

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet 2017

Informe de resultats



Ajuntament de L'Hospitalet

Objectius i Fitxa tècnica

RESULTATS

I. La població entrevistada

II. La ciutat de L'Hospitalet

III. Els barris

IV. La gestió municipal

CONCLUSIONS

Conèixer l'opinió dels ciutadans del municipi sobre el conjunt de circumstàncies que envolten la vida social de L'Hospitalet.

Més concretament:

- ✓ Avaluar la percepció i les expectatives sobre **l'evolució** del municipi i del barri.
- ✓ Conèixer quines són les **principals preocupacions** tant a nivell personal com del conjunt de la ciutat i del barri.
- ✓ Conèixer la valoració sobre la **gestió municipal** a nivell general i per àmbits d'actuació.
- ✓ Valoració de **l'actuació dels partits** amb representació a l'Ajuntament.

- ✓ **Tècnica d'investigació.** Entrevista telefònica assistida per ordinador (CATI).
- ✓ **Àmbit de l'estudi.** L'Hospitalet de Llobregat.
- ✓ **Univers d'estudi.** Població de 18 i més anys empadronada a L'Hospitalet i amb residència al municipi almenys d'un any.
- ✓ **Dimensió de la mostra.** 1.345 enquestes.
- ✓ **Disseny de la mostra.** Estratificada per barris segons la distribució de la població resident a cadascun d'ells. Selecció aleatòria de les llars i de la persona a entrevistar per encreuament de quotes de sexe i grup d'edat. S'han ponderat les entrevistes en funció de la distribució real de la població per sexe/grup d'edat edat i barri.
- ✓ **Marge d'error.** +/- 2,73% per un nivell de confiança del 95% i p=q=0,5.
- ✓ **Treball de camp.** Les entrevistes s'han dut a terme entre el 30 d'octubre i el 20 de novembre de 2017.

Objectius i Fitxa tècnica

RESULTATS

I. La població entrevistada

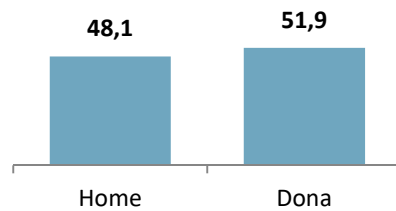
II. La ciutat de L'Hospitalet

III. Els barris

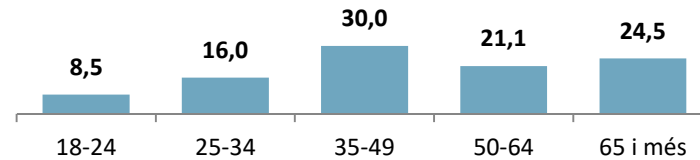
IV. La gestió municipal

CONCLUSIONS

SEXE

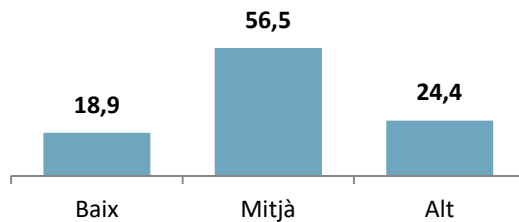


EDAT

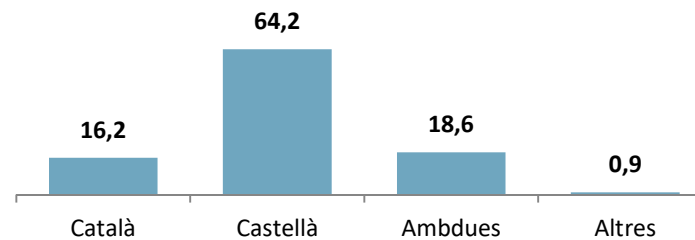


* La distribució per sexe i edat es correspon amb la distribució real de la població de L'Hospitalet segons dades del Padró Municipal d'habitants a 31-12-2016.

NIVELL D'ESTUDIS

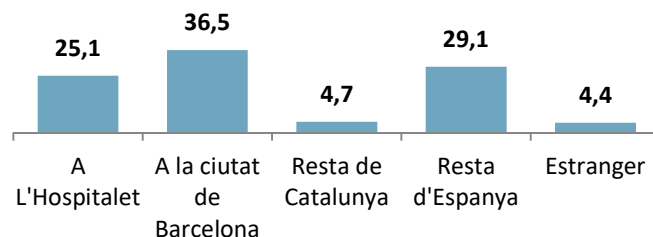


LLENGUA HABITUAL

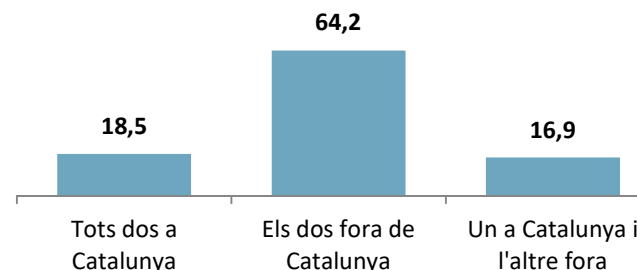


- ✓ El 46% dels entrevistats té 50 o més anys.
- ✓ Un 64% utilitza el castellà com a llengua habitual.

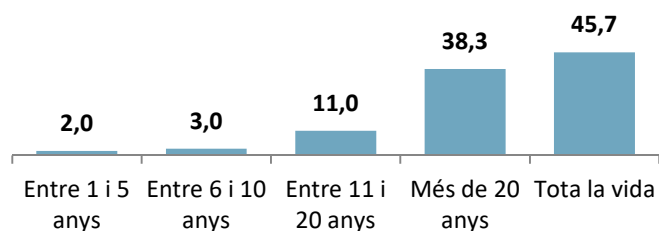
LLOC DE NAIXEMENT



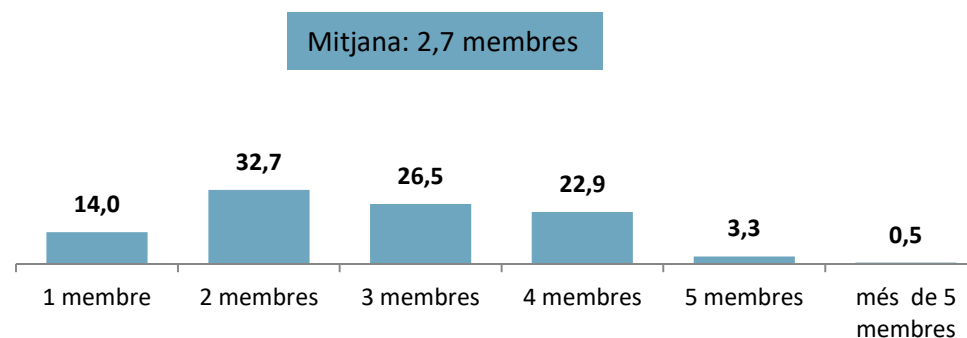
LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES



TEMPS DE RESIDÈNCIA A L'HOSPITALET

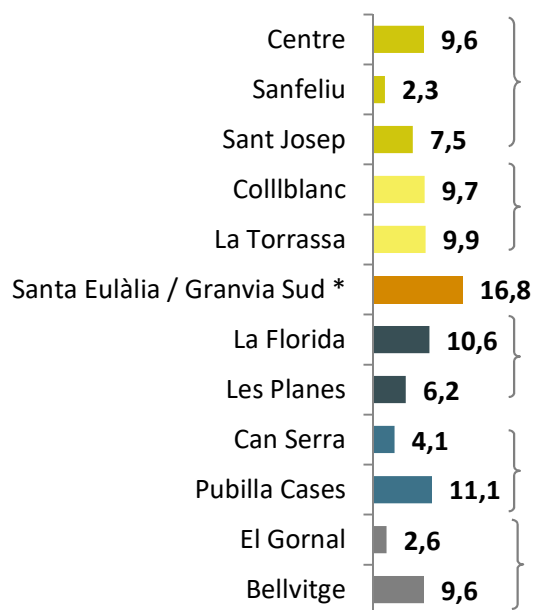


NOMBRE MEMBRES DE LA LLAR

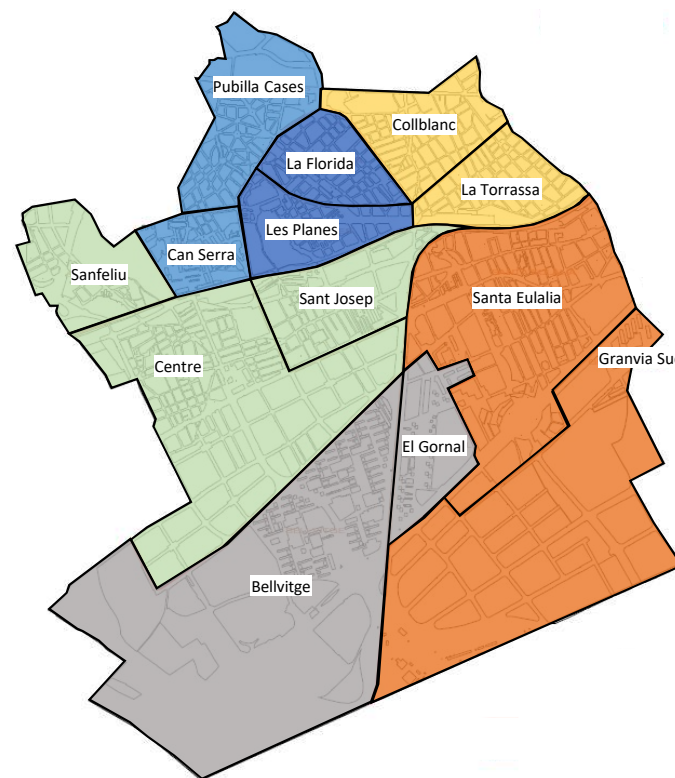
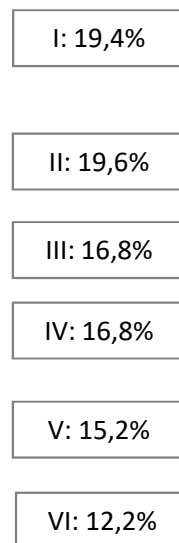


- ✓ El 36,5% dels entrevistats ha nascut a Barcelona, per un 25% que ha nascut al mateix L'Hospitalet i un 29% a la resta d'Espanya.
- ✓ Els pares de la majoria d'entrevistats (64,2%) han nascut tots dos fora de Catalunya.
- ✓ El 45,7% dels entrevistats ha viscut tota la vida a L'Hospitalet i un 38,3% hi viu des de fa més de 20 anys.
- ✓ Les llars dels entrevistats tenen una mitjana de 2,7 membres.

BARRI DE RESIDÈNCIA

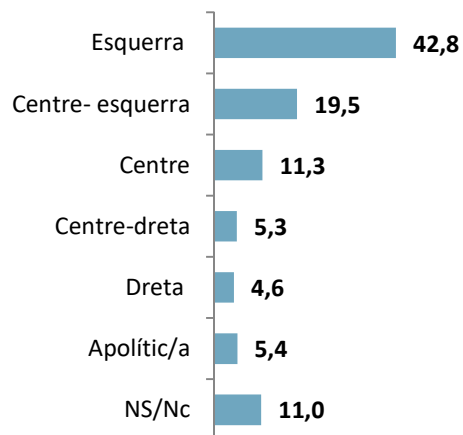


DISTRICTE

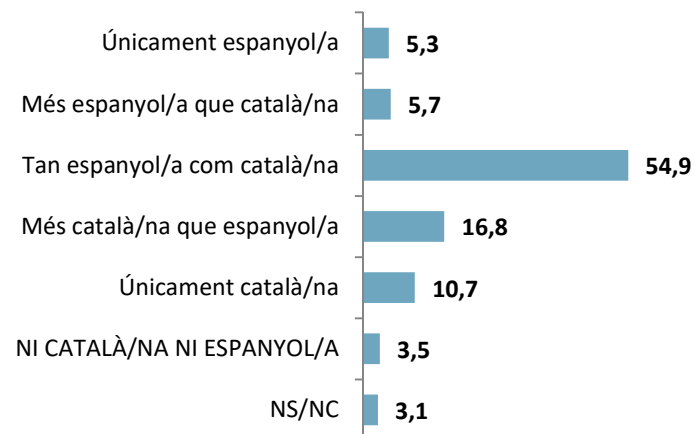


* Les entrevistes realitzades als dos barris del districte III es consideren conjuntament.

