



Ajuntament de L'Hospitalet

Àrea d'Equitat, Drets Socials
i Recursos Humans

PLA PER A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA DE L'HOSPITALET 2019-2022

MEMÒRIA AVALUATIVA

Cap Projectes Transversals: Laura Garcia

Responsable tècnica: Carla Garrosa

Data d'elaboració: Gener 2023

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ.....	4
2. AVALUACIÓ DEL PLA SEGONS OBJECTIUS: actuacions, responsables i nivell d'assoliment.....	6
2.1. LÍNIA ESTRATÈGICA 1: CENTRAR L'ATENCIÓ EN L'INFANT COM A PROTAGONISTA.....	7
LE1 O1: Informar i sensibilitzar sobre els drets dels infants.....	8
LE1 O2: Fomentar espais de participació activa.....	10
LE1 O3: Enfortir la identitat, el vincles so1cials i el sentiment de pertinença dels infants i adolescents.....	14
LE1 O4: Garantir espais d'interrelació i apoderament.....	18
LE1 O5: Millorar el coneixement, la comunicació, la coordinació i la relació entre els professionals i recursos que treballen amb la infància i l'adolescència.....	19
LE1 O6: Consolidar programes que promouen l'èxit educatiu.....	21
LE1 O7: Garantir la creació de programes LGBTI+.....	22
LE1 O8: Elaborar un pla d'accions que garanteixi el dret a jugar.....	24
2.2. LÍNIA ESTRATÈGICA 2: MILLORAR L' ESTIL DE VIDA DELS INFANTS	26
LE2 O1: Promoure estils de vida i conductes saludables entre els infants i adolescents.....	27
LE2 O2: Fomentar el joc, l'activitat física i l'esport, el lleure, la cultura, l'expressió artística i musical, i l'educació mediambiental.....	32
LE2 O3: Promoure l'educació en valors positius a través de l'esport i l'educació mediambiental.....	36
LE2 O4: Fomentar les noves tecnologies com a eina de comunicació amb els infants i els adolescents.....	38
LE2 O5: Fomentar el civisme i la relació amable i segura amb la ciutat i entre la ciutadania.....	42
2.3. LÍNIA ESTRATÈGICA 3: PROMOURE EL DESENVOLUPAMENT DELS INFANTS EN L'ENTORN FAMILIAR I SOCIAL HABITUAL.....	44
LE3 O1: Estimular la curiositat, la creativitat i la innovació a través de la cultura .	46
LE 3 O2: Fomentar i promocionar els valors i les relacions entre iguals.....	47
LE3 O3: Promoure la convivència intergeneracional des de la perspectiva integradora familiar.....	50
LE3 O4: Promoure la conciliació de la vida laboral i familiar.....	50

LE3 O5: Dignificar la vida dels adolescents donant suport als processos d'emancipació i de transició a la vida adulta.....	53
LE3 O6: Promoure una imatge adequada i respectuosa dels infants i adolescents	55
LE3 O7: Millorar el coneixement i la comunicació dels diferents models de família	56
2.4. LÍNIA ESTRATÈGICA 4: GARANTIR LA PROTECCIÓ DELS INFANTS I ADOLESCENTS.....	57
LE4 O1: Garantir la disponibilitat, l'accés i la qualitat dels serveis bàsics pel benestar dels infants i adolescents i els recursos adequats a les famílies	59
LE4 O2: Millorar la prevenció del risc i la dotació, la qualitat i l'articulació dels recursos adreçat als infants i adolescents i llurs famílies	60
LE4 O3: Desplegar a la ciutat el nou model de Serveis d'Intervenció Socioeducativa de Catalunya	62
2.5. LÍNIA ESTRATÈGICA 5: FER UNA CIUTAT AMIGABLE PELS INFANTS	63
LE5 O1: Millorar l'accessibilitat de la ciutat	64
LE5 O2: Millorar l'accessibilitat dels serveis als infants i adolescents.....	65
3. AVALUACIÓ GLOBAL.....	66
4. CONCLUSIONS.....	68
ANNEX 1: ÍNDEX DE GRÀFICS I TAULES.....	70

1. INTRODUCCIÓ

EL PLA PER A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA DE L'HOSPITALET 2019-2022 és una eina de planificació de l'Ajuntament de l'Hospitalet vers aquest sector de la ciutadania, enfocant la mirada en les necessitats de tota la població infantil i adolescent des de la globalitat i la transversalitat. Per tant, la seva finalitat és esdevenir un instrument de consens que ens permeti avançar en els drets i les oportunitats de la infància i l'adolescència, així com en el seu benestar.

La temporalitat prevista per la seva implementació es va iniciar l'any 2019 i finalitza al 2022, després de 4 anys de treball per assolir els objectius plantejats. Arribat aquest punt, és el moment d'elaborar una memòria avaluativa del Pla per conèixer amb detall l'impacte de les actuacions en ell planificades.

Aquest document parteix de la iniciativa de l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que ha procedit a contactar amb la resta d'Àrees i Serveis que van participar en el seu moment en l'elaboració del Pla, amb tècnics i responsables especialistes en els àmbits de la salut, l'educació, la cultura, la joventut, els esports i els serveis socials, complementada a posteriori amb els àmbits de la convivència i el civisme, la seguretat, l'espai públic, l'urbanisme i la sostenibilitat.

Totes elles tenen representació d'un tècnic/a referent dins del Comitè Tècnic, constituït el 26 de maig de 2021, que és l'òrgan de seguiment del Pla, el qual té com a objectiu vetllar per la coherència de les mesures, el seguiment de l'aplicació, l'assoliment dels objectius i l'avaluació dels resultats. Durant aquests mesos en que ha estat operatiu, ha realitzat les següents actuacions, que ens han ajudat a garantir el bon funcionament del Pla i el treball transversal generat entre els diferents serveis de l'Administració:

- Participació de forma activa en l'avaluació de procés del Pla que ens ocupa, amb la tramesa d'indicadors de les actuacions que els hi correspon a cada membre.
- Organització i assistència a la jornada de retorn de l'avaluació de procés a les entitats i les associacions de la ciutat.
- Planificació del seguiment i revisió d'aquelles accions que requereixen una especial atenció.
- Oferir un retorn de l'avaluació de procés del Pla als tècnics municipals de cada àrea i servei implicada en la implementació d'aquest.

- Organitzar una jornada de retorn també als infants i joves de la ciutat com a protagonistes i destinataris d'aquest Pla, a través del Consell Assessor del Programa Municipal per a la Infància i l'Adolescència.
- Realitzar una coordinació, seguiment i treball en noves propostes i/o necessitats a les que hem de donar resposta.
- Elaborar la memòria avaluativa final del Pla i la seva corresponent infografia per fer-ne la difusió pels canals de comunicació establerts.

A partir d'aquí, s'ha engegat un procés de participació d'informació i recollida de dades relatives a totes les actuacions contemplades en el Pla i als agents responsables de la seva implementació. Com es pot visualitzar a continuació, els objectius plantejats al Pla es materialitzen en les 143 actuacions que contempla aquest Pla, distribuïdes entre els diferents agents executors que el conformen:



Gràfic 1: Relació d'àrees implicades al Pla per al Infància i l'Adolescència 2019-22 i nombre d'actuacions

Cal tenir en compte, que en aquest període que engloba el Pla hem viscut un dels moments més excepcionals de les últimes dècades com ha estat la pandèmia del Covid-19 i els efectes que ha causat tant a nivell global com local, que és el cas que ens ocupa.

Des del seu inici, al març del 2020, ha modificat moltes de les accions previstes en aquest Pla i aquelles que han pogut continuar endavant, han patit moltes modificacions i restriccions per a poder seguir realitzant-se.

Respecte l'estructura d'aquest document de seguiment, centrarem l'avaluació actual del Pla en dues parts:

- Una primera part centrada en les cinc línies estratègiques que contempla i els objectius específic que se'n desprenen de cadascuna d'elles.
- Una segona part d'avaluació final que ens aporta una visió global de l'execució del Pla i els resultats obtinguts.

L'avaluació d'objectius, tot i que principalment es fa per dades quantitatives, enguany també inclourà dades qualitatives relatives a la gestió i als procediments que requereixen revisió a causa de la situació provocada per la COVID-19.

2. AVALUACIÓ DEL PLA SEGONS OBJECTIUS: actuacions, responsables i nivell d'assoliment

L'avaluació d'objectius s'ha realitzat amb les dades quantitatives que ens ofereixen els indicadors que defineixen cadascuna de les actuacions que formen el Pla.

Per obtenir les dades que mostrem a continuació, s'ha emprat una metodologia col·laborativa interàrees en format telemàtic mitjançant un qüestionari a omplir amb les dades sol·licitades. En un primer moment, s'ha realitzat un buidatge de tota la informació aportada pels responsables de cada actuació referent a les dades obtingudes entre 2019 i 2020, les quals s'han analitzat amb la finalitat de determinar el nivell d'implementació en que es trobava el Pla, en una primera avaluació de seguiment realitzada al març del 2021.

Aquesta ens va servir a nivell intern per situar en quin punt estava cada àrea o servei, per tal de prioritzar aquelles actuacions que encara restessin pendent de treballar, abans de finalitzar el període establert pel Pla.

Ara una vegada finalitzat, cada responsable ha actualitzat les dades qualitatives i quantitatives dels indicadors establerts en cadascuna de les seves actuacions, aportant

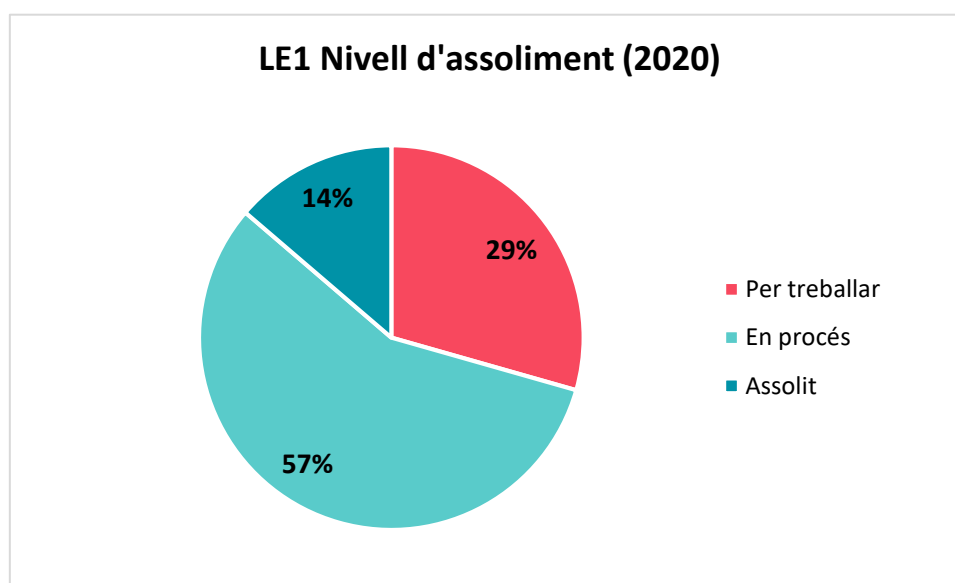
les dades obtingudes en el global del Pla i afegint les corresponents a 2021 i 2022, per tal de fer un posterior buidatge i anàlisi final que es tradueix en aquesta memòria avaluativa aprovada pel Comitè Tècnic del Pla amb data de 14 de febrer de 2023.

Per fer-ho, hem estructurat la informació a partir de les línies estratègiques que estableix el Pla i hem avaluat els seus objectius.

2.1. LÍNIA ESTRATÈGICA 1: CENTRAR L'ATENCIÓ EN L'INFANT COM A PROTAGONISTA

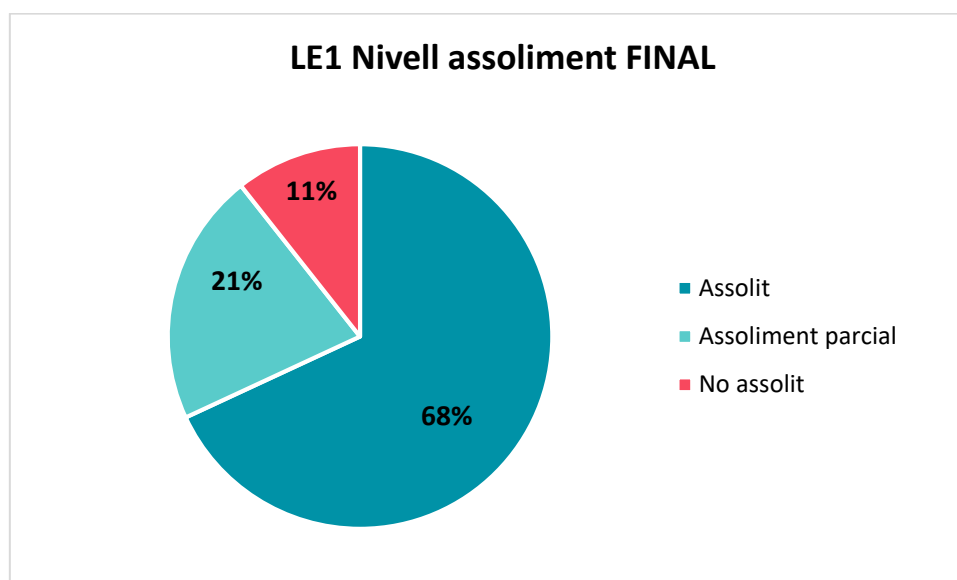
La primera línia estratègica que presenta el Pla, posant a l'infant en el punt de mira com a principal protagonista de la nostra intervenció, estableix 8 objectius i les seves 33 actuacions corresponents.

A l'avaluació de seguiment corresponent a les dades obtingudes fins al 2020, el 57% de les actuacions d'aquesta línia es trobaven en procés d'implementació. Cal destacar que moltes d'elles són projectes o accions que es programen anualment, pel que fins la finalització del període de vigència del Pla, no es podien considerar assolides. Tanmateix, el 14% d'aquestes, ja havien estat assolides. Mentre que una tercera part, el 29% encara estaven pendents de treballar i estava previst que es poguessin dur a terme durant els mesos de vigència restants.



Gràfic 2: Nivell d'assoliment de les actuacions previstes en la Línia Estratègica 1 (Document: Avaluació de procés. Març 2021)

Una vegada finalitzat el període d'implementació del Pla, podem concloure que el grau d'assoliment de les actuacions contemplades en aquesta línia és del 68%, mentre que l'altre 21% ha estat assolit només parcialment, com podem veure en la gràfica 3:



Gràfic 3: Nivell d'assoliment FINAL de les actuacions previstes en la Línia Estratègica 1 (Desembre 2022)

Aquest fet que deixa palès l'esforç realitzat des dels diferents serveis responsables per intentar avançar el màxim en els objectius proposats, els quals són analitzats en detall a continuació.

Cal destacar però que l'11% de les actuacions restants no han pogut ser treballades amb profunditat, tot i que caldrà analitzar si poden ser redefinides o reformulades per garantir la seva viabilitat a mig termini.

LE1 O1: Informar i sensibilitzar sobre els drets dels infants

Segons podem observar en la taula que es descriu a continuació, aquest objectiu contempla dues actuacions que han pogut ser assolides amb èxit i ambdues tenen com a responsables el Servei de Benestar Social.

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Commemoració dels Dia Universal dels drets dels infants amb participació activa dels serveis i centres educatius, de lleure, socials, de salut i culturals.	Benestar Social	En procés	Assolit
Programa de sensibilització sobre els drets dels infants als tècnics municipals, als agents que treballen amb infants i adolescents, a les famílies i a la ciutadania en general.	Benestar Social	En procés	Assolit

Taula 1: LE1 Objectiu 1

La primera actuació fa referència a la Commemoració de la Convenció dels Drets dels Infants. Aquesta ha pogut celebrar-se anualment durant aquest període, tot i que es va veure afectada per la pandèmia, modificant al 2020 la programació habitual i la modalitat que fins ara prevalia. Mentre que a l'edició de 2019 es van organitzar 26 activitats diferents i hi van participar 35 entitats, i tenint en compte que es tractava d'una edició especial en celebrar el 30è aniversari de la Convenció sobre els drets dels infants, a l'any 2020 degut a l'alt nombre de restriccions només s'hi van programar 7 activitats i hi van participar un 20% menys d'entitats. Tanmateix, a la darrera edició corresponent a 2022 s'han tornat a assolir els mateixos índexs de participació pre-pandèmics amb una mitjana d'assistents a les activitats programades de 2.170 participants. Cal destacar que aquesta actuació està adreçada als infants i joves usuaris dels serveis de la Xarxa Local d'Infància i les seves famílies, però també resta oberta a la població en general de l'Hospitalet. Per aquest motiu, resulta difícil quantificar el nombre exacte de participants i parlem d'aproximacions.

Per altra banda, el programa de sensibilització continua en marxa arribant a totes les persones a través de les diferents accions realitzades, principalment durant la programació anual que es realitza per la Commemoració de la Convenció dels Drets dels Infants amb la instal·lació de la Carpa dels Drets coincidint amb el Cross Escolar celebrat l'any 2019 i el 2022. A més, també s'han realitzat altres actuacions puntuals en aquest sentit dins dels Espais Familiars Oberts, que degut a la pandèmia van tancar les seves portes l'any 2020 i encara no s'han restablert, a través de xerrades de divulgació dels drets de la infància.

LE1 O2: Fomentar espais de participació activa

La participació és un dels principis i valors en que es fonamenta aquest Pla. Es parteix de la premissa que totes les decisions que es prenguin i els afectin, han de tenir en compte els drets, les necessitats, les aspiracions i l'opinió dels infants i els adolescents, que han de poder expressar-la en funció de la seva edat i maduresa. Aquest dret està recollit a la Convenció dels Drets dels infants de les Nacions Unides del 20 de novembre del 1989, així com a la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i oportunitats en la infància i adolescència, a l'article 34.

En aquest objectiu, hi participen 5 serveis de l'Ajuntament, fet que determina la transversalitat de participació. Es van planificar 6 actuacions per treballar l'objectiu que ens ocupa, de les quals ha quedat pendent de treballar la inclusió de projectes participatius infantils i juvenils a l'hora de prendre decisions urbanístiques i culturals en temes que els afecten o bé els són d'interès.

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Desenvolupament d'estructures de participació als serveis, equipaments, programes i projectes on participin els infants i adolescents	Benestar Social	En procés	Assolit
	Joventut	En procés	Assolit
	Educació	Per treballar	Assolit
Posada en marxa de processos de participació dels infants i adolescents en les decisions urbanístiques, culturals i en els processos de transformació social	Benestar Social	Per treballar	Assolit
	Cultura	Per treballar	No assolit
	EPHUS	En procés	No assolit
Continuïtat del Consell de Nois i Noies	Educació	En procés	Assolit
Consolidació de l'Àgora com a estructura global de participació a la ciutat de tots els infants i adolescents	Benestar Social	En procés	Assolit
Consolidació del Consell Assessor d'Infància	Benestar Social	Assolit	Assolit
Promoció d'espais de formació i reciclatge en participació i consens als professionals que treballen amb infants i adolescents	Benestar Social	En procés	Assolit

Taula 2: LE1 Objectiu 2

Segons podem veure a la taula anterior, aquest objectiu es troba majoritàriament assolit, fet que denota que els processos participatius estan cada vegada més presents en les

nostres dinàmiques. Tot i que queda evidenciada la necessitat de realitzar una transferència de coneixement i encarar un treball en xarxa amb aquells serveis que per naturalesa encara no s'han endinsat en processos participatius infantils.

