



Memòria del Procés de Consulta Pública de l'ORDENANÇA MUNICIPAL DE TERRASSES DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Àrees Orgàniques responsables:
Seguretat, Convivència i Civisme
Servei de Participació Ciutadana





Índex de contingut

| | |
|--|----|
| 1. Presentació al document | 3 |
| 2. Descripció del Procés de Consulta Pública | 3 |
| 2.1 Ubicació de la informació a l'espai web | 3 |
| 2.2 Consulta pública al web | 6 |
| 2.3 Abast de la consulta | 7 |
| 2.4 Característiques socials i demogràfiques dels participants en la consulta al web 7 | |
| 2.4.1 Necessitat de l'aprovació d'una nova ordenança | 9 |
| 2.4.2 Principals problemes a fer front i objectius de la futura ordenança | 10 |
| 2.4.3 Principals objectius de la futura ordenança | 10 |
| 3. Memòria de les Sessions presencials | 11 |
| 3.1 Metodologia de les sessions | 11 |
| 4. Aportacions recollides | 12 |
| 4.1 Aportacions de principis | 12 |
| 4.2 Aportacions al redactat | 12 |
| 5. Devolució de les aportacions | 14 |
| 6. Annex I: Actes de les sessions presencials | 19 |
| 6.1 DISTRICTE I | 19 |
| 6.2 DISTRICTE II | 21 |
| 6.3 DISTRICTE III | 23 |
| 6.4 DISTRICTE IV i V | 25 |
| 6.5 DISTRICTE VI | 27 |





1. Presentació del document

En els termes de l'article 133 de la [Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques](#) (LPAC), "*Participació dels ciutadans en el procediment d'elaboració de normes amb rang de Llei i reglaments*", prèvia aprovació d'una normativa s'ha d'obrir un període de consulta pública en el web municipal per tal de demanar l'opinió dels subjectes i de les organitzacions més representatives potencialment afectats per la futura norma. D'acord a l'article 133, la consulta s'ha de centrar en les següents qüestions:

- A. Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa.
- B. La necessitat i l'oportunitat de la seva aprovació.
- C. Els objectius de la norma.
- D. Les possibles solucions alternatives regulatòries i no regulatòries.

Així doncs, amb el present document es vol donar comptes del procés de consulta pública prèvia a l'aprovació de l'Ordenança Municipal de Terrasses, de l'Àrea Orgànica Municipal de Seguretat, Civisme i Convivència, que es va habilitar mitjançant el portal web de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat durant el període comprès entre el 15/11/2016 i el 06/12/2016. Val a dir, però, que aquesta consulta prèvia no es limità a la consulta web, sinó que es va complementar amb sessions específiques de treball que es varen realitzar en el marc dels Consells de Districte, òrgans de participació de caràcter territorial, tal i com assenyala el Reglament Municipal de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat.

2. Descripció del Procés de Consulta Pública

2.1 Ubicació de la informació a l'espai web

A l'hora de fer la publicació a la pàgina web municipal, es determinà que la Seu Electrònica seria l'espai on s'ubicaria el procés de consulta pública, com a garantia d'integritat, veracitat i actualització dels continguts i de navegació i comunicació segures.

En aquest mateix espai, s'habilità un espai dins l'apartat "Normatives municipals", creant el nou epígraf (Ordenances municipals en procés de consulta pública).





l.cat/185524_1.aspx?id=1

Ajuntament de L'Hospitalet 29/11/2016 10:15:26 Inici | Mapa web | Castellà



La Seu Electrònica

- Sobre la Seu
- Certificats digitals
- Calendari dies hàbils
- Normativa administració electrònica
- Talls del servei

Serveis de la Seu

TRAMITACIÓ

Estic a: [Seu](#) > Normatives municipals > **Ordenances i reglaments municipals**

- Ordenances i reglaments municipals
- Normes de funcionament d'òrgans i serveis
- Ordenances fiscals, preus públics i taxes
- Ordenances en període d'exposició pública
- Ordenances municipals en procés de consulta pública
- Instruccions



La Seu Electrònica

- Sobre la Seu
- Certificats digitals
- Calendari dies hàbils
- Normativa administració electrònica
- Talls del servei

Serveis de la Seu

TRAMITACIÓ

- Validació de documents
- Carpeta ciutadana
- Tràmits
- Registre electrònic
- Bústia ciutadana
- Perfil del contractant
- Selecció de personal
- Factura electrònica

INFORMACIÓ

- Organització municipal
- Gestió municipal
- Normatives municipals
- Calendari del contribuent

Estic a: [Seu](#) > Normatives municipals > **Ordenances municipals en procés de consulta pública**

- Ordenances i reglaments municipals
- Normes de funcionament d'òrgans i serveis
- Ordenances fiscals, preus públics i taxes
- Ordenances en període d'exposició pública
- Ordenances municipals en procés de consulta pública
- Instruccions

ORDENANCES MUNICIPALS EN PROCÉS DE CONSULTA PÚBLICA

ORDENANÇA MUNICIPAL SOBRE PROTECCIÓ, CONTROL I TINENÇA D'ANIMALS A LA CIUTAT DE L'HOSPITALET



- Àrea orgànica: Benestar i Drets Socials
- Temps de la consulta al web: Del 03/11/2016 al 30/11/2016, ambdós dies inclosos.

[Procés de consulta ciutadana per a l'elaboració de l'ordenança municipal sobre protecció, control i tinença d'animals de L'Hospitalet de Llobregat \(art. 133 de la Ley 39/2015, LPACAP\).](#)

Documentació d'interès:

- [Ordenança del Civisme i la Convivència de L'Hospitalet](#)
- [Ley 50/1999, de 23 de desembre, sobre el Règimen Jurídico de la Tinença de Animals Potencialment Peligrosos](#)
- [Llei 10/1999, sobre la tinença de animals considerats potencialment perillosos](#)
- [Decret Legislatiu 2/2008, Text refós de la Llei de Protecció dels animals](#)

[Formulari](#)

ORDENANÇA MUNICIPAL DE TERRASSES DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT



- Àrea Orgànica: Seguretat, Convivència i Civisme
- Temps de la consulta al web: Del 15/11/2016 al 05/12/2016, ambdós dies inclosos.

[Procés de consulta ciutadana per a l'elaboració de l'ordenança municipal de Terrasses de L'Hospitalet de Llobregat.](#)

Documentació d'interès:

- [Ordenança Mobilitat Municipal BQP](#)
- [Avantprojecte Comissió d'Estudi](#)
- [Ley 39 2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo](#)

[Formulari](#)









Per donar visibilitat al procés de consulta pública, s'ha ubicat la notícia de la consulta en la portada web municipal mitjançant un bàner que adreçava de manera directa al formulari de la consulta. El bàner també s'ha ubicat als següents espais:

- Portal de Transparència Municipal
- Pàgina web de participació ciutadana
- Pàgina web de l'Àrea orgànica de referència

D'altra banda, per facilitar l'opinió i un millor coneixement de la matèria per part de la ciutadania en general, es van posar a disposició, al mateix espai web de la consulta, els següents documents complementaris:

- I.  Procés de consulta ciutadana per a l'elaboració de l'ordenança municipal de Terrasses de L'Hospitalet de Llobregat.
- II.  Ordenança Mobilitat Municipal BOP.
- III.  Avantprojecte Comissió d'Estudi.
- IV.  Ley 39 2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo.





