



LABORATORI DE SALUT PÚBLICA

Presentació

El Laboratori de salut pública és una eina imprescindible per a la gestió i l'avaluació del risc en protecció de la salut, ja que permet identificar i quantificar de forma objectiva els perills químics, microbiològics i físics presents en els aliments, l'aigua i el medi ambient.

El laboratori dona resposta a les necessitats analítiques dels diferents programes de control del Servei de Salut, d'altres serveis de l'Ajuntament i del propi ciutadà. Per tant, té una vessant de control pròpia de l'activitat analítica i una altra complementària de la gestió del risc per a la salut.

A fi d'oferir un millor servei el Laboratori té implantat, des de l'any 1998, un sistema de gestió de qualitat conforme als requisits de la norma ISO 9001-2015.

La nostra missió

Realització de les analítiques físic-químiques i microbiològiques que li siguin sol·licitades per tal de millorar la qualitat de vida dels ciutadans de l'Hospitalet.

Serveis que prestem

L'activitat analítica se centra en:

- Anàlisi i suport a programes de seguretat alimentària.
- Anàlisi i suport a programes de control d'aigües de consum.
- Anàlisi i suport a programes de salut ambiental.
- Anàlisi i suport a programes de consum.

Per a qui els fem

Qualsevol ciutadà/ana, empresa o administració pública.

Els nostres compromisos

- Donar resposta a totes les analítiques sol·licitades pels clients i usuaris.
- Participació en exercicis d'intercalibració externs un mínim de 25 mostres/any
- Garantir la fiabilitat i la traçabilitat dels resultats analítics mitjançant el seguiment o renovació del Sistema de gestió de la qualitat implantat al laboratori.

Contacte

Servei de Salut

Carrer Cobalt 57-59, 2ª Planta

Telf.93 403 2916

E-mail: laboratorisalutp@l-h.cat



Horari: Dilluns a divendres: 8:30-14 h

Tràmits i informació:

- Presencialment o telefònicament a les oficines del Servei de Salut.
- Web municipal.
- Telèfon d'incidències de Convivència i Civisme 93 402 9444.
- Mitjançant Registre electrònic. On fer-ho:
 - Oficina d'Atenció Ciutadana
 - Regidoria Districte I
 - Regidoria Districte II
 - Regidoria Districte III
 - Regidoria Districte IV-V
 - Regidoria Districte VI
 - Regidoria Sanfeliu

Compliment dels compromisos

Indicadors d'avaluació

1. Realització de les analítiques sol·licitades.

Període (2022)	Nombre de mostres sol·licitades per analitzar	Nombre d'analítiques realitzades	Grau d'acompliment
Anual	1067	6954	100%

2. Participació en exercicis d'Intercomparació de laboratoris

Període (2022)	Nombre mostres exercicis d'intercomparació	Nombre paràmetres analitzats	Grau d'acompliment
Anual	40	105	100%

3. Seguiment o renovació del Sistema de gestió de Qualitat ISO 9001:2015

Període (2022)	Renovació del certificat ISO 9001:2015	Data renovació del certificat ISO 9001:2015	Grau d'acompliment
Anual	SÍ	13/10/2021	100%