Des del Programa Municipal d'Infància i Adolescència (a partir d'ara, PMIA) del servei de Benestar Social, es treballa per fomentar la participació d'aquest segment de la ciutadania i es posa l'èmfasi en la necessitat d'establir estructures de participació a tots els equipaments, programes i projectes de la ciutat (equipaments esportius, centres educatius, associacions de veïns, etc.) on hi participin infants i adolescents. Cal destacar que des del PMIA es treballa activament en les dues actuacions previstes en aquest objectiu, com són la consolidació de les dues estructures de participació infantil del programa:

- L'Àgora, que es realitza des de 2013. Aquest està consolidat dins de les entitats de la Xarxa Local d'Infància de Serveis Socials, fet que no ha dificultat reprendre l'activitat després de les dues edicions suspeses per la pandèmia els anys 2020 i 2021. Tot i que la participació s'ha vist reduïda a la meitat durant el període que estableix el Pla (s'ha passat de 177 infants i adolescents que van participar a l'edició de 2019, a 88 l'any 2022)
- El Consell Assessor d'Infants del PMIA, estructura de participació ja consolidada i per tant, assolida dins del Pla. En aquest, han participat al llarg d'aquest període 76 infants i adolescents de la ciutat en les 7 trobades realitzades des del 2019.

També s'està treballant aquest objectiu des de la Taula Sectorial d'Infància del Consell Municipal de Serveis Socials, per fer-ho extensible a tots els infants i adolescents de la ciutat que formen part d'altres estructures de participació, així com des del Grup de treball de participació infantil, format per professionals de les entitats de la Xarxa Local d'Infància, que ha fet 21 reunions en el període avaluat.

Des del servei d'Educació, aquest objectiu tant ampli es desglossa en altres actuacions específiques relacionades amb la participació que es detallen en propers punts d'aquest document, com és el Consell de Nois i Noies, que destaca per ser un projecte de participació ciutadana a través de la implicació dels nois i noies en temes d'interès ciutadà a través de l'encàrrec que els transmet l'alcaldeessa. Es divideix en dos grups segons edat escolar: un per primària, amb una participació mitjana durant aquest període de 57 infants per curs de 16 escoles d'educació primària de la ciutat, i un altre de secundària, amb una participació mitjana de 49 adolescents i de 20 centres educatius. Al llarg de cada curs escolar, estudien i discuteixen sobre temes d'àmbit

ciudadà que els preocupen i els interessen, i fan propostes per millorar la ciutat que després posen a disposició del Govern Municipal. El projecte està basat en la metodologia d'Aprenentatge Servei (APS), i és col·laboratiu amb serveis municipals i entitats de la Ciutat.

Els encàrrecs que l'alcaldeessa ha fet als consellers i a les conselleres de primària durant els cursos que engloba aquest pla, han estat:

- Curs 2020-21: Un projecte de mobilitat per crear entorns segurs al voltant dels centres educatius amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'aire en aquest entorn.
- Curs 2021-22:
 - o Dinamització de la Bústia del Consell de Nois i Noies. Els consellers i conselleres traslladen les propostes i qüestions que plantegen els seus companys i companyes a les regidories de districte. Posteriorment comparteixen amb la resta d'estudiants el diàleg amb els representants municipals. Aquest projecte forma part de l'activitat ordinària del Consell.
 - o Col·laboració amb l'Àrea Municipal d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat. Coneixeran i estudiaran els refugis climàtics de la ciutat per tal de col·laborar en la proposta i disseny de nous espais. També impulsaran i dissenyaran una campanya comunicativa per donar a conèixer els refugis climàtics entre la població.
- Curs 2022-23:
 - o En col·laboració amb el Servei d'Espai Públic, Urbanisme i Sostenibilitat de l'Ajuntament de l'Hospitalet, donarà continuïtat al projecte d' accions davant l'emergència climàtica. Aquest projecte implicarà la col·laboració amb els Casals de Gent Gran de la ciutat.
 - o També en col·laboració amb Espai públic, es proposa organitzar una consulta entre les escoles per identificar quins llocs públics dels barris ens agraden especialment.
 - o Cada grup – districte, podrà decidir si volen activar alguna acció en relació amb les propostes que van fer arribar el curs passat a les seves regidories.

Per altra banda, els encàrrecs que l'alcaldeessa ha fet als consellers i a les conselleres de secundària durant els cursos que engloba aquest pla, han estat:

- Curs 2020-21: Fer una reflexió al voltant de la realitat que comporta el canvi climàtic, que consisteix en:

- Conèixer els estereotips, prejudicis i falses creences sobre la crisi climàtica.
- Conèixer experiències sobre activisme climàtic.
- Tenir una primera trobada amb la “Taula Sectorial d’Emergència Climàtica” de la ciutat.
- Curs 2021-22: Dividiran el grup en tres per aprofundir cadascun d’ells en una temàtica concreta:
 - Grup d’espai públic. Col·laboraran en la mesura dels índexs de contaminació a la ciutat i establiran relació amb la Taula pel Canvi Climàtic de la ciutat.
 - Grup d’educomunicació. Coneixeran la funció i las tasques dels agents cívics en l’ordenació dels usos de l’espai públic i la promoció del civisme a la ciutat. Col·laboraran amb ells i ajudaran a la difusió i promoció d’actituds cíviques a través d’una campanya audiovisual.
 - Grup d’oci i temps lliure. Estudiaran i analitzaran el que fan els adolescents en el seu temps lliure, fent propostes d’oci alternatiu i espais de cogestió i autoorganització jove a la ciutat a través del programa de ràdio trimestral: Veus de L’Hospitalet.
- Curs 2022-23: L’ús de l’espai públic des d’una perspectiva de gènere. A partir de l’estudi dels espais públics sense resoldre, es proposa que els alumnes puguin identificar, analitzar i proposar millores en aquests en clau de gènere a L’Hospitalet de Llobregat. Aquest tema serà abordat per tres grups, que s’aproximaran a ell d’una manera diferent: El grup d’urbanisme, espai públic i sostenibilitat, el grup d’oci i temps lliure i el grup d’educomunicació, de desmuntatòpics.

Des de Joventut, al 2021 es va crear la xarxa de coordinació de projectes juvenils, on hi participen 15 entitats del territori, i que es manté activa en l’actualitat com denoten les 7 trobades realitzades al llarg de 2022.

Aquesta dinàmica de donar veu i escoltar a la infància i l’adolescència, ha arribat fins a Urbanisme, on es va iniciar el procés participatiu per a l’execució del projecte de la nova àrea de jocs de la Plaça Europa, però aquest va quedar paralitzat arrel de la pandèmia i no es va poder arribar a concloure. Des de Cultura però de moment no es contempla poder generar nous processos participatius degut a la manca d’efectius dins del servei.

LE1 O3: Enfortir la identitat, el vincles socials i el sentiment de pertinença dels infants i adolescents

Amb aquest objectiu, el Pla per a la Infància i l'Adolescència vol aconseguir vincular als infants al seu entorn i al territori a través d'un seguit d'actuacions promogudes pels serveis de Joventut, Benestar Social, Educació i Cultura de l'Ajuntament, donant suport a la vegada a totes les entitats de la ciutat que treballen amb aquesta franja de la població.

Per assolir-ho, s'han establert 7 actuacions que s'analitzen a continuació.

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Suport tècnic i econòmic a les accions proposades per les associacions i entitats que treballen amb els infants i adolescents	Benestar Social	En procés	Assolit
	Joventut	Assolit	Assolit
	Educació	En procés	Assolit
Foment de l'associacionisme i del voluntariat adolescent per promoure la implicació social i el compromís amb la ciutat	Joventut	Per treballar	No assolit
Foment de vocalies d'infants i adolescents en el si de les associacions i entitats cíviques i socials (Associació de veïns, AFPAs, clubs socials, etc.)	Sense dades	Sense dades	Sense dades
Continuació del Pla Educatiu d'Entorn	Educació	En procés	Assolit
Impuls de l'oci alternatiu i de vinculació amb el sentiment de pertinença a la ciutat	Cultura	En procés	Assoliment parcial
	Joventut	Per treballar	Assoliment parcial
Difusió de les cultures populars i tradicionals com a eina integradora	Cultura	Assolit	Assolit
Promoció d'activitats que promoguin la participació en actes festius i de carrer que ajudin a reforçar els vincles comunitaris i l'imaginari col·lectiu	Cultura	Assolit	Assolit
	Benestar Social	En procés	Assolit

Taula 3. LE1 Objectiu 3

Com podem veure a la taula anterior, la majoria d'aquestes actuacions es troben assolides, ja que es tracta d'accions que tenen un llarg recorregut i estan consolidades en la programació habitual.

La primera de les actuacions que es contempla, oferir suport tècnic i econòmic a les accions proposades per les associacions i entitats que treballen amb els infants i adolescents, es tracta d'un treball de coordinació que es realitza amb les entitats de la ciutat, així com les subvencions que se'n destinen per poder sostenir l'oferta a la ciutat. Aquest es realitza des de:

- Educació, on des de la unitat d'escolarització i èxit escolar s'ofereix suport tècnic i econòmic a 20 entitats de la ciutat en conveni per la realització de tallers i projectes dirigits a infants i joves. Per altra banda, destaquem el suport que es realitza des de:
 - la Xarxa de Criança i Educació, que tenen una periodicitat bimensual i compten amb la participació de les entitats i serveis que treballen amb les famílies i els infants en aquesta etapa del districte.
 - les AFA de les Escoles Bressol Municipals, amb suport bimensual, on es treballa el contingut de la col·laboració de l'ajuntament -AFA. Com a mínim, es preveu la realització de dues accions formatives per famílies en cada escola i altres tasques de suport a les AFA.
- Joventut, que ha mantingut el número de subvencions concedides a entitats del lleure i a projectes juvenils, augmentant considerablement el número durant els dos anys en que la pandèmia va incidir al nostre territori (23 subvencions l'any 2019, 32 l'any 2020, 32 l'any 2021 i 25 l'any 2022).

En el període 2019-2022 han rebut subvencions les entitats següents: Consell de l'esplai, Fundació Catalana de l'Esplai (Bellvitge, Can Serra), Associació educativa Ítaca, Centre d'esplai Xixell, Club d'esplai la Florida, Les Planes, Centre Educatiu Esclat, Fundació la Vinya-Bocins, Casal al vent, Club d'esplai Pubilla Cases, Fundació Escolta Josep Carol, Agrupament Escolta Lola Anglada, JOC Nacional de Catalunya i les Illes, Plaudite Teatre, Associació Joves per la Igualtat i la Solidaritat, Joves com tu (JIS), Associació d'Estudiants de L'Hospitalet, Mala vida prodaxions, Contorno Urbano, Japi, Associació Cultural Urban Skills, Associació de serveis i formació socioeducativa ARA, Associació Cultura tretze.

- Benestar social, que realitzen aquest treball de suport tècnic articulament diverses xarxes de coordinació i de seguiment de les subvencions a través de:
 - Reunions de la subxarxa dels serveis de protecció, amb una mitjana de 6 trobades anuals.

- Reunions de la subxarxa de centres oberts i participació de les comissions tècniques de cada servei.
- Reunions del grup de participació, amb una mitjana de 7 trobades anuals.
- Reunions de seguiment de les subvencions, amb una mitjana de 24 trobades anuals amb les entitats.

Pel que fa el suport econòmic, durant aquest període s'han ofert subvencions de lliure concurrència per a les entitats que treballen amb infància i adolescència a la ciutat (19 subvencions l'any 2019, 15 subvencions l'any 2020 i 20 subvencions l'any 2021), però a partir de l'any 2022 van passar a ser subvencions nominatives per tal de garantir que les entitats poguessin comptar amb uns recursos que facilitessin l'atenció socioeducativa de la població (19 subvencions l'any 2022). En aquest paquet de subvencions, entrarien els projectes de Serveis Socials que gestionen les entitats (Centres Oberts, Projecte Clau, Corresponsables...). Afegir també que durant el 2021 i el 2022 s'han atorgat subvencions per ajuts a infants amb diversitat funcional a les entitats Acordis i Xera.

Pel que fa el Pla Educatiu d'Entorn, que lidera Educació, es continua treballant en xarxa per fomentar la cohesió social, l'educació intercultural, la igualtat d'oportunitats i l'ús de la llengua catalana a cinc zones de la ciutat: Collblanc-Torrassa, Florida, Pubilla Casas-Can Serra, El Gornal-Bellvitge i Santa Eulàlia. En aquest, hi col·laboren activament entitats socials i associacions, centres educatius i diversos serveis municipals. Durant aquest període, el Pla Educatiu d'entorn ha rebut finançament del Pla de Millora i Oportunitats Educatives als cursos 19-20,20-21 i 21-22, fet que ha incrementat la dotació per a les accions de tallers de suport i acompanyament educatiu i accions a l'estiu. En total, han participat en els Tallers d'estudi assistit un total de 7.620 alumnes de 51 centres educatius de la ciutat.

Respecte l'oci alternatiu i de vinculació amb el sentiment de pertinença a la ciutat, així com en la difusió de les cultures populars i tradicionals i la promoció d'activitats que promoguin la participació en actes festius per reforçar els vincles comunitaris, Cultura manté les activitats consolidades al llarg del cicle festiu de la ciutat (Festes de Primavera, correfoc infantil, carnestoltes...). Destaca en aquest sentit la programació d'aquest Nadal 2022, on s'han realitzat un total de 207 funcions d'actes que inclouen el Campament Reial, la Fàbrica de joguines, la Fàbrica de caramels i el Circ d'hivern. S'ha ofert un total de 81.625 places pels actes de Nadal, 3.425 més que la temporada anterior (un 4,2% més), i que representen un 25% de creixement en aforament respecte el 2020 que és quan es va dissenyar aquest nou programa. En el cas del Circ d'Hivern

l'aforament s'ha ampliat gairebé un 20%, i per les Fàbriques s'ha reduït un 5% eliminant la primera funció de la tarda per raons de lluminositat. En el cas del Campament s'ha incrementat lleugerament l'aforament en relació a l'any anterior, estabilitzant el nombre de places després que el 20-21 van ser moltes més atenent a què no hi va haver Cavalcada. Sense incloure el Campament, les dues fàbriques i el Circ d'Hivern han incrementat un 60% el seu aforament des del 2020. Totes les places s'han ofert a la ciutadania amb sistema de reserva prèvia, habilitant en paral·lel cues sense reserva per a tots els actes excepte per la Fàbrica de Juguines. Hi ha hagut una reducció de l'absentisme, creixent la presencialitat en un 19% de mitjana i amb un total d'assistència de 60.971 persones, un 74,7% de les places reservades, que representa un increment del 25% en relació a la temporada 20-21. Tots els actes han incrementat la presencialitat de les reserves, destacant la Fàbrica de Caramels amb gairebé un 30%. En comparació amb l'any passat, hi ha hagut un increment de públic del 19%, tenint en compte que l'aforament global s'ha ampliat en un 4,2%, la resposta del públic s'interpreta per tant molt positiva i molt superior a l'any passat.

En aquest sentit, també des de Joventut, s'ha creat una xarxa de coordinació de projectes juvenils que pugui donar empenta a aquesta actuació del Pla, i des del PMIA de Benestar Social, es programen activitats participatives amb l'objectiu promoure i difondre els drets dels infants, reforçant els vincles comunitaris i l'imaginari col·lectiu.

En aquesta ocasió, també hem de destacar els efectes de la pandèmia, que ha ocasionat restriccions en l'execució de moltes de les activitats programades i els contactes telemàtics han dificultat la relació entre els agents implicats.

Finalment, deixar constància de les dues actuacions que no s'han pogut assolir durant aquest període. Una d'elles, fa referència al foment de l'associacionisme i del voluntariat adolescent per promoure la implicació social i el compromís amb la ciutat a través del servei de Joventut i és que encara que a nivell organitzatiu la Oficina del Voluntariat penja directament d'aquest servei, no té un caire juvenil i no disposa encara d'un programa específic relacionat amb els joves. Per altra banda, trobem el foment de vocalies d'infants i adolescents en el si de les associacions i entitats cíviques i socials (Associació de veïns, AFPAs, clubs socials, etc.), que al tractar-se d'un entorn molt ampli de diferents tipus d'entitats i associacions de la ciutat, no hem estat capaços d'aglutinar el conjunt d'aquestes dades ni processar-les com a tal.

LE1 O4: Garantir espais d'interrelació i apoderament

En aquest objectiu trobem aquelles actuacions que poden afavorir la interrelació dels infants i adolescents a través de les activitats i equipaments que disposa la ciutat. En aquest, hi treballen els serveis de Benestar Social, Esports i Educació que han aconseguit assolir, en major o menor mesura, totes les actuacions previstes al respecte:

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Creació d'espais de trobada on els infants i adolescents puguin relacionar-se	Benestar Social	En procés	Assolit
	Joventut	Per treballar	Assoliment parcial
Creació d'espais de trobada on els adolescents puguin iniciar projectes comunitaris, associar-se o, a través d'iniciatives autogestionades, implicar-se en el camp de l'activisme social, cultural, de la creació i de l'oci en general	Joventut	Per treballar	Assoliment parcial
Consolidació del projecte d'utilització dels patis de les escoles de primària per activitats fora de l'horari escolar. Patis Oberts	Esports	En procés	Assolit
	Educació	En procés	Assolit

Taula 4. LE1 Objectiu 4

Segons ens indica la taula, s'ha pogut començar a treballar en la creació d'espais de trobada on els adolescents puguin interrelacionar-se i promoure activitats del seu interès. Des del PMIA de Benestar social tenen dinàmiques consolidades (Àgora, trobades culturals, Consell Assessor...) que afavoreixen la creació d'aquests espais mitjançant activitats i jornades participatives. Mentre que des de Joventut, cal tornar a fer ressò de la xarxa de projectes juvenils ja que és a partir d'aquesta que s'impulsen els espais de trobada entre els joves de diferents entitats.

Per altra banda, cal destacar l'optimització dels equipaments de la ciutat que promou el servei d'Educació amb el projecte Patis Oberts, que actualment dinamitza els de l'Escola Pere Lliscart, l'Institut Rubio i Ors i l'Institut Eduard Fontserè. Tot i que queda pendent ampliar el programa a tots els barris, ja està present a tots els districtes.

LE1 O5: Millorar el coneixement, la comunicació, la coordinació i la relació entre els professionals i recursos que treballen amb la infància i l'adolescència

Un dels beneficis d'aquesta eina és que ens ajuda a planificar i estructurar les actuacions que portem a terme dirigides a la infància i l'adolescència de la ciutat. Per efectuar-ho, és necessari un treball en xarxa de tots els agents implicats ja que d'aquesta manera podem pensar i actuar conjuntament, compartint objectius i recursos. Així aconseguim ser més eficients en els resultats ja que unifiquem capacitats i esforços relacionant les nostres accions.

En aquest cas, lideren aquest objectiu els serveis que treballen directament amb aquest segment de la població com son Benestar social, Educació i Joventut, amb actuacions dirigides precisament a crear, potenciar i consolidar aquest treball cooperatiu.

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Creació comitè tècnic format per tècnics referents de les diferents àrees que coordini i doni coherència a totes les accions proposades	Benestar Social	En procés	Assolit
Promoció d'eines de treball col·laboratiu que facilitin el treball en xarxa i la coordinació amb els serveis i recursos públics i privats que es destinen a la infància i l'adolescència	Benestar Social	En procés	Assolit
	Educació	En procés	Assolit
Creació d'un servei d'informació, orientació i acompanyament únic a la ciutat per oferir assessorament i orientació als adolescents i llurs famílies	Joventut	En procés	Assolit
	Educació	En procés	Assoliment parcial
Consolidació comissions socioeducatives als centres educatius	Benestar Social	En procés	Assolit
Consolidació de la xarxa de criança 0-12	Educació	En procés	Assolit
Elaboració d'una cartera de serveis i recursos per a la infància i l'adolescència	Educació	En procés	Assolit

Taula 5. LE1 Objectiu 5

Com es pot observar, aquest objectiu es troba assolit en totes les actuacions que se'n deriven.

En primer lloc, destacar la constitució del Comitè tècnic amb l'objectiu de vetllar per la coherència de les mesures d'aquest Pla i fer-ne el seguiment de l'aplicació, l'assoliment dels objectius i l'avaluació dels resultats. Aquest va ser constituït el passat 26 de maig de 2021 i compta amb la participació de tècnics i professionals referents de totes les àrees i serveis de l'Ajuntament de l'Hospitalet que participen en la seva implementació: Benestar Social, Salut, Educació, Cultura, Joventut, Esports, Convivència i civisme i EPHUS.