2.2 Consulta pública al web

La consulta al web es va realitzar mitjançant un qüestionari amb la següent estructura:

ORDENANÇA DE TERRASSES DE L'HOSPITALET de LLOBREGAT

D'acord amb allò establert a l'article 133.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento Administrativo Común de las Administraciones públicas, s'ha d'obrir un període de consulta pública a través de la web municipal respecte de diferents punts de la normativa que es pretén aprovar (problemes que pretén solucionar, la necessitat i oportunitat de la seva aprovació, els objectius de la norma i les possibles solucions alternatives).

| | |
|---|---|
| Quins són els principals problemes a solucionar que ha de regular l'ordenança de Terrasses? | <input type="checkbox"/> Ampliació del marc normatiu. <input type="checkbox"/> Augment de la demanda dels espais d'ús públic per part de les terrasses. <input type="checkbox"/> Nova tendència d'ocupació permanent (anual renovable). <input type="checkbox"/> Establir nous espais d'ordenació singular. <input type="checkbox"/> Altres: camp obert (màxim 60 caràcters) |
|---|---|

| | |
|--------------------------------------|---|
| Veureu necessària aquesta ordenança? | <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO, la normativa actual és vàlida |
|--------------------------------------|---|

| | |
|--|---|
| Assenyali els principals objectius de la futura ordenança? | <input type="checkbox"/> Establir el nou règim jurídic aplicable. <input type="checkbox"/> Simplificació de la regulació administrativa. <input type="checkbox"/> Millora de l'espai públic. <input type="checkbox"/> Foment, suport i impuls de l'activitat econòmica. <input type="checkbox"/> Fer una ciutat accessible i inclusiva per a tothom. <input type="checkbox"/> Preservació de la qualitat del paisatge urbà de la ciutat. <input type="checkbox"/> Seguretat, la integritat dels béns i drets públics i privats afectats. <input type="checkbox"/> Qualitat i sostenibilitat ambiental de les terrasses. <input type="checkbox"/> Clarificar les obligacions dels titulars i les característiques dels procediments. |
|--|---|

| | |
|---|------------------------------------|
| Creu que hi solucions alternatives que no passen per l'ordenança? | Camp obert Màxim 400 caràcters. |
|---|------------------------------------|

APORTACIONS CONCRETES AL REDACTAT

| | |
|-------------|----------------------|
| Aportació 1 | Màxim 400 caràcters. |
| Aportació 2 | |
| Aportació 3 | |
| Aportació 4 | |





En les cas que tingui més aportacions a realitzar, pot fer-les arribar a participacio.ciutadana@l-h.cat per tal de ser degudament incorporades a la consulta.

Vol rebre informació sobre les sessions participatives presencials?

- SÍ
 NO

2.3 Abast de la consulta

El període de la consulta pública amb motiu de l'ordenança de terrasses va ser des de principis d'octubre, on es va realitzar la primera sessió presencial, fins al 06 de desembre del 2016, data que es va finalitzar la consulta a l'espai web. L'abast de la consulta ha estat el següent:

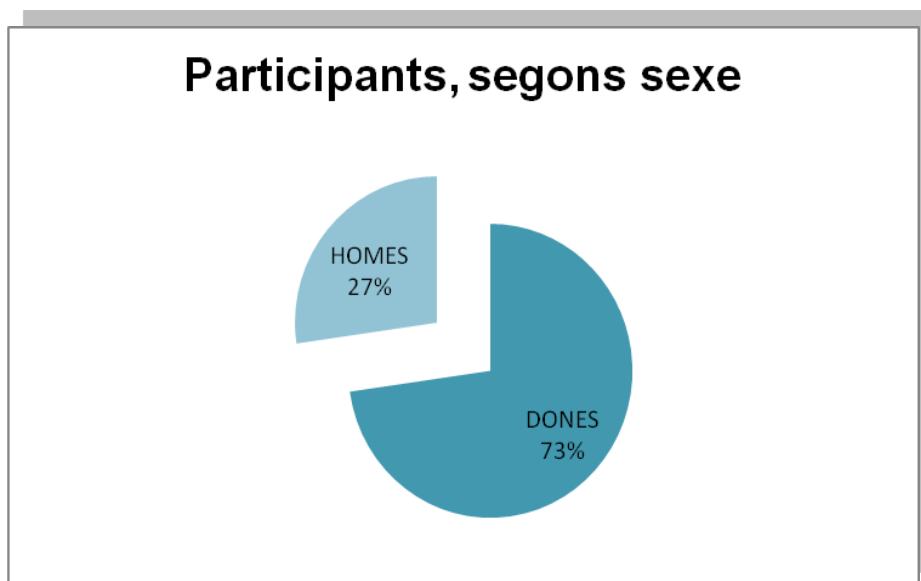
| PARTICIPANTS CONSULTA ORDENANCES | |
|---|----------------|
| Nombre de Participants Totals | 37 |
| Correus electrònics amb aportacions al correu de participacio.ciutadana@l-h.cat | 6 |
| Persones participants en sessions presencials | 20 |
| APORTACIONS | |
| Nombre d'aportacions recollides a la web | 12 aportacions |
| Nombre d'aportacions a les sessions presencials | 16 |
| Nombre total d'aportacions | 28 |

2.4 Característiques socials i demogràfiques dels participants en la consulta al web

Pel que fa al perfil social demogràfic de les persones què han omplert el qüestionari al web, en base a dades bàsiques aportades com són l'edat, sexe i districte, podem dir que una majoria de participants a la consulta han estat dones (73%), respecte a un 27% d'homes.

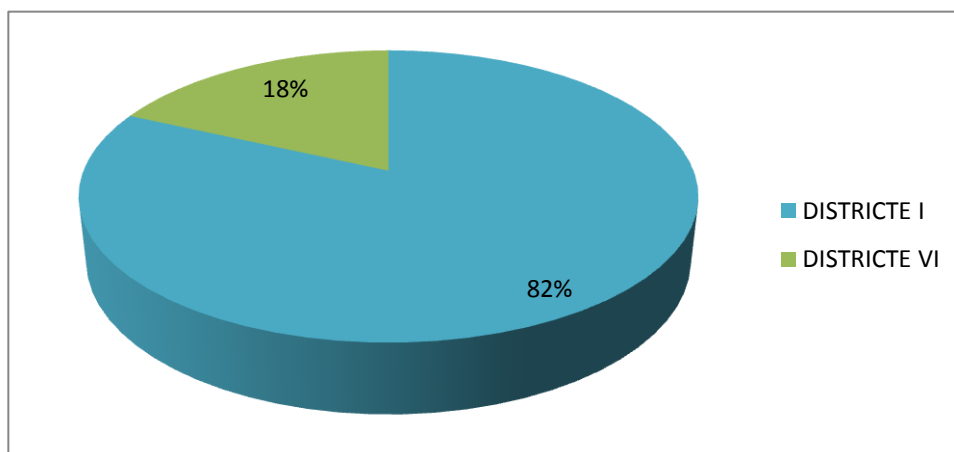


Participants en la consulta, segons sexe



Val a dir que un gruix molt important de les persones participants (el 82%) pertanyen al Districte I, mentre que el 18% de participants restants són del Districte VI. Val a dir que en el web no han participat persones originàries d'altres districtes de la ciutat.