IDEOLOGIA

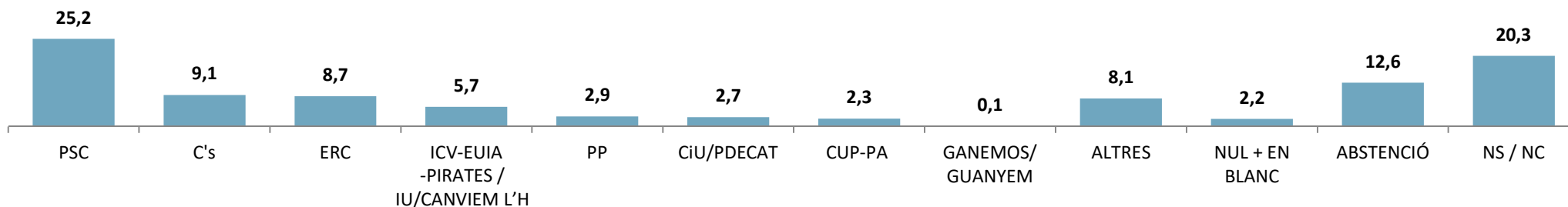


SENTIMENT DE PERTINENÇA



✓ Més del 40% dels entrevistats es consideren d'esquerres i un 55% se sent tan espanyol com català.

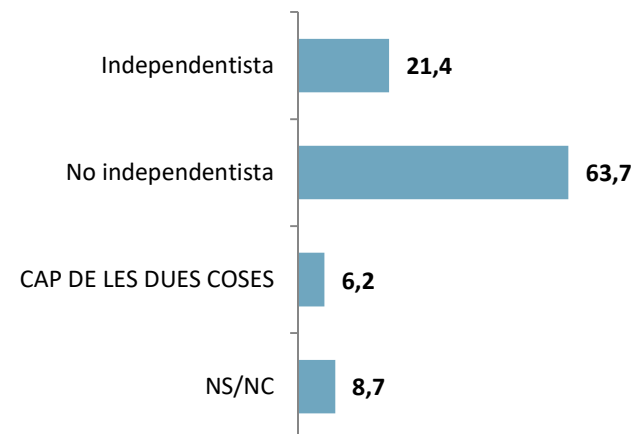
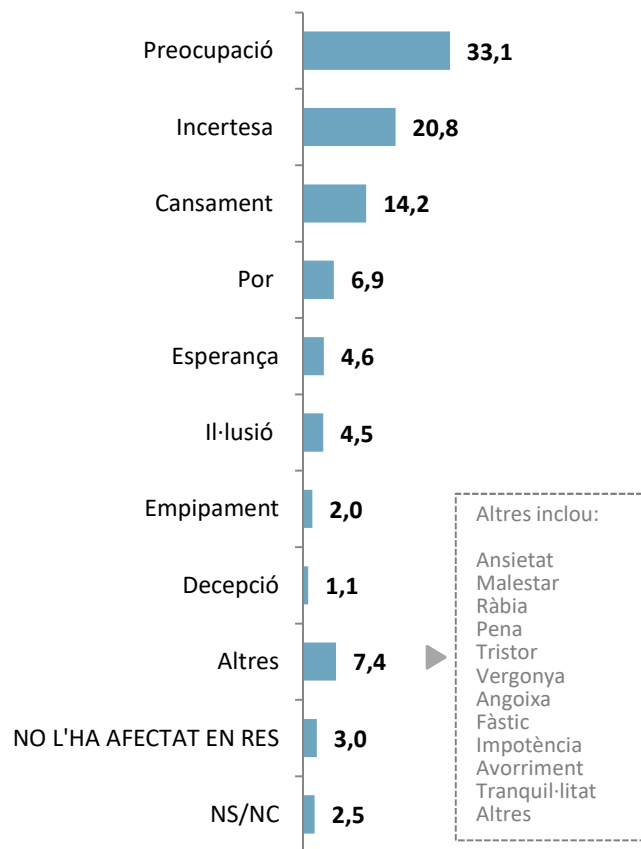
RECORD DE VOT ELECCIONS MUNICIPALS 2015



SENTIMENT GENERAT PER LA SITUACIÓ POLÍTICA

Durant els darrers dies ha estat notícia la situació política entre Espanya i Catalunya. Em podria dir si a vostè personalment aquesta situació política li ha generat més aviat...

I vostè se sent més aviat...



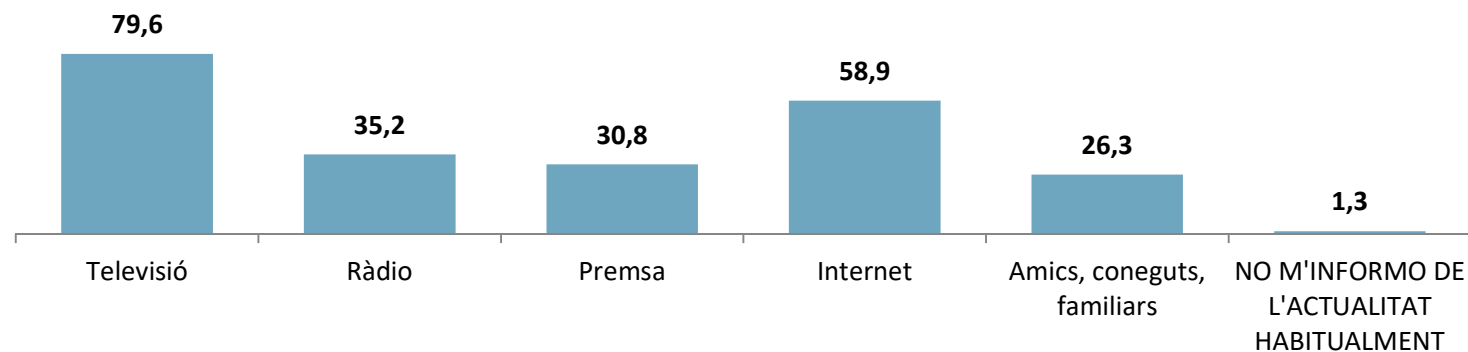
- ✓ La situació política dels darrers dies ha generat **preocupació** en un de cada tres entrevistats i **incertesa** en un de cada cinc.
- ✓ Un 64% dels entrevistats es declara no independentista.

* S'han suggerit les sis primeres opcions

MITJANS D'INFORMACIÓ

Vostè a través de quins mitjans s'informa de l'actualitat habitualment? Algun altre?

–Suggerida. Multiresposta–



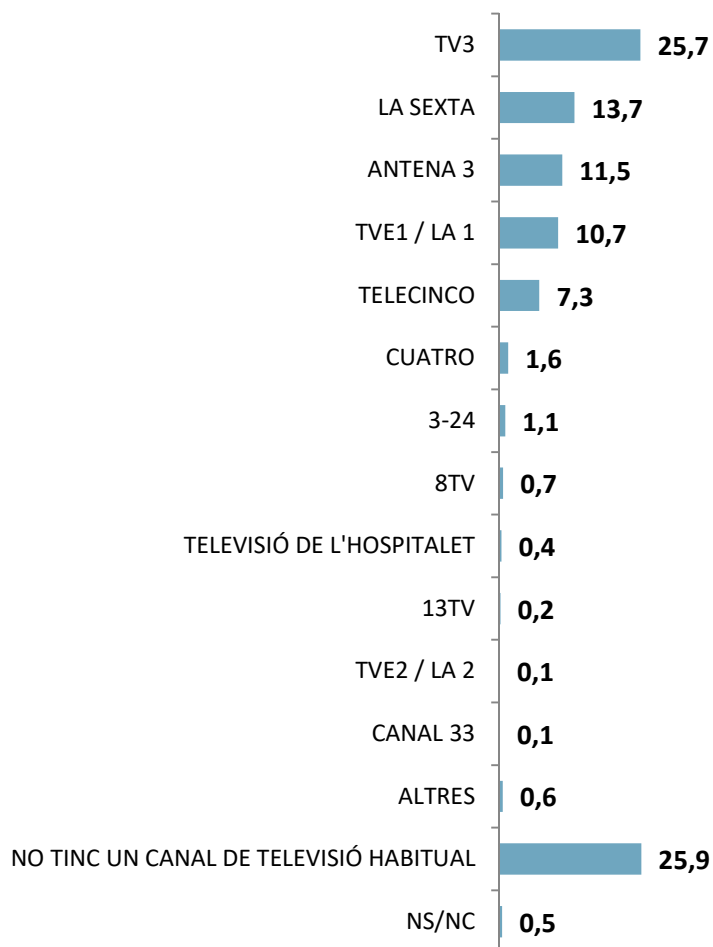
- ✓ La gran majoria dels entrevistats utilitza la **televisió** per informar-se de l'actualitat. **Internet** constitueix el segon mitjà més utilitzat.
- ✓ La televisió és el mitjà més citat, però, a partir dels 35 anys. Entre els joves de 18 a 34 anys, Internet supera a la televisió com a mitjà d'informació.



Base: S'informen de l'actualitat a través de la televisió (n=1.080)

CANALS DE TELEVISIÓ

Vostè per quin canal de televisió s'informa habitualment?



✓ **TV3** és el canal més emprat per a informar-se entre els entrevistats de tots els grups d'edat. La Sexta és el següent, si bé en el segment de 18 a 24 anys, La Sexta obté un percentatge molt proper a TV3 (28,9% TV3 / 21,4% La Sexta).

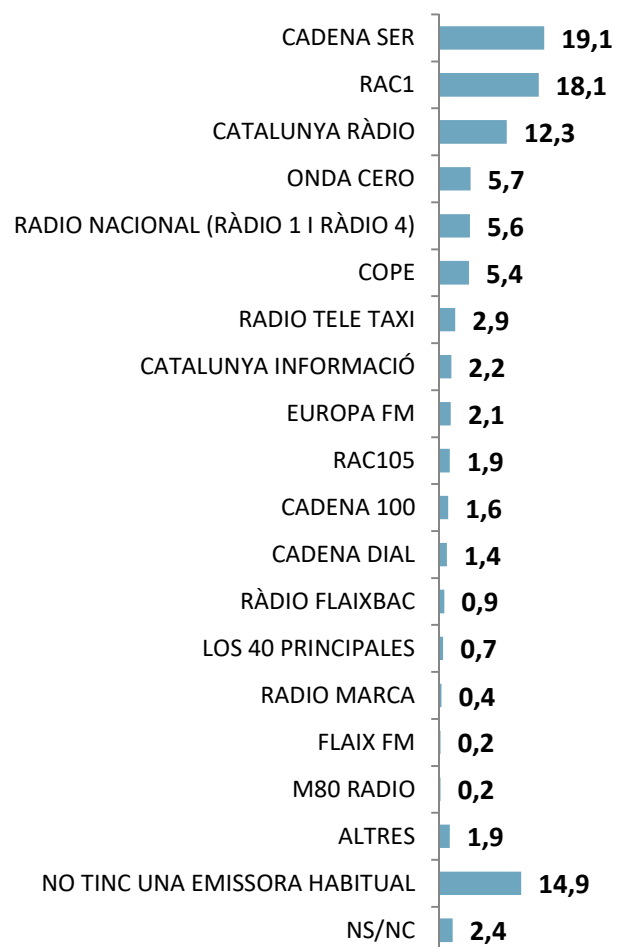
✓ Fins a un 25,9%, tot i informar-se per televisió, diu que no té un canal habitual.



