

# Enquesta de Bretxa Digital a L'Hospitalet

Informe de resultats 2022

# ÍNDEX

Fitxa Tècnica.....	3
Presentació.....	4
<b>1. Accés</b> .....	<b>6</b>
1.1. Connexió a la llar.....	6
1.2. Dispositius.....	11
<b>2. Ús d'internet</b> .....	<b>30</b>
2.1. Freqüència d'ús.....	30
2.2. Activitats on line.....	34
<b>3. Habilitats i competències digitals</b> .....	<b>63</b>
<b>4. Coneixement, ús i opinió dels serveis digitals municipals</b> .....	<b>72</b>
Dades de classificació.....	82

## FITXA TÈCNICA

### ÀMBIT

Municipi de L'Hospitalet

### UNIVERS

Població resident a l'Hospitalet de 16 anys i més.

### GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

2.000 enquestes.

### METODOLOGIA

Multicanal. Principalment entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI) + submostra entrevistes en línia (CAWI) i personals amb suport informàtic (CAPI):

- CATI: 1521 enquestes (76%)
- CAPI: 279 enquestes (14%)
- CAWI: 200 enquestes (10%)

### PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats es formen per l'encreuament del territori (barri de residència) amb el sexe i l'edat dels ciutadans.

S'apliquen quotes per cadascun d'aquests estrats. A més, s'estableixen quotes per nacionalitat.

### ASSIGNACIÓ

Proporcional a la població segons el padró municipal d'habitants.

### PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real en cadascuna dels barris de la ciutat per obtenir els resultats del conjunt de la població.

### ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2s), i  $P = Q$ , l'error és de  $\pm 2,18\%$  per al conjunt de la mostra.

### DATA DE REALITZACIÓ

Del 13 de juny al 7 de juliol de 2022

### REALITZACIÓ TREBALL DE CAMP I INFORME RESULTATS

OPINÒMETRE.

# PRESENTACIÓ

## CONTEXT I OBJECTIUS

L'Hospitalet 6.0 és una iniciativa de l'Ajuntament de L'Hospitalet, amb el suport de la Fundació Mobile World Capital Barcelona, per situar la ciutat a l'avantguarda de les tecnologies digitals sense deixar ningú enrere.

La iniciativa parteix del reconeixement i compromís de la ciutat amb la “Carta Catalana pels drets i les responsabilitats digitals”, projecte coordinat per la Direcció General de Societat Digital, del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la Generalitat de Catalunya, que pretén impulsar la transformació digital als 6 districtes de la ciutat. Les prioritats de la iniciativa se centren en la lluita contra la bretxa digital, el foment del talent digital i el reciclatge professional digital, la digitalització de l'administració i la seva relació amb els ciutadans, i la transformació digital del teixit productiu de la ciutat.

Una de les activitats principals de L'Hospitalet 6.0 és la de realitzar una enquesta a la població per conèixer la situació real de la bretxa digital a la ciutat, i així, desenvolupar-ne una bateria d'accions per combatre-la de forma efectiva.

## ENQUESTA

En les pàgines següents es mostren a mode descriptiu els resultats de l'enquesta que s'ha realitzat en el marc d'aquest estudi i que ens aporta la informació sobre els usos i habilitats digitals dels ciutadans de L'Hospitalet per tal d'aprofundir en l'anàlisi i diagnòstic de la situació de digitalització actual de la ciutat.

Els resultats es presenten en els 4 blocs següents:

- Accés a internet
- Ús d'Internet i activitats online
- Habilitats i competències digitals
- Coneixement, ús i opinió dels serveis digitals municipals

## PRESENTACIÓ

### ANÀLISI DE RESULTATS

Pel que fa a l'anàlisi de dades, el procediment ha estat el següent:

► **Anàlisi descriptiva univariant:**

L'anàlisi descriptiva ofereix una primera aproximació a les dades. Les eines estadístiques utilitzades per a l'anàlisi descriptiva han estat:

- ✓ Estimació de proporcions.
- ✓ Càlcul de mitjanes.

► **Anàlisi bivariant:**

L'anàlisi bivariant s'ha utilitzat per estudiar les possibles variacions en variables com el nivell d'ús d'internet, el grau de satisfacció o de coneixement associades a les característiques sociodemogràfiques de les persones entrevistades (districte, sexe, edat, nacionalitat, nivell d'estudis, situació laboral, nivell d'ingressos i composició de la llar).

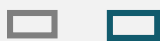
Les eines estadístiques utilitzades per a l'anàlisi bivariant han estat:

- ✓ ANOVA d'un factor per a la comparació de mitjanes.
- ✓ Estadístic Pearson Chi-quadrat per a la comparació de proporcions.

En ambdós casos s'han realitzat proves bilaterals per a la comparació de categories (ajust Bonferroni).

Quan les diferències entre grups han estat estadísticament significatives, s'han marcat de la forma següent:

→ Comparació: significativament

  
per sota    per sobre  
de la dada global

## 1. ACCÉS

### 1.1. CONNEXIÓ

- El nivell de connexió de les llars a Internet a l'Hospitalet és força elevat (89,2%) en el conjunt del municipi i passant del 90% en els districtes 3 i 1.
- L'edat és un dels factors determinants del grau de connectivitat a la llar, oscil·lant de taxes superiors al 96% entre els residents de 16 a 49 anys fins a un 54,5% entre els majors de 74 anys. En canvi, la petita bretxa a favor dels homes es podria justificar per causa de la major proporció de dones grans a la població.
- La nacionalitat i el tipus de llar també mostren incidència pel que fa al nivell de connexió, ja que aquesta és més alta entre els estrangers i nacionalitzats i en les llars amb fills. Quan s'analitzen els resultats controlant per l'edat dels individus, s'observa que el nivell de connectivitat de les persones de nacionalitat espanyola és més alt que el de les persones estrangeres per a totes les franges d'edat analitzades.
- Igualment, el nivell d'estudis, la situació laboral i la renda són factors influents en la connexió, augmentant les probabilitats d'accés quan els nivells d'estudis i renda són més alts i en el cas de les persones que treballen o estan estudiant.
- El tipus de connexió més habitual és el de fibra i es detecten pocs casos de sistemes més antics o alternatius.
- Respecte a la qualitat de la connexió, la valoració mitjana és alta (7,98), si bé s'observen diferències en funció del tipus de connexió. La fibra és la que obté una valoració més alta (8,04/10 punts).
- Els motius principals per no tenir connexió a Internet a casa és la manca de motivació/interès i, a força distància, la manca d'habilitats, trets una mica més acusats entre les dones i les edats més grans, que fa que tot això estigui més present entre els espanyols que entre els estrangers, donat que la població autòctona està més envellida.

# 1. ACCÉS

## 1.1. CONNEXIÓ

Un 89,2% de les llars de l'Hospitalet tenen connexió a Internet. Els homes tenen una taxa més elevada de connexió (91,1%) que les dones (87,5%)

Les persones d'entre 16 i 49 anys mostren nivells de connexió a internet molt similars, al voltant del 96% i els adults entre 50-64 anys també compten amb un grau de connexió elevat (93,6%). En canvi, els nivells de connexió de les persones de 65 anys i més són significativament inferiors: 82,5% entre els individus de 65-74 anys i 54,5% entre els de 75 i més.

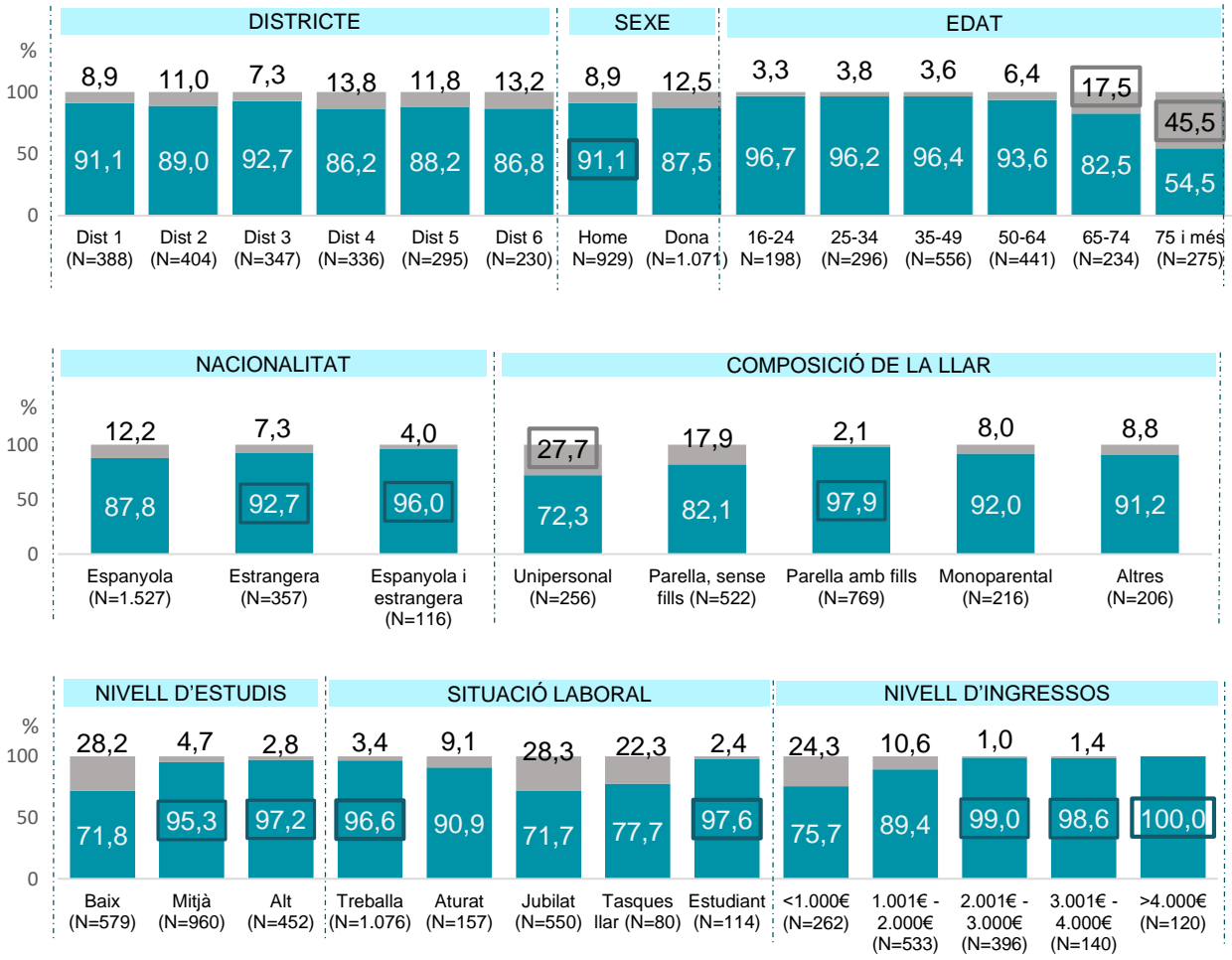
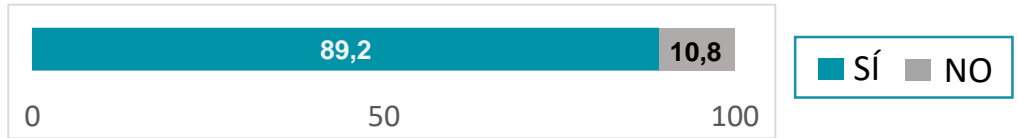
Les persones de nacionalitat espanyola tenen un nivell més baix de connectivitat a internet que els estrangers, fet que s'explica pel factor edat. Quan s'analitzen els resultats controlant per l'edat dels individus, s'observa que el nivell de connectivitat de les persones de nacionalitat espanyola és més alt que el de les persones estrangeres per a totes les franges d'edat analitzades. Les diferències en el grau de connectivitat són especialment destacades entre la població espanyola i estrangera de 65 anys endavant.

En funció de la composició de la llar, les que estan formades per parelles amb fills mostren la taxa de connexió més elevada (97,9%), mentre que les llars unipersonals tenen la taxa més baixa (72,3%).

Els residents amb un nivell d'estudis baix mostren una taxa força més baixa (71,8%) que els que tenen un nivell mitjà (95,3%) o alt (97,2%).

El nivell d'ingressos també influeix a tenir connexió a Internet a la llar. El ventall evoluciona des d'un 75,7% de connexió per a les llars de menys de 1.000 € de renda mensual al 100% en les llars de més de 4.000 € de renda mensual.

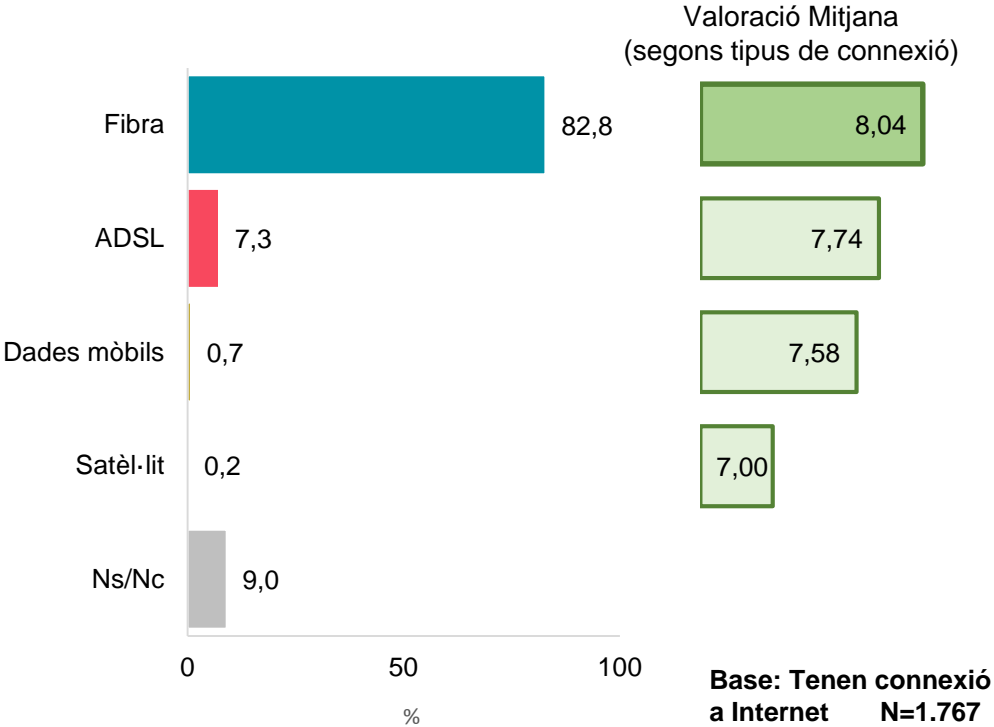
### A casa seva, té connexió a internet?



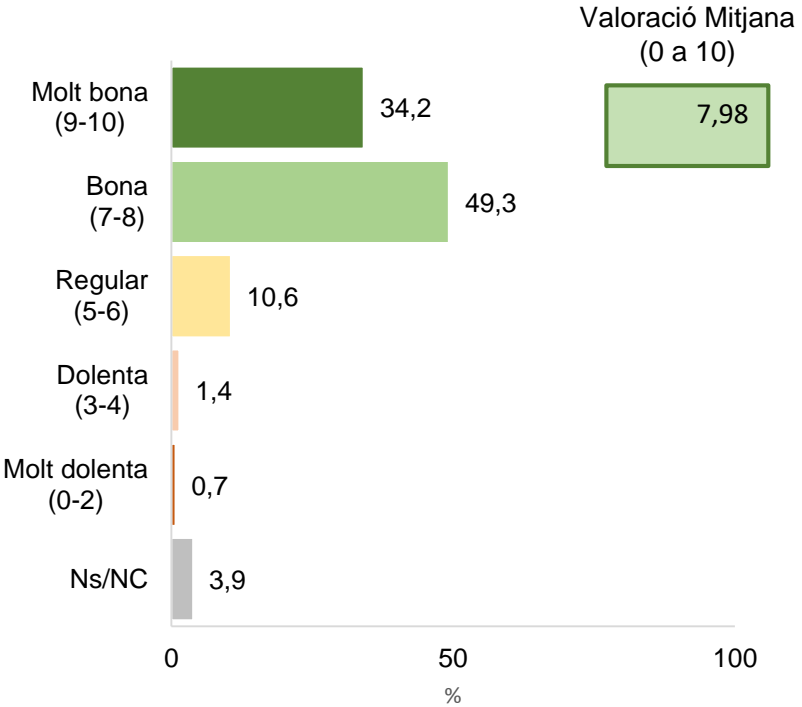
# 1. ACCÉS

## 1.1. CONNEXIÓ

### Quin tipus de connexió a Internet té a casa?



### 1.2. Quina qualitat té la seva connexió a la llar?



- Entre els que tenen connexió, el tipus de connexió més present a les llars és el de fibra, amb un 82,8% de casos. L'ADSL només es fa servir en un 7,3% de casos i la resta (Dades mòbils o Satèl·lit) són marginals.
- La ciutadania que compta amb internet a casa valora la qualitat de la connexió amb un Notable (7,98) i més del 80% creu que és bona o molt bona. La valoració més alta d'aquests tipus de connexió és per la fibra amb 8,04/10 punts. Les altres obtenen 7,74, 7,58 i 7 punts respectivament.

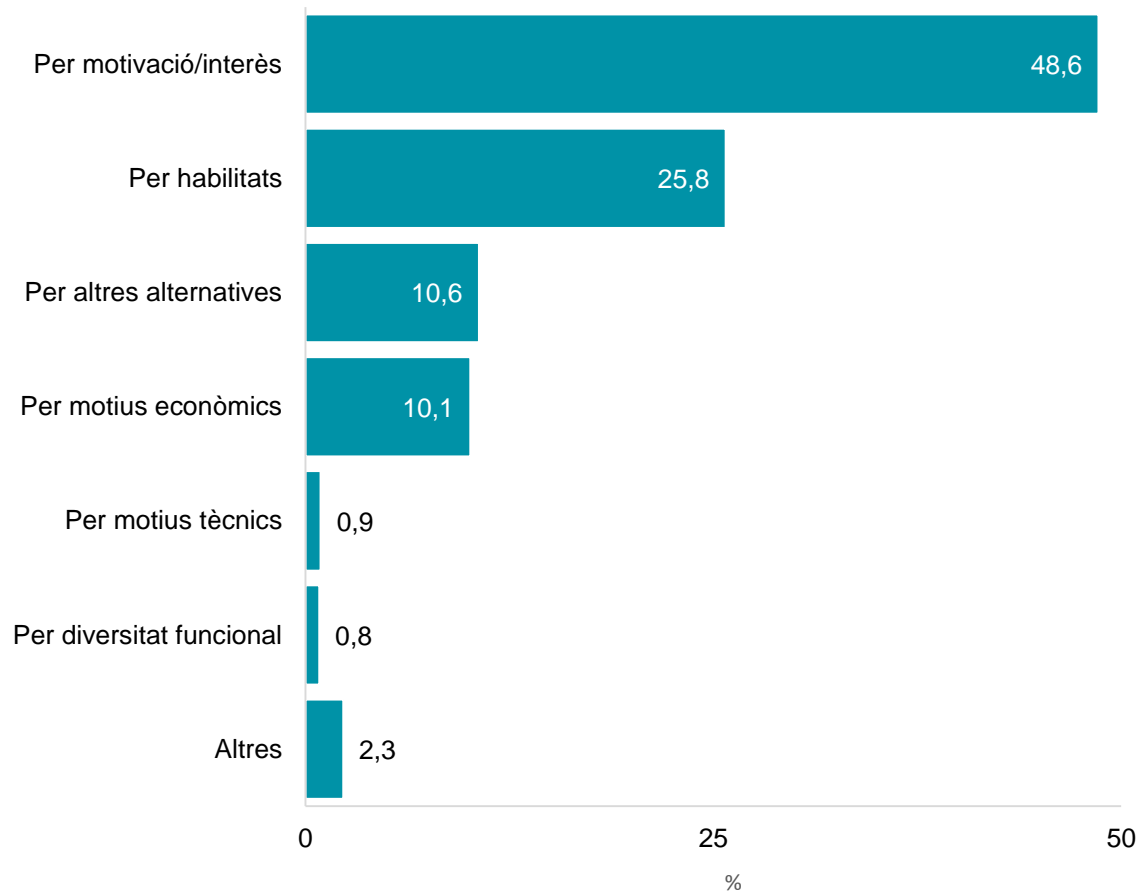


## 1. ACCÉS

### 1.1. CONNEXIÓ

#### I quins són els motius pels quals no té connexió a internet a casa?

- El principal motiu per a no tenir connexió entre els que han reportat no tenir-ne és la manca de motivació o interès (48,6%), especialment entre els de nacionalitat espanyola.
- En segon terme, la manca d'habilitats és esmentada per un quart dels enquestats (25,8%), especialment entre els majors de 74 anys, la població amb estudis baixos, els jubilats i la població de nacionalitat espanyola.
- Amb el 10% de les mencions, se citen "per altres alternatives" i "per motius econòmics".



# 1. ACCÉS

## 1.1. CONNEXIÓ

### I quins són els motius pels quals no té connexió a internet a casa?

Segons nivell d'estudis i situació laboral

	Total	Home	Dona	16-24	25-34	35-49	50-64	65-74	75 i més	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Baix	Mitjà	Alt	Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant
Per motivació/interès	48,6	43,6	51,9	14,1	25,4	24,9	60,6	49,5	54,4	53,8	18,4	21,0	47,7	51,7	45,8	39,8	20,8	56,6	36,2	0,0
Per habilitats	25,8	24,9	26,3	0,0	9,8	0,0	3,5	33,0	37,1	29,1	4,3	18,1	33,2	10,0	0,0	3,1	5,9	33,2	37,4	0,0
Per altres alternatives	10,6	18,6	5,3	16,2	46,8	40,5	14,4	7,9	0,8	6,1	43,4	0,0	5,2	23,2	22,9	40,6	32,1	2,0	0,0	0,0
Per motius econòmics	10,1	8,2	11,3	41,8	17,9	15,0	10,8	7,4	7,0	8,0	22,9	18,0	9,5	10,8	16,3	11,1	20,5	5,7	26,4	66,1
Per motius tècnics	0,9	0,0	1,5	14,3	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	0,5	3,8	0,0	0,7	0,0	7,5	0,0	6,9	0,0	0,0	33,9
Per diversitat funcional	0,8	1,1	0,6	0,0	0,0	0,0	3,5	0,0	0,8	1,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0
Altres	2,3	3,5	1,5	13,6	0,0	14,7	3,6	0,0	0,0	0,5	7,2	42,9	1,3	4,3	7,5	5,3	6,9	0,7	0,0	0,0
Ns/Nc	0,8	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	3,6	2,2	0,0	1,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	6,9	0,6	0,0	0,0
N	233	87	146	7*	11*	20*	28*	41*	126	202	26*	5*	170	47*	13*	37*	14*	159	19*	3*

\* Dades no significatives pel baix volum de casos

## 1. ACCÉS

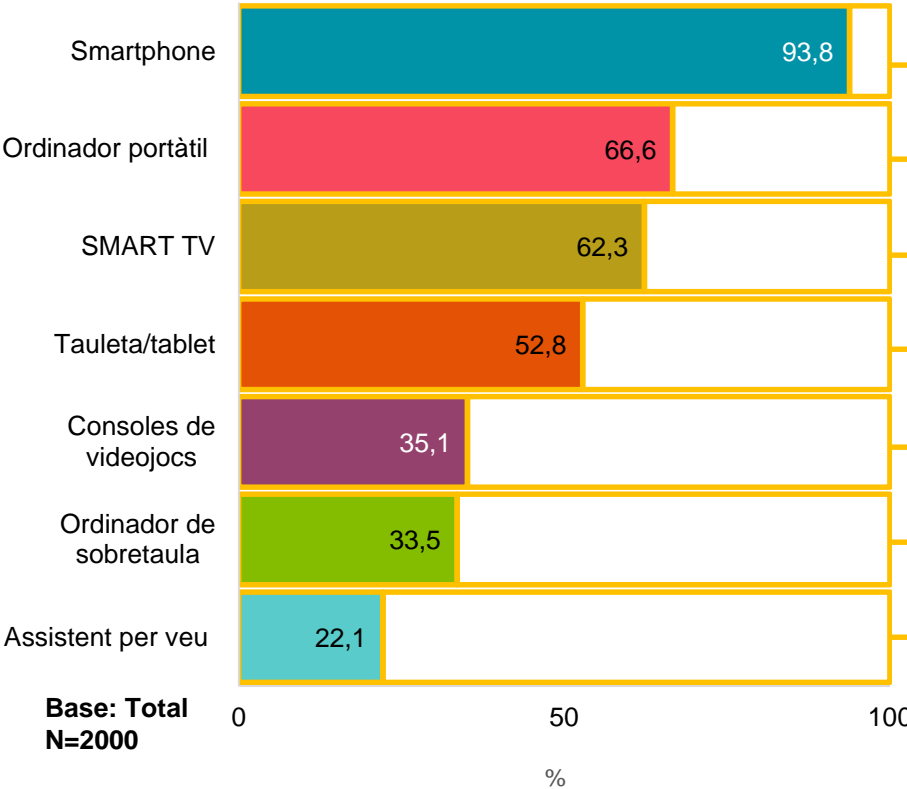
### 1.2. DISPOSITIUS

- En aquest apartat es recullen les dades sobre els recursos disponibles, a mode de dispositius, de la població de l'Hospitalet per accedir a internet.
- El tipus de dispositiu més present a les llars és el telèfon intel·ligent (Smartphone), amb una proporció del 93,8% i una mitjana de 2,5 telèfons per domicili, incloent-hi totes les llars de la ciutat.
- Li segueixen l'ordinador portàtil (66,6% i 1,03 per llar), la Smart TV (62,3% i 0,88 per llar), la tauleta (52,8% i 0,74 per llar), les consoles de videojocs (35,1% i 0,53 per llar), els ordinadors de sobretaula (33,5% i 0,39 per llar), i els assistents de veu (22,1% i 0,27 per llar).
- En general, els homes són una mica més usuaris que les dones en tots els dispositius, però especialment en les videoconsoles de jocs. També l'edat (en favor dels grups de joves i adults) i les llars de parelles amb fills destaquen com a més consumidores de tots els dispositius citats. Finalment, igual que en el cas de la connexió, en línies generals, la probabilitat de tenir aquests dispositius augmenta a mesura que ho fa el nivell d'estudis i de renda, i també és més alta entre els estudiants i la gent que treballa.
- La majoria de dispositius són bastant nous, menys de 2 anys en el cas d'Smartphone i tauletes i menys de 5 en els ordinadors. Pel que fa a l'antiguitat dels Smartphone i portàtils, es pot concloure que la renovació i adquisició és dinàmica, ja que només es reporta un 16,7% dels primers que tenen més de 4 anys i un 7,5% de portàtils amb més de 10. En canvi, la vida dels ordinadors de sobretaula i de les tauletes és més llarga: hi ha un 18,5% d'ordinadors de sobretaula que superen els 10 anys i un 33,4% de tauletes que tenen més de 4 anys.

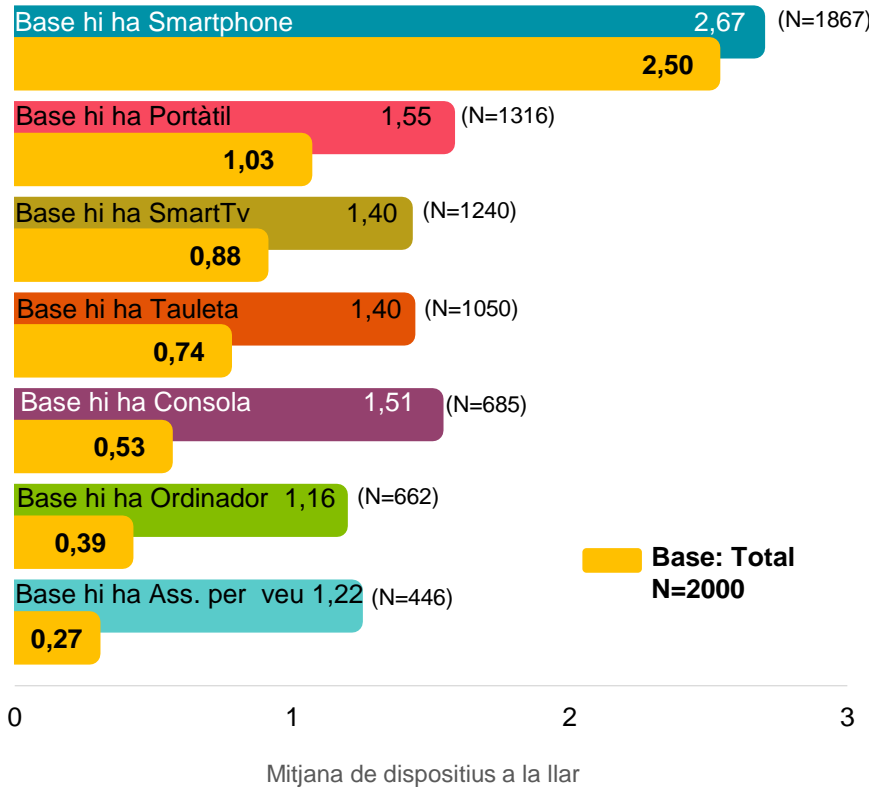
# 1. ACCÉS

## 1.2. DISPOSITIUS

### Quins dispositius hi ha a la llar?



### Quants dispositius hi ha?



- El tipus de dispositiu més present a les llars és el telèfon intel·ligent (Smartphone), amb una proporció del 93,8% i una mitjana de 2,50 dispositius per llar, mitjana que incrementa a 2,67 dispositius/llar si agafem com a referència només les llars que en disposen. Li segueixen amb distància l'ordinador portàtil, l'Smart TV i la tauleta.

# 1. ACCÉS

## 1.2. DISPOSITIUS

### Smartphone a la llar

No s'observen diferències significatives en la disponibilitat d'Smartphone entre els diferents districtes de la ciutat, per sobre el 92% en tots els casos.

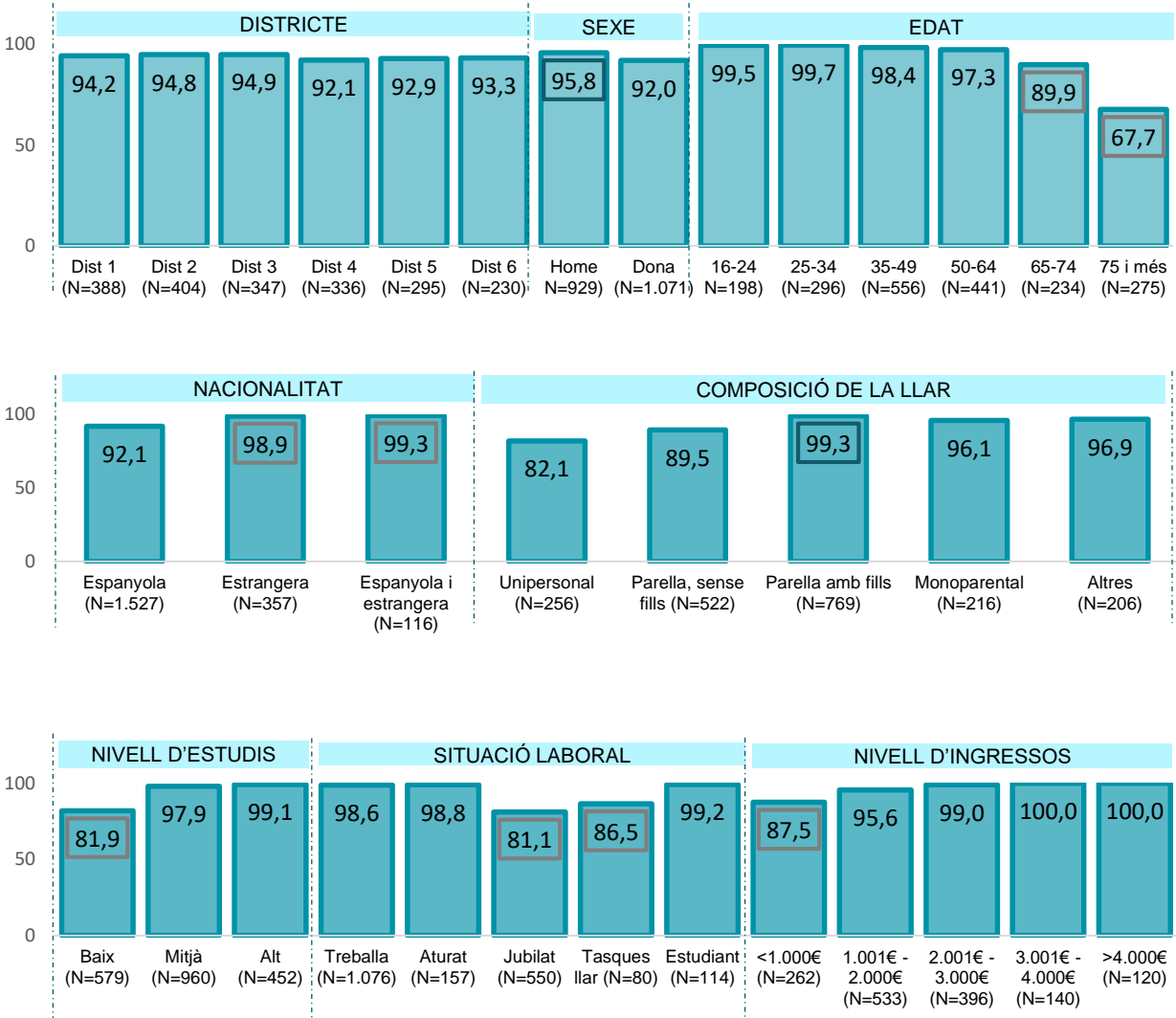
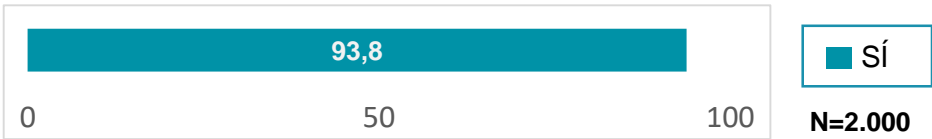
Gairebé la totalitat de les llars on viuen persones d'entre 16 i 64 anys disposen de telèfon intel·ligent. Només entre els grups d'edat de 65-74 anys i especialment de 75 i més anys la presència d'Smartphone és menor (67,7%).

En les llars amb persones de nacionalitat estrangera o doble nacionalitat la disposició de Smartphone és més elevada, fet que va associat a l'edat i la tipologia de llar. En aquest sentit, les parelles amb fills són els que disposen d'Smartphone en major proporció (99,3%).

En les llars amb persones de nivell d'estudis baix, jubilades i dedicades a les tasques de la llar (característiques associades a persones de major edat), la disponibilitat d'Smartphone és significativament més baixa que per al total de la mostra.

D'altra banda, la disposició d'Smartphone també es menor en les llars amb un menor nivell d'ingressos. Així, mentre que el 87,5% de les persones que viuen en llars on es perceben menys de 1.000€ mensuals nets disposen de telèfon intel·ligent, en les llars amb un nivell d'ingressos per sobre els 3.000€ aquest percentatge és del 100%.

### Hi ha Smartphone a la llar?



## Mitjana d'Smartphone a la llar

Bases	MITJANA Total
Sobre TOTAL Població (N=2.000)	2,50
Sobre els que Sí tenen Smartphone a la llar (N=1.867)	2,67

## 1. ACCÉS

### 1.2. DISPOSITIUS

#### Smartphone a la llar - Mitjanes

Mitjana de Smartphone	DISTRICTE						SEXE		EDAT					
	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys
<b>Sobre Total Població</b>	<b>2,39</b>	<b>2,64</b>	<b>2,51</b>	<b>2,62</b>	<b>2,52</b>	<b>2,27</b>	<b>2,61</b>	<b>2,41</b>	<b>3,77</b>	<b>3,08</b>	<b>2,64</b>	<b>2,46</b>	<b>1,74</b>	<b>1,06</b>
Sobre els que Sí tenen Smartphone a la llar	2,52 (N=365)	2,78 (N=381)	2,64 (N=329)	<b>2,84</b> (N=306)	2,71 (N=271)	2,43 (N=215)	2,72 (N=888)	2,61 (N=979)	<b>3,79</b> (N=197)	3,09 (N=295)	2,67 (N=550)	2,53 (N=429)	1,93 (N=211)	1,57 (N=185)

Mitjana de Smartphone	NACIONALITAT			COMPOSICIÓ DE LA LLAR				
	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres
<b>Sobre Total Població</b>	<b>2,25</b>	<b>3,33</b>	<b>3,15</b>	<b>1,16</b>	<b>1,90</b>	<b>3,22</b>	<b>2,23</b>	<b>3,17</b>
Sobre els que Sí tenen Smartphone a la llar	2,44 (N=1.399)	<b>3,36</b> (N=353)	<b>3,18</b> (N=115)	1,41 (N=207)	2,12 (N=464)	<b>3,25</b> (N=763)	2,32 (N=207)	3,27 (N=199)

Mitjana de Smartphone	NIVELL D'ESTUDIS			OCUPACIÓ					NIVELL D'INGRESSOS				
	Baix	Mitjà	Alt	Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€
<b>Sobre Total Població</b>	<b>1,76</b>	<b>2,88</b>	<b>2,60</b>	<b>2,77</b>	<b>2,73</b>	<b>1,51</b>	<b>2,22</b>	<b>3,91</b>	<b>1,98</b>	<b>2,40</b>	<b>2,78</b>	<b>3,10</b>	<b>3,40</b>
Sobre els que Sí tenen Smartphone a la llar	2,14 (N=469)	<b>2,93</b> (N=941)	2,62 (N=449)	2,80 (N=1.064)	2,76 (N=155)	1,86 (N=444)	2,57 (N=68)	<b>3,94</b> (N=113)	2,26 (N=226)	2,51 (N=508)	2,81 (N=392)	3,10 (N=140)	<b>3,40</b> (N=120)

# 1. ACCÉS

## 1.2. DISPOSITIUS

### Ordinador portàtil a la llar

El districte 3 és on hi ha una major proporció de llars que disposen d'ordinadors portàtils (73,28%), significativament per sobre de la resta de districtes de la ciutat.

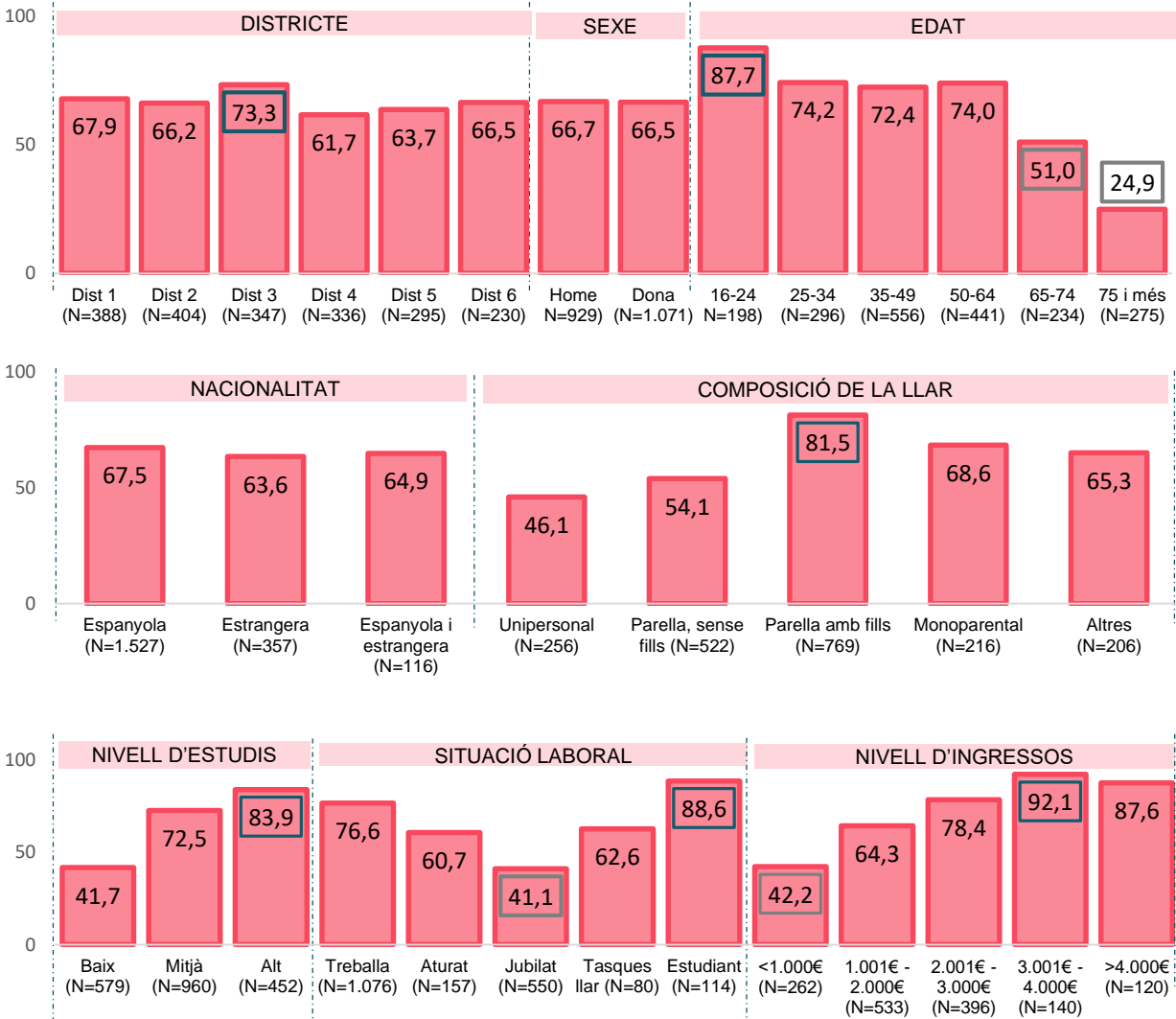
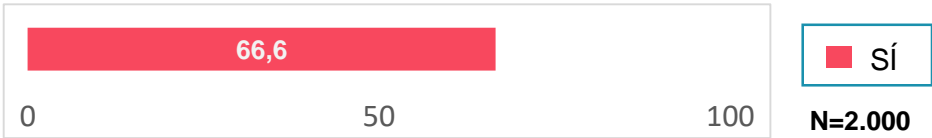
En les llars on hi ha joves de 16 a 24 anys la disposició d'ordinador portàtil és de gairebé un 90%, percentatge que decreix significativament en les llars de persones de 65 a 74 anys (51%) i especialment en el cas dels majors de 74 anys (25%).

