

# Memòria 2024

## Biblioteca Can Sumarro

## SUMARI

<b>1. Presentació / Introducció</b>	<b>3</b>
1.1. Dades 2024	4
1.2. Anàlisi de dades 2024	5
1.3. Anàlisi d'usuaris	5
<b>2. Programes i serveis</b>	<b>7</b>
2.1 Accés a la informació	7
2.2. Activitats	11
<b>3. Gestió de la biblioteca</b>	<b>12</b>
3.1. Recursos humans	12
3.2. Recursos econòmics	13
3.3. Equipament	13
3.4. Processos de treball	14
3.5. Difusió	14
<b>4. Conclusions</b>	<b>15</b>
<b>5. Annex</b>	<b>16</b>

## 1. PRESENTACIÓ / INTRODUCCIÓ

La biblioteca Can Sumarro és la biblioteca de proximitat que dóna servei a un total de 59.104 ciutadans i ciutadanes dels barris Centre, Sant Josep i Sanfeliu.

Va ser inaugurada el 23 d'abril de 1983 i està ubicada a una antiga masia del s. XVI, remodelada com a equipament públic al districte centre de la ciutat, molt a prop del límit municipal amb Cornellà, pels arquitectes Josep Martorell, Oriol Bohigas i David MacKay.

La biblioteca consta de dos edificis (àrea adults i infantil) i està envoltada per uns magnífics jardins.

Aquesta Memòria 2023 recull les dades de rendiment dels diferents serveis que presta la biblioteca, analitza les xifres i els resultats, i intenta extreure les conclusions que se'n deriven, per tal de convertir-se en una eina imprescindible a l'hora de planificar el futur.

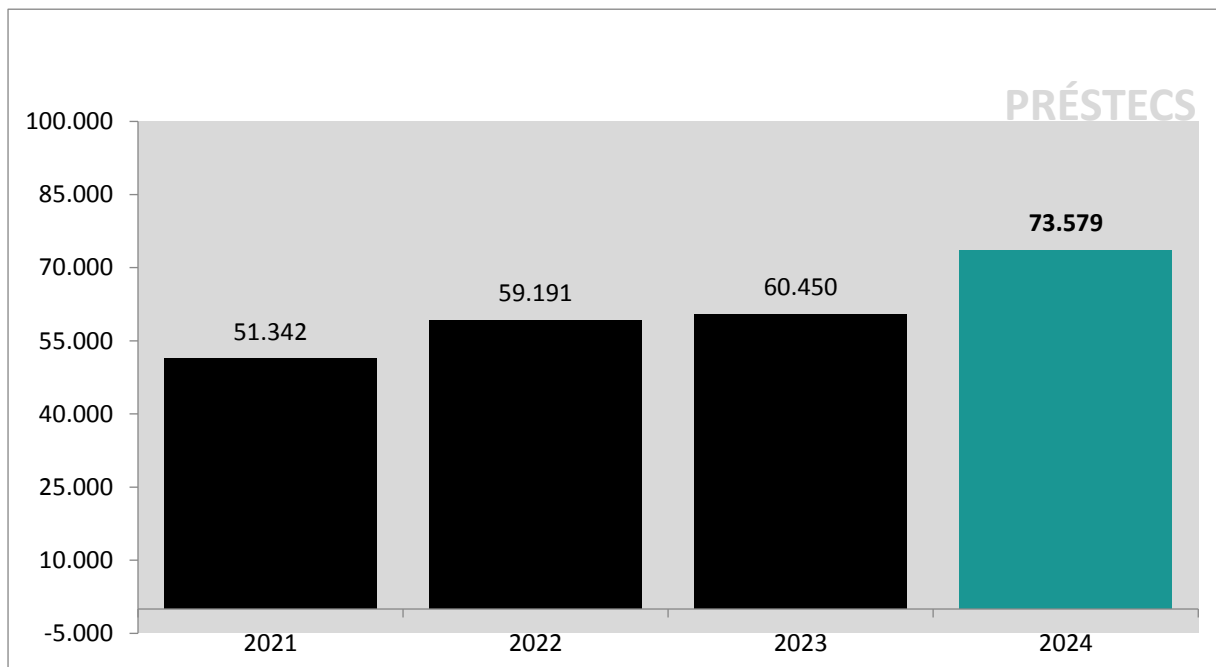
David Cuadrado Álvarez  
Director de la Biblioteca Can Sumarro  
Maig 2025