Des de Benestar social, a través del PMIA, s'ha treballat de forma coordinada amb els diferents agents del territori, a través de les diferents Subxarxes que lidera el programa, on s'han treballat diversos temes d'interès com:

- A la Subxarxa de Centres Oberts s'ha treballat la unificació de protocols, circuits, criteris, materials, per tal d'optimitzar l'atenció als infants i millorar la coordinació entre els diferents serveis.
- A la Subxarxa de Serveis de protecció s'han fet debats i posada en comú de recursos i experiències. S'ha convidat també professionals experts en els temes treballats (Salut mental i addiccions, LGTBI, recursos per a la emancipació dels joves...).
- La Taula Sectorial d'Infància i Adolescència s'ha centrat en la Participació infantil tot treballant altres temes per a la infància de l'Hospitalet.
- El Grup de treball de participació infantil ha continuat constituint-se com a grup motor per fer extensiva la consciència de participació en els seus respectius serveis i en la població en general.

A més, s'han consolidat les comissions socioeducatives als centres educatius, on els/les educadors/es social del territori fan seguiment dels casos directament a l'àmbit escolar, impulsant així un treball en xarxa imprescindible per a la intervenció multidisciplinària.

Des d'Educació, aquest objectiu es treballa des de:

- el Pla Educatiu d'Entorn i des de les Xarxes de Criança als districtes. Degut a la incidència de la Covid-19 va sorgir la necessitat de fer una revisió d'aquestes per potenciar noves eines telemàtiques col·laboratives i abans de finalitzar aquest període s'ha pogut crear grups de treball telemàtics a través de la plataforma Teams.
- la Guia Intro, una eina de difusió que es troba en continua revisió i creixement de la seva oferta d'activitats dirigida a les escoles de la ciutat, tant als alumnes

com a l'equip docent. Consisteix en un espai virtual al web de l'ajuntament on les entitats i serveis municipals fan la proposta d'activitats als centres educatius. En la confecció de la oferta publicada hi participen 70 entitats i 25 serveis municipals. Els centres fan les reserves de les activitats a través d'aquest portal on poden consultar les característiques de les activitats, dia i horari així com totes les dades d'interès. Les entitats i serveis reben la reserva directament al correu de contacte i només han de confirmar la reserva pel dia i hora sol·licitat.

Per part de Joventut, destaca el paper de l'Oficina Jove, un servei consolidat dirigit a persones de 12 a 35 anys que té com objectiu orientar als joves en el seu procés d'emancipació, oferint serveis d'orientació i assessorament especialitzat en els àmbits de formació, ocupació, creixement personal, professional i social i mobilitat internacional. A més, es realitza trimestralment una programació de xerrades i tallers i, per tal de descentralitzar els serveis i recursos al territori, s'ofereix als Instituts públics de la ciutat el Catàleg de serveis, amb una oferta d'activitats de suport en relació als diferents àmbits d'orientació. Aquest últim any 2022 la programació trimestral s'ha reconvertit en una programació mensuals dels àmbits desenvolupats a l'Oficina Jove amb una temàtica concreta per a cada mes. Aquestes temàtiques han estat diverses tractant temes d'interès per la ciutat com pot ser la Salut mental, LGTBI+, la violència masclista, el consum sostenible, entre d'altres. Per planificar-les, es realitzen una mitjana de 20 coordinacions anuals amb entitats, 13 coordinacions anuals amb serveis municipals i 20 coordinacions anuals amb centres educatius. Aquesta programació té uns bons índex de participació, si destaquem només els anys que no hem patit restriccions d'aforament per la pandèmia, amb 417 assistents al llarg de 2019 i 556 a la programació de 2022.

LE1 O6: Consolidar programes que promouen l'èxit educatiu

Des del servei d'Educació, es treballa amb l'objectiu de consolidar programes i estratègies que promoguin l'èxit educatiu amb igualtat d'oportunitats per a tots els infants i adolescents de la ciutat.

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Consolidació tallers d'estudi assistit fora de l'horari lectiu	Educació	En procés	Assolit
Consolidació i ampliació de projectes curriculars	Educació	Per treballar	Assolit

Taula 6. LE1 Objectiu 6

Un dels eixos principals son els Tallers d'Estudi Assistit que es realitzen fora de l'horari lectiu. Aquests arriben a 50 escoles de la ciutat cada curs oferint suport setmanal amb una durada de 1 hora 15 minuts. El curs 20-21 el Departament d'Educació va posar en marxa el PMOE (Pla de Millora de les Oportunitats Educatives) que va incrementar en 360.000€ la dotació per a la realització d'aquests tallers de suport i acompanyament educatiu. Aquest fet ha comportat l'augment exponencial del infants i adolescents que assisteixen a tallers de reforç educatiu fora de l'horari escolar, passant de 725 al curs 2019-20 als 3.632 al curs 2021-22.

Pel que respecta la consolidació i ampliació dels projectes d'adaptació curriculars, s'ha ampliat al Gornal des del curs 2020-21, incorporant l'Institut Escola Gornal. En aquest projecte hi participen 8 Instituts i un total de 80 alumnes. L'alumnat participant que gradua l'ESO és d'un 80% cada curs i el que no gradua segueix un itinerari de formació en un 90%.

LE1 O7: Garantir la creació de programes LGBTI+

L'Ajuntament de l'Hospitalet està molt sensibilitzat en tots els seu programes en la visibilització i consolidació dels drets del col·lectiu LGTBI+. Dins del Pla Local per la diversitat sexual afectiva i de gènere 2018-22, s'hi inclouen moltes actuacions que es treballen des de diferents àrees i serveis, que s'han de diferenciar de les que es descriuen a continuació per evitar duplicitat de dades i evitar confusions sobre la responsabilitat de les mateixes. Per tant, si es vol ampliar més informació relativa a les accions que es desenvolupen des de la Oficina Municipal LGTBI+ es pot consultar la memòria on estan totes recollides.

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Inclusió de la diversitat sexual-afectiva i de gènere en les activitats esportives, extraescolars i de lleure infantil i adolescent	Benestar Social	En procés	Assolit
	Esports	Assolit	Assolit
Accions formatives als professionals i als mares i pares	Educació	En procés	Assoliment parcial
	Benestar Social	En procés	Assolit
Suport i desenvolupament complementari d'accions preventives als centre educatius per evitar qualsevol tipus de discriminació per raons de diversitat sexo-afectiva i de gènere	Educació	En procés	Assolit

Taula 7. LE1 Objectiu 7

Com es pot comprovar a la taula, aquest objectiu ha estat assolit pels diferents agents responsables de les tres actuacions que ens ocupen (Benestar social, Esports i Educació).

Des de Benestar social, cal destacar la coordinació i treball conjunt que es realitza des de l'Oficina Municipal LGTBI+ i el PMIA per arribar a tots els infants, adolescents i entitats que es troben dins de la Xarxa de la ciutat. Durant aquest període, s'ha inclòs en la programació anual d'activitats del PMIA dins de la Commemoració del Dia Internacional dels Drets de la Infància, tallers sobre la diversitat afectiva, sexual i de gènere impulsats per la Oficina Municipal LGTBI+. En la darrera edició de 2021 hi van participar uns 65 adolescents i joves de les entitats de lleure socioeducatiu de la ciutat.

Des d'Educació, dins del programa de Ciutat educadora, s'ofereixen accions formatives a les famílies conjuntament amb el CAID, i dins del programa d'escolarització i èxit escolar, es porten a terme Pràctiques Restauratives, un projecte que preveu dotar als alumnes, professorat i famílies d'eines per prevenir i resoldre conflictes i millorar la convivència tan a l'escola com fora d'ella, on participen 4 centres educatius de la ciutat. Amb les Escoles Bressol Municipals, tot i que es van aturar les activitats relacionades durant la pandèmia, al 2021 es van reprendre les accions formatives, així com les publicacions d'activitats proposades des de la oficina LGTBI+ dins de la Guia Intro pels centres educatius.

Des d'Esports, es considera assolida la inclusió de la diversitat sexual-afectiva en la incorporació de la classificació "Masculí-Femení-No Binari" en tots els procediments d'inscripció d'activitats i serveis esportius municipals. A més, estan a punt d'aprovar la nova ordenança d'ús de les instal·lacions esportives municipals, que incorpora com a dret de les persones usuàries "No ser discriminades per raó de naixença, procedència, raça, religió, opinió, nacionalitat, gènere, orientació sexual o qualsevol altra circumstància social o personal." i com a deure de les persones usuàries "Guardar el degut respecte a les altres persones usuàries i al personal que presti els seus serveis a la IEM, observant el comportament adequat per a la bona convivència i evitant tots els actes discriminatoris de violència, sexisme, racisme, xenofòbia, LGTBIfòbia i intolerància."

Tanmateix, cal destacar que gràcies al disseny i l'execució Pla Local per la diversitat sexual afectiva i de gènere 2018-22 i al treball que se'n deriva, aquesta perspectiva s'està incorporant en la idiosincràsia dels recursos que promou l'Ajuntament, sobretot els dirigits a la infància, adolescència i joventut, ampliant així les actuacions que s'estan realitzant per assolir aquest objectiu. És el cas del Punt de Salut Jove, que ha adquirit el compromís d'incloure la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere per promoure l'erradicació de l'heterosexisme.

LE1 O8: Elaborar un pla d'accions que garanteixi el dret a jugar

La Declaració dels Drets dels Infants, així com la Llei dels drets i les oportunitats de la Infància i l'Adolescència (coneguda com LDOIA), fan referència al dret que tenen tots els infants al joc. Per tant, aquest Pla ho recull dins dels seus objectius:

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Adaptació i remodelació de determinats parcs, places i carrers a la ciutat per habilitar-los per a la pràctica específica del joc dels infants de totes les edats	EPHUS	Per treballar	No assolit
Desenvolupament de tallers educatius dirigits a les famílies i els infants per afavorir la interrelació a través del joc.	Benestar Social	En procés	Assoliment parcial

Creació d'una xarxa a tota la ciutat de servei de préstec de jocs ubicada a diferents serveis, equipaments i parcs	Benestar Social	Per treballar	No assolit
	Cultura	Per treballar	No assolit
	Convivència i civisme	Assolit	Assolit
Erradicació de la prohibició de jugar a pilota a l'espai públic substituint-la per propostes i alternatives més integradores dels diferents usos	Convivència i civisme	Per treballar	Assoliment parcial

Taula 8. LE1 Objectiu 8

Tot i la importància d'aquest objectiu, basat com hem dit en la legislació vigent que garanteix el dret al joc dels infants, aquest només ha estat assolit en el 50% del seu contingut.

Des de Benestar social s'han realitzat els tallers de jocs en família impulsats per l'UBAI per enfortir el vincle interfamiliar a través del joc, potenciant també la interrelació amb altres famílies. Tot i que degut a les restriccions efectuades per la pandèmia i la manca de professionals dins de l'equip, aquests no s'han pogut reprendre i només van ser operatius al llarg de 2019, on van participar 16 famílies i 25 infants durant les 9 sessions realitzades.

Per altra banda, respecte l'actuació plantejada en aquest objectiu sobre la creació d'una xarxa de servei de préstec de joc, des de Convivència i Civisme s'ha treballat durant aquest període per dur el joc al carrer a través del projecte "A l'espai públic, el civisme és el millor joc". Es tracta d'una campanya de dinamització d'espais públics a tots els districtes de la ciutat durant el període d'estiu que va tenir molta participació (8.000 participants l'any 2019) i que posteriorment s'ha readaptat amb jornades de joc al carrer amb molta afluència d'assistents (7.800 participants l'any 2022). A més, després de la pandèmia es va posar en marxa dues ludoteques de dilluns a divendres durant els mesos d'estiu que van generar més de 100 activitats i gràcies a l'èxit obtingut, l'any 2022 es va ampliar a 3 ludoteques de dilluns a diumenge amb 210 activitats programades.

En canvi, no ha estat possible aprofundir en aquest aspecte des de Cultura ni Benestar Social. Tot i així, des del PMIA s'ha fet consulta al Consell Assessor per conèixer quines propostes tenien en aquest sentit i s'ha introduït el tema al grup de participació formats per professionals de la Xarxa Local d'Infància.

En relació a l'actuació d'erradicació de la prohibició de jugar a pilota a l'espai públic substituint-la per propostes alternatives més integradores, des de Convivència i civisme

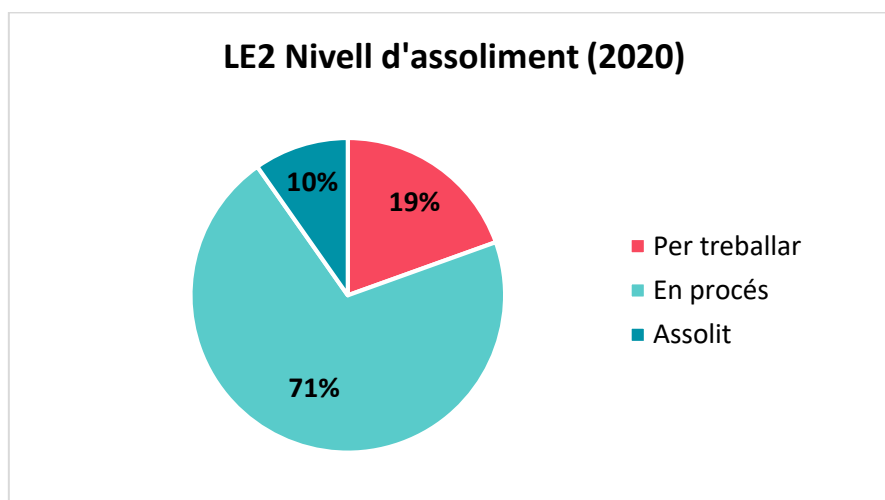
s'ha treballat amb profunditat aquest tema que provoca força controvèrsia. Una de les propostes que s'ofereix és la introducció de pilotes d'escuma en algunes de les places de la ciutat en substitució de les pilotes de cuir. De mitjana es presten a la setmana unes 15 pilotes a la Plaça Espanyola i unes 5 a la Plaça Vidreres. Aquesta pretén ser una mesura pal·liativa dels efectes dels jocs de pilota, ja que una pilota d'escuma és més suau i menys perillosa que les de cuir. També s'ofereix com alternativa per jugar a pilota el projecte "Patis oberts", que es realitza bàsicament durant els mesos d'estiu, on també s'ha continuat amb l'intercanvi de pilotes d'escuma per les de cuir.

Finalment, destacar sobre l'adaptació i remodelació de determinats parcs, places i carrers a la ciutat per habilitar-los per a la pràctica específica del joc dels infants de totes les edats, que encara no s'ha pogut posar en marxa cap actuació específica des del servei d'EPHUS.

2.2. LÍNIA ESTRATÈGICA 2: MILLORAR L' ESTIL DE VIDA DELS INFANTS

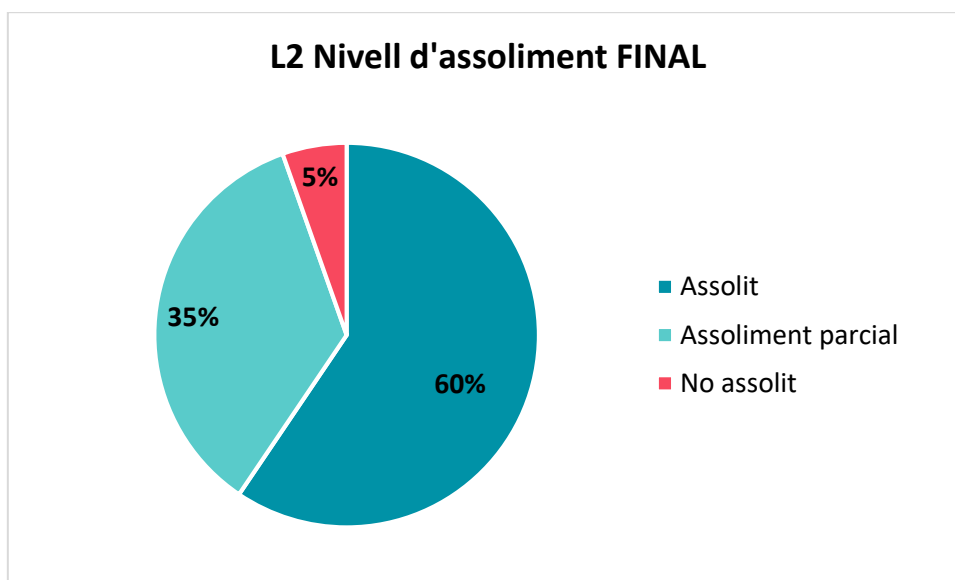
La segona línia estratègica que presenta el Pla, enfocada en millorar l'estil de vida dels infants de la ciutat, estableix 5 objectius i les seves 23 actuacions corresponents.

A l'avaluació de seguiment realitzada amb les dades recollides fins al 2020, el 71% de les actuacions que contempla aquesta línia es trobaven en procés d'implementació i el 10% es consideraven ja assolides. Tanmateix, encara quedava un 19% de les actuacions previstes encara per iniciar.



Gràfic 4: Nivell d'assoliment de les actuacions previstes en la Línia Estratègica 2 (Document: Avaluació de procés. Març 2021)

Una vegada finalitzat el període d'implementació del Pla, destaca l'increment de les actuacions que han estat assolides en la seva totalitat (un 60%) o de manera parcial (35%) pensades en millorar l'estil i la qualitat de vida dels infants i adolescents de la ciutat. A més, de les 23 actuacions que es contemplen en aquests objectius, només dues han quedat sense ser treballades en aquest període:



Gràfic 5. Nivell d'assoliment FINAL de les actuacions previstes en la Línia Estratègica 2 (Desembre 2022)

A continuació analitzarem amb detalls els objectius establerts per aconseguir assolir aquesta millora en l'estil de vida de la població infantil i adolescent.

LE2 O1: Promoure estils de vida i conductes saludables entre els infants i adolescents

L'Hospitalet forma part de la Xarxa Europea de Ciutats Saludables i de la Xarxa Espanyola de Ciutats Saludables, amb l'objectiu de promoure la salut i el benestar de la població, així com reduir les desigualtats de salut. Si ens centrem en el segment de població que ens ocupa, s'han establert 5 actuacions dins del Pla en aquest sentit:

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Continuació dels tallers d'acompanyament a les famílies en la criança i educació dels infants i adolescents	Benestar Social	En procés	Assoliment parcial
	Salut	En procés	Assoliment parcial
	Educació	En procés	Assoliment parcial

Continuació amb els programes de salut que es desenvolupen als centres educatius amb infants i famílies.	Salut	Assolit	Assolit
Promoció del Punt d'Informació de Salut com a servei específic de salut integral en els àmbits afectiu-sexual, consum de tòxics i alimentació saludable	Salut	En procés	Assolit
Implementació del programa d'Entorn sense fum als equipaments esportius i centres educatius de la ciutat	Salut	En procés	Assolit
	Esports	Per treballar	Assoliment parcial
Promoció de l'activitat física mitjançant el programa FIT GAMES, lligada a l'abandonament de l'exercici físic a l'adolescència, majoritàriament en dones.	Salut	Assolit	Assolit

Taula 9. LE2 Objectiu 1

De les dades obtingudes de les actuacions relatives a aquest objectiu, el 100% de les actuacions previstes han estat assolides en major o menor mesura.

Respecte l'acompanyament a les famílies en la criança i l'educació dels infants i adolescents, s'han realitzat actuacions des de Benestar social, Salut i Educació, tot i que hem de destacar novament l'afectació de la pandèmia en la realització d'aquestes accions, ja que els centres i serveis i espais familiars han hagut de modificar l'activitat i/o tancar temporalment.

