

# GESTIONS ONLINE AJUDA A L'USUARI

### Índex de continguts

Presentació	3
Area d'usuari	4
Qui pot registrar-se a l'àrea d'usuaris de Gestions Online?	4
Quins són els problemes més habituals en registrar-se o accedir-ne?	4
Com s'accedeix a l'àrea d'usuaris?	4
Usuaris nous passin per recepció!	4
Com és el procés de registre a l'àrea d'usuari?	5
Es poden registrar els membres de la unitat familiar ?	7
Reserves per a tercers: autoritzo a i autoritzats	7
Reserves d'entrades per a la piscina d'estiu del CEMLHN	8
Modalitat d'entrada i preus	8
Accés a la piscina d'estiu	9
Menors entre 0 i 13 anys	9
Menors entre 14 i 17 anys	9
Resta d'usuaris1	.0
Com reservar i comprar entrades1	.0

## Presentació

Benvinguts a *Gestions Online*, la plataforma en línia dels Poliesportius Municipals L'Hospitalet.

En aquests moments *Gestions Online* està en procés de construcció i s'obre als usuaris dels Poliesportius Municipals L'Hospitalet amb una oferta reduïda de serveis que progressivament s'anirà incrementant.

La primera opció que s'obre als usuaris és l'**àrea d'usuari**. Per gaudir dels serveis oferts en *Gestions Online* cal registrar-se a la seva **àrea d'usuari**.

# Àrea d'usuari

#### Qui pot registrar-se a l'àrea d'usuaris de Gestions Online?

Qualsevol persona pot registrar-se a l'àrea d'usuaris, la única condició és que no estiguin registrats prèviament. Els abonats, els usuaris i les persones que tinguin fitxa oberta en Poliesportius Municipals ja estan registrats a l'àrea d'usuaris.

#### Quins són els problemes més habituals en registrar-se o accedir-ne?

- La persona ja està registrada i no ho recorda.
- La persona està registrada, però l'adreça electrònica està mal informada o no es recorda la contrasenya.

Si hi ha dubtes o problemes cal contactar amb un dels poliesportius municipals (opció <u>CONTACTE</u>).

# <complex-block>

#### Com s'accedeix a l'àrea d'usuaris?

S'accedeix amb l'opció Accés usuari / registre de la pàgina principal si es treballa en format web, i des de l'opció del menú si es treballa en format de dispositiu mòbil

#### Usuari: Document d'identitat o adreça electrònica Contrasenya

*Si hi ha dubtes o problemes cal contactar amb un dels poliesportius municipals (opció <u>CONTACTE</u>).* 

#### Usuaris nous passin per recepció!

Si ets un usuari nou que t'has registrat des de la Internet la primera vegada que vinguis a un dels poliesportius municipals hauràs de passar per la RECEPCIÓ per confirmar les teves dades.

#### Com és el procés de registre a l'àrea d'usuari?

Registrar-se a *l'àrea d'usuari* de *Gestions Online* és tan senzill com emplenar el formulari de registre amb una sèrie de dades bàsiques de l'usuari. Amb aquest formulari emplenat de forma correcte i enviat a *Gestions Online* ja es pot començar a operar amb *Gestions Online*.

Si l'usuari vol gaudir d'alguns dels serveis presencials oferts en *Gestions Online*, la primera vegada que es presenti en un dels poliesportius municipals haurà de passar per la recepció per validar i confirmar les seves dades.

Anem a detallar quin és el procediment per registrar-se a l'àrea d'usuari.

ACCÉS US	UARIS
Introdueix el teu usua	ari i clau d'accés
Usuari	
Clau	0
ACC	EDIR
Nou u Has oblidat la te	va clau d'accés?

**1** Per accedir al formulari de registre de nou usuari cal seleccionar l'opció *Nou usuari* des del formulari d'accés a l'àrea d'usuari.