Base: S'informen de l'actualitat a través de la ràdio (n=484)

EMISSORES DE RÀDIO

Per quina emissora de ràdio s'informa habitualment?



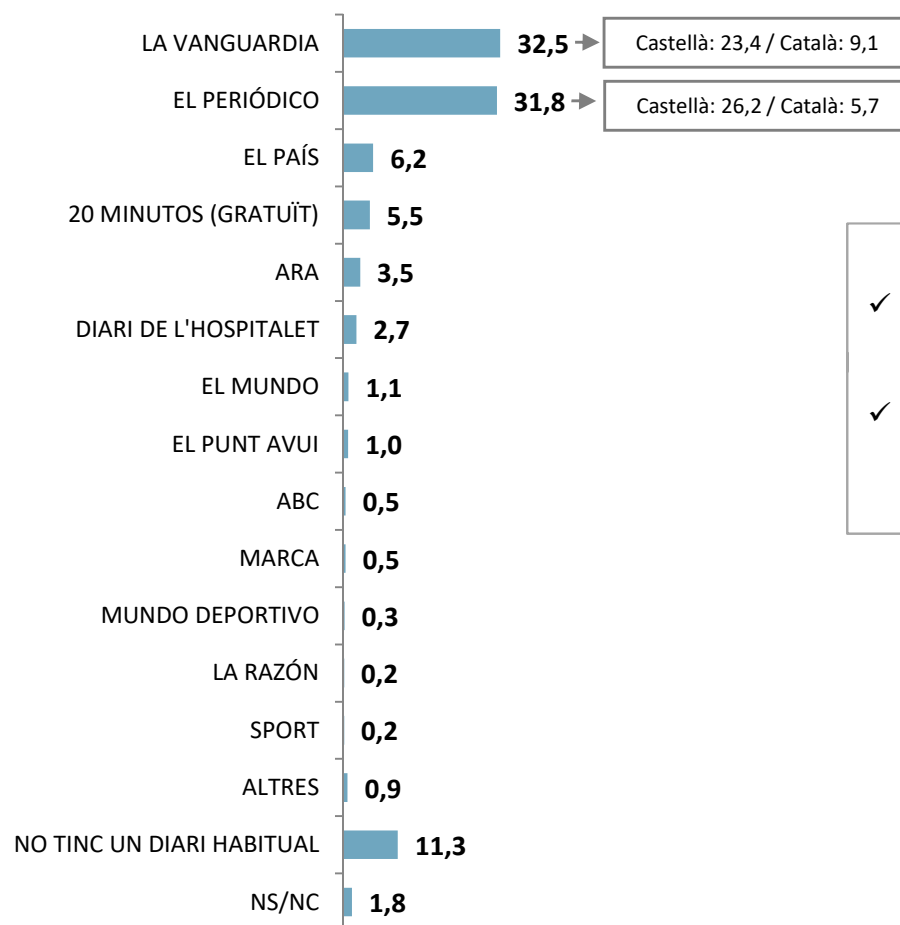
- ✓ **CADENA SER i RAC1** són les dues emissores de ràdio més escoltades. RAC1 supera a LA SER en els grups d'edat inferior als 50 anys. A partir d'aquesta edat, la tendència s'inverteix.
- ✓ **CATALUNYA RÀDIO** se situa en tercera posició, amb el 12,3% de les mencions.



Base: S'informen de l'actualitat a través de la premsa (n=421)

PREMSA

Per quin diari s'informa habitualment?



✓ **EL PERIÓDICO** i **LA VANGUARDIA**, ambdós en l'edició castellana, són els dos diaris més llegits.

✓ Els segueixen **EL PAÍS** i **20 MINUTOS** (gratuït), que obtenen citacions al voltant del 6%, mentre que la resta de diaris no arriben al 4%.

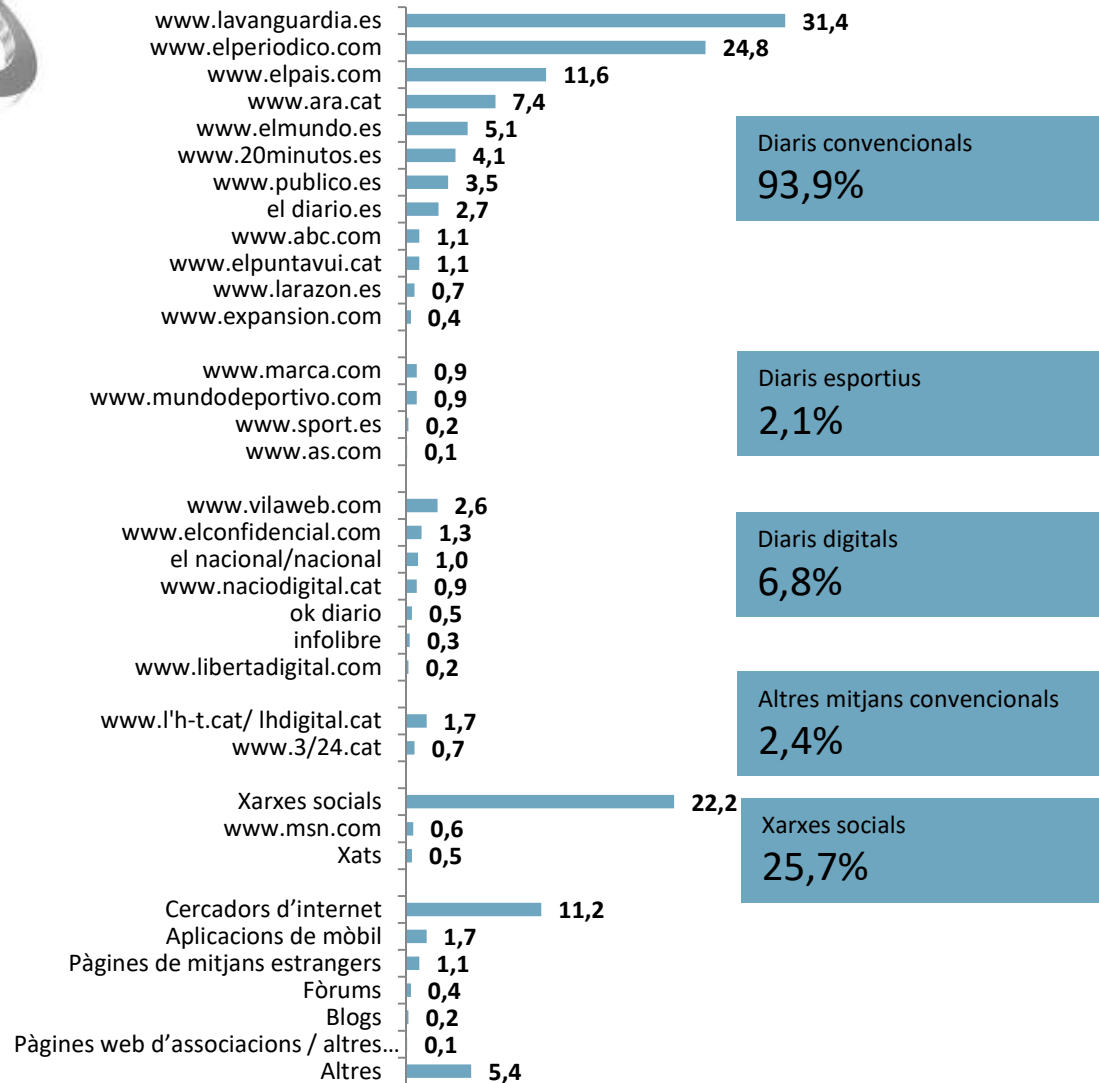


Base: S'informen de l'actualitat a través d'Internet (n=784)

INTERNET

A través de quina o quines pàgines web s'informa habitualment?

–Multiresposta–



No té una pàgina habitual
17,0%

NS/NC
3,6%

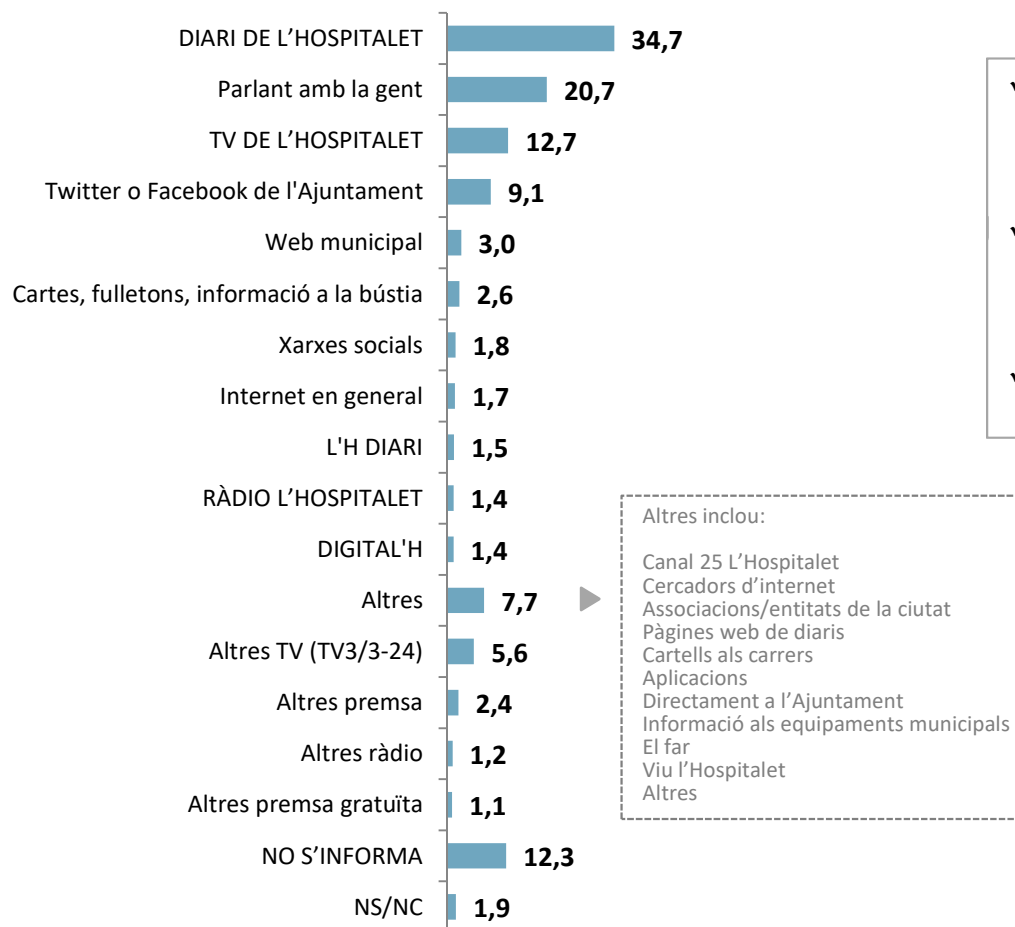
- ✓ La majoria dels que s'informen a través d'Internet visiten la web d'algun diari convencional.
- ✓ La Vanguardia, El Periódico i El País són les pàgines web de diaris més citades.
- ✓ Fins a un 25,7% cita xarxes socials com a mitjà d'informació i un 11,2%, cercadors d'Internet.



MITJANS D'INFORMACIÓ LOCAL

Per quin mitjà de comunicació s'assabenta normalment de les coses que passen a la ciutat de L'Hospitalet? Algun altre?