La disponibilitat d'ordinador portàtil també depèn del tipus de composició de la llar, estant més present en les llars de parelles amb fills (81,5%).

En funció del nivell d'estudis i la situació laboral també s'observen diferències: la disposició d'aquest dispositiu augmenta linealment amb el nivell d'estudis i és més alta quan es dona una situació laboral d'estudiant (88,6%) o ocupada (76,6%).

Finalment, la renda també en condiona la disponibilitat, sent molt més baixa en les llars amb menys de 1.000 € mensuals que en les que es situen per sobre els 3.000 € mensuals.

### Hi ha Ordinador portàtil a la llar?



# 1. ACCÉS

## 1.2. DISPOSITIUS

### Ordinador portàtil a la llar - Mitjanes

### Mitjana de portàtils a la llar

Bases	MITJANA Total
Sobre TOTAL Població (N=2.000)	1,03
Sobre els que Sí tenen Ordinador portàtil a la llar (N=1.316)	1,55

Mitjana Ordinador portàtil	DISTRICTE						SEXE		EDAT					
	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys
<b>Sobre Total Població</b>	<b>1,13</b>	<b>1,06</b>	<b>1,18</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,96</b>	<b>1,04</b>	<b>1,03</b>	<b>1,41</b>	<b>1,22</b>	<b>1,15</b>	<b>1,15</b>	<b>0,63</b>	<b>0,30</b>
Sobre els que Sí tenen ordinador portàtil a la llar	1,66 (N=257)	1,60 (N=264)	1,61 (N=254)	1,46 (N=204)	1,42 (N=184)	1,43 (N=153)	1,55 (N=616)	1,54 (N=700)	1,61 (N=174)	1,64 (N=221)	1,59 (N=407)	1,56 (N=326)	1,24 (N=120)	1,22 (N=68)

Mitjana Ordinador portàtil	NACIONALITAT			COMPOSICIÓ DE LA LLAR				
	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres
<b>Sobre Total Població</b>	<b>1,07</b>	<b>0,89</b>	<b>0,98</b>	<b>0,58</b>	<b>0,74</b>	<b>1,36</b>	<b>1,11</b>	<b>1,01</b>
Sobre els que Sí tenen ordinador portàtil a la llar	1,59 (N=1.012)	1,40 (N=229)	1,51 (N=75)	1,25 (N=114)	1,37 (N=276)	1,67 (N=629)	1,61 (N=146)	1,54 (N=135)

Mitjana Ordinador portàtil	NIVELL D'ESTUDIS			OCUPACIÓ					NIVELL D'INGRESSOS				
	Baix	Mitjà	Alt	Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€
<b>Sobre Total Població</b>	<b>0,51</b>	<b>1,11</b>	<b>1,48</b>	<b>1,24</b>	<b>0,92</b>	<b>0,53</b>	<b>0,84</b>	<b>1,51</b>	<b>0,50</b>	<b>0,89</b>	<b>1,24</b>	<b>1,72</b>	<b>1,85</b>
Sobre els que Sí tenen ordinador portàtil a la llar	1,22 (N=235)	1,53 (N=699)	1,77 (N=379)	1,61 (N=828)	1,51 (N=96)	1,28 (N=223)	1,34 (N=49*)	1,71 (N=102)	1,19 (N=108)	1,38 (N=339)	1,57 (N=310)	1,87 (N=129)	2,11 (N=105)

\* Dades no significatives pel baix volum de casos



# 1. ACCÉS

## 1.2. CONNEXIÓ

### Smart TV a la llar

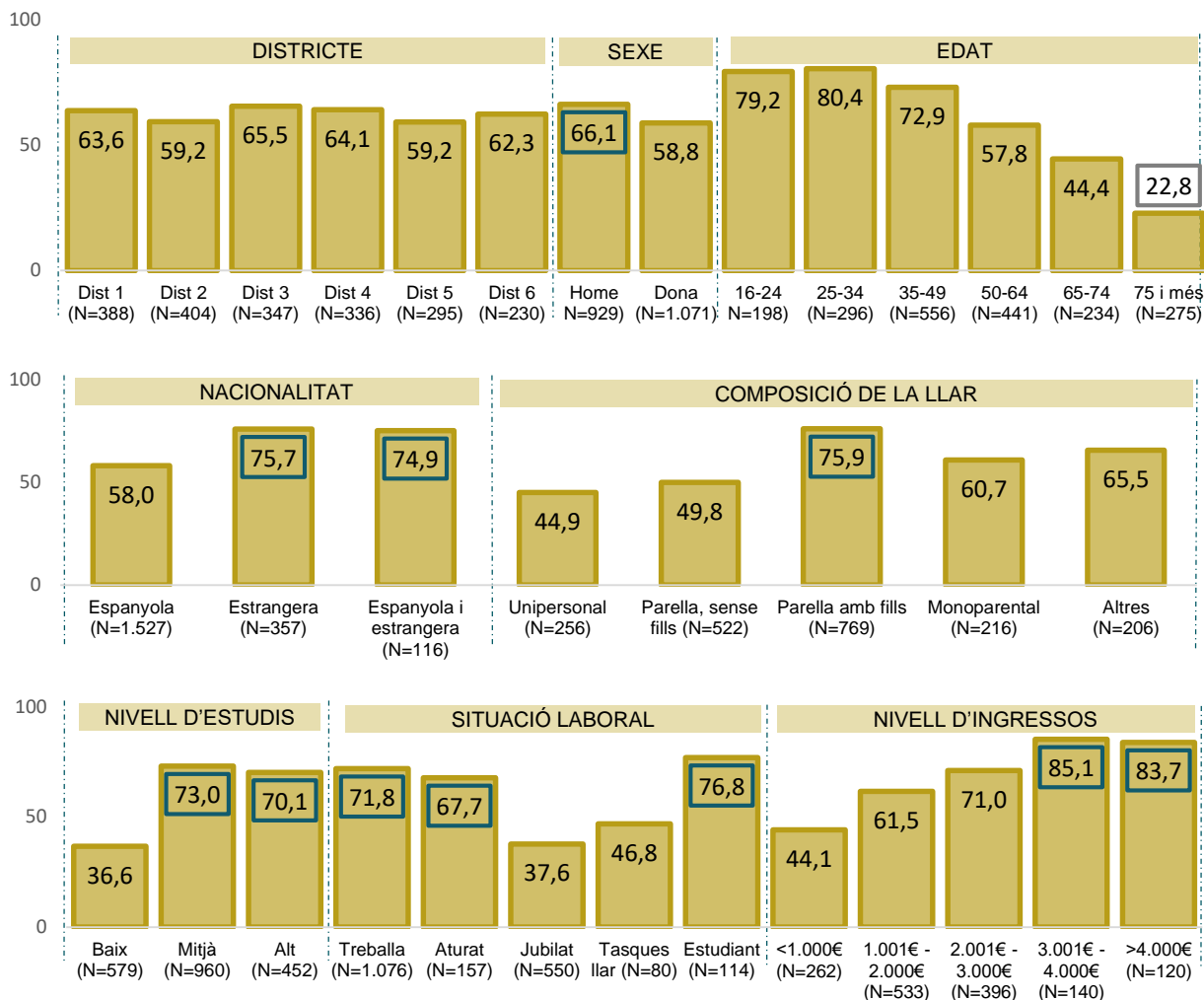
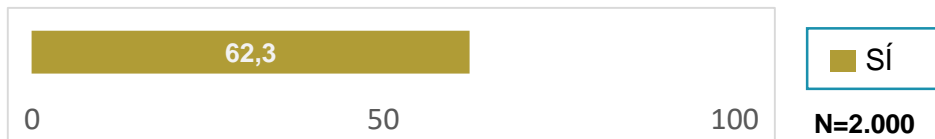
La taxa de tinença d'aquests dispositius és superior entre els homes (66,12%) que entre les dones (58,79%), fet que s'explica en part per l'estructura d'edat de la població, més envellida en el cas de les dones.

Així, la disposició és més elevada entre els joves de 25-34 anys (80,36%) i va disminuint a mesura que augmenta l'edat fins a arribar al valor de 22,78% entre els majors de 74 anys.

Les llars de residents estrangers i de doble nacionalitat mostren una major disposició d'aquest tipus de dispositius (al voltant d'un 75%) que en el cas de les llars de residents de nacionalitat espanyola, fet que es pot associar a la tipologia de llar i a l'edat més que a la procedència. En aquest sentit, s'observa com en les llars de parelles amb fills és on hi ha una major disposició d'Smart TV: en el 75,9% de les llars en disposen, mentre que en les llars unipersonals aquesta proporció és del 45%.

Com succeeix amb la major part dels dispositius, la disponibilitat és més elevada entre els que tenen un nivell d'estudis mitjà (73%) o alt (70,1%), quan es dona una situació laboral d'estudiant (76,8%) o ocupada (71,8%) i en llars amb major nivell de renda: un 83,7% entre els que perceben 4000 o més € al mes, mentre en el cas de les rendes més baixes només en disposa el 44,1%.

### Hi ha Smart TV a la llar?



# 1. ACCÉS

## 1.2. CONNEXIÓ

### Smart TV a la llar – Mitjanes

### Mitjana d'Smarts TV a la llar

Bases	MITJANA Total
Sobre TOTAL Població (N=2.000)	0,88
Sobre els que SÍ tenen Smart TV a la llar (N=1.240)	1,40

Mitjana Smart TV	DISTRICTE						SEXE		EDAT					
	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys
<b>Sobre Total Població</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>	<b>0,92</b>	<b>0,97</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>	<b>0,94</b>	<b>0,82</b>	<b>1,31</b>	<b>1,15</b>	<b>1,01</b>	<b>0,79</b>	<b>0,53</b>	<b>0,26</b>
Sobre els que SÍ tenen Smart TV a la llar	1,29 (N=249)	1,46 (N=236)	1,39 (N=231)	1,51 (N=210)	1,37 (N=171)	1,35 (N=143)	1,41 (N=617)	1,38 (N=623)	1,65 (N=160)	1,43 (N=238)	1,37 (N=408)	1,37 (N=255)	1,18 (N=107)	1,10 (N=72)

Mitjana Smart TV	NACIONALITAT			COMPOSICIÓ DE LA LLAR				
	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres
<b>Sobre Total Població</b>	<b>0,78</b>	<b>1,20</b>	<b>1,06</b>	<b>0,53</b>	<b>0,64</b>	<b>1,12</b>	<b>0,82</b>	<b>1,02</b>
Sobre els que SÍ tenen Smart TV a la llar	1,33 (N=884)	1,59 (N=269)	1,41 (N=87)	1,18 (N=112)	1,28 (N=258)	1,46 (N=589)	1,34 (N=134)	1,55 (N=132)

Mitjana Smart TV	NIVELL D'ESTUDIS			OCUPACIÓ					NIVELL D'INGRESSOS				
	Baix	Mitjà	Alt	Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€
<b>Sobre Total Població</b>	<b>0,48</b>	<b>1,07</b>	<b>0,93</b>	<b>1,01</b>	<b>1,00</b>	<b>0,47</b>	<b>0,57</b>	<b>1,27</b>	<b>0,58</b>	<b>0,85</b>	<b>1,01</b>	<b>1,27</b>	<b>1,27</b>
Sobre els que sí hi ha Smart TV a la llar	1,28 (N=219)	1,47 (N=697)	1,32 (N=319)	1,41 (N=774)	1,47 (N=106)	1,22 (N=217)	1,22 (N=36*)	1,66 (N=89)	1,30 (N=114)	1,37 (N=324)	1,42 (N=284)	1,49 (N=119)	1,52 (N=100)

# 1. ACCÉS

## 1.2. CONNEXIÓ

### Tauleta a la llar

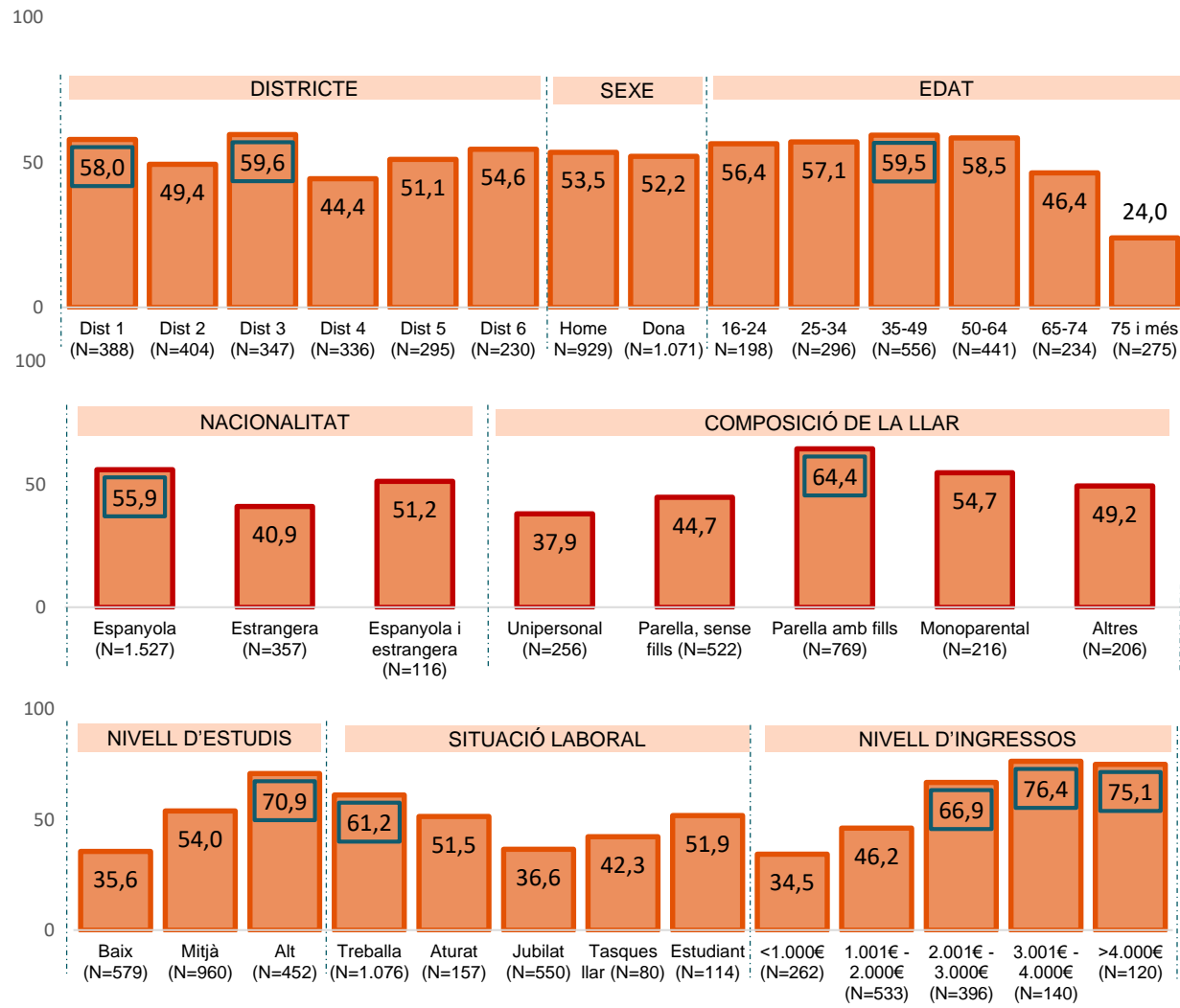
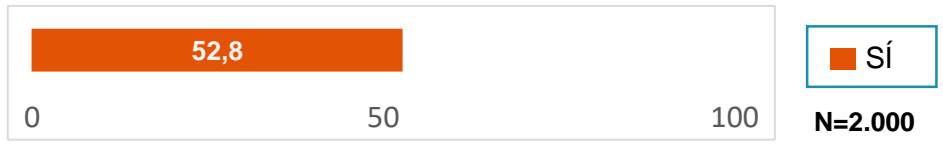
Els districtes 1 i 3 destaquen en mostrar la proporció més elevada de casos (58% i 59,6% mentre els 2 i 4 no arriben al 50%).

La proporció de disposició és més elevada entre els joves de 35-49 anys (59,46%) i força més baixa entre els majors de 74 anys amb un 24% de casos.

La disponibilitat de tauletes també depèn de la nacionalitat i del tipus de composició de la llar, estant més present entre els residents espanyols (55,9%) i a les llars de parelles amb fills (64,4%).

Finalment, aquest dispositiu segueix la mateixa pauta observada en la resta: augmenta linealment amb el nivell d'estudis i en el cas dels estudiants i persones que treballen.

### Hi ha Tauleta a la llar?



# 1. ACCÉS

## 1.2. CONNEXIÓ

### Tauleta a la llar – Mitjanes

### Mitjanes de taules a la llar

Bases	MITJANA Total
Sobre TOTAL Població (N=2.000)	0,74
Sobre els que SÍ tenen Tauleta a la llar (N=1.050)	1,40

Mitjana Tauleta	DISTRICTE						SEXE		EDAT					
	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys
<b>Sobre Total Població</b>	<b>0,86</b>	<b>0,72</b>	<b>0,85</b>	<b>0,57</b>	<b>0,70</b>	<b>0,75</b>	<b>0,76</b>	<b>0,73</b>	<b>0,81</b>	<b>0,80</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,57</b>	<b>0,29</b>
Sobre els que SÍ tenen Tauleta a la llar	1,46 (N=223)	1,45 (N=198)	1,43 (N=206)	1,28 (N=148)	1,38 (N=148)	1,37 (N=127)	1,42 (N=500)	1,39 (N=550)	1,43 (N=110)	1,40 (N=170)	1,43 (N=336)	1,47 (N=259)	1,23 (N=108)	1,22 (N=67)

Mitjana Tauleta	NACIONALITAT			COMPOSICIÓ DE LA LLAR				
	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres
<b>Sobre Total Població</b>	<b>0,81</b>	<b>0,54</b>	<b>0,62</b>	<b>0,42</b>	<b>0,58</b>	<b>0,99</b>	<b>0,74</b>	<b>0,66</b>
Sobre els que SÍ tenen Tauleta a la llar	1,44 (N=843)	1,31 (N=148)	1,20 (N=59)	1,10 (N=94)	1,30 (N=229)	1,53 (N=499)	1,34 (N=118)	1,33 (N=102)

Mitjana Tauleta	NIVELL D'ESTUDIS			OCUPACIÓ					NIVELL D'INGRESSOS				
	Baix	Mitjà	Alt	Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€
<b>Sobre Total Població</b>	<b>0,46</b>	<b>0,74</b>	<b>1,09</b>	<b>0,90</b>	<b>0,69</b>	<b>0,46</b>	<b>0,60</b>	<b>0,69</b>	<b>0,42</b>	<b>0,60</b>	<b>0,93</b>	<b>1,35</b>	<b>1,15</b>
Sobre els que sí hi ha Tauleta a la llar	1,28 (N=207)	1,36 (N=520)	1,54 (N=320)	1,46 (N=662)	1,34 (N=81)	1,24 (N=201)	1,43 (N=33*)	1,33 (N=61)	1,22 (N=89)	1,29 (N=245)	1,38 (N=265)	1,77 (N=107)	1,53 (N=91)

# 1. ACCÉS

## 1.2. CONNEXIÓ

### Consoles de videojocs

Els districtes 3 i 4 mostren la proporció més elevada de casos (40,4% i 38,9% respectivament).

La taxa de tinença d'aquests dispositius també és més elevada en el cas dels homes (38,4%) que les dones (32,1%).

La proporció de disposició disminueix linealment de forma clara a mesura que augmenta l'edat, oscil·lant entre el 60,7% i el 3,9% entre els majors de 74 anys.

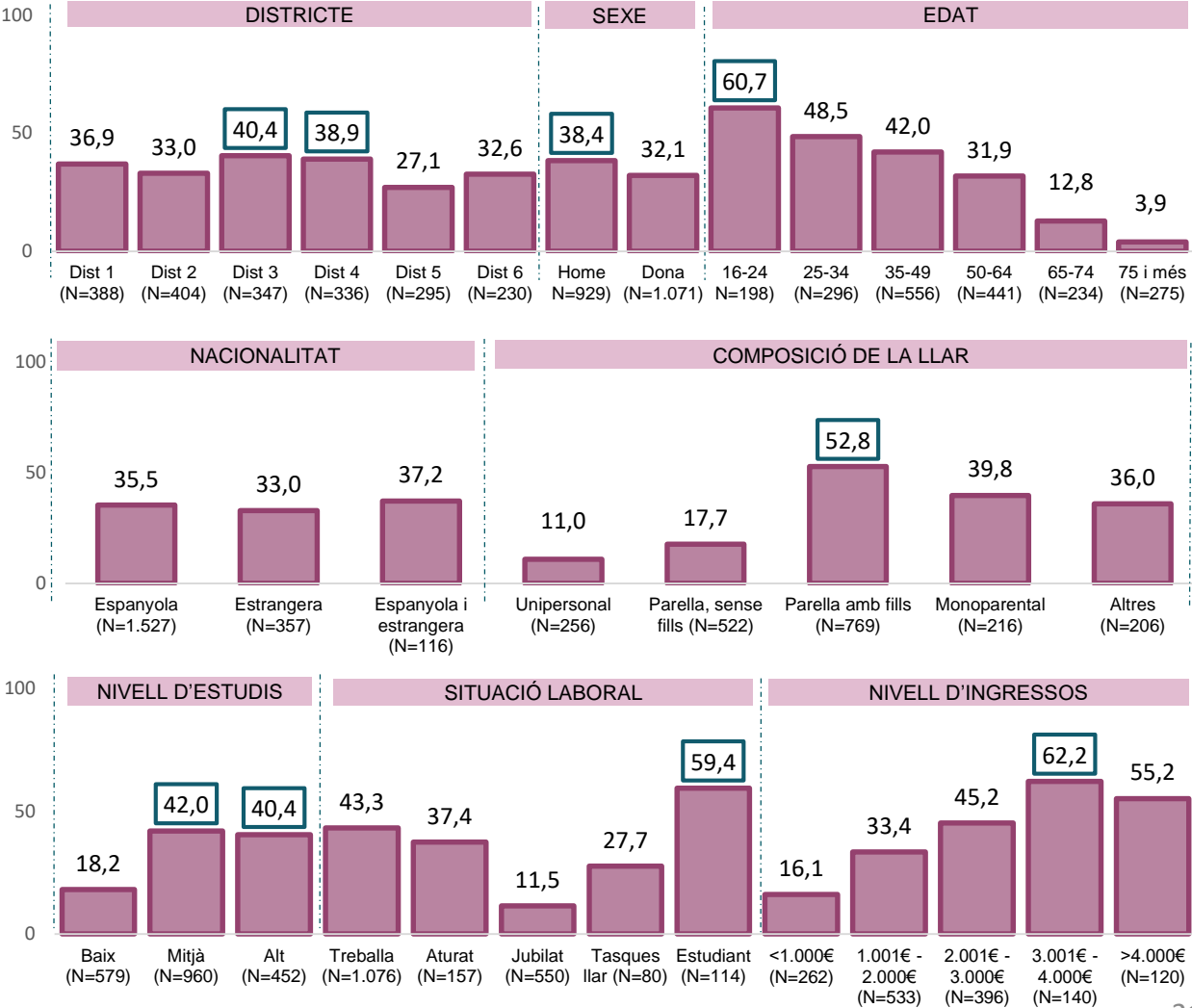
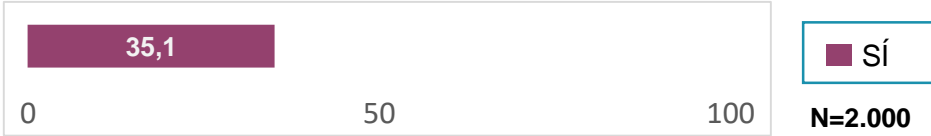
No s'observen diferències significatives en la proporció de tinença de consoles entre les diferents nacionalitats.

La disponibilitat de videoconsoles depèn del tipus de composició de la llar, estant més present a les llars de parelles amb fills (52,8%).

La disponibilitat d'aquest dispositiu és més elevada en el nivell d'estudis mitjà i alt (42,0% i 40,4%, respectivament) i també quan es dona una situació laboral d'estudiant (59,4%).

La renda també condiona la disponibilitat de videoconsoles, sent més elevada en les llars de major renda (a partir de 3,000 € mensuals).

### Hi ha Consoles de videojocs a la llar?



# 1. ACCÉS

## 1.2. CONNEXIÓ

### Consoles de videojocs – Mitjanes

#### Mitjana de consoles a la llar

Bases	MITJANA Total
Sobre TOTAL Població (N=2.000)	0,53
Sobre els que SÍ tenen Consoles de videojocs a la llar (N=685)	1,51

Mitjana Consoles de videojocs	DISTRICTE						SEXE		EDAT					
	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys
<b>Sobre Total Població</b>	<b>0,55</b>	<b>0,49</b>	<b>0,60</b>	<b>0,64</b>	<b>0,37</b>	<b>0,50</b>	<b>0,61</b>	<b>0,45</b>	<b>0,98</b>	<b>0,78</b>	<b>0,66</b>	<b>0,41</b>	<b>0,16</b>	<b>0,04</b>
Sobre els que SÍ tenen Consoles de videojocs a la llar	1,47 (N=137)	1,50 (N=130)	1,50 (N=139)	1,63 (N=129)	1,38 (N=77)	1,54 (N=73)	1,59 (N=350)	1,41 (N=335)	1,60 (N=119)	1,60 (N=145)	1,56 (N=235)	1,29 (N=143)	1,25 (N=32*)	1,09 (N=11*)

Mitjana Consoles de videojocs	NACIONALITAT			COMPOSICIÓ DE LA LLAR				
	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres
<b>Sobre Total Població</b>	<b>0,56</b>	<b>0,43</b>	<b>0,48</b>	<b>0,17</b>	<b>0,24</b>	<b>0,81</b>	<b>0,66</b>	<b>0,51</b>
Sobre els que SÍ tenen Consoles de videojocs a la llar	1,57 (N=523)	1,30 (N=119)	1,30 (N=43*)	1,51 (N=26*)	1,33 (N=87)	1,53 (N=406)	1,66 (N=85)	1,40 (N=73)

Mitjana Consoles de videojocs	NIVELL D'ESTUDIS			OCUPACIÓ					NIVELL D'INGRESSOS				
	Baix	Mitjà	Alt	Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€
<b>Sobre Total Població</b>	<b>0,25</b>	<b>0,63</b>	<b>0,64</b>	<b>0,65</b>	<b>0,63</b>	<b>0,15</b>	<b>0,49</b>	<b>0,95</b>	<b>0,20</b>	<b>0,46</b>	<b>0,70</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>
Sobre els que sí hi ha Consoles de videojocs a la llar	1,35 (N=103)	1,51 (N=400)	1,59 (N=179)	1,49 (N=464)	1,68 (N=59)	1,27 (N=64)	1,77 (N=21*)	1,57 (N=70)	1,23 (N=40*)	1,39 (N=176)	1,54 (N=176)	1,57 (N=86)	1,77 (N=66)

# 1. ACCÉS

## 1.2. CONNEXIÓ

### Ordinador de sobretaula

Els districtes 1 i 3 destaquen en mostrar la proporció més elevada de casos (41,3% i 38,6% respectivament).

També destaca una major proporció entre els homes (38,4%) que en les dones (29%).

A diferència d'altres dispositius la tinença d'ordinadors de sobretaula augmenta amb l'edat fins als 64 anys i disminueix fortament a partir d'aquesta edat. El tram de 50 a 64 anys mostra la taxa més elevada (42,37%).

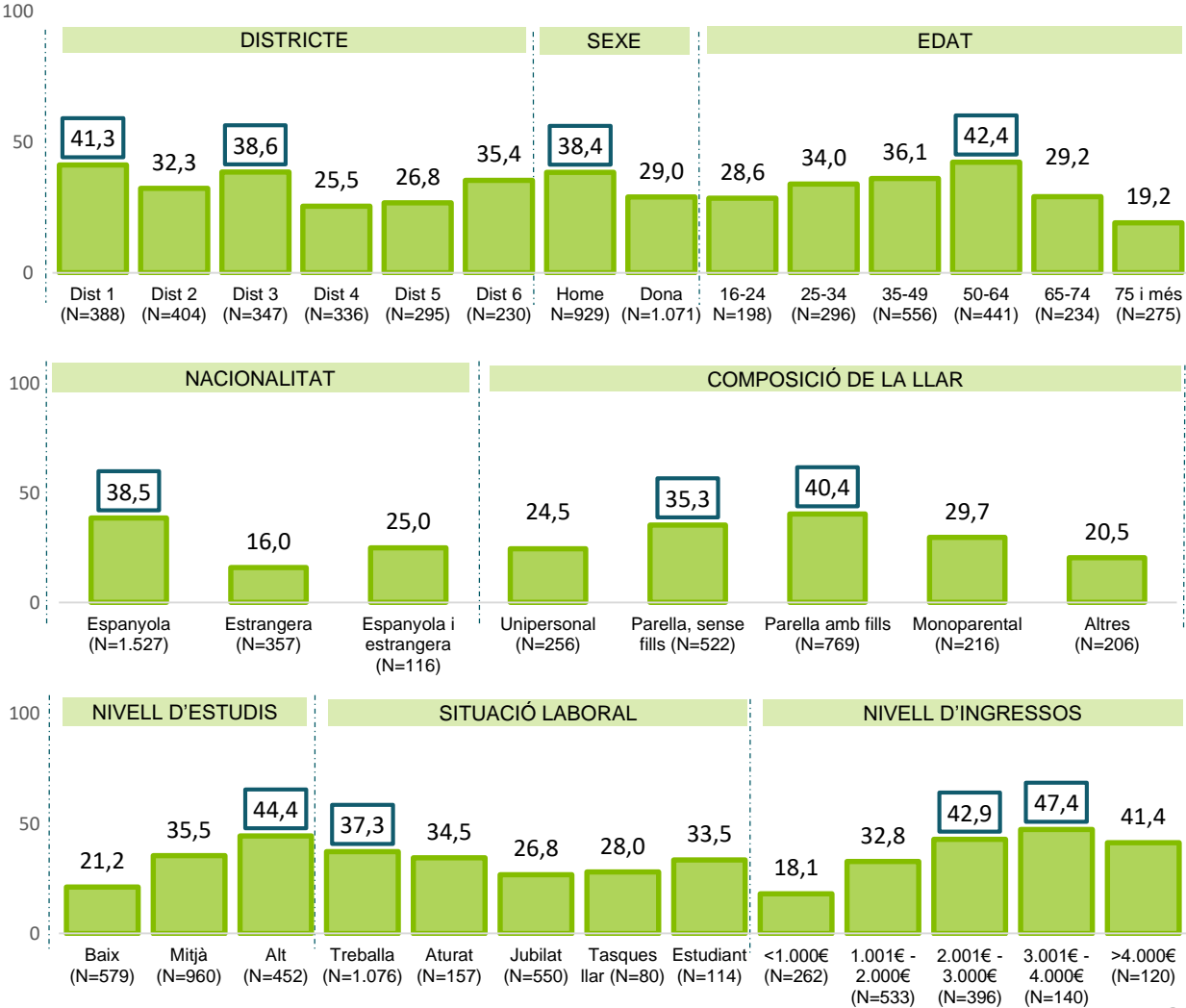
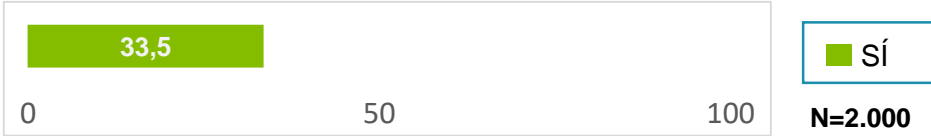
Les persones de nacionalitat espanyola disposen en major proporció que els estrangers d'ordinadors de sobretaula (el 38% respecte al 16%).

La disponibilitat d'ordinadors de sobretaula depèn del tipus de composició de la llar, estant més present a les llars de parelles amb fills (40,4%) i sense (35,3%).

Com en la resta de dispositius la taxa és significativament més elevada en les persones amb un nivell d'estudis alt (44,4%) i entre els ocupats (37,3%).

La renda també condiona la disponibilitat d'aquests ordinadors, en aquest cas més presents en les llars amb un nivell de renda entre els 2.000 i els 4.000 €.

### Hi ha Ordinador de sobretaula a la llar?



# 1. ACCÉS

## 1.2. CONNEXIÓ

### Ordinador de sobretaula– Mitjanes

### Hi ha Ordinador de sobretaula a la llar?

Bases	MITJANA Total
Sobre TOTAL Població (N=2.000)	0,39
Sobre els que SÍ tenen Ordinador de sobretaula a la llar (N=662)	1,16

Mitjana Ordinador de sobretaula	DISTRICTE						SEXE		EDAT					
	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys
Sobre Total Població	<b>0,47</b>	<b>0,37</b>	<b>0,49</b>	<b>0,28</b>	<b>0,31</b>	<b>0,40</b>	<b>0,46</b>	<b>0,32</b>	<b>0,32</b>	<b>0,42</b>	<b>0,42</b>	<b>0,50</b>	<b>0,32</b>	<b>0,20</b>
Sobre els que SÍ tenen Ordinador sobretaula a la llar	1,14 (N=157)	1,15 (N=129)	1,28 (N=134)	1,09 (N=84)	1,14 (N=77)	1,14 (N=81)	1,20 (N=356)	1,12 (N=306)	1,14 (N=56)	1,23 (N=99)	1,17 (N=201)	1,17 (N=187)	1,09 (N=68)	1,04 (N=51)

Mitjana Ordinador de sobretaula	NACIONALITAT			COMPOSICIÓ DE LA LLAR				
	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres
Sobre Total Població	<b>0,45</b>	<b>0,20</b>	<b>0,25</b>	<b>0,25</b>	<b>0,41</b>	<b>0,48</b>	<b>0,32</b>	<b>0,26</b>
Sobre els que SÍ tenen Ordinador sobretaula a la llar	1,16 (N=576)	1,22 (N=57)	1,00 (N=29*)	1,03 (N=60)	1,16 (N=179)	1,19 (N=312)	1,06 (N=65)	1,26 (N=42*)

Mitjana Ordinador de sobretaula	NIVELL D'ESTUDIS			OCUPACIÓ					NIVELL D'INGRESSOS				
	Baix	Mitjà	Alt	Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€
Sobre Total Població	<b>0,24</b>	<b>0,41</b>	<b>0,54</b>	<b>0,45</b>	<b>0,40</b>	<b>0,29</b>	<b>0,35</b>	<b>0,37</b>	<b>0,19</b>	<b>0,35</b>	<b>0,53</b>	<b>0,57</b>	<b>0,46</b>
Sobre els que sí hi ha Ordinador sobretaula a la llar	1,13 (N=121)	1,15 (N=340)	1,21 (N=200)	1,19 (N=401)	1,15 (N=55)	1,08 (N=144)	1,24 (N=22*)	1,09 (N=38*)	1,06 (N=47*)	1,08 (N=172)	1,25 (N=170)	1,21 (N=67)	1,12 (N=50)



# 1. ACCÉS

## 1.2. CONNEXIÓ

### Assistent de veu

El districte 1 destaca en mostrar la proporció més elevada de casos (25,53% mentre el 2 no arriba al 18%), tot i que les diferències no són estadísticament significatives.

A partir dels 34 anys, la proporció de disposició disminueix amb l'edat oscil·lant d'un 27% a un 5,26% per als majors de 74 anys.

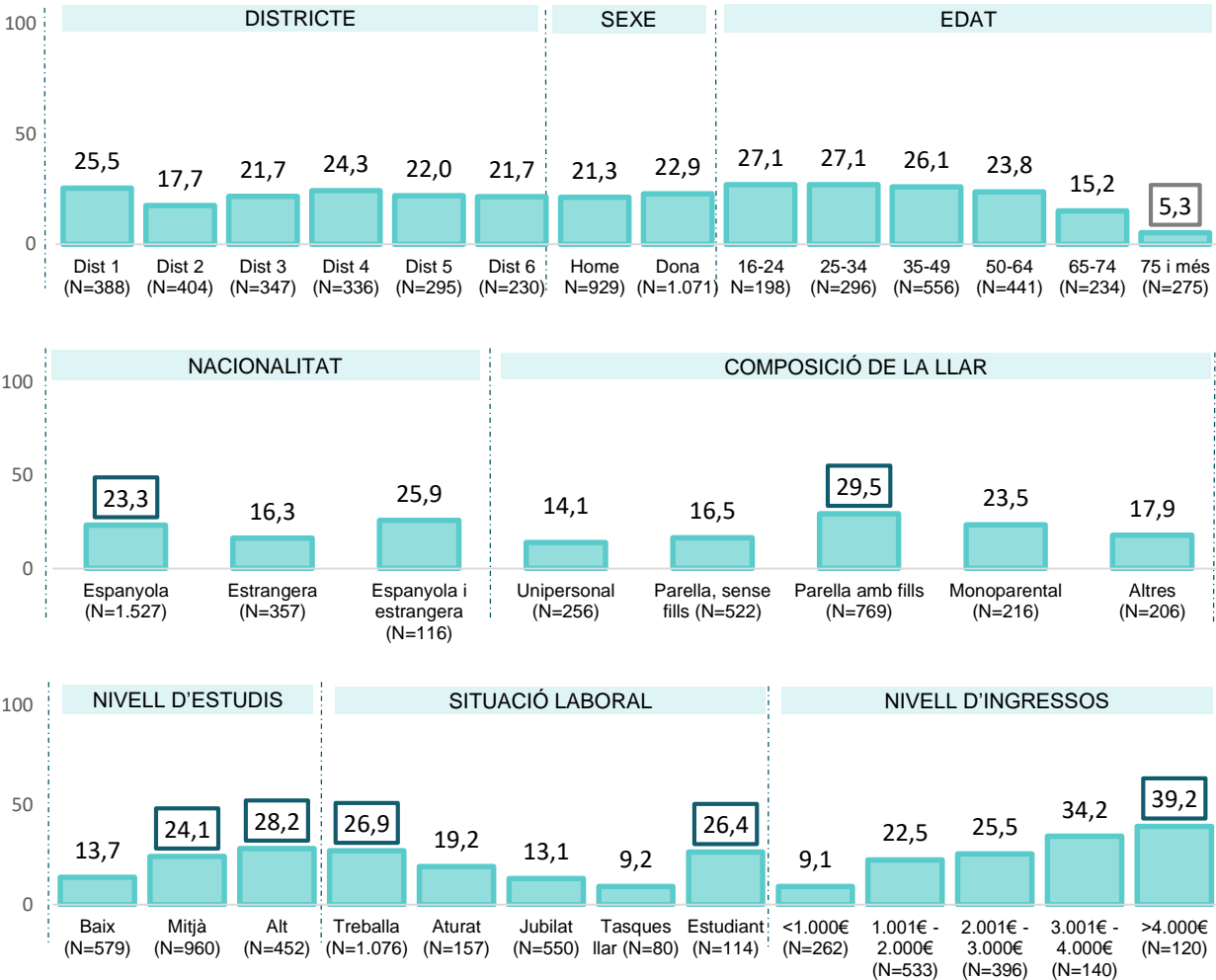
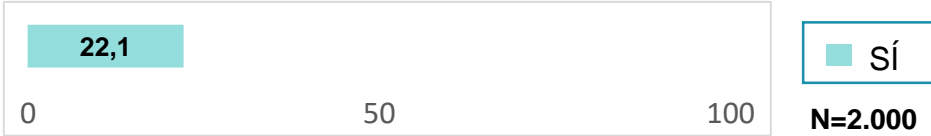
Les proporcions de disponibilitat són més elevades entre els residents espanyols (23,3%) que entre els que tenen nacionalitat estrangera (16,3%).

La disponibilitat d'assistents de veu també depèn del tipus de composició de la llar, estant més present a les llars de parelles amb fills (29,5%).

La disponibilitat d'aquests aparells també augmenta significativament amb el nivell d'estudis i la renda. Així, mentre que només un 9,1% a les llars amb menys de 1.000 € mensuals tenen assistent de veu, en les que perceben 4000 o més € al mes aquesta taxa és de gairebé el 40%.

Respecte a la situació laboral, destaca una major proporció entre estudiants (26,4%) i persones ocupades (26,9%).