Dadas Paraanala		
Nom *		
Primer connom *		
Princi cognom		
segon cognom		
Document identitat *		
Telèfon		
Telèfon mòbil *		
CP		
Correu electrònic *		
Contrasenya * 🛛 🥹		Θ
Repetir clau d'accés *		Θ
Sere *	🔿 Home 🔿 Dona	
Data Naixement *	dd / mm	/ 8888
		,
Acceptació de condicions		
He llegit i accepto les	condicions del contracte i la normativa del club	
Cancel-lar		Registrar
ACTIVACIÓ DEL CO	DMPTE	×
	INTRODUEIX EL CODI D'ACTIVACIÓ QUE HAS REBUT	
	AL CORREU ELECTRÒNIC QUE HAS FACILITAT	
TORNAR A ENVIAR	EL CODI	VALIDAR
	-	
ringartur VIII 🕱		Primarya - Orc
	noves dades	
DADES PERSONALS	de Perfil Dades Personals	Dades econòmicuos
UNITAT FAMILIAR	ld: 215117	A compte saldo actual
LES MEVES RESERVES	Nom: DUMMYA COGNOMDA	0,00
ELS MEUS AUTORITZATS	Data de naixement: 06/01/1980	
	orent: Home Document d'identitat:	
	Correu electrionic:	
	Telefon móbil:	
	Adreça: Clau d'accés	
	Modificar clau d'accés	

**2** Al formulari de registre cal emplenar obligatòriament els camps marcats amb un asterisc "\*", llegir acceptar les condicions que figuren a la part inferior del formulari i prémer el botó *Registrar*.

Al formulari es valida que no hi ha altre usuari amb el mateix *document d'identitat*. L'error més freqüent és que l'usuari estigui ja registrat i no ho recordi.

**3** A continuació es presenta un formulari que sol·licita el <u>codi de seguretat</u> enviat a l'adreça de correu que figura al formulari de registre. Sí el codi és correcte, el registre es finalitza i ja es pot accedir a l'àrea d'usuari.

**4** Si s'accedeix a l'*àrea d'usuari* amb el nou usuari es presenta el formulari *Les meves dades*. Des d'aquest formulari es poden seleccionar les opcions bàsiques com:

- Dades personals (amb canvi de contrasenya)
- Unitat Familiar
- Les meves reserves
- Els meus autoritzats

#### Es poden registrar els membres de la unitat familiar ?

L'opció Unitat Familiar agilitza el procés de registre dels membre d'una unitat familiar.

Amb el botó *Afegir un nou membre* es presenta el formulari de registre d'altres usuaris de la unitat familiar.

Aquest formulari presenta alguns canvis respecte el que s'ha detallat en l'apartat anterior:

- Document d'identitat i telèfon mòbil no són informacions obligatòries. Aquesta característica està pensada pels menors que no tinguin document d'identitat i que normalment seran registrats per un dels seus tutors
- Parentiu és una informació que només figura en aquest Formulari Registre Membre Familiar
- El *Correu electrònic* adquireix una altra funcionalitat en el cas de menors sense *Document d'identitat* informat, ja que només es pot accedir a la seva àrea d'usuari amb *Correu electrònic* que normalment serà el mateix que el del tutor. Es pot accedir amb el mateix Correu electrònic a l'àrea d'usuaris de diferents usuaris si la contrasenya de cada usuari és diferent

#### Reserves per a tercers: *autoritzo a* i *autoritzats*

*Gestions Online* permet fer reserves per més d'una persona amb l'ajut de dues característiques:

- *Autoritzo a* és l'opció per la qual un usuari autoritza a un altre usuari a fer reserves en nom seu. Un exemple sèrie un grup de quatre amics que volen reservar una pista de tennis per fer un partit de dobles, Un dels amics podria fer la reserva pels quatre si cadascun d'ells l'ha autoritzat
- *Autoritzats* és l'opció que presenta els usuaris que t'han autoritzat a fer reserves en el seu nom. Per exemple, els membres de la unitat familiar són autoritzats directament.