–Multiresposta–



- ✓ EL DIARI DE L'HOSPITALET es el mitjà més utilitzat per assabentar-se del que passa al municipi, destacant per sobre de la resta de mitjans a partir dels 25 anys d'edat.
- ✓ El boca-orella, la televisió local i els comptes de Twitter o Facebook de l'Ajuntament són els altres mitjans més citats.
- ✓ El 12,3% dels entrevistats diu que no s'informa dels temes relatius a L'Hospitalet.

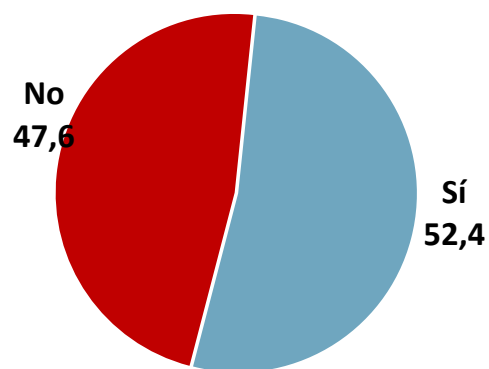
- Altres inclou:
- Canal 25 L'Hospitalet
 - Cercadors d'internet
 - Associacions/entitats de la ciutat
 - Pàgines web de diaris
 - Cartells als carrers
 - Aplicacions
 - Directament a l'Ajuntament
 - Informació als equipaments municipals
 - El far
 - Viu l'Hospitalet
 - Altres

* Les respostes amb una freqüència per sota de l'1% s'inclouen a la categoria «Altres».



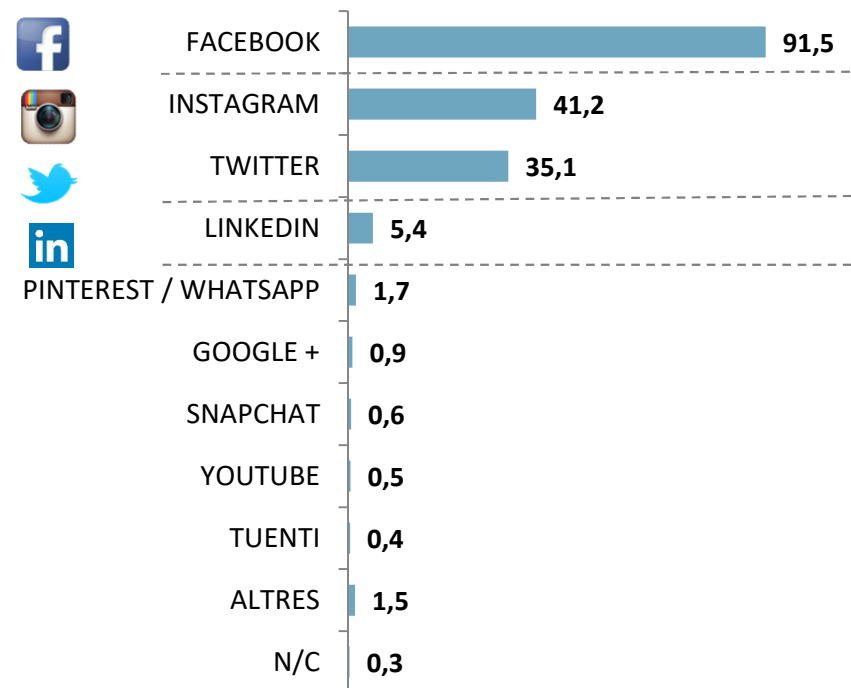
PRESENCIA A LES XARXES SOCIALS

A Internet vostè forma part d'alguna xarxa social?



Base: Formen part d'una xarxa social (n=687)
XARXES SOCIALS DE LES QUE ES FORMA PART

De quina o quines?
–Multiresposta–

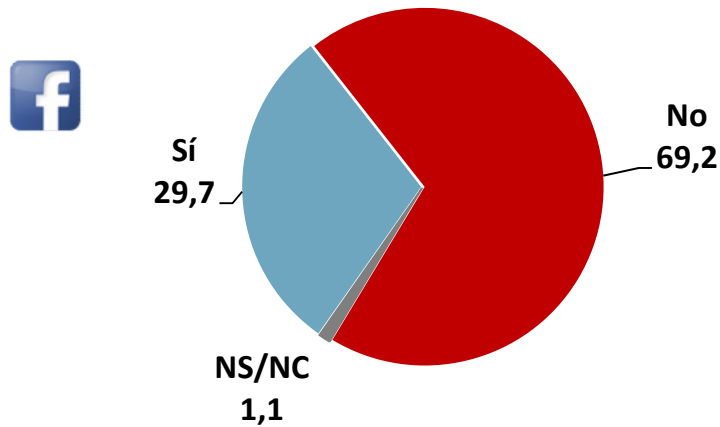


- ✓ El 52,4% dels entrevistats forma part d'una xarxa social (el 92,7% dels joves de 18 a 24 i només un 9,1% del majors de 64 anys).
- ✓ Més del 90% dels membres d'alguna xarxa, i en tots els grups d'edat, té perfil a Facebook.
- ✓ Instagram i Twitter són les següents xarxes més esmentades, ambdues amb menys penetració conforme la persona és més gran.

Base: Formen part de Facebook (n=628)

CONEIXEMENT PERFIL DE L'AJUNTAMENT A FACEBOOK

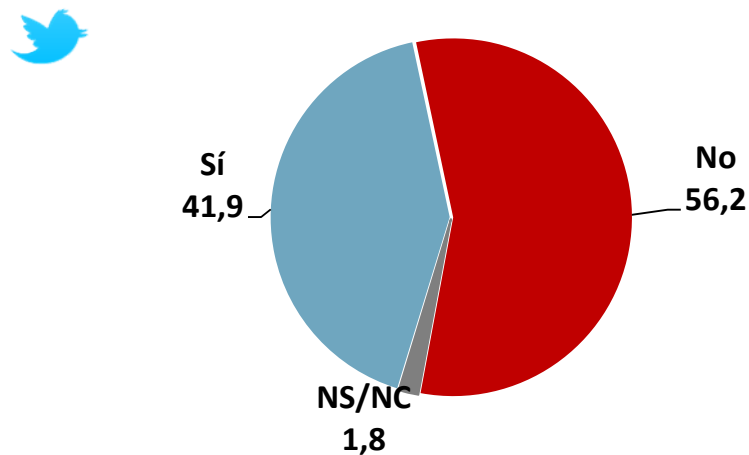
Sap que des de fa uns mesos, l'Ajuntament de l'Hospitalet disposa de perfil a Facebook?



Base: Formen part de Twitter (n=241)

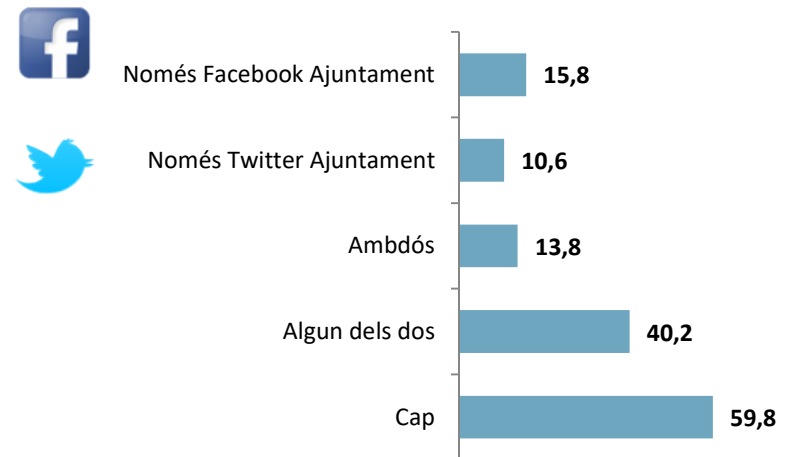
CONEIXEMENT PERFIL DE L'AJUNTAMENT A TWITTER

I, sap que l'Ajuntament de l'Hospitalet disposa de perfil a Twitter?



Base: Formen part de Facebook o Twitter (n=664)

CONEIXEMENT PERFILS DE L'AJUNTAMENT A LES XARXES SOCIALS

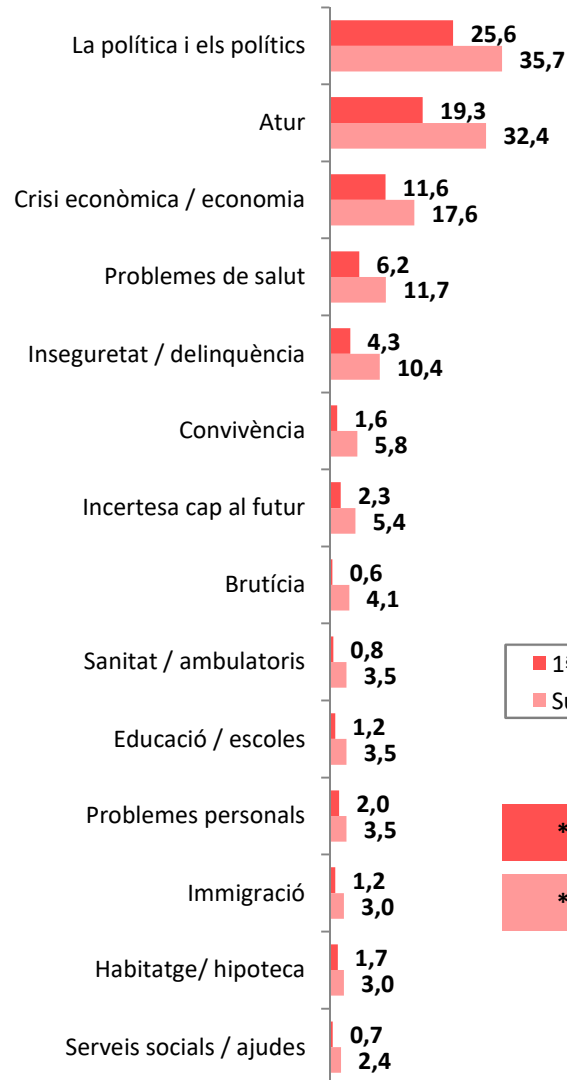


- ✓ Prop del 30% dels usuaris de Facebook sabia que l'Ajuntament de l'Hospitalet té perfil en aquesta xarxa social.
- ✓ En el cas de Twitter, el coneixement del perfil de l'Ajuntament és més elevat (quasi un 42% dels usuaris coneixen la seva existència).
- ✓ En resum, quatre de cada deu membres de alguna de les dues xarxes socials té coneixement de l'existència d'algun dels dos comptes municipals.

PREOCUPACIÓ A NIVELL FAMILIAR

Quin és el principal problema que preocupa o afecta a la situació de la seva família? I un segon? I un tercer?

–Espontània. Multiresposta–



✓ La política i els polítics són el principal problema que afecta a les famílies actualment, per sobre de l'atur.

✓ Després de l'atur, s'hi troben la crisi econòmica, els problemes de salut i la inseguretat/delinquència.

■ 1ª resposta
■ Suma de totes les respostes

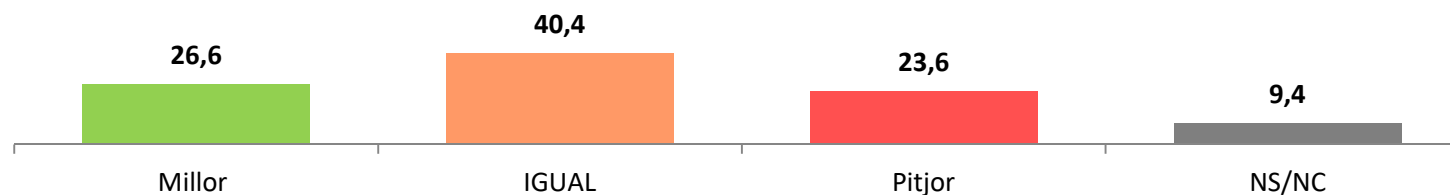
* Altres: 2,1%

* Altres: 9,2%

(*) Les mencions per sota del 2,0% del total de les respostes estan sumades a la categoria «Altres».