Pel que fa els tallers d'acompanyament a les famílies que s'impulsen des de Benestar Social, es van realitzar 8 fins al març de 2020 als espais familiars oberts de l'Hospitalet, que són serveis per a famílies amb infants de 0 a 3 anys sense necessitats manifestes en la criança dels seus fills o amb risc lleu on s'intervé a nivell preventiu centrant-se en la parentalitat positiva. En aquests es convida a professionals de diferents àmbits per fer tallers (alimentació, massatge infantil, límits, incorporació a l'escola). També es van iniciar els tallers de Créixer en família de la Generalitat de Catalunya, però tot i que es van realitzar 3 sessions de les 6 previstes, no es va poder finalitzar per manca de famílies participants.

Altres serveis on també es realitzen aquests tallers d'acompanyament a les famílies és a tots els Centres Oberts de la ciutat, ja que és un eix vertebrador del treball que en ell es realitza, i al serveis de petita infància, que són serveis d'intervenció socioeducativa

amb famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc moderat en els que s'ofereix capacitació i suport.

En el cas del servei d'Educació, a través del programa de Ciutat educadora, s'ofereix en aquest sentit formació i assessorament a les AMPA i les AFA, donant-los-hi suport i reforçant el seu paper en la seva tasca com a referents de les famílies dels centres educatius de la nostra ciutat, així com facilitar la seva vinculació i participació en els plans i espais de treball comunitari dels seus territoris. També cal destacar, que des de la Xarxa de Criança i educació s'amplien durant aquest període d'implementació del Pla fins a quatre els tallers de Criança positiva: al districte III de Santa Eulàlia – Gran Via, al districte IV de La Florida – Les Planes, al districte V de Pubilla Casas – Can Serra i al districte VI de Bellvitge – Gornal.

En relació als programes que es desenvolupen des de Salut als centres educatius, actualment hi ha tres consolidats:

- "Esmorzem bé": destinada als alumnes de 5è de Educació Primària amb la finalitat de prendre consciència sobre la importància d'una bona alimentació, que només es van poder realitzar en aquest període dues edicions pre-pandèmia, l'any 2019 amb 780 infants participants i l'any 2020 amb 898.
- "Tomando conciencia Schools": programa multifactorial que aborda els principals problemes de salut que afecten als nens del cicle superior d'educació primària. El programa es desenvolupa durant el segon trimestre, al llarg de 12 lliçons online amb qüestionari final. La valoració per part de l'equip docent dels centres educatius és molt positiva i confirmen el seu interès en properes edicions al ser un projecte molt innovador per als alumnes. Aquest projecte es va iniciar l'any 2020 i fins l'any 2022 han augmentat el número de centres adherits fins a 10 i ha tingut una mitjana de participants de 280 infants per edició.
- "Cuida't les dents": es tracta d'una exposició itinerant de la Diputació de Barcelona, realitzada conjuntament amb el Centres d'Atenció Primària del districtes de referència. Dte. II (2019), Dte. I i IV (2020) i Dte. IV i V (2022). L'exposició ha estat dirigida als alumnes de 1r i 2n d'Educació Primària. En aquesta, s'ha promociat el coneixement dels elements que formen la boca i la seva funció. S'han identificat els aliments rics en sucres que afavoreixen les càries i s'ha ensenyat als infants a rentar-se les dents correctament, incidint en la responsabilitat i autonomia dels infants i en la cura de la seva salut. D'aquesta exposició s'han arribat a fer un màxim de 36 tallers en l'edició de 2020 i han

participat una mitjana de 590 infants, mentre que al 2022 es van realitzar 20 tallers en els quals van participar 509 infants.

Respecte el Punt d'Informació de Salut Jove, s'ha consolidat com a servei específic de salut integral en els àmbits afectiu-sexual, consum de tòxics i alimentació saludable. L'atenció presencial d'aquest servei informatiu es va veure restringit durant el temps que va durar la pandèmia, atenent de manera presencial els dimecres matí i tarda. No obstant això, l'atenció diària es va mantenir en tot moment de manera telemàtica per informar, orientar les consultes i necessitats dels joves. Això va afectar també a una part dels tallers de prevenció afectiva sexual que van passar també a la modalitat online. Aquests tallers de sexualitat es realitzen conjuntament amb la participació d'altres entitats i ONGs de la ciutat, com l'ASSIR de CatSalut, JIS – Joves per la igualtat i solidaritat i FSiC (Fundació salut i comunitat) i s'emmarquen en l'educació per a la salut afectiva i sexual, segons la Llei Orgànica 2/2010, de 3 de març, de salut sexual i reproductiva i de la interrupció voluntària de l'embaràs per garantir els drets fonamentals en l'àmbit de la salut sexual. Així mateix, el Punt de Salut Jove es compromet a incloure la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere per promoure l'erradicació de l'heterosexisme com a objectiu específic recollit en el Pla local per la diversitat sexual, afectiva i de gènere 2018-2022 de l'ajuntament de L'Hospitalet.

Durant el període que engloba aquest Pla, s'ha realitzat una mitjana de 110 tallers en els centres educatius públics i concertats, que van ser fins a 26 centres l'any 2019 i que s'ha mantingut amb una mitjana de 22 centres. En aquests taller han participat una mitjana de 1.404 alumnes escolaritzats a l'Hospitalet, batent el màxim de participació també l'any 2019 amb 3.237 alumnes assistents.

En relació a les actuacions d'aquest servei centrades en el consum de tòxics, cal posar en relleu com a més destacables, les següents:

- Els tallers de prevenció d'addiccions: s'han realitzat una mitjana de 12 tallers anuals, sent l'any 2021 el que menys es van realitzar (només 3) però que es va veure incrementat exponencialment l'any 2022 amb 20 tallers programats. En aquests, han assistit una mitjana de 276 participants anuals.
- Els taller de prevenció de consum d'alcohol: s'han realitzat dues modalitats de tallers. Una amb menors infractors, que han realitzat una mitjana de 2 tallers anuals amb uns 19 participants de mitjana en cada edició anual, i d'altres per centres educatius de la ciutat amb una mitjana de participació de 43 alumnes anuals.

- Les intervencions en relació al Centre Spott, servei de prevenció i atenció en les addiccions a les drogues i les pantalles de la Diputació de Barcelona, al qual s'han fet una mitjana de 7 derivacions anuals (sent l'any 2020 el de major nombre de derivacions que van ser 12 casos) i una mitjana de 10 acompanyaments socioeducatius anuals realitzats.
- Els tallers de prevenció de les drogodependències, realitzats en 3 centres educatius de la ciutat, del qual s'han realitzat dues edicions, l'any 2021 i 2022, amb una mitjana de 182 assistents.
- L'exposició "Tabac al descobert", que es va realitzar únicament l'any 2019, de la qual van sorgir 7 tallers i van participar 203 adolescents i joves.
- Les sessions de capacitació per a tècnics/ques municipals, centrada una d'elles en la prevenció de drogodependències, realitzada l'any 2019 amb 23 participants, i l'altre de detecció i prevenció de l'ús problemàtic de pantalles en joves i adolescents, realitzada l'any 2022 en dues sessions amb 30 participants.
- El programa "Som-hi", que es va realitzar l'any 2019, del qual van participar 8 centres i 1.308 alumnes. D'aquest també es van desenvolupar 6 sessions dirigides a les famílies.

Aprofitant també la Commemoració del Dia Mundial de la SIDA, es realitzen 2 passis de la representació teatral " Que sí vida" de Teatracció l'Auditori Barradas (excepte any 2020 que va ser en modalitat online) amb una mitjana de públic de 288 alumnes. A l'edició de 2022 es va augmentar el número de sessions de 2 a 3, pel que van poder assistir un major nombre d'adolescents i joves, en concret 360.

Pel que fa la implementació del programa "Entorn sense fum" als equipaments esportius i centres educatius de la ciutat, des de l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans, s'ha presentat el projecte als centres participants i s'ha fet entrega de la documentació informativa. A la vegada, s'ha fet entrega de plaques identificatives i s'ha signat un manifest d'adhesió del professorat, la regidoria de l'Àrea i el servei de Salut municipal. Aquest és un projecte impulsat per l'Ajuntament, l'Agència de Salut Pública de Catalunya i l'Institut Català de la Salut. Es tracta d'un abordatge integral que abasta accions en l'àmbit de l'alumnat, professorat, monitors, treballadors del centres educatius i que compta amb la implicació transversal d'Educació, Salut, Esports, l'Agència de Salut Pública i l'Institut Català de la Salut per disminuir la prevalença del tabaquisme en infants i joves. Es tracta de prevenir l'inici del consum de tabac entre la població infantil i jove, evitant que en el seu entorn públic habitual observin conductes de persones

adultes fumadores, sensibilitzant als adults referents modelitzadors dels infants i joves i informant als menors del risc del tabac. Aquest projecte fa referència a l'actuació de Salut Comunitària als centres de primària i llars d'infants de Bellvitge-Gornal, on s'han rotulat els espais d'entrada a les escoles, indicant que son espais lliures de fum, per tal de donar continuïtat a l'acció educativa i formativa dels centres. El projecte també inclou el tractament de deshabituació del tabac per als professors i monitors dels centres participants per part del centre de salut més proper del barri.

Respecte l'aplicació d'aquest projecte "Entorn sense fum" als equipaments esportius de la ciutat, des del Servei d'Esports estan a punt d'aprovar la nova ordenança d'ús de les instal·lacions esportives municipals, que incorpora la obligatorietat de no fumar dins els espais esportius.

Finalment, el programa Fit Games, impulsat pel Servei de Salut Pública de l'Ajuntament, que promou la pràctica d'activitats esportives i altres hàbits saludables ha estat assolit amb uns bons nivells de participació en les dues edicions realitzades en aquest període, al 2019 (amb la participació de 12 centres educatius i 903 alumnes) i al 2020 (en que es va mantenir la participació de centres educatius i va augmentar els assistents a 950 alumnes). Aquest programa consisteix en la realització d'un conjunt de proves als diferents instituts durant el curs acadèmic, i setmanalment online, puntuades pel de Servei de Salut, en una jornada de cloenda en que tenen lloc les proves finals i s'entreguen els premis per categories. Cada alumne obté una puntuació i després, segons categories (femenina i masculina), es calcula la mitjana de cada institut. Fit Games L'H es desenvolupa parcialment dins l'assignatura d'Educació Física amb l'objectiu que els alumnes practiquin aquestes activitats també fora de l'horari lectiu. El programa es reforça amb una pàgina d'Instagram amb reptes online. La primera edició va ser la del 2015, en la qual la participació es va aproximar als 1.000 alumnes i 12 instituts, 11 públics i un concertat.

LE2 O2: Fomentar el joc, l'activitat física i l'esport, el lleure, la cultura, l'expressió artística i musical, i l'educació mediambiental

Aquest objectiu tant ampli inclou les intervencions de moltes àrees i serveis de l'Ajuntament, en concret cinc de les vuit que hi participen, com són Cultura, Benestar, Joventut, Esports, Educació i EPHUS. Cadascuna des de la seva parcel·la, ha posat en marxa les diverses actuacions que es recullen a la taula següent:

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Concreció d'una oferta esportiva, de lleure, de cultura, d'expressió artística i musical i d'educació mediambiental àmplia i diversificada a l'abast de tots els infants i adolescents	Benestar Social	En procés	Assolit
	Joventut	En procés	Assolit
	Educació	En procés	Assolit
	Cultura	En procés	Assoliment parcial
	Esports	En procés	Assolit
	EPHUS	Per treballar	Assoliment parcial
Oferta d'espais públics per al joc i la pràctica esportiva de forma equilibrada en el territori	Esports	En procés	Assoliment parcial
	EPHUS	En procés	Assoliment parcial
Promoció d'una oferta esportiva extraescolar de qualitat en edat d'iniciació esportiva, que doni continuïtat als objectius curriculars de l'educació física a l'escola	Esports	En procés	Assolit
Continuïtat del programa municipal d'educació física a la piscina, que garanteixi la familiarització amb el medi aquàtic a tots els infants de tercer i quart curs de primària	Esports	En procés	Assolit

Taula 10. LE2 Objectiu 2

Com es pot observar, aquest objectiu es considera assolit en totes les actuacions previstes, materialitzant així l'esforç realitzat pels diferents serveis.

Pel que fa la resta d'oferta esportiva, de lleure, de cultura, d'expressió artística i musical i d'educació mediambiental que s'ofereix a la ciutat, cal destacar les actuacions que s'estan realitzant des de:

- Joventut, a través del Pla Local de Joventut 2016-2019 prorrogat pel 2020, que tenia incloïa el programa municipal d'oci i experimentació cultural amb una mitjana de 32 accions anuals de foment i difusió de les arts escèniques i musicals i de l'oci alternatiu.
- Educació, que concreta la seva oferta a través de diversos programes impulsats pel servei, entre els que destaquen:
 - o Els Tallers d'Estudi Assistit que es realitzen fora de l'horari lectiu, arribant a 50 escoles de la ciutat cada curs oferint suport setmanal amb una durada de 1 hora 15 minuts i una participació d'alumnes que ha incrementat significativament passant de 725 al curs 2019-20 als 3.632 al curs 2021-22.

- Els Tallers diversificats, de d'on s'aborden competències bàsiques transversals: digitals, tecnològiques, de la iniciativa i l'autonomia personal, lingüístiques i artístiques. S'han realitzat als centres educatius Joaquim Ruyra, Pau Vila, Pau Casals, Menéndez Pidal; als instituts Eduard Fontserè i Pedraforca; a l'Institut Escola Pere Lliscart; al Centre Educatiu Balaguer i al Col·legi Sant Gervasi. A més, aquests s'estan començant a fer a la resta de ciutat, sempre que el pressupost ho permeti i els centres educatius ho demanin.
- El programa Instituts Oberts, que es realitza a 4 instituts del territori: IES Eduard Fontseré, IES Rubió i Ors, IES Margarida Xirgu i l'IES Pedraforca.
- Cultura, a través dels serveis educatius que s'ofereixen als centres educatius a través de diferents equipaments de la ciutat com són biblioteques, Tecla Sala, el Museu i els equipaments escènics.
- Esports, on es concreta una àmplia oferta esportiva de 102 entitats en 46 modalitats esportives diferents amb més de 7.000 esportistes federats, una mitjana de 6.000 esportistes de Jocs escolars anuals i de 200 esportistes d'iniciació esportiva. En relació a la oferta esportiva extraescolar que s'ofereix des dels Poliesportius Municipals, destaquen els cursets de natació fora de l'horari lectiu amb 5.612 places ofertades. També cal tenir en compte els Campus esportius d'estiu, que actualment compta amb una oferta de 26 campus per la darrera edició de 2022 i que durant aquest període han comptat amb una mitjana de 2.193 places.
- Benestar social, on es treballen diversos projectes a nivell de ciutat com:
 - El lleure socioeducatiu durant l'estiu, vetllant per la igualtat d'oportunitats en l'accés i garantint així els àpats dels infants en el marc de la pròpia activitat, i oferint un espai lúdic-educatiu per desenvolupar-se socio-afectivament. En les tres edicions realitzades durant aquest període, des de 2019 fins a 2021, han col·laborat fins a 11 entitats oferent una mitjana de 763 places municipals de lleure durant l'estiu. Aquestes han sostingut una taxa de cobertura de 2.611 infants l'any 2019 i 2.531 l'any 2021, que només es va veure disminuïda durant l'estiu de l'any 2020 amb una taxa de cobertura de 2.271 infants degut a la restricció de ràtios i mesures de contingència de la Covid.

- Cal destacar que aquest projecte va deixar de tenir continuïtat l'estiu de 2022. L'àrea de Benestar Social deixa de gestionar ajuts a famílies en concepte de lleure estiu i Joventut incrementa l'addenda de la subvenció nominativa inclosa en el conveni amb les entitats de lleure de la ciutat. D'aquesta manera, Joventut durà a terme la gestió econòmica i les entitats de lleure de la Ciutat gestionaran l'atorgació de places.
- El projecte *Circus Time*, ubicat a Blocs Florida dins de l'institut Eduard Fontserè, amb un ampli reconeixement social i cultural per la tasca que realitza. Aquest acull a més de 29 joves d'entre 12 i 19 anys, en situació de risc social i/o atesos pels Serveis Socials Bàsics Zona Nord, la UBAI, o l'EAlA, en un espai de trobada, transformació social i aprenentatge. Aquest projecte fa servir el circ com eina per treballar valors com el respecte, la solidaritat i la inclusió.
 - El projecte d'acció socioeducativa de Hoquei per a 34 adolescents d'entre 12 i 16 anys atesos per Serveis Socials en situació de vulnerabilitat social. Aquest té un doble objectiu: promoure la socialització dels adolescents detectats per Serveis Socials que es trobin en situació de vulnerabilitat social, mitjançant l'activitat esportiva de Hoquei, i facilitar als joves un espai de referència socioeducatiu mitjançant el tractament individual i grupal que realitzen els professionals de Serveis Socials.
- EPHUS, on tot i que manca concretar una oferta d'educació mediambiental àmplia i diversificada, a través de la plataforma de participació ciutadana de L'H ON s'ha iniciat un procés participatiu per a l'elaboració del nou Pla Director d'Educació Ambiental de l'Hospitalet de Llobregat, el qual pretén impulsar l'educació i la conscienciació del conjunt de la ciutat per avançar cap a un futur més sostenible i respectuós amb l'entorn i les persones. El nou Pla marcarà les línies a seguir i les accions a desenvolupar per fer front als reptes ambientals que se'ns presenten com a ciutat, i s'alinejarà amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030 de l'ONU. L'elaboració del pla consta de 3 fases: la primera és una anàlisi prèvia i establiment del context, la segona implica la realització d'un qüestionari i tres tallers destinats a la ciutadania, personal docent i tècnics municipals, i la tercera fase consisteix en la redacció del nou pla director. Aquest procés es va iniciar al 2021 i encara no s'ha arribat a la fase final de redacció.

Tanmateix, es detecten diferències importants respecte els dos anys anteriors degut als efectes de la pandèmia, tant pel que fa la oferta com les dades de participació.

Per altra banda, si ens centrem en la repartició equilibrada de l'oferta d'espais públics en el territori, ens manca informació centrada en la ubicació d'aquesta en els diferents districtes de la ciutat, per a poder tenir un mapa calent de les zones on es garanteix aquesta actuació. En relació a aquesta actuació, es va posar en marxa des d'Esports una prova pilot del projecte "L'H Esport a l'aire lliure" que incloïa activitats aptes per a tothom (inclosos infants i joves) com Tai-txí, Pilates o joc en família en 9 espais públics diferents de la ciutat. El projecte només es va poder portar a terme durant un total de 9 sessions realitzades i 43 persones participants als diferents espais de la ciutat. Es va aturar per la Covid i encara no s'ha pogut reprendre.

Finalment, les actuacions corresponents a Esports que vinculen la seva oferta esportiva extraescolar de qualitat en edat d'iniciació esportiva, que doni continuïtat als objectius curriculars de l'educació física a l'escola, s'han realitzat una mitjana de 12 grups anuals d'iniciació esportiva amb una durada de 9 mesos (el curs escolar), excepte l'any 2020 que només es va realitzar un trimestre degut a l'aturada provocada per la covid, i amb una mitjana de participació de 198 infants. Per altra banda, en referència al programa municipal d'educació física a la piscina, per garantir la familiarització amb el medi aquàtic a tots els infants de tercer i quart de primària, es programen cursos en format anual i trimestral. Pel que fa els anuals, durant aquest període que engloba el Pla, s'han adherit 14 centres educatius durant el 2019 i 2020 amb una mitjana de 2.417 participants, però després de la pandèmia només han mantingut 7 centres durant 2021 i 2022 amb una mitjana de participació 1.070 alumnes. Pel que fa els trimestrals, també es veuen clares diferències pre i post pandèmia, ja que durant els anys 2019 i 2020 s'hi van adherir 33 centres educatius amb una mitjana de 2.271 alumnes, mentre que els anys 2021 i 2022 només comptem amb 22 centres educatius amb una participació molt inferior de 1.724 alumnes.

