66	271	61	112	2	
Andorra	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Argentina	9	8	0	0	0	0	1	0	3	3	2	0	1	0	0	3	4	0	0	2	0	1	6	1	1	0
Bolívia	71	50	5	0	5	11	0	5	25	5	21	12	3	17	30	11	2	1	10	1	5	46	10	9	0	
Brasil	8	3	2	2	0	1	0	1	1	4	0	1	1	1	4	3	0	0	0	0	2	3	1	2	0	0
Bulgària	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Camerun	2	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0
Xile	4	3	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	2	1	0	1	0	0	1	2	0	1	0	0
Xina	3	3	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	2	0	1	0	0
Colòmbia	46	32	5	2	2	4	1	4	10	4	15	9	4	14	12	8	1	2	9	4	7	15	2	18	0	
Congo	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Cuba	6	1	2	1	0	2	0	1	2	2	1	0	0	1	2	0	0	1	2	0	1	3	1	1	0	0
República Dominicana	63	40	12	3	0	6	2	0	2	15	11	24	11	0	13	21	12	4	4	9	1	7	27	11	17	0
Equador	83	65	6	1	2	8	1	0	4	17	18	26	15	3	14	27	17	5	5	15	4	7	49	10	13	0
Salvador, el	8	7	1	0	0	0	0	0	3	2	1	2	0	5	2	1	0	0	0	1	2	4	0	1	0	0
Guinea Equatorial	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Finlàndia	2	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0
França	9	7	0	2	0	0	0	1	1	2	1	1	3	1	2	1	2	0	3	2	1	2	2	1	1	1
Guaiana Francesa	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Geòrgia	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Gàmbia	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Alemanya	3	2	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0
Guatemala	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Haití	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Hondures	35	24	3	0	0	6	2	0	3	13	5	7	7	0	8	11	6	4	1	5	1	4	14	5	10	1
Índia	7	7	0	0	0	0	0	2	2	0	2	0	1	1	3	2	0	0	1	0	0	5	0	2	0	0
Itàlia	4	3	1	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0	2	0	0	2	0

ENQUESTA BRETXA DIGITAL A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2022

ABSOLUTS	Total	Ocupació							Districte						Nivell d'ingressos					Composició de la llar										
		Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Ni treballa, ni estudia	NC	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€	NS/NC	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres	NC				
Costa d'Ivori	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			
Maurici	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			
Mèxic	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0			
Marroc	31	19	5	2	2	3	0	1	9	4	12	4	1	8	10	6	1	0	6	2	6	19	1	3	0	0				
Nepal	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			
Nicaragua	4	3	0	0	0	1	0	0	1	2	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	2	0	0			
Nigèria	4	3	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	2	1	0	0	0	1	0	1	3	0	0	0	0			
Pakistan	18	13	2	1	0	1	0	0	11	1	0	4	2	3	4	4	1	0	6	1	2	11	1	1	3	0	0			
Paraguai	9	5	1	0	0	1	2	0	1	4	1	0	3	0	0	3	5	0	0	1	0	1	4	2	2	0	0			
Perú	48	33	3	1	1	8	2	0	3	10	8	15	10	2	8	13	9	1	2	15	2	5	24	5	12	0	0			
Filipines	2	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0		
Polònia	3	3	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0			
Portugal	3	2	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0		
Romania	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0		
Senegal	4	3	1	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	2	0	1	0	0	0		
Ucraïna	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		
Gran Bretanya	2	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0		
Estats Units d'Amèrica	2	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0		