EVOLUCIÓ FUTURA ECONOMIA FAMILIAR

I de cara al futur, en el proper any vostè creu que la seva situació econòmica personal serà millor o pitjor que la d'ara?



- ✓ El 40% dels entrevistats creu que la seva economia familiar seguirà igual en el proper any.
- ✓ El percentatge d'optimistes cara al proper any és lleugerament superior al de pessimistes.
- ✓ A partir dels 50 anys d'edat, els pessimistes superen als optimistes.

Objectius i Fitxa tècnica

RESULTATS

I. La població entrevistada

II. La ciutat de L'Hospitalet

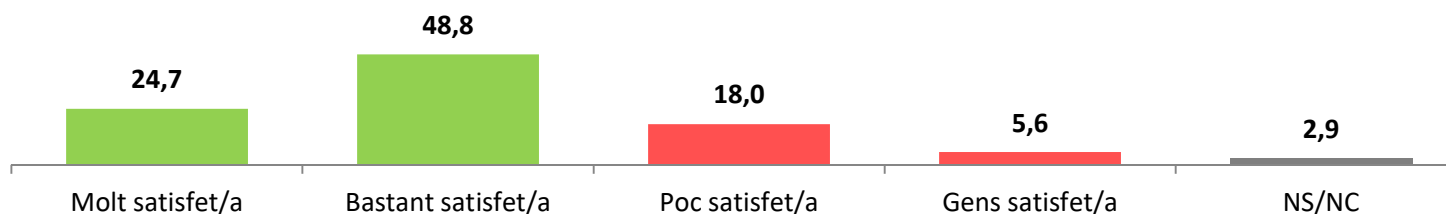
III. Els barris

IV. La gestió municipal

CONCLUSIONS

GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A L'HOSPITALET

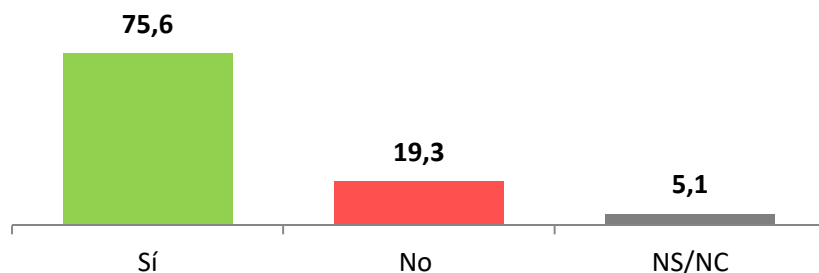
Em podria dir si vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet/a de viure a L'Hospitalet?



- ✓ El 73,5% dels ciutadans enquestats està molt o bastant satisfet de viure a L'Hospitalet.
- ✓ La satisfacció és majoritària a tots els segments de població analitzats, especialment entre els residents dels districtes I, III i VI, el menors de 25, i els de 65 i més anys.

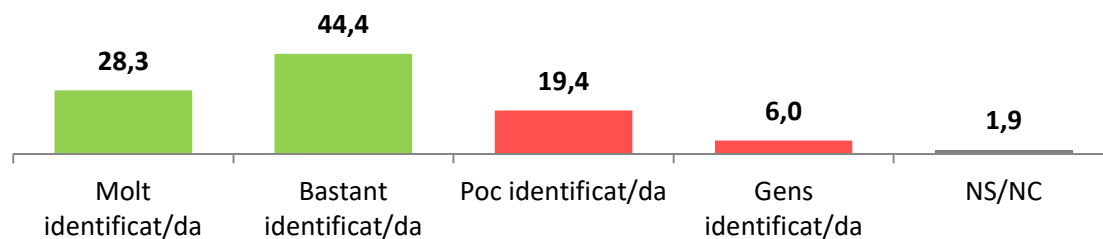
GRAU D'IDENTITAT DE LA CIUTAT

Vostè considera que L'Hospitalet és una ciutat amb identitat pròpia?



GRAU D'IDENTIFICACIÓ AMB A L'HOSPITALET

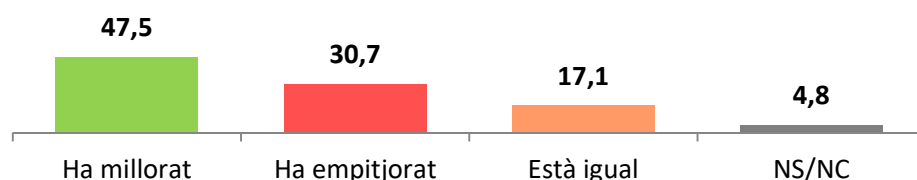
I vostè diria que se sent molt, bastant, poc o gens identificat/a amb la ciutat de L'Hospitalet?



- ✓ La majoria dels ciutadans enquestats creu que L'Hospitalet és una ciutat amb **identitat pròpia**. Aquesta opinió destaca entre els joves de 18 a 24 anys i en els districtes VI i I.
- ✓ També es desprèn de l'enquesta una majoritària **identificació amb la ciutat**.
- ✓ Els homes s'hi senten més identificats que les dones; els ciutadans majors de 65 anys i els residents als districtes I i VI són els que s'hi senten més i els residents al districte II són els que menys.

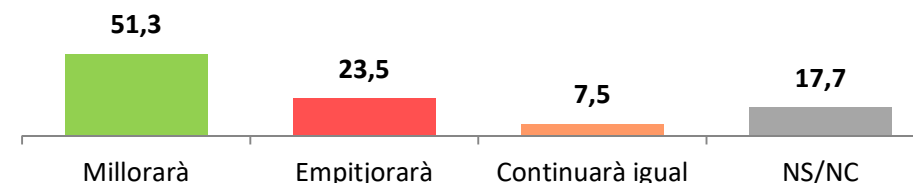
EVOLUCIÓ RECENT DE LA CIUTAT

En els últims dos anys vostè creu que L'Hospitalet ha millorat o ha empitjorat?



EVOLUCIÓ FUTURA DE LA CIUTAT

De cara al futur, en els propers dos anys vostè creu que L'Hospitalet millorarà o empitjorarà?

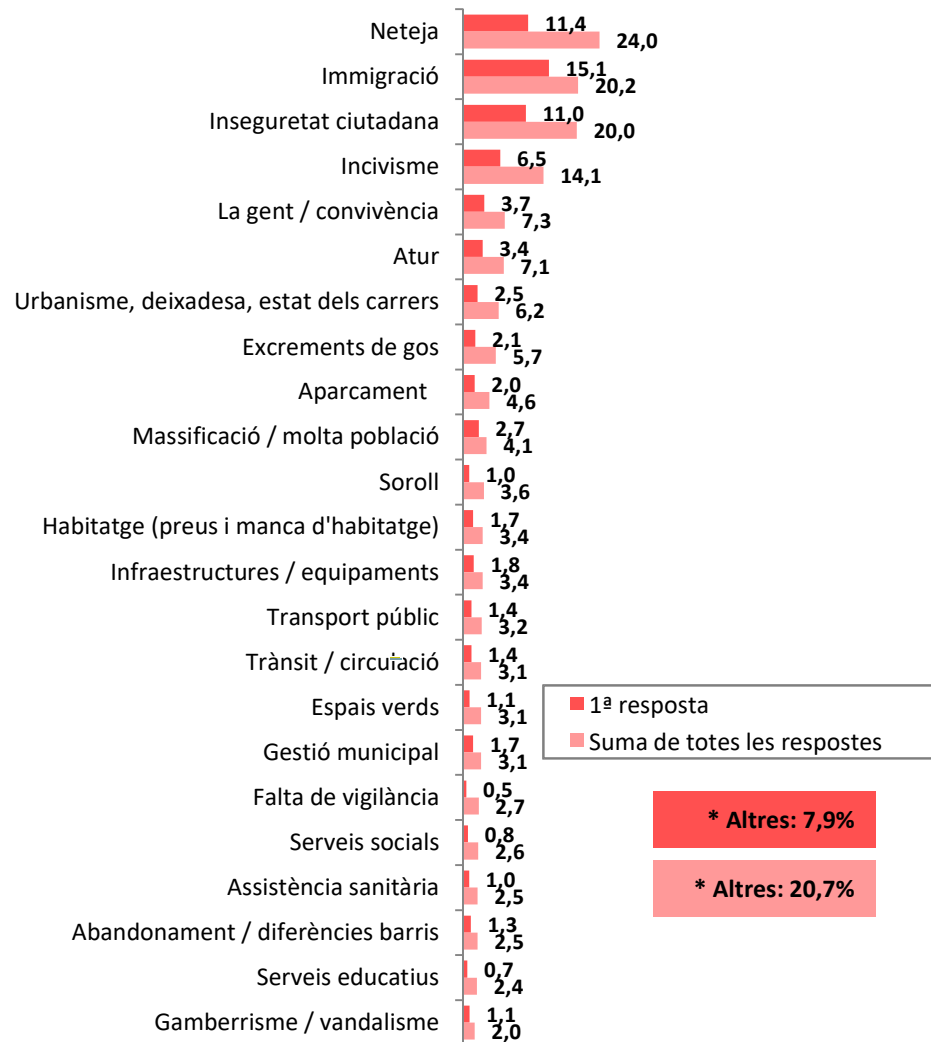


- ✓ El 47,5% dels entrevistats considera que L'Hospitalet **ha millorat** en els dos últims anys, per un 30,7% que creu que ha empitjorat.
- ✓ Un percentatge lleugerament superior (51,3%) considera que L'Hospitalet **millorarà en els propers dos anys**.
- ✓ Els més joves són els que tenen una visió més positiva de cara als propers dos anys.
- ✓ Els residents als districtes III i VI són els que més creuen que les coses han millorat i també creuen que ho continuarà fent els propers dos anys.
- ✓ Per contra, els habitants dels districtes II i IV són els que es mostren més pessimistes pel succeït fins ara. Els del districte IV són, a més, els que més opinen que el municipi continuarà empitjorant en els propers dos anys.

EL PRINCIPAL PROBLEMA DE LA CIUTAT

Quin considera que és el principal problema de la ciutat de L'Hospitalet? I el segon? I el tercer?

–Espontània. Suma de totes les respostes–



- ✓ **Neteja, immigració i inseguretat ciutadana** són, en aquest ordre, els principals problemes que els entrevistats atribueixen a la ciutat:
 - ✓ el 24% dels entrevistats considera que la neteja és el principal problema, citat com a primera, segona o tercera resposta, seguit de prop per la immigració i la inseguretat ciutadana, amb un 20% de les mencions.
- ✓ Un 14% d'entrevistats considera que el principal problema de L'Hospitalet és l'incivisme.
- ✓ Per sota del 10% es troba una gran diversitat de respostes.