# Reserves d'entrades per a la piscina d'estiu del CEMLHN

Com cada estiu s'obre la piscina exterior del *Complex Esportiu Municipal de L'Hospitalet Nord (CEMLHN)* i enguany *Poliesportius Municipals L'Hospitalet* posa al servei dels seus usuaris un nou sistema telemàtic de reserva i venda d'entrades. L'objectiu d'aquest servei és facilitar que l'usuari pugui planificar amb antelació la seva estància a la piscina d'estiu de *CEMLHN*, evitant així cues i desplaçaments innecessaris.

<u>IMPORTANT ABONATS</u>. Els usuaris que tinguin contractat un abonament únic inicialment podran accedir directament a la piscina d'estiu sense tenir que fer reserva dins de l'horari del seu abonament. En breu rebran un comunicat de Poliesportius Municipals de L'H indicant la data a partir de la qual serà obligatòria la reserva prèvia per accedir a la piscina d'estiu.

#### Modalitat d'entrada i preus

Important:

- 1. L'adquisició d'una d'entrada per a la piscina d'estiu del CEMLHN sempre implica una reserva, només es pot reservar amb antelació des de *Gestions Online*.
- 2. Per poder operar des de Gestions Online cal estar registrat prèviament.

Les entrades de la piscina d'estiu de CEMLHN es divideixen en dos grups, les destinades al públic en general i les destinades als usuaris amb abonament únic de Poliesportius Municipals de L'Hospitalet dintre de l'horari de l'abonament que tinguin contractat (fora de l'horari de l'abonament caldria adquirir una entrada de públic).

A continuació es presenta una taula amb el resum de les 4 modalitats d'entrades existents.

	Horari	Horari	DESTINAT A	
WIODALITAT D'ENTRADA	JULIOL	AGOST	DESTINATA	
PUBLIC TOT EL DIA (de dilluns a diumenge)	10:00 h-20:00 h	10:00 h-20:00 h	Públic en general	
PUBLIC TARDA (de dilluns a divendres)	16:00 h–20:00 h	16:00 h–20:00 h	Públic en general	
	dll, dm, dc i dj	Dll, dm, dc i dj	Abonaments únics (Total, Matí i Cap Setm.)	
ABONATS UNIC (de dilluns a diumenge)	07:00 h–20:00 h	09:00 h–20:00 h	Abon. Matrimoni pensionista de CEMLHN	
	dv, ds, dg	dv, ds, dg	Abonament Vespre de CEMLHN	
	10:00 h–20:00 h	10:00 h–20:00 h	Abonament Despertador de CEMLHN	
ABONATS UNIC MATÍ (de dilluns a dijous)	07:00 h–17:15 h	09:00 h–17:15 h	Abonament únic Matí	

A continuació un resum dels preus dels diferents tipus d'entrada.

Entrada	Edat	Preu
	Adults (de 15 a 64 anys)	8,00 €
	Infants (de 6 a 14 anys)	5,50€
ENTRADA PÚBLIC TOT EL DIA	Infants de 0 a 5 anys	Gratuïta
	Gent gran (a partir de 65 anys)	5,50€
	Pensionista	5,50€
ENTRADA PÚBLIC TARDA	Tots	4,50 €
<b>ABONATS</b> DINTRE DE L'HORARI DEL SEU ABONAMENT	Tots	0,00€

#### Accés a la piscina d'estiu

#### Menors entre 0 i 13 anys

Per accedir a la piscina tots els menors entre 0 i 13 anys han de venir:

- 1. Acompanyats dels seus tutors (segons figura al seu registre a *Gestions Online* i s'ha comprovat per la recepció del poliesportiu).
- 2. Acompanyat d'un adult amb les següents condicions:
  - a. Cal portar l'autorització dels tutors del menor. El formulari d'autorització es troba a l'opció ajuda de *Gestions Online* (és imprescindible portar també la fotocopia del DNI dels tutor que signi l'autorització).
  - b. Un adult pot acompanyar com a màxim a 5 menors.
  - c. El adult acompanyant i el menor hauran de passar per la recepció on validaran l'autorització



#### Menors entre 14 i 17 anys

S'aplica el mateix protocol que als menors entre 0 i 13 anys amb una excepció. Si el menor porta una autorització dels seus tutors per accedir sol a la piscina durant un determinat període. El formulari d'autorització es troba a l'opció ajuda de *Gestions Online* (és imprescindible portar també la fotocopia del DNI dels tutor que signi l'autorització). L'autorització ha de ser validada per la recepció del poliesportiu.