Participants en la consulta, segons Districte

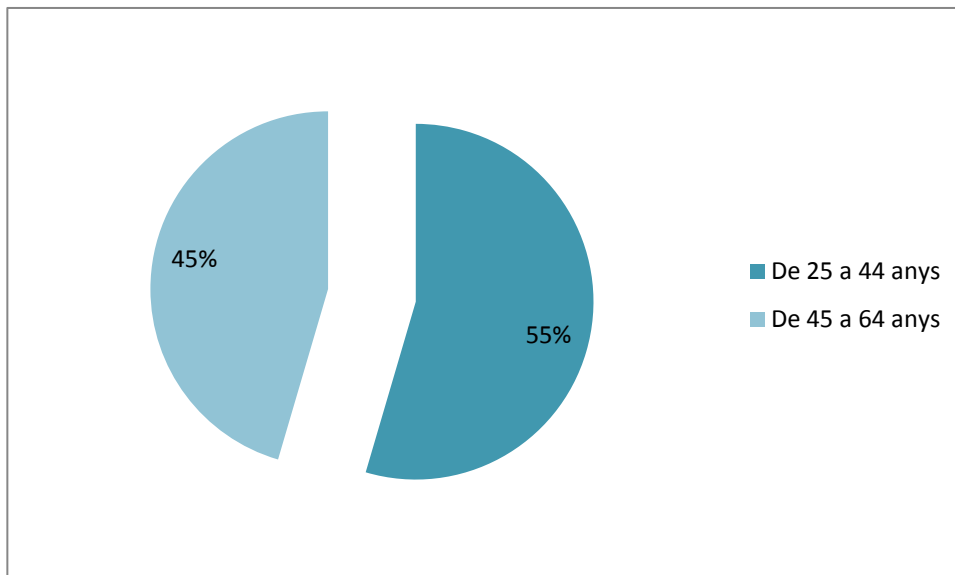


Pel que fa a l'edat dels participants en la consulta *online*, el gruix dels participants tenen edats compreses entre 45 i 54 anys (55% del total), mentre que el 45% restant tenen entre 25 i 44 anys.





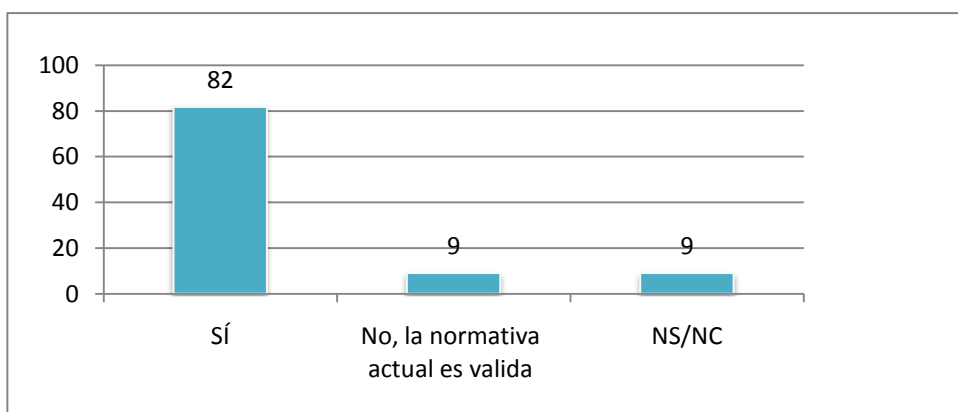
Participants en la consulta, segons grups d'edat



2.4.1 Necessitat de l'aprovació d'una nova ordenança

Davant la pregunta de la necessitat d'un nou marc regulatori que posés ordre a la ciutat a la qüestió de les ordenances a la via pública, la gran majoria de participants (82%) veuen necessària una nova ordenança que reguli les terrasses. D'altra banda, el 9% dels participants consideren que no és necessària una normativa específica argumentant que l'actual és vàlida. Per últim, el 9% restant dels participants o bé no ho saben o bé no responen a aquesta pregunta.

Veu vostè necessària aquesta ordenança?



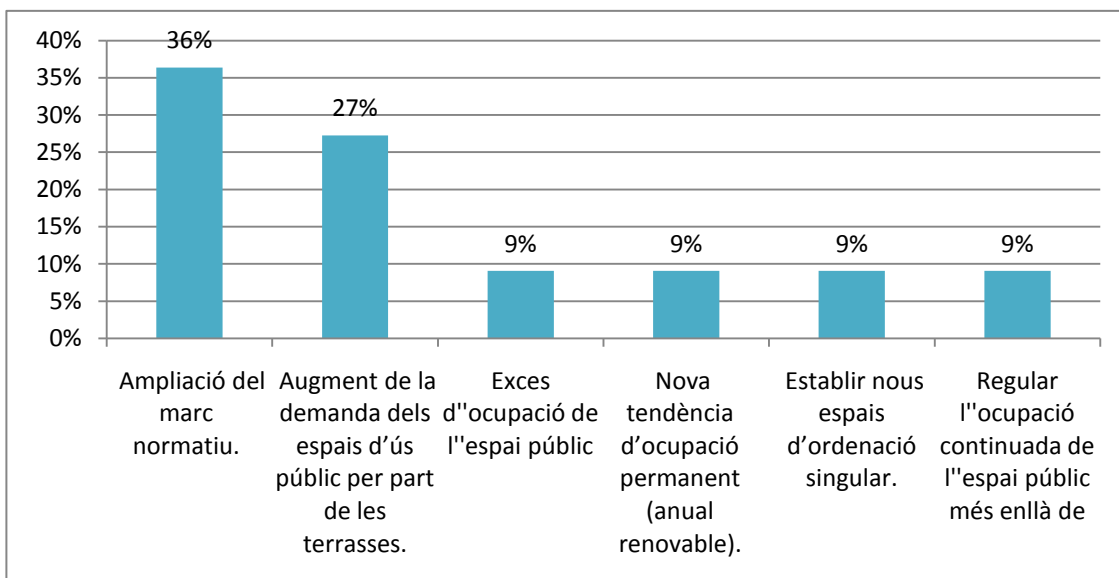


2.4.2 Principals problemes a fer front i objectius de la futura ordenança

Pel que fa als principals problemes a fer front per a la futura ordenança, el principal problema assenyalat, amb un 36% de les respostes, és que *“es reguli correctament les terrasses”*, seguit d'un 27% que assenyalen *“l'augment de la demanda dels espais d'ús públic per part de les terrasses”*.

En posterior terme, queden assenyalats amb un 9% els restants problemes assenyalats en el qüestionari, a saber:

- Excés d'ocupació en l'espai públic
- Nova tendència d'ocupació permanent (anual renovable)
- Establir nous espais d'ordenació singular.
- Altres: Regular l'ocupació continuada de l'espai públic.