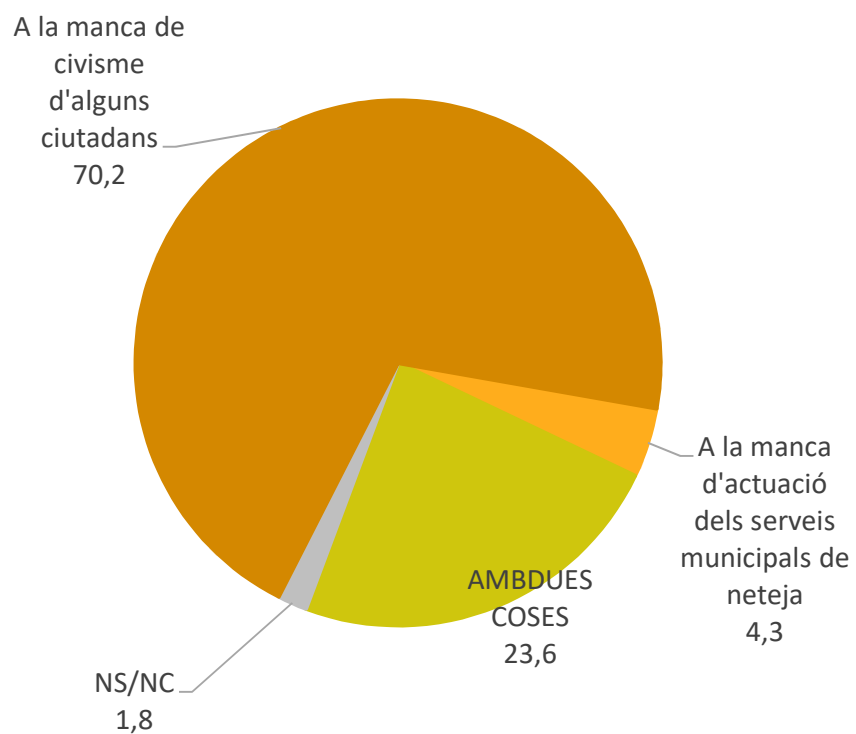
* Altres: 7,9%

* Altres: 20,7%

(*) Les mencions que queden per sota del 2,0% del total de les respostes estan sumades a la categoria «Altres».

PERCEPCIÓ DEL PROBLEMA DE LA NETEJA

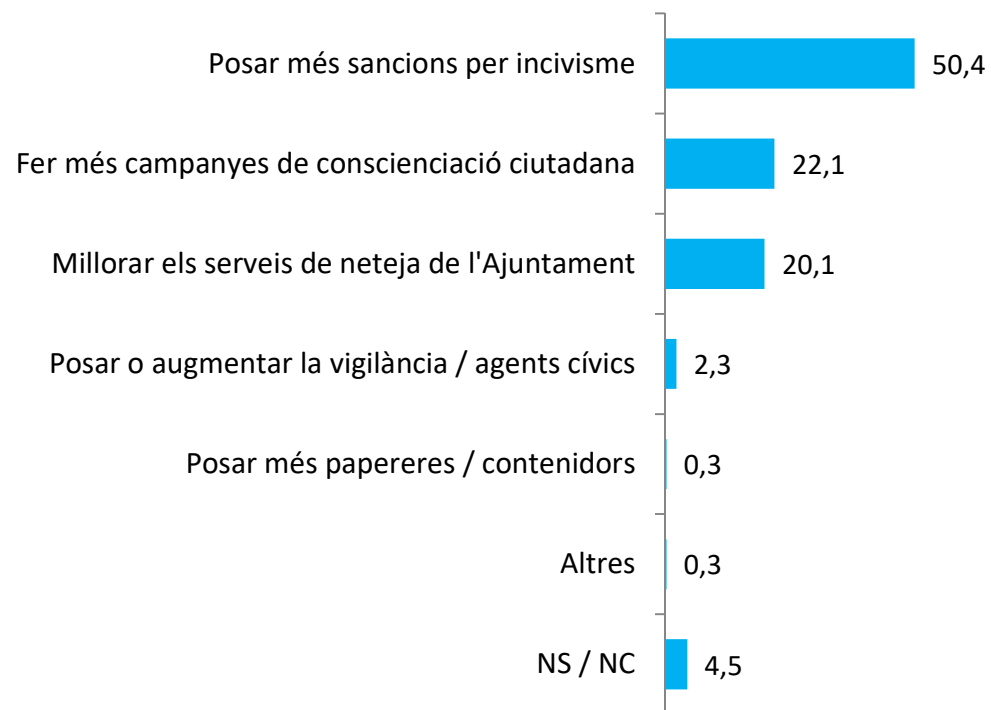
Algunes persones ens han dit que la neteja és un dels problemes de la ciutat. Vostè el problema de la neteja l'atribuiria principalment a



✓ Set de cada deu entrevistats consideren que el problema de la neteja s'atribueix principalment a la manca de civisme d'alguns ciutadans.

PERCEPCIÓ DEL PROBLEMA DE LA NETEJA

I, en qualsevol cas, què creu que ha de fer l'Ajuntament per mantenir més neta la ciutat?



* S'han suggerit les tres primeres opcions

✓ Un de cada dos enquestats creu que, per mantenir més neta la ciutat, l'Ajuntament hauria de posar més sancions per incivisme.

Objectius i Fitxa tècnica

RESULTATS

I. La població entrevistada

II. La ciutat de L'Hospitalet

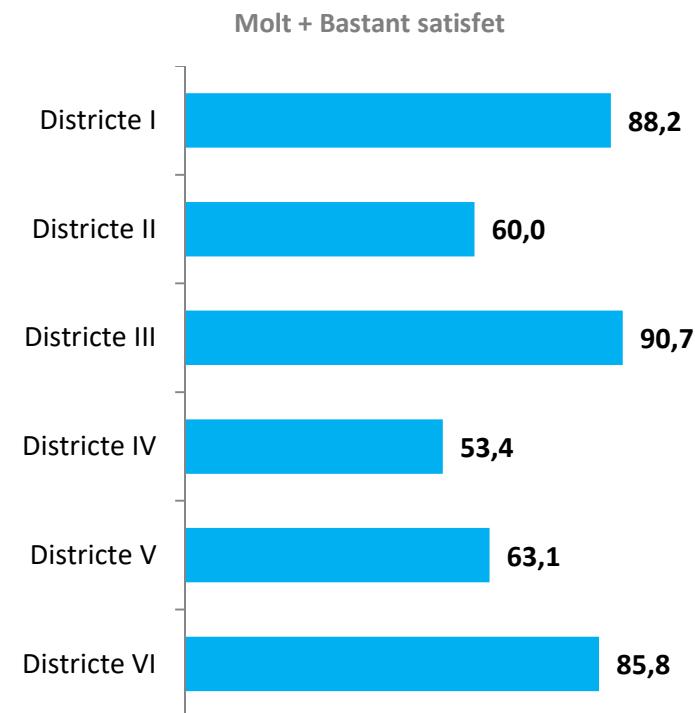
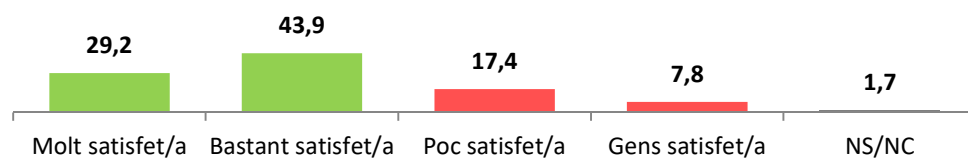
III. Els barris

IV. La gestió municipal

CONCLUSIONS

GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE AL BARRI

Vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet/a de viure en aquest barri?



- ✓ Un 73,1% dels enquestats està molt o bastant satisfet de viure al seu barri, tal i com succeïa en el cas de la ciutat (un 73,5% està molt o bastant satisfet de viure-hi).
- ✓ Els residents als districtes I, III i VI són els més satisfets de viure al barri.

PRINCIPAL PROBLEMA DEL BARRI

Quin és el principal problema que té el seu barri? I el segon? I el tercer?

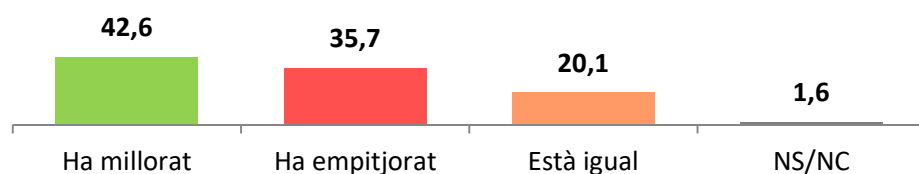
–Espontània. Suma de totes les respostes–

	TOTAL	DISTRICTE DE RESIDÈNCIA					
	n = 1345	I n= 268	II n = 251	III n = 234	IV n = 205	V n = 215	VI n = 172
Neteja	20,2	12,1	28,0	27,3	18,4	20,5	12,9
Inseguretat ciutadana	17,6	8,5	19,6	11,5	29,9	24,6	11,6
Immigració	17,3	6,2	25,7	9,6	33,0	22,1	4,9
Incivisme	15,5	10,0	21,7	9,9	25,0	15,1	9,9
Soroll	7,7	7,8	11,0	4,2	11,7	5,5	4,2
Excrements de gos	7,0	7,8	5,4	8,3	5,0	7,6	8,6
Urbanisme, deixadesa, estat dels carrers, clavagueres	6,4	9,4	4,4	5,9	2,2	8,2	8,9
Aparcament	6,0	8,0	5,4	7,4	2,6	10,2	1,5
La gent / convivència	5,6	2,7	6,6	1,6	11,0	9,7	1,6
Espais verds	4,6	7,2	4,6	6,6	2,7	2,4	3,4
Falta de vigilància	4,0	2,5	5,6	3,6	3,0	5,2	4,0
Recollida d'escombraries	3,9	3,8	5,2	4,3	3,5	2,7	3,3
Manca de comerç	3,7	6,5	3,9	1,4	0,4	3,4	7,0
Trànsit / circulació	3,5	6,6	3,4	4,0	2,0	0,9	2,9
Atur	3,2	2,8	1,5	2,4	4,9	3,2	5,0
Infraestructures / equipaments	3,0	2,9	1,2	3,0	1,9	0,9	9,9
Massificació / molta població	2,8	1,5	3,2	3,4	4,1	3,2	1,1
Transport públic	2,6	2,5	1,6	5,2	0,4	2,2	4,2
Gamberrisme / vandalisme	2,6	0,7	3,2	1,7	4,5	5,2	0,0

* No s'inclouen els problemes citats per menys d'un 2,6% del total d'entrevistats.

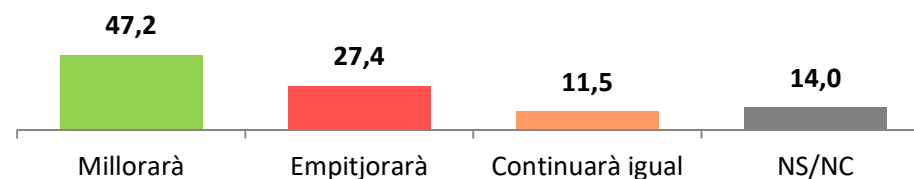
EVOLUCIÓ RECENT DELS BARRIS

En els últims dos anys el seu barri ha millorat o ha empitjorat?



EVOLUCIÓ FUTURA DELS BARRIS

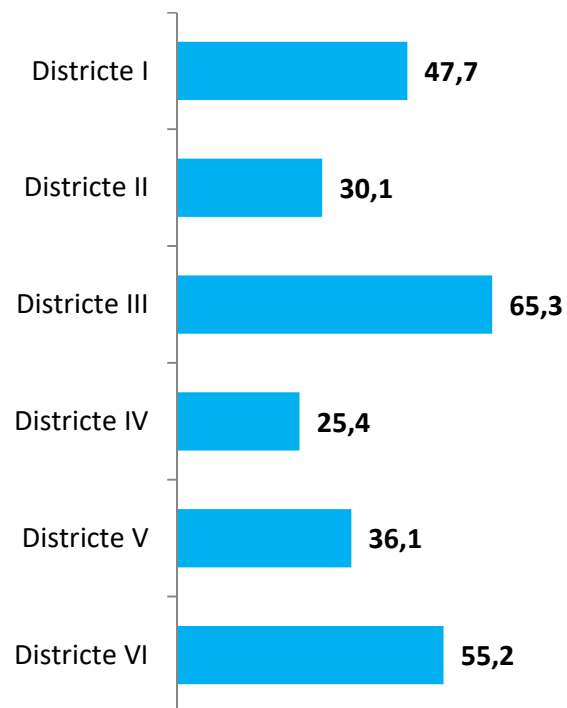
De cara al futur, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà?