#### Resta d'usuaris

La resta d'usuaris pot accedir a la piscina passant directament pel control d'accés. Cal recordar que els usuaris que s'hagin registrat directament des de Gestions Online hauran de passar per la recepció del poliesportiu, per a validar les seves dades, la primera vegada que accedeixin a la instal·lació.

#### Com reservar i comprar entrades

Es pot accedir a la funcionalitat de reserva d'entrades de la piscina d'estiu de CEMLHN des de l'opció Gestions Online de les webs de Poliesportius Municipals de L'Hospitalet, i seleccionant l'equipament CEMLHN des de la pàgina principal de *Gestions Online*.



**1** Cal autenticar-se i accedir amb adreça de correu electrònic o document d'identitat i contrasenya.

**2** Es presenten els dies en que es pot fer la reserva. Cal seleccionar un dels dies amb l'indicador de disponibilitat verd.

The annual state of a constraint of a constraint of a constraint	2 DUM	WYC - 🔇 CA - AJUDA -
Seleccionar data		
CEM EN NORD PISUNA EXTERIOR P Selecciona el día	RUEBAS	
Jury         S		
Escull el teu torn		
PUBLIC TOT EL DIA (de dilluns a diumenge) de 10:00 a 20:00	0	
PUBLIC TARDA (de dilluns a divendres) de 16:00 a 20:00	0	
ABONATS UNIC (de dilluns a diumenge) de 07:00 a 20:00	0	
ABONATS UNIC MATI (de dilluns a dijous) de 07:00 a 17:15	0	
< Anterior	Continuar >	
AuntAmilist De Linderfallst - N#/ i POBD000J P. de Dujurtament, 11		800000
BMD Dissipation de Lislonger     POLITICA DL PRIVACTIAL - POLITICA DL VINDER 5 DIPOLUCIO CONTACTE:	SINS - AVIS LUCAL	
Austraneed de L'Angeland	L DUM	мүс - 📿 са - ајира -
Seleccionar entrade CEM L'H NORD PISCINA EXTERIOR PRUEBAS - 22/06/2022 - PUB	2S LIC TOT EL DIA (de dilluns a diumenge)	
PISCINA D'ESTIU INFANTIL MENOR DE 6 Fini 5 anys	- 1 +	
PISCINA D'ESTIU INFANTIL De 6 a 14 anys	- 0 +	
PISCINA D'ESTIU ADULT I JOVE De 15 a 64 anys	- 2 +	
PISCINA D'ESTIU PENSIONISTA De 63 a 99 anys	- 0 +	
Total de entrades	3	i i
		•
< Anterior	Continuar 🔉	1
A Constraint of incontract - Net. Personal R. & Myntamere, 11 9991 Disquinter & Diskeyer Constact : Politica de Persuanta - Politica de Vendes (devous	ONS - AVIS LEGAL	€00000
17 Apartament de CH		L DUMMYC - (
Assignació entra	des	
CEM LF Seleccionar l'anònim assignarà a aquest totes les en	trades pendents d'assignar	umenge)
PISCINA D'ESTIU ADULT PISCI	I JOVE	
Fins 5 a Preu Base 8.00 €		<u>·</u>
PISCI De 6 a 1		+
		+
Anterior Cancel·lar	Continuar	
PISCI De 65 a 89 anys		+
Total de entrades		3
4 Anterior		ntinuar 🔉
GPITALET-NF: P0810000J		

**3** Es presenten les modalitats d'entrada disponibles pel dia seleccionat. Cal seleccionar una modalitat.

**4** Cal indicar el número d'entrades que es vol reservar.

**5** Cal seleccionar les persones per a les que es compra cada tipus d'entrada. Un usuari pot reservar pels membres de la seva unitat familiar i les persones que l'han autoritzat.