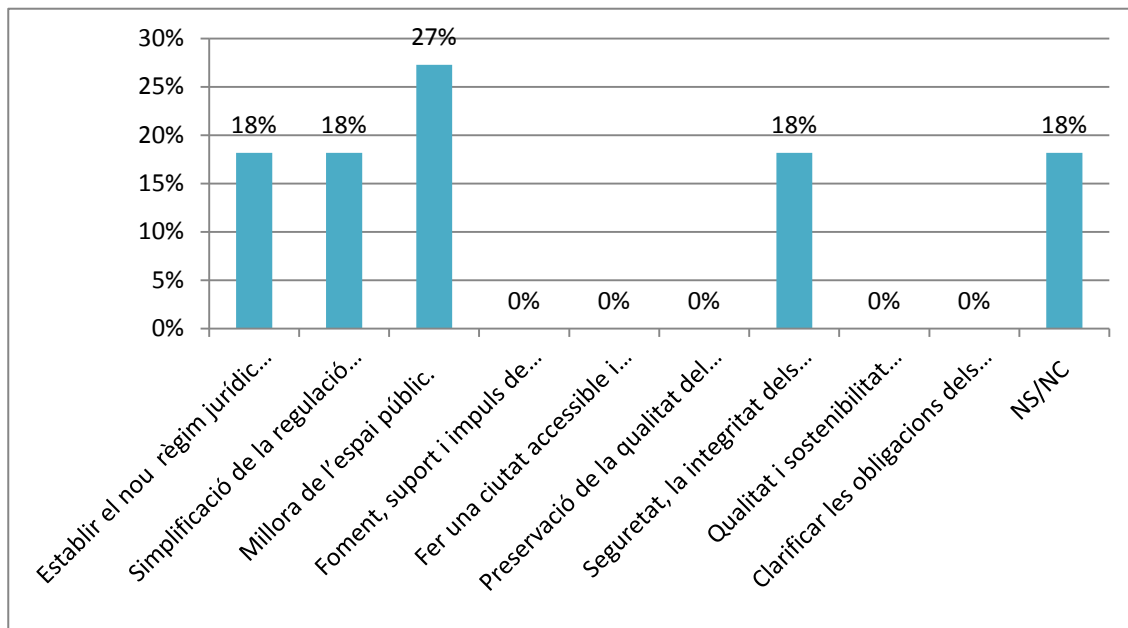
2.4.3 Principals objectius de la futura ordenança

Els principals objectius assenyalats pels participants en la consulta són, segons ordre de prioritats:

- I. Millora de l'espai públic, amb un 27% de les respostes totals.
- II. Els tres objectius següents:
 - a. Establir un nou règim jurídic aplicable.
 - b. Simplificació de la regulació normativa.
 - c. Seguretat, la integritat dels béns i drets públics i privats afectats.

Tots tres han estat amb un 18% del total de les respostes els objectius empatats en segon terme.
- III. És significatiu que el 18% restant dels participants assenyalen no conèixer o no voler respondre els objectius de la futura normativa.
- IV. La resta de camps no han estat assenyalats.





3. Memòria de les Sessions presencials

De manera complementària a la consulta habilitada al web, s'ha programat sessions específiques de treball *ad hoc* en el marc dels Consells de Districte de la ciutat, habilitant una sessió per a cada districte. Les sessions es varen realitzar els dies següents:

- Districte I: dia 02/11/2016, al Centre Cultural Sant Josep.
- Districte II: dia 5/10/2016, al Centre Cultural Collblanc-La Torrassa.
- Districte III: dia 9/11/2016, a la Regidoria del Districte III.
- Districte IV i V: dia 15/11/2016, a la Regidoria del Districte IV i V.
- Districte VI: dia 17/10/2016, al Centre Cultural Bellvitge.

3.1 Metodologia de les sessions

Totes les sessions realitzades per abordar els criteris, suggeriments i aportacions de la ciutadania en relació a la futura ordenança varen tenir una dinàmica de treball homogènia, que va ser la següent:

Al principi de la sessió s'explica l'estructura de la consulta pública prèvia a l'aprovació de l'ordenança que té per objecte la regulació de les terrasses en l'espai públic de L'Hospitalet de Llobregat. Després d'explicar el procés administratiu i la fase de la consulta, un tècnic jurídic de l'àrea explica la voluntat dels reguladors en relació a les necessitats detectades, així com els principals objectius que es preveu en la mateixa.

Després es recull, valora i delibera de manera conjunta amb els participants les esmenes, observacions i/o propostes que faciliten les entitats i ciutadania a títol individual, amb la presència d'un tècnic de l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme.

Es posen a disposició en els annexes les actes de les sessions presencials.





4. Aportacions recollides

Les aportacions recollides durant el conjunt de les sessions s'han dividit per aquesta memòria en dues tipologies, en 1) **aportacions de principis**, que són aquelles que recullen elements i/o criteris generals que la normativa ha de recollir segons els participants, i 2) **aportacions concretes**, que són aquelles formulades concretament pels participants respecte a l'articulat que la comissió redactora va facilitar per a la deliberació amb motiu de la consulta.

A nivell de criteri a l'hora de recollir les observacions, donat que alguna d'elles es repeten ja que han estat aportades per més d'una organització/persona en diferents espais, només es fa referència una vegada amb l'afegitó de les repeticions que s'han produït.

4.1 Aportacions de principis

A continuació, es recullen totes aquelles aportacions de principis a les quals i, donat que no fan referència a cap punt de l'articulat sinó més aviat a una voluntat de regulació per part de la normativa.

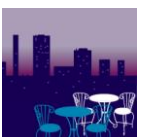
1. *Que tots els negocis de bars, restauració en general i degustació puguin disposar de terrasses.*
2. *Que la distància entre les vivendes on viuen veïns i les terrasses sigui superior i es respecti el descans dels veïns tant a la nit com al matí.*
3. *No s'haurien de poder col·locar terrasses de bar en zones a prop de parcs infantils ni de zones residencials. Les terrasses haurien de tenir una separació major dels edificis; també que s'inspeccioni per tal que això es compleixi.*
4. *Hi ha terrasses que estan al costat de la carretera, per on passen els cotxes, i això es perillós.*
5. *Revisió mesures i ubicació, doncs hi ha espais que són molt estrets, es solapen terrasses unes amb les altres, no hi han espais pels vianants i estèticament és poc agradable.*

4.2 Aportacions al redactat

A continuació, es recullen les aportacions concretes al redactat i què es donarà una resposta en el punt de devolució. En alguns casos, es delimita un petit número entre parèntesis que fa referència a les vegades que s'ha fet referència/repetit aquesta aportació.

APORTACIONS de la CONSULTA WEB

6. *En relació a l'article 11. Horaris de TÍTOL III. CONDICIONS DE FUNCIONAMENT: Es pregunta si és possible ampliar l'horari d'estiu més enllà de les 23.00h? es contempla l'extensió d'aquest horari en algunes circumstàncies? (III Aportacions).*
7. *No s'hauria de permetre deixar els tendals de les terrasses posats per la nit, en especial el cap de setmana. En el meu cas hi ha una terrassa que deixa aquests tendals, i els dies que plou, la gent es fica a fer botelló a l'interior d'aquestes.*





8. El número de taules s'hauria d'anar reduint proporcionalment durant el dia, no és el mateix 20 persones a les 18 hores que a les 00:00 hores. Les terrasses en zones singulars haurien de poder arribar fins les 00:00 hores, les altres en cap cas.
9. Establir un nombre màxim de terrasses per habitant i kilòmetre quadrat.
10. Quan (les terrasses) estan a prop d'un pas de vianants, que es posin mesures per tal que no s'ocupi l'espai del vianant.
11. Que les terrasses dels mercats públics també tinguin l'horari d'obertura a les 9 hores del matí de dilluns a dissabte i que hagi més control de la guàrdia urbana.
12. S'hauria de facilitar una placa visible i a la via pública dels vetlladors i la temporada que tenen permís, igual que la placa dels guals, per tal que sigui visible i que estiguin al corrent de pagament (II Aportacions).

APORTACIONS per CORREU ELECTRÒNIC

13. En relació al punt.11: Publicitat. Respecte a la publicitat del mobiliari, l'ordenança específica que en dit mobiliari pot aparèixer el nom del local, però no diu res respecte a la publicitat comercial. Si les característiques del mobiliari en relació al material i dimensions encaixen amb l'ordenança, es pot mantenir la marca comercial d'un tercer en taules o cadires o hi ha que suprimir-la?
14. En relació a les pissarres, (o expositores publicitaris) en el espai de la terrassa no està regulat. Es podran ubicar fora de l'espai de la terrassa?