- ✓ El percentatge d'enquestats que considera que el seu barri ha millorat (42,6%) és superior als que opinen que ha empitjorat (35,7%).
- ✓ Els optimistes amb el futur del barri, és a dir, que creuen que millorarà, superen als pessimistes, que pensen que empitjorarà.

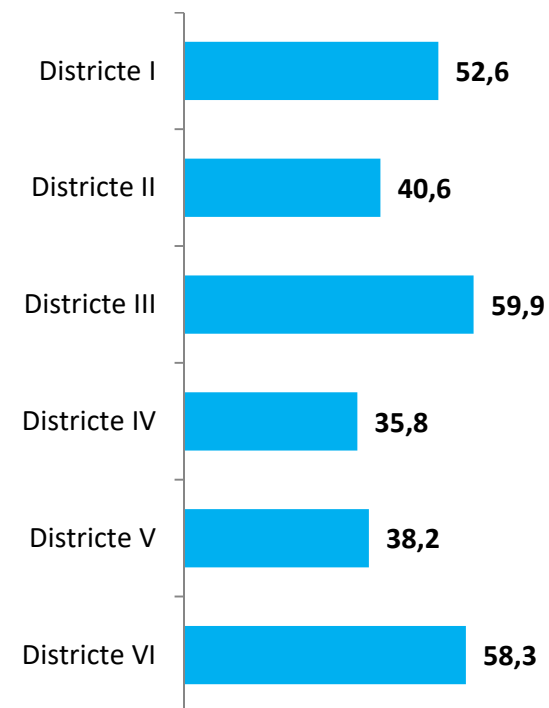
EVOLUCIÓ RECENT DELS BARRIS

El barri HA MILLORAT



EVOLUCIÓ FUTURA DELS BARRIS

El barri MILLORARÀ



✓ Els residents als districtes III i VI són els que es mostren més optimistes tant amb l'evolució seguida pel barri, com en relació a la que hi haurà en el futur.

Objectius i Fitxa tècnica

RESULTATS

I. La població entrevistada

II. La ciutat de L'Hospitalet

III. Els barris

IV. La gestió municipal

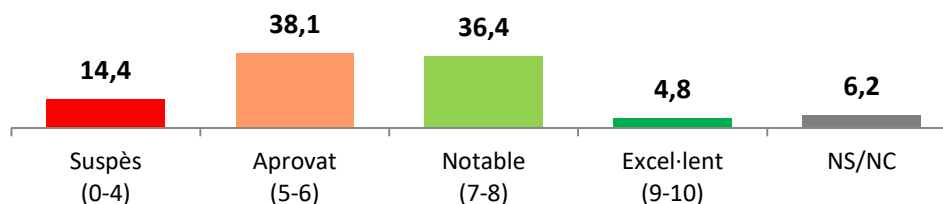
CONCLUSIONS

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

En una escala de 0 a 10, com valoraria la gestió de l'Ajuntament?

Mitjana

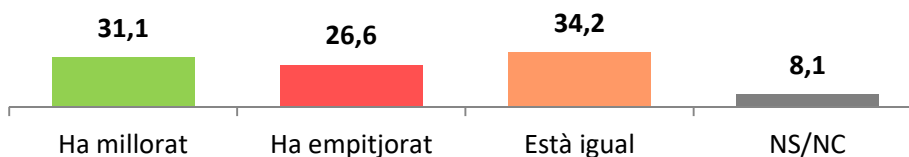
6,0



- ✓ La valoració mitjana de la gestió municipal és de 6 punts en una escala de 10.
- ✓ El 74,5% dels enquestats valoren amb un aprovat o un notable la gestió de l'Ajuntament, mentre que un 14,4% la suspèn.
- ✓ Les persones de més de 64 anys i els residents al districte VI són els que millor valoren la gestió municipal.

EVOLUCIÓ RECENT DE LA VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

En els darrers dos anys, la seva opinió sobre l'Ajuntament ha millorat o ha empitjorat?



- ✓ L'evolució de la valoració de la gestió municipal es reparteix amb percentatges bastant similars entre els que no han variat d'opinió en els últims dos anys i els que tenen ara una opinió més positiva. Lleugerament inferior és el percentatge que actualment té una opinió menys favorable de l'Ajuntament.

VALORACIÓ DE SERVEIS MUNICIPALS

En una escala de 0 a 10, com valora els següents serveis que ofereix l'Ajuntament?

Valoracions mitjanes

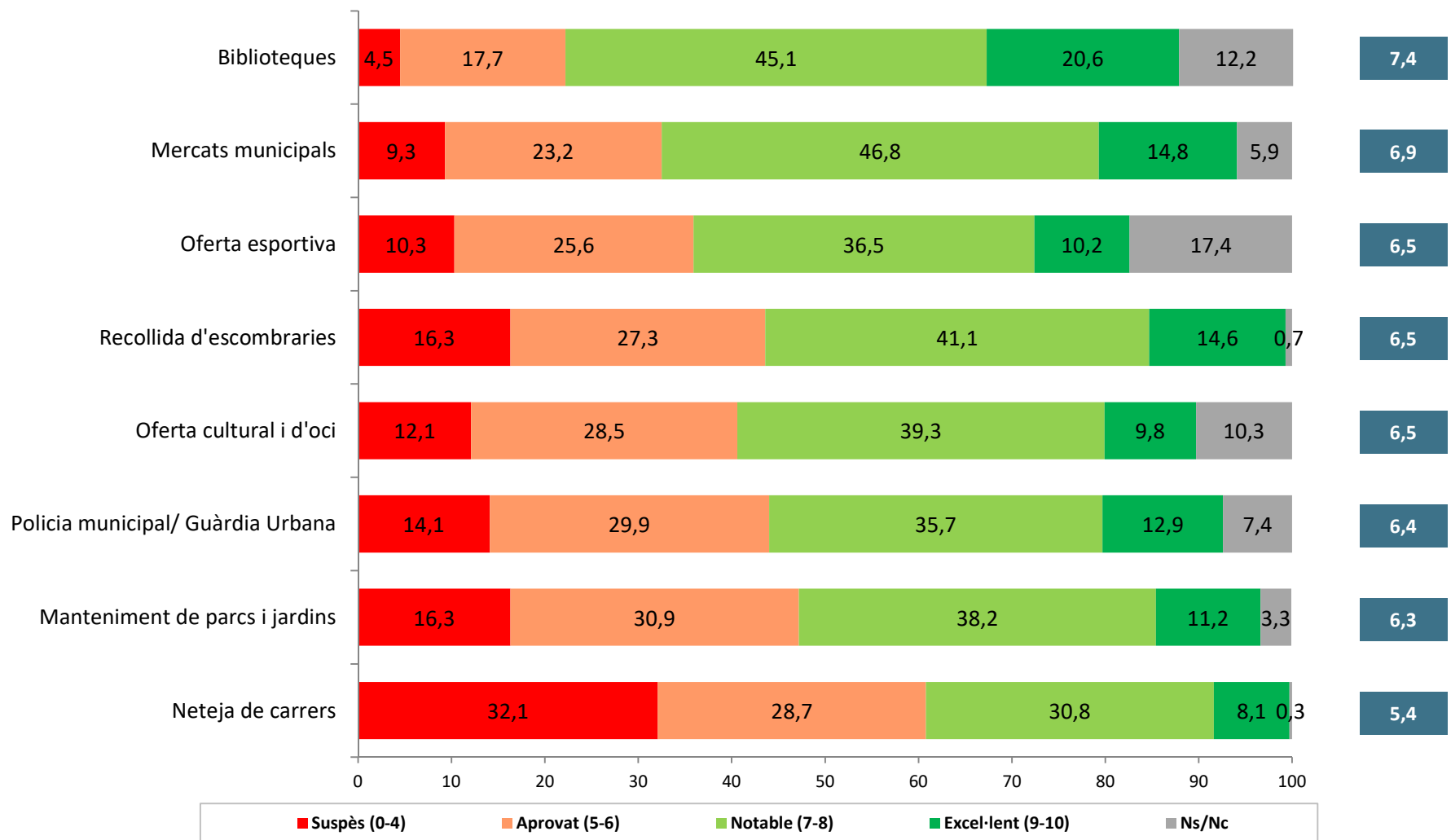


- ✓ Tots els serveis municipals reben valoracions mitjanes per sobre de 6, excepte la neteja de carrers.
- ✓ Els serveis millor valorats són les **biblioteques** i els **mercats municipals**, amb notes mitjanes de 7,4 i 6,9, respectivament.
- ✓ L'**oferta esportiva**, la **recollida d'escombraries** i l'**oferta cultural i d'oci** obtenen notes mitjanes de 6,5.
- ✓ La **policia municipal** i el **manteniment de parcs i jardins** obtenen notes de 6,4 i 6,3, respectivament.
- ✓ La **neteja dels carrers** és el servei pitjor valorat: obté un 5,4 de valoració mitjana i un 32,1% dels enquestats la suspèn.

VALORACIÓ DE SERVEIS MUNICIPALS

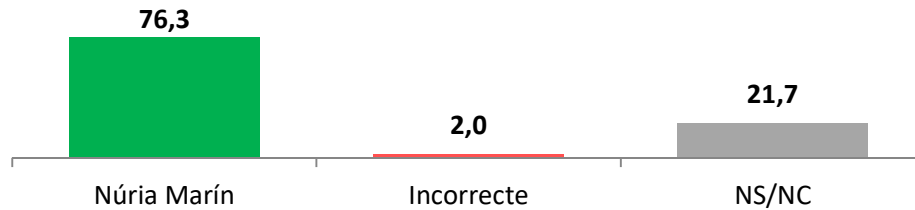
En una escala de 0 a 10, com valora els següents serveis que ofereix l'Ajuntament?

MITJANA



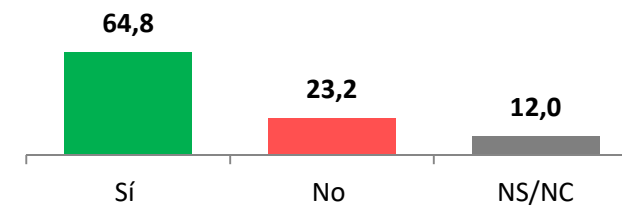
NOTORIETAT ESPONTÀNIA DE L'ALCALDESSA

Em sabria dir el nom de l'actual alcaldessa de L'Hospitalet?
–Espontània–



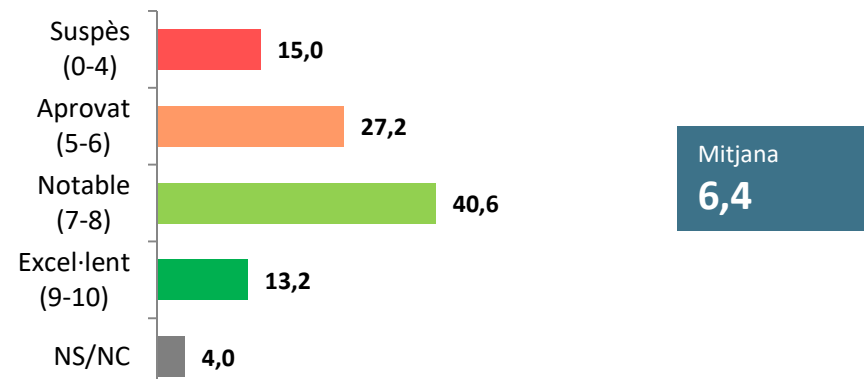
ÉS UNA BONA ALCALDESSA?