LE2 O3: Promoure l'educació en valors positius a través de l'esport i l'educació mediambiental

Un dels objectius establerts en el Pla per a la Infància i l'Adolescència de l'Hospitalet és fomentar i promoure una educació en valors que ens permeti viure i conviure d'acord

amb els valors propis d'una societat democràtica. En aquest cas, a través del servei d'esports i l'educació mediambiental competència d'EPHUS.

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Continuació del suport als Jocs Escolars de L'Hospitalet com a eix fonamental en la potenciació de la pràctica esportiva en edat escolar, tot considerant objectius socials, físics i psicològics i esportius	Esports	En procés	Assolit
Potenciació del teixit associatiu per a fomentar el vincle de l'infant i l'adolescent amb la societat a través de l'esport, mitjançant accions formatives i tallers de treball de suport a les entitats esportives per garantir la seva continuïtat i sostenibilitat: segell de qualitat L'H Esport ON: Entitats esportives de qualitat	Esports	En procés	Assolit
Desenvolupament i consolidació del programa "L'HEsport Net", impulsat des del Consell Esportiu de L'Hospitalet	Esports	En procés	Assolit
Dinamització dels diferents espais oberts per potenciar el seu ús i el seu coneixement i valor mediambiental	EPHUS	Per treballar	No assolit
Consolidació del programa "Jugateca"	EPHUS	Assolit	Assolit

Taula 11. LE2 Objectiu 3

Pel que fa les actuacions referides a Esports, totes tres han estat assolides amb èxit dins del període que engloba el Pla, a través de projectes com:

- els Jocs Escolars, on la participació ha baixat progressivament des de l'any 2019 que va comptar amb 7.901 esportistes (5.220 nens i 2.681 nenes), passant pels 6.621 esportistes (4.101 nens i 2.520 nenes) l'any 2020 fins arribar als 3.486 esportistes (2.354 nens i 1.132 nenes) que participen l'any 2021. Al 2022 també s'ha celebrat una nova edició, però encara no es disposen les dades comptabilitzades. Per realitzar aquests Jocs Escolars, el Consell Esportiu de L'H atorga una subvenció per a al seva organització que també s'ha vist disminuïda dels 210.000€ de 2019 fins als 201.386,29€ de la darrera edició comptabilitzada de 2021.

- la celebració de la Diada de l'Esport Escolar, que s'ha celebrat només al 2019 amb 5.100 participants.
- el segell de qualitat L'H Esport ON, que ja ha estat atorgat a 12 entitats esportives de la ciutat. En paral·lel s'ha realitzat un treball de definició de projectes estratègics per aportar més valor als serveis del Consell Esportiu de L'Hospitalet.
- el programa L'HEsport Net, instaurant el sistema de classificació en valors en tots es esports d'equip dels Jocs Escolars de l'Hospitalet i impulsant alhora la Festa dels Valors i el concurs fotogràfic "El Consell Esportiu i els valors de l'esport". En aquest projecte, cada cap de setmana, es disputen a l'Hospitalet desenes de partits d'esports d'equip, protagonitzats, principalment, per nens i nenes de la ciutat. Tots aquests partits tenen un tutor de joc o àrbitre encarregat de dirigir el matx des d'un punt de vista reglamentari, procurant que els infants compleixen les normes bàsiques dels respectius esports. Amb el projecte de les classificacions en valors, aquests tutors de joc no es limiten únicament a dirigir el matx des del vessant normatiu, sinó que adquireixen una importància cabdal a l'hora d'avaluar el comportament de tres dels principals actors de l'esport: practicants, tècnics i famílies. Després de cada partit, els tutors de joc posen nota a esportistes, públic i entrenadors, deixant constància de si el comportament ha estat correcte o no. La nota pot ser 0, 1 i 3 i avalua aspectes com el comportament dels esportistes, si aquests se saluden o no a l'inici i el final del partit, la puntualitat i l'organització dels entrenadors, si existeixen o no protestes arbitrals, el respecte dels familiars, etc.

Per altra banda, les actuacions impulsades per EPHUS centrades en l'educació mediambiental, hem de destacar el programa "Jugateca", ja consolidat al nostre territori, gestionat per l'AMB i on l'Ajuntament hi participa mitjançant l'execució o contractació d'un cert nombre d'activitats. En relació a l'actuació de potenciar l'ús i el coneixement del valor mediambiental de diferents espais oberts, no ha estat possible treballar-ho en el període de vigència d'aquest pla i resta pendent entomar en un futur aquesta actuació.

LE2 O4: Fomentar les noves tecnologies com a eina de comunicació amb els infants i els adolescents

L'ús de les noves tecnologies de la informació i la comunicació, les TIC, és cada vegada més estès entre els infants i els adolescents. Aquestes els permet socialitzar-se, participar i tenir a la vegada més autonomia i creativitat. Per aquest motiu, és important

que des del Pla es fomenti el seu ús com una eina de comunicació amb la població més jove de la nostra ciutat i s'apliqui de forma transversal en la nostra estructura, tal i com queda establert en les actuacions que es descriuen a continuació.

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Aplicació en les infraestructures (escoles, biblioteques,...)	Cultura	En procés	Assoliment parcial
	Educació	Per treballar	Assoliment parcial
	EPHUS	Per treballar	Assoliment parcial
Creació i promoció dels espais wifi a l'espai públic	EPHUS	Per treballar	Assolit
Impuls d'estratègies de comunicació i difusió per tal de facilitar la relació directa i bidireccional amb els infants i adolescents mitjançant aplicacions multimèdia, llenguatge audiovisual i xarxes socials	Joventut	En procés	Assolit
	Educació	En procés	Assoliment parcial
Formació als infants i adolescents i a les famílies per a un bon ús de les tecnologies de la informació i la comunicació i la identitat digital	Educació	En procés	Assoliment parcial
	Joventut	Per treballar	Assolit

Taula 12. LE2 Objectiu 4

Pel que fa l'aplicació d'aquestes en les infraestructures que depenen de Cultura i Educació, des de Cultura s'està posant en marxa un perfil de caire infantil, anomenat @InfantilLHs, dins de la xarxa social Instagram per fer difusió de les activitats que es realitzen a la ciutat a nivell cultural i que poden ser del seu interès. Es va crear al març de 2020 i des de llavors es poden visualitzar 402 publicacions i disposa de 1.398 seguidors.

Per altra banda, en relació a la creació i promoció d'espais wifi a l'espai públic, al 2021 l'Ajuntament ha habilitat punts de connexió wifi gratuïts en quatre espais públics de l'Hospitalet. accessibles a la ciutadania, amb l'ajut d'una subvenció europea. Aquests punts són Torre Barrina, l'Ajuntament, el Poliesportiu Municipal del Centre Marcel·lí Maneja i el Centre Cultural Metropolità Tecla Sala, que s'afegeixen a l'entorn del recinte de la Fira a L'Hospitalet. Per desplegar aquests punts, l'Ajuntament ha rebut una subvenció iniciativa europea WiFi4EU i ha aprofitat la infraestructura wifi i electrònica que ja disposava en edificis municipals. S'ofereix una velocitat de descàrrega mínima

de 30 Mbps. La connexió està disponible les 24 hores els 7 dies de la setmana. A aquestes xarxes s'hi podran connectar els ciutadans que es trobin a l'entorn d'aquests equipaments. La iniciativa s'inscriu en el marc del programa L'Hospitalet 6.0, un pla de digitalització que connectarà plenament la ciutat reduint la bretxa digital, apostant per una administració digitalitzada i accessible, i fomentant el talent, la formació i les oportunitats laborals.

Si ens centrem en la voluntat d'aconseguir i facilitar una relació directa i bidireccional amb els infants i adolescents, podem destacar les actuacions que s'estan portant a terme des de Joventut a través de diverses xarxes i plataformes socials, promovent interaccions diàries en aquestes i fent difusió d'un butlletí electrònic mensual, que compta amb 7.668 subscriptors. A més, actualment estan treballant en un pla estratègic de comunicació per millorar aquesta eina. Actualment, Joventut està visible en 4 xarxes socials (Instagram, Twitter, Facebook i YouTube) amb una freqüència contínua de publicacions, amb una major presència destacada a Instagram, on compten amb 2.835 seguidors i 743 publicacions.

En aquest sentit, des d'Educació també es treballa aquest tema conjuntament amb Torre Barrina per la realització de projectes educatius amb una vessant d'innovació i creació multimèdia, com és el cas de:

- Fem Tàndem: que és un projecte de ciutat amb l'objectiu d'afavorir la funció educativa generant vincles i col·laboració entre les escoles i instituts públics de L'Hospitalet i equipaments singulars de la ciutat. Torre Barrina tutela ara mateix quatre tàndems amb els instituts-escoles Pere Lliscart i Puig i Gairalt i els instituts Margarida Xirgu i Eugeni d'Ors.
- Inspira STEAM: projecte que té com a objectiu fomentar les vocacions científiques-tecnològiques i promoure el pensament STEAM (Ciència, Tecnologia, Enginyeria, Art i Matemàtiques) entre els infants de grups escolars de 6è de primària. Amb la implementació d'aquest programa, des del curs 2019/20 també es contribueix a augmentar la presència femenina en aquests perfils professionals. Durant el curs 2021/22 han participat en el programa les escoles Pau Sans, Ernest Lluch, Sant Josep-el Pi, Bernat Desclot, Mercè Rodoreda, Santa Marta i La Pineda.
- Ràdio EscolHar: projecte que utilitza la ràdio com a eina educativa en català, per afavorir l'aprenentatge, per potenciar la comunicació, per cohesionar la societat i per visualitzar la interculturalitat. Un projecte conjunt amb l'equip LIC

(Llengua, interculturalitat i cohesió social) del servei educatiu de la Generalitat a l'Hospitalet. Durant el curs 2021/22 han participat 24 centres educatius i 2 entitats.

- Projecte EJE: realització del taller de competències digitals aplicades per donar als alumnes eines per al desenvolupament del projecte EJE (Empresa Jove Europea). Durant el curs 2021/22 han participat els instituts Jaume Botey, Europa i Bellvitge.
- Projecte ApS (Aprentatge-Servei): és una proposta educativa que combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte ben articulats en el qual els participants es formen tot treballant sobre necessitats reals de l'entorn amb l'objectiu de millorar-lo. A Torre Barrina completem aquesta formació amb un taller d'habilitats comunicatives.
- Catàleg de Servei Educatiu de Torre Barrina: Activitats pensades per potenciar la creativitat, la igualtat, el debat ciutadà i treballar valors. És el resultat d'un procés col·laboratiu en el qual han intervingut diferents organitzacions que, amb els seus coneixements, posen a disposició un catàleg de recursos útils per a tota la comunitat educativa.

Pel que fa aspectes formatius per potenciar un bon ús de les tecnologies i de la identitat digital, des d'Educació es realitzen projectes d'aprenentatge i servei en què joves dels instituts o de les entitats es formen en el bon ús de les TIC i fan un servei amb les seves famílies o bé s'apunten a les entitats a aprendre l'ús d'aquestes tecnologies. També s'ha realitzat un projecte de formació a les famílies per millorar la seva competència digital, a través d'una subvenció a l'AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona). Des de les AFA de les escoles bressol municipals també s'ha treballat l'ús de les pantalles amb infants de 0-6 anys. A més, a partir del catàleg de serveis del curs 2020-2021, s'han incorporat una proposta de xerrades relacionades amb l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació.

Seguint aquesta mateixa línia de formació, en aquest període d'implementació del Pla, s'organitzen des de Joventut dues Jornades de Consellers: al 2019 sota la temàtica "Identitat, pressió de grup i xarxes socials" amb la participació de 13 instituts, 140 alumnes i 24 docents, i al 2022, on tot i disminuir el nombre d'instituts passant a 10, van augmentar els participants, amb 145 alumnes i 34 docents. Per altra banda, també es realitzen tallers als instituts sobre l'ús de les TIC, concretament 28 l'any 2021 i 31 al 2022, i s'incorpora una proposta de xerrades relacionades amb l'ús de les tecnologies

de la informació i la comunicació al catàleg de serveis del curs 2020-2021. En la mateixa línia, l'any 2022 la Regidoria de Joventut signa un contracte dels serveis d'una empresa per al disseny i execució d'una campanya de prevenció en relació als usos, abusos i consum de les pantalles i les xarxes socials, entre les persones joves.

LE2 O5: Fomentar el civisme i la relació amable i segura amb la ciutat i entre la ciutadania

Des del servei de Convivència i civisme de l'Ajuntament, es treballa per fomentar i promoure els valors i les actituds cíviques entre tota la ciutadania, així com responsabilitzar-la en el manteniment de la convivència per tal d'incrementar el respecte a l'entorn urbà i el compromís amb el compliment de les normes cíviques i de bon veïnatge. Si centrem la mirada en la infància i l'adolescència de la ciutat, s'han planificat les següents actuacions per treballar-ho.

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Consolidació del projecte d'educació i reparació pels infants i adolescents infractors a l'Ordenança pel Civisme	Convivència i civisme	En procés	Assolít
Redacció i signatura d'un conveni de col·laboració entre el Departament d'Interior de la Generalitat i l'Ajuntament per a l'aplicació de mesures alternatives a persones menors d'edat denunciades per consum o tinença de drogues	Convivència i civisme	Per treballar	No assolit
Creació del parc d'educació vial	Convivència i civisme	En procés	Assolít
Desplegament del projecte de prevenció i gestió dels conflictes als espais d'oci nocturn	Convivència i civisme	En procés	Assolít
Implementació del projecte de prevenció i atenció de qualsevol tipus de radicalització violenta	Convivència i civisme	En procés	Assolít
	Benestar Social	En procés	Assolít parcialment

Taula 13. LE2 Objectiu 5

Com es pot copsar a la taula anterior, totes les actuacions es troben assolides, a excepció de la redacció i signatura d'un conveni de col·laboració entre el Departament

d'Interior de la Generalitat i l'Ajuntament per a l'aplicació de mesures alternatives a persones menors d'edat denunciades per consum o tinença de drogues, que era una idea en la que es volia aprofundir i que finalment no ha pogut ser possible.

Pel que respecta al projecte d'educació i reparació pels infants i adolescents infractors a l'Ordenança pel Civisme, es tracta d'un projecte consolidat a la nostra ciutat ja que els menors es poden acollir a la mediació reparadora en tant que mesura socioeducativa, tal i com contemplen les nostres ordenances de civisme, com a alternativa al pagament d'una sanció per infringir-les. En el cas dels menors d'edat es poden acollir en qualsevol infracció, tot i que siguin reincidents, excepte per desacatament a l'autoritat. Aquest protocol es fa en coordinació amb l'Oficina de Sancions. La reparació es dissenya conjuntament amb el/la jove infractor/a tenint en compte el seu perfil (edat, interessos, inserció escolar o laboral,...) i la infracció comesa. També es té en compte si hi ha una part damnificada identificable amb la que reparar directament mitjançant una mediació, o la reparació ha d'anar dirigida cap a la comunitat de forma més simbòlica. En el cas de menors d'edat, els pares o tutors han de donar el seu consentiment per a participar. Durant els anys 2019 i 2020, dos menors han participat d'aquest programa: un per pintar grafitis i un altre per desobeir indicacions dels agents de la GU. A l'any 2022 els dos menors que han participat del projecte han valorat positivament la mesura reparadora.

Per altra banda, en relació a la creació del Parc d'Educació Vial, el passat 19 de novembre de 2020 es va inaugurar el Parc Infantil de Trànsit de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat, situat a la confluència dels carrers Feixa Llarga amb Travessia Industrial, al barri de Bellvitge. La seva acollida ha estat molt positiva, amb 135 sessions formatives realitzades, 3350 alumnes participants i 20 centres escolars. Durant l'any 2022 no s'ha realitzat aquesta activitat i la previsió de la nova organització i Direcció de la Guàrdia Urbana és externalitzar el servei.

En relació al projecte de prevenció i gestió dels conflictes als espais d'oci nocturn, destacar que durant el 2019 es va posar en marxa una prova pilot amb bons resultats: 217 intervencions, 1.439 accions i una disminució del 30-40% de trucades dels veïns a la Guardia Urbana en les zones treballades. En aquest cas, la pandèmia va aturar la possibilitat d'oci nocturn al 2020 i per tant, no es va poder reprendre fins al 2021, quan es va implementar durant els mesos d'estiu (de juliol a setembre). En aquest temps, es van realitzar 571 intervencions i van tornar a disminuir un 23% les queixes de veïns rebudes a GU respecte a incidències en l'espai públic en comparativa de l'any 2021 respecte l'any 2020.

Finalment, en relació a la implementació del projecte de prevenció i atenció de qualsevol tipus de radicalització violenta, des del 2019 al servei de Mediació s'han anat desenvolupant diferents accions dirigides a l'adolescència emmarcades en l'estratègia de prevenció dels extremismes violents.

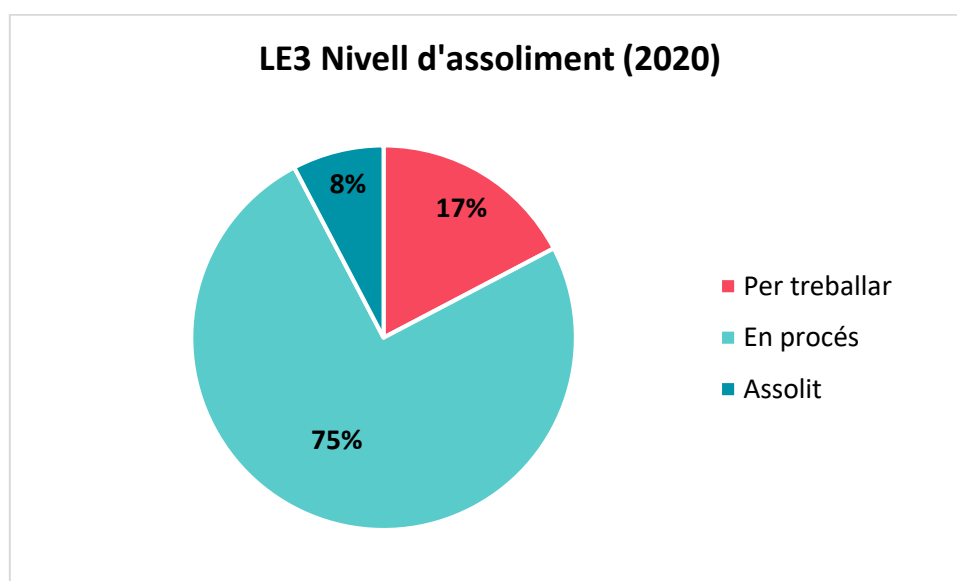
Entre el 2019 i el 2021 es va participar en el projecte LOUD conjuntament amb la Regidoria de Joventut i l'Associació d'Estudiants de L'Hospitalet. Durant aquest període es va elaborar i presentar un diagnòstic realitzat a la ciutat sobre la discriminació i els delictes d'odi i posteriorment atenent als resultats del mateix, un grup de joves pertanyents a diferents districtes de la ciutat van realitzar una campanya sobre els microrracismes. La campanya de difusió va ser a través de cartells i panells a l'espai públic així com la publicació del vídeo a les xarxes socials i a través dels mitjans de comunicació.

Cal destacar que l'Hospitalet és l'única ciutat de tota Espanya que participa en el projecte, en el qual hi ha 8 ciutats europees més: Leuven (Bèlgica); Augsburg i Düsseldorf (Alemanya); Pella (Grècia) i Rosny-sous-Bois, Montreuil, Lille i Valenciennes (França). El projecte hauria d'haver finalitzat el 2021 però es va prorrogar un any més a causa de la pandèmia que va impossibilitar que durant el 2020 es complissin els objectius marcats.