APORTACIONS a les SESSIONS DE TREBALL i per REGISTRE GENERAL

15. En relació al punt 4 (Para-sols) de l'article 8. Condicions generals d'instal·lació de terrasses del TÍTOL II. CONDICIONS DE LA INSTAL·LACIÓ, es pregunta per quin motiu aquests han de ser de color clar i no poden ser, per exemple, obscurs?
16. En relació a l'Article 27. Suspensió, punt 4 del TÍTOL IV. RÈGIM JURÍDIC DE LA L·LICÈNCIA. Es demana que es canviï el redactat per tal de no quedar abusat amb el petit comerciant i que el retorn de la quantia corresponent al període de suspensió es retorni abans en el temps (II Aportacions).
17. En relació a l'article 6. Ponència Tècnica Mpal. De les Terrasses, punt 2 del TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS, s'observa que els nomenaments de la ponència poden resultar discrecionals i que fora bo que la ponència estigués presidida per un responsable tècnic, per tal que ell nomenés la resta de membres de la ponència. Es veu adient que tingui un caràcter més tècnic (II Aportacions).
18. En relació a l'Article 8, punt 3, Condicions generals d'instal·lació de Terrasses del TÍTOL II. CONDICIONS DE LA INSTAL·LACIÓ. Es fan paleses algunes qüestions tècniques, com conèixer quin és el criteri del 50% d'ocupació en relació a l'espai total de la terrassa respecte la vorera, ja que s'argumenta que la tensió entre les terrasses i el pas de vianants es fa palesa cada vegada més (III Aportacions).
19. En relació a l'Article 21. Circumstàncies denegatòries de la llicència, PUNT 1.C, del TÍTOL IV. RÈGIM JURÍDIC DE LA L·LICÈNCIA. Cal buscar alternatives a l'articulat per tal que el possible deute amb els tributs locals no impliqui de facto penalitzacions a persones i emprenedors que es troben en situació de dificultat momentània (II Aportacions).
20. Es prega que s'acompanyi la normativa i l'accés a l'ordenança amb un material gràfic i accessible que ajudi als comerciants i petits propietaris a acomplir amb la mateixa; guia d'aplicació.





21. S'hauria d'incorporar el literal d'inici o tancament a l'article 33 (infraccions) del TÍTOL VI RÈGIM D'INSPECCIÓ, CONTROL I PROCEDIMENT SANCIONADOR, en aquelles per infracció horària.
22. En relació a l'article 8, punt 12, apartat e: "es podrà autoritzar la instal·lació d'elements d'il·luminació exterior sempre i quan es disposi de la legalització de la instal·lació elèctrica.". En aquest punt no es detalla cap paràmetre que parli de contaminació lumínica que pugui afectar al descans de veïns i veïnes, tipus de il·luminació, direcció, etc. Es considera que, malgrat que poden haver-hi altres normatives que ho regulin, s'hauria d'especificar.

5. Devolució de les aportacions

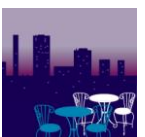
Donat que aquesta fase administrativa de l'aprovació de la normativa té com a principal objectiu recollir els suggeriments, aportacions i reflexions de la ciutadania en relació als principals elements que ha de recollir la futura ordenança municipal de Terrasses, prèvia a l'elaboració de l'avantprojecte, aquesta memòria no té com a fita donar una resposta específica en relació a cada aportació, esmena i/o observació al redactat del document de la comissió d'estudi.

Val a dir que per assolir el citat objectiu, ja s'inclou a la fase d'exposició pública, on la ciutadania podrà fer al·legacions i esmenes concretes al redactat, als quals se'ls donarà una resposta adient (incorporació, modificació i/o descart de l'al·legació).

No obstant, donat que la comissió d'estudi de l'ordenança ja havia avançat un text que configuraria el gruix del futur avantprojecte de l'ordenança, a continuació donarem 4 tipologies de resposta, a saber:

- a) Ja prevista, si l'observació o la proposta ja està inclosa en el document d'estudi en el sentit de l'aportació.
- b) Descartada, amb un breu desenvolupament dels motius tècnics.
- c) Incorporada en part, si s'ha modificat l'articulat original incorporant algun element.
- d) Incorporada totalment, si s'incorpora l'observació tal i com es realitza la proposta.

A continuació, en la següent taula es recullen les diferents aportacions amb la resposta i la posterior explicació de la mateixa.



| APORTACIÓ | RESPOSTA | DESENVOLUPAMENT |
|---|-------------|---|
| Núm. 6. Horaris especials | DESCARTADA | S'estableix i es delimita que l'horari, en tota època de l'any, s'establirà d'acord amb la llicència de l'establiment. |
| Núm. 7. Tendals recollits de nit | JA PREVISTA | Títol III. Condicions de funcionament. Article 12 Retirada de la terrassa. <i>“Els tendals i paravents de la terrassa hauran de romandre recollits fora de l'horari autoritzat. La resta d'elements de la terrassa, fora de les hores autoritzades d'ocupació de la via pública, s'hauran de guardar a l'establiment, a excepció de les mampares ancorades a terra i dels para-sols de grans dimensions, ancorats a terra o amb instal·lacions elèctriques que no puguin retirar-se, els quals s'hauran de plegar. També es permet no retirar les jardineres, sempre que no obstaculitzin el pas dels vianants i quedin arrencades en el sentit de la via.”</i> |
| Núm. 8. Reducció terrasses | DESCARTADA | En els termes dels principis d'intervenció de les Administracions Públiques per el desenvolupament d'una activitat, recollits a l'article 4 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, al regular els requisits de desenvolupament de l'activitat en les terrasses, s'ha atès especialment als principis de proporcionalitat i objectivitat, escollint els requisits menys restrictius possibles, però acords amb la finalitat de la norma i l'interès públic que persegueix, evitant així mateix produir qualsevol diferència de tracte discriminatòria. Afavorint un desenvolupament de l'activitat que resulti aplicable i es pugui controlar i/o verificar per l'Administració d'una manera efectiva. |
| Núm. 9. Nombre màxim de terrasses per habitants | DESCARTADA | Per últim, cal recordar que la norma ja estableix una limitació al nombre màxim de terrasses, quan regula |

| | | |
|--|---------------------|--|
| | | els % d'ocupació de la via pública i l'amplada mínima del pas de vianants (articles 8.3 i 9 de l'ordenança). |
| Núm. 10. No ocupar el pas de vianants | JA PREVISTA | Títol II. Condicions de la instal·lació. Article 8.3. Regula el pas lliure de vianants. Títol III. Condicions de funcionament. Article 13.j. Obligacions del titular. Articles 33.1.e (infracció molt greu; ocupar) i 33.2.d (infracció greu; pertorbar el pas de vianants). |
| Núm. 11. Terrasses en mercats públics. | JA PREVISTA | Títol I. Disposicions generals. Article 3.2.c. L'ordenança no és d'aplicació a les instal·lacions que tinguin caràcter complementari i s'ubiquin dins l'àmbit dels equipaments en general, d'establiments culturals, esportius, d'exhibició coberts o descoberts, de recintes hotelers, de centres comercials i de mercats municipals , encara que no estiguin qualificats urbanísticament com a equipaments. |
| Núm. 12. Placa identificativa | JA PREVISTA | Títol IV. Règim Jurídic de la Llicència. Article 18.1. Distintiu de la terrassa. <i>"L'Ajuntament ha de proporcionar a la persona titular de la llicència de terrassa un distintiu acreditatiu del seu atorgament i de les seves característiques un cop que s'ha pagat la taxa corresponent."</i> |
| Núm. 13. Publicitat de les cadires | INCORPORADA EN PART | Títol II. Condicions de la instal·lació. Article 8.11. Publicitat: <i>"Es permet fer publicitat del nom comercial de l'establiment als serrells dels para-sols i al respatller de les cadires."</i> |
| Núm. 14. Pissarres identificatives | JA PREVISTA | Títol I. Disposicions generals. Article 4.c. Engloba les pissarres i faristols dintre dels elements accessoris. Tant elements accessoris com principals es tindran que ubicar dintre de la superfície d'ocupació autoritzada, en els termes dels articles 4.a i 13.o, d'acord amb l'article 8.11. Posteriorment, instal·lar elements no autoritzats o excedir l'ocupació es considera infracció, en els termes |