Creu que Núria Marín està sent una bona alcaldessa per a L'Hospitalet?



VALORACIÓ DE L'ALCALDESSA

En una escala de 0 a 10, com valora l'actuació de l'alcaldessa de L'Hospitalet?

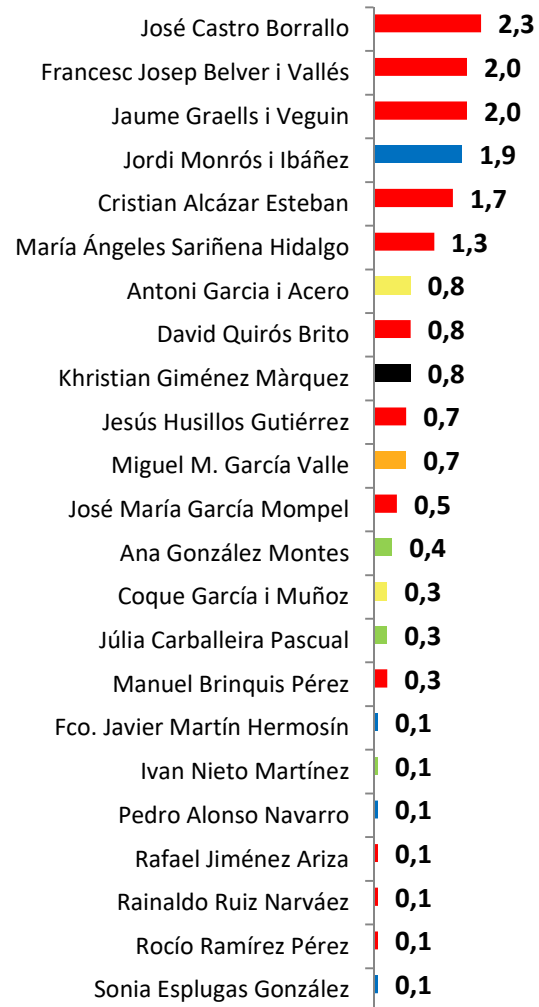


- ✓ El 76,3% dels ciutadans consultats diu espontàniament el nom de Núria Marín.
- ✓ Quasi el 65% considera que està sent una bona alcaldessa pel municipi, gairebé el triple dels que opinen el contrari.
- ✓ En una escala de 0 a 10, es valora a l'actuació de l'alcaldessa amb una nota mitjana de 6,4. L'alcaldessa aprova en tots els segments de població i tots els districtes de la ciutat.
- ✓ Atenent al record de vot en les eleccions municipals de 2015, l'alcaldessa aprova entre l'electorat de la gran part dels partits. Els votants del PSC són els que millor valoren l'actuació de Núria Marín (7,5), seguits dels del PP (7,3) i Ciutadans (6,6). Entre els d'ERC (4,8) i la CUP (4,2), la valoració de l'alcaldessa és menys favorable. La valoració dels votants de CiU i dels d'Iniciativa per Catalunya/Verds/Esquerra Unida/Pirates/Canviem L'H està dins de l'aprovat (5,2 i 5,6, respectivament).

NOTORIETAT ESPONTÀNIA DELS REGIDORS/ES

A part de l'alcaldeessa Núria Marín, em pot dir el nom d'algun regidor/a de l'Ajuntament de L'Hospitalet?

–Espontània–



- ✓ Més del 86% no diu espontàniament el nom de cap regidor/a de l'Ajuntament.
- ✓ José Castro, Francesc Josep Belver, Jaume Graells, Jordi Monrós i Cristian Alcázar són els més citats, per al voltant d'un 2% dels entrevistats.

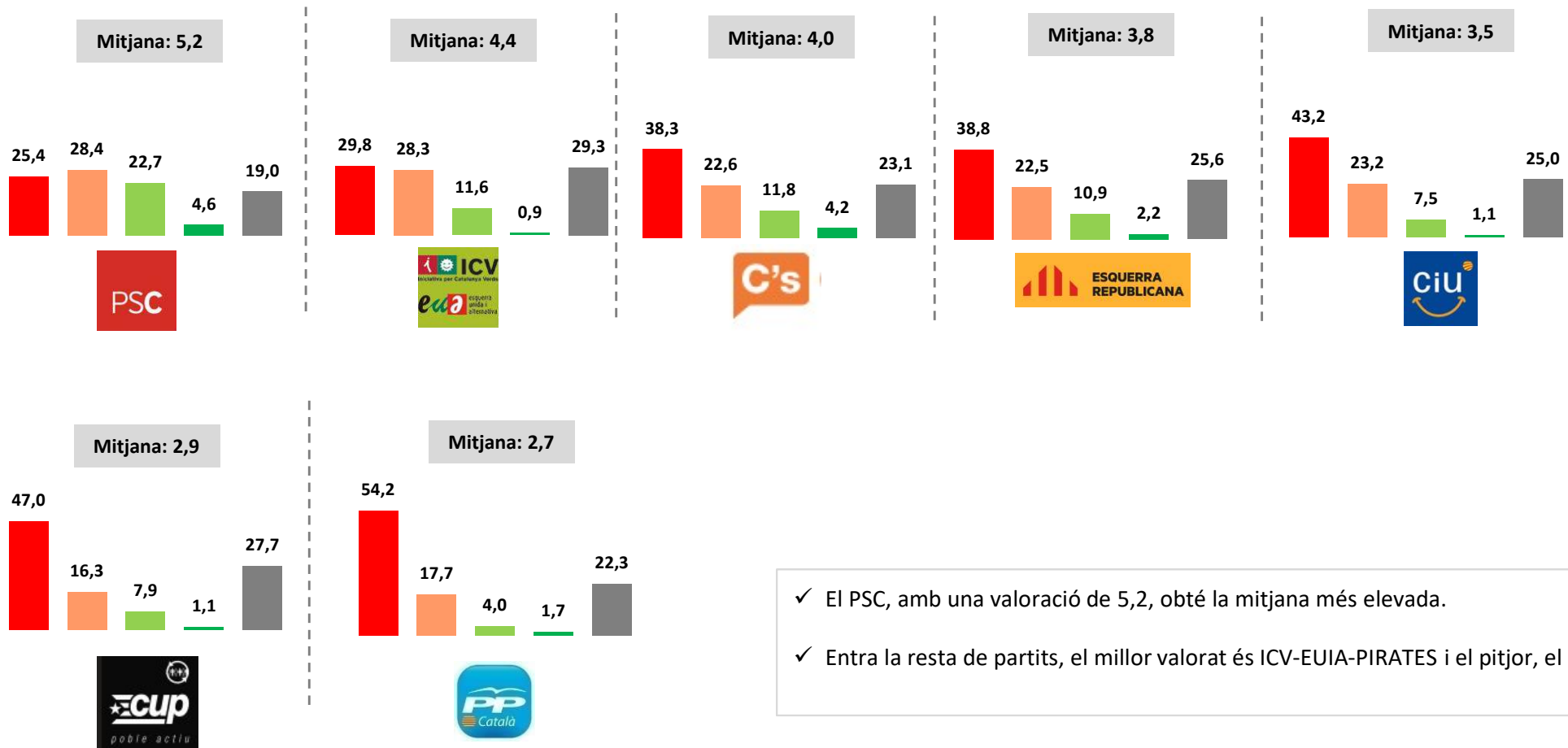
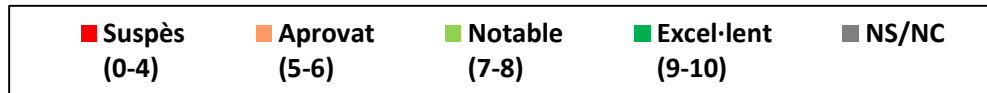


Altres
5,1%

Cap / NS / NC:
86,1%

VALORACIÓ DE L'ACTUACIÓ DELS PARTITS

Pensant només en la seva ciutat, en una escala de 0 a 10, com valoraria l'actuació dels partits polítics presents a l'Ajuntament de L'Hospitalet?



- ✓ El PSC, amb una valoració de 5,2, obté la mitjana més elevada.
- ✓ Entra la resta de partits, el millor valorat és ICV-EUIA-PIRATES i el pitjor, el PP.

VALORACIÓ DE L'ACTUACIÓ DELS PARTITS

Pensant només en la seva ciutat, en una escala de 0 a 10, com valoraria l'actuació dels partits polítics presents a l'Ajuntament de L'Hospitalet?

	TOTAL	PSC	C'S	ICV-EUIA-PIRATES / IU / CANVIEM L'H	PP	ERC	CiU	CUP-PA	NO VA VOTAR
	n= 1345	n= 345	n= 124	n= 75	n= 40	n= 117	n= 37	n= 29	n= 167
PSC	5,2	6,8	5,4	4,7	4,5	3,6	3,8	3,5	4,7
C'S	4,0	4,7	7,0	2,4	5,9	1,5	2,1	2,2	4,1
ICV-EUIA-PIRATES / IU / CANVIEM L'H	4,4	4,2	3,5	6,1	2,7	5,2	4,6	5,9	4,1
PP	2,7	2,9	4,3	1,6	6,5	1,0	1,3	1,5	2,8
ERC	3,8	3,1	1,8	4,5	1,8	7,0	5,9	6,5	3,8
CiU	3,5	3,0	2,1	3,6	2,4	5,6	6,2	4,8	3,2
CUP-PA	2,9	1,9	1,0	4,2	1,3	5,5	5,2	7,3	3,0

✓ Totes les formacions obtenen les millors notes entre el seu propi electorat, especialment la CUP-PA, ERC i Ciutadans.

Objectius i Fitxa tècnica

RESULTATS

I. La població entrevistada

II. La ciutat de L'Hospitalet

III. Els barris

IV. La gestió municipal

CONCLUSIONS

- ✓ La majoria dels ciutadans enquestats està **molt o bastant satisfet** de viure a L'Hospitalet, a la que consideren una ciutat amb identitat pròpia i amb la qual se senten identificats.
- ✓ A nivell personal, la **política/els polítics** i **l'atur** és del que més preocupa, mentre que, a nivell de ciutat, la **neteja de l'espai públic**, la **immigració** i la **inseguretat ciutadana** són els problemes més rellevants.
- ✓ La majoria **valora positivament la gestió de l'Ajuntament**, que assoleix un 6 de mitjana en una escala de 0 a 10.
 - ✓ La gestió municipal també aprova en els diferents àmbits suggerits. Les biblioteques i els mercats municipals són els serveis més ben valorats, amb notes mitjanes de 7,4 i 6,9, respectivament. Per contra, el servei que rep una valoració més baixa és la neteja dels carrers, amb un 5,4 de mitjana.
- ✓ La notorietat espontània de Núria Marín se situa en el 76,3%. La majoria **valora positivament la gestió de l'alcalde**, que rep una nota de 6,4 en una escala de 0 a 10. Espontàniament, més del 86% no cita el nom de cap regidor o regidora de l'Ajuntament.
- ✓ Únicament el PSC obté una puntuació per sobre de l'aprovat quan es demana per la valoració de la seva actuació a l'Ajuntament, mentre que la resta dels partits polítics suspenen.



Barcelona: Córcega 329, 4ª Planta Tel 93 415 20 20 Fax 93 238 06 49 E.mail: mr@institutodym.es

Madrid. Núñez de Balboa 120, 2ª Dcha. Tel 91 782 01 20 Fax: 91 564 24 82 E.mail: madrid@institutodym.es

www.institutodym.es