



Ajuntament de L'Hospitalet
Àrea de Qualitat Urbana
Servei de Sistemes d'Informació Territorial

SERVICIOS DE INFORMACIÓN TERRITORIAL

DEL

AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET

HERRAMIENTAS

https://www.l-h.cat/itcartografia/1590526_1.aspx



Índice

Servicios de información territorial	3
Presentación	3
Herramientas.....	4
Geoportales municipales	5
App L'H Ben Fet	5



Servicios de información territorial

Presentación

El Ajuntament de L'Hospitalet pone a disposición de todo el mundo [información territorial](#), [cartografía](#) y otras maneras de acceder, mediante lo que llamamos **servicios geoespaciales**, que clasificamos como:

- **Trámites** para obtener resultados a partir de trabajos relacionados con estas informaciones.
- **Servicios** para acceder a las que genera el Ajuntament o de las que dispone.
- **Herramientas** para poder utilizarlas.

En este documento describimos las **herramientas**.



Herramientas

En este documento, llamamos **herramientas** a aquellas aplicaciones informáticas que el Ajuntament de L'Hospitalet ofrece a las personas, como usuarios finales, para acceder a la [información territorial](#) y la [cartografía](#) que pone a su disposición, ya sean usuarios internos del mismo Ajuntament, usuarios de empresas contratadas para prestar servicios o la ciudadanía en general.

En cuanto a las **herramientas** abiertas para todo el mundo, aunque alguna requiera ciertos permisos asociados a la información accesible, destacamos:

- Los [geoportales municipales](#), que son aplicaciones web que se ejecutan sobre la mayoría de los navegadores web más habituales (Internet Explorer de Microsoft, Chrome de Google, Firefox de Mozilla, Opera de Opera Software...)
- La [app L'H Ben Fet](#), que se ejecuta en dispositivos móviles, ya sea sobre Android, ya sea sobre iOS.
- Algunas páginas de la web municipal para acceder a la información relacionada con el sistema de información territorial, como, por ejemplo:
 - El [portal de Datos Abiertos](#).
 - [¿Qué está haciendo tu ayuntamiento en estos momentos?](#)
 - La información del [planeamiento y temas relacionados](#).
 - La información de los expedientes de [planeamiento y temas relacionados en exposición pública](#).

En cuanto a las **herramientas** para usuarios específicos, en la mayoría de los casos, además de las propias aplicaciones informáticas, ya sea para ejecutarse sobre Windows (aplicaciones de escritorio), sobre navegadores web y sobre dispositivos móviles (Android y iOS), también se ofrecen a los programadores diversos servicios informatizados para acceder y gestionar la información relacionada. De las herramientas de este grupo destacamos:

- Las aplicaciones del sistema de información de gestión de incidencias y peticiones relacionadas con el espacio de uso público, **SIGVial**. Hay aplicaciones escritorio (básicamente las aplicaciones HospiMan-X y la aplicación SIGVial), como aplicaciones para dispositivos móviles (de hecho, la misma [app L'H Ben Fet](#) es una de ellas, abierta a todo el mundo, pero hay otras de uso interno como la [app SIGVial-Pro](#)).
- Las aplicaciones del sistema de información de gestión de los objetos georelacionados con el territorio, **GeoInventari**. Cabe destacar la aplicación escritorio [GeoInventari](#) y la [app L'H GeoInventari](#).
- Las herramientas del sistema de información de gestión del territorio para mantener la estructura que representa la ciudad en las bases de datos municipales, incluyendo información textual, cartográfica e imágenes, **SIT-LH**, y para poder consultarla. Dentro de este gran grupo se encuentra el primer visor de información cartográfica digital que se implantó en 1996, [HospiGràfic](#), sobre el que se han desarrollado otras aplicaciones que lo complementan. y también se encuentran las aplicaciones para gestionar la información:
 - Del nomenclátor de calles y equipamientos, [Nomenclátor](#).
 - De los expedientes de modificaciones cartográficas, [Expedientes](#).
 - Del parcelario municipal y la base de datos del Territorio, [SIT](#).
 - Del planeamiento urbanístico y temas relacionados, [HospiGràfic-Planejament](#).



- De los expedientes de topografía, [Topografía](#).
- De los expedientes de la gestión interna del servicio de Sistemas de información Territorial, [HospiGràfic-Gestió SIT](#).