| | | |
|--|-----------------------|--|
| | | de l'article 33. |
| Núm. 15. Color dels Para-sols | INCORPORADA TOTALMENT | Títol II. Condicions de la instal·lació. Article 8.5. <i>“Els para-sols seran de material tèxtil, llisos i d'un sol color. El suport serà lleuger i fàcilment desmuntable. Excepcionalment i en l'àmbit d'espais d'ordenació singular es podrà autoritzar i/o exigir materials, tipus i colors específics de para-sols sempre mantenint l'harmonia de l'entorn físic.”</i> |
| Núm. 16. Retorn taxa per obres | INCORPORADA EN PART | Títol IV. Règim Jurídic de la Llicència. Article 27.4. Suspensió. Es redueix el període de 30 dies a 15 per tal de tenir dret al retorn de la quantia de la taxa corresponent al període efectiu de la suspensió en cas de realització d'obres promogudes per les administracions públiques. |
| Núm. 17. Ponència Tècnica Municipal | INCORPORADA EN PART | Títol I. Disposicions generals. Article 6. 2. <i>“La Ponència Tècnica Municipal estarà presidida per l'alcalde/essa, llevat delegació. El president/a nomenarà i cessarà els seus integrants, que consistiran en un nombre determinat de 3 o 5 membres (vocals), seleccionant un equip multidisciplinari entre el personal dels serveis tècnics municipals amb la capacitat i qualificació adequades per al desenvolupament de les funcions de la Ponència; així com addicionalment la persona que exercirà les funcions de secretari/a.”</i> |
| Núm. 18. Criteri del 50% de les terrasses sobre l'amplada de la vorera | DESCARTADA | S'abordarà aquesta qüestió quan es desenvolupi la normativa específica d'espais singulars. |
| Núm. 19. Circumstàncies denegatòries | INCORPORADA TOTALMENT | Títol IV. Règim Jurídic de la Llicència. Article 25.5. Renovació. <i>“No haurà lloc a la renovació quan es produeixin una o algunes de les circumstàncies denegatòries previstes a l'article 21 d'aquesta ordenança, llevat informe acreditatiu de vulnerabilitat social pels casos d'existència de</i> |

| | | |
|---------------------------------|-----------------------|---|
| | | deutes del titular de naturalesa tributaria local.”. |
| Núm. 20. Guia Visual | INCORPORADA TOTALMENT | Títol I. Disposicions generals. Article 6.b. Ponència Tècnica Municipal de Terrasses. “Elaborar una <i>guia informativa</i> que contengui indicacions bàsiques necessàries.”. |
| Núm.21. Infraccions horàries | INCORPORADA TOTALMENT | Títol V. Règim d'inspecció, control i procediment sancionador. Article 33.1.c, 33.2.a, 33.3.b. b. “Incomplir l'horari <i>d'inici o tancament</i>.”. |
| Núm. 22. Normativa il·luminació | DESCARTADA | Totes les condicions tècniques i/o d'instal·lació es realitzaran d'acord amb la normativa sectorial i vigent en cada moment, sense necessitat de previsió expressa, en els termes dels articles 15.1 i 22.1.d de l'ordenança. |



6. Annex I: Actes de les sessions presencials

6.1 DISTRICTE I

ACTA SESSIÓ PARTICIPATIVA AMB MOTIU DE L'ORDENANÇA QUE TÉ PER OBJECTE LA REGULACIÓ DE LES TERRASSES DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

DISTRICTE I: SANT JOSEP, CENTRE I SANT FELIU

DATA: 02/11/2016

LLOC: Centre Cultural Sant Josep

ASSISTENTS:

REGIDORIA. Carles Jordi, coordinador del Districte.

ENTITATS I ORGANITZACIONS. Antonio Bisbal. Ass. Veïns; Ana M. Assoc. Veïns de Sant Feliu. Concejal de C'S : Miguel Garcia, Concejal ICV-EUiA-Pirates-E: Ivan Nieto.

TÈCNICS. Jesus Cubillo (Jurista Àrea Seguretat, Convivència i Civisme), Juanjo Alcazar (Participació Ciutadana).

ACTA

Al principi de la sessió s'explica l'estructura del procés de participació amb motiu de l'ordenança que té per objecte la regulació de les terrasses en l'espai públic de L'Hospitalet de Llobregat. El compromís del Servei de Participació és recollir totes les aportacions i, al final del procés, fer una devolució de tots els/les participants i a llurs propostes on es donin compte de les diferents aportacions al llarg del procés participatiu amb un criteri d'inclusió o bé d'exclusió de les mateixes en el redactat final de l'ordenança. El document que donarà comptes d'aquest procés serà la "Memòria participativa de la ordenança de Terrasses de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat".

REGISTRE DE LES PRINCIPALS QÜESTIONS

Les principals qüestions, observacions i/o esmenes respecte l'ordenança varen ser, per ordre d'intervenció, les següents:

Antonio Bisbal: l'amplada de la vorera, sembla poc espai per als vianants quan en determinades situacions hi ha mes de 3 metres però elements com Firaires, Bicis, terrasses dels bars... (exemple de passatge Milans / Av. Carrilet; o a les jardineres que es posen per fora de la línia que demarca l'espai per al bar a l'espai públic...).





Insisteix en què cal reflexionar sobre els percentatges de ocupació de l'espai públic per els vetlladors i, com mal exemple, la Rambla Just Oliveres (les terrasses ocupen més del 50 % de l'espai).

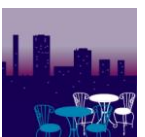
Els vetlladors que hi ha a vegades són de 3 costats i converteixen la terrassa en un espai tancat novament, es a dir en altre bar tancat fora del mateix bar.

Es pregunta si hi ha un element concret que determini com han de tancar els espais a les terrasses? Es pregunta, si els paraments exteriors són amb 3 costats i sostre, no és com altre bar i no tan sol un vetllador?

Les obres als vetlladors tenen una reducció de taxes si tenen una obra al carrer després de 30 dies. Sembla poc proporcionat ja que es podria aplicar una reducció de les taxes a partir del 4rt o 5é dia d'obres al carrer que impedeix el pas al seu establiment?

S'assenyala la poca assistència a la sessió de treball dels participants del Consell de Districte.

L'Hospitalet de Llobregat, a 03/11/16





6.2 DISTRICTE II

ACTA SESSIÓ PARTICIPATIVA AMB MOTIU DE L'ORDENANÇA QUE TÉ PER OBJECTE LA REGULACIÓ DE LES TERRASSES DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

DISTRICTE II: COLLBLANC-LA TORRASSA

DATA: 5 de Octubre de 2016

LLOC: Centre Cultural Collblanc-La Torrassa

ASSISTENTS:

REGIDORIA. David Cons, coordinador del Districte.

ENTITATS I ORGANITZACIONS. Ana González Montes (ICV-EUiA-Pirates)
Carmen Esteban Fernández (C's), Entitats: Carmen Morro, Lucia (comissió de festes),
Carne Rimbau Cabrera (cooperació).

TÈCNICS. Jesús Cubillo (Jurista Àrea Seguretat, Convivència i Civisme), Mari C. Prieto i Juanjo Alcazar (Participació Ciutadana).

ACTA

Al principi de la sessió s'explica l'estructura del procés de participació amb motiu de l'ordenança que té per objecte la regulació de les terrasses en l'espai públic de L'Hospitalet de Llobregat. El compromís del Servei de Participació és recollir totes les aportacions i, al final del procés, fer una devolució de tots els/les participants i a llurs propostes on es donin compte de les diferents aportacions al llarg del procés participatiu amb un criteri d'inclusió o bé d'exclusió de les mateixes en el redactat final de l'ordenança. El document que donarà comptes d'aquest procés serà la "Memòria participativa de l'Ordenança de Terrasses de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat".

REGISTRE DE LES PRINCIPALS QÜESTIONS

Quin serà el temps de adaptació i aplicació de la ordenança? (respecte a la implantació de nou mobiliari, elements). Com serà la seva aplicació? Hi haurà moratòries? Casos particulars? Data estimada d'aprovació i entrada en vigor prevista?

Art. 8.11 Possibilitats de noms als mobiliaris: ... "nom comercial de l'establiment alls serrells dels para-sols i el respatller de les cadires" ... i la marca comercial?

Art. 13. g. Facilitar que les comunicacions i notificacions es facin amb mitjans informàtics i telemàtics. ... demanen aclariment sobre a què es refereix amb comunicacions, i aclarim que no és una obligació però si s'ha de facilitar.





Art. 9.3. Definició de Porxos. Comparació i valoració d'espais interns de bar que poden ser utilitzats com terrasses i/o porxos. ¿Es regula per activitats reglades o per l'ordenança? Es poden fer ús d'estufes en aquests espais? Es pot fumar?





6.3 DISTRICTE III

ACTA SESSIÓ PARTICIPATIVA AMB MOTIU DE L'ORDENANÇA QUE TÉ PER OBJECTE LA REGULACIÓ DE LES TERRASSES DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

DISTRICTE III: SANTA EULÀLIA, GRAM VIA SUD

DATA: 9/11/2016

LLOC: REGIDORIA DISTRICTE III, Avinguda del Metro, 18

ASSISTENTS:

REGIDORIA. Ramon Oriola, Assessor regidor David Quirós

PARTICIPACIÓ CIUTADANA. Jonatan Sánchez.

SEGURETAT, CONVIVÈNCIA I CIVISME. Jesús Cubillo (Jurista Àrea Seguretat, Convivència i Civisme).

ENTITATS I ORGANITZACIONS. Fernando Leíva (Associació Esportiva Santa Eulàlia); José Manuel Banderas (President del Club de Futbol Santa Eulàlia).

ACTA

El tècnic de participació, en Jonatan Sánchez, explica l'estructura del procés de participació amb motiu de l'ordenança que té per objecte la regulació de les terrasses en l'espai públic de L'Hospitalet de Llobregat. El compromís del Servei de Participació és recollir totes les aportacions i, al final del procés, fer una devolució de tots els/les participants i a llurs propostes on es donin compte de les diferents aportacions al llarg del procés participatiu amb un criteri d'inclusió o bé d'exclusió de les mateixes en el redactat final de l'ordenança. El document que donarà comptes d'aquest procés serà la "Memòria participativa de l'Ordenança de Terrasses de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat".

REGISTRE DE LES PRINCIPALS QÜESTIONS

Les principals qüestions, observacions i/o esmenes respecte l'ordenança varen ser, per ordre d'intervenció, les següents:

El senyor Fernando Leíva, fa un preàmbul en el qual assenyala que, segons el seu parer, la normativa no s'acompleix igual per a tota la ciutat.

- a) En relació al punt 3 (Ubicació de la terrassa) de l'article 8. Condicions generals d'instal·lació de terrasses del TÍTOL II. CONDICIONS DE LA INSTAL·LACIÓ, argumenta que hi ha múltiples terrasses de la ciutat que actualment no estan





complint amb aquesta normativa. També argumenta que no està gens clar els criteris a l'hora de donar permís per poder instal·lar terrasses, ja que havent-hi terrasses que aconsegueixen les condicions i tanmateix no se'ls hi ha donat el permís. També argumenta amb imatges a la mà, que alguns grans establiments de restauració col·lectiva estan incomplint la normativa actual i el consistori no actua.

A la qual cosa, el tècnic jurídic argumenta que precisament el sentit de la norma és solucionar aquest dubte aportant uns criteris objectius que limitin la percepció d'arbitrarietat i generin un punt de referència al tècnic/a així com al ciutadà.

També s'argumenta que arran la *Ley 42/2010, de 30 de diciembre, por la que se modifica la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo y reguladora de la venta, el suministro, el consumo y la publicidad de los productos del tabaco*, s'han canviat uns hàbits d'us i funcions de les terrasses, passant d'una ocupació puntual a la via pública a una ocupació permanent.

El senyor José Manuel Banderas pregunta les següents qüestions:

- b) Donat què el club esportiu que presideixo gestiona un bar en un equipament municipal (camp de futbol), aquesta normativa afecta el recinte? O només m'afecta fora de l'horari d'activitat?
- c) En relació al punt 4 (Para-sols) de l'article 8. Condicions generals d'instal·lació de terrasses del TÍTOL II. CONDICIONS DE LA INSTAL·LACIÓ, es pregunta per quin motiu aquests han de ser de color clar i no poden ser, per exemple, obscurs?
- d) En relació a l'article 11. Horaris de TÍTOL III. CONDICIONS DE FUNCIONAMENT: Es pregunta si és possible eixamplar l'horari d'estiu més enllà de les 23.00h? es contempla l'extensió d'aquest horari en algunes circumstàncies?

ALTRES PETICIONS

Es prega que aquesta normativa vagi acompanyada de més inspeccions municipals.

Es prega que s'aconsegueixi la normativa, especialment amb els grans establiments i no focalitzats tant en els petits establiments.

L'Hospitalet de Llobregat, a 09/11//16





6.4 DISTRICTE IV i V

ACTA SESSIÓ PARTICIPATIVA AMB MOTIU DE L'ORDENANÇA QUE TÉ PER OBJECTE LA REGULACIÓ DE LES TERRASSES DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

DISTRICTE IV i V: LA FLORIDA, LES PLANES, PUBILLA CASES I CAN SERRA

DATA: 15/11/2016

LLOC: REGIDORIA DISTRICTE IV i V

ASSISTENTS:

REGIDORIA. Manuel Ortiz, coordinador de Districte. Toni Vergara, Cap de Negociat.

PARTICIPACIÓ CIUTADANA. Juanjo Alcázar.

SEGURETAT, CONVIVÈNCIA I CIVISME. Xavier Guillen (Jurista Àrea Seguretat, Convivència i Civisme).

ENTITATS I ORGANITZACIONS. Sr. Barris; Manuel Salas (Jubilats Can Serra, secretari y tresorer); Celestino Raya (Associació Fibrosis Quística); Imma - Comissió de festes de la Florida; Dani (Associació veïns Pubilla Cases).

ACTA

El tècnic de participació, en Juanjo Alcázar, explica l'estructura del procés de participació amb motiu de l'ordenança que té per objecte la regulació de les terrasses en l'espai públic de L'Hospitalet de Llobregat. El compromís del Servei de Participació és recollir totes les aportacions i, al final del procés, fer una devolució de tots els/les participants i a llurs propostes on es donin compte de les diferents aportacions al llarg del procés participatiu amb un criteri d'inclusió o bé d'exclusió de les mateixes en el redactat final de l'ordenança. El document que donarà comptes d'aquest procés serà la "Memòria participativa de l'Ordenança de Terrasses de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat".

REGISTRE DE LES PRINCIPALS QÜESTIONS

Abans de començar el debat, es facilita una versió de les actes anteriors per ubicar el debat i valorar aportacions i canvis.

Les principals qüestions, observacions i/o esmenes respecte l'ordenança varen ser, per ordre d'intervenció, les següents:





El Sr. Barris pregunta si els bars estan abusant del tipus de terrasses/mal ús de les mateixes, i que s'hagi fet necessària aquesta ordenança, a la qual cosa en es respon que no és aquest el motiu, sinó que es tracta de millorar i optimitzar la normativa anterior.

El senyor Manuel Sales pregunta si serà obligatori un distintiu de terrassa amb indicació de nº de taules i definició d'espai? Es respon que a aquesta pregunta dóna resposta afirmativament l'article 18 Distintiu de la Terrassa.

El senyor Manuel Sales pregunta què passarà amb les Terrasses que ja estan en vigor, a la qual cosa se li respon que se'ls aplicarà l'actual normativa quan demanin renovació, modificació o transmissió de les llicències.

En relació al punt 3 (Ubicació de la terrassa) de l'article 8. Condicions generals d'instal·lació de terrasses del TÍTOL II. CONDICIONS DE LA INSTAL·LACIÓ, argumenta que hi ha múltiples terrasses de la ciutat que actualment no estan acomplint amb aquesta normativa donat a que moltes voreres de la ciutat són reduïdes.

També es requereix una explicació a les normes específiques de zones "d'ordenació singular".

ALTRES PETICIONS

Es valora que quan s'engegui aquesta ordenança serà quan hi haurà treball de debò en la seva aplicació.

Es prega que s'acompanyi la normativa En aquest sentit, es demana explícitament que es lliuri una còpia de la normativa en les comunitats on hi hagi un bar en els baixos.

L'Hospitalet de Llobregat, a 15/11//16





6.5 DISTRICTE VI

ACTA SESSIÓ PARTICIPATIVA AMB MOTIU DE L'ORDENANÇA QUE TÉ PER OBJECTE LA REGULACIÓ DE LES TERRASSES DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

DISTRICTE VI: GORNAL I BELLVITGE

DATA: 17 D'OCTUBRE

LLOC: Centre Cultural Bellvitge

ASSISTENTS:

REGIDORIA. Domingo Moreno, coordinador de Districte VI.

PARTICIPACIÓ CIUTADANA. Mari C. Prieto; Jonatan Sánchez.

SEGURETAT, CONVIVÈNCIA I CIVISME. Jesús Cubillo Baez (Jurista Àrea Seguretat, Convivència i Civisme).

ENTITATS I ORGANITZACIONS. Ivan Nieto (ICV- EUiA- Pirates-E), Patricio Soberón Pozo (PP), Joan Carles Pérez (Associació de Comerciants de Bellvitge); Membres de l'Associació de Veïns de Bellvitge.

ACTA

La cap del Servei de Participació, M^a Creu Prieto, explica l'estructura del procés de participació amb motiu de l'ordenança que té per objecte la regulació de les terrasses en l'espai públic de L'Hospitalet de Llobregat. El compromís del Servei de Participació és recollir totes les aportacions i, al final del procés, fer una devolució de tots els/les participants i a llurs propostes on es donin compte de les diferents aportacions al llarg del procés participatiu amb un criteri d'inclusió o bé d'exclusió de les mateixes en el redactat final de l'ordenança. El document que donarà comptes d'aquest procés serà la "Memòria participativa de l'Ordenança de Terrasses de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat".

REGISTRE DE LES PRINCIPALS QÜESTIONS

Les principals qüestions, observacions i/o esmenes respecte l'ordenança varen ser, per ordre d'intervenció, les següents

- a) En relació a l'article 11. Horaris de TÍTOL III. CONDICIONS DE FUNCIONAMENT: Es pregunta si és possible eixamplar l'horari d'estiu més





enllà de les 23.00h? es contempla l'extensió d'aquest horari en algunes circumstàncies?

- b) Es prega la necessitat que l'horari sigui homogenis per a tots els serveis, per tal d'evitar situacions en base a la qual dos establiments de bar tinguin llicències amb horaris diferenciats.
- c) També es prega la necessitat que en les subrogacions i adquisicions de llicències noves es comuniqui els límits de decibels al possible comprador/adjudicatari.
- d) En relació a l'article 6. Ponència Tècnica Mpal. de Terrasses, punt 2 del TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS, s'observa que els nomenaments de la ponència poden resultar discrecionals i que fora bo que la ponència estigués presidida per un responsable tècnic (Cap de Servei) per tal que ell nomenés la resta de membres de la ponència. Es veu adient que tingui un caràcter més tècnic en la seva direcció.
- e) En relació a l'Article 8, punt 3, Condicions generals d'instal·lació de Terrasses del TÍTOL II. CONDICIONS DE LA INSTAL·LACIÓ. Es fan paleses algunes qüestions tècniques, com conèixer quin és el criteri del 50% en relació a l'espai total de la terrassa respecte la vorera, ja que s'argumenta que la tensió entre terrasses i el pas de vianants es fa palesa cada vegada més.
- f) En relació a l'Article 21. Circumstàncies denegatòries de la llicència, PUNT 1.C, del TÍTOL IV. RÈGIM JURÍDIC DE LA LLICÈNCIA. Cal buscar alternatives a l'articulat per tal que el possible deute amb els tributs locals no impliqui *de facto* penalitzacions a persones i emprenedors que es troben en situació de dificultat momentània.
- g) En relació a l'Article 27. Suspensió, punt 4 del TÍTOL IV. RÈGIM JURÍDIC DE LA LLICÈNCIA. Es demana que es canviï el redactat per tal de no quedar abusiu amb el petit comerciant i que el retorn de la quantia corresponent al període de suspensió es retorni a partir del tercer dia.

ALTRES PETICIONS

En relació a l'article 13. Obligacions del Titular, punt p, de TÍTOL III. CONDICIONS DE FUNCIONAMENT: Es pregunta si el redactat és correcte i en comptes de dir "Retirar totes les instal·lacions i elements que componen la terrassa en el moment de cessament de l'activitat per un període superior a 2 mesos" hauria de dir "Retirar totes les instal·lacions i elements que componen la terrassa en el moment de cessament de l'activitat per un període **NO** superior a 2 mesos".

Es prega que aquesta normativa vagi acompanyada d'un més intens exercici d'inspeccions per part municipal.

També es prega que hi hagi una taxa en relació a les terrasses que no tracti per igual grans propietaris i comerços de petits (bars, la gran majoria) i que es vinculi una certa





progressivitat en les taxes en relació a la superfície d'ús i volum del negoci en relació al principi de singularitat (en aquest cas, singularitat econòmica).

Es prega que s'acompanyi la normativa i l'accés a l'Ordenança amb un material gràfic i accessible que ajudi als comerciants i petits propietaris a acomplir amb l'ordenança, a mode de Guia d'Aplicació.

L'Hospitalet de Llobregat, a 18/10/16

