



## VIGILÀNCIA I LLUITA INTEGRADA CONTRA LES PLAGUES URBANES

### Presentació

L'Ajuntament realitza la gestió dels risc per a la salut derivat de les plagues urbanes. Per aquest motiu, es controla mitjançant actuacions programades i atenció a les sol·licituds ciutadanes la proliferació de les plagues, mitjançant la lluita integrada adaptada a cada tipus de plaga (rosegadors, insectes voladors i no voladors, etc.), i control d'aus urbanes, en l'espai i les infraestructures públiques i en els edificis municipals. Aquesta tasca la desenvolupa la Secció de Salut Ambiental i Laboratori

### La nostra missió

Minimitzar els factors de risc, supervisar el compliment normatiu i eradicar focus, controlant les plagues, mitjançant la inspecció, la gestió dels tractaments adients (en condicions de seguretat i la protecció per a la salut pública i el medi ambient), i tanmateix adoptant i gestionant les mesures correctores, seguint pautes de control integral, promovent la col·laboració ciutadana, per tal de millorar –en definitiva- la protecció de la salut pública.

### Serveis que prestem

- Actuacions sistemàtiques de vigilància i control de presència de plagues:
  - Edificis municipals
  - Espais i via pública
- Realització de tractament DDD (desratització, desinsectació o desinfecció), per demanda ciutadana.
- Actuacions de lluita integrada amb aplicació i/o gestió de mesures correctores addicionals.

### Per a qui els fem

Qualsevol ciutadà/ana.

### Els nostres compromisos

- Atendre totes les demandes sol·licitades.
- Resoldre tots dels expedients oberts per demanda
- Control del tots els punts ubicats en la via pública, segons planificació.



## Contacte

### Servei de Salut

Carrer Cobalt 57-59, 2ª Planta

Telf. 93 403 2916 Fax. 93 4032914

Horari: Dilluns a divendres: 8:30-14 h

Tràmits i informació:

Presencialment o telefònicament a les oficines del Servei de Salut.

- Web municipal.
- App: L'H Ben Fet (Plagues)
- Telèfon d'incidències de Convivència i Civisme 934029444.
- Mitjançant Registre electrònic. On fer-ho:
  - Oficina d'Atenció Ciutadana
  - Regidoria Districte I
  - Regidoria Districte II
  - Regidoria Districte III
  - Regidoria Districte IV-V
  - Regidoria Districte VI
  - Regidoria Sanfeliu

## Compliment dels compromisos

### Indicadors d'avaluació (2020)

ROSEGADORS	
Accions de desratització de clavegueram sistemàtics	971
Accions de desratització de clavegueram per demanda	654
PANEROLES	
Accions especials desinsectació clavegueram sistemàtics	3.200
Accions de desinsectació de clavegueram per demanda	352
ALTRES PLAGUES	
Accions de desinsectació per altres plagues per demanda	47
MOSQUITS	
Accions de tractament larvicida per demanda	65
Accions de tractament larvicida sistemàtic en embornals públics	14.000
Nº EDIFICIS MUNICIPALS DINS DEL PROGRAMA DE CONTROL	122



Ajuntament de L'Hospitalet