### Hi ha Assistent de veu a la llar?



## 1. ACCÉS

## 1.2. CONNEXIÓ

## Assistent de veu – Mitjanes

## Hi ha Assistent de veu a la llar?

Bases	MITJANA Total
Sobre TOTAL Població (N=2.000)	0,27
Sobre els que SÍ tenen Assistent de veu a la llar (N=446)	1,22

Mitjana Assistent de veu	DISTRICTE						SEXE		EDAT					
	Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Home	Dona	16-24 anys	25-34 anys	35-49 anys	50-64 anys	65-74 anys	75 i + anys
Sobre Total Població	<b>0,29</b>	<b>0,25</b>	<b>0,29</b>	<b>0,28</b>	<b>0,28</b>	<b>0,22</b>	<b>0,27</b>	<b>0,27</b>	<b>0,30</b>	<b>0,32</b>	<b>0,35</b>	<b>0,29</b>	<b>0,16</b>	<b>0,05</b>
Sobre els que SÍ tenen Assistent de veu a la llar	1,12 (N=97)	1,39 (N=73)	1,35 (N=77)	1,14 (N=83)	1,27 (N=65)	1,03 (N=51)	1,24 (N=198)	1,19 (N=248)	1,09 (N=55)	1,18 (N=80)	1,34 (N=147)	1,22 (N=106)	1,05 (N=37*)	1,00 (N=21*)

Mitjana Assistent de veu	NACIONALITAT			COMPOSICIÓ DE LA LLAR				
	Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres
Sobre Total Població	<b>0,29</b>	<b>0,18</b>	<b>0,30</b>	<b>0,19</b>	<b>0,21</b>	<b>0,35</b>	<b>0,29</b>	<b>0,22</b>
Sobre els que SÍ tenen Assistent de veu a la llar	1,24 (N=356)	1,10 (N=60)	1,14 (N=30*)	1,35 (N=35*)	1,27 (N=89)	1,17 (N=231)	1,24 (N=51)	1,25 (N=36*)

Mitjana Assistent de veu	NIVELL D'ESTUDIS			OCUPACIÓ					NIVELL D'INGRESSOS				
	Baix	Mitjà	Alt	Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€
Sobre Total Població	<b>0,15</b>	<b>0,29</b>	<b>0,39</b>	<b>0,34</b>	<b>0,19</b>	<b>0,15</b>	<b>0,09</b>	<b>0,29</b>	<b>0,10</b>	<b>0,25</b>	<b>0,32</b>	<b>0,45</b>	<b>0,55</b>
Sobre els que sí hi ha Assistent de veu a la llar	1,06 (N=84)	1,18 (N=234)	1,38 (N=128)	1,27 (N=293)	1,00 (N=30*)	1,16 (N=78)	1,00 (N=8*)	1,10 (N=31*)	1,14 (N=24*)	1,10 (N=118)	1,26 (N=103)	1,30 (N=48*)	1,41 (N=47*)

# 1. ACCÉS

## 1.2. DISPOSITIUS (TAULA RESUM)

### Característiques associades al % de presència de dispositius

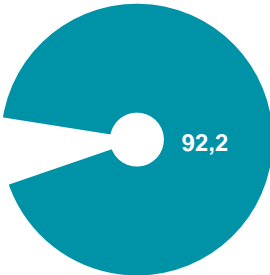
En aquesta taula resum es pot apreciar un visió conjunta de la presència dels diferents dispositius, segons les principals variables de segmentació. S'ha destacat en **vermell** els grups que tenen un percentatge de disposició significativament per sota la resta i en **verd** els significativament per sobre.

	Districte	Sexe	Edat	Nacionalitat	Composició llar	Nivell d'estudis	Situació laboral	Nivell d'ingressos
Smartphone	--	> Homes	< 65-74 < 75 i més	> Estrangera > Esp.i estr.	> Parella fills	< Baix	< Jubilats < Tasques llar	< 1.000 €
Ordinador portàtil	> Districte 3	--	> 16-24 < 65-74 < 75 i més	--	> Parella fills	> Alt	> Estudiants < Jubilats	> 3.001-4.000 < 1.000 €
SMART TV	--	> Homes	< 75 i més	> Estrangera > Esp.i estr.	> Parella fills	> Mitjà > Alt	> Treballa > Estudiant > Aturat	> 3.001-4.000
Tauleta/Tablet	> Districte 1 > Districte 3	--	> 35-49 < 75 i més	> Espanyola	> Parella fills	> Alt	> Treballa	> 2.001-3.001 > 3.001-4.000 > 4.000 i + €
Consoles de videojocs	> Districte 3 > Districte 4	> Homes	> 16-24 < 75 i més	--	> Parella fills	> Mitjà > Alt	> Estudiants	> 3.001-4.000
Ordinador de sobretaula	> Districte 1 > Districte 3	> Homes	> 50-64	> Espanyola	> Parella fills > P.sense fills	> Alt	> Treballa	> 2.001-3.001 > 3.001-4.000
Assistent per veu	--	--	< 75 i més	> Espanyola	> Parella fills	> Mitjà > Alt	> Treballa > Estudiant	> 4.000 i + €

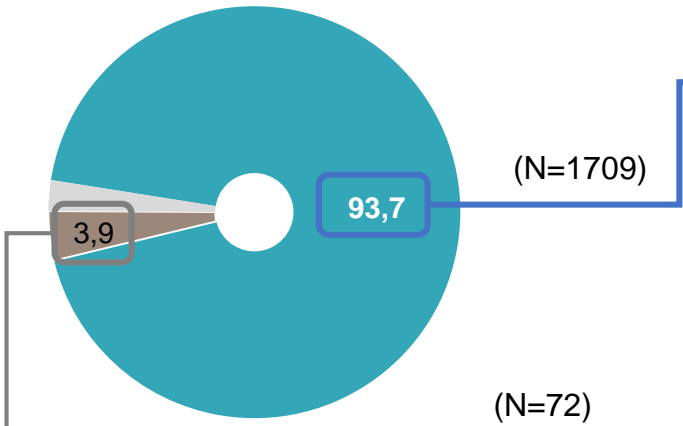
# 1. ACCÉS

## 1.2. DISPOSITIUS

% Tenen smartphone personal



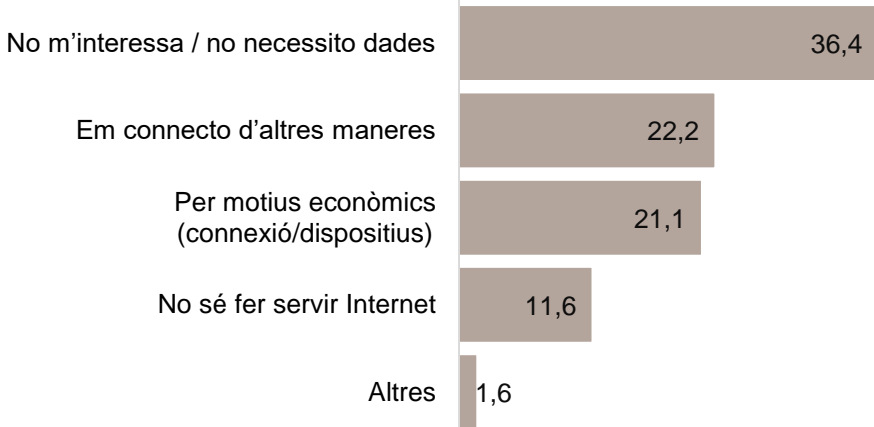
Té contractada una tarifa de dades per al seu smartphone?



Quin tipus de tarifa?



Per què no té una tarifa de dades?



- La majoria dels entrevistats disposen de Smartphone amb tarifa de dades, predominant la modalitat de contracte (89,4%) davant la de prepagament (8,6%).
- La raó principal per a no tenir una tarifa de dades entre el 3,9% que no en té és la manca d'interès o el no necessitar dades, seguida d'altres alternatives de connexió i motius econòmics.

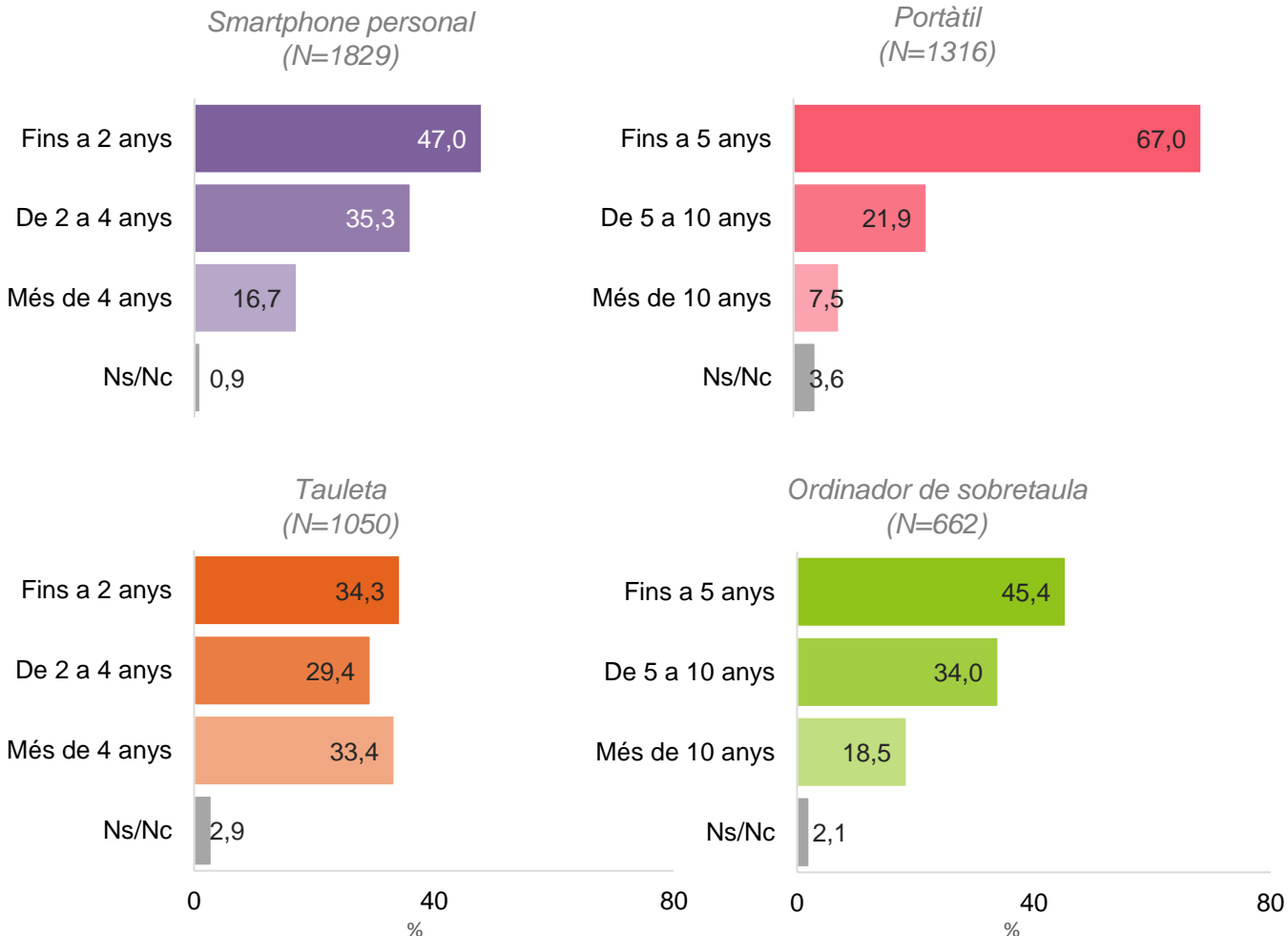
Base: Tenen Smartphone personal  
N=1829

# 1. ACCÉS

## 1.2. DISPOSITIUS

### Antiguitat dels dispositius

- Pel que fa a l'antiguitat dels Smartphone la majoria dels dispositius (47%) tenen fins a 2 anys i només es reporta un 16,7% que tenen més de 4 anys. Fet diferencial en el cas de les tauletes en què els dispositius que tenen més de 4 anys són una tercera part.
- Respecte als ordinadors, s'observa una major taxa de reposició en el cas dels portàtils (un 67% té fins a 5 anys i només un 7,5% més de 10 anys) que en els de sobretaula (en què el 18,5% supera els 10 anys).



Base: Tenen dispositius

## 2. ÚS D'INTERNET

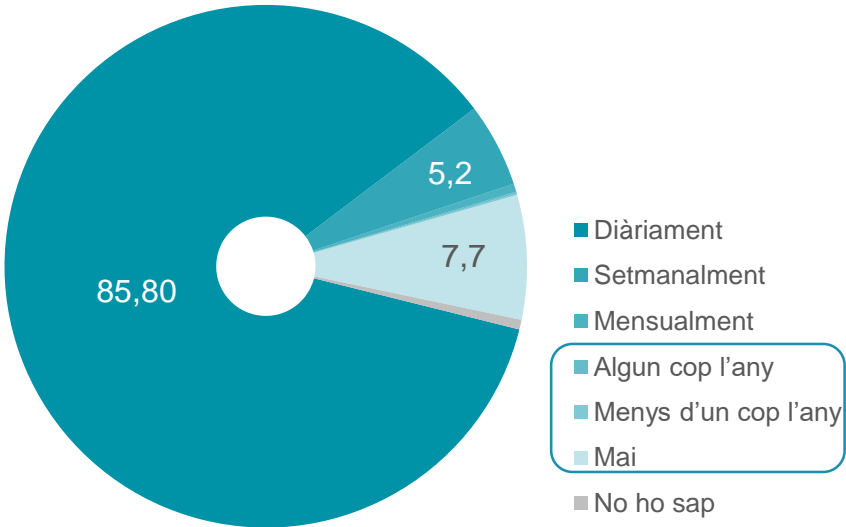
### 2.1. Freqüència d'ús

- La freqüència d'ús d'internet dels residents a l'Hospitalet és força elevada, amb quasi un 86% que es connecta diàriament. Només el 7,9% en fa ús menys d'un cop al mes.
- Els principals motius per no usar més Internet són el baix nivell de capacitació (49,3%) i el fet de no sentir-se motivat (43,8%).
- Les variables que incideixen de forma evident en el nivell d'ús d'internet, de forma generalitzada, són l'edat, el nivell d'estudis, la renda i la situació laboral, mentre que els resultats no varien gaire entre districtes amb proporcions de connexió diàries del 83% o superiors en tots els casos.
- Així, els col·lectius en què es detecta breixa digital són les dones majors de 50 anys (en els grups d'edat més joves no hi ha diferències de gènere), les persones de 65 anys i més, però especialment els més grans de 74 anys, les que tenen un nivell baix d'estudis (primaris o inferiors), les que tenen un nivell de renda familiar inferior al salari mínim (1.000 €) i les persones inactives, majoritàriament jubilades i, per tant, de major edat.
- En sentit invers, els col·lectius més actius en l'ús d'internet són els joves i persones fins a 49 anys, amb nivells de connexió diària per sobre del 97%, les persones ocupades i especialment els estudiants, superant el 99% de connexió diària i les que tenen nivells d'estudis superiors i un nivell adquisitiu intermedi o més alt (rendes familiars superiors als 2.000 € mensuals).
- El dispositiu més utilitzat per a connectar-se és el Smartphone (86%), seguit a molta distància dels ordinadors i altres dispositius.

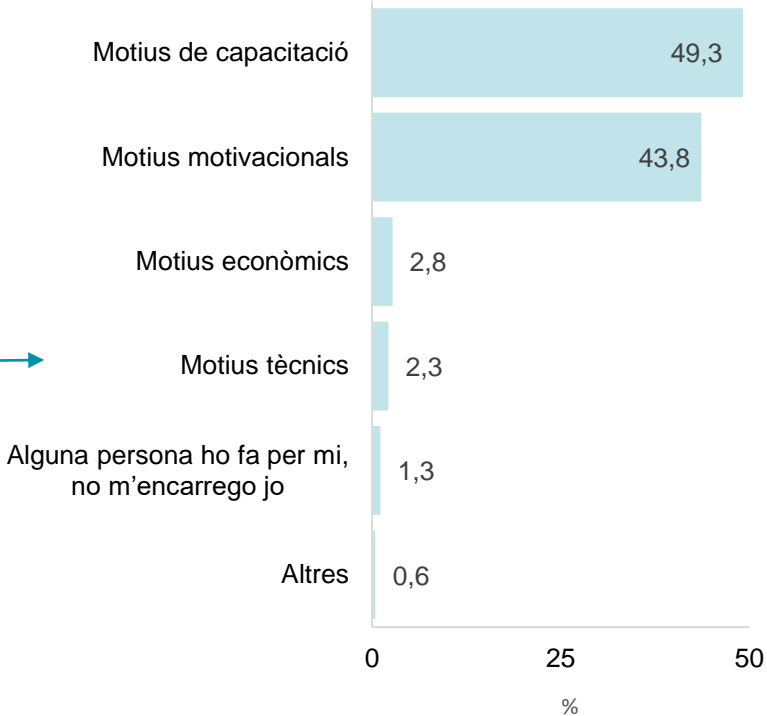
## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.1. Freqüència d'ús

Amb quina freqüència es connecta a internet?



Per què no fas servir Internet amb més freqüència?



Base: Es connecta menys d'un cop al mes  
N=176

- Dins del 7,9% que només fa servir Internet menys d'un cop al mes. Els problemes de capacitació són els que en major grau impedeixen fer un ús més freqüent (49,3%), mentre que la manca de motivació és el segon problema més citat (43,8%)

## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.1. Freqüència d'ús

#### Amb quina freqüència es connecta a internet?

La connexió diària és una mica més elevada entre els homes (88,4%) que entre les dones (83,3%) que mostren una taxa més elevada de persones que no utilitzen mai internet (9,4% respecte al 5,8% dels homes), associat al fet que entre el grup de persones majors de 74 anys el pes de les dones és molt major.

Pel que fa a l'edat, les taxes de connexió diària superen el 97% entre els 16 i els 49 anys, mentre que baixen a un 89,6% de 50 a 64 anys, a un 69,8% entre els 65 i 74 anys i a un 39,4% a partir de 75 anys i més.

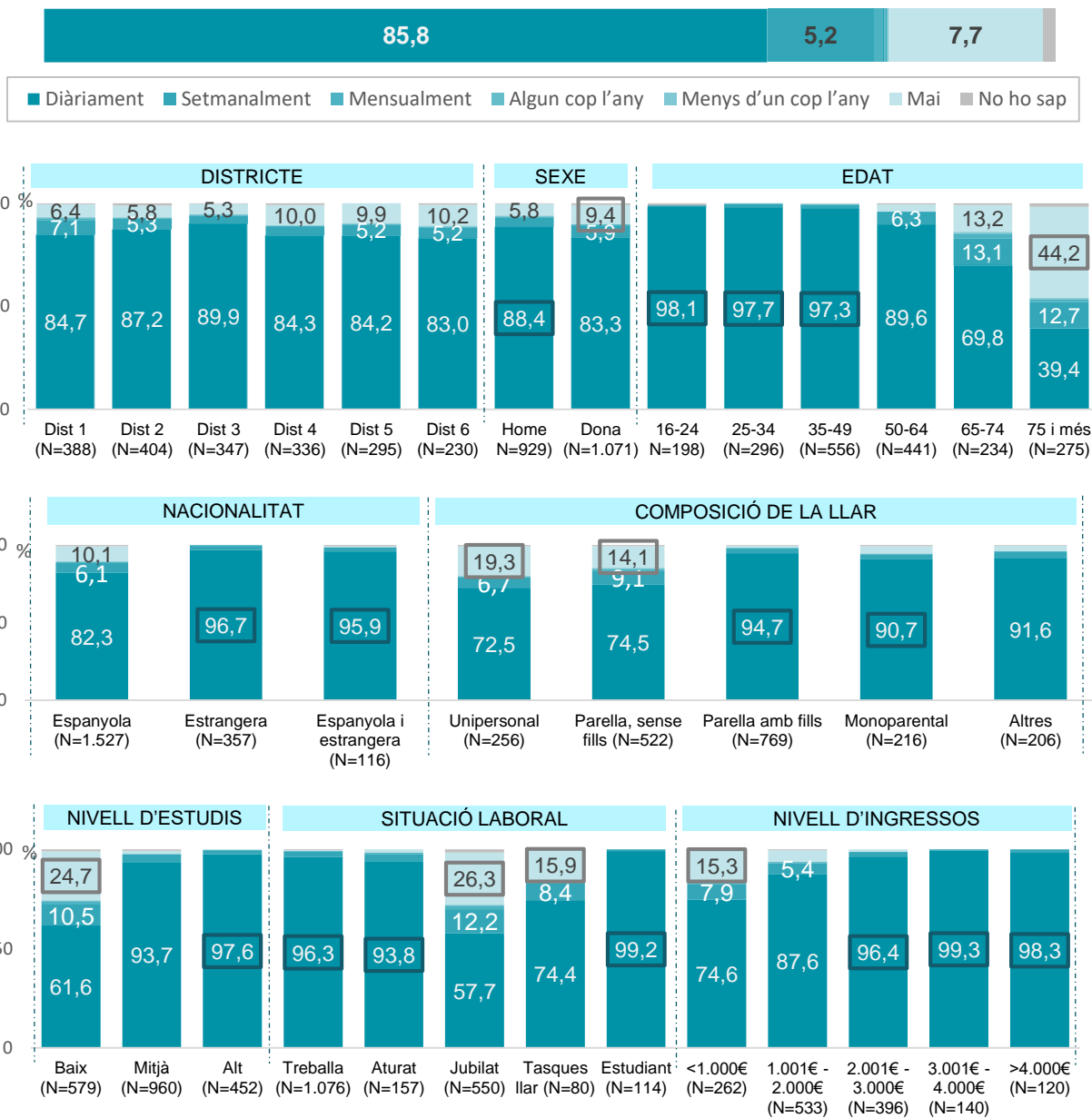
També associat a l'edat, s'observa que la taxa de connexió diària és més baixa en la població de nacionalitat espanyola (82,3%) que en el cas de la població estrangera (96,7%) i de doble nacionalitat (95,9%) i, en canvi, la proporció de persones que no utilitzen internet és més elevada (10,1%) a causa d'un major envelliment de la població de nacionalitat espanyola.

Pel que fa a la composició de la llar, les unipersonals i les de parelles sense fills són les úniques que mostren un percentatge significatiu de persones no usuàries d'internet (19,3% i 14,1%) al mateix temps que taxes de connexió diària per sota del 75%, fet que també s'explica parcialment per l'edat dels components d'aquest tipus de llar, majoritàriament gent gran.

La taxa de connexió diària augmenta linealment amb el nivell d'estudis: de 61,6% en el nivell baix a un 97,6% en el nivell alt. Estudiants, persones ocupades i aturats són els que mostren taxes de connexió diària més elevades, per sobre del 93% i fins a un 99,2% en el cas dels estudiants, mentre que la de jubilats és del 57,7% i la de les persones que realitzen tasques de la llar és del 74,4%.

La taxa de connexió diària s'associa també amb el nivell de renda, de manera que les persones que viuen en llars amb ingressos de fins a 2.000€ nets hi accedeixen menys freqüentment (74,6% en les llars de menors ingressos, mentre que en trams superiors gairebé és del 100%).

### Amb quina freqüència es connecta a internet?

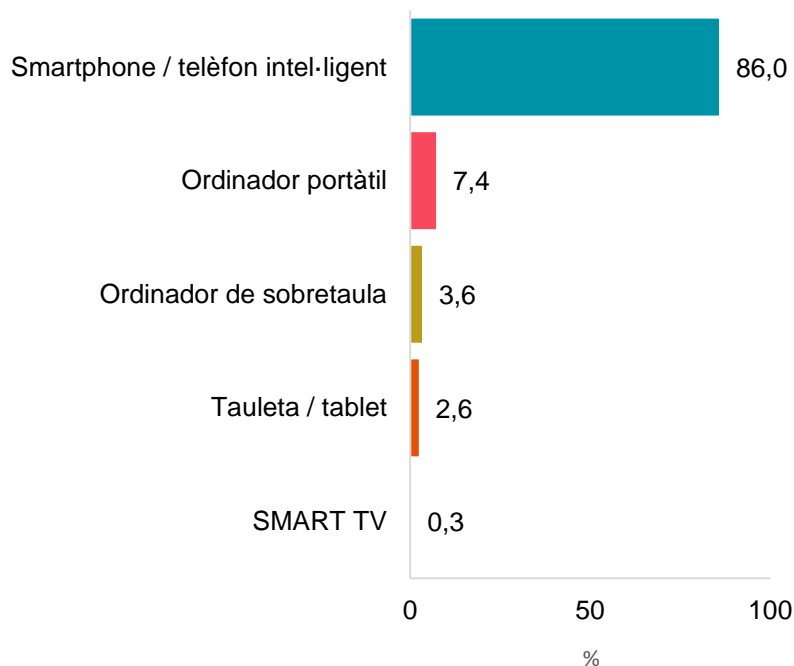




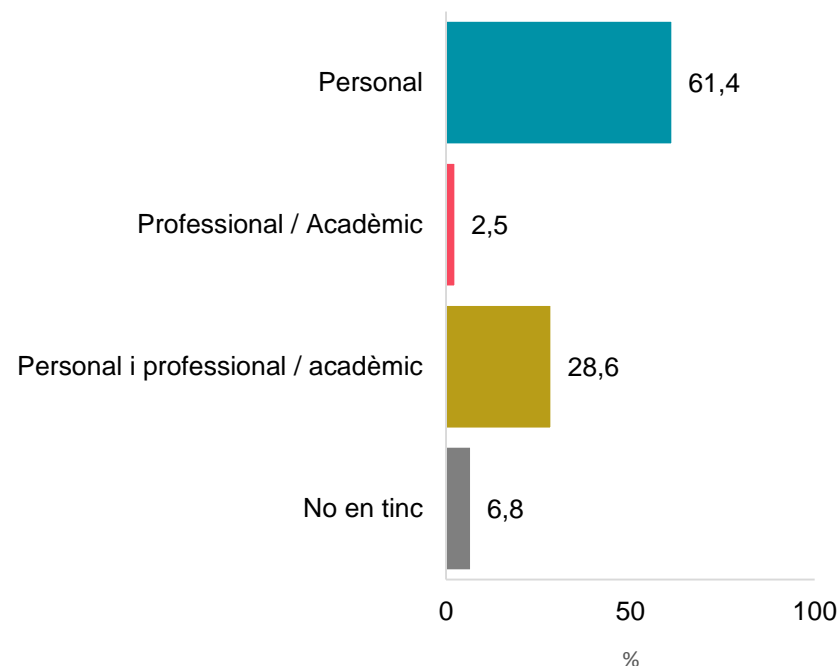
## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.1. Freqüència d'ús

**Quin és el dispositiu que fas servir més habitualment?**



**Personalment disposes de correu electrònic?**



- Entre els que es connecten almenys un cop al mes, l'Smartphone és el tipus de dispositiu més utilitzat (86%), mentre que només un 7,4% identifica l'ordinador portàtil com el més utilitzat, un 3,6% l'ordinador de sobretaula, un 2,6% la tauleta i un 0,3% la Smart TV.
- D'altra banda, un 61,4% té correu electrònic personal, un 28,6% té correu personal i professional/acadèmic, un 6,8% no té correu electrònic i un 2,5% té només correu professional/acadèmic.

## 2. ÚS D'INTERNET

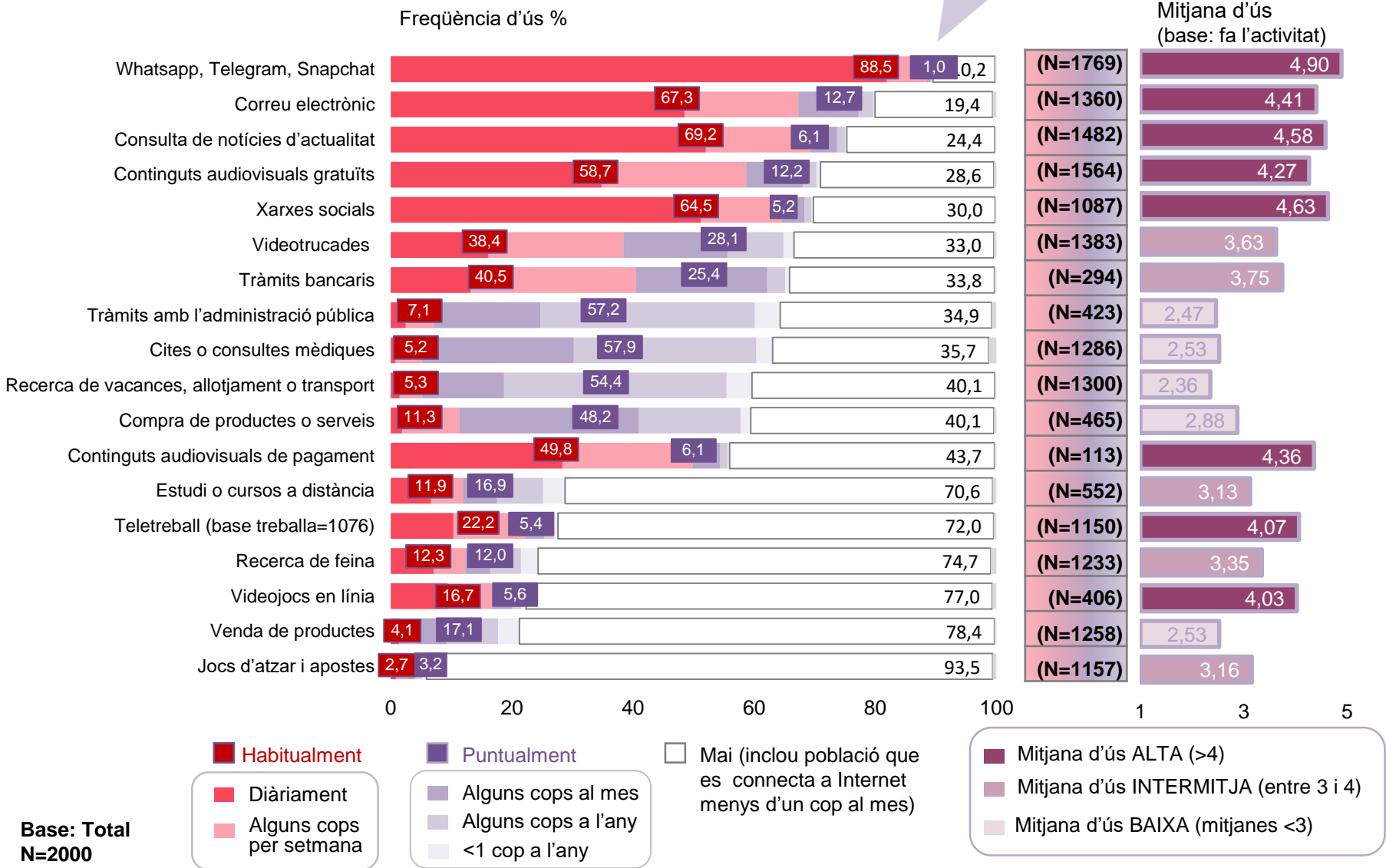
### 2.2. Activitats on line

- S'ha preguntat a la població usuària d'internet per la **freqüència** amb la que realitzen una bateria d'activitats, considerant com activitats "habituals" les activitats que es realitzen diària i setmanalment i les "puntuals" les que es realitzen amb menor freqüència.
- Per a cadascuna de les activitats, també s'ha calculat la freqüència **mitjana d'ús** en base al percentatge de població que declara realitzar-les, en una escala de 1: Molt baixa a 5 Molt alta o diària.
- De les activitats proposades, la més freqüent, és l'ús de missatgeria instantània, realitzada pel 89,5% del total de la població de L'Hospitalet i amb una mitjana d'ús de 4,90 sobre 5. Li segueixen, segons freqüència d'ús i amb una mitjana també molt alta el correu electrònic (realitzada pel 79,9% i amb una mitjana del 4,41), la consulta de notícies d'actualitat (75,3% i mitjana de 4,58), el consum de continguts audiovisuals gratuïts (70,9% i 4,27) i les xarxes socials, que tot i estar una mica per sota en percentatge d'ús (69,8%) té una mitjana més elevada (4,63) fet que indica que la població que realitza aquesta activitat ho fa de forma més intensa.
- També amb una freqüència d'ús elevada -més 65% de la població diu realitzar-les- es situen les videotrucades (66,6%) i els tràmits bancaris (65,9%), que tanmateix tenen una mitjana d'ús intermitja (3,63 i 3,75 respectivament).
- Així mateix, realitzar tràmits amb l'administració pública, demanar cita o fer consultes mèdiques, recerca vacances, allotjament o transport o compra productes per internet, són activitats també realitzades per més del 55% de la població, però amb una mitjana d'ús baixa (per sota els 3 punts), ja que són activitats que es realitzen majoritàriament de forma puntual.
- Entre les activitats que tenen una freqüència d'ús més baixa, destaquen activitats com és el cas del teletreball (27,6%) o jugar a videojocs online (22,3%) que tenen una mitjana d'ús alta (4,07 i 4,03 respectivament), donat que tot i no ser activitats generalitzades els que les realitzen ho fan amb una freqüència elevada (més d'un cop a la setmana).
- A nivell global, la població realitza una mitjana de 10,26 activitats, gairebé el 60% de les activitats proposades.

## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

La població realitza un mitjana de **10,26** de les 18 activitats proposades



## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

- Per tal d'aprofundir en les modalitats d'ús d'internet segons perfils de població, s'ha calculat un indicador de nivell d'ús per cadascuna de les activitats online que permet mesurar quines activitats es realitzen amb més o menys grau
- Analitzant les principals activitats individualment segons perfils de població, s'observa que el 89,5% de la població utilitza la missatgeria. El nivell d'ús d'aquesta activitat (4,39) augmenta a mida que disminueix l'edat. També es pot dir que la intensitat d'ús és major en llars de parelles amb fills i monoparentals, així com entre els que tenen doble nacionalitat o són estrangers, els que tenen un nivell d'estudis mitjà i alt, la gent que estudia, treballa o està aturada. A mida que augmenta el nivell d'ingressos, també ho fa aquesta utilització.
- El 79,9% de la població utilitza el correu electrònic amb un nivell d'ús mitjà de 3,55. En aquest apartat destaca un ús més intens al districte 3 així com entre els homes, parelles amb fills i monoparentals, i un ús significativament menor entre els espanyols en comparació amb els estrangers o amb doble nacionalitat. La intensitat d'ús augmenta quasi linealment a mida que disminueix l'edat. Finalment, la gent que estudia, que treballa i que està aturada fa més ús de la missatgeria que la resta. A mida que augmenta el nivell d'ingressos, també ho fa aquesta utilització.
- En el cas de les consultes a notícies d'actualitat, un 75,3% fa ús d'aquest servei, amb una intensitat mitjana de 3,46, xifra que és més alta entre els homes i els joves de 25-34 anys. Aquesta activitat es realitza amb més intensitat a les llars de parelles amb fills, persones actives, en atur o estudiants, i augmenta linealment amb el nivell d'estudis i el de renda, mentre que no s'aprecien diferències significatives en funció de la nacionalitat.
- En el cas del consum de continguts audiovisuals online gratuïts, un 70,9% fa ús d'aquest servei, amb un nivell d'ús mitjà de 3,04, xifra que és més alta en el districte 2 (3,39). Els homes mostren una mitjana significativament més alta, així com les llars de parelles amb fills i monoparentals, els estudiants i les persones amb nacionalitat estrangera o doble. El nivell d'ús augmenta quasi linealment amb el nivell d'estudis i el de renda i disminueix en sentit invers a l'edat.

## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

- El 69,8% dels entrevistats utilitzen les xarxes socials amb un nivell d'ús mitjà de 3,24, sent més intens als districtes 2 i 3 (3,47 i 3,46, respectivament) que a la resta. La intensitat d'ús augmenta linealment a mida que disminueix l'edat. Tanmateix, augmenta amb el nivell d'estudis arribant a 3,83 activitats entre els de nivell més alt. També es pot dir que la intensitat d'ús és major en llars de parelles amb fills i mono parentals, així com entre els estudiants i menor entre les persones de nacionalitat espanyola.
- En el cas del consum de videotrucades, un 66,6% fa ús d'aquest servei, amb una intensitat mitjana de 2,43, xifra que decreix a mida que augmenta l'edat. Aquesta activitat es fa servir amb més intensitat a les llars de parelles amb fills i monoparentals (2,77 i 2,65, respectivament), així com entre els estudiants (3,47), i augmenta quasi linealment amb el nivell d'estudis i el de renda. Pel que fa a la nacionalitat, els espanyols (2,07) realitzen videotrucades en menor intensitat que els estrangers (3,57) o els de doble nacionalitat (3,28).
- El 65,9% de la població fa tràmits bancaris per Internet. El nivell d'ús d'aquesta activitat (2,48) és més intens al districte 3 (2,74) i també entre els homes (2,67), les persones entre els 25 i 49 anys, llars de parelles amb fills i monoparentals (2,82). També augmenta amb el nivell d'estudis arribant a 3,42 activitats entre els de nivell més alt així com amb el nivell d'ingressos, variant des d'1,47 punts a les rendes més baixes fins a 3,73 en el cas de les més altes (4.000€ i més mensuals).
- Els principals motius per no realitzar tràmits bancaris online o fer poc ús d'aquesta activitat són: que no ho necessita (23,1%) i la falta de capaciació (22,4%), seguides del tractament de les dades personals i de seguretat (19,1%) i la preferència d'altres vies (14,7%). El resultat suggereix que malgrat l'avanç que representa la banca online, l'edat, la seguretat i les capacitats tècniques per a fer-la servir són encara un obstacle, factors que les entitats han de tenir en compte a l'hora de fer la transformació digital sense perjudicar a una part significativa de la població.

## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

- El 64,3% de la població fa tràmits amb l'administració via online, amb un nivell d'ús mitjà d'1,6, que es mostra més intens als districtes 2 i 3. La intensitat d'ús és més elevada entre els homes i els que tenen entre 25 i 34 anys, així com entre els que tenen doble nacionalitat i llars de parelles amb fills. També augmenta amb el nivell d'estudis i el nivell d'ingressos. Finalment, destaca que la gent que està aturada, seguit dels que treballen i els estudiants són els que tenen un nivell més alt d'aquesta activitat.
- La principal raó per no fer un major ús de tràmits online amb l'administració és no tenir-ne necessitat (41,6%), mentre que un 19,5% no ho fa per manca de capacitació. Un 15,9 ho fa quan ho necessita i un 8,8% prefereix fer-ho per una altra via.
- En el cas de cites o consultes mèdiques el 63,1% les realitza per Internet, amb una intensitat mitjana lleugerament per sota la mitjana (1,62), xifra que és més alta en els districtes 1 i 3, i significativament més baixa a partir dels 65 anys. El nivell d'ús d'aquesta activitat és més alt a les llars de parelles amb fills i monoparental, així com entre els que treballen, estudiants i aturats i, com en la resta d'activitats, augmenta quasi linealment amb el nivell d'estudis i el de renda.
- La principal raó per no realitzar tràmits mèdics online (cita i consultes mèdiques) és no tenir necessitat (42,5%), seguit amb distància de la preferència d'altres vies (25,3%).
- Un 59,6% dels residents a l'Hospitalet fa recerques de vacances, allotjament o bitllets de transport per Internet, amb un nivell d'ús mitjà d'1,41, xifra que és més elevada al districte 3. Els homes i les persones entre 25-34 anys mostren un nivell d'ús més elevat, juntament amb els que treballen o estudien i les llars amb fills. La intensitat d'ús augmenta linealment amb el nivell d'estudis i d'ingressos.
- El 59,4% de la població fa compres de productes o serveis per Internet. El nivell d'ús d'aquesta activitat (1,72), se situa per sota de la mitjana d'ús general d'Internet, sent més intensa als districtes 3 i 1 que a la resta. La intensitat d'ús és major entre els homes, els estrangers, en llars de parelles amb fills i monoparentals i la gent que estudia i que treballa. La intensitat d'ús disminueix linealment a mida que augmenta l'edat i augmenta amb el nivell d'estudis i el nivell d'ingressos.

## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

- Respecte al consum de continguts audiovisuals de pagament, el nivell d'ús (2,45) és més intens al districte 3 (2,70) i també entre els homes (2,62), els estrangers (2,76), els estudiants (3,55) i les llars de parelles amb fills (3,0). El nivell d'ús augmenta linealment a mesura que disminueix l'edat, oscil·lant entre 0,44 punts entre els més grans de 74 anys i 3,61 pels que tenen entre 16 i 24 anys. També augmenta amb el nivell d'estudis i nivell d'ingressos variant des d'1,33 punts a les rendes més baixes fins a 4,71 per a les de 3001 a més de 4.000 € mensuals.
- Els que estudien o fan cursos a distància per Internet representen el 28,8% de la població, amb un nivell d'ús de 0,9, xifra que és significativament més alta en les persones entre 25 i 34 anys, treballadors o estudiants i les llars monoparentals. La intensitat d'ús augmenta linealment amb el nivell d'estudis i la renda. Del 80% que no fa més ús d'aquest tipus de servei, el 34,8% diu que no el necessita, mentre que un 25,1% no té temps o treballa; un 14,8% diu que no li agrada i que prefereix fer altres coses; un 9,9% que prefereix la formació per altres vies i la resta són motius més marginals.
- El 27,6% dels entrevistats ocupats indica que teletreball. El nivell d'ús mitjà és d'1,13, significativament més alt al districte 1 i entre les persones de 25 a 49 anys i els espanyols. El nivell d'ús també augmenta proporcionalment amb el nivell d'estudis i en les rendes més altes (a partir de 3.000€ mensuals).
- Un 24,3% cerca feina per Internet, amb una intensitat mitjana de 0,82. Aquesta activitat es dona principalment entre els joves fins a 34 anys, els aturats i els estudiants. La intensitat d'ús també és més elevada entre els que tenen estudis de nivell mitjà i la renda més baixa. Els espanyols mostren un nivell d'ús d'aquesta activitat significativament més baix que les persones de nacionalitat estrangera o amb doble nacionalitat.
- El 22,3% de la població juga a videojocs en línia, amb una intensitat mitjana de 0,9. Els homes fan força més ús que les dones i els joves fins a 34 més que els majors de 35. El nivell d'ús també s'observa més intens entre els estrangers i els estudiants.
- La venda de productes per Internet la realitza un 21,3% de la població amb un nivell d'ús mitjà de 0,54 i amb major intensitat entre 16 i 34 anys, en llars amb fills, nivell d'estudis mitjà o alt, renda mitjana alta i situació laboral activa o estudiants.
- Finalment, els jocs d'atzar i apostes per Internet són l'activitat que té la proporció més baixa d'ús (5,9%) amb una mitjana d'intensitat de 0,19. Els homes i els joves fins a 34 anys són els col·lectius que fa més ús d'aquesta activitat.