## 1.1. DADES 2024

	2022	2023	2024	2023/2024
<b>1.Població</b>				
Població del municipi	265.444	276.617	282.299	2%
Població atesa per la biblioteca	55.842	56.996	59.104	4%
<b>2.Recursos/Oferta</b>				
Superfície útil de la biblioteca	900	900	900	0%
Personal (Nombre de treballadors)	8	8	8	0%
Punts de lectura	147	147	147	0%
Ordinadors d'ús públic	20	20	20	0%
Fons documental a 31/12 (exemplars, revistes no inclosos)	52.590	51.123	51.491	1%
Cost operatiu del servei	687.366,43 €	691.277,92 €	623.515,21 €	-10%
Dies de servei (mitjana)	289	264	283	7%
Hores de servei (mitjana)	1.655	1.479	1.668	13%
Activitats amb inscripció (sessions)	35	64	96	50%
Activitats sense inscripció (sessions)	42	40	49	23%
Visites escolars	44	29	37	28%
Concursos	0	1	1	0%
Exposicions	2	6	3	-50%
<b>3.Usuaris</b>				
Usuaris inscrits a 31/12	8.327	8.228	8.060	-2%
Usuaris donats d'alta durant l'any (carnets expedits)	623	715	777	9%
<b>4.Resultats</b>				
Visites presencials	64.280	67.658	79.667	18%
Préstecs	59.191	60.450	73.579	22%
Exemplars prestats	18.133	18.074	19.995	11%
Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats)	15.642	16.450	21.114	28%
Ús del servei d'Internet i Ofimàtica (usuaris diaris acumulats)	1.751	1.692	1.771	5%
Ús del servei de Wi-Fi (usuaris diaris acumulats)	2.550	3.019	2.719	-10%
Usuaris actius	2.912	3.091	3.501	13%
Assistents a activitats amb inscripció	639	433	937	116%
Assistents a activitats sense inscripció	6.293	3.981	3.875	-3%
Alumnes assistents a visites escolars	1.164	715	839	17%
<b>5.Mitjanes per dia de servei</b>				
Visites presencials (m/d)	222	256	282	10%
Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats) (m/d)	54	62	75	21%
Ús del servei d'Internet i Ofimàtica (usuaris diaris acumulats) (m/d)	6	6	6	0%
Ús del servei de Wi-Fi (m/d)	9	11	10	-9%
Préstecs (m/d)	205	229	260	14%
Assistents a activitats (m/d)	24	17	16	-6%

## 1.2. ANÀLISI DADES 2024

Com es pot veure en el quadre anterior, l'any 2024 destaca per l'increment general de gairebé totes les dades respecte a l'any anterior. Ens agradaria destacar especialment la notable pujada dels préstecs, un 22% per sobre de la xifra de 2023.



La progressió d'aquest indicador, tan important per analitzar la salut d'una biblioteca, és clarament alcista en els darrers anys.

El 2024 la biblioteca no va tancar a l'agost, el que ha provocat una pujada en dies i hores de servei envers el 2023. També hem experimentat una notable pujada en el nombre d'activitats i visites escolars fetes.

Al vessant negatiu hi ha la caiguda de les connexions al servei de wi-fi, fruit del perfil d'habitants del barri al qual donem servei.

## 1.3. ANÀLISI D'USUARIS

La biblioteca dona servei als barris Centre (29.721 habitants), Sant Josep (21.809 habitants) i Sanfeliu (7.574 habitants), amb un total de 59.104 habitants dels quals 8.060 tenen carnet de la biblioteca. Un 14% sobre la població atesa, una dada a millorar tenint en compte que el percentatge de carnets de biblioteca sobre la població del municipi és del 29%.

El percentatge de població estrangera del Districte I, que compren els barris als quals donem servei, és dels més baixos del municipi, amb un 14,9%.

	Usuaris inscrits			Alta nous usuaris			Usuaris actius al préstec		
	2023	2024	23/24	2023	2024	23/24	2023	2024	23/24
Petits Lectors (0-4 anys)	147	154	5%	71	76	7%	119	147	24%
Infants (5-14 anys)	1.576	1.557	-1%	183	185	1%	677	781	15%
Joves (15-24 anys)	1.587	1.466	-8%	76	59	-22%	300	302	1%
Adults (25-39 anys)	1.316	1.300	-1%	126	139	10%	326	372	14%
Adults (40-64 anys)	2.805	2.782	-1%	191	252	32%	874	1.004	15%
Gent Gran (més de 65 anys)	741	744	0%	57	62	9%	245	275	12%
Resta	56	57	2%	11	4	-64%	20	25	25%
<b>TOTAL</b>	<b>8.228</b>	<b>8.060</b>	<b>-2%</b>	<b>715</b>	<b>777</b>	<b>9%</b>	<b>2.561</b>	<b>2.906</b>	<b>13%</b>

