



## LABORATORI DE SALUT PÚBLICA

### Presentació

El Laboratori municipal dóna resposta a les necessitats analítiques del servei de salut així com també dóna suport a diferents programes de control d'altres departaments de l'Ajuntament. Per tant, té una vessant de control pròpia de l'activitat analítica i una altra complementària de la gestió del risc per a la salut principalment derivat dels aliments i dels agents ambientals.

A fi d'oferir un millor servei el Laboratori té implantat, des de l'any 1998, un sistema de gestió de qualitat conforme als requisits de la norma ISO 9001-2015.

### La nostra missió

Realització de les analítiques químiques i microbiològiques que li siguin encomanades per tal de millorar la qualitat de vida dels ciutadans de l'Hospitalet.

### Serveis que prestem

L'activitat analítica se centra en:

- Anàlisi i suport a programes de seguretat alimentària.
- Anàlisi i suport a programes de control d'aigües de consum.
- Anàlisi i suport a programes de control ambiental.
- Anàlisi i suport a programes de consum.

### Per a qui els fem

Qualsevol ciutadà/ana, empresa o administració pública.

### Els nostres compromisos

- Donar resposta a totes les analítiques sol·licitades pels clients i usuaris.
- Participació en exercicis d'intercalibració externs almenys en 25 mostres/any

### Contacte

#### Servei de Salut

Carrer Cobalt 57-59, 2ª Planta

Telf.93 403 2916 Fax.93 4032914

Horari: Dilluns a divendres: 8:30-14 h



**Demandes:**

- Presencialment o telefònicament a les oficines del Servei de Salut.
- Web municipal.
- Telèfon d'incidències de Convivència i Civisme 934029444.
- Mitjançant Registre electrònic. On fer-ho:
  - Oficina d'Atenció Ciutadana
  - Regidoria Districte I
  - Regidoria Districte II
  - Regidoria Districte III
  - Regidoria Districte IV-V
  - Regidoria Districte VI
  - Regidoria Sanfeliu

**Compliment dels compromisos**

**Indicadors d'avaluació**

**1. Realització de les analítiques sol·licitades.**

Període (2020)	Nombre de mostres sol·licitades per analitzar	Nombre d'analítiques realitzades	Grau d'acompliment
Anual	962	6.570	100%

**2. Exercicis Intercomparació de laboratoris**

Període (2020)	Nombre de mostres d'exercicis d'intercomparació	Nombre de paràmetres analitzats	Grau d'acompliment
Anual	38	92	100%

Al llarg de l'any 2020 no hem pogut participar en dos exercicis d'intercomparació pels dos mesos de confinament, però igualment s'ha aconseguit el grau d'acompliment.