Uruguai	4	2	2	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	2	0	1	0	1	0	0	3	0	1	0	0	0		
Veneçuela	18	13	2	0	2	1	0	0	3	3	5	2	3	2	2	7	0	3	4	2	0	3	8	2	5	0	0	0		
BASE: Total enquestes	2000	1076	157	550	80	114	18	5	388	404	347	336	295	230	262	533	396	140	120	549	256	522	769	216	206	31	0	0		
33. Té alguna diversitat funcional que li dificulti l'accés a Internet?	6	2	1	1	0	2	0	0	0	1	0	2	3	0	2	1	1	0	0	2	1	1	3	0	1	0	0	0		
Si, cognitiva	38	9	2	18	3	5	1	0	3	10	3	7	12	3	10	8	8	4	0	8	7	12	11	3	4	1	0	0		
Si, sensorial (visual o auditiva)	18	3	2	11	1	1	0	0	4	1	2	5	5	1	7	5	2	0	0	4	7	5	2	1	3	0	0	0		
Si, física	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	
Si, altres	No	1919	1054	150	513	75	106	17	4	376	390	339	316	273	225	245	513	385	136	120	520	242	500	748	209	196	24	0	0	
No contesta	20	9	3	6	1	0	0	1	5	1	3	8	2	1	0	6	0	0	0	14	0	4	5	3	2	6	0	0		
34. Amb qui viu a casa seva?	256	100	11	139	4	1	1	0	49	53	48	35	37	34	77	81	24	2	2	70	256	0	0	0	0	0	0	0	0	
Unipersonal	82	59	8	7	1	3	4	0	6	27	13	16	16	4	21	18	7	4	7	25	0	0	0	0	82	0	0	0	0	
Multipersonal sense nucli	522	193	25	263	34	7	0	0	122	80	85	83	84	68	51	155	107	31	25	153	0	522	0	0	0	0	0	0	0	0
Nuclear, en parella sense fills	769	516	74	71	28	71	8	1	164	132	152	136	105	80	53	177	191	83	73	192	0	0	769	0	0	0	0	0	0	
Nuclear, en parella amb fills	216	126	18	37	7	25	3	0	27	65	36	34	33	21	47	60	42	13	6	48	0	0	0	216	0	0	0	0		
Nuclear, monoparental amb fills	99	53	16	19	4	4	2	1	11	32	8	15	16	17	11	36	17	6	5	24	0	0	0	99	0	0	0	0	0	
Nuclear 3 generacions	25	14	1	7	1	2	0	0	3	10	1	7	2	2	1	5	8	1	1	9	0	0	0	25	0	0	0	0	0	
Altres	31	15	4	7	1	1	0	3	6	5	4	10	2	4	1	1	0	0	1	28	0	0	0	0	0	0	0	31	0	
No contesta	256	100	11	139	4	1	1	0	49	53	48	35	37	34	77	81	24	2	2	70	256	0	0	0	0	0	0	0	0	
34. Amb qui viu a casa seva? (Recodificat)	522	193	25	263	34	7	0	0	122	80	85	83	84	68	51	155	107	31	25	153	0	522	0	0	0	0	0	0	0	
Unipersonal	769	516	74	71	28	71	8	1	164	132	152	136	105	80	53	177	191	83	73	192	0	0	769	0	0	0	0	0	0	
Parella, sense fills	216	126	18	37	7	25	3	0	27	65	36	34	33	21	47	60	42	13	6	48	0	0	0	216	0	0	0	0	0	
Parella amb fills	206	126	25	33	6	9	6	1	20	69	22	38	34	23	33	59	32	11	13	58	0	0	0	0	0	206	0	0	0	
Monoparental	31	15	4	7	1	1	0	3	6	5	4	10	2	4	1	1	0	0	1	28	0	0	0	0	0	0	0	31	0	
Altres	31	15	4	7	1	1	0	3	6	5	4	10	2	4	1	1	0	0	1	28	0	0	0	0	0	0	0	31	0	
No contesta	256	100	11	139	4	1	1	0	49	53	48	35	37	34	77	81	24	2	2	70	256	0	0	0	0	0	0	0	0	
35. Quantes persones viuen a casa seva?	256	100	11	139	4	1	1	0	49	53	48	35	37	34	77	81	24	2	2	70	256	0	0	0	0	0	0	0	0	
1 persona	701	289	45	308	40	16	3	0	145	134	110	114	114	84	95	207	133	38	27	201	0	522	0	129	47	3	0	0	0	
2 persones	430	275	39	66	13	31	4	2	90	82	83	64	64	57	54	42	97	103	42	32	114	0	0	323	57	50	0	0	0	
3 persones	392	278	38	24	11	36	5	0	78	80	78	64	52	40	22	96	97	43	44	90	0	0	321	21	49	1	0	0	0	
4 o més persones	190	116	19	9	11	30	5	0	19	49	25	51	32	14	26	51	38	15	14	46	0	0	122	7	60	1	0	0	0	
5 o més persones	31	18	5	4	1	0	0	3	7	6	3	8	3	4	0	1	1	0	1	28	0	0	3	2	0	26	0	0	0	
No contesta	256	100	11	139	4	1	1	0	49	53	48	35	37	34	77	81	24	2	2	70	256	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Miñana membres de la llar	2.83	3.07	3.14	2.01	2.86	3.90	3.83	3.00	2.68	2.94	2.80	3.03	2.79	2.67	2.42	2.73	3.01	3.29	3.39	2.74	1.00	2.00	3.79	2.56	3.87	3.00	0	0	0	
36. De les persones que viuen a casa seva, quantes són menors de 16 anys?	1431	670	93	531	56	74	7	0	283	286	243	221	228	170	189	377	275	91	69	430	256	522	367	153	126	7	0	0	0	0
Cap menor	320																													