Les dades d'usuaris inscrits baixen una mica degut a la neteja periòdica d'usuaris inactius. Tot i això, el 2023 hem fet un 9% més de nous carnets. La franja de joves és la que acumula menys noves inscripcions, 59, i la d'adults entre 40 i 64 anys (que també és la franja més nombrosa de població a la ciutat), la que més, amb 252. Totes les franges d'edat han estat més actives vers el servei de préstec l'any 2023, on hem passat dels 2.561 usuaris actius al préstec de 2022 als 2.906 de 2023, un 13% per sobre.

	Usuaris actius d'Internet i/o ofimàtica			Usuaris actius de Wi-Fi			Usuaris actius de eBiblio			Usuaris actius a qualsevol servei		
	2023	2024	23/24	2023	2024	23/24	2023	2024	23/24	2023	2024	23/24
Petits Lectors (0-4 anys)	1	3	200%	1	1	0%	0	0		122	130	7%
Infants (5-14 anys)	46	53	15%	14	16	14%	6	7	17%	733	871	19%
Joves (15-24 anys)	51	38	-25%	117	106	-9%	14	14	0%	421	431	2%
Adults (25-39 anys)	38	33	-13%	77	61	-21%	29	37	28%	428	473	11%
Adults (40-64 anys)	74	74	0%	94	64	-32%	92	111	21%	1.095	1.251	14%
Gent Gran (més de 65 anys)	7	11	57%	5	6	20%	11	19	73%	266	319	20%
Resta	3	2	-33%	0	0		0	0		26	26	0%
<b>TOTAL</b>	<b>220</b>	<b>214</b>	<b>-3%</b>	<b>308</b>	<b>254</b>	<b>-18%</b>	<b>152</b>	<b>188</b>	<b>24%</b>	<b>3.091</b>	<b>3.501</b>	<b>13%</b>

Pel que fa a serveis digitals, es mantenen les xifres generals d'usuaris d'ordinadors d'Internet i + pujant el seu ús en infants i gent gran i baixant en sector de joves i adults de 25 a 39 anys. Els usuaris del servei de préstec digital de llibres continuen amb la seva progressió positiva any rere any, creixent un 24% en comparació al 2023 i demostrant així l'acceptació del servei. En general, es podria dir que els usuaris actius als serveis que ofereix la biblioteca creixen respecte al 2023, com així ho demostra el 13% d'increment en la xifra total.

## 2. PROGRAMES I SERVEIS

### 2.1. ACCÉS A LA INFORMACIÓ

FONS DOCUMENTAL PER TIPUS DE MATERIAL					
	Exemplars a 01/01	Exemplars ingressats	Exemplars baixa	Exemplars a 31/12	Creixement de la col·lecció
Còmic	5.026	299	110	5.245	219
Lectura fàcil	166	7	0	174	8
Lletra gran	114	0	0	114	0
Llibre	32.008	2.023	1.609	32.665	657
<b>TOTAL LLIBRES</b>	<b>37.314</b>	<b>2.329</b>	<b>1.719</b>	<b>38.198</b>	<b>884</b>
Audiollibre	56	3	0	59	3
Casset	2	0	0	2	0
CD	3.224	53	66	3.220	-4
Disc vinil	0	0	0	0	0
<b>TOTAL ENREGISTRAMENTS SONORS</b>	<b>3.282</b>	<b>56</b>	<b>66</b>	<b>3.281</b>	<b>-1</b>
Blu-ray musical	1	0	0	1	0
Blu-ray	105	17	9	113	8
DVD	9.350	236	461	9.149	-201
VHS	88	0	87	1	-87
<b>TOTAL ENREGISTRAMENTS VÍDEO</b>	<b>9.544</b>	<b>253</b>	<b>557</b>	<b>9.264</b>	<b>-280</b>
CD-ROM	71	0	26	46	-25
Curs llengua	605	18	179	437	-168
Joc PC / Videoconsola	16	0	0	16	0
<b>TOTAL MULTIMÈDIA</b>	<b>692</b>	<b>18</b>	<b>205</b>	<b>499</b>	<b>-193</b>
Braille	2	0	0	2	0
Mapa	55	0	11	44	-11
Partitura	83	2	0	84	1
Jocs de taula	70	40	2	108	38
<b>TOTAL ALTRES FORMATS</b>	<b>210</b>	<b>42</b>	<b>13</b>	<b>238</b>	<b>28</b>
<b>TOTAL sense revistes</b>	<b>51.053</b>	<b>2.712</b>	<b>2.560</b>	<b>51.491</b>	<b>438</b>