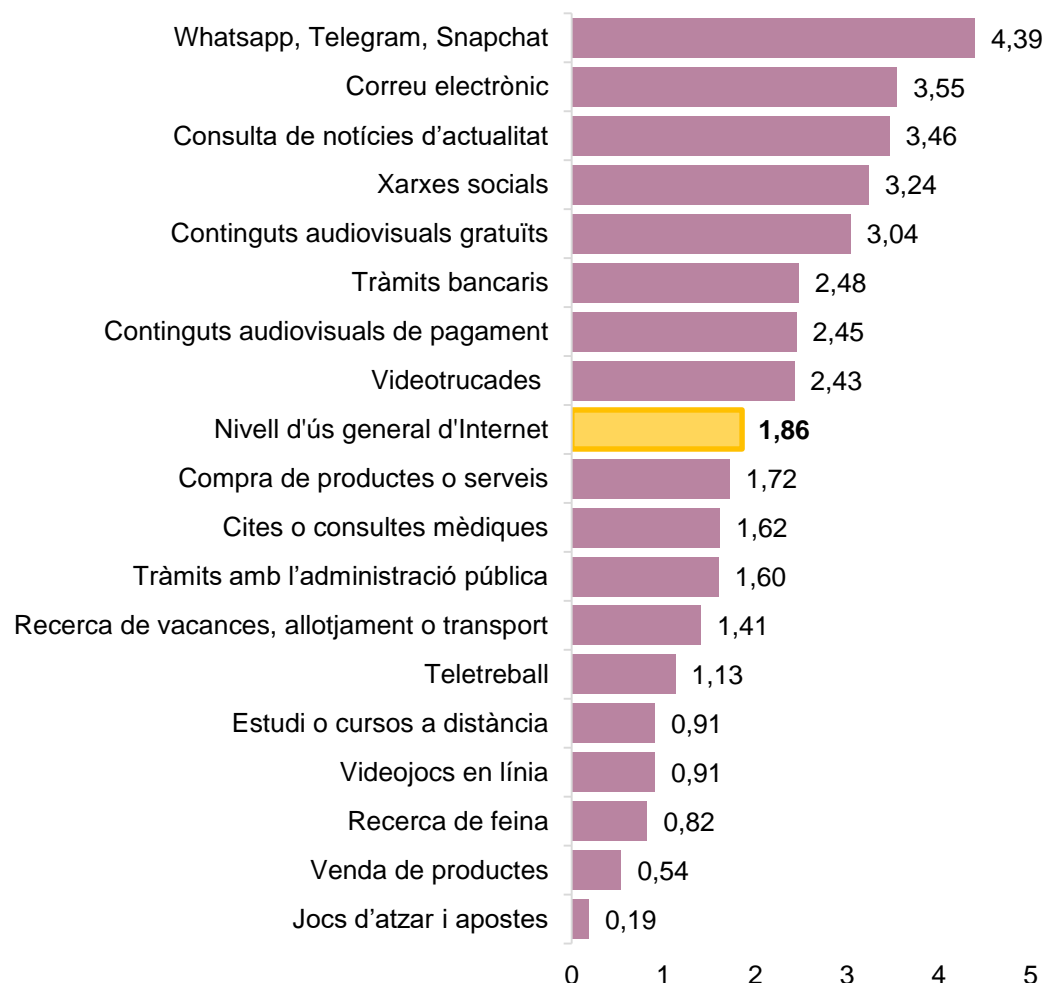
## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

- L'indicador de nivell d'ús de cada activitat proposada s'ha calculat d'acord amb el total de la població entrevistada, utilitzant una escala de 0 a 5, on 0 significa que no realitzen mai l'activitat (o no es connecten a Internet) i 5 que la realitzen diàriament.
- La mitjana de nivell d'ús general d'internet se situa en 1,86. Per sobre d'aquesta mitjana, es troben activitats com l'ús de missatgeria tipus Whatsapp, Telegram o Snapchat i el correu electrònic, consulta de notícies d'actualitat (3,46), ús de xarxes socials, consum de contingut audiovisuals gratuïts i amb menor freqüència però també per sobre la mitjana la realització de tràmits bancaris, visualització de continguts audiovisuals de pagament i la realització de videotrucades.
- Entre les activitats amb un nivell d'ús inferior a la mitjana global, es troben la compra de productes i serveis online, les cites o consultes mèdiques i la realització de tràmits amb l'administració pública.
- Finalment, les dues activitats amb un nivell d'ús inferior són la venda de productes per Internet i els jocs d'atzar i apostes on line.

### Indicadors de nivell d'ús

Mitjanes de 0 a 5 (0:mai – 5 diàriament)



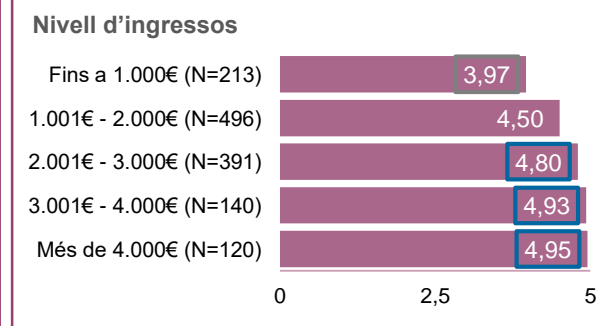
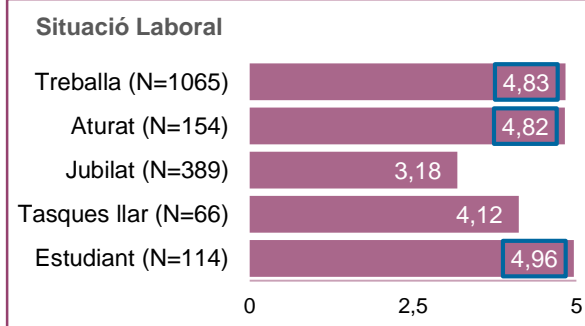
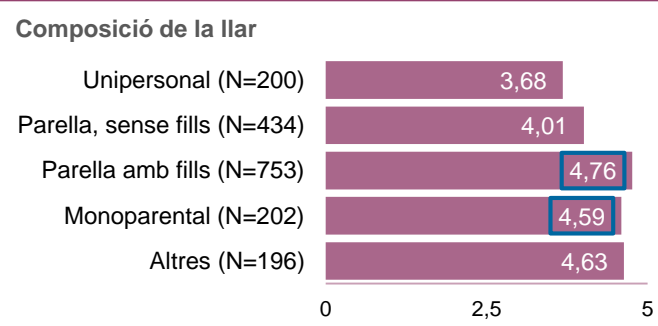
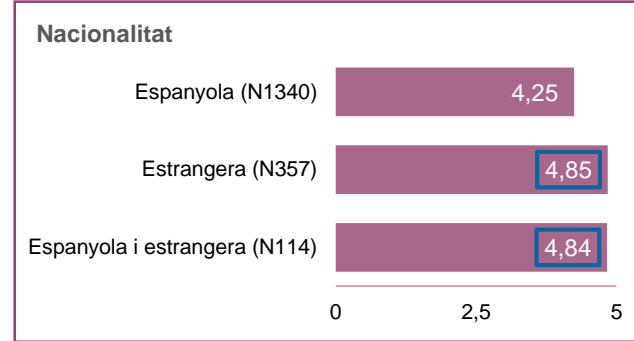
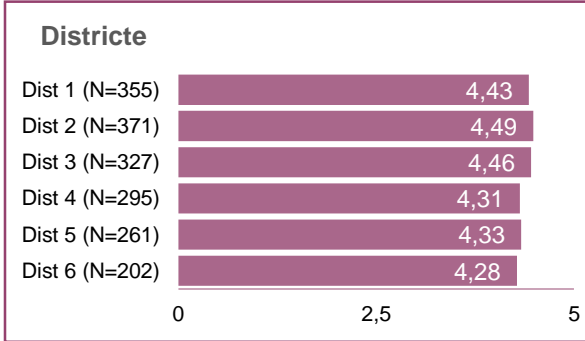
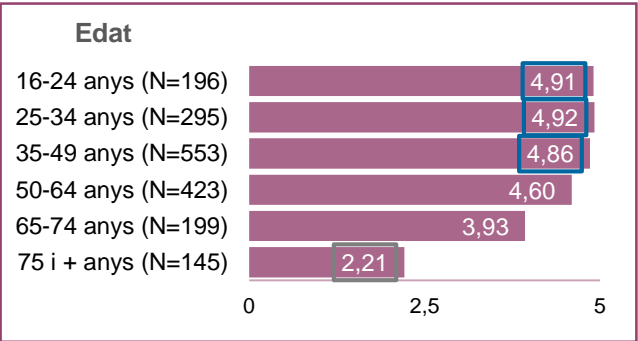
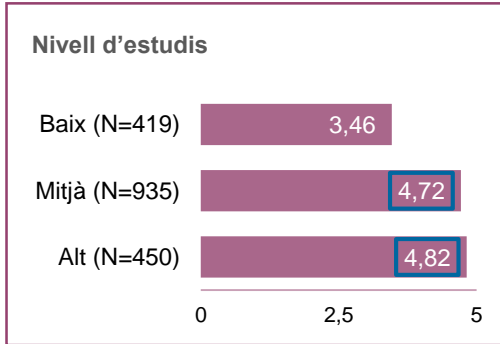
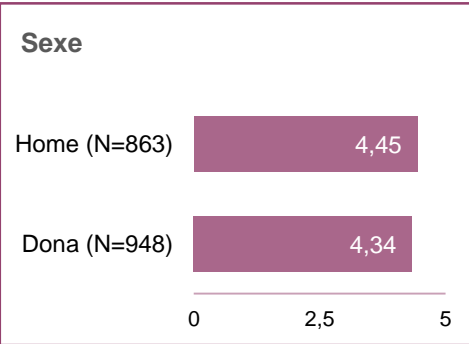
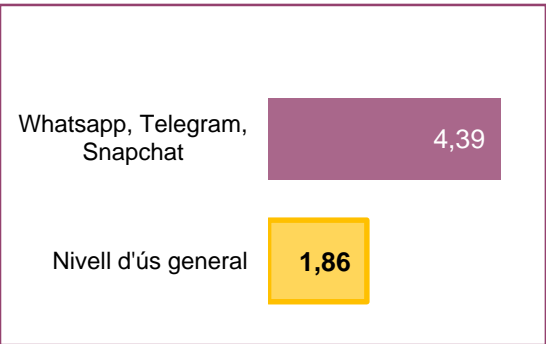
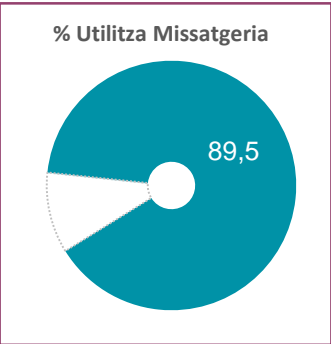


# 2. ÚS D'INTERNET

## 2.2. Activitats on line

Nivell d'ús de 0 (mai) a 5 (diàriament)  
Base: Total  
N=2000

Indicadors de nivell d'ús: Envia missatges tipus Whatsapp, Telegram, Snapchat

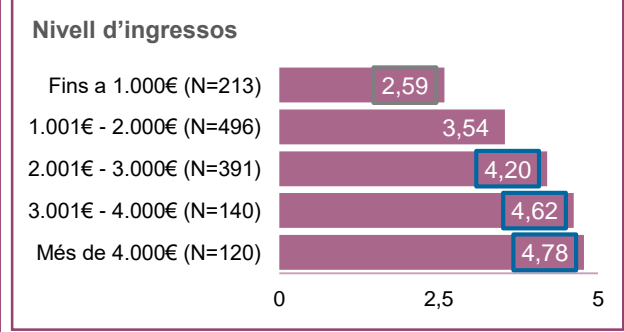
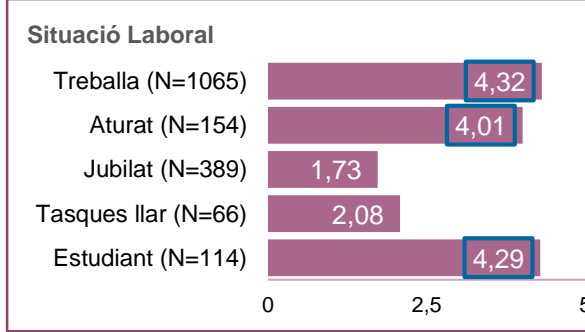
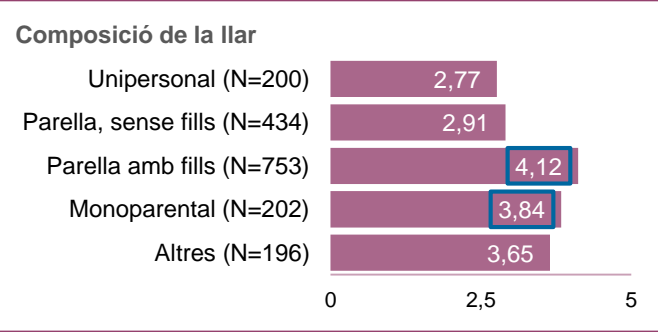
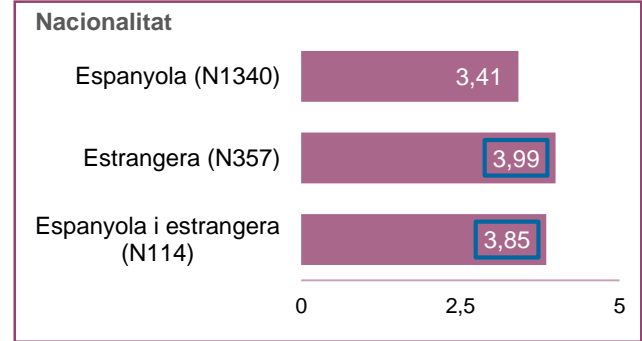
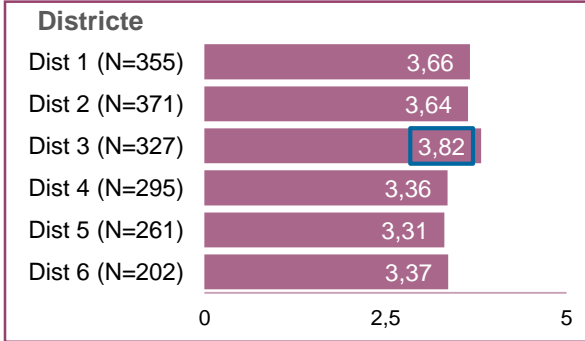
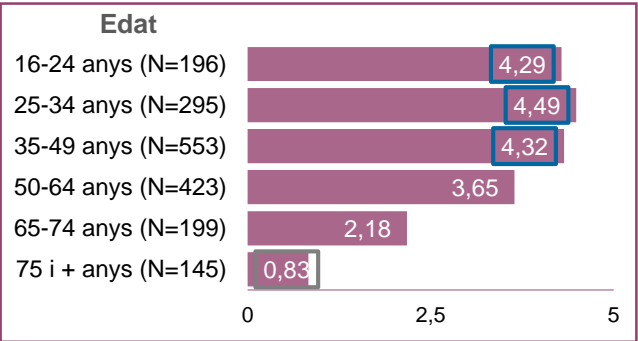
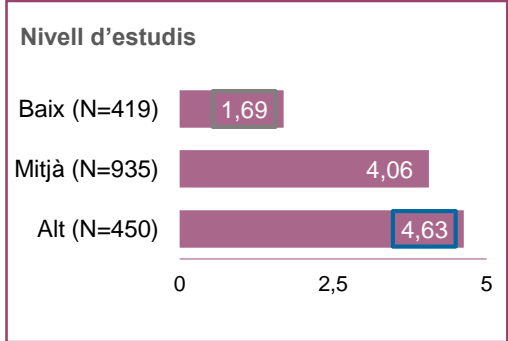
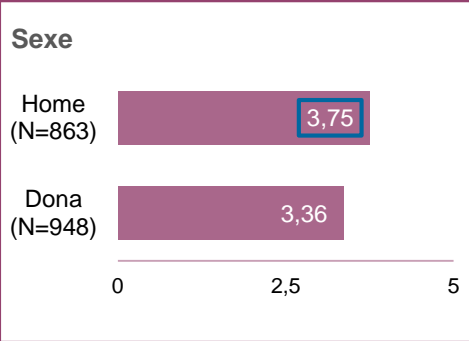
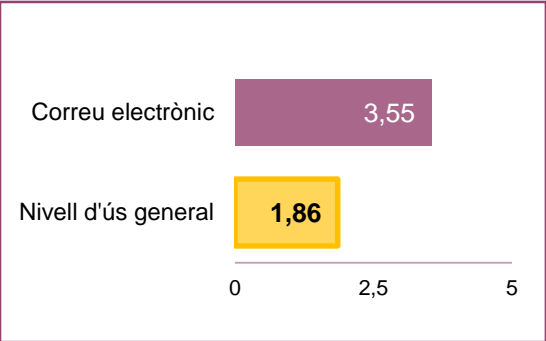
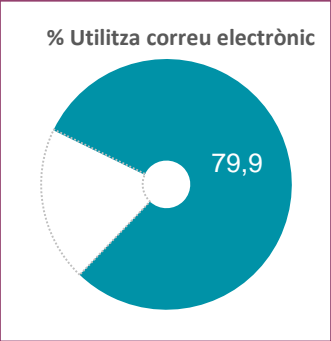


## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

#### Indicadors de nivell d'ús: Fa servir el correu electrònic

Nivell d'ús de 0 (mai) a 5 (diàriament)  
 Base: Total  
 N=2000

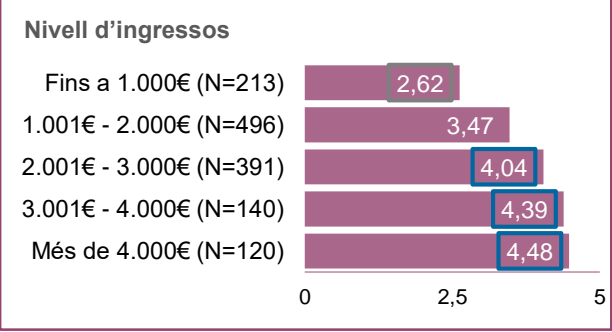
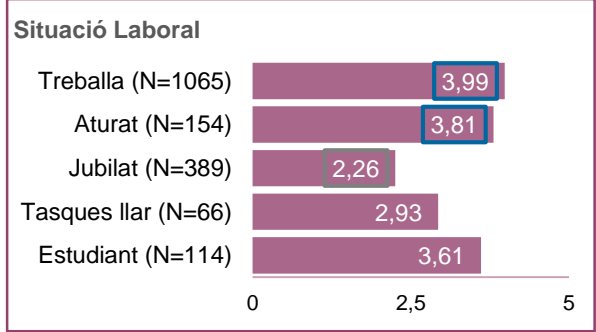
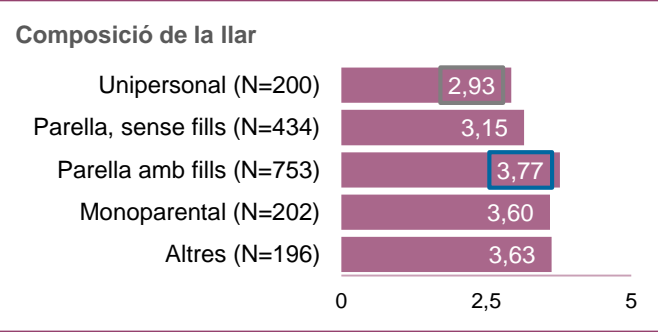
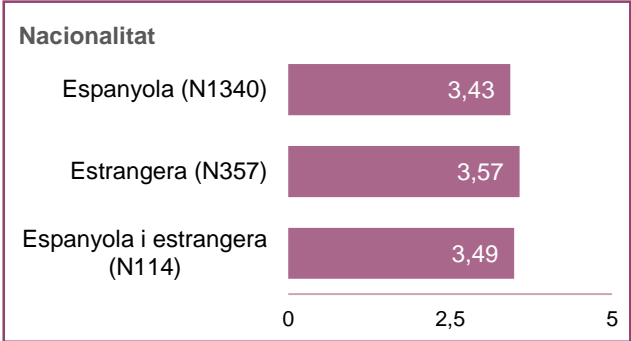
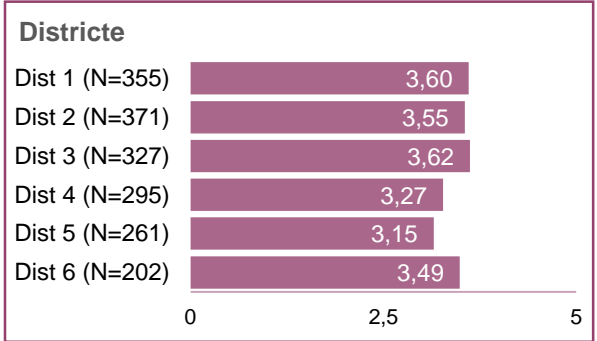
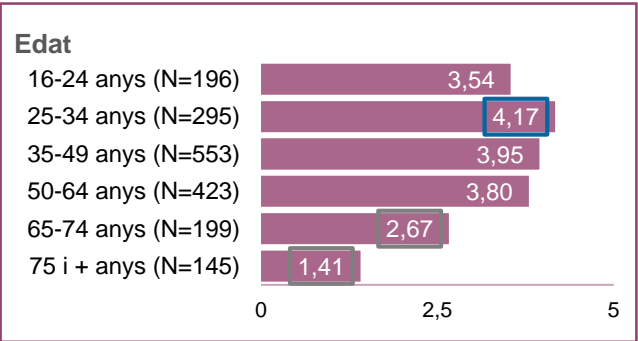
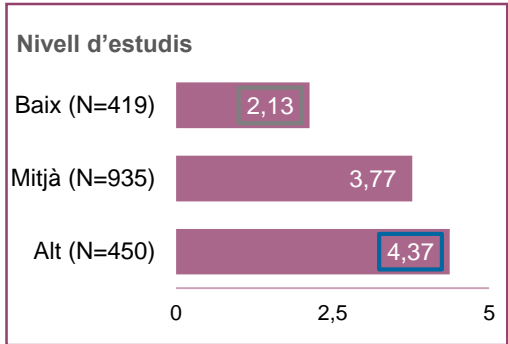
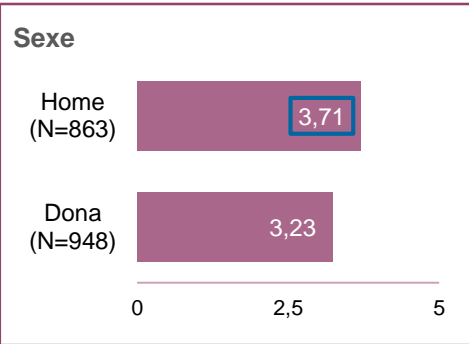
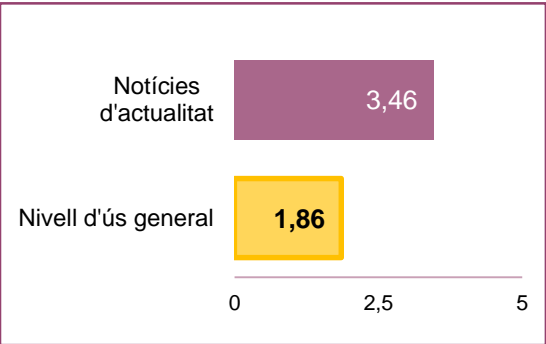
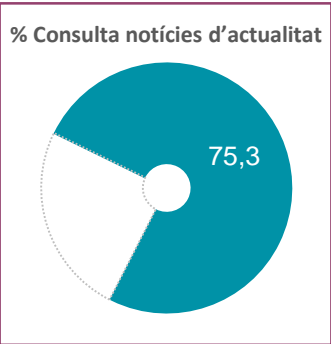


## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

#### Indicadors de nivell d'ús: Consulta notícies d'actualitat

Nivell d'ús de 0 (mai) a 5 (diàriament)  
 Base: Total  
 N=2000

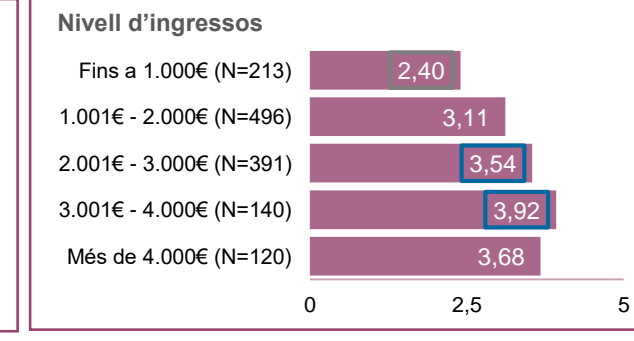
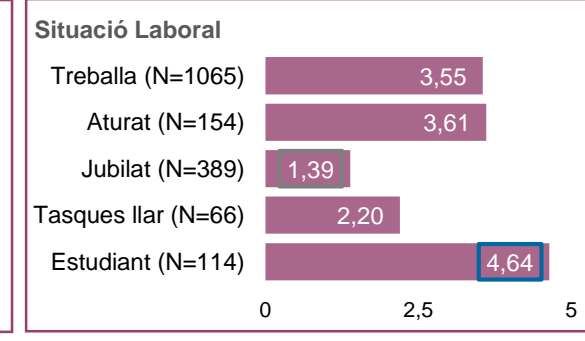
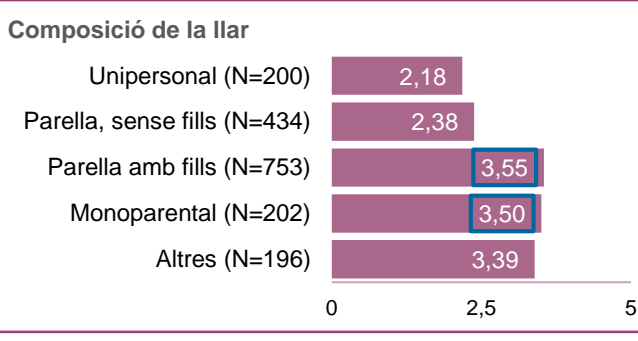
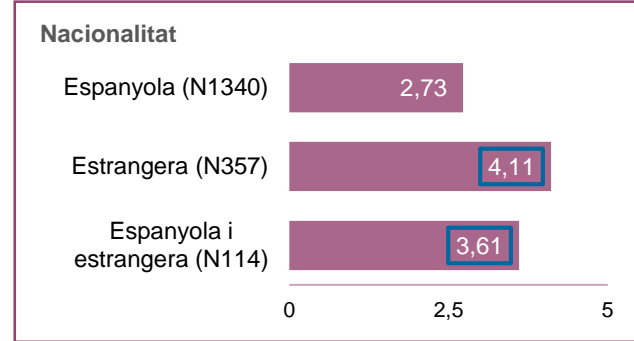
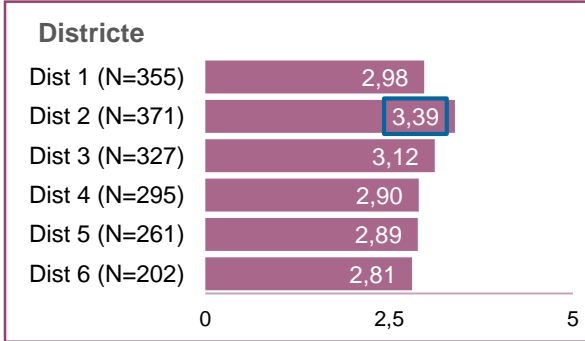
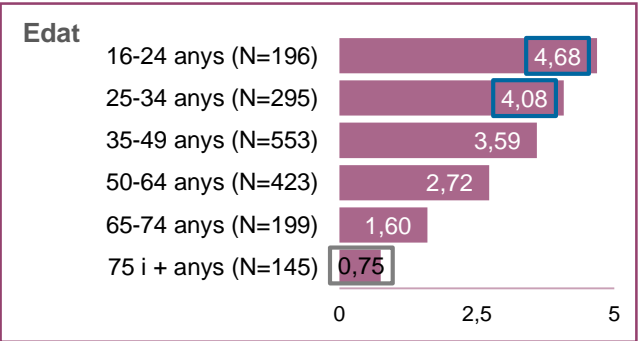
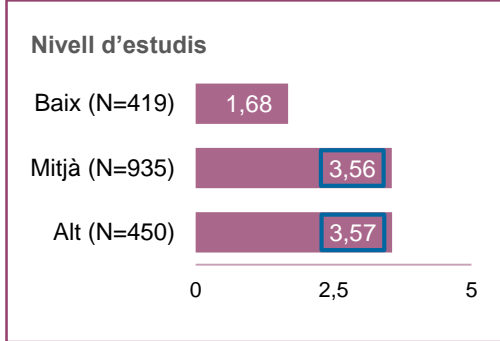
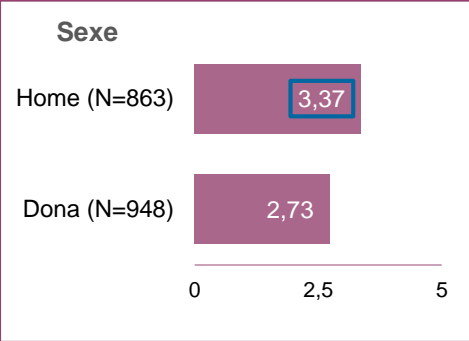
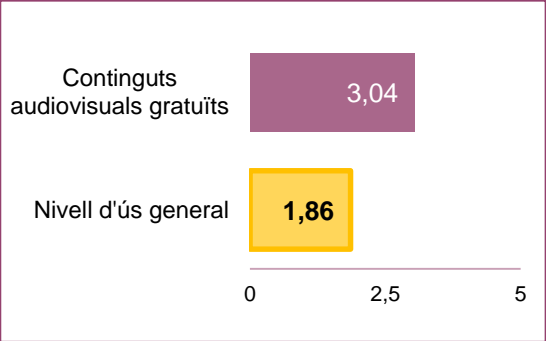
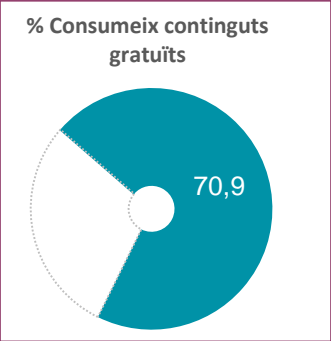


## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

**Indicadors de nivell d'ús:** Consumeix continguts audiovisuals online gratuïts

Nivell d'ús de 0 (mai) a 5 (diàriament)  
 Base: Total  
 N=2000

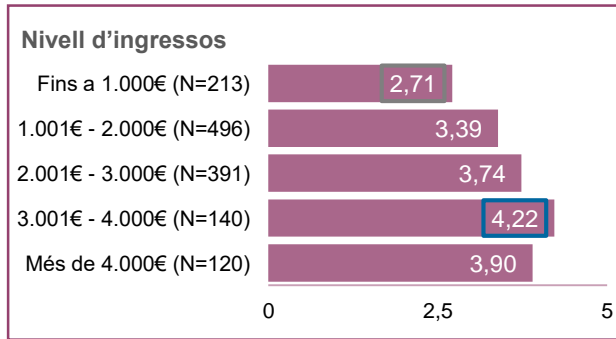
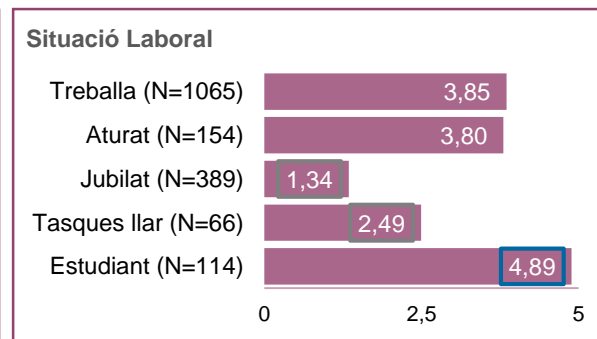
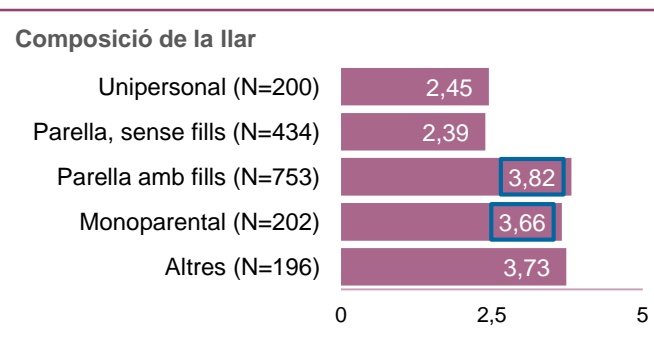
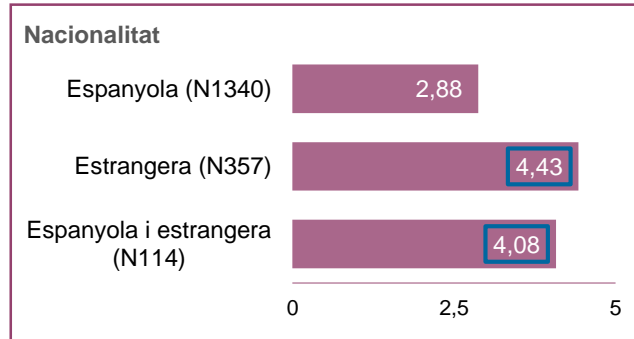
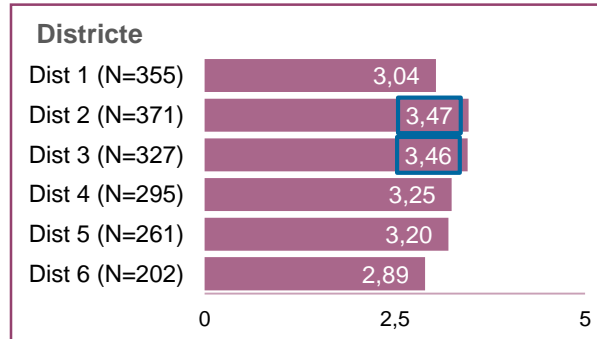
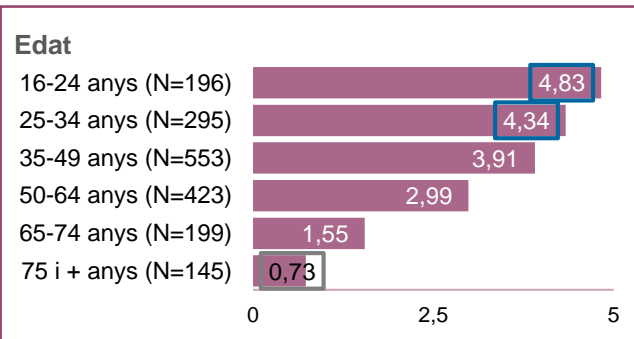
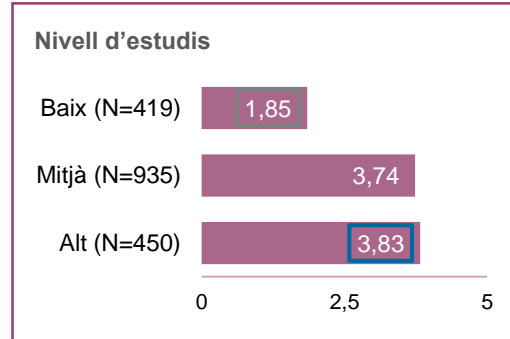
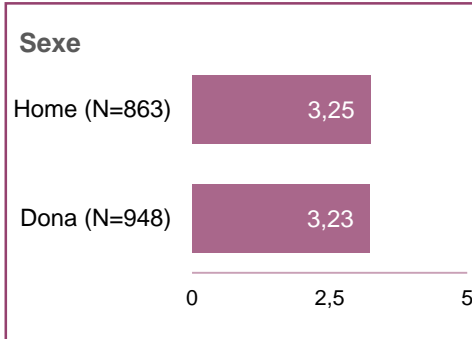
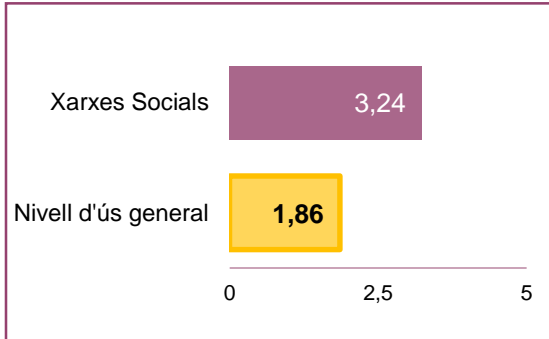
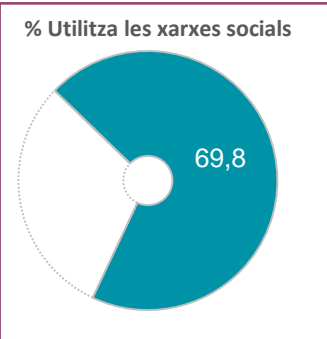


## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

#### Indicadors de nivell d'ús: Utilitza les xarxes socials

Nivell d'ús de 0 (mai) a 5 (diàriament)  
 Base: Total  
 N=2000

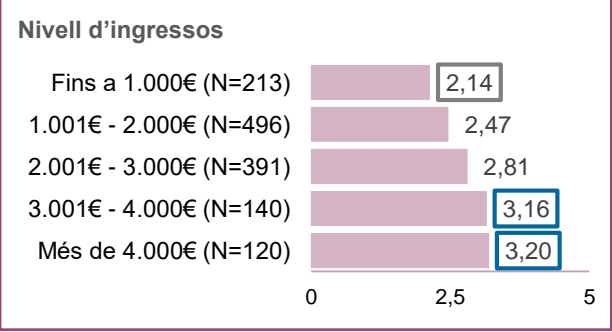
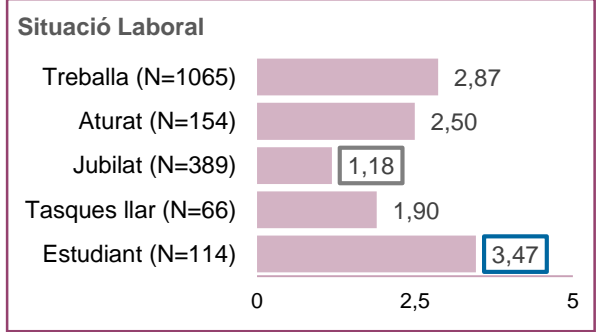
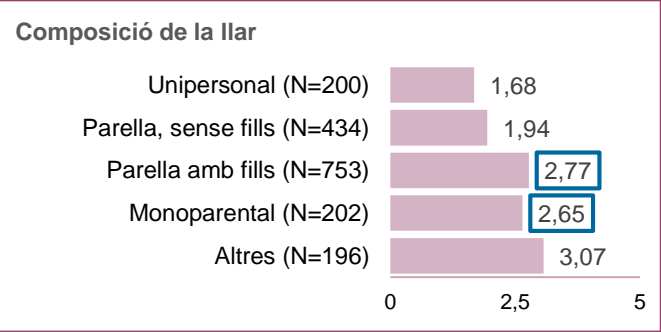
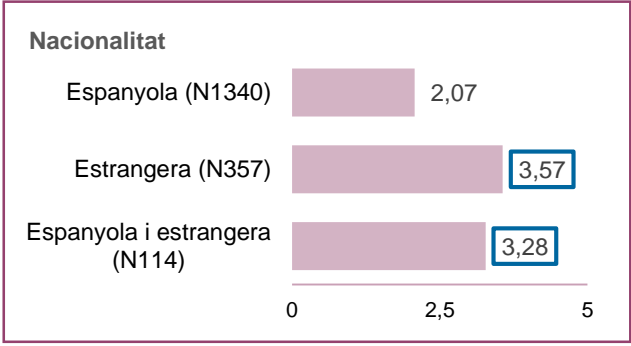
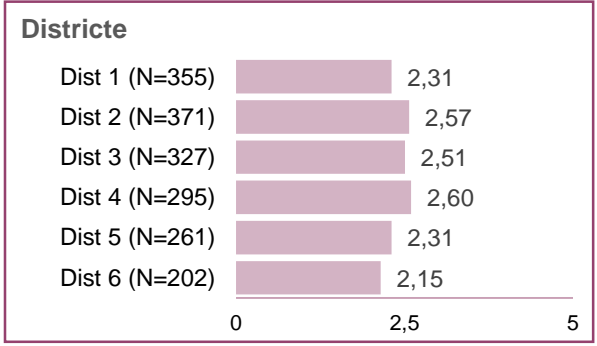
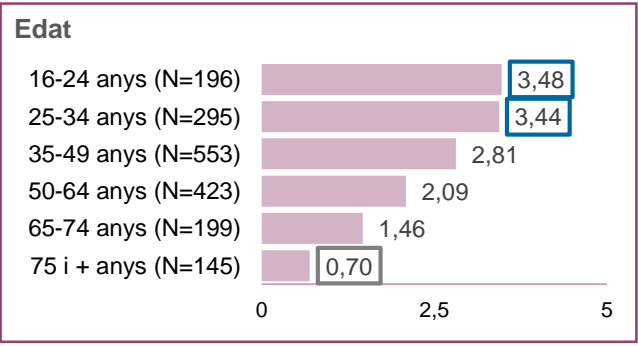
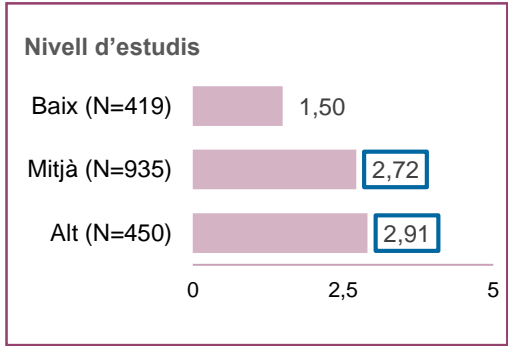
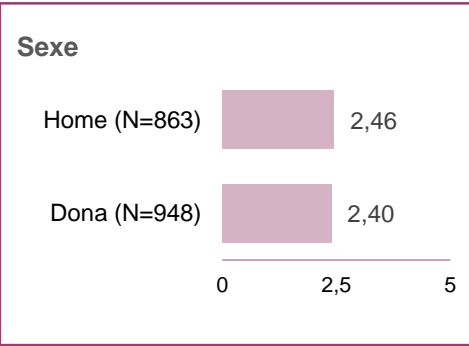
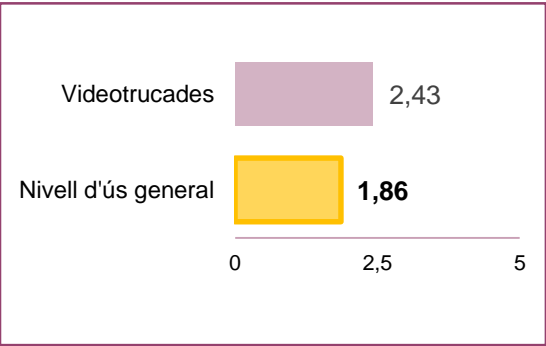
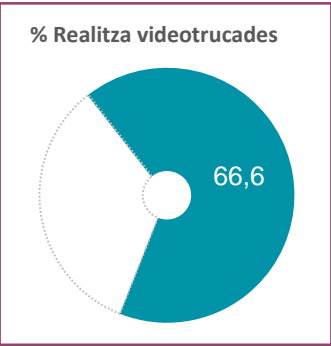


## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

#### Indicadors de nivell d'ús: Realitza videotrucades de telèfon per Internet

Nivell d'ús de 0 (mai) a 5 (diàriament)  
 Base: Total  
 N=2000

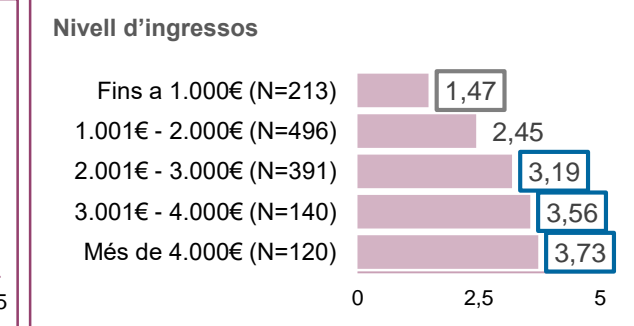
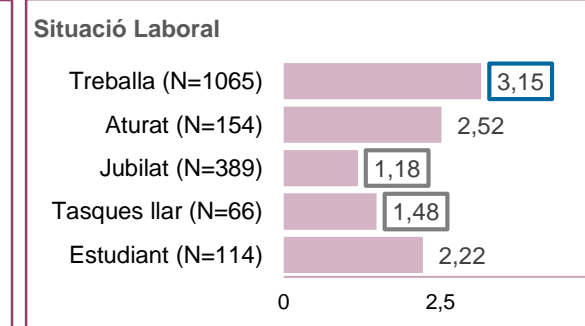
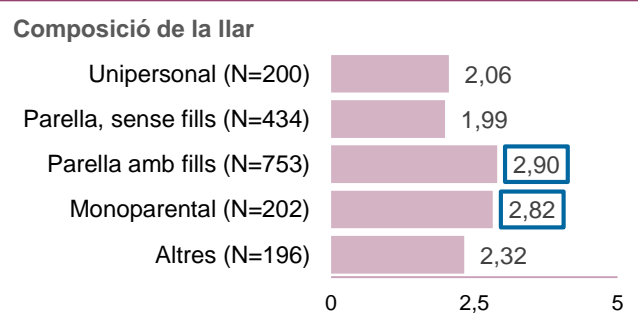
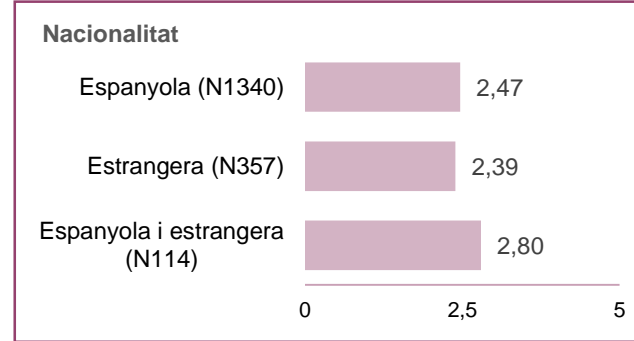
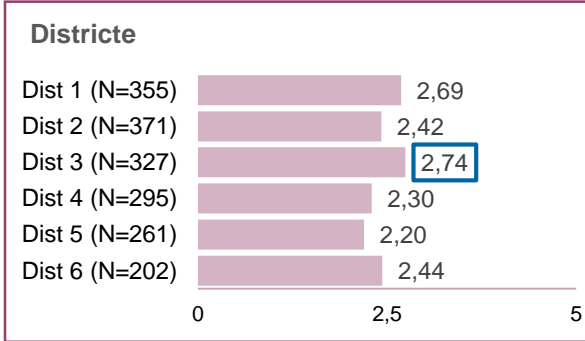
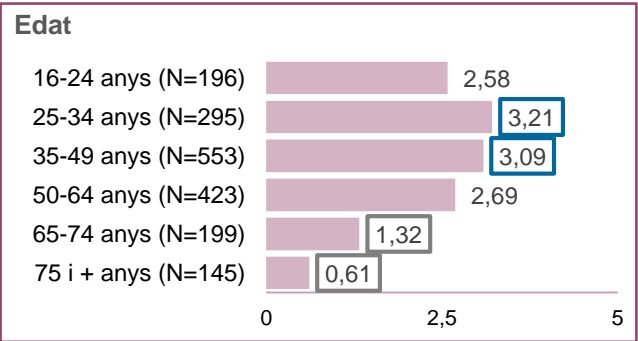
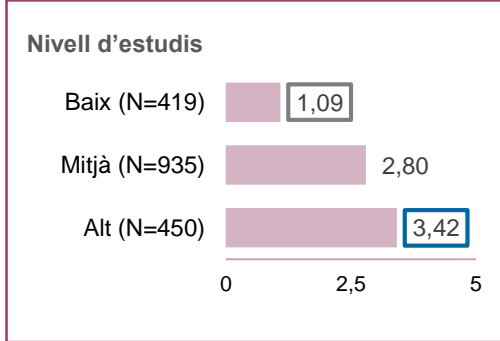
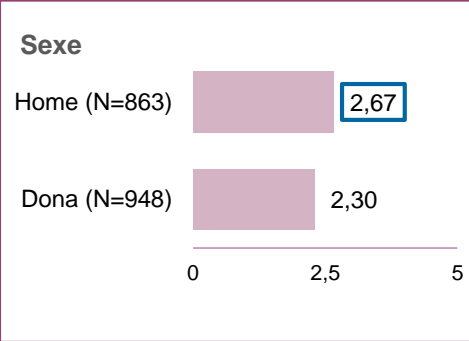
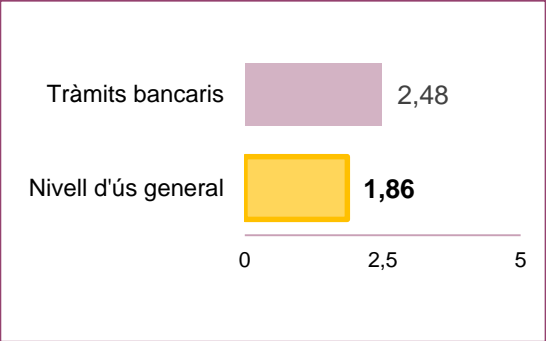
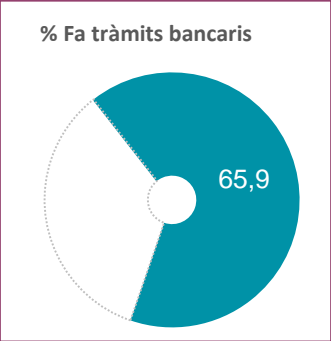


## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

#### Indicadors de nivell d'ús: Fa tràmits bancaris per internet

Nivell d'ús de 0 (mai) a 5 (diàriament)  
 Base: Total  
 N=2000

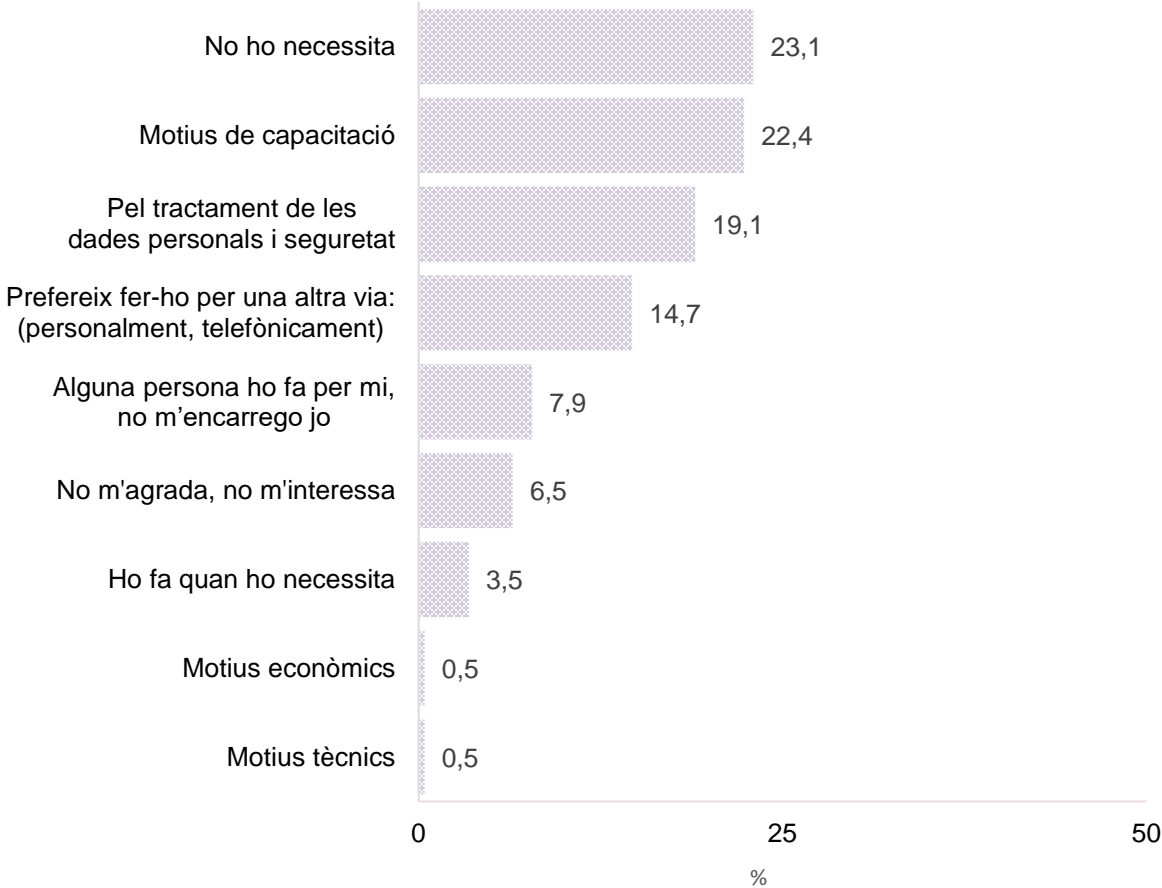


## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

#### Per què no fa tràmits bancaris per Internet amb més freqüència?

% Fa tràmits bancaris algun cop l'any, menys d'un cop l'any o mai



Base: Fa tràmits bancaris per Internet algun cop l'any, menys d'un cop l'any o mai  
N=592

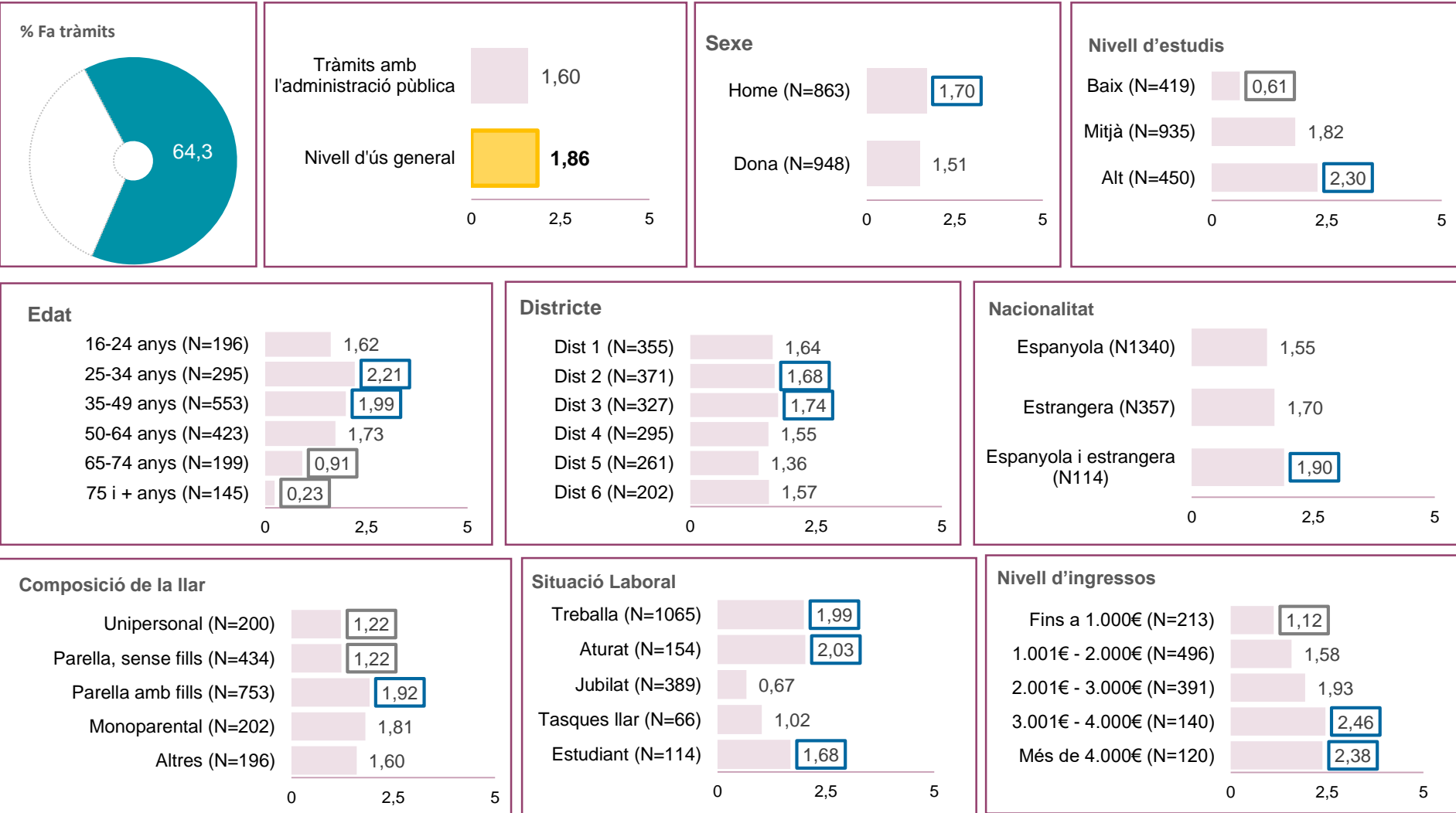


## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

Nivell d'ús de 0 (mai) a 5 (diàriament)  
 Base: Total  
 N=2000

#### Indicadors de nivell d'ús: Fa tràmits amb l'administració pública a través d'Internet

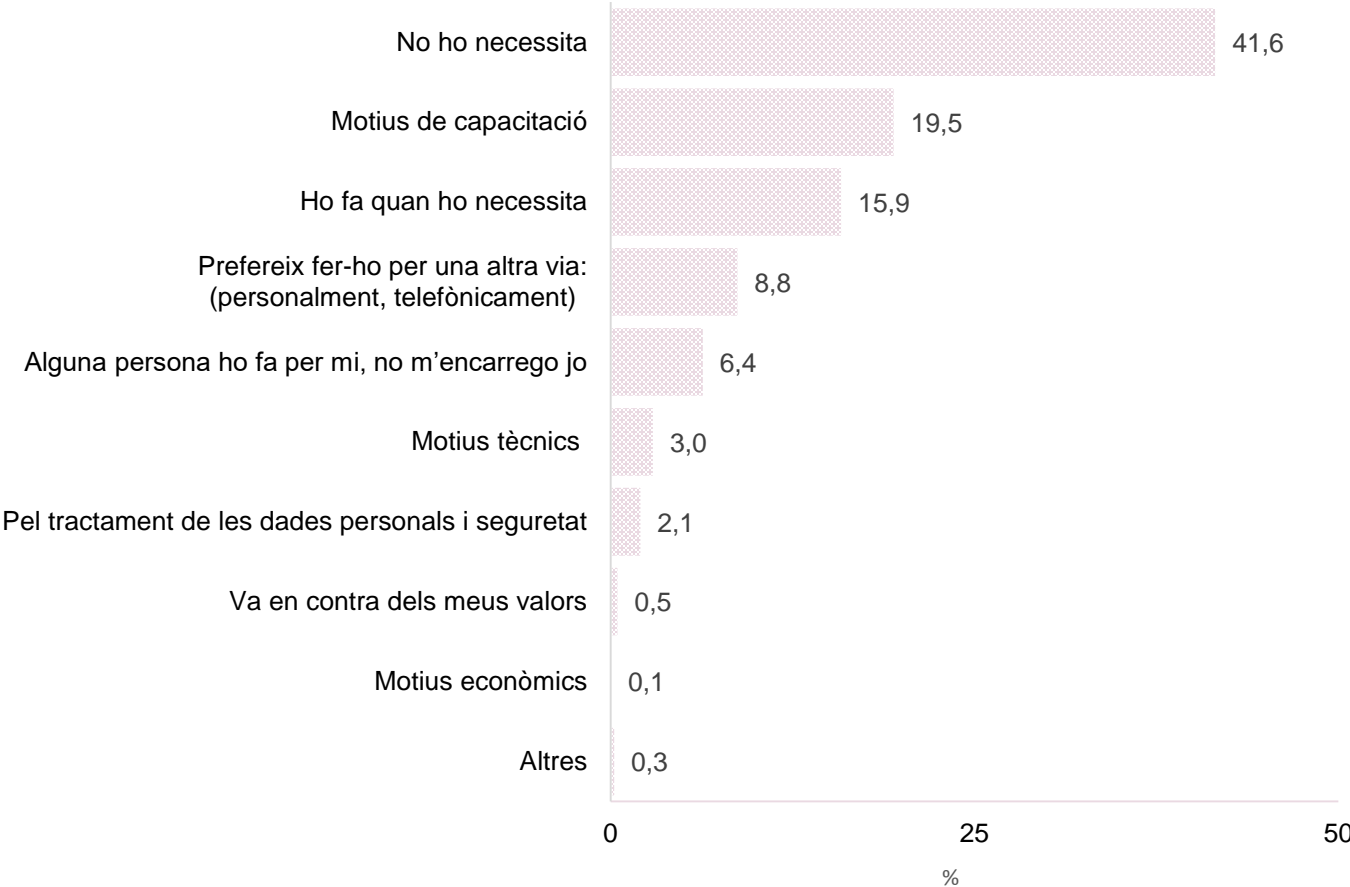
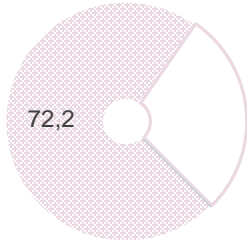


## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

#### Per què no fa tràmits amb l'administració pública a través Internet amb més freqüència?

% Fa tràmits algun cop l'any, menys d'un cop l'any o mai



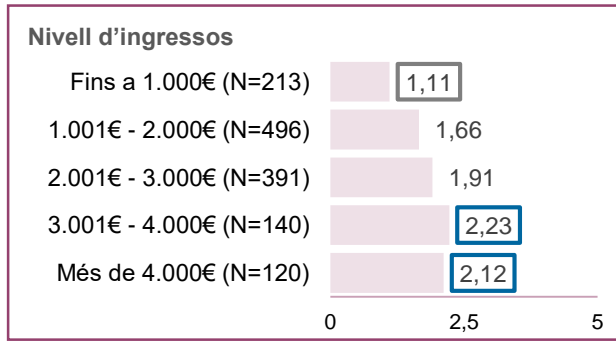
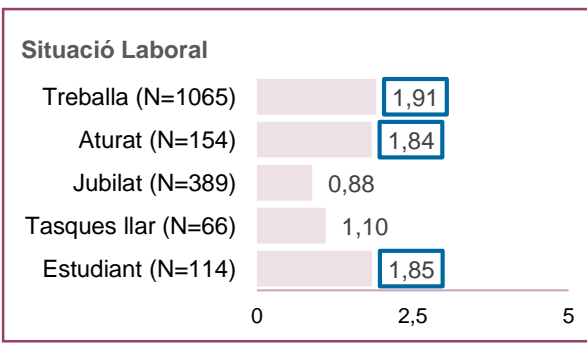
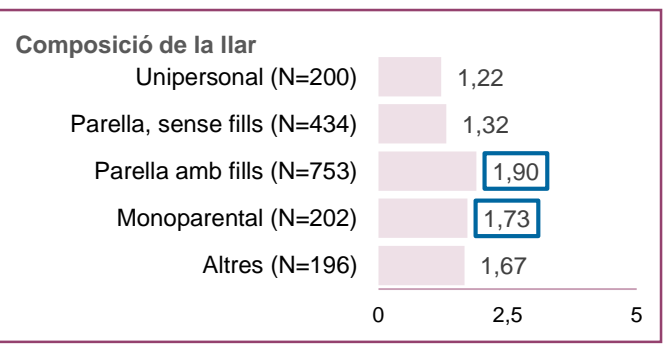
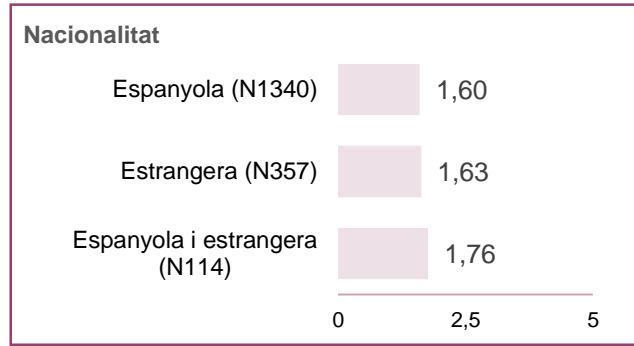
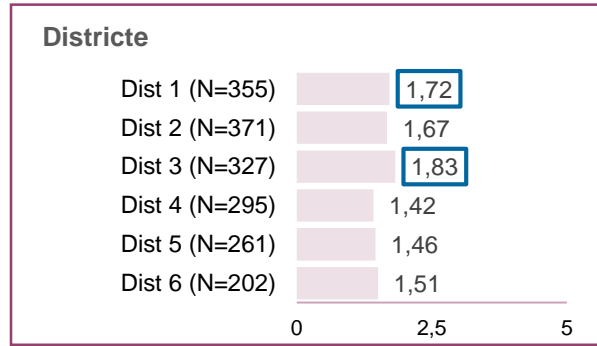
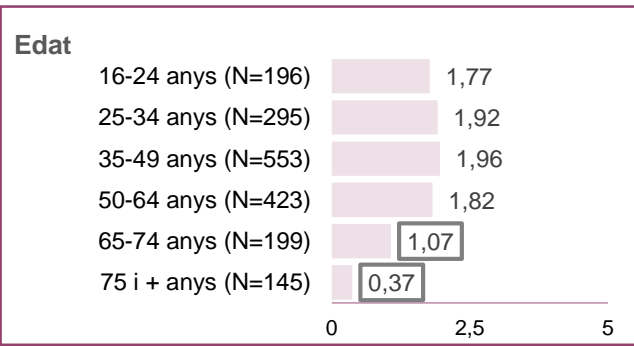
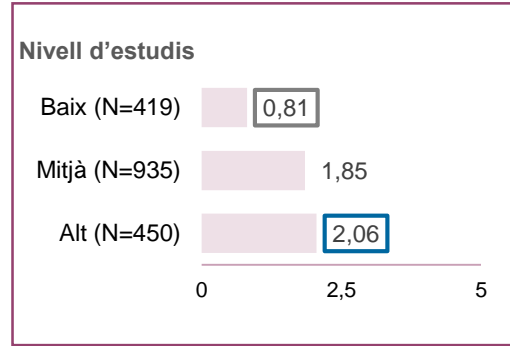
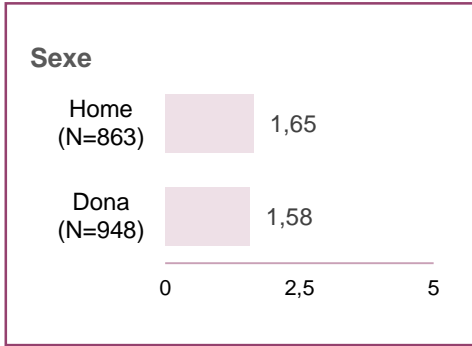
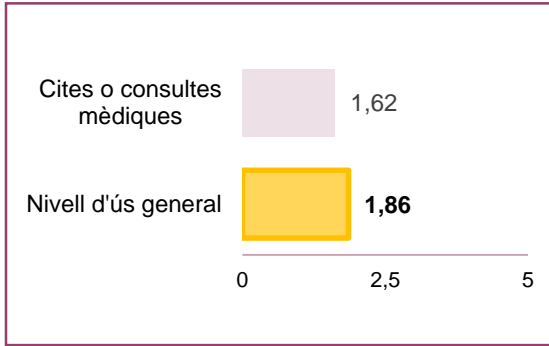
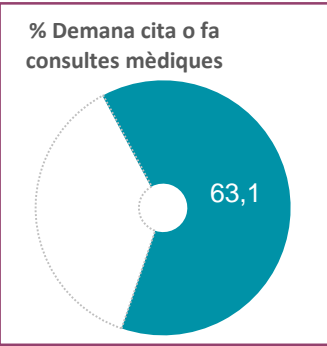
Base: Fa tràmits amb l'administració pública a través d'Internet algun cop l'any, menys d'un cop l'any o mai  
N=1312

## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

Nivell d'ús de 0 (mai) a 5 (diàriament)  
 Base: Total  
 N=2000

#### Indicadors de nivell d'ús: Demana cita al metge o fa consultes mèdiques

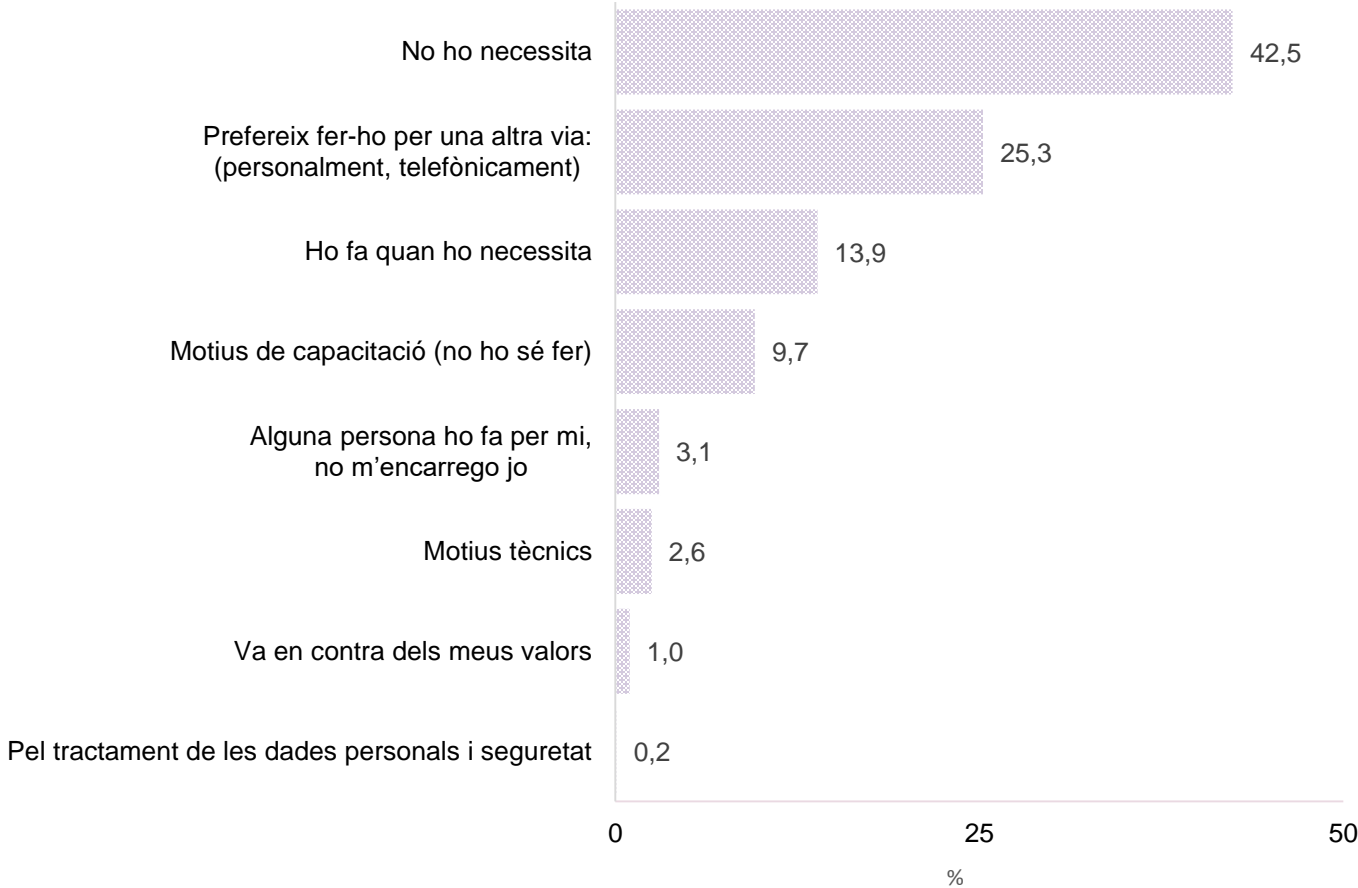
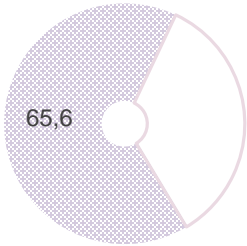


## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

Per què no demana cita al metge o fa consultes mèdiques per Internet amb més freqüència?

% Demana cita algun cop l'any, menys d'un cop l'any o mai

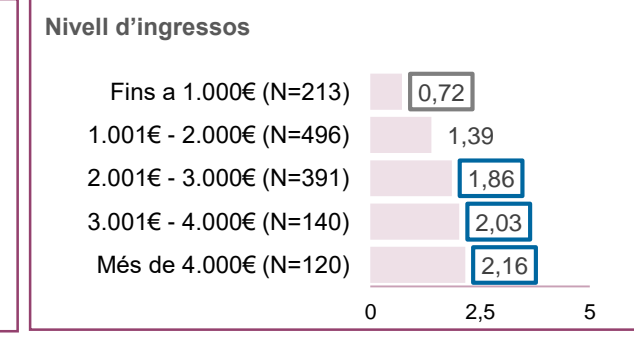
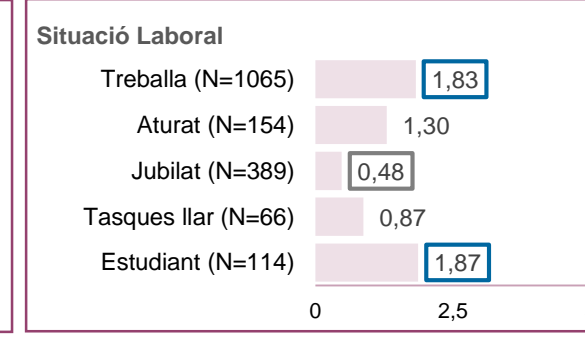
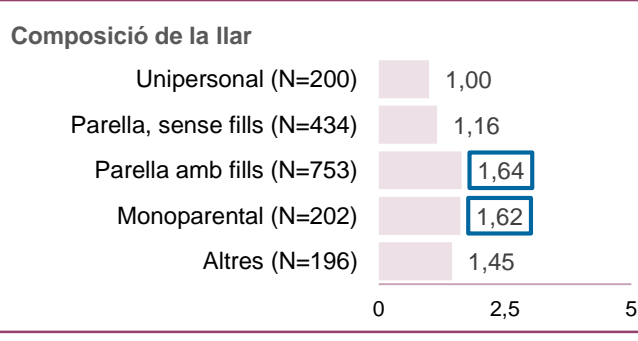
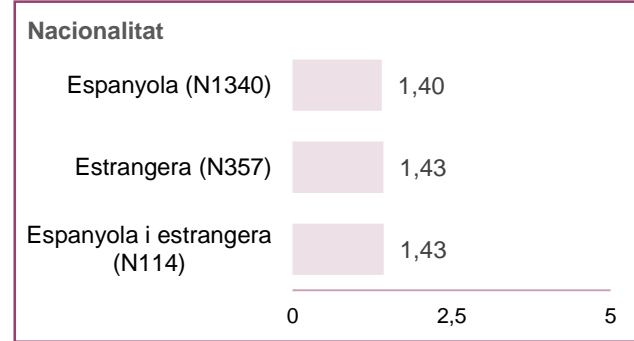
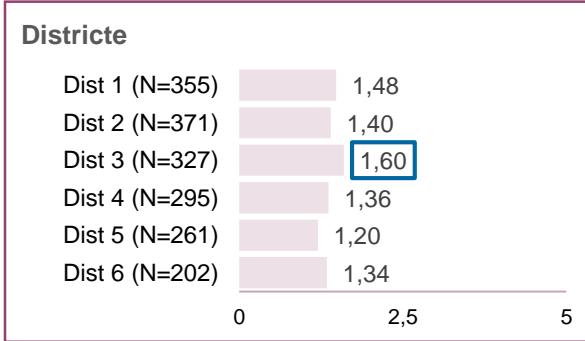
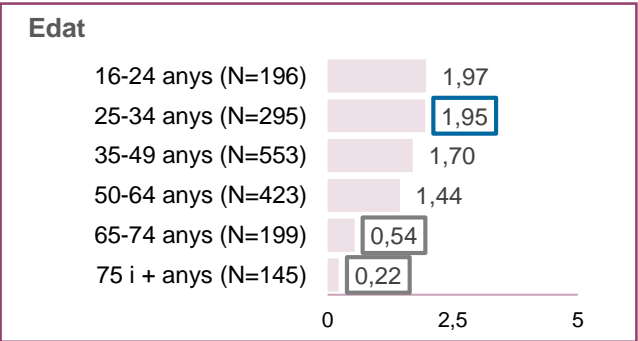
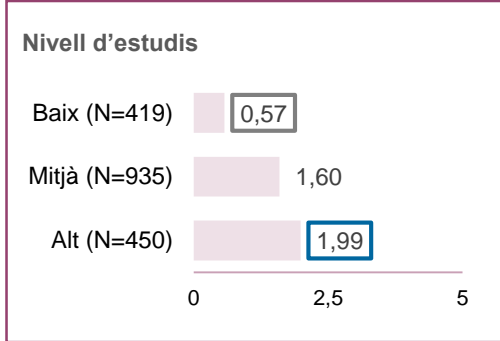
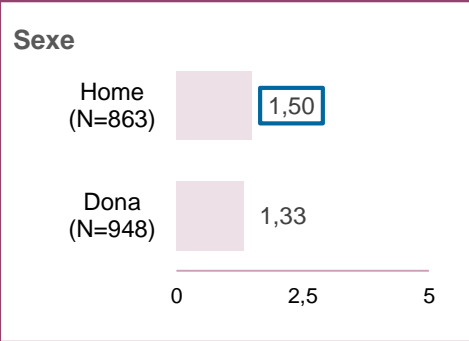
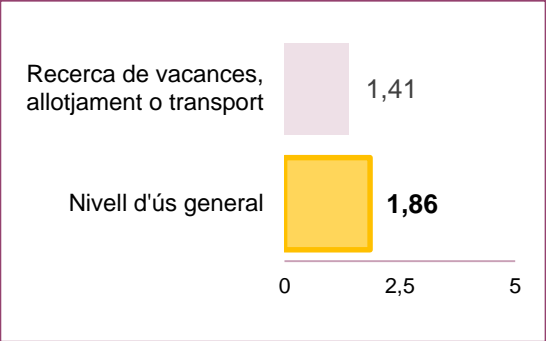
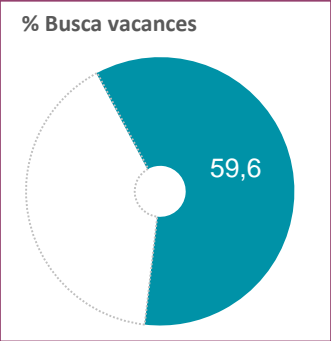


## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

#### Indicadors de nivell d'ús: Busca vacances, allotjament o bitllets de transport

Nivell d'ús de 0 (mai) a 5 (diàriament)  
 Base: Total  
 N=2000

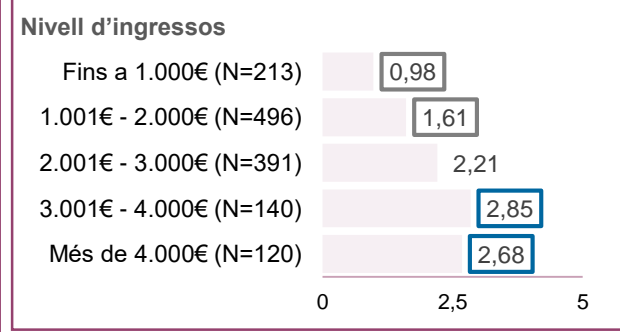
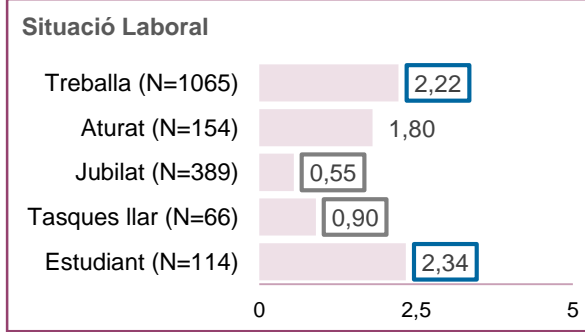
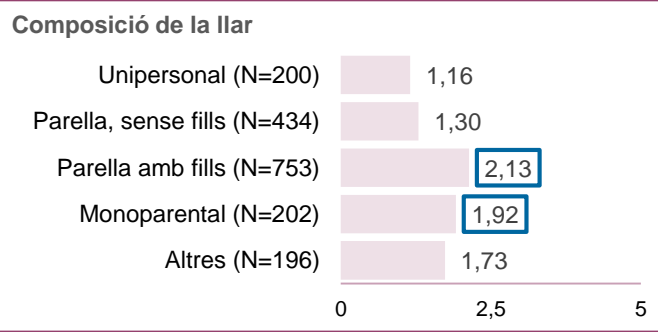
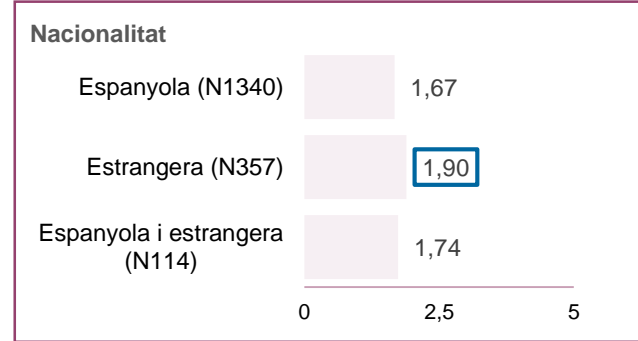
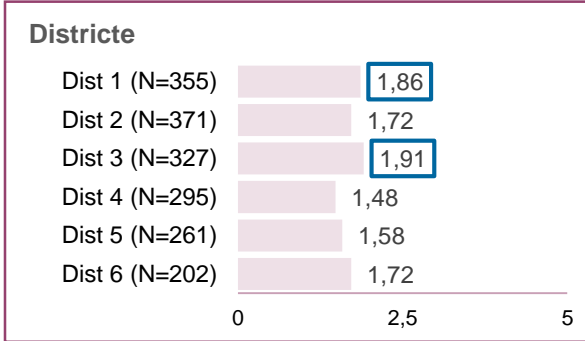
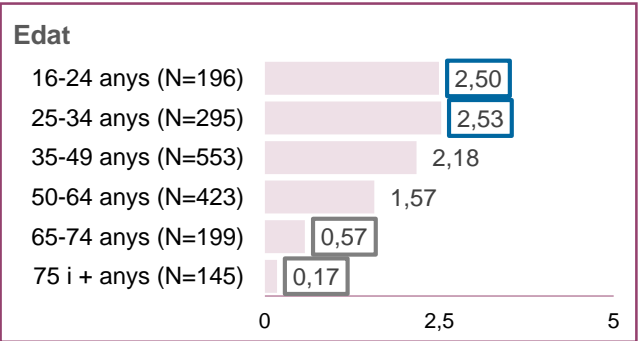
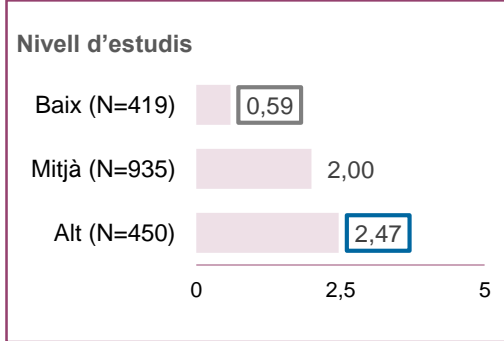
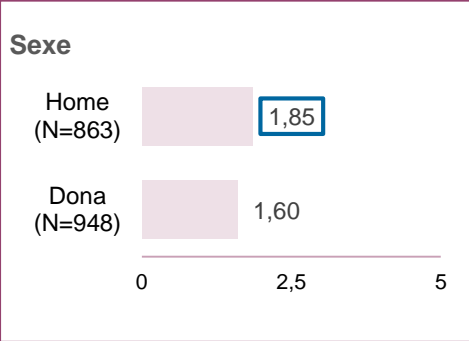
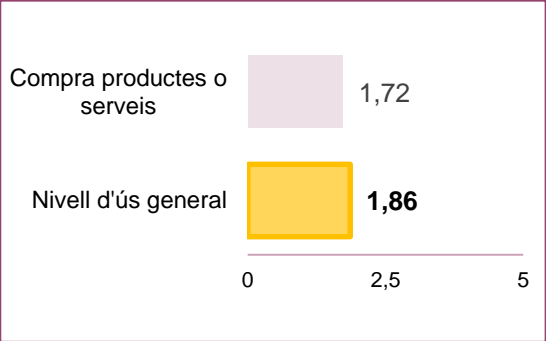
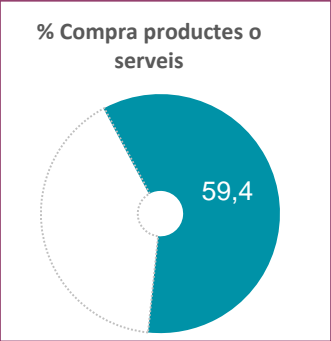


## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

Nivell d'ús de 0 (mai) a 5 (diàriament)  
 Base: Total  
 N=2000

**Indicadors de nivell d'ús:** Compra qualsevol tipus de producte o servei per Internet

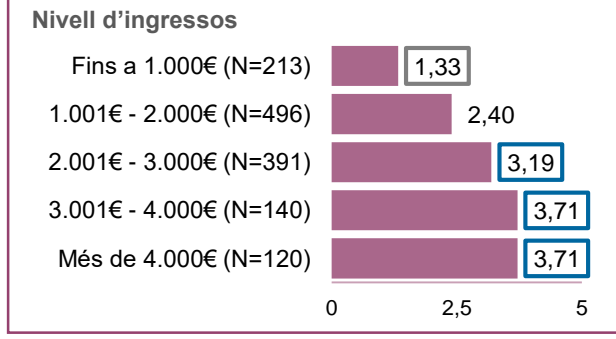
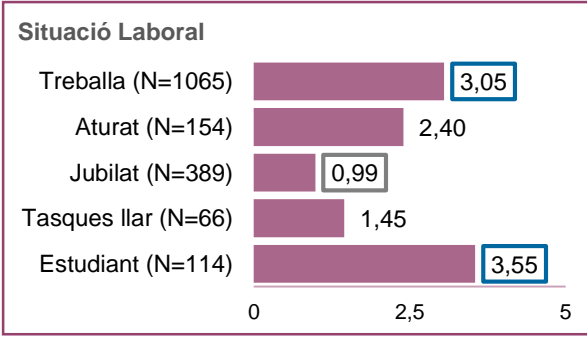
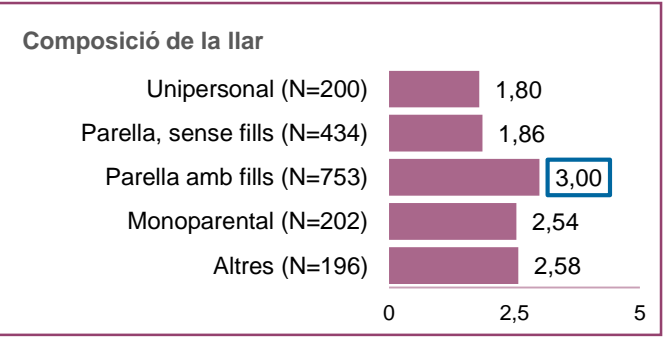
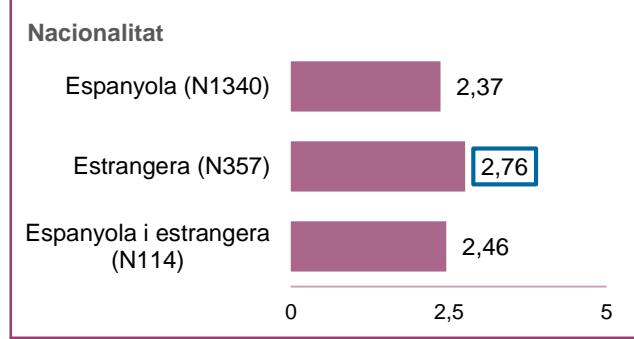
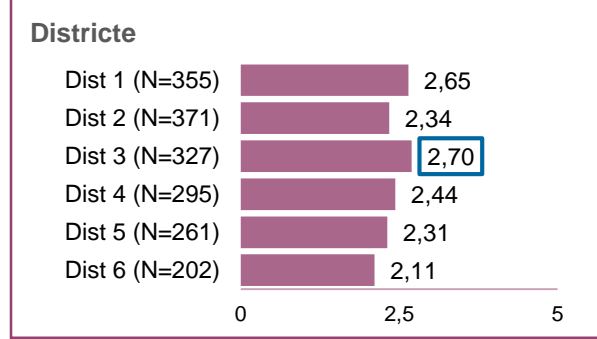
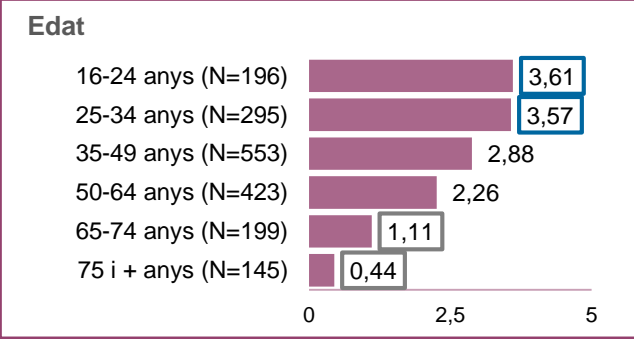
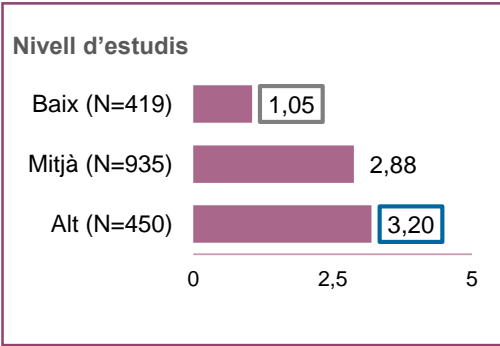
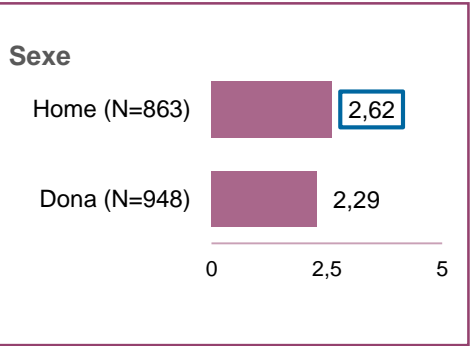
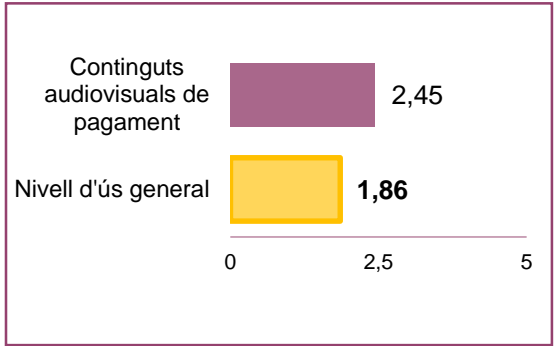
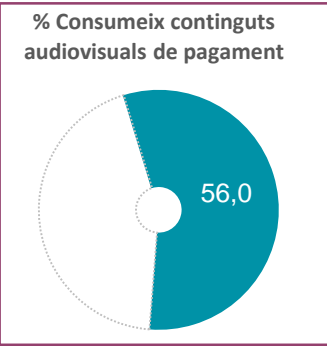


## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

Nivell d'ús de 0 (mai) a 5 (diàriament)  
 Base: Total  
 N=2000

#### Indicadors de nivell d'ús: Consumeix continguts audiovisuals online de pagament

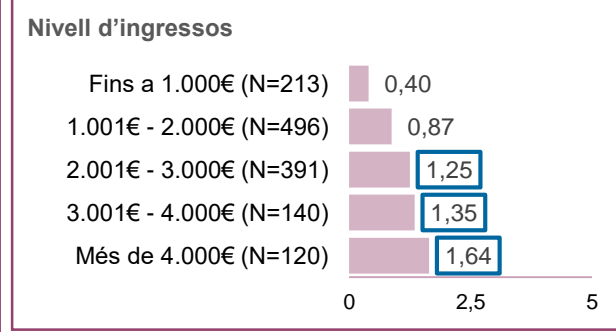
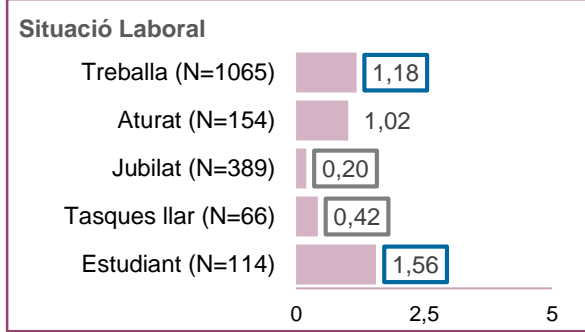
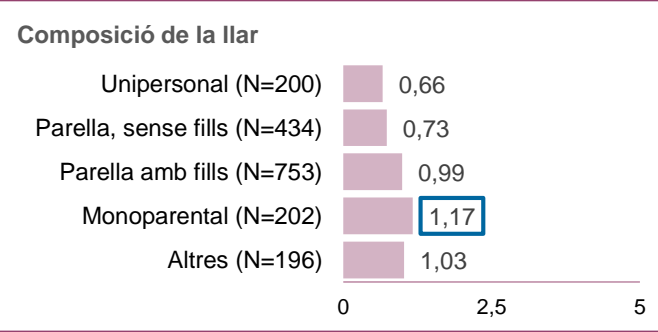
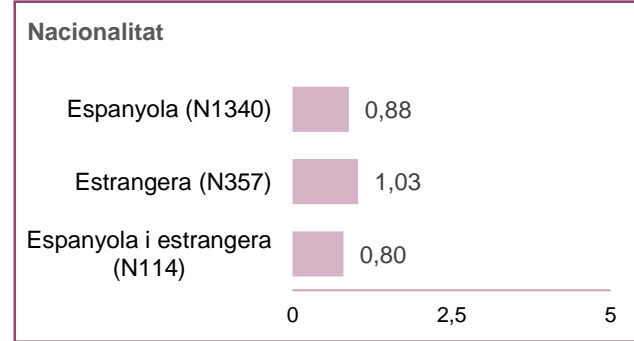
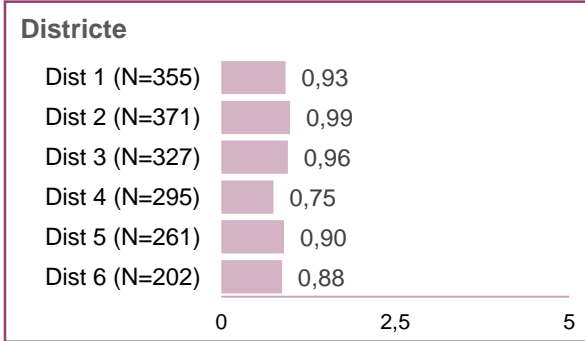
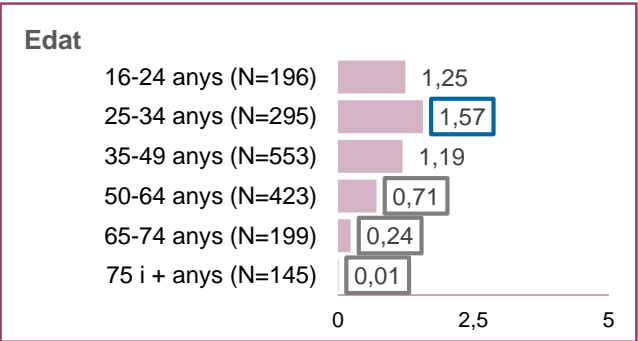
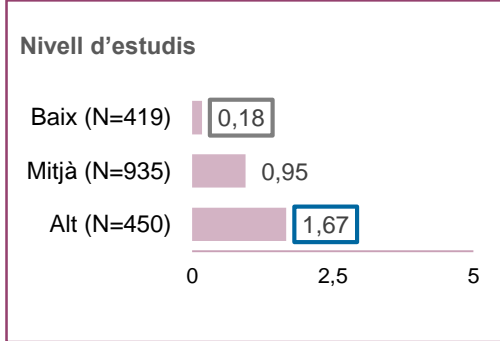
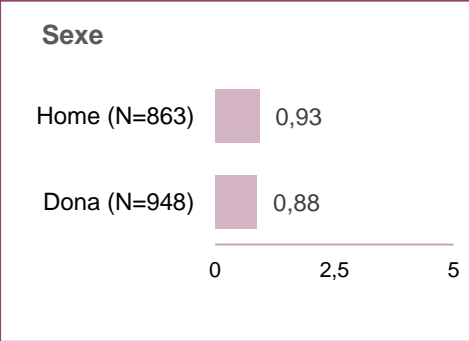
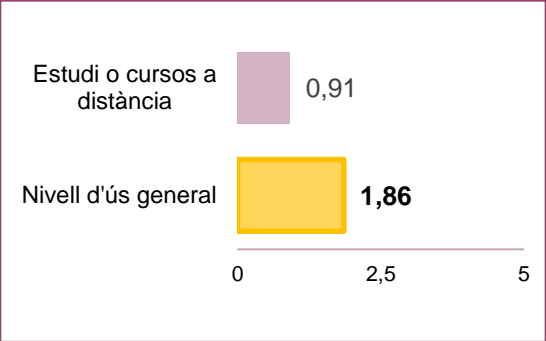
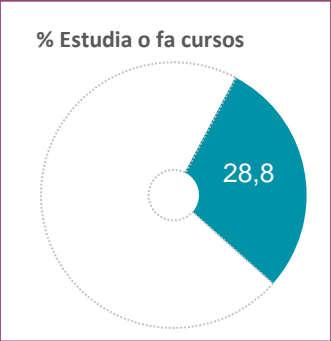


## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

#### Indicadors de nivell d'ús: Estudia online o fa cursos a distància

Nivell d'ús de 0 (mai) a 5 (diàriament)  
 Base: Total  
 N=2000



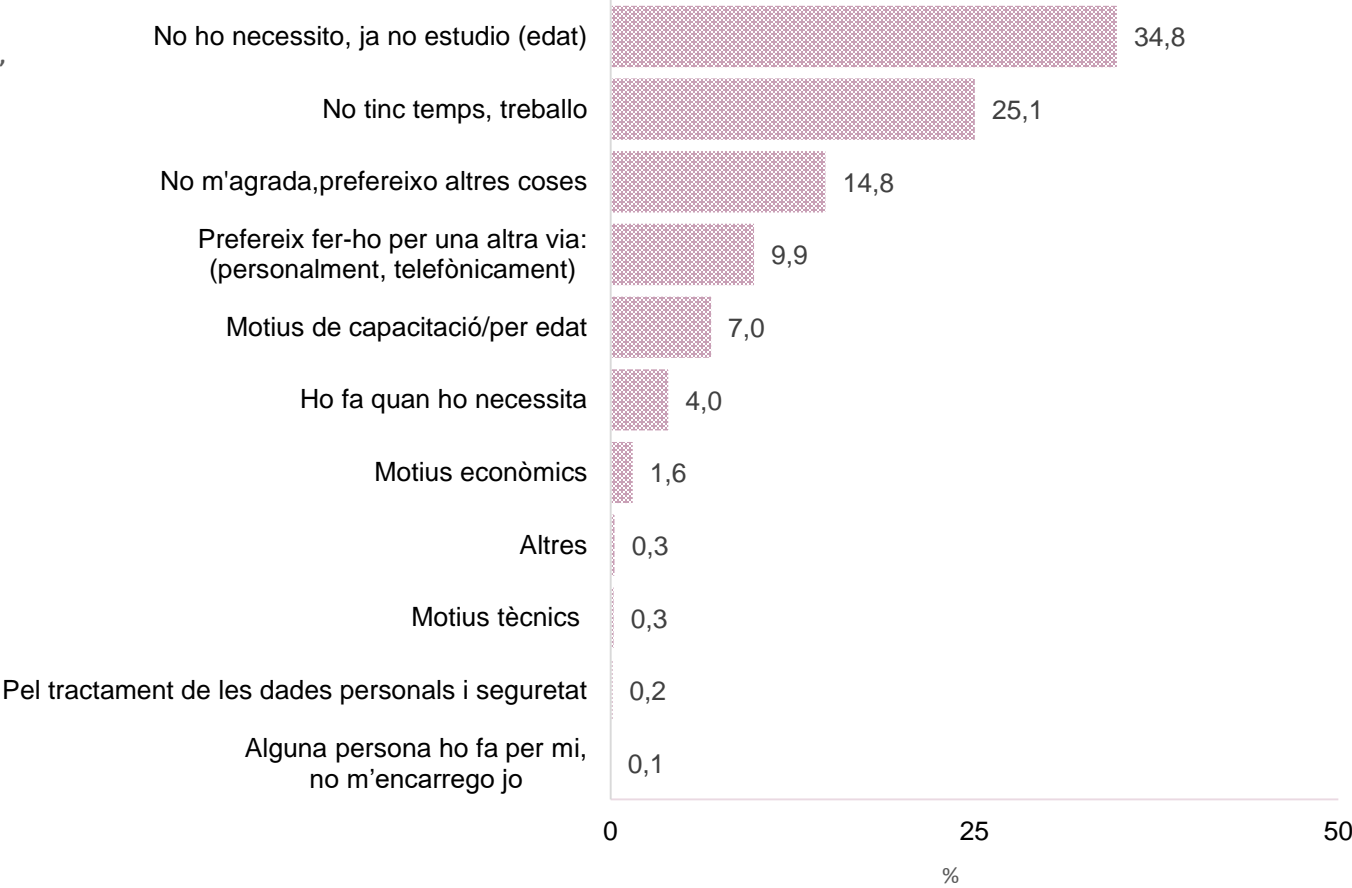
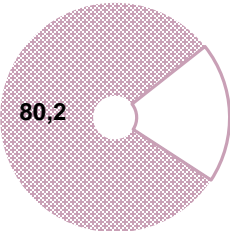


## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

#### Per què no fa formació o cursos a distància amb més freqüència?

% Estudia o fa cursos algun cop l'any, menys d'un cop l'any o mai



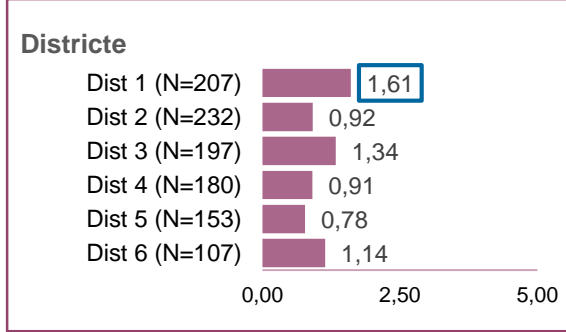
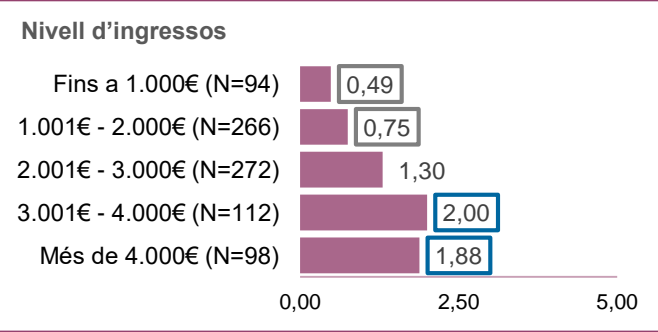
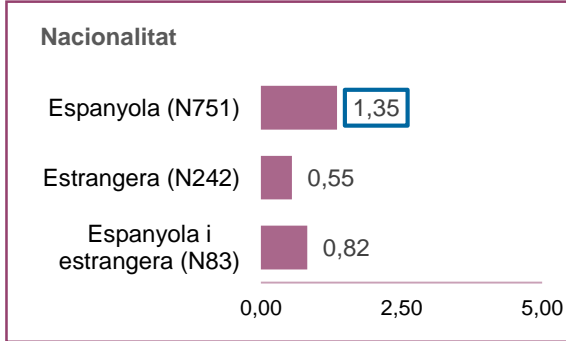
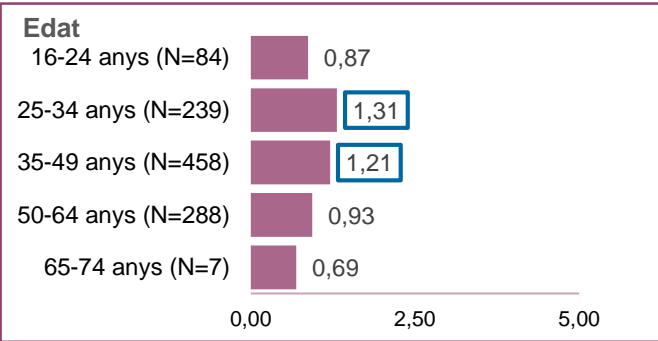
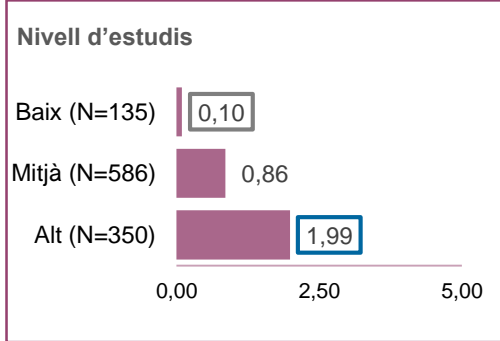
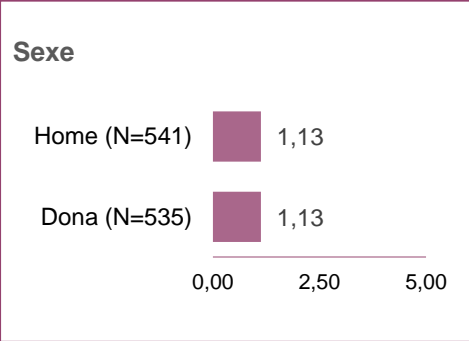
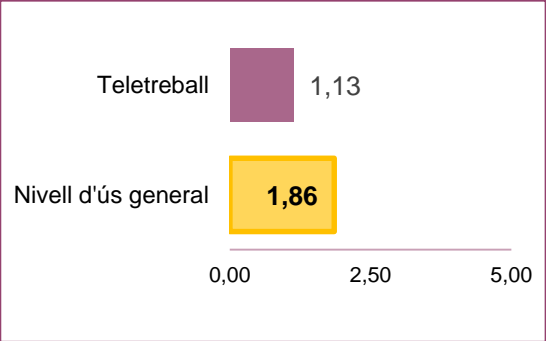
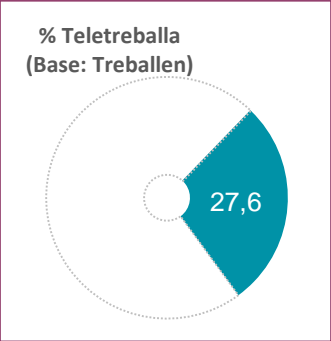
Base: Estudia online o fa cursos a distància algun cop l'any, menys d'un cop l'any o mai  
N=1464

# 2. ÚS D'INTERNET

## 2.2. Activitats on line

### Indicadors de nivell d'ús: Teletreballa

Nivell d'ús de 0 (mai) a 5 (diàriament)  
Base: Treball  
N=1076



No s'observen diferències significatives per composició de la llar ni situació laboral

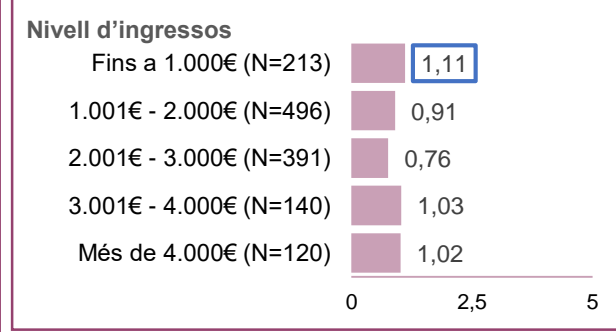
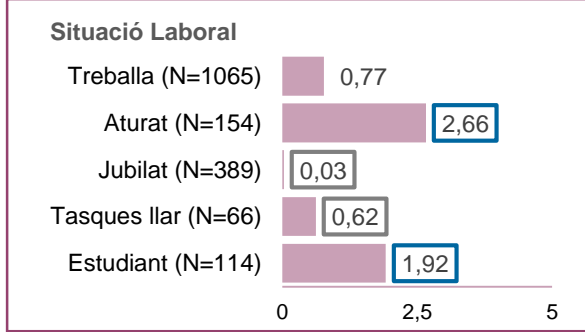
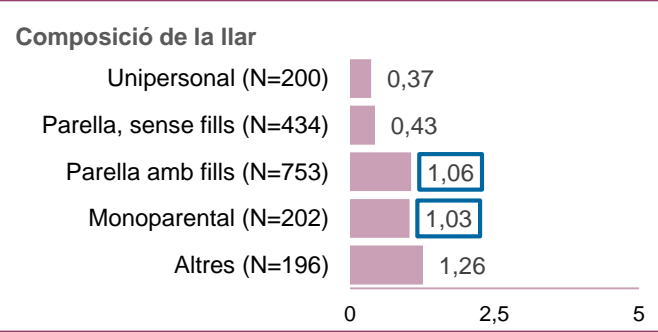
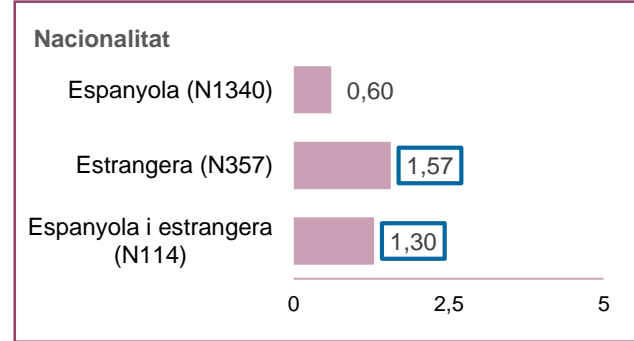
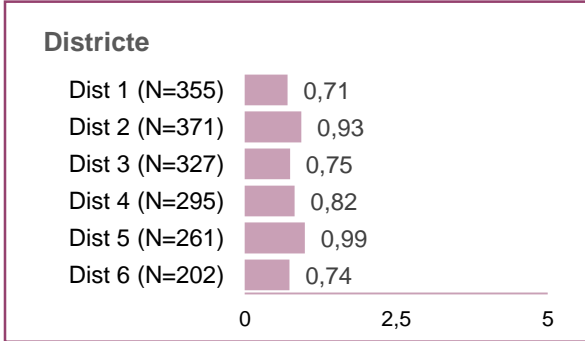
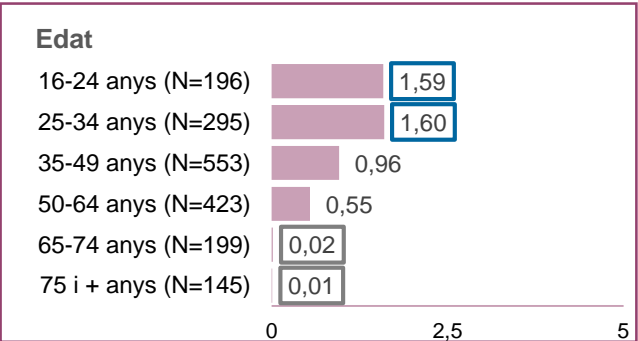
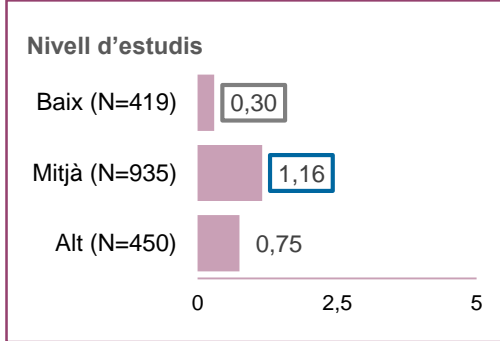
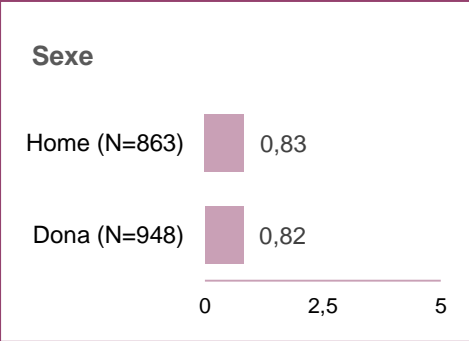
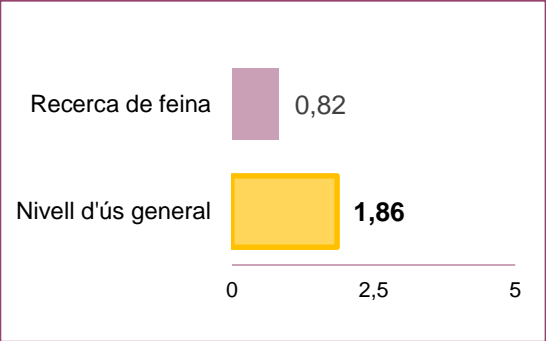
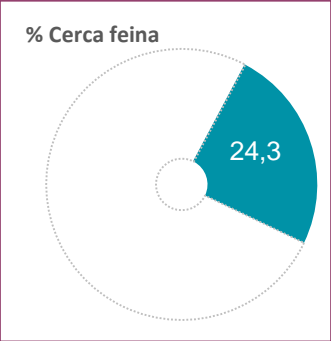
■ Mitjana d'ús ALTA

## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

#### Indicadors de nivell d'ús: Cerca feina per Internet

Nivell d'ús de 0 (mai) a 5 (diàriament)  
Base: Total  
N=2000

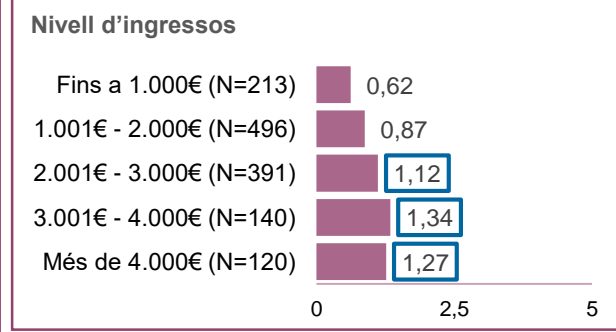
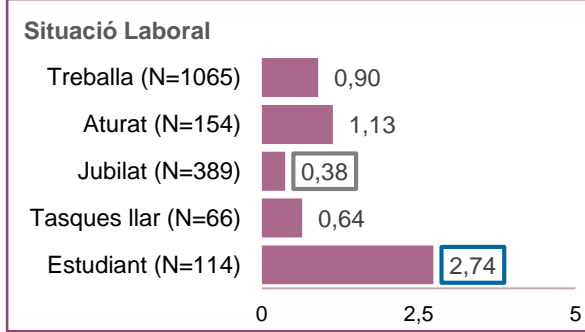
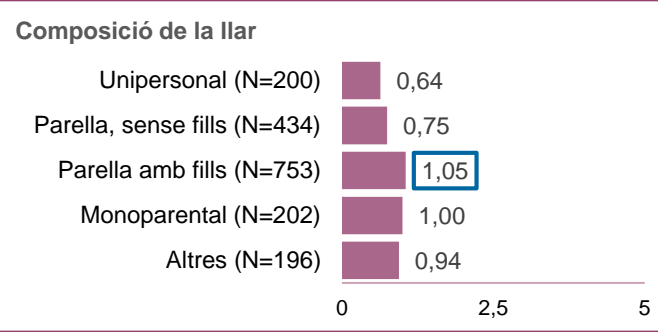
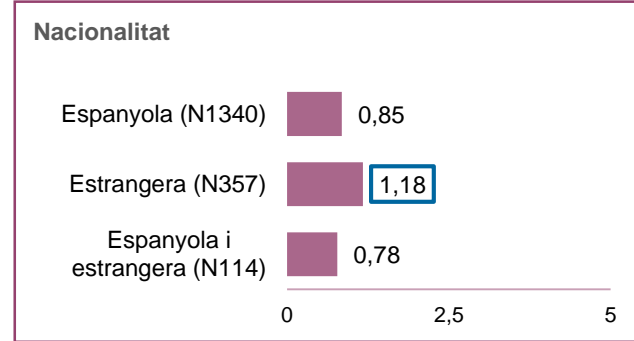
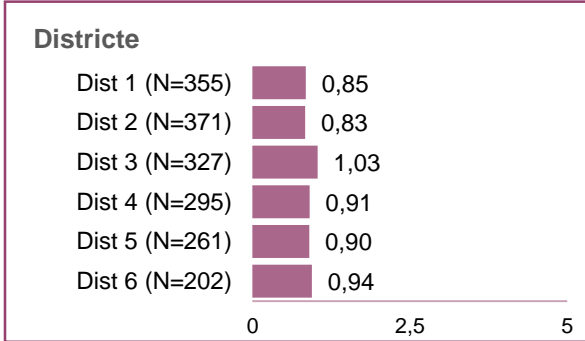
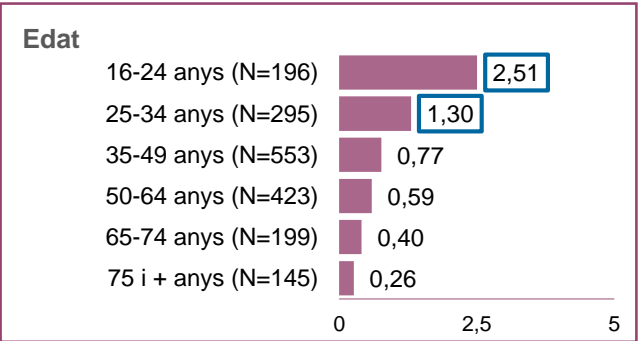
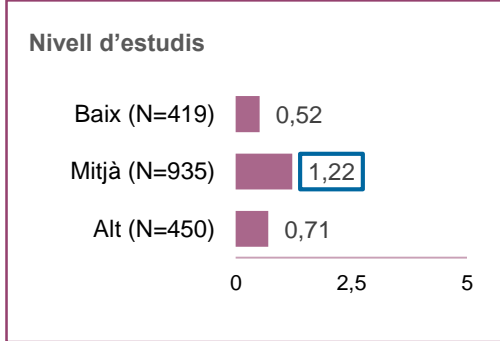
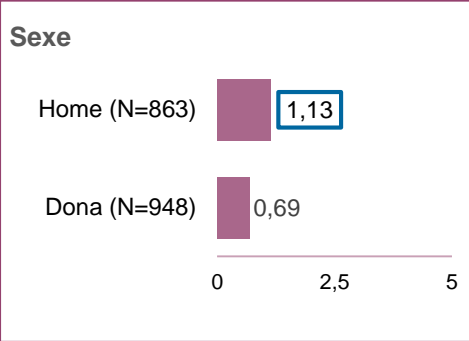
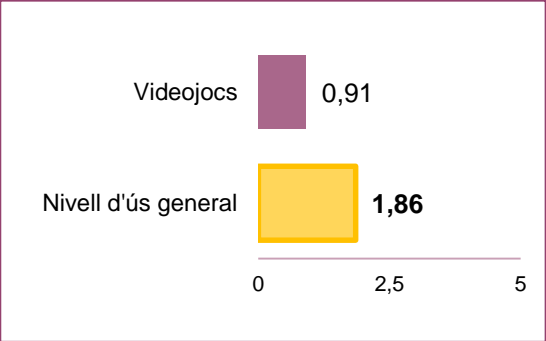
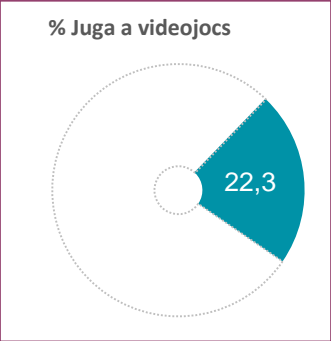


## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

#### Indicadors de nivell d'ús: Juga a videojocs en línia

Nivell d'ús de 0 (mai) a 5 (diàriament)  
 Base: Total  
 N=2000

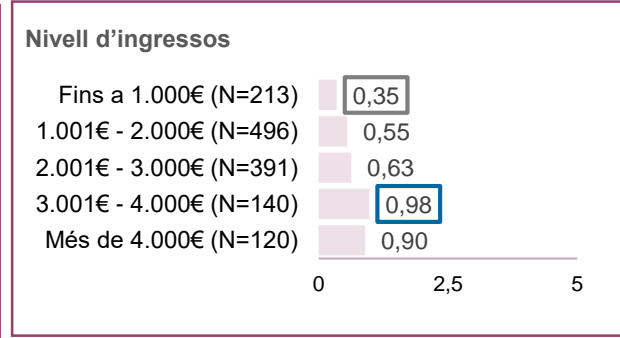
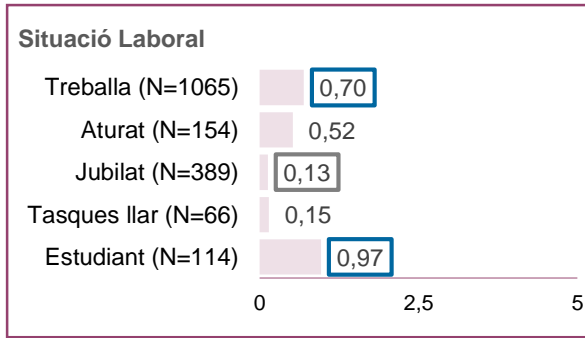
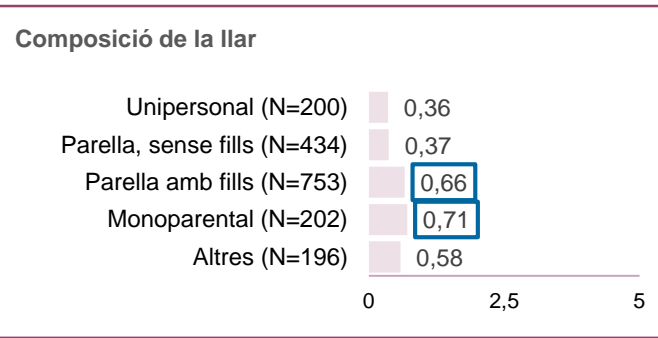
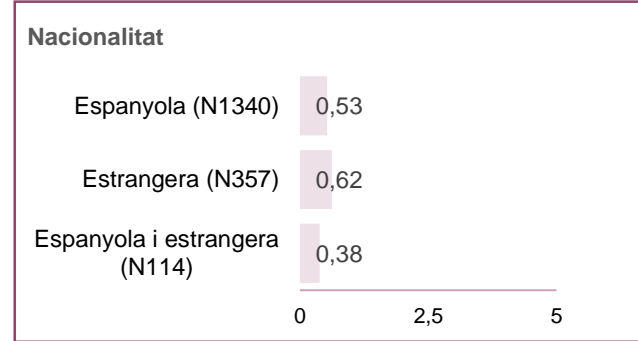
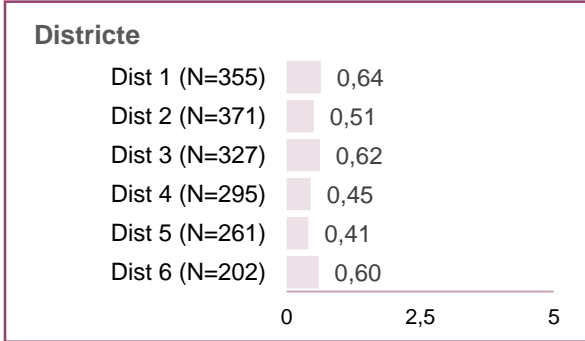
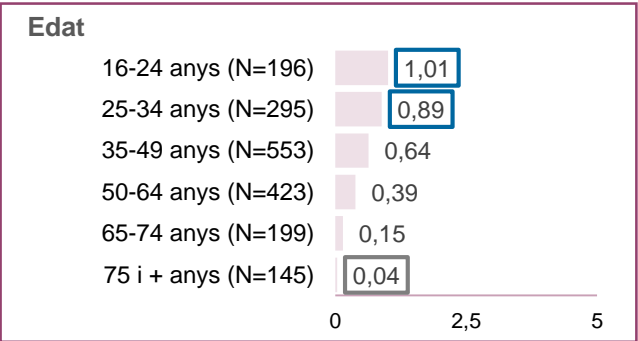
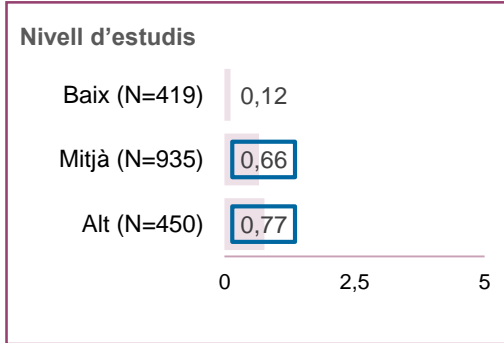
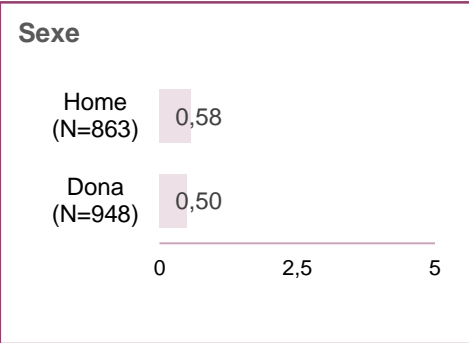
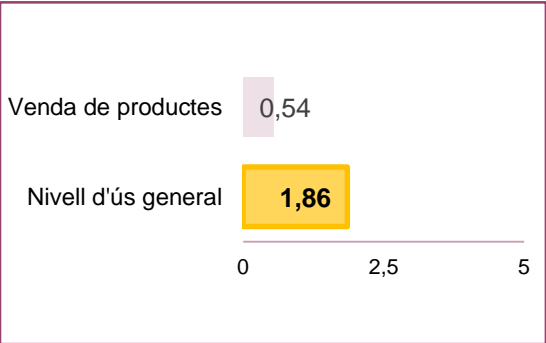
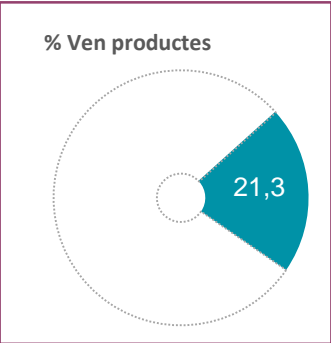


## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

#### Indicadors de nivell d'ús: Ven productes a través d'Internet

Nivell d'ús de 0 (mai) a 5 (diàriament)  
 Base: Total  
 N=2000

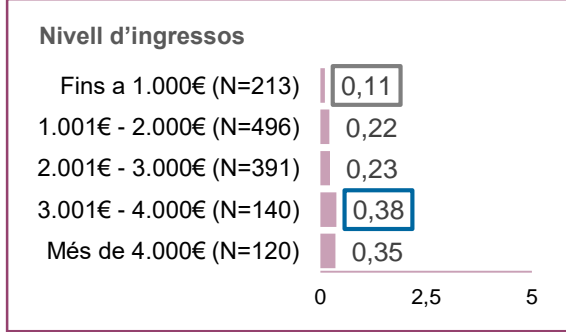
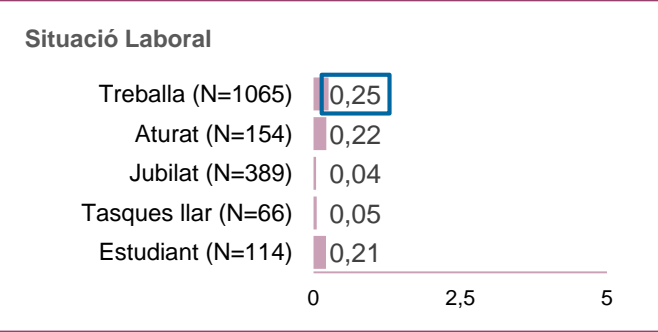
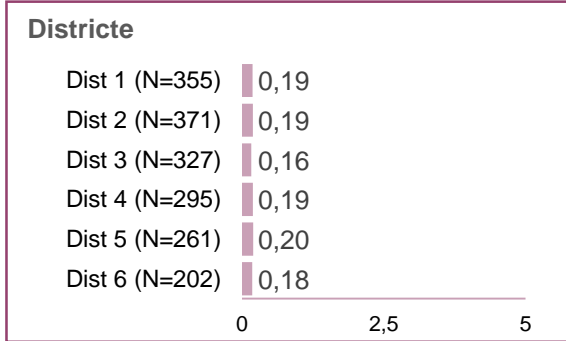
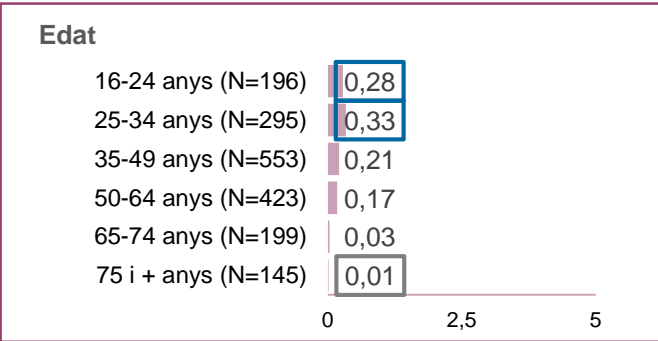
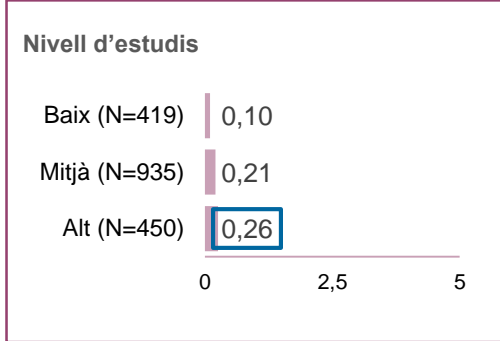
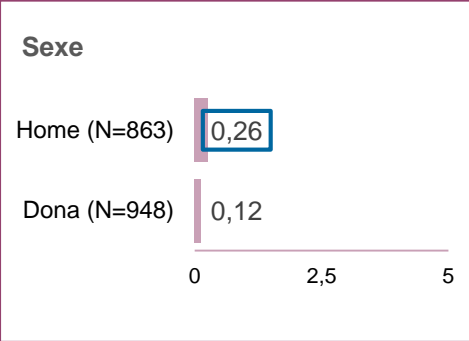
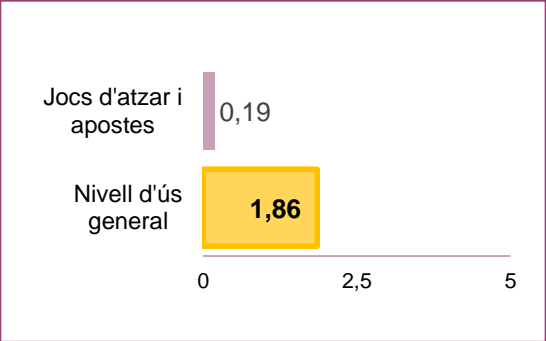
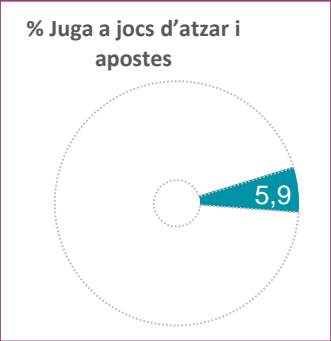


## 2. ÚS D'INTERNET

### 2.2. Activitats on line

#### Indicadors de nivell d'ús: Juga a jocs d'atzar i apostes

Nivell d'ús de 0 (mai) a 5 (diàriament)  
 Base: Total  
 N=2000



No s'observen diferències significatives per nacionalitat ni composició de la llar

Mitjana d'ús INTERMITJA

### 3. HABILITATS I COMPETÈNCIES DIGITALS

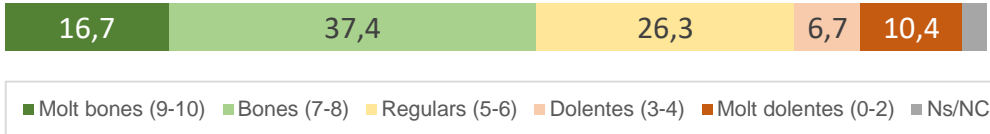
- En aquests apartat s'analitza el nivell d'habilitats i competències digitals percebuda de la població de l'Hospitalet en relació amb la formació en matèria de TIC rebuda i el nivell de competència en tasques bàsiques com la configuració de dispositius i canvis en la mateixa, instal·lar programes o aplicacions, publicar continguts a Internet i gestionar la privacitat de les seves dades.
- La població de l'Hospitalet considera que té un bon nivell pel que fa a habilitats i competències digitals, valorant les pròpies competències amb una nota mitjana de 6,28 sobre 10.
- Igualment, la major part de la població declara poder defensar-se en tasques com ara configuració de dispositius i canvis en la mateixa, instal·lar programes o aplicacions, publicar continguts a Internet i gestionar la privacitat de les seves dades. En concret, el 52% de la població declara saber realitzar totes aquestes tasques (té les 4 competències).
- Les habilitats i competències estan directament relacionades amb l'edat, sent els grups joves (de 16 a 34 anys) els que presenten un nivell més elevat (més del 80% té les competències bàsiques descrites), mentre que en les persones de més de 74 anys el nivell decreix fins al punt que només el 4,8% té totes les competències i el 72% declara no tenir-ne cap.
- També es detecta una petita bretxa de gènere a favor dels homes, però cal tenir en compte que la distribució de la població està formada per més dones i, especialment, per més dones d'edat elevada. Per tant, hi ha una alta probabilitat que aquesta bretxa es doni entre les persones d'edats superiors als 50 anys.
- El més habitual quan es té alguna dificultat és acudir a amistats o familiars experts (45% dels casos), si bé, una proporció elevada dels usuaris (43,4%) tracta de resoldre el problema per sí mateix i un 5,8% acudeix a professionals.
- Els usuaris d'Internet estan dividits pel que fa a trobar fiable la informació proporcionada a Internet, si bé la proporció de població que consideren que és poc o gens fiable (38,7%) és major que els que ho consideren bastant o molt fiable (26,6%). Hi ha un 23% que atorguen una fiabilitat de regular.
- En general, la població està força informada que cal tenir identificació digital per fer tràmits amb les administracions públiques i quasi un 60% té un sistema d'identificació digital, sent més habitual entre els homes i la gent en edat de treballar i estudiar.

### 3. HABILITATS I COMPETÈNCIES DIGITALS

Valoració mitjana: **6,28**

Base: Total  
N=2000

#### Com valora les seves habilitats digitals?



El 80% de la població de l'Hospitalet valora les pròpies competències digitals per sobre dels 5 punts.

La mitjana d'autovaloració global se situa en 6,28 punts sobre 10.

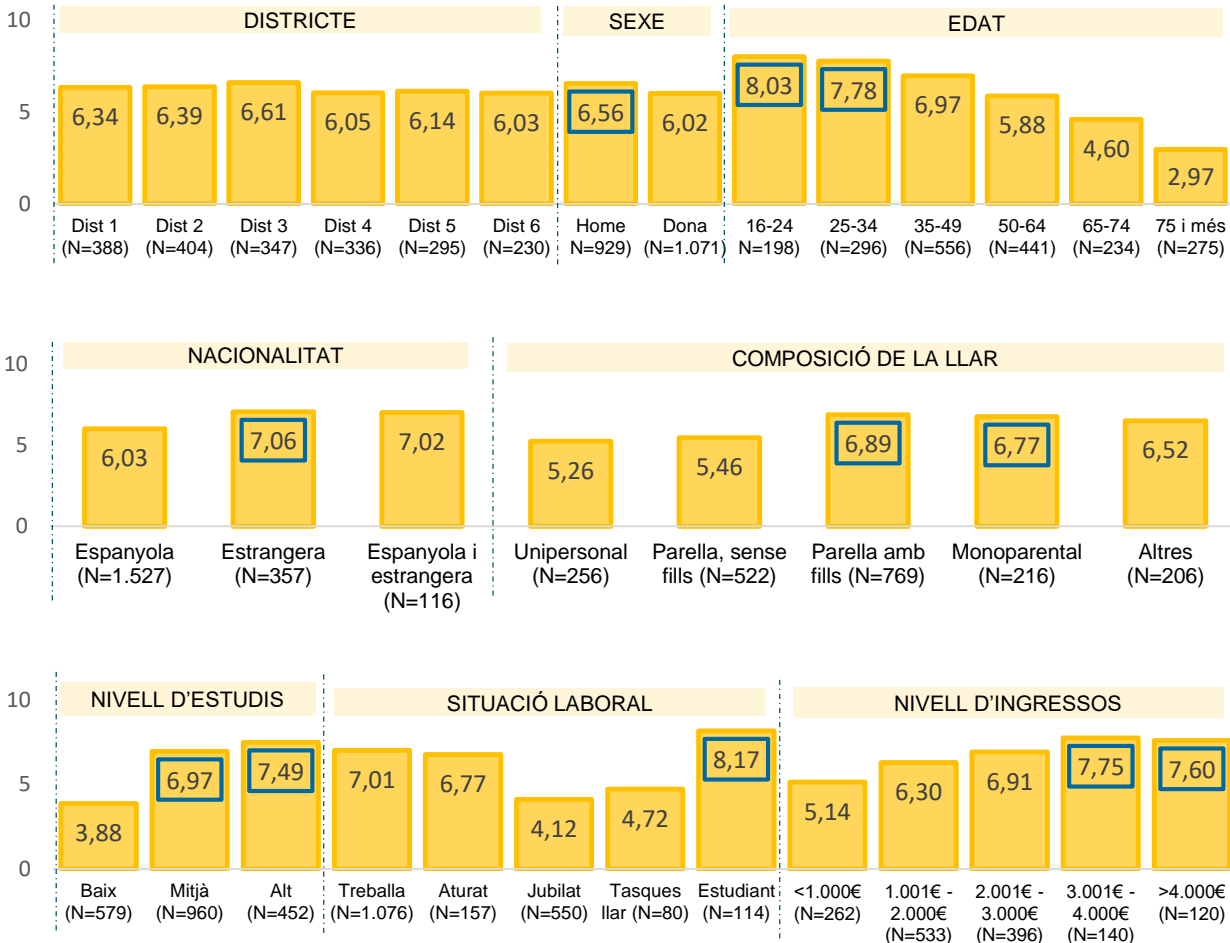
No s'observen diferències significatives entre els diferents districtes, superant tots ells els 6 punts.

Els homes i els estrangers són els que tenen una millor percepció de les seves habilitats digitals.

Respecte a l'edat, la mitjana d'autovaloració decreix linealment a mesura que augmenta l'edat (8,03 punts pels joves de 16-24 anys front 2,97 pels majors de 75 anys)

Pel que fa a les habilitats digitals en els diferents tipus de llars, les famílies amb fills tenen una millor percepció de les seves habilitats digitals.

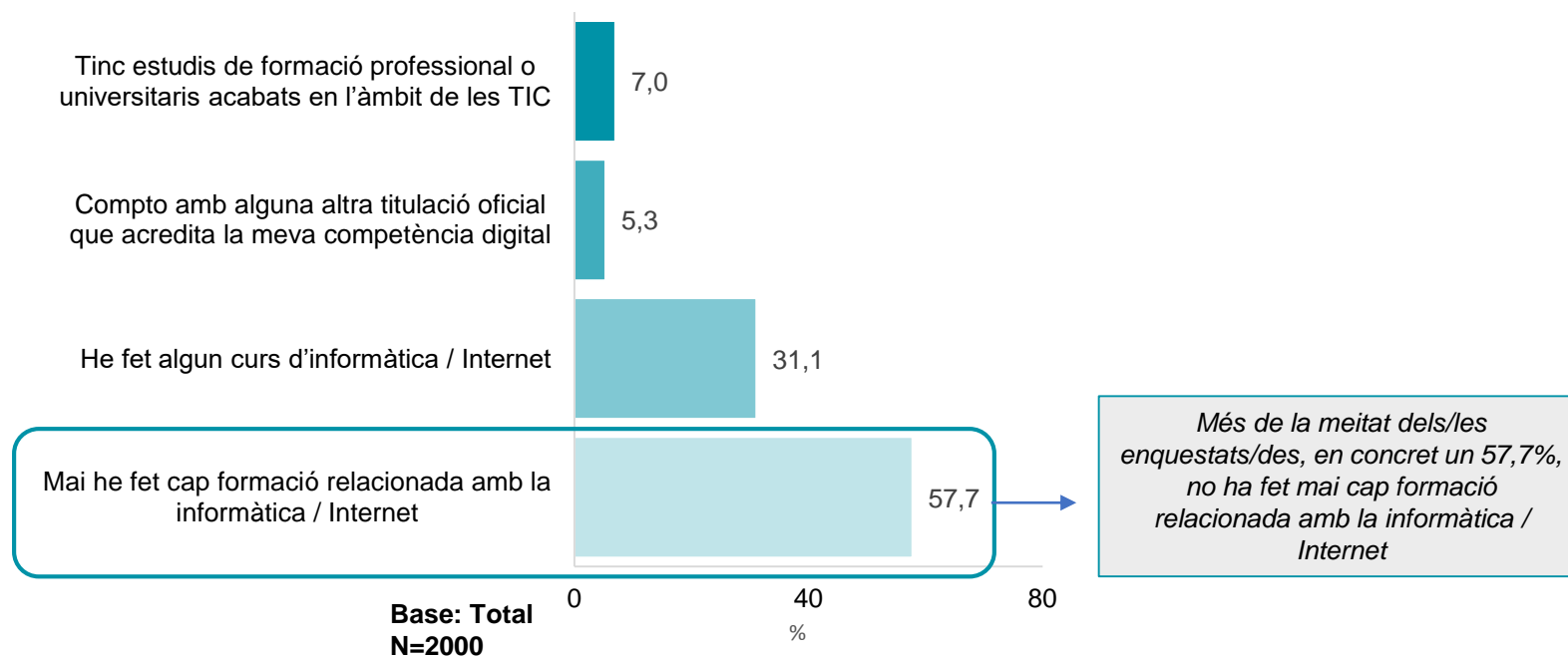
La mitjana de valoració augmenta linealment amb el nivell d'estudis i de renda i en el cas dels estudiants.





### 3. HABILITATS I COMPETÈNCIES DIGITALS

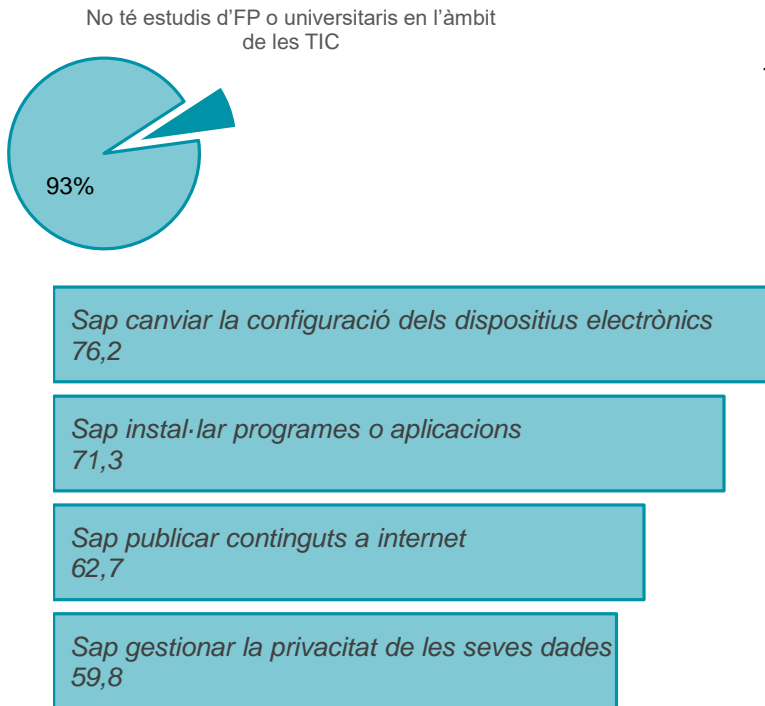
Quina d'aquestes frases s'ajusta més a la seva situació personal?



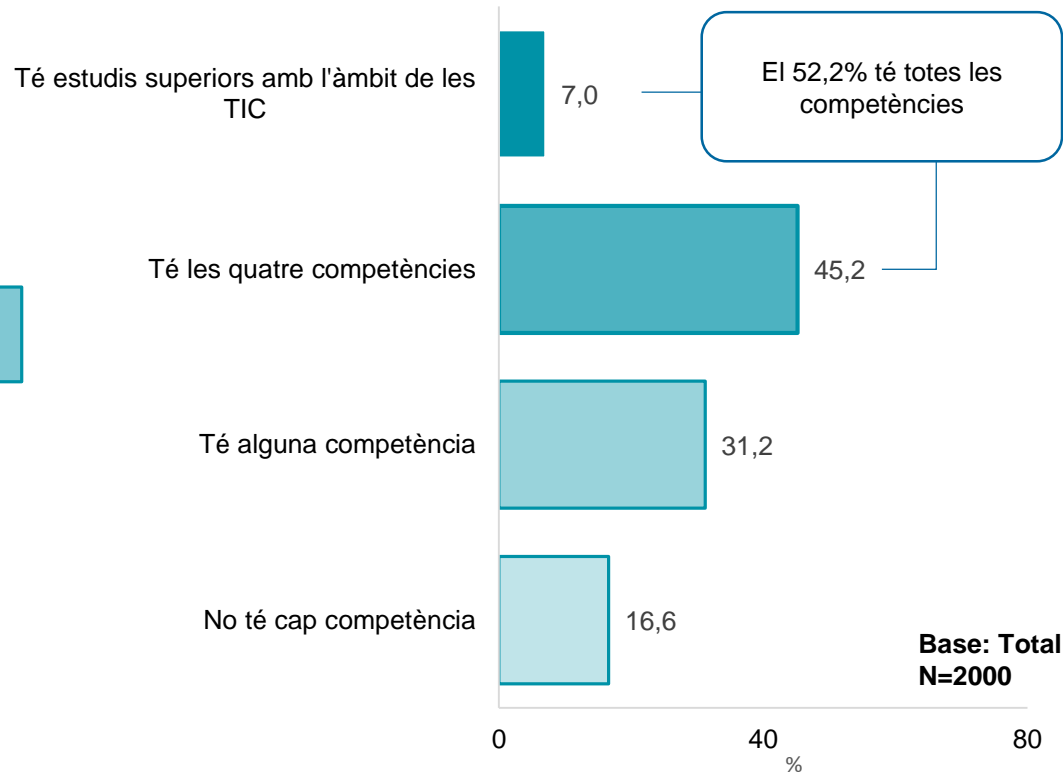
- Més de la meitat de la població (57,7%) no ha tingut mai cap formació relacionada amb la informàtica o Internet, mentre que un 31,1% ha fet algun curs en aquesta matèria i un 5,3% compta amb alguna titulació oficial acreditativa de competències digitals.
- El 7% té estudis de formació professional o universitaris acabats en l'àmbit de les TIC.

### 3. HABILITATS I COMPETÈNCIES DIGITALS

#### Nivell de competència digital



Base: No té estudis de FP o Universitaris en l'àmbit de les TIC  
N=1866

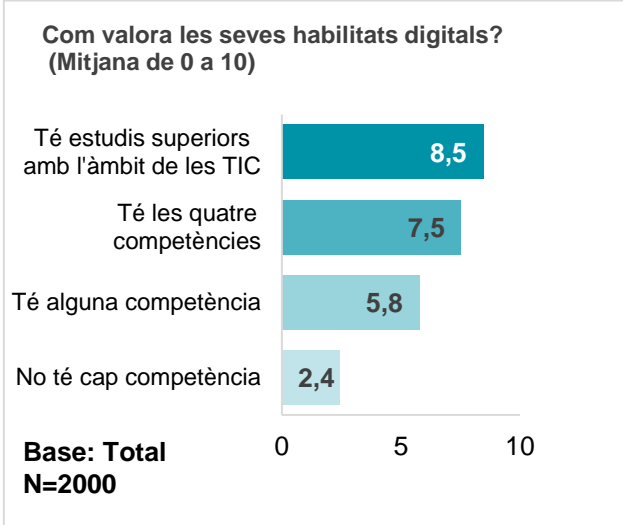


- Entre els que no tenen titulació (93%), un 76,2% sap canviar la configuració dels dispositius electrònics; un 71,3% sap instal·lar programes o aplicacions; un 62,7% sap publicar continguts a Internet i un 59,8% sap gestionar la privacitat de les seves dades, de manera que un 52,2% de la població té les quatre competències anteriors, un 31,2% té alguna d'aquestes competències i un 16,6% no té cap de les quatre.

### 3. HABILITATS I COMPETÈNCIES DIGITALS

#### Nivell de competència digital

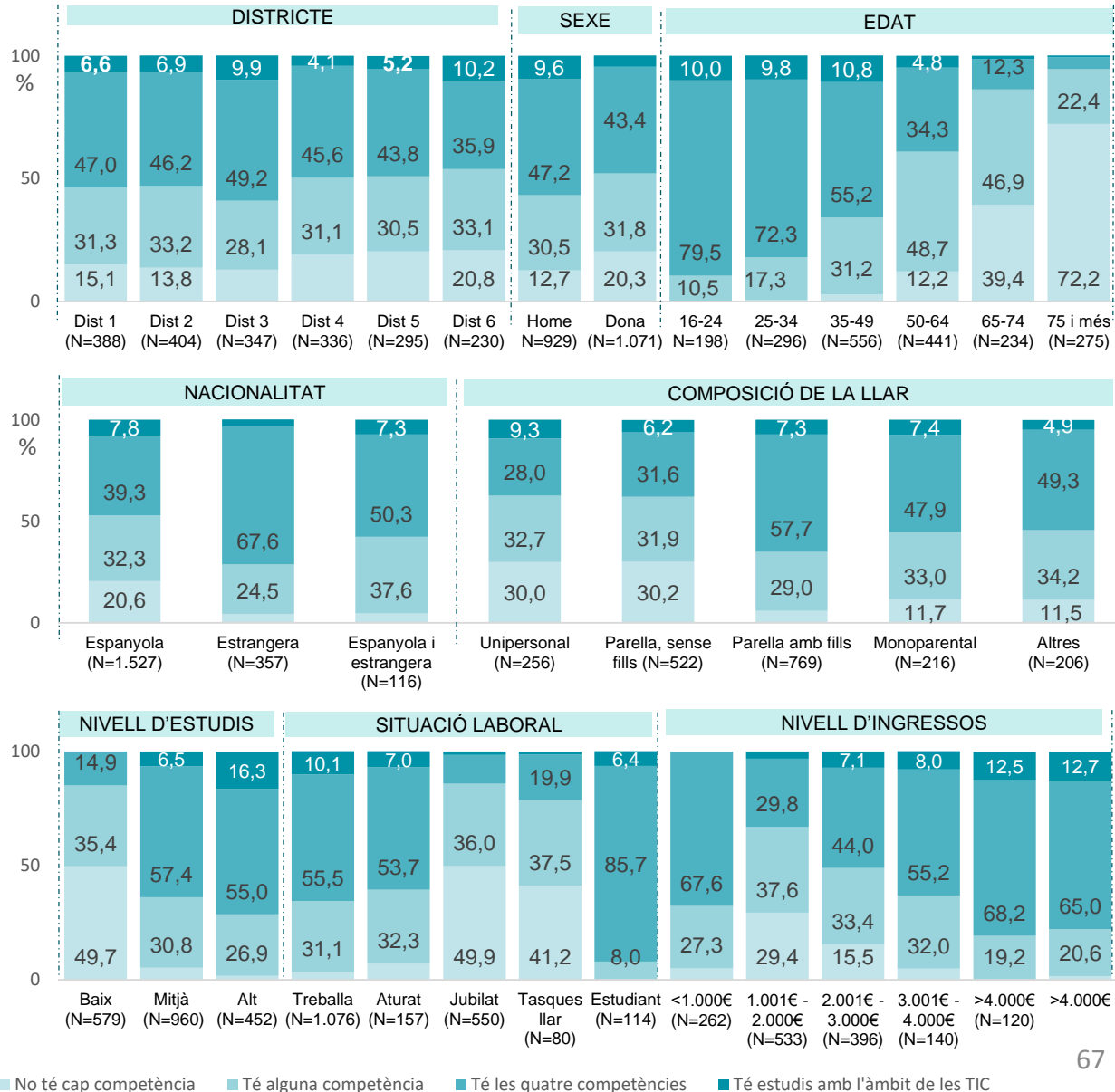
Percepció de les habilitats digitals segons nivell de competència



La mitjana d'autovaloració decreix a mesura que disminueix el nivell de competència digital, des de 8,5 pels que tenen estudis superiors en aquest àmbit fins al 2,4 pels que no tenen cap de les competències digitals esmentades.

Entre els que tenen estudis superiors en l'àmbit de les TIC, destaquen els homes (9,6%) en major proporció que les dones (4,6%) i els entrevistats entre 35 i 49 anys (10,8%).

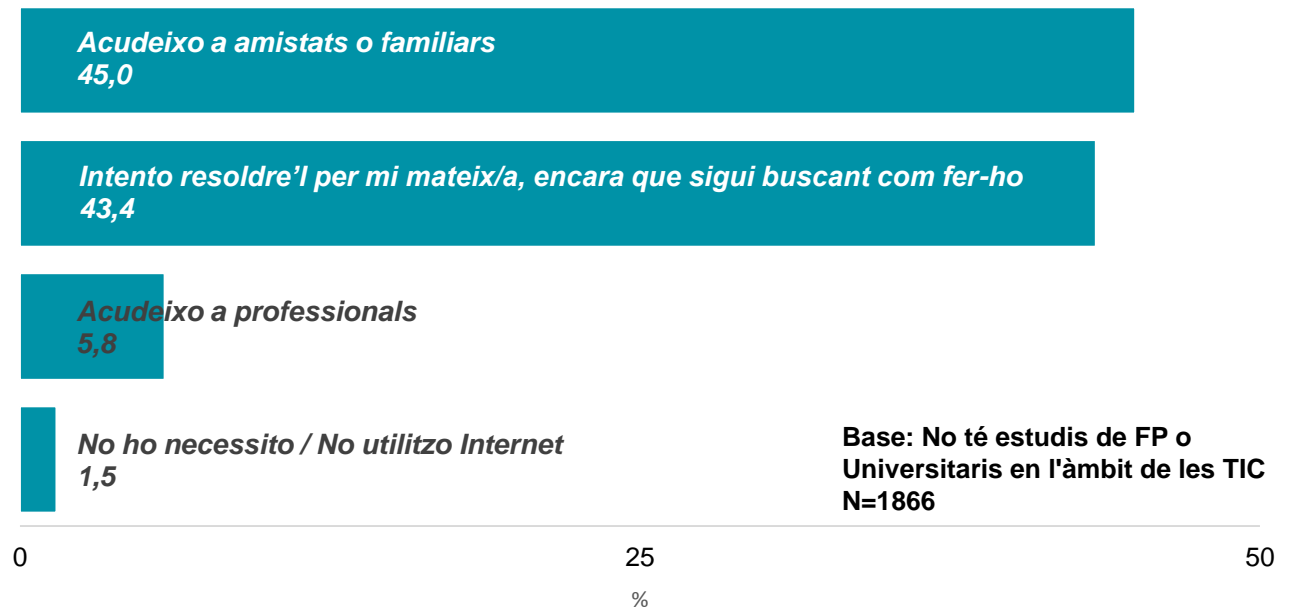
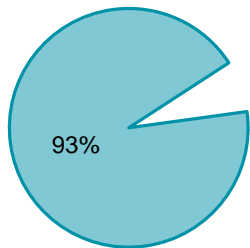
El nivell de competència digital disminueix linealment a mida que augmenta l'edat, de manera que els majors de 75 anys són els que declaren en major proporció no saber realitzar cap de les activitats proposades.



### 3. HABILITATS I COMPETÈNCIES DIGITALS

#### Quan té alguna dificultat relacionada amb la informàtica / Internet, què acostuma a fer?

No té estudis d'FP o universitaris en l'àmbit de les TIC

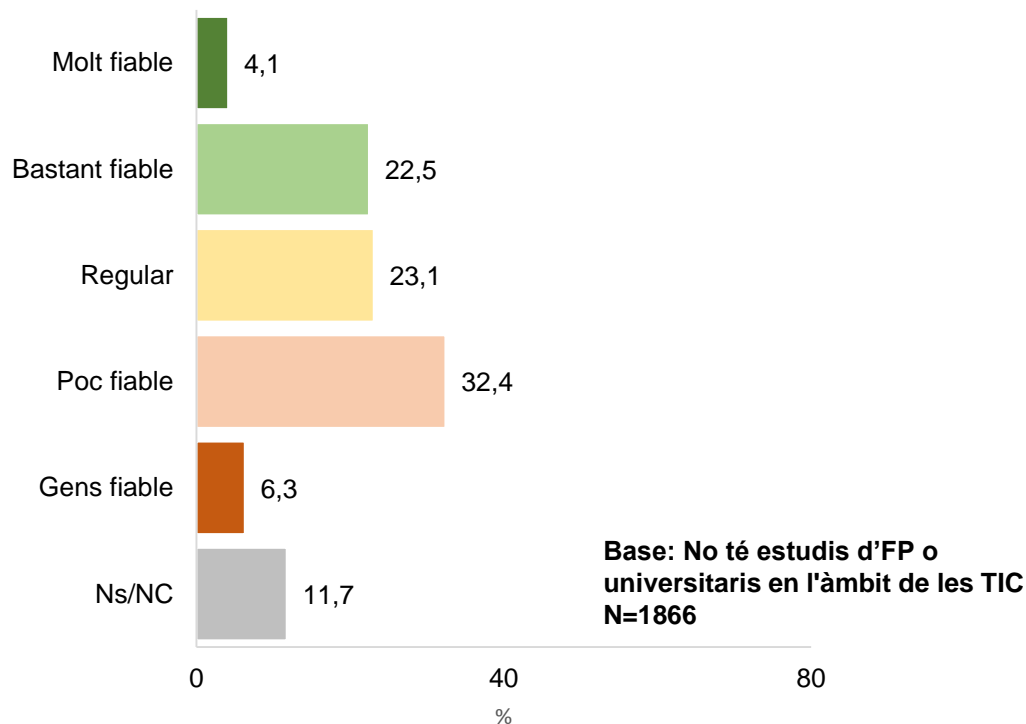
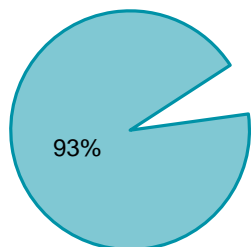


- Entre el 93% que no té estudis d'FP o universitaris en l'àmbit de les TIC, un 45% acudeix a amistats o familiars quan té alguna dificultat relacionada amb la informàtica o Internet, sent aquest el cas més habitual.
- Un 43,4% intenta resoldre el tema per si mateix, encara que sigui cercant com fer les coses, mentre que un 5,8% acudeix a professionals i un 1,5% no necessita ajuda perquè no fa servir Internet.

### 3. HABILITATS I COMPETÈNCIES DIGITALS

#### Quin nivell de fiabilitat atorga a la informació que llegeix/obté d'Internet?

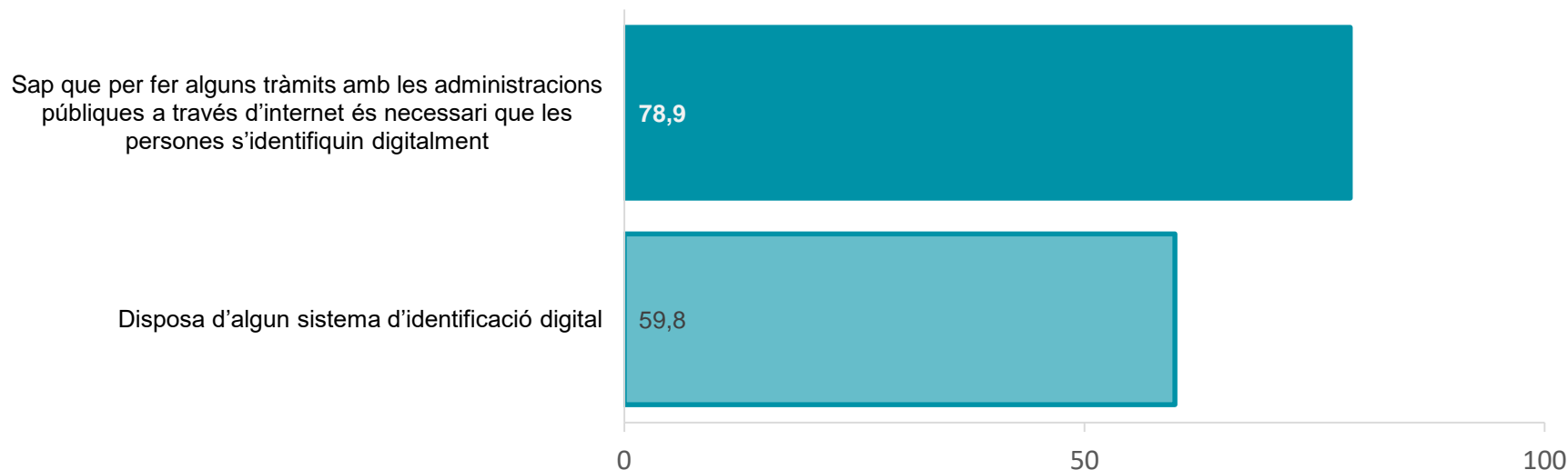
No té estudis d'FP o universitaris en l'àmbit de les TIC



- La fiabilitat atorgada a la informació obtinguda per internet és més aviat baixa. Així, una quarta part de la població sense estudis d'FP o universitaris en l'àmbit de les TIC considera bastant o molt fiable la informació que obté per internet front gairebé un 40% que ho considera poc o gens fiable.

### 3. HABILITATS I COMPETÈNCIES DIGITALS

#### Identificació digital



**Base: Total**  
**N=2000**

- Prop del 80% de la població es mostra informada de la necessitat d'identificació digital en alguns tràmits de l'administració pública. En nivell de coneixement és més elevat entre els residents del Districte 1, els homes (81,9%) i les persones entre 25 i 34 anys (91,3%).
- En el cas del 60% de la població que disposa d'algun sistema d'identificació digital, no s'observen diferències entre els residents dels diferents districtes. Destaquen els homes (62,5%) per sobre de les dones (54,9%) i les persones entre 35 i 49 anys (74,8%).

### 3. HABILITATS I COMPETÈNCIES DIGITALS

#### Identificació digital

	Total	Districte						Sexe		Edat					
		Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Home	Dona	16-24	25-34	35-49	50-64	65-74	75 i més
Sap que és necessari per fer alguns tràmits amb les administracions públiques	78,9	82,4	81,4	82,1	73,2	74,9	77,0	81,9	76,1	82,4	91,3	88,6	85,5	68,0	34,4
Disposa d'algun sistema d'identificació digital	59,8	64,4	58,6	64,3	55,8	55,9	58,6	65,2	54,9	65,6	73,2	74,8	64,8	36,4	13,8
N	2000	388	404	347	336	295	230	929	1.071	198	296	556	441	234	275

	Total	Nacionalitat			Composició de la llar				
		Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres
Sap que és necessari per fer alguns tràmits amb les administracions públiques	78,9	78,4	78,2	86,7	67,8	70,2	86,5	83,8	79,8
Disposa d'algun sistema d'identificació digital	59,8	60,8	53,1	68,7	49,0	50,3	70,5	62,1	54,5
N	2.000	1.527	357	116	256	522	769	216	206

	Total	Nivell d'estudis			Ocupació					Nivell d'ingressos				
		Baix	Mitjà	Alt	Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€
Sap que és necessari per fer alguns tràmits amb les administracions públiques	78,9	50,1	87,5	94,0	90,4	81,9	54,9	59,7	82,2	66,7	78,3	90,8	97,1	93,3
Disposa d'algun sistema d'identificació digital	59,8	26,7	68,6	80,1	75,1	67,8	29,2	29,4	57,9	40,5	57,0	76,0	82,7	82,7
N	2.000	579	960	452	1.076	157	550	80	114	262	533	396	140	120

Base: Total  
N=2000

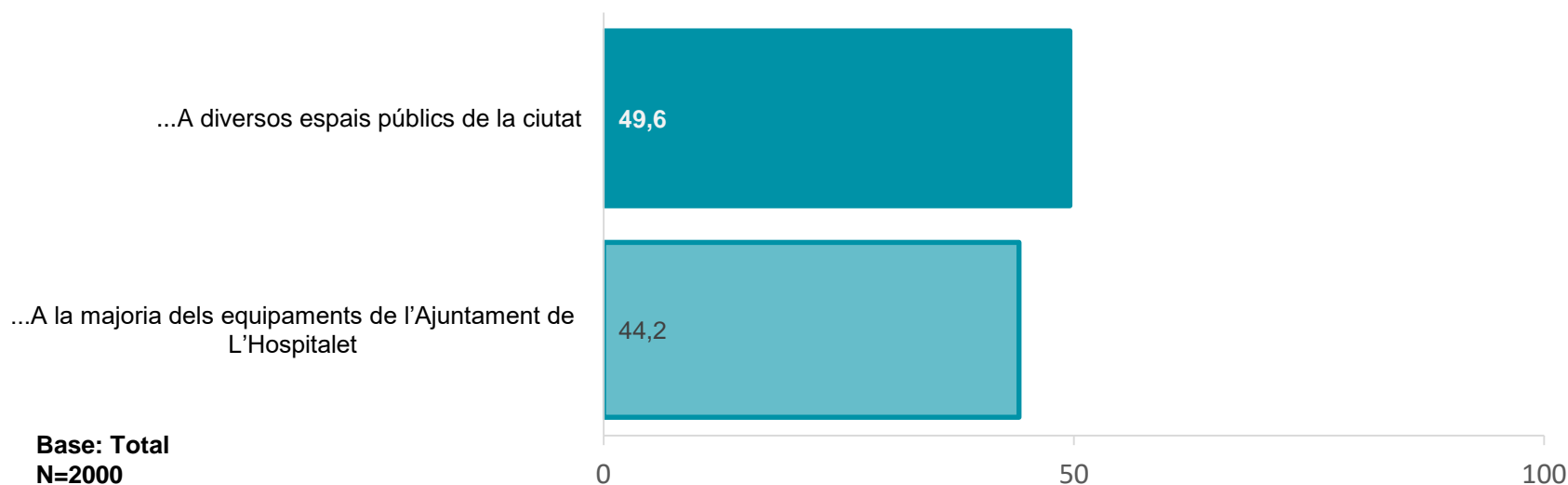
## 4. CONEIXEMENT, ÚS I OPINIÓ DELS SERVEIS DIGITALS MUNICIPALS

- La població de l'Hospitalet té un coneixement relativament baix dels serveis de xarxa Wifi d'accés gratuït per a la ciutadania: un 49,6% declara conèixer aquest servei en els diversos espais públics de la ciutat, mentre que en el cas dels equipaments de l'Ajuntament aquest percentatge és del 44%.
- Pel que fa a aquest coneixement, les diferències entre districtes no són significatives, mentre que s'aprecia una certa bretxa de gènere a favor dels homes i un menor coneixement entre les persones de 65 i més anys.
- La realització de tràmits digitals amb l'Ajuntament s'estima en un 34,1% de la població, sent especialment freqüents les demandes de certificats d'empadronament o residència, el pagament d'impostos, taxes, sancions i similars. El ventall de serveis digitals és ample i continua creixent a mesura que les noves tecnologies que gestiona l'Ajuntament es van implantant en l'àmbit municipal.
- La realització de tràmits digitals és més intensa en els districtes 1 i 3; també entre els homes i especialment estesa entre les persones de 25 a 49 anys.
- En general, els que fan tràmits troben la seva realització més fàcil que difícil i bastant equiparables o més fàcils que els d'altres administracions públiques.
- Un 69,2% dels que no fan tràmits digitals amb l'Ajuntament diuen que el motiu és el de no tenir necessitat, però un 21,3% diu que no els sap fer, punt que cal tenir en compte a l'hora de dissenyar i fer publicitat d'aquest recurs. La gent gran, especialment les dones, són les que semblen tenir més problemes per utilitzar aquests sistemes.
- El nivell de confiança del tractament de dades personals per part de les administracions públiques és del 56% i està per sobre del que té la població vers les empreses.