2.3. LÍNIA ESTRATÈGICA 3: PROMOURE EL DESENVOLUPAMENT DELS INFANTS EN L'ENTORN FAMILIAR I SOCIAL HABITUAL

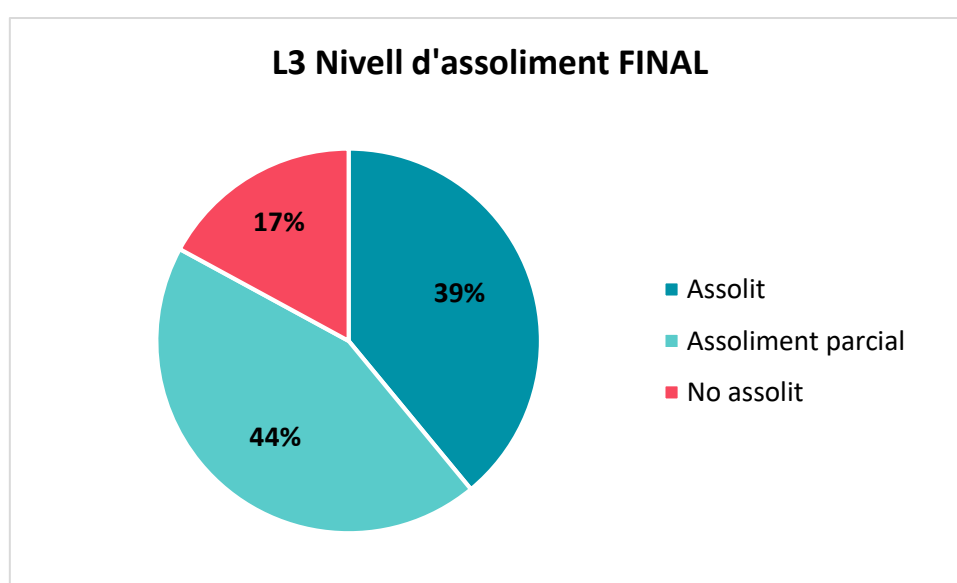
La tercera línia d'aquest pla es centra en promoure el desenvolupament integral dels infants en el seu entorn familiar i social habitual que els és natural. En aquest sentit, s'estableixen 7 objectius i 28 actuacions.

A l'avaluació de seguiment realitzada amb les dades recollides fins al 2020, el 75% de les actuacions que contempla aquesta línia es trobaven en procés de realització i el 6% es consideraven ja assolides, fet que denota el treball que s'està realitzant a mig termini per promoure aquest desenvolupament dels infants en el seu entorn familiar i social habitual.



Gràfic 6: Nivell d'assoliment de les actuacions previstes en la Línia Estratègica 3 (Document: Avaluació de procés. Març 2021)

Una vegada finalitzat el període d'implementació del Pla, podem copsar com el nivell d'assoliment total de les actuacions contemplades en aquesta línia han augmentat considerablement, passant del 8% que teníem en l'anterior avaluació del Pla al 39% al finalitzar el període d'implementació. Tanmateix, el nombre d'actuacions que han quedat sense poder ser treballades s'ha mantingut igual, pel que caldrà analitzar amb detall quins eren els reptes que s'havien formular per estudiar la seva viabilitat d'implementació en un futur Pla o en accions properes.



Gràfic 7. Nivell d'assoliment FINAL de les actuacions previstes en la Línia Estratègica 3 (Desembre 2022)

A continuació analitzarem amb detalls els objectius establerts per aconseguir assolir aquesta millora en l'estil de vida de la població infantil i adolescent.

LE3 O1: Estimular la curiositat, la creativitat i la innovació a través de la cultura

Aquest objectiu situa la cultura com a eina per promoure la curiositat, la creativitat i la innovació en la infància i l'adolescència. Per fer-ho, s'estableixen 4 actuacions que es treballen des dels serveis de Cultura i Educació de l'Ajuntament:

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Consolidació i ampliació de l'oferta d'activitats d'oci i cultura, amb adaptació a les noves tendències i moviments culturals	Cultura	En procés	No assolit
Consolidació de programes de difusió de música, les arts visuals i escèniques; del foment de la lectura des del àmbit de les biblioteques; de la difusió del patrimoni cultural	Cultura	En procés	Assolit parcialment
Consolidació del programa "Fem Tàndem a l'Hospitalet", que relaciona les escoles públiques, els equipaments culturals i diverses institucions i entitats de la ciutat, i que singularitza les escoles públiques a través d'un element d'excel·lència en el camp de les arts, la cultura i les ciències	Educació	En procés	Assolit parcialment
Promoció de programes que posen la cultura al servei de les escoles i altres agents educatius, ja sigui amb teatre, dansa, arts visuals, història, ciències o qualsevol altra branca del coneixement, amb l'objectiu de possibilitar l'accés i la comprensió dels llenguatges artístics contemporanis a través de la sensibilització, la reflexió i el gaudi	Cultura	Assolit	Assolit
	Educació	En procés	Assolit

Taula 14. LE3 Objectiu 1

Des de Cultura es compta amb una àmplia oferta d'activitats d'oci i cultura, així com de difusió, ja consolidades a la ciutat i de llarga trajectòria, alhora que es programen activitats culturals pels serveis educatius a diferents espais de la ciutat. Tanmateix encara no ha arribat el moment de treballar a fons en l'adaptació de les activitats proposades a les noves tendències i moviments culturals.

Pel que fa el programa "Fem Tàndem a l'Hospitalet", hi participen 22 escoles i 11 instituts, un total de 33 programes que es gestionen des d'Educació, a més dels 11 programes de Cultura i altres 4 de la regidoria d'Innovació Social, a través de Torre Barrina. Els programes se centren en temàtiques molt diverses com robòtica, mitjans de comunicació, teatre, educació emocional, ciències, emprenedoria, lectura i biblioteca escolar, art, música, història, impressió 3D, anglès i art urbà, circ, gamificació, escacs i activitats marítimes. Per desenvolupar-los, cada centre fa tàndem amb un equipament o una entitat com ara la Biblioteca Tecla Sala, el Museu de L'Hospitalet, la Fundació Arranz Bravo, Bipolart, Televisió de L'Hospitalet, l'Idibell i el Museu Marítim de Barcelona.

Finalment, en relació a la promoció de programes que posen la cultura al servei de les escoles i altres agents educatius amb l'objectiu de possibilitar l'accés i la comprensió dels llenguatges artístics contemporanis a través de la sensibilització, la reflexió i el gaudi, ambdós serveis han posat el seu granet de sorra. Des de cultura es planifiquen i promouen moltes activitats en els diferents espais culturals de la ciutat, així com fa el servei d'Educació a través de la Guia Intro, tot i que el conjunt d'aquesta oferta es va veure molt afectada durant la pandèmia.

LE 3 O2: Fomentar i promocionar els valors i les relacions entre iguals

En aquest segon objectiu, dirigit a promocionar els valors i fomentar les relacions entre iguals, hi participen 5 de les 8 àrees i serveis que conformen aquest Pla, pel que es tracta de manera transversal i es procura incidir des de la vessant d'acció de cadascuna d'elles.

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Desenvolupament de projectes propis o en col·laboració en els que es fomentin valors com la solidaritat, el respecte i el compromís	Convivència i civisme	En procés	Assolit
	Esports	En procés	Assolit
	Joventut	En procés	Assolit
	Educació	En procés	Assoliment parcial

Consolidació dels projectes de convivència a tots els centres educatius	Educació	En procés	Assoliment parcial
Impuls i enfortiment dels serveis de mediació entre iguals als instituts	Educació	Per treballar	No assolit
Impuls i enfortiment de programes i projectes per a la interacció entre les diferents cultures	Benestar Social	En procés	Assoliment parcial
	Convivència i civisme	En procés	Assoliment parcial
	Educació	En procés	Assoliment parcial

Taula 15. LE3 Objectiu 2

De totes les actuacions plantejades en aquest objectiu, només el 25% ha quedat pendent de treballar en el període que engloba aquest Pla, que fa referència a l'impuls i l'enfortiment dels serveis de mediació entre iguals als instituts.

En relació al desenvolupament de projectes que fomentin valors com la solidaritat, el respecte i el compromís, es tracta d'una actuació assolida en tres dels quatre serveis municipals que la desenvolupen.

Des del Servei de Mediació Comunitària de l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat s'atenen aquells conflictes de joves vinculats a l'àmbit escolar que, per la seva naturalesa o magnitud, excedeixen les capacitats i possibilitats de gestió dels centres educatius (han arribat a atendre 36 infants només durant el curs 2021-22). Entre aquests casos està contemplat atendre situacions d'assetjament escolar ja que el servei de Mediació forma part del Protocol del Departament d'Educació de la Generalitat per atendre aquest tipus de situacions a la ciutat. Concretament en el curs 2021-22 s'ha atès una situació greu d'assetjament a una escola de primària. D'altra banda, en algunes mediacions veïnals es tracten en ocasions les molèsties causades per algun jove al que s'ha de comprometre amb la millora de la convivència fent-lo participar en el procés de mediació, sempre amb l'autorització dels seus pares o tutors. A més, des de la Unitat de Civisme de l'Àrea de Convivència, Seguretat i Mobilitat, tenen en marxa la campanya " Ser cívic és guai", que són un taller educatiu que es realitzen a les escoles de primària de la ciutat. En aquest han participat 1.000 alumnes al curs 2019-20 i 1.255 al curs 2021-22. Durant el curs 2020-21 no es va poder realitzar cap taller degut a la pandèmia i no ha estat fins al febrer de 2022 que han obert els centres educatius a personal extern.

Des d'Esports, es treballa també en diverses actuacions i projectes relacionats amb els valors, com:

- l'actual disseny del projecte per integrar persones amb discapacitat com a ajudants de monitor esportiu: "A LH TOTHOM SUMA", on es va poder incloure 12 persones a l'any 2020 i que es va veure aturat amb la pandèmia.
- la celebració del Cross Escolar de L'Hospitalet, vinculat a la commemoració del Dia Universal dels Drets de la Infància, que va comptar amb 2.165 participants al 2019 i amb 1.119 participants l'any 2022. Entre aquestes dues edicions, l'any 2020 i 2021 no es va poder celebrar degut a la Covid.

Des de Joventut, seguint aquesta línia van impulsar el Projecte ENTREJOVES que va comptar amb un alt nivell de participació i accions, tot i que algunes com les trobades i la formació es van veure molt afectades per la pandèmia ja que aquest projecte es realitza als instituts públics de la ciutat, passant de 329 trobades l'any 2019 a les 85 realitzades a l'any 2020. Al 2021 ja no es va seguir desenvolupant aquest projecte i es va crear la Xarxa de projectes Juvenils, on hi participen 15 entitats de la ciutat.

Pel que fa Educació, es fomenten diverses actuacions amb el fi d'assolir aquest objectiu, impulsant projectes que promoguin els valors així com d'altres centrats en la convivència, dotant a alumnes, professorat i famílies d'eines per prevenir i resoldre els conflictes. A la vegada, des dels centres educatius de l'Hospitalet, també es realitzen activitats d'interacció entre l'alumnat i les seves famílies que són de diferents cultures, tot i que no s'ha pogut recollir dades de participació de forma exhaustiva.

En aquest objectiu és important enfortir la interacció entre les cultures que conviuen en el nostre territori, per fomentar precisament valor com la solidaritat i el respecte. En aquest sentit, s'ha treballat des de:

- Benestar Social, amb xerrades amb la Comunitat dominicana a Catalunya i un projecte de sensibilització sobre els drets dels infants amb comunitats nouvingudes i civisme;
- Convivència i civisme, a través del projecte "EL CRIQUET ENS UNEIX" en que un grup d'alumnat dinamitzador majoritàriament d'origen indi i pakistanès que coneix el joc del criquet, per la seva proximitat cultural, aprèn el vocabulari del criquet en català i les seves regles, per després ensenyar-lo als seus companys i companyes. El projecte neix a partir de la necessitat d'afavorir la cohesió social als centres escolars posant en valor i visibilitzant les diferents identitats culturals

dels joves que hi conviuen. S'han realitzat dues edicions en aquest període que recull el Pla: al 2019 amb 109 participants i al 2020 amb 48 participants.

LE3 O3: Promoure la convivència intergeneracional des de la perspectiva integradora familiar

Aquest objectiu promou els espais de convivència en els que interactuen persones de diferents generacions, contribuint així a la diversitat, la integració i la cohesió socials dels diferents grups d'edat, enriquint el diàleg i la cooperació entre ells.

Com es descriu en la següent taula, aquest objectiu s'impulsa des d'Educació amb una actuació centrada precisament en consolidar els projectes que promouen aquesta convivència intergeneracional entre centres educatius i entitats o centres d'adults i gent gran.

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Consolidació dels projectes educatius entre centres educatius i de lleure i entitats de Gent Gran/Escoles d'Adults...	Educació	En procés	Assoliment parcial

Taula 16. LE3 Objectiu 3

Aquesta actuació es fonamenta en la metodologia d'Aprenentatge servei, que potencia el treball en xarxa amb les entitats de lleure casals de gent gran i escoles d'adults. Es considera només parcialment assolida degut al fort impacte que ha tingut en aquesta la pandèmia, ja que les iniciatives que estaven en marxa van quedar limitades i suspeses temporalment, fins que les dades de transmissió i contagi de la Covid.-19 ho permetessin, però encara no s'ha pogut reprendre l'activitat amb normalitat.

Des de la Xarxa de Criança 0-6, també s'havia realitzat un taller entre avis i nets, però no ha tingut continuació una segona edició per la incidència de la Covid-19.

LE3 O4: Promoure la conciliació de la vida laboral i familiar

El vigent Pla d'infància, contempla com un dels aspectes importants a tenir en compte en la creació de polítiques adreçades a la infància, la conciliació de la vida familiar i

laboral. Durant les primeres setmanes de vida, les famílies poden gaudir de les mesures previstes dels permisos per maternitat i paternitat, però en la resta de franges d'edat, les dificultats continuen presents. La subordinació de la criança al procés productiu competitiu no deixa gaire marge a la conciliació. I tot i que la criança compartida distribueix les càrregues, encara que no augmenta substancialment el temps de dedicació, la situació en les famílies monoparentals continua sent molt difícil de sostenir.

Actualment, a nivell estatal, també s'està posant el focus en aquest tema amb l'aprovació de l'avantprojecte de la nova Llei de famílies per part del Consell de Ministres, basat en quatre eixos fonamentals, que comparteix amb molts objectius del nostre Pla, com són: l'ampliació de la protecció social a les famílies i el recolzament a la criança; la garantia del dret a la conciliació; el ple reconeixement jurídic els diferents tipus de família i la protecció dels drets de nens, nenes i adolescents.

Per incidir en aquest aspecte tant important i necessari, des d'aquí s'estableix aquest com a objectiu dins del Pla i es planifiquen 9 actuacions diferenciades on hi intervenen 6 àrees i serveis de l'Ajuntament per aconseguir el màxim d'impacte d'aquestes en la conciliació de la vida laboral i familiar.

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Promoció de la figura de les persones que exerceixen la funció de mainaderes	Educació	Per treballar	No assolit
	Benestar Social	Per treballar	No assolit
Garantia de la flexibilitat horària a les llars d'infants	Educació	En procés	Assoliment parcial
Oferta d'espais de conciliació familiar en els centres esportius	Esports	Per treballar	Assoliment parcial
Consolidació dels espais de les biblioteques per a totes les edats	Cultura	Assolit	Assolit
Creació d'espais d'acollida als centres de Salut	Salut	Per treballar	No assolit
Consolidació dels espais d'acollida al centres educatius	Educació	Assolit	Assolit
Suport a les AFPAS en les activitats extraescolars que organitzen	Educació	En procés	Assolit
Implementació d'una oferta esportiva i d'oci per als adolescents a partir de les 15 hores	Esports	En procés	Assolit
	Joventut	En procés	Assolit
	Educació	En procés	Assolit
Suport a les activitats que ofereixen les entitats de lleure fora de l'horari lectiu	Joventut	En procés	Assolit

Taula 17. LE3 Objectiu 4

De totes les actuacions plantejades, han quedat dues pendents de treballar i no han estat assolides en aquest període d'implementació del Pla, com són:

- La promoció de la figura de les persones que exerceixen la funció de mainaderes: a treballar conjuntament des de Benestar Social i Educació.
- Creació d'espais d'acollida als centres de salut: degut al fort impacte de la Covid-19 en el sistema de salut, no s'han pogut plantejar mesures com aquestes per la emergència sanitària.

La resta d'actuacions, que han estat assolides parcialment o en la seva totalitat, destaquem dues que es van assolir en un primer moment com són la consolidació dels espais a les biblioteques de la ciutat per a totes les edats, així com la consolidació dels espais d'acollida als centres educatius, els quals estan aplicats a totes les escoles del territori.

Pel que fa la garantia de flexibilitat horària a les llars d'infants, trobem que les escoles bressol concertades i privades adapten els horaris segons les demandes que tenen de les famílies, sempre que no suposi deixar sense plaça un altra infant, mentre que a les escoles municipals l'alta demanda no fa possible aquest ús de les places disponibles. En canvi, si ens centrem en la consolidació d'acollida als centres educatius, valorem aquesta actuació com a assolida ja que el grau d'implementació de l'horari d'acollida matinal a les escoles bressols és del 100%.

Per altra banda, des de la unitat de Ciutat Educadora del servei d'Educació també ofereixen suport a totes les AFA/AMPAs de la ciutat en les activitats extraescolars que organitzen, a través del Programa d'Acompanyament Educatiu a les Famílies. A la vegada, es gestiona també la cessió d'ús d'espais de centres educatius d'infantil i primària de titularitat pública. En aquesta cessió sol·licitem a les AMPA/AFA que ens informin de les activitats extraescolars que realitzen. De forma pilot, s'està portant a terme el projecte "Educació 360- temps complet" als barris de Bellvitge i Gornal en què una de les línies primordials es treballar per augmentar les oportunitats educatives dels infants, tot millorant l'accés a les activitats extraescolars de la infància i l'adolescència. En aquest moment s'està finalitzant una diagnosi per saber si tots els infants i joves realitzen en els seus barris les activitats que volen fer i si no ho fan quin és el motiu (econòmic, oferta...).

Sobre la implementació d'una oferta esportiva i d'oci per als adolescents a partir de les 15 hores, es treballa amb diferents actuacions que es troben en procés des de:

- Esports, aplicant tarifes públiques més econòmiques per a joves de 15 a 17 anys a 6 Poliesportius Municipals de gestió directe i organitzant activitats exclusives per a joves en aquests, amb una sessió a la setmana d'activitats dirigides exclusives per a joves i amb 30 places disponibles d'activitats continuades.
- Joventut, oferint suport econòmic a les entitats de lleure de la ciutat que promouen projectes juvenil i que ofereixen activitats fora de l'horari lectiu.
- Educació, amb els 4 instituts oberts de la xarxa.

LE3 O5: Dignificar la vida dels adolescents donant suport als processos d'emancipació i de transició a la vida adulta

Aquest objectiu de la tercera línia estratègica es centra en el procés de suport i orientació, en el període de transició a la vida independent i autònoma de la població jove de l'Hospitalet. En aquest sentit, es plantegen cinc actuacions diferenciades i impulsades pels serveis d'Educació i Joventut, de les quals tres han estat assolides en la seva totalitat i les altres dues només parcialment.

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Oferta de recursos per a l'emancipació que potenciïn l'autonomia dels adolescents, a través de serveis d'orientació i d'assessorament especialitzats, adaptats a les necessitats	Joventut	En procés	Assolit
Promoció de recursos per a la transició escola-treball que facilitin la construcció dels itineraris formatius i professionals	Joventut	En procés	Assoliment parcial
Continuïtat de les escoles de segona oportunitat	Educació	En procés	Assolit
Desenvolupament d'accions pel reforç de l'autoestima i el foment de l'esperit crític	Joventut	En procés	Assolit
	Educació	En procés	Assoliment parcial
Continuïtat i promoció dels Programes d'Orientació i Acompanyament als adolescents amb dificultats de graduar en Educació Secundària Obligatòria així com els programes d'adaptació curricular	Educació	En procés	Assolit

Taula 18. LE3 Objectiu 5

Des de Joventut, actualment es treballa per a potenciar l'autonomia dels adolescent a través de la Oficina Jove, on s'ofereix orientació, assessorament i promoció de recursos per a l'emancipació així com per a transició de l'escola al treball. Els recursos d'emancipació consisteixen en tallers, xerrades i assessories relacionades amb orientació acadèmica, laboral mobilitat internacionals, recursos per a l'habitatge i creixement personal. Degut a la incidència de la pandèmia es van veure afectades les orientacions individuals i la programació trimestral de participació, passant de 1.241 atencions individuals al 2019 a les 520 realitzades l'any 2020, tot i que actualment ha recuperat la normalitat i al 2022 es van realitzar 989 orientacions individuals. Pel contrari, s'ha pogut continuar amb xifres similars pel que fa l'assessorament especialitzat, amb una mitjana de 422 atencions, així com en els tallers i xerrades als instituts públics, que s'ha assolit el nivell màxim al 2022 amb 565 tallers.