Aquest 2024 s'ha aplicat una política continuïsta amb el fons, esporgant de manera més lleugera que el 2023 per qüestions d'espai. S'han donat de baixa un total de 2.560 documents, gairebé la meitat que el 2023 (4.842) documents i el fons total de la biblioteca s'ha vist lleugerament incrementat en 152 exemplars. Aquest any, el format rei de la biblioteca en exemplars donats de baixa i exemplars ingressats és, amb molta diferència, el nostre estimat llibre. Cal remarcar també el notable increment del nostre fons de jocs de taula, que amb 40 noves adquisicions arriba a un total de 108 referències.

<b>Préstecs TOTALS (inclou renovacions)</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>22-23</b>
TOTAL LLIBRES	44.051	55.855	27%
TOTAL ENREGISTRAMENTS SONORS	464	462	0%
TOTAL ENREGISTRAMENTS VÍDEO	8.582	8.930	4%
TOTAL MULTIMÈDIA	443	445	0%
TOTAL ALTRES FORMATS	226	762	237%
TOTAL sense revistes	53.766	66.454	24%
Préstec de revistes	3.041	2.794	-8%
<b>TOTAL préstec físic</b>	<b>56.807</b>	<b>69.248</b>	<b>22%</b>
eBiblio	3.471	4.272	23%
eFilm	172	59	-66%
Préstec virtual	3.643	4.331	19%
<b>TOTAL PRÉSTEC</b>	<b>60.450</b>	<b>73.579</b>	<b>22%</b>

Ja hem comentat abans la notable pujada del préstec en aquest 2024, amb una mitjana per sobre dels sis mil préstecs al mes. La davallada que van sofrir els enregistraments sonors el 2023, amb una caiguda de préstecs del 41% s'atura el 2024 amb un préstec de CDs gairebé idèntic. La pujada del 237% dels altres formats ve condicionada per l'èxit dels jocs de taula, un fons en creixement en tots els sentits.

Ebiblio confirma la seva consolidació i continua amb el seu creixement. EFilm, al contrari, pateix una forta davallada que no sembla tenir solució a curt ni llarg termini, ja que la seva oferta és lluny de les que ofereixen altres plataformes comercials.

<b>PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI</b>	<b>Deixat total</b>	<b>Deixat al mateix municipi</b>	<b>Rebut</b>
Còmic	1.667	595	1.440
Lectura fàcil	28	14	37
Lletra gran	9	4	3
Llibre	5.737	2.518	5.944
<b>TOTAL LLIBRES</b>	<b>7.441</b>	<b>3.131</b>	<b>7.424</b>
<b>TOTAL ENREGISTRAMENTS SONORS</b>	<b>76</b>	<b>20</b>	<b>36</b>
<b>TOTAL ENREGISTRAMENTS VÍDEO</b>	<b>1.292</b>	<b>566</b>	<b>686</b>
<b>TOTAL MULTIMÈDIA</b>	<b>40</b>	<b>24</b>	<b>40</b>
<b>TOTAL ALTRES FORMATS</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>TOTAL sense revistes</b>	<b>8.851</b>	<b>3.742</b>	<b>8.191</b>
Préstec de revistes	23	15	46
<b>TOTAL PRÉSTEC</b>	<b>8.874</b>	<b>3.757</b>	<b>8.237</b>

Encara que la xifra s'iguali respecte a altres anys, continuem deixant més materials a través del préstec interbibliotecari dels que rebem, símptoma inequívoc de la bona salut de la nostra col·lecció i de la feina de selecció bibliogràfica que realitzem i que per a nosaltres és absolutament prioritària.

<b>PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>23/24</b>
DEIXAT	7.736	8.874	15%
REBUT	5.097	8.237	62%
<b>TOTAL</b>	<b>12.833</b>	<b>17.111</b>	<b>33%</b>

El creixement d'aquest imprescindible servei continua imparable, amb un total de 17.111 llibres entre deixats i rebuts que suposen un increment del 33% respecte l'any 2023.