## 4. CONEIXEMENT, ÚS I OPINIÓ DELS SERVEIS DIGITALS MUNICIPALS

### Coneix la xarxa Wifi d'accés gratuït per a la ciutadania...



- La meitat de la població coneix la xarxa Wifi gratuïta dels espais públics de la ciutat, especialment els homes i la població de menys de 65 anys.
- La xarxa Wifi dels equipaments de l'Ajuntament tenen un nivell de notorietat una mica més baix (44,2%), destacant, també en aquest cas, els homes per sobre de les dones.
- No s'observen diferències significatives entre els districtes de residència en cap dels dos casos.

## 4. CONEIXEMENT, ÚS I OPINIÓ DELS SERVEIS DIGITALS MUNICIPALS

### Coneix la xarxa Wifi d'accés gratuït per a la ciutadania...

Coneix la xarxa Wifi d'accés gratuït per a la ciutadania...	Total	Districte						Sexe		Edat					
		Dist 1	Dist 2	Dist 3	Dist 4	Dist 5	Dist 6	Home	Dona	16-24	25-34	35-49	50-64	65-74	75 i més
A diversos espais públics de la ciutat	49,6	48,1	51,1	48,5	50,0	51,5	48,0	52,7	46,7	59,7	48,9	52,1	50,6	47,5	35,4
A la majoria dels equipaments de l'Ajuntament de L'Hospitalet	44,2	49,7	43,5	44,1	43,6	40,9	41,1	49,0	39,7	48,1	42,1	46,8	45,9	42,6	35,4
N	2.000	388	404	347	336	295	230	929	1.071	198	296	556	441	234	275

Coneix la xarxa Wifi d'accés gratuït per a la ciutadania...	Total	Nacionalitat			Composició de la llar				
		Espanyola	Estrangera	Espanyola i estrangera	Unipersonal	Parella, sense fills	Parella amb fills	Monoparental	Altres
A diversos espais públics de la ciutat	49,6	46,9	58,8	54,4	45,6	46,4	54,6	47,5	46,1
A la majoria dels equipaments de l'Ajuntament de L'Hospitalet	44,2	43,9	45,4	43,4	43,6	43,4	47,0	42,3	39,5
N	2.000	1.527	357	116	256	522	769	216	206

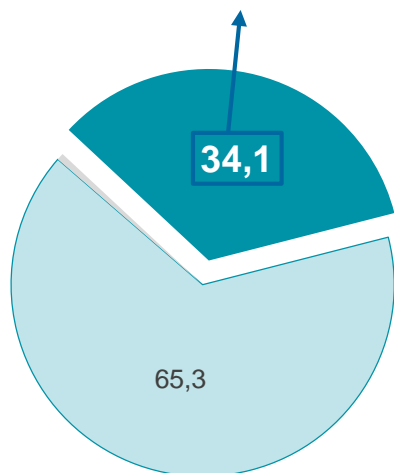
Coneix la xarxa Wifi d'accés gratuït per a la ciutadania...	Total	Nivell d'estudis			Ocupació					Nivell d'ingressos				
		Baix	Mitjà	Alt	Treballa	Aturat	Jubilat	Tasques llar	Estudiant	Fins a 1.000€	1.001€ - 2.000€	2.001€ - 3.000€	3.001€ - 4.000€	Més de 4.000€
A diversos espais públics de la ciutat	49,6	39,5	56,3	47,2	50,9	51,5	44,0	43,3	62,4	46,3	51,0	54,8	57,8	49,7
A la majoria dels equipaments de l'Ajuntament de L'Hospitalet	44,2	35,5	47,5	47,5	44,1	47,3	41,5	39,3	54,3	38,7	45,7	48,6	50,0	42,8
N	2.000	579	960	452	1.076	157	550	80	114	262	533	396	140	120

**Base: Total**  
**N=2000**

## 4. CONEIXEMENT, ÚS I OPINIÓ DELS SERVEIS DIGITALS MUNICIPALS

**En l'últim any, ha utilitzat algun servei digital o ha fet algun tràmit digitalment amb l'Ajuntament de L'Hospitalet?**

El 34% de la població ha fet tràmits digitals amb l'Ajuntament de L'Hospitalet



**Quins?**

Certificat d'empadronament o històric de residència	29,2	Targeta T-16 per als menors de 4 a 16 anys	2,4
Pagament de taxes, impostos, sancions i preus públics municipals	19,8	Matrícula / Inscripció centres educatius	2,3
Cita prèvia per a oficines de l'Ajuntament	17,4	Tràmits relacionats amb l'habitatge (HPO...)	2,0
Recollida de mobles, electrodomèstics i estris vells	8,8	Duplicat de la carta de pagament d'un tribut municipal	1,8
Demander informació sobre recursos socials	8,0	Demander permís d'obres	1,7
Domiciliació bancària de tributs	6,0	Volant de residència col·lectiu	1,1
Sol·licitud d'informació a l'Ajuntament de L'Hospitalet	5,4	Tràmits per defunció	0,9
Contacta amb nosaltres	5,3	Demander Informe de vida laboral	0,8
Presentació d'instància general a l'Ajuntament	4,8	Sol·licitud del servei de teleassistència	0,6
Alta de l'idCAT Mòbil	4,2	Demander ajuda autònoms	0,6
Pagament del Tribut Metropolità	4,1	Evitar el tall d'un subministrament per pobresa energètica	0,5
Volant de residència	3,3	Altres	3,2
Aportació de documentació a un expedient obert	2,9	Ns/NC	1,8

- Entre els principals, destaca el certificat d'empadronament o històric de residència (29,2%), seguit del pagament de taxes, impostos, sancions i similars (19,8%), cita prèvia per a oficines de l'Ajuntament (17,4%) i altres serveis en proporcions inferiors al 10%.

**Base: Ha utilitzat algun servei digital o ha fet algun tràmit digitalment amb l'Ajuntament N=662**

# 4. CONEIXEMENT, ÚS I OPINIÓ DELS SERVEIS DIGITALS MUNICIPALS

## En l'últim any, ha utilitzat algun servei digital o ha fet algun tràmit digitalment amb l'Ajuntament de L'Hospitalet?

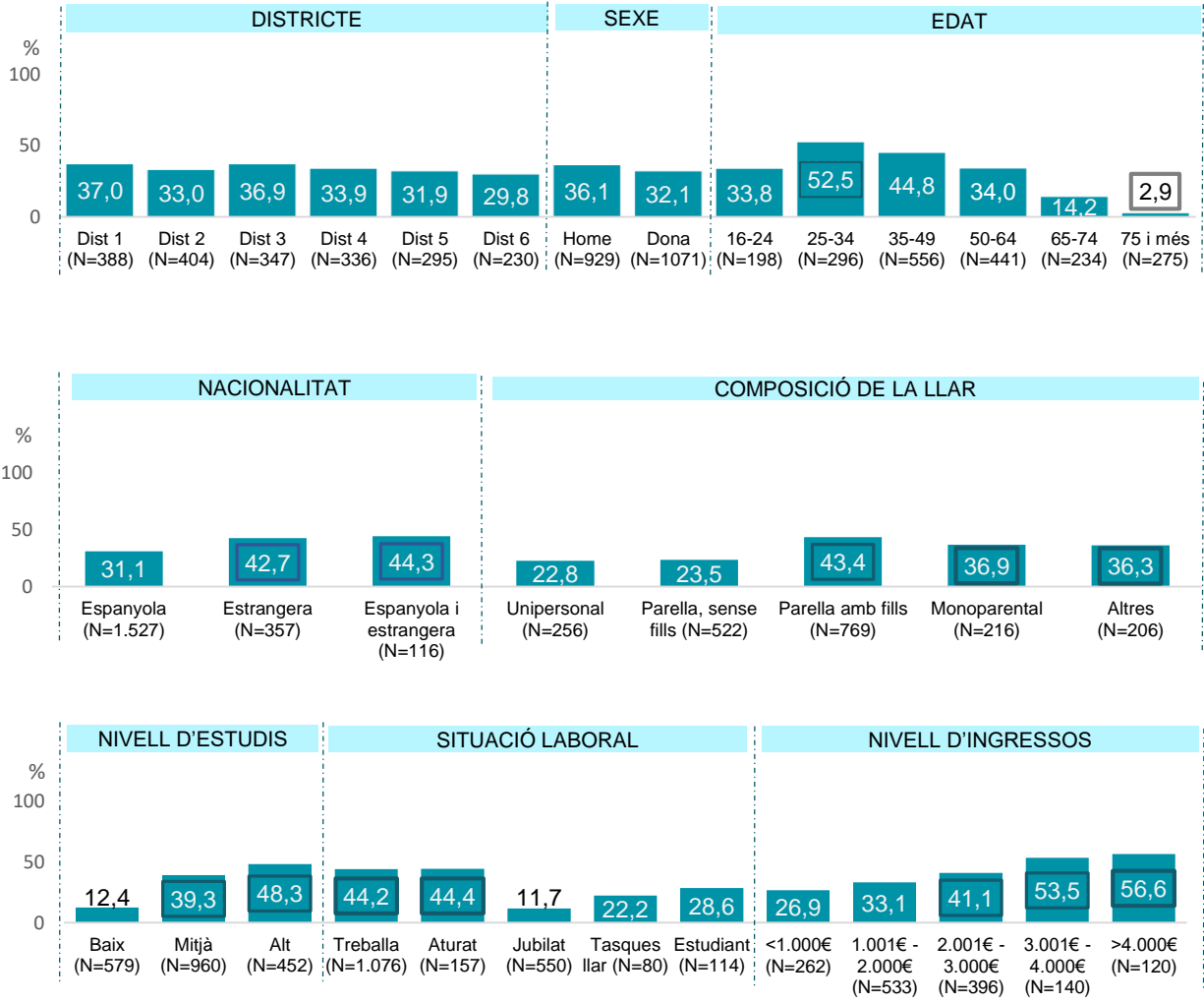
Els residents als districtes 1 i 3 són els que han fet tràmits en major proporció (37% i 36,9%, respectivament), tot i que les diferències no són estadísticament significatives.

Per trams d'edat, els residents de 25-34 anys són els que mostren una major predisposició a realitzar tràmits digitals (52,5%) i a partir d'aquesta edat decau linealment, fins a arribar al 2,9% entre els majors de 75 anys.

L'ús dels serveis digitals de l'Ajuntament també depèn del nivell d'estudis, la situació laboral i el nivell d'ingressos. Així, els que tenen estudis mitjans i alts, la població activa (ocupats i aturats) i els que tenen un major nivell d'ingressos (més de 3.000 € nets mensuals) són els que realitzen tràmits digital amb major freqüència.

**Ha utilitzat el servei digital 34,1%**

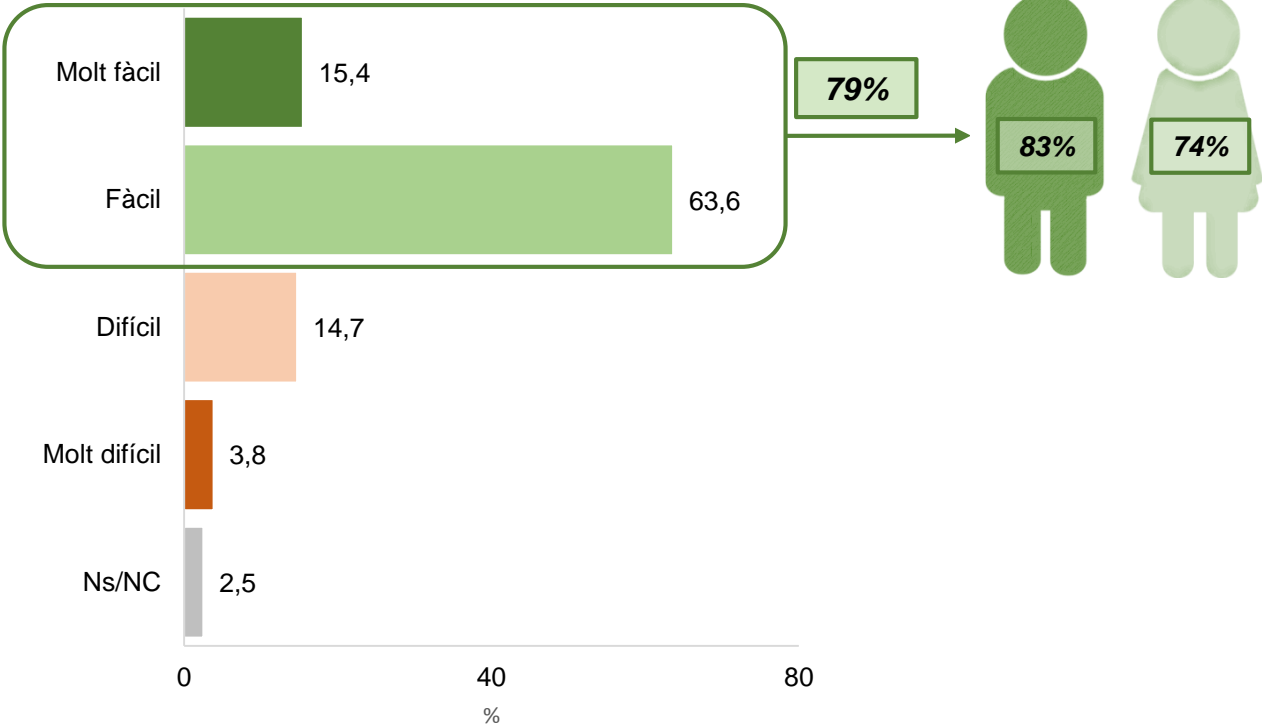
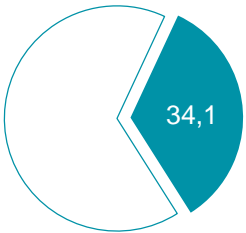
**Base: Total N=2000**



## 4. CONEIXEMENT, ÚS I OPINIÓ DELS SERVEIS DIGITALS MUNICIPALS

### L'últim servei o tràmit digital amb l'Ajuntament de L'Hospitalet, li va resultar...

Ha utilitzat algun servei o fet algun tràmit digital



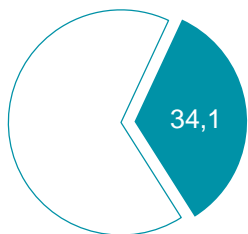
**Base: Ha utilitzat algun servei digital o ha fet algun tràmit digitalment amb l'Ajuntament**  
**N=662**

- L'últim servei utilitzat va estar molt fàcil o fàcil pel 79% de la població que ha fet tràmits.
- Els homes, en general, troben els serveis digitals de l'Ajuntament més fàcils (83%) que les dones (74%).

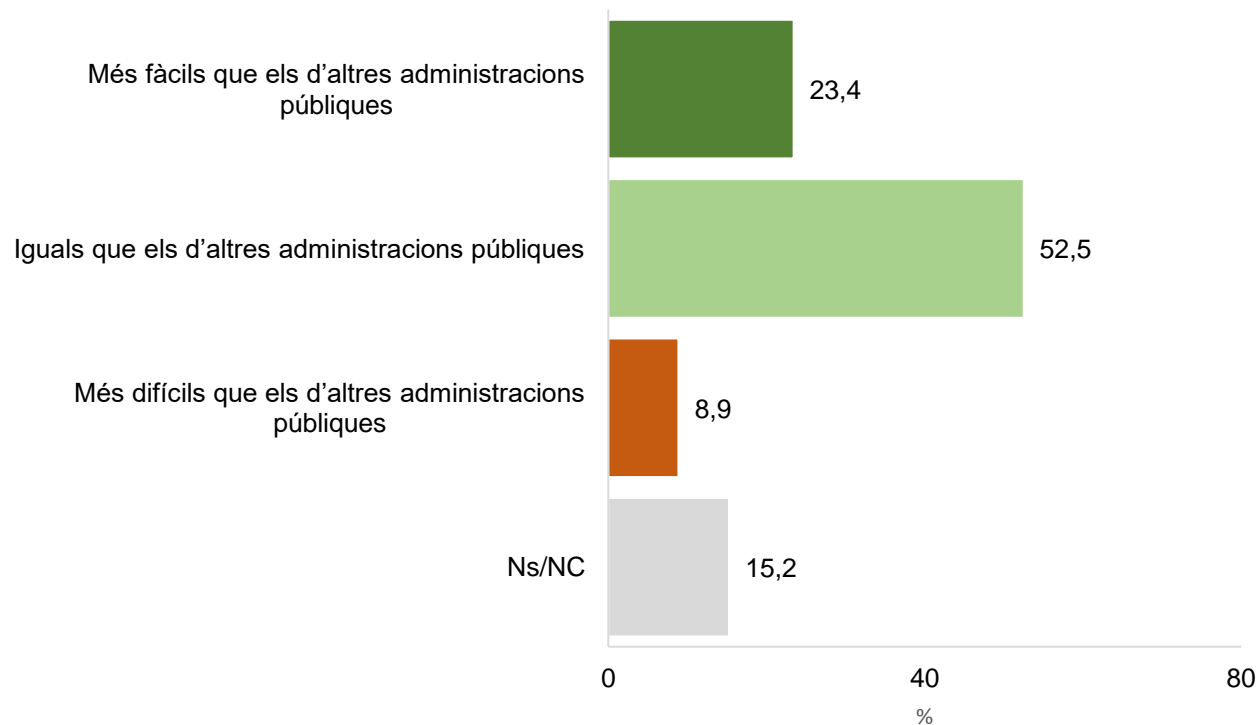
## 4. CONEIXEMENT, ÚS I OPINIÓ DELS SERVEIS DIGITALS MUNICIPALS

### I vostè diria que els tràmits digitals amb l'Ajuntament de L'Hospitalet són...

Ha utilitzat algun servei o fet algun tràmit digital



**Base: Ha utilitzat algun servei digital o ha fet algun tràmit digitalment amb l'Ajuntament**  
**N=662**

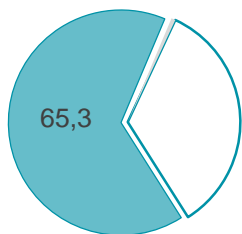


- Al voltant de la meitat (52,5%) dels que fan tràmits digitals amb l'Ajuntament els troben equiparables als d'altres administracions públiques, si bé, un 23,4% d'aquests usuaris els troben més fàcils.

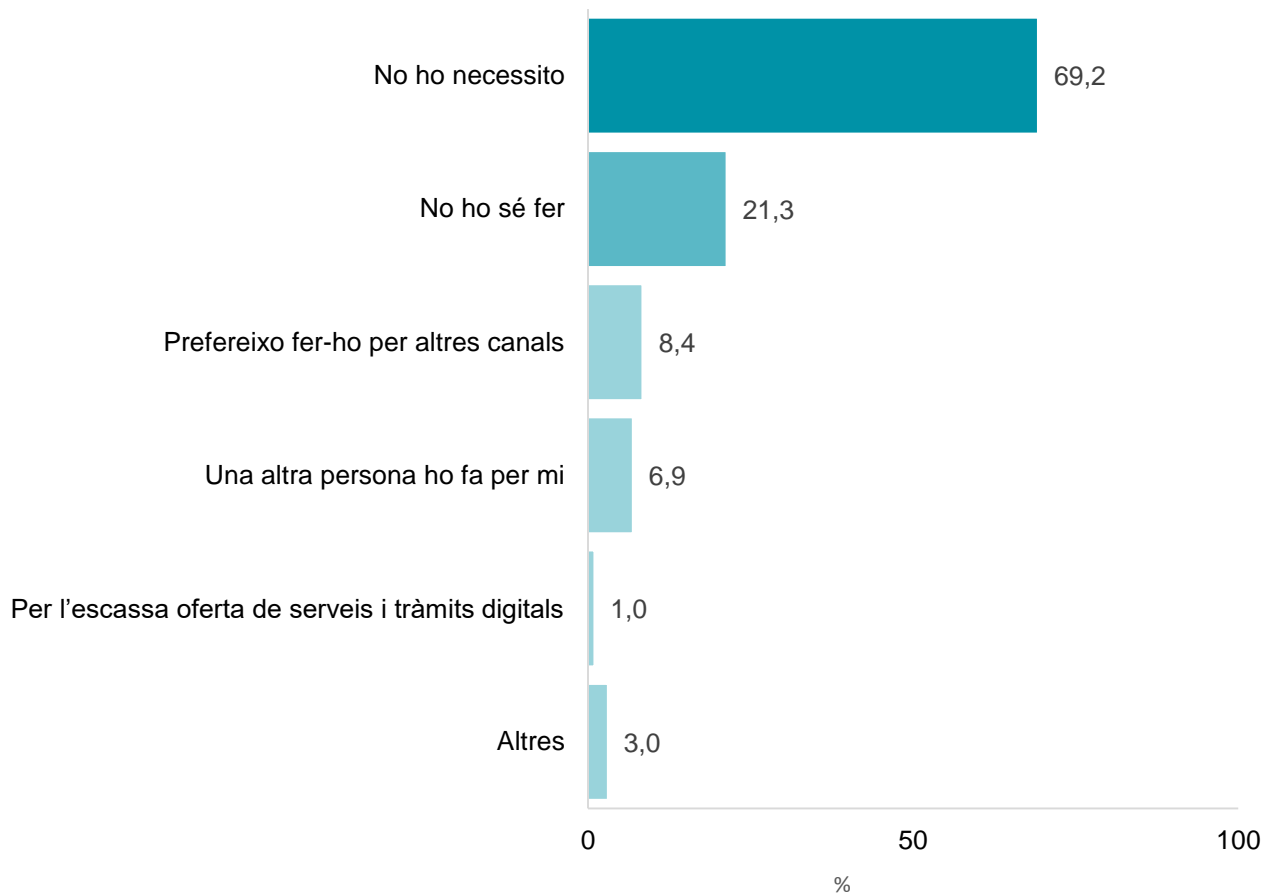
## 4. CONEIXEMENT, ÚS I OPINIÓ DELS SERVEIS DIGITALS MUNICIPALS

### Per què no ha utilitzat cap servei digital ni ha fet cap tràmit digitalment amb l'Ajuntament?

No ha utilitzat cap servei ni ha fet cap tràmit digital



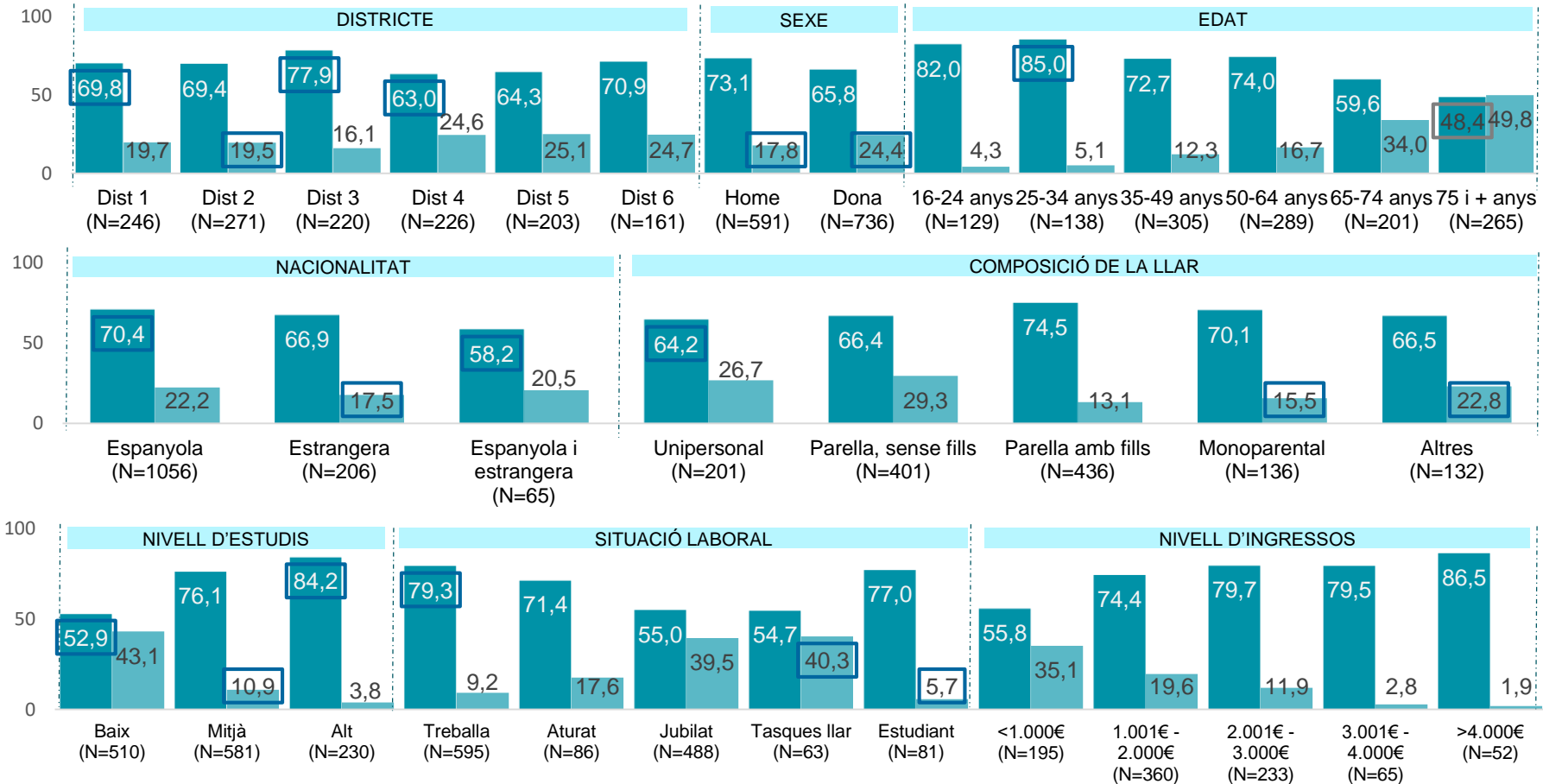
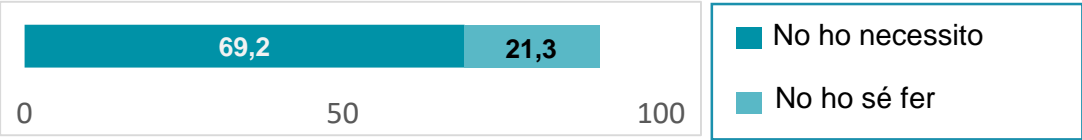
- Dins del 65,3% que no ha fet tràmits digitals, la raó més freqüent és la de no necessitar-los (69,2%), opció que responen en major proporció els homes i la població fins a 35 anys.
- El 21,3% diu que no els sap fer, cas que és més habitual entre les dones i que augmenta linealment amb l'edat.



Base: No ha utilitzat cap servei digital ni ha fet cap tràmit digitalment amb l'Ajuntament  
N=1327

# 4. CONEIXEMENT, ÚS I OPINIÓ DELS SERVEIS DIGITALS MUNICIPALS

Per què no ha utilitzat cap servei digital ni ha fet cap tràmit digitalment amb l'Ajuntament?



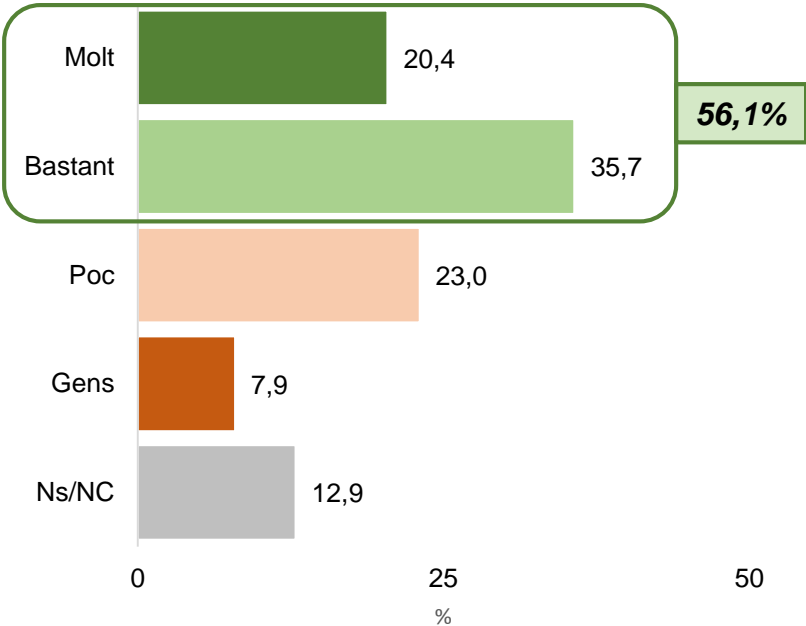
Base: No ha utilitzat cap servei digital ni ha fet cap tràmit digitalment amb l'Ajuntament N=1327



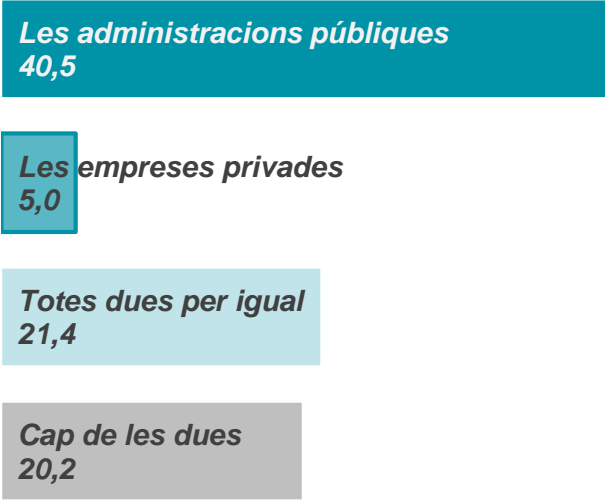
## 4. CONEIXEMENT, ÚS I OPINIÓ DELS SERVEIS DIGITALS MUNICIPALS

### Tractament de les dades personals en l'àmbit digital

Nivell de confiança en les administracions públiques



Qui li dona més confiança?

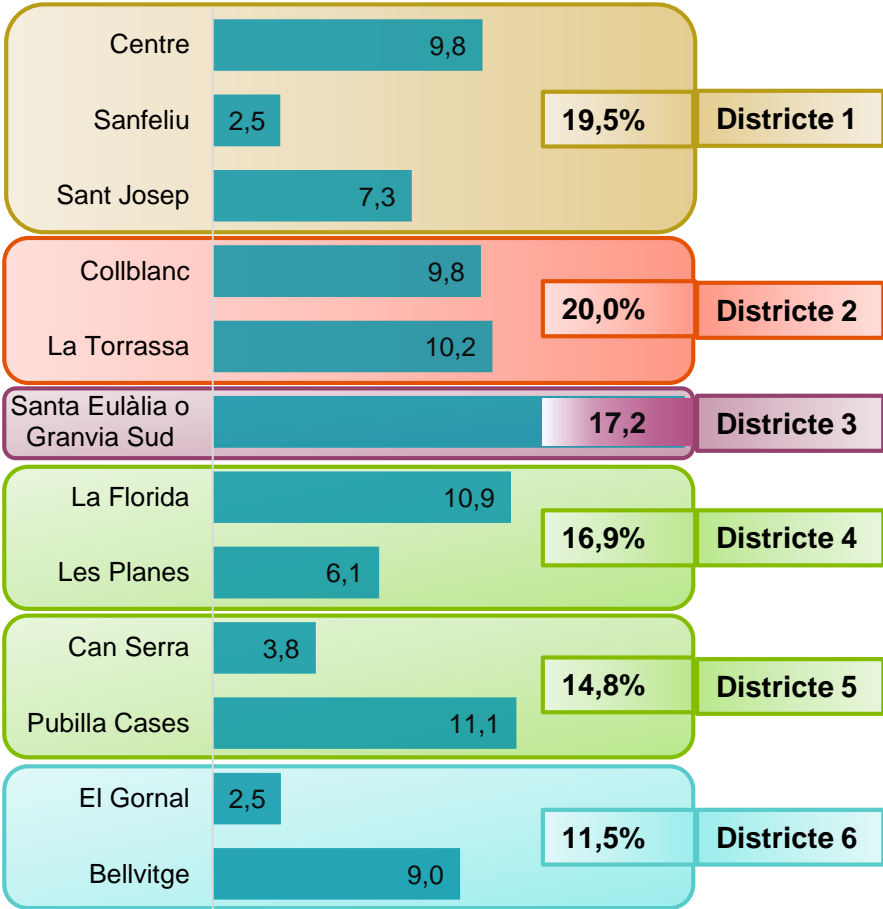


Base: Total N=2000

- El nivell de confiança en el tractament de dades personals en les administracions públiques és mitjanament elevat: més de la meitat de la població mostra un nivell de confiança molt o bastant alt. En aquest sentit, a l'hora de fer un tràmit digital, el 40% de la població confia més en les administracions públiques que en les empreses privades, mentre que un 21,4% confia al mateix nivell en les dues, un 5% en les empreses privades i el 20,2% restant en cap de les dues.

## DADES DE CLASSIFICACIO

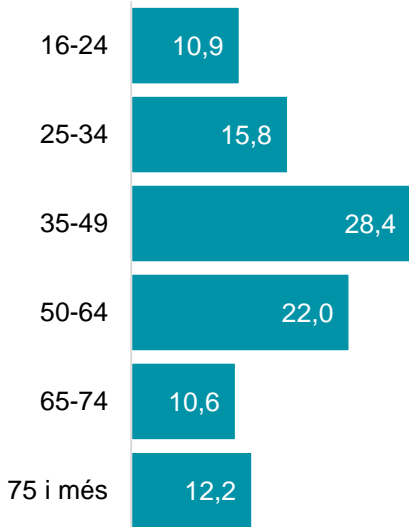
Barri de residència



Sexe

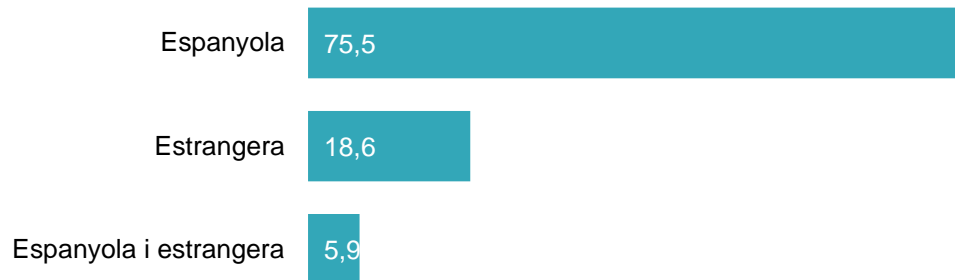


Edat

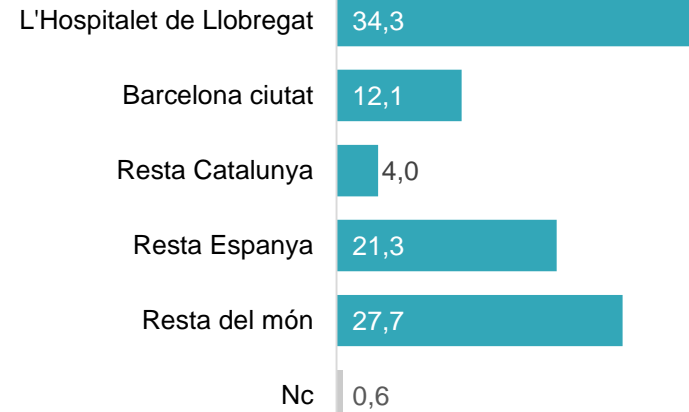


## DADES DE CLASSIFICACIO

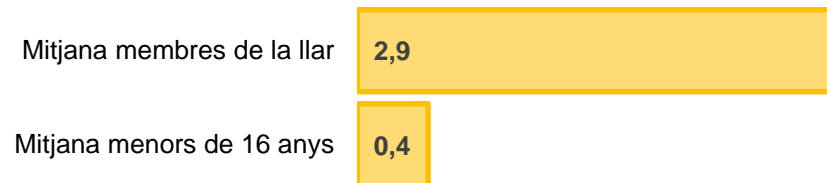
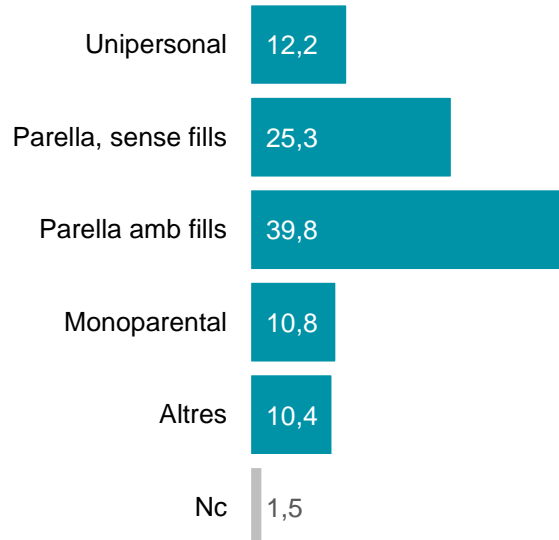
### Nacionalitat



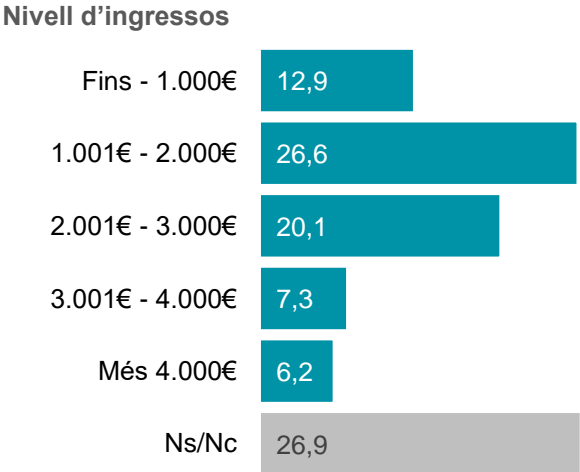
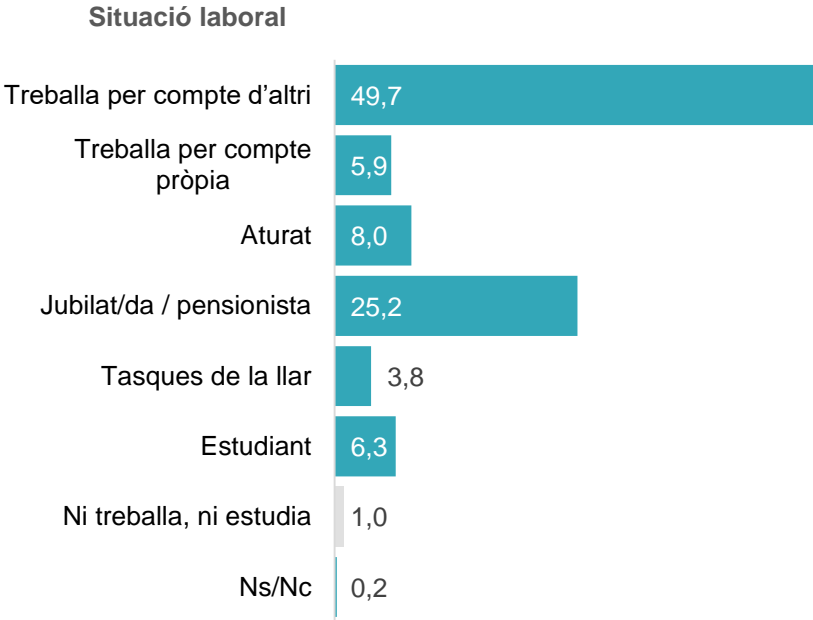
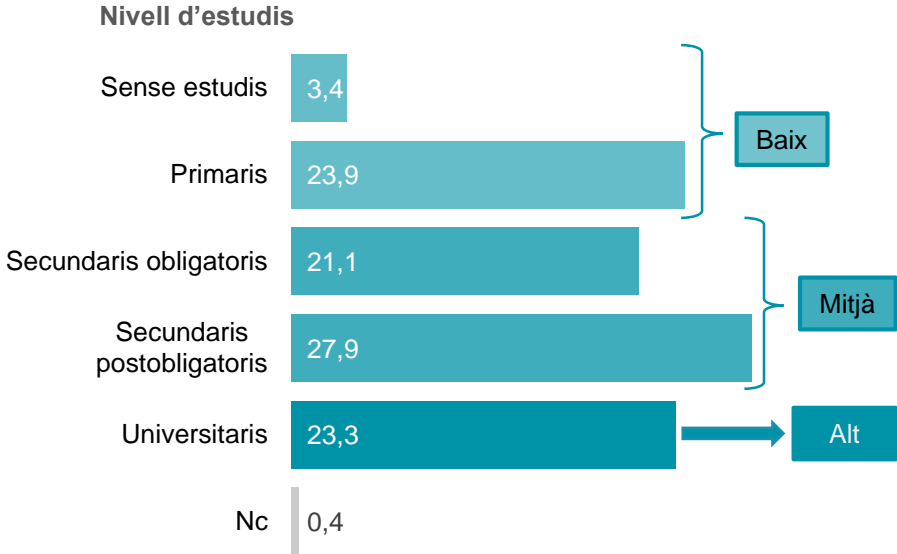
### Lloc de naixement



### Composició de la llar



## DADES DE CLASSIFICACIO



Base: Total  
N=2000

## DADES DE CLASSIFICACIÓ

En l'últim any, ha estat víctima d'algun delicte per internet?