Tanmateix, es treballa conjuntament entre els dos serveis que s'ocupen d'aquest objectiu, desenvolupant accions per reforçar l'autonomia i el foment de l'esperit crític dels adolescents i joves.

Específicament des d'Educació es treballa aquesta transició a la vida adulta a través de:

- Les escoles de segona oportunitat: on es dissenya entorns d'aprenentatge diversos, pensats per garantir que adolescents i joves puguin traçar els seus itineraris individuals, en alternança entre formació i treball real, per adquirir les competències bàsiques, tècniques i transversals que garanteixin el seu creixement personal i professional. Els itineraris estan pensats per oferir a cada jove un camí de transició cap a la vida adulta, el retorn al sistema educatiu o l'entrada al món laboral. Així, poden transitar entre diferents ofertes formatives, des d'una ESO personalitzada i flexible, fins a una Formació Professionalitzadora Especialitzada (Nivell 2). No tot l'alumnat que atenen és de l'Hospitalet, però en el darrer curs 2021-22 el nombre d'alumnes atesos va incrementar fins a 398. El Departament d'Educació ha autoritzat l'escola per impartir el CFGM de Cuina i Gastronomia, tot i que actualment no ofereixen aquests estudis per manca de finançament.
- Els Programes d'Orientació i Acompanyament (POA) : adreçats a joves d'entre 16 i 18 anys dels darrers cursos de l'ESO. Aquest programa, desenvolupat en el marc del Pla Educatiu d'Entorn i en gestió delegada, té com a finalitat orientar i acompanyar a l'alumnat en risc de no graduar en el procés de transició als recursos de nova oportunitat. Ofereix suport a l'acció tutorial i al departament

dels centres educatius, en coordinació amb tots els agents implicats, professionals, recursos i xarxes. Així mateix ofereix orientació i suport a les famílies dels joves per tal que puguin acompanyar als seus fills en la presa de decisions del nou itinerari formatiu. Actualment es desenvolupa en 19 centres educatius de la ciutat: 16 Instituts públics d' ESO i 3 centres concertats. Actualment participen 19 centres educatius (17 Instituts i 3 centres concertats) i han estat atesos un total de 384 alumnes al darrer curs 2021-22. El percentatge d'èxit de joves que superen l'itinerari cursat es situa en un 42%.

LE3 O6: Promoure una imatge adequada i respectuosa dels infants i adolescents

Segons recull la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, l'infant o l'adolescent té dret a la protecció de l'honor, la dignitat, la intimitat i la pròpia imatge. Conseqüentment, l'administració pública ha de vetllar, amb un interès especial, pel dret a la intimitat i a l'honor dels infants i adolescents, especialment dels que han estat objecte d'agressions sexuals, maltractaments o qualsevol altra experiència traumàtica.

En aquest sentit, aquest objectiu desplega tres actuacions i totes elles es troben en procés d'implementació i son impulsades des de Benestar social i Educació.

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Protecció dels infants i adolescents en la difusió de continguts dels mitjans de comunicació que pugui fomentar o justificar qualsevol tipus de discriminació	Benestar Social	En procés	Assoliment parcial
Promoció als mitjans de comunicació de continguts per apropar les diferents realitats socials d'infants i adolescents a la població	Benestar Social	En procés	Assoliment parcial
Valoració de les iniciatives dels joves que participin en projectes de ciutat d'aprenentatge i servei	Educació	En procés	Assoliment parcial

Taula 19. LE3 Objectiu 6

Com es recull a la taula anterior, des de l'Ajuntament, tot i no tenir competència pròpia en la protecció dels infants i adolescents en la difusió de continguts dels mitjans de comunicació que pugui fomentar o justificar qualsevol tipus de discriminació, es treballa a nivell intern en la difusió que realitza a la Intranet dels treballadors/es municipals. Per aquest motiu, es considera el seu assoliment parcial i no pas total. Tanmateix, des del Programa Municipal per a la Infància i l'Adolescència, es fa difusió de als mitjans de comunicació local de les diferents activitats que es realitzen per visibilitzar els drets dels infants i adolescents.

Per altra banda, des d'Educació es treballa en la valoració de les iniciatives dels joves que participen en projectes de ciutat, mitjançant la realització de l'Acte de reconeixement de la participació dels joves i adolescents de la ciutat, valorant el seu compromís i implicació en la millora de l'entorn proper. També s'estima que la totalitat de centres educatius de secundària fan accions al respecte, així com entitats de lleure i programes d'infància i joventut.

LE3 O7: Millorar el coneixement i la comunicació dels diferents models de família

El Pla vigent posa especial èmfasi en la diversitat familiar present a la societat. Les unitats familiars actuals coexisteixen amb una diversitat i pluralisme sense precedents que deixa obsoletes les formes tradicionals d'organitzar-se i crea contextos nous sense referències prèvies. Aquest pluralisme familiar no suposa necessàriament millors pràctiques parentals que sovint van en relació amb la disponibilitat de temps per dedicar als infants i de diners per garantir llurs necessitats bàsiques.

Per treballar aquest objectiu es formulen dues actuacions rellevants que s'analitzen en la següent taula:

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Adequació de l'entorn educatiu als diferents models de família	Cultura	Per treballar	No assolit
	Educació	Per treballar	No assolit
	EPHUS	Per treballar	No assolit
Garantia del reconeixement de l'heterogeneïtat del fet familiar, recollit en la legislació civil i administrativa de Catalunya, en igualtat de condicions i en tots els àmbits	Benestar Social	En procés	Assolit
	Educació	En procés	Assoliment parcial

Taula 20. LE3 Objectiu 7

La primera actuació definida per assolir aquest objectiu, centrada en l'adequació de l'entorn educatiu als diferents models de família, planteja la intervenció de Cultura, Educació i EPHUS. Des de Cultura, es preveu properament afegir a l'ordenança de preus públics un descompte per a famílies monoparentals, però tot i així, encara costa concretar des dels serveis responsables com poden fer aportacions útils en aquesta línia.

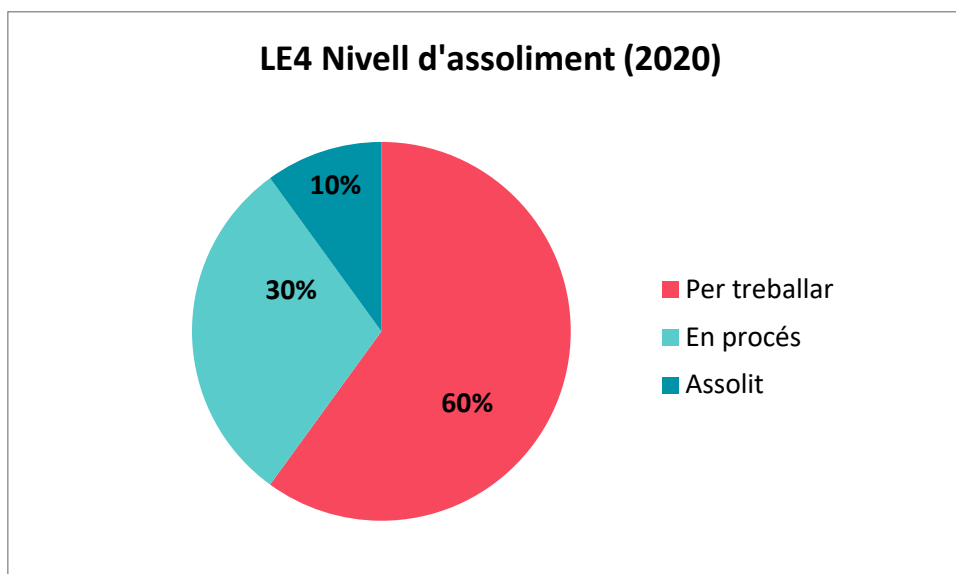
Per altra banda, des de Benestar social i Educació, han pogut assolir aquesta actuació a través de diverses accions centrades en garantir la igualtat de condicions i el reconeixement de l'heterogeneïtat del fet familiar, incloent aquesta en els criteris de baremació per a l'assignació de plaça a un centre educatiu municipal i donant visibilitat a la diversitat existent en els models de família (com aquelles constituïdes per acolliment familiar) i la diversitat afectiva, sexual i de gènere.

2.4. LÍNIA ESTRATÈGICA 4: GARANTIR LA PROTECCIÓ DELS INFANTS I ADOLESCENTS

La quarta línia d'aquest pla es centra en la protecció dels infants i adolescents en tota la seva globalitat i dins de la nostra competència municipal, essent a la vegada un dels principis en que es fonamenta aquesta eina de planificació.

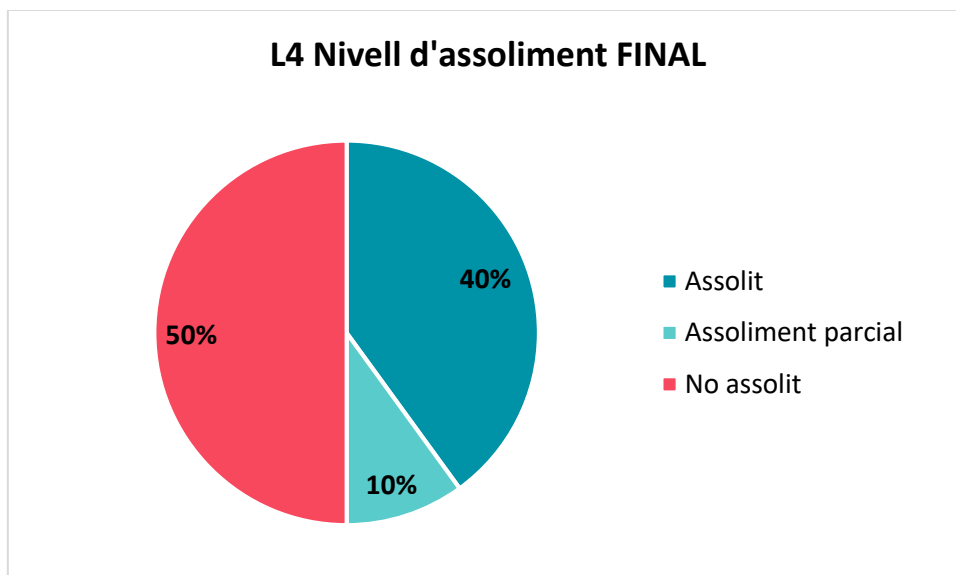
En aquest sentit, s'estableixen 3 objectius i 10 actuacions.

A l'avaluació de seguiment realitzada amb les dades obtingudes fins al 2020, aquesta era la línia estratègica amb un major nombre d'actuacions pendents de treballar, en concret un 60%. Mentre que del 40% restant, el 30% de les actuacions es trobaven en procés d'implementació i el 10% ja assolides.



Gràfic 8: Nivell d'assoliment de les actuacions previstes en la Línia Estratègica 4 (Document: Avaluació de procés. Març 2021)

Una vegada finalitzat el període d'implementació del Pla, es pot observar una significativa dualitat entre les actuacions que han pogut ser assolides (el 40% en la seva totalitat i el 10% de manera parcial) i les que no han pogut ser implementades en aquests anys (50%).



Gràfic 9. Nivell d'assoliment FINAL de les actuacions previstes en la Línia Estratègica 4 (Desembre 2022)

En part, aquest gran gruix d'actuacions no treballades es deu a que la transferència de competències que s'esperava per aquest curs no s'ha realitzat dins d'aquests terminis i han quedat pendents a l'espera de poder-les implementar.

Així doncs, a continuació analitzarem amb detalls els objectius establerts i les mesures previstes per garantir des de l'àmbit municipal la protecció dels infants i adolescents de la nostra ciutat.

LE4 O1: Garantir la disponibilitat, l'accés i la qualitat dels serveis bàsics pel benestar dels infants i adolescents i els recursos adequats a les famílies

El primer objectiu establert en aquesta línia centrada en la protecció dels infants i adolescents, es centra en garantir la disponibilitat, l'accés i la qualitat dels serveis bàsics que proporciona el servei de Benestar social, pel benestar dels infants i adolescents, així com dotar a les famílies dels recursos adequats i necessaris per fer-hi front.

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Consolidació de la Unitat Bàsica d'Atenció Intensiva (UBAI) als infants, adolescents i les seves famílies	Benestar Social	Assolit	Assolit
Definició i implementació d'un nou model metodològic d'intervenció en la infància i adolescència en risc i les seves famílies en els serveis bàsics d'atenció social en col·laboració amb la Diputació de Barcelona	Benestar Social	Per treballar	Assoliment parcial

Taula 21. LE4 Objectiu 1

En primer lloc, es planteja la consolidació de la Unitat Bàsica d'Atenció Intensiva (UBAI) que funciona a la ciutat des de 2012, per donar resposta a la necessitat d'una atenció més intensiva d'algunes famílies del territori i atendre les demandes d'infància en risc provinents de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA).

Per altra banda, quan es va dissenyar aquest Pla, des de l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans es va realitzar tot un treball conjunt amb la Diputació de Barcelona i les Àrees Bàsiques de Serveis Socials i EAIA, a partir del qual es va definir el model d'intervenció intensiva amb famílies d'infants en situació de risc. Aquest finalment no va

arribar a ser implementat, motiu que justifica que l'assoliment només hagi estat parcial en aquesta actuació.

Tanmateix, cal destacar que des de les Àrees Bàsiques de Serveis Socials es realitza una important tasca de qualitat pel que fa la intervenció social, a través d'un treball interdisciplinar i en xarxa per poder donar una resposta adient a les necessitat socials que puguin sorgir al nostre territori. Són els encarregats de fer la primera acollida, el diagnòstic, l'acompanyament i el seguiment als infants i llurs famílies, així com la derivació a altres recursos de protecció si és necessari...). Per dur-ho a terme, es dissenyen Plans de treball d'aquells casos que es troben en tractament social i es realitzen Plans d'intervenció amb els infants i adolescents, a la vegada que es potencia el lideratge del treball en xarxa mitjançant el plans integrals com el de Florida o els PLACI (Pla Local d'Acció comunitària Inclusiva).

Per altra banda, cal dir que s'ha començat a treballar en altres possibilitats que ens poden ajudar a millorar en aquest àmbit, com és la implementació d'una nova eina de diagnòstic anomenada SSM-CAT que ofereix rigor i professionalitat a la tasca que es duu a terme des del servei.

LE4 O2: Millorar la prevenció del risc i la dotació, la qualitat i l'articulació dels recursos adreçat als infants i adolescents i llurs famílies

Aquest objectiu posa el focus d'atenció en millorar la prevenció del risc i els recursos existents adreçats a infants, adolescents i famílies com a estratègia per a garantir aquesta protecció. En aquest sentit, es planifiquen tres actuacions diferenciades:

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Potenciació del Consell Educatiu per poder traslladar i fomentar el benestar dels infants i llurs famílies	Educació	En procés	Assolit
Creació d'un servei d'informació, orientació i acompanyament únic a la ciutat per oferir assessorament i orientació als adolescents i llurs famílies	Joventut	En procés	Assolit
Potenciació de la figura de l'agent tutor vinculat als centres educatius dintre del servei de proximitat de la Guàrdia Urbana	Convivència i civisme	En procés	Assolit

Taula 22. LE4 Objectiu 2

La primera actuació que sustenta aquest objectiu es centra en la potenciació del Consell Educatiu que impulsa el servei d'Educació de l'Ajuntament amb la finalitat de traslladar i fomentar el benestar dels infants i llurs famílies. Aquest curs 2022-23 s'ha constituït els nous membres del Consell Educatiu de L'Hospitalet amb 64 vocals que representen els diferents sectors de la comunitat educativa: representació política i tècnica de les dues administracions (Generalitat i Ajuntament) direccions, professorat, famílies, personal d'Administració i Serveis, alumnat així com a persones d'especial rellevància en l'àmbit educatiu.

Respecte la comissió permanent de la Formació Professional, òrgan estable en què participen els centres educatius que tenen aquesta etapa educativa, entitats, associacions d'empresaris, sindicats, Ajuntament i Departament d'Educació, ha realitzat 2 sessions de treball amb una mitjana de participació de 60 membres. Respecte el grup de treball del Pacte Local per l'Educació, s'han realitzat 10 sessions fins el 14 d'abril de 2022 i han participat un total de 141 persones. S'ha realitzat la valoració de 70 accions de les 155 totals. De les 70 fitxes, 17 són responsabilitat exclusiva del departament d'educació (Generalitat) que estem pendents de rebre la valoració de les mateixes.

Pel que fa l'actuació centrada en oferir informació, orientació i acompanyament als adolescents i famílies de la ciutat, des de Joventut es centra tota l'atenció en el servei que ofereix l'Oficina Jove, que com hem vist en apartats anteriors, és una referència per a la població jove del territori i un servei consolidat.

Finalment, en aquest objectiu també hi participa el servei de Convivència i civisme, que centra la seva actuació en potenciar la figura de l'agent tutor del servei de proximitat de la Guàrdia Urbana. Cada centre escolar té un agent de referència. A principis de curs i a mitjans de curs es fa una visita per tal d'actualitzar dades, claus i problemàtiques. Quan hi ha una problemàtica concreta: consum substàncies, assetjament, possibles baralles, robatoris, entre les principals, els agents contacten amb els responsables del centre per tal de realitzar seguiment del tema i que el conflicte no vagi a més i es solucioni. En aquest sentit, cal destacar especialment les dades d'actuació al curs 2020-21, quan es van realitzar 1.350 proteccions escolars i 192 contactes.

LE4 O3: Desplegar a la ciutat el nou model de Serveis d'Intervenció Socioeducativa de Catalunya

Emparant-nos en l'article 104 de la Llei 14/2010, dels Drets i les Oportunitats en la Infància i l'Adolescència, s'escau desplegar serveis preventius que donin resposta des del medi d'origen a les necessitats dels infants i adolescents en situacions risc i de les seves famílies. El model SIS que fonamenta aquest objectiu, s'alinea amb un plantejament integral d'atenció als infants i les seves famílies, posant èmfasi en la intervenció davant les situacions de risc d'acord amb el seu nivell de gravetat.

Aquesta nova mirada, dissenyada, definida i consensuada conjuntament entre els ens locals, representants dels prestadors de servei i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, està pendent d'implementar al nostre territori.

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Creació d'una xarxa pública de serveis de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys	Benestar Social	Per treballar	No assolit
Creació d'una xarxa pública de serveis d'atenció diürna	Benestar Social	Per treballar	No assolit
Creació d'una xarxa pública de serveis d'intervenció amb famílies	Benestar Social	Per treballar	No assolit
Creació d'una xarxa pública de serveis d'acompanyament per a adolescents	Benestar Social	Per treballar	No assolit
Reserva d'espais, construcció i habilitació d'infraestructures pel desplegament dels diferents serveis d'intervenció socioeducativa	EPHUS	Per treballar	No assolit

Taula 23. LE4 Objectiu 3

Aquest objectiu depèn principalment del servei de Benestar social en el 80% de les actuacions, corresponent només la reserva d'espais, construcció i habilitació d'infraestructures pel desplegament dels serveis que requereix el model SIS en mans d'EPHUS.

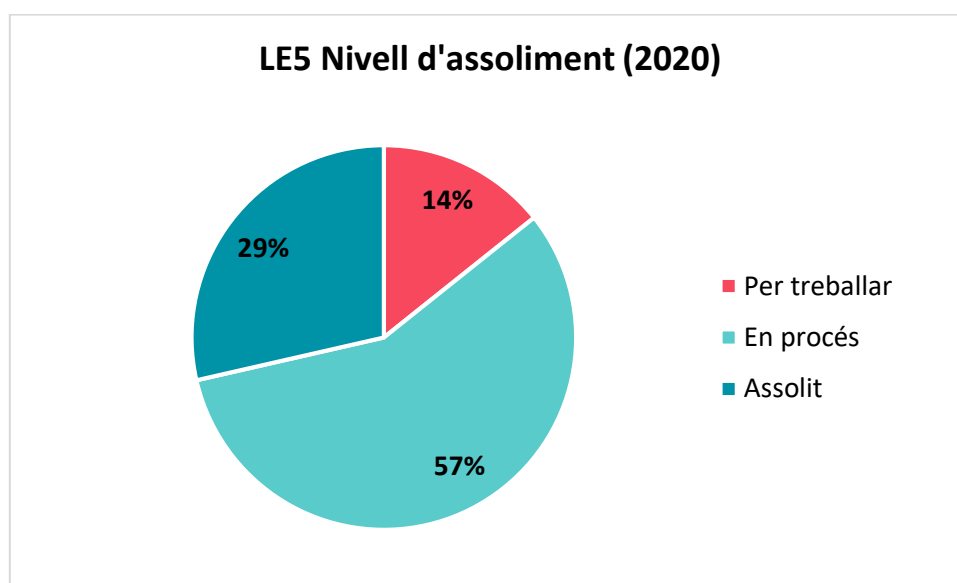
A l'espera del desplegament del SIS, les entitats d'atenció socioeducativa de la ciutat reben subvencions pels serveis a infants i joves de 0 a 17 anys i llurs famílies.

2.5. LÍNIA ESTRATÈGICA 5: FER UNA CIUTAT AMIGABLE PELS INFANTS

La cinquena i darrera línia d'aquest pla es centra en la voluntat de l'Hospitalet d'esdevenir una ciutat amigable pels infants, on es tinguin en compte els drets dels infants i adolescents establerts en la Convenció dels Drets dels Infants (1989), així com les seves necessitats i interessos.

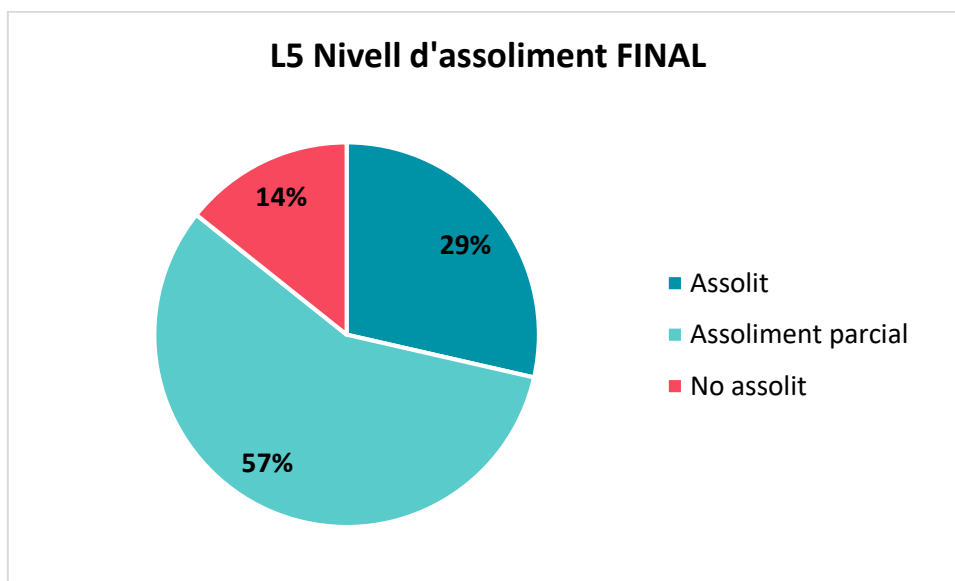
En aquest sentit, s'estableixen 2 objectius que engloben 7 actuacions concretes.

A l'avaluació de seguiment realitzada amb les dades recollides fins al 2020, es feia una valoració molt positiva del grau d'assoliment aconseguït, ja que un 86% de les actuacions ja s'estaven duent a terme, ja sigui en procés d'implementació (un 57% del total) o bé assolides (essent un 29% del total). Tanmateix, encara quedaven el 14% de les actuacions pendents de treballar.



Gràfic 10: Nivell d'assoliment de les actuacions previstes en la Línia Estratègica 5 (Document: Avaluació de procés. Març 2021)

Una vegada finalitzat el període d'implementació del Pla, es visualitza clarament a les gràfiques com no s'ha pogut avançar en el grau d'assoliment de les actuacions previstes, ja que els valors es mantenen en el mateix nivell.



Gràfic 10. Nivell d'assoliment FINAL de les actuacions previstes en la Línia Estratègica 5 (Desembre 2022)

A continuació analitzarem amb detalls els objectius fixats i les mesures previstes per fer de l'Hospitalet una ciutat amigable i compromesa amb els infants i adolescents.

LE5 O1: Millorar l'accessibilitat de la ciutat

Aquest objectiu engloba totes aquelles actuacions previstes per millorar l'accés, la circulació i l'ús que fan els infants i adolescents de l'espai públic de la ciutat. En aquest sentit, EPHUS com a referent municipal de l'espai públic, és el responsable d'executar-les.

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Promoció dels carrers de prioritat invertida i vies ciclables	EPHUS	En procés	Assoliment parcial
Consolidació dels camins escolars segurs	EPHUS	Assolit	Assolit
Definició d'un pla d'usos dels espais i equipaments públics d'acord a les necessitats de la població infantil i adolescent	EPHUS	En procés	No assolit
Accions per la millora dels usos polivalents de l'espai públic per fer-ho compatible amb el dret a jugar a pilota dels infants i adolescents	EPHUS	Per treballar	No assolit

Taula 24. LE5 Objectiu 1

Segons podem observar en la taula anterior, un 50% de les actuacions previstes en aquest sentit es troben assolides, mentre que l'altre 50% restant han quedat pendents de treballar en aquest període de vigència del Pla.

Les actuacions assolides amb èxit són les que fan referència a la promoció dels carrers de prioritat invertida i vies ciclables, així com a la consolidació dels camins escolars segurs. Seguint aquesta línia, al 2022 l'Ajuntament ha rebut 12 milions d'euros dels fons europeus Next Generation per impulsar projectes de mobilitat sostenible que es destinaran a la lluita contra el canvi climàtic, amb projectes que tenen com a finalitat la reducció d'emissions de gasos contaminants, la reducció del transport privat, els incentius al transport públic i la creació de zones d'atmosfera protegida al voltant dels centres escolars. Els projectes presentats s'emmarquen en el Pla de mobilitat urbana sostenible de L'Hospitalet, que té com a objectiu afavorir les condicions de mobilitat dels vianants; fomentar la intermodalitat, la utilització del transport públic i la bicicleta, i aprofitar els avenços tecnològics per millorar la mobilitat i reduir les emissions de gasos contaminants. Aquesta aportació econòmica es destinarà a implantar les zones d'atmosfera protegida (ZUAP) els entorns escolars, creant entorns segurs i saludables; crear noves zones AIRE (àrees integrals de regulació de l'estacionament), controlar l'ús i la monitorització de zones de mercaderies (DUM), completar la xarxa pedalable i incrementar la xarxa d'aparcaments segurs per a bicicletes i remodelar una trentena de carrers del municipi.

Finalment, destacar que queda pendent de treballar en actuacions futures la definició d'un pla d'usos dels espais i equipaments públics d'acord a les necessitats de la població infantil i adolescent, així com les accions relacionades amb la millora dels usos polivalents de l'espai públic per fer-ho compatible amb el dret a jugar a pilota dels infants i adolescents. Tal i com comentava en actuacions anteriors el servei de Convivència i civisme, és un tema que cal treballar de forma coordinada per tenir una postura clara i conjunta de ciutat.

LE5 O2: Millorar l'accessibilitat dels serveis als infants i adolescents

El darrer objectiu del pla es centra en millorar l'accessibilitat dels serveis als infants i adolescents a partir de tres actuacions centrades no només en el condicionament dels edificis i espais que depenen d'EPHUS, sinó també en la divulgació que en fa d'aquests el servei de Benestar social.

ACTUACIONS	RESPONSABLES	NIVELL D'ASSOLIMENT 2020	NIVELL D'ASSOLIMENT FINAL
Divulgació dels serveis als infants i adolescents	Benestar Social	En procés	Assoliment parcial
Incidència en el condicionament dels edificis i els serveis municipals per a la minimització de riscos en el seu ús	EPHUS	Assolit	Assolit
Incidència en el condicionament dels edificis i serveis municipals per a garantir un entorn amable	EPHUS	En procés	Assoliment parcial

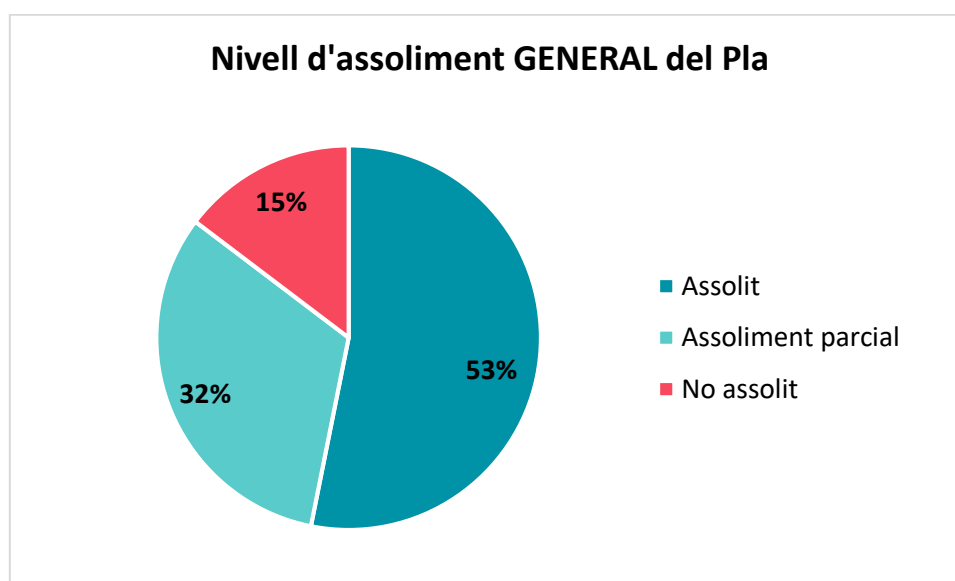
Taula 25. LE5 Objectiu 2

En relació a les actuacions que depenen d'EPHUS, es considera assolida la que fa referència al condicionament dels espais per minimitzar els riscos en el seu ús. En canvi, pel que respecte l'actuació centrada en garantir un entorn amable en aquest edificis i serveis municipals, destaca que la millora realitzada als poliesportius municipals dirigida a sectors de la població amb diverses necessitats (famílies, persones amb discapacitat, col·lectiu LGTBI...), pels quals s'han creat sales-vestidors diferenciats que no són exclusius per a un gènere en concret sinó que estan pensats per garantir que es sentin més còmodes sense aquesta classificació habitual. També repercuteix en aquest sentit la millora ambiental d'aquest entorn, aspectes que es tenen en compte en la redacció de projectes com la naturalització dels patis de les escoles o el enjardinament de l'entorn dels poliesportius.

Per altra banda, des del servei de Benestar s'ha assolit parcialment l'actuació que els correspon, fent divulgació indirecta d'aquests serveis a través de les entitats del territori que atenen als infants i joves de la ciutat.

3. AVALUACIÓ GLOBAL

Un cop avaluat amb detall el grau d'implementació d'aquest Pla segons els objectius que contemplem cadascuna de les seves línies estratègiques, a partir dels indicadors aportats pels responsables de cada actuació, és moment d'obtenir una visió completa i general de la situació final a la que hem arribat després de quatre anys d'implementació d'aquest Pla.



Gràfic 11. Nivell d'assoliment final del Pla per a la Infància i l'Adolescència de l'Hospitalet 2019-22

Tal i com ens demostra aquesta visualització de les dades obtingudes, podem concloure que la implementació d'aquest Pla d'Infància que avaluem ha estat un èxit ja que el 85% de les actuacions que contempla han estat assolides, ja sigui totalment (el 53%) o bé de forma parcial (32%). Aquest nivell tant alt d'assoliment ha estat possible gràcies a diversos factors, entre ells:

- El seguiment realitzat pel Comitè Tècnic, que ha posat el focus en tots aquells objectius i actuacions que requerien una injecció d'esforços i dedicació.
- El treball transversal realitzat entre les diferents àrees i serveis que conformen el Pla, que ens ha permès arribar als objectius establerts des de diferents enfocaments i unitats de treball.

Com hem pogut veure en detall en l'avaluació per objectius, aquest Pla ha passat per un procés d'implementació real gràcies a l'avaluació de procés realitzada, que ens ha permès posar l'atenció i els recursos en els aspectes més essencials del Pla i que han pogut arribar als destinataris finals i principals protagonistes d'aquest, com són els infants i adolescents de la ciutat.

Tanmateix, han quedat un 15% d'actuacions pendents de treballar, en les quals no s'han aconseguit els resultats previstos i ens obliguen a fer una reflexió conjunta sobre la viabilitat d'execució a curt i mig termini, de cara a poder ser incorporades en futures línies d'actuació a nivell local.

4. CONCLUSIONS

Després d'analitzar els resultats obtinguts en l'avaluació dels apartats anteriors, cal destacar els esforços realitzats per totes les parts implicades en aquest Pla, ja que tot i les dificultats patides en aquesta etapa convulsa a nivell sanitari, econòmic i social, hem pogut fer un ampli recorregut per assolir amb garanties d'èxit els objectius plantejats inicialment.

De cara a analitzar el període d'implementació del Pla, cal tenir en compte certs aspectes que son importants i hem de tenir presents:

- **L'IMPACTE DE LA PANDÈMIA**

El moment actual que ens ocupa ha de ser emmarcat pel context socioeconòmic que ens envolta, amb una pandèmia i una crisi sanitària sense precedents en la societat contemporània, que ens ha ocupat gran part de la nostra intervenció.

Aquest fet ha causat que moltes de les estructures organitzatives i participatives que ja teníem consolidades, haguessin d'adaptar-se a contrarellotge a les necessitats del moment, obligant a repensar i prioritzar aquells aspectes essencials que requerien d'una major intervenció municipal.

- **AFECTACIÓ EN LA TEMPORALITAT PLANIFICADA:**

La planificació de les actuacions que contempla aquest Pla estan elaborades amb criteris previs a la pandèmia pel que, moltes d'elles, han vist afectats els seus terminis d'implementació per adaptar-se a les noves mesures de prevenció, protecció i control de la Covid-19.

Aquest fet ha obligat als equips d'intervenció a organitzar i reordenar les actuacions previstes segons l'evolució de la situació epidemiològica a Catalunya, amb la incertesa que suposa l'arribada de noves onades contagi que poden paraitzar l'activitat prevista.

Per tant, el fet d'haver desenvolupat les actuacions previstes fins ara amb el context de pandèmia que estem vivint, ha fet que en molts casos no s'hagin donat les condicions adients per arribar als estàndards contemplats en el disseny inicial del Pla.

Conseqüentment, tot el personal municipal s'ha hagut de mantenir informat dels canvis en les mesures establertes per la Generalitat de Catalunya a través del Procicat, per complir amb les recomanacions exposades per contenir la pandèmia.

- LA IMPORTÀNCIA DEL COMITÈ TÈCNIC:

El Comitè Tècnic, previst dins del vigent Pla com a mecanisme de seguiment i avaluació d'aquest, ha estat articulat amb una doble finalitat:

- Per una banda, vetllar per la coherència de les mesures establertes i fer-ne un seguiment de la seva aplicació i de l'assoliment dels objectius plantejats per l'avaluació final dels resultats.
- Per l'altra, ser un mecanisme de coordinació entre les diferents àrees i serveis implicats en l'elaboració del mateix, on hi participin els professionals que porten a terme les accions previstes.

Aquest ha resultat una peça clau en aquest procés d'implementació, ja que ens ha servit com a mecanisme per reforçar el seguiment de les actuacions contemplades. Ha estat necessari un treball intens i acurat des de l'àrea impulsora del Pla de suport i el seguiment individualitzat a la resta de serveis implicats, sobre tot a l'hora de definir i concretar uns indicadors vàlids quantitius que ens ofereixin les dades necessàries per realitzar l'avaluació final del Pla.

Tanmateix, aquest Pla ens deixa sobre la taula nous reptes i línies de treball que haurem d'entomar com a ens local per garantir que la infància i l'adolescència de la nostra ciutat continuï situada al centre de les nostres actuacions. Des de l'Àrea d'Equitat, Recursos Humans i Drets Socials es referma en aquesta voluntat i compromís de treball per garantir un futur compromès amb la infància i l'adolescència de la ciutat.

L'Hospitalet del Llobregat, Gener de 2023.

Carla Garrosa

Coordinació tècnica del projecte

Laura García

Cap del projecte

ANNEX 1: ÍNDEX DE GRÀFICS I TAULES

GRÀFICS

Gràfic 1: Relació d'àrees implicades al Pla per a Infància i l'Adolescència 2019-22 i nombre d'actuacions	5
Gràfic 2: Nivell d'assoliment de les actuacions previstes en la Línia Estratègica 1 (Març 2021)	7
Gràfic 3: Nivell d'assoliment FINAL de les actuacions previstes en la Línia Estratègica 1 (Desembre 2022)	8
Gràfic 4: Nivell d'assoliment de les actuacions previstes en la Línia Estratègica 2 (Març 2021)	26
Gràfic 5: Nivell d'assoliment FINAL de les actuacions previstes en la Línia Estratègica 2 (Desembre 2022)	27
Gràfic 6: Nivell d'assoliment de les actuacions previstes en la Línia Estratègica 3 (Març 2021)	45
Gràfic 7: Nivell d'assoliment FINAL de les actuacions previstes en la Línia Estratègica 3 (Desembre 2022)	45
Gràfic 8: Nivell d'assoliment de les actuacions previstes en la Línia Estratègica 4 (Març 2021)	58
Gràfic 9: Nivell d'assoliment FINAL de les actuacions previstes en la Línia Estratègica 4 (Desembre 2022)	58
Gràfic 10: Nivell d'assoliment de les actuacions previstes en la Línia Estratègica 5 (Març 2021)	63
Gràfic 10: Nivell d'assoliment FINAL de les actuacions previstes en la Línia Estratègica 5 (Desembre 2022)	64
Gràfic 11: Nivell d'assoliment final del Pla per a la Infància i l'Adolescència de l'Hospitalet 2019-22	67

TAULES

Taula 1: LE1 Objectiu 1	9
Taula 2: LE1 Objectiu 2	10
Taula 3. LE1 Objectiu 3	14
Taula 4. LE1 Objectiu 4	18
Taula 5. LE1 Objectiu 5	19
Taula 6. LE1 Objectiu 6	22
Taula 7. LE1 Objectiu 7	23
Taula 8. LE1 Objectiu 8	24
Taula 9. LE2 Objectiu 1	27
Taula 10. LE2 Objectiu 2	33
Taula 11. LE2 Objectiu 3	37
Taula 12. LE2 Objectiu 4	39
Taula 13. LE2 Objectiu 5	42
Taula 14. LE3 Objectiu 1	46
Taula 15. LE3 Objectiu 2	47
Taula 16. LE3 Objectiu 3	50
Taula 17. LE3 Objectiu 4	51
Taula 18. LE3 Objectiu 5	53
Taula 19. LE3 Objectiu 6	55
Taula 20. LE3 Objectiu 7	56
Taula 21. LE4 Objectiu 1	59

Taula 22. LE4 Objectiu 2	60
Taula 23. LE4 Objectiu 3	62
Taula 24. LE5 Objectiu 1	64
Taula 25. LE5 Objectiu 2	66