El sistema valida la compatibilitat de les opcions seleccionades.

				L DI
		Assigna	ció entrades	
	Selecciona	el membre de la unitat fam	iliar que utilitzarà cadascuna de le	es entrades
CEM EF	Seleccion	ar l'anònim assignarà a aqu	uest totes les entrades pendents d	assignar umeng
		PISCINA D'ESTIU	NFANTIL MENOR DE 6	
PISCII Fins 5 at		Ent	trada 0/1	+
		Preul	5436 U.UU t	
PISCI	Anterior	Ca	ncel·lar	Continuar +
Debal	_			
PISCIN	A D'ESTIU ADULT	IJOVE		- 2 +
De 15 a 64	anys			- 2 +
DISCIN				
De 65 a 99	anys	JNISTA		- 0 +
Total de e				
Allenagerthesk	tament de L'Haspituist			L DUMARYC +
		VENDA	D'ENTRADES	
	LA TEVA RESERVA			
	PISCINA	CEM L'H NORD	PISCINA EXTERIOR PRUEBAS	
	DIA	22/06/2022		
	N° ENTRADES	PUBLIC TOT EL	DIA (DE DILLUNS A DIUMENGE) (10:	00 - 20:00)
	ENTRADES			VEURE DETAIL
	ENTRADES 2 X PISCINA D'ESTIL	ADULT I JOVE		8.00€
	TOTAL			8,00 €
	LES TEVES DADES			
	BUMMYC COG	OMDC		
1	TRIÏ FORMA DE PAGAN	MENT (IMPORT A PAGAR 8,00 €)		
	and the second se			
	Tarja de crèdit/dèbit			
	Terje de crèdit/dèbit		Cancelar	Pagar 🗲
NT DE L'HOSPITALET - NIF POR	Tarja de crèdit/dèbit		Cancelar	Pagar >
NT BE CHOOSTALET - NO: POL deposite out	Tarja de crèdit/débit	POLÍTICA DE PRIVACITAT- POLÍ		Pagar >
VT DE ENGERTALET - NO: POR depositement )	Terja de orbdit/débit	Portifica ne privacitat - port	Cancelar nos or visions i nevel lucione - Averire al s	Pagar >
vi de l'information depositioner	Terja de crèdit/dèbit	eoi fica ne revaertat- eo h	Cancelar rea interviewe interviewe avec install	Pagar >
NT SC DIGISTALT, MF Per Methode energy Converts Cable Pe	Tarja de crèdit/dèbit	ena trea ne resouvertat - en di	Cancelar	Pager 5
n'i Si Doominui (f. ee ne Menotenea Comercia Cabel In Seleccione Metodo de papo	Targi de celebridèté           < Encree		Cancelar Tex & V ANNES 11 FARM (ANNES AN 11724) 3 Sectored States (Sectored States) 3 Sectored States) 3 Sectored States (Sectored States) 3 Sectored States) 3	Poper S
ur se poperative po <del>deposite</del> au Comma Gaberry 1 Seleccore Patos de la one	Tarja da cohdik/dddd	Providence of Personal Contract and the entraction of the contract of the Pagar con Tarieta	Cancelar 23 Solitatedo 3 Solitatedo 20 Cancelar 10 Ca	Poper S
Int St GOOGHALT, He in Post Strendscherel Commis Gabel Pi Methods de page Datos de la ope Importe 8.006	Tidje de celetit/ddbit	entres de ressource - entre entres suis on Pagar con Tarjeta	Cancelar Contract International Antipole Statements Statements N*Tarjeta:	Poper S  Seleccione su idiona Castellano  A Renatado  A Renatado  Control Castellano  A Renatado  Control Castellano  A Renatado  Control Castellano  A Renatado  A Renatado
Int St GOOGHALT, etc. Int Steppolitike Converse CAble Pr Steccione Datos de la ope Importe 8,00 € Converse Aluttan	Tidje de celetit/ddbit C Enere voocu	restraction Personal Active State	Cancelar         1           3         Solitizando           3         Solitizando           11         1           12         1           13         Solitizando           14         1           15         1           16         1           17         1           18         1           19         1	Poper 5