<b>ÚS D'INTERNET I/O OFIMÀTICA</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>23/24</b>
Petits Lectors (0-4 anys)	0	4	100%
Infants (5-14 anys)	112	117	4%
Joves (15-24 anys)	174	117	-33%
Adults (25-39 anys)	152	160	5%
Adults (40-64 anys)	1.175	1.141	-3%
Gent Gran (més de 65 anys)	67	226	237%
Resta	12	6	-50%
<b>TOTAL</b>	<b>1.692</b>	<b>1.771</b>	<b>5%</b>

L'ús d'Internet i/o ofimàtica repunta una mica, després d'anys de baixades. Crida l'atenció l'enorme increment del seu ús entre la gent gran així com la davallada del seu ús entre el públic jove, probablement a causa del fet que a la majoria d'instituts de l'entorn treballen amb portàtils a l'aula i les necessitats d'aquest col·lectiu de consultar un ordinador són esporàdiques.

<b>ÚS DE WI-FI</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>23/24</b>
Infants (5-14 anys)	28	36	29%
Joves (15-24 anys)	509	473	-7%
Adults (25-39 anys)	327	207	-37%
Adults (40-64 anys)	879	1.037	18%
Gent Gran (més de 65 anys)	1	42	4100%
Resta	4	2	-50%
Guest	1.271	922	-27%
<b>TOTAL</b>	<b>3.019</b>	<b>2.719</b>	<b>-10%</b>

En el cas del wi-fi, passem de la pujada del 2023 a una baixada del 10% en aquest 2023. Igual que el servei d'Internet i +, pateix una notable pujada en el seu ús per part de la gent gran. La xarxa *Guest*, que permet la validació sense carnet i de la que no podem extreure dades de franges d'edat, redueix el seu ús, probablement degut a les restriccions (menys amplada de banda, límit de connexions mensuals, captcha de validació...) imposades al servei per Diputació de Barcelona amb l'objectiu de potenciar l'ús de la xarxa normal de wi-fi amb validació a través del carnet.

	2023	2024	23/24
<b>Renovacions en línia</b>	<b>10.682</b>	<b>12.659</b>	<b>19%</b>
<b>Préstecs virtuals</b>	<b>3.643</b>	<b>4.331</b>	<b>19%</b>

L'ús de serveis virtuals, com caldria esperar, prossegueix en augment. Crida l'atenció que la progressió del creixement de les renovacions en línia i dels préstecs virtuals sigui un uniforme 19% per ambdues.

TWITTER	2023	2024	23/24
<b>Seguidors</b>	559	598	7%
<b>Publicacions</b>	75	133	77%
<b>Likes</b>	54	183	239%
<b>Compartits</b>	30	53	77%
<b>Comentaris</b>	2	2	0%
<b>Abast</b>	11.536	99.801	765%

El twitter de la biblioteca tanca l'any i la seva existència amb unes xifres molt positives. Això no obstant, per allunyar-se de la negativitat imperant en aquesta xarxa, la biblioteca va deixar de publicar al desembre de 2024 i l'Ajuntament de L'Hospitalet ha marxat al març de 2025 amb una campanya anomenada "marXem":



## 2.2. ACTIVITATS

ACTIVITATS SENSE INSCRIPCIÓ	Sessions TOTAL			Assistents IN			Assistents AD			Assistents TOTAL		
	2023	2024	23/24	2023	2024	23/24	2023	2024	23/24	2023	2024	23/24
Hores del conte	9	11	22%	383	530	38%	396	593	50%	779	1.123	44%
Altres activitats	31	38	23%	1.044	1.045	0%	2.158	1.707	-21%	3.202	2.752	-14%
<b>TOTAL D'ACTIVITATS SENSE INSCRIPCIÓ</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>23%</b>	<b>1.427</b>	<b>1.575</b>	<b>10%</b>	<b>2.554</b>	<b>2.300</b>	<b>-10%</b>	<b>3.981</b>	<b>3.875</b>	<b>-3%</b>

A les activitats sense inscripció crida l'atenció la pujada d'assistents (un 44%) a les hores de conte, que també han augmentat en el nombre de sessions, amb dues més que l'any 2023. Pel que fa a les xifres totals, l'augment del nombre de sessions no ha comportat un augment d'assistents, mantenint una xifra total una mica per sota de l'any 2023.

ACTIVITATS AMB INSCRIPCIÓ	Sessions TOTAL			Assistents IN			Assistents AD			Assistents TOTAL		
	2023	2024	23/24	2023	2024	23/24	2023	2024	23/24	2023	2024	23/24
Visites organitzades (no escolars)	6	9	50%	35	141	303%	7	28	300%	42	169	302%
Clubs de lectura	44	75	70%	0	0		338	417	23%	338	417	23%
Altres activitats	14	12	-14%	236	230	-3%	155	121	-22%	391	351	-10%
<b>TOTAL D'ACTIVITATS SENSE INSCRIPCIÓ</b>	<b>64</b>	<b>96</b>	<b>50%</b>	<b>271</b>	<b>371</b>	<b>37%</b>	<b>500</b>	<b>566</b>	<b>13%</b>	<b>771</b>	<b>937</b>	<b>22%</b>

Les activitats amb inscripció continuen el seu creixement, tant en sessions (un 50%) com en assistents (un 22% més). Les puntes de llança de les activitats amb inscripció són els nostres clubs, que gaudeixen d'una alta acceptació i tenen un públic molt fidel: Club de lectura café i llibres (conduït per Montserrat Tubau) i Club d'òpera (conduït per Jordi Pujal) als que aquest 2024 s'ha afegit el nou Club dels dissabtes, conduït per Jacinto Camba.

Cal destacar la participació de la biblioteca en esdeveniments culturals transversals de ciutat, com les Festes de Primavera, el Festival Acròbates o el Summer.

VISITES ESCOLARS	VISITES			NOMBRE D'ESCOLARS		
	2023	2024	23/24	2023	2024	23/24
Visites escolars d'Educació Infantil	7	19	171%	132	401	204%
Visites escolars de Primària	20	18	-10%	517	438	-15%
Visites escolars d'ESO	2	0	-100%	66	0	-100%
Visites de Batxillerat i FP	0	0		0	0	
Visites escolars Altres	0	0		0	0	
<b>TOTAL VISITES ESCOLARS</b>	<b>29</b>	<b>37</b>	<b>28%</b>	<b>715</b>	<b>839</b>	<b>17%</b>

Tal com es desprèn del quadre, el 2024 hem pujat les xifres de visites escolars i d'escolars assistents. Tot i això, les xifres de visites de primària baixen una mica i les de l'ESO i Batxillerat desapareixen. Caldrà cercar sinergies amb els instituts del nostre entorn per programar visites adequades, tot i que la situació de l'equip els darrers anys ho dificulta. La idea d'encetar visites històriques a l'edifici podria ser una bona solució.

## 2. GESTIÓ DE LA BIBLIOTECA

### 3.1. RECURSOS HUMANS

<b>LLOCS DE TREBALL I TEMPS DE TREBALL EQUIVALENT A TEMPS COMPLET</b>				
	<b>TOTAL LLOCS</b>	<b>TOTAL ETC</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>
Director	1	1,0	0,0	1
Sotsdirector	0	0,0	0,0	0
Bibliotecaris	2	1,0	0,0	1
Auxiliar conductor	0	0,0	0,0	0
Tècnics auxiliars	5	4,0	3,0	1
Ajudants de servei	0	0,0	0,0	0
Altres	0	0,0	0,0	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>6,0</b>	<b>3,0</b>	<b>3</b>

<b>TOTAL de treballadors de plantilla</b>	8
<b>Hores de treball segons conveni</b>	23.068
<b>Hores acumulades de formació</b>	175
<b>Hores acumulades per baixes i indisposicions</b>	1.255

