



CARTA DE SERVEIS DEL PUNT D'INFORMACIÓ DE SALUT JOVE

Presentació

És un servei específic per a la població adolescent i jove fins als 30 anys, amb l'objectiu de prevenir i resoldre els problemes de salut derivats de les relacions afectives /sexuals i evitar i/o disminuir el consum de tòxics i afavorir els hàbits saludables.

La nostra missió

Possibilitar que la població adolescent i jove de la ciutat incorpori i augmenti uns hàbits de vida saludables.

Serveis que prestem

- Atenem especialment les demandes en prevenció i educació de la salut afectiva/sexual i reproductiva, en el consum de substàncies tòxiques i orientació en l'alimentació saludable dins el marc de la salut integral.
 - Treball comunitari:
 - Tallers d'educació afectiva/sexual
 - Tallers de prevenció de drogodependències
 - Altres activitats puntuals comunitàries per a joves
 - Consulta individualitzada:
 - Informació sobre les primeres relacions sexuals
 - Els mètodes anticonceptius
 - La píndola de l'endemà
 - Test d'embaràs
 - Informació sobre la interrupció voluntària de l'embaràs
 - Atenció psicològica
 - Consulta sexològica
 - Prevenció i assessorament sobre les infeccions de transmissió sexual/VIH
 - Prova ràpida del VIH (a tota la població, sense límit d'edat)
 - Consells d'alimentació saludable i dietes.
 - Informació i prevenció sobre el consum de alcohol, tabac, cànnabis o altres drogues.
 - Assessorament per la deshabitació del tabac.

Per qui els fem

Adolescents i joves del municipi fins als 30 anys, excepte la prova ràpida del VIH sense límit d'edat.

Els nostres compromisos

Facilitar una resposta ràpida i confidencial a les demandes d'atenció a la salut dels joves.



Contacte

Punt d'informació de Salut Jove

C. de Cobalt, 57-59, 2a. planta

Telèfons: Cita prèvia: 93 403 69 12 i 93 403 29 25 WhatsApp 678 02 08 03

e-mail: puntsalutjove@l-h.cat

Horaris: Dilluns, dimarts i dijous de 8:30 a 14:30 h.

Dimecres de 8:30 a 18:00 h

Divendres de 8:30 a 14 h.

Espai Jove Ca n'Arús

Av. del Carrilet, 312. -1a. planta

Telèfons: Cita prèvia: 93 403 69 12 i 93 403 29 25 WhatsApp 678 02 08 03

e-mail: puntsalutjove@l-h.cat

Horari: Dimecres de 16:00 a 19:00 h

Queixes i reclamacions:

- **Presencialment o telefònicament a les oficines del Servei de Salut.**

C. de Cobalt, 57-59, 2a planta Telf. 93 403 2918 Fax: 93 403 29 14

Horari de dilluns a divendres: 8:30 a 14:00 h.

• **Tràmits i informació:**

- **Presencialment o telefònicament a les oficines del Servei de Salut.**
- **[Web municipal.](#)**
- **Telèfon d'incidències de Convivència i Civisme 934029444.**
- **Mitjançant Registre electrònic. On fer-ho:**
 - **[Oficina d'Atenció Ciutadana](#)**
 - **[Regidoria Districte I](#)**
 - **[Regidoria Districte II](#)**
 - **[Regidoria Districte III](#)**
 - **[Regidoria Districte IV-V](#)**
 - **[Regidoria Districte VI](#)**
 - **[Regidoria Sanfeliu](#)**

Compliment dels compromisos

Les activitats del Servei de Salut Jove s'han vist afectades per la pandèmia originada pel virus SARS-CoV2. L'impacte que ha tingut la declaració de l'estat d'alarma, el confinament domiciliari, així com la prioritització del teletreball i el tancament temporal de centres educatius, ha obligat a modificar, les tasques que s'estaven portant a terme les darrers anys i ha dificultat l'acompliment d'alguns dels indicadors d'avaluació definits

Indicadors d'avaluació**ACTIVITAT COMUNITÀRIA**

Període 2020	Servei sol·licitat	Total Activitats	Total Persones ateses	Grau d'acompliment
Curs escolar	Tallers d'educació afectiva / sexual	Tallers: 120	Participats: 3.218 joves	100%
Curs escolar	Tallers prevenció drogodependències	Tallers: 9	Participants: 259 joves	100%
Curs escolar	Teatre acció "Que sí vida "	Representacions: 2	Participants: 297 joves	100%

CONSULTA INDIVIDUALITZADA 2020

Anual	Atenció individualitzada	Nombre de visites:	452	100%
Anual	Prova ràpida del VIH	12	12	100%
Anual	Prescripció anticonceptiu d'emergència	74	74	100%
Anual	Informació/prescripció mètode anticonceptiu hormonal	44	44	100%
Anual	Consultes d'atenció psicològica/sexològica	11	11	100%
Anual	Informació d'interrupció voluntària de l'embaràs	49	49	100%
Anual	Consulta ITS Infeccions de transmissió sexual	20	20	100%