Int St GOOGRAALT - He ind Septembrie	Tidja da celetii/dddat	notice of neuropative wold	Cancelar 2 de la constantina de la constantin e constantina de la constantina de l	Poper 5
In the construct rate of the second s	Tidja da celetii/dddat	netice of neuroper web	Cancelar Control and a second	Poper 5
Int SE GOODENLIT - No. PO Separationer	Turja de celebit/dábit              enere           vorous	netra se neucrat net merchacia Pagar con Tarjeta	Cancelar 2 defendence de Maria (2000) 2 defendence de Maria (200	Poper >
Int SE COORTAL T. HE IND SPENDINGHE	Turje de celebit/débit              Enere           vorous	Prendación 🔊	Cancelar 2 defauted 3 defauted Training Concentration Not Service Concentration Not Tarjeta: Caduddad Immerican CV: Caduddad Immerican CV: Caduddad Immerican CV: Caduddad	Poper >
Int Se COORSALT - No. PO Separationer L. Comercia CAMP P Comercia CAMP P Datos de la ope Importe 8,00 6 Comercia: Ajuntar Espisa Comercia: Ajuntar Espisa Comercia: Ajuntar Espisa Comercia: Ajuntar Seconda Campan Seconda Campan Seco	Turgis de celebit/dèbit             Enere           voroui         2	Prenducin Alexandre Contraction	Cancelar	Poper >
In the productive Table of the productive terminal advectory Technic Tables Technic Te	Turja da celebit/ddbl             Enere           voroul         22 2           varouni            urración            tración            urración	Institute of research at we be experiated in a second seco	Cancelar Contraction of the state of the st	Poper >
In the product of the red product of the product of	Turja da celebit/dabit             Enere           vorocol         22 °2           vorocol         20 °2           vorocol <td>Previous and the server of the</td> <td>Cancelar 2 defineded 3 defineded 3 defineded 1 defined 1 define</td> <td>Poper &gt;</td>	Previous and the server of the	Cancelar 2 defineded 3 defineded 3 defineded 1 defined 1 define	Poper >
La concession de la cope seconda de la cope Importe 8,00 6 Comercio: Aluntar Econaria Econaria Comercio: Aluntar Econaria		Prevaluación	Cancelar 2 de la secte diference de la set inde 3 destanción 2 m 2 m 2 m 2 m 2 m 2 m 2 m 2 m	Poper >
It is coordinate to set of the intervention of		Perfectación	Cancelar 3 Sectored 3 Sectored 1 Cancelar 1 Cancelar 1 Cancelar 1 Cancelar 1 Cancelar 1 Cancelar 1 Cancelar	Poper >
Interest Cable Provide the second sec		eventedador Personador Pagar con Tarjeta Pagar con Tarjeta Unitedador Statuto Servicios Antoneousitette 1 statuto Servicios Antoneousitette	Cancelar To a set execution control of the set of the	Poper >

La venta de PISCIN no puede reali	A D'ESTIU ABONAT MATI / CAP DE SETM/ zarse porque la persona no dispone de ur	ANA (10:00 A 20:00) SD n perfil compatible.
	Aceptar	nen
SD SD	ABONAT MATT/ CAP DE SETMA	ANA (10:00 a 20:00)
9:	Entrada 0/1	
	Preu Base 0.00 €	
9 PRUEBAS TPV IN	IFORMATICA L'H	
d	Cancel·lar	Continuar

**6** Es presenta el resum de la reserves fetes.

Es fa el pagament.



**RESERVA FETA !** Es presenten les entrades a l'àrea d'usuari des d'on es poden imprimir o descarregar el pdf.

A banda arribarà un correu electrònic amb la confirmació de la reserva i un botó amb un enllaç a les entrades.

Sempre es poden consultar totes les reserves des de l'àrea d'usuari.