### 3.2. RECURSOS ECONÒMICS

DADES ECONÒMIQUES PER ADMINISTRACIONS I CONCEPTES					
	Ajuntament	DIBA	GENCAT	Altres	TOTAL
Informàtica	0,00 €	27.003,89 €	0,00 €	0,00 €	27.003,89 €
Telèfon	123,86 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	123,86 €
Subministraments	82.787,61 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	82.787,61 €
Neteja	38.683,47 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	38.683,47 €
Assegurances	3.099,07 €	21,35 €	0,00 €	0,00 €	3.120,42 €
Lloguers d'aparells	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altres manteniments	4.248,54 €	1.910,71 €	0,00 €	0,00 €	6.159,25 €
<b>TOTAL Manteniment ordinari</b>	<b>128.942,55 €</b>	<b>28.935,95 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>157.878,50 €</b>
Transports	2.921,09 €	1.732,49 €	0,00 €	0,00 €	4.653,58 €
Inversions en manteniment	0,00 €	3.875,58 €	0,00 €	0,00 €	3.875,58 €
Material fungible	2.288,69 €	9,58 €	0,00 €	0,00 €	2.298,27 €
<b>TOTAL Altres despeses de funcionament</b>	<b>5.209,78 €</b>	<b>5.617,65 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>10.827,43 €</b>
Activitats	10.647,94 €	1.052,24 €	0,00 €	0,00 €	11.700,18 €
Publicacions	400,65 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	400,65 €
Difusió	1.286,33 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.286,33 €
<b>TOTAL Difusió i activitats</b>	<b>12.334,92 €</b>	<b>1.052,24 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>13.387,16 €</b>
Llibres	3.660,57 €	10.499,13 €	3.866,81 €	0,00 €	18.026,51 €
SAB(GENCAT)	-	-	8.999,64 €	-	8.999,64 €
Àudio	16,49 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	16,49 €
Vídeo	5.374,57 €	572,20 €	0,00 €	0,00 €	5.946,77 €
Altres documents	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Subscripcions electròniques	0,00 €	280,00 €	0,00 €	0,00 €	280,00 €
Subscripcions en paper	0,00 €	7.211,00 €	0,00 €	0,00 €	7.211,00 €
<b>TOTAL Fons documental</b>	<b>9.051,63 €</b>	<b>18.562,33 €</b>	<b>12.866,45 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>40.480,41 €</b>
Bibliotecaris	19.254,94 €	99.073,16 €	0,00 €	0,00 €	118.328,10 €
Auxiliars de biblioteca	226.899,11 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	226.899,11 €
Auxiliars conductors (DIBA)	-	0,00 €	-	-	0,00 €
Ajudants de servei	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Substitucions	11.635,80 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	11.635,80 €
Altre personal	0,00 €	0,00 €	69,00 €	0,00 €	69,00 €
Itinerants	0,00 €	2.078,59 €	0,00 €	0,00 €	2.078,59 €
<b>TOTAL Personal</b>	<b>257.789,85 €</b>	<b>101.151,75 €</b>	<b>69,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>359.010,60 €</b>
Serveis Centrals i altres despeses de gestió local	25.929,22 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	25.929,22 €
Serveis Centrals GSB (DIBA)	-	16.001,89 €	-	-	16.001,89 €
<b>TOTAL DESPESA OPERATIVA</b>	<b>439.257,95 €</b>	<b>171.321,81 €</b>	<b>12.935,45 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>623.515,21 €</b>

### 3.3. EQUIPAMENT

DESPESA MUNICIPAL EN MANTENIMENT DE L'EDIFICI PER M <sup>2</sup>			
	Biblioteca	Mitjana mòdul P2	Desviació
Despesa operativa total per m <sup>2</sup>	692,79 €	485,26 €	43%
Despesa municipal en manteniment de l'edifici per m <sup>2</sup>	143,27 €	82,68 €	73%
% de la despesa municipal en manteniment de l'edifici sobre la despesa operativa total	21%	17%	21%

Com podem veure en aquesta taula, la despesa en manteniment del nostre equipament és superior a la mitjana d'altres biblioteques de les mateixes característiques dintre de la província de Barcelona. Aquest 73% per sobre de la mitjana té la seva raó en la peculiaritat d'estar ubicats a una antiga masia del s. XVI, remodelada com a equipament públic i inaugurada el 23 d'abril de 1983. Que la biblioteca estigui repartida en dos edificis diferenciats (un infantil i altre d'adults) rodejats d'uns amplis jardins també ens penalitza en aquest punt.

DESPESA MUNICIPAL EN MANTENIMENT DE L'EDIFICI EN RELACIÓ AMB EL SEU ÚS			
	Biblioteca	Mitjana mòdul P2	Desviació
Despesa municipal en manteniment de l'edifici per visita	1,62 €	1,58 €	3%
Despesa municipal en manteniment de l'edifici per préstec	1,75 €	2,16 €	-19%
Despesa municipal en manteniment de l'edifici per hora de servei	77,30 €	65,61 €	18%

Si creuem la inversió de manteniment amb el rendiment de la biblioteca, la cosa millora. Una de les característiques persistents de la nostra biblioteca és l'elevat nombre de préstecs que realitza any rere any, per sobre de la mitjana de biblioteques de característiques similars (mòdul P2).

En aquest 2024, la despesa de manteniment per préstec està un 19% per sota de la mitjana del mòdul P2 al qual pertany la biblioteca, eixugant així el 73% de sobre cost indicat anteriorment.

### 3.4. PROCESSOS DE TREBALL

El 2024 hem continuat amb constants canvis en l'equip de la biblioteca, al qual es van incorporar dos auxiliars de manera temporal per cobrir el lloc de treball no cobert que arrosseguem. Hem patit també dues baixes de llarga durada no substituïdes, fet que ha dificultat força la gestió i funcionament de la biblioteca. Això no obstant, la professionalitat i capacitat d'adaptació de l'equip ha ajudat a continuar donant el servei amb excel·lència.

El conjunt de treballadors de la biblioteca ha realitzat 175 hores de formació i reciclatge enguany.

### 3.5. DIFUSIÓ

La difusió de les activitats i serveis de la biblioteca s'ha fet mitjançant:

- Material imprès: cartells, flyers, postals d'algunes activitats infantils, guies de lectura i díptics.
- Mitjans digitals:
  - Web institucional de la biblioteca
  - Biblioteca Virtual Diputació de Barcelona
  - Twitter de la biblioteca
  - Twitter de Biblioteques de L'Hospitalet
  - Butlletí setmanal de Biblioteques de L'Hospitalet
  - Instagram infantil de Biblioteques de L'Hospitalet

#### **4. CONCLUSIONS**

Aquest 2024 ha sigut un any complicat, però en general més satisfactori que el 2023. Els resultats han millorat de manera notable, arribant a unes xifres difícils de superar en serveis tan cabdals com el préstec.

A nivell de personal, podem afirmar que el nou bibliotecari s'ha adaptat perfectament a la feina i ha estat ben acollit per la resta de l'equip. Seguim amb una plaça sense cobrir en l'equip i hem tingut dues baixes de llarga duració no cobertes, el que dificulta enormement la nostra tasca tot i que en dos diferents períodes hem estat reforçats temporalment amb dues companyes.

L'arrelament de la biblioteca al barri, on és, sense cap mena de dubte, un equipament de referència i la fidelitat dels nostres usuaris ens han permès superar tota mena d'entrebancs i arribar a uns resultats en general notables que segurament seran millors en el futur.

La nostra voluntat és estar cada vegada més presents en els processos comunitaris del nostre entorn, col·laborant i recolzant projectes i entitats del nostre barri de referència.

## 5. ANNEX: FITXA DE LA BIBLIOTECA

**L'HOSPITALET DE LLOBREGAT**

**CAN SUMARRO**

**Mòdul: P2**

**Població: 56.996 (2023)**

### **Personal**

- 1 director de la biblioteca: David Cuadrado
- 1 bibliotecari : Luis Santa Marina
- 6 tècnics auxiliars: David Rosal, Anna Aguilar, Pilar Tauste, Sònia Falomir, Violeta Díaz i 1 plaça sense cobrir.

Hem tingut 275 dies de baixes de personal, 178 dels quals amb substitució (M<sup>o</sup> José Asís i Sandra Martínez)

**Hores setmanals d'obertura al públic: 35 hores**

### **Horaris (hivern i estiu)**

<b>Hivern</b>		<b>Estiu</b>
Dilluns	De 15:30 h a 20:30 h	De 15:30 h a 20:30 h
Dimarts	De 15:30 h a 20:30 h	De 15:30 h a 20:30 h
Dimecres	De 15:30 h a 20:30 h	De 15:30 h a 20:30 h
Dijous	De 10:00 h a 13:30 h i de 15:30 h a 20:30 h	De 15:30 h a 20:30 h
Divendres	De 10:00 h a 13:30 h i de 15:30 h a 20:30 h	De 09:00 h a 14:00 h
Dissabte	De 10:00 h a 13:30 h	Tancat

Es va tancar el primer torn de nadal, el dissabte 7 de desembre.

### **Principals línies d'actuació 2024 (any de la memòria)**

- Millorar la coordinació i informació dins els equips de les biblioteques. Assolit parcialment.
- Potenciar l'hàbit lector, impulsant el fons únic de ciutat, dinamitzant l'espai infantil i oferint noves possibilitats de participació al públic adult. Assolit totalment.

### **Èxits destacats**

- Millora notable en el nombre total de préstecs, molt per sobre de la resta de biblioteques de Districte de la ciutat.
- Nou club de lectura: el club dels dissabtes.
- Augment en èxit i sessions del club d'òpera: de 7 a 9 sessions, 1 visita guiada amb el club a una exposició i participació en el calendari d'advent municipal.

### **Dificultats destacades**

- Manca d'esporgada general del fons.
- Signes de desgast en l'equip.

### **Principals línies d'actuació 2025 (any en curs)**

- Continuar ampliant la xarxa de contactes amb les entitats socials i culturals locals.

### **Projectes singulars en curs de la biblioteca.**

- Club de lectura d'Òpera. Trobada mensual per escoltar i comentar una òpera d'estrena al Liceu.
- Festival Acròbates. Programa anual de tallers i recitals poètics als jardins durant el mes de novembre.
- Summer. Els nostres jardins són la seu del Summer (programa municipal d'activitats a l'aire lliure al juny-juliol) al barri Centre.

### **Especialitzacions**

Cinema espanyol

### **Comissió de seguiment:**

### **Altres**

*versió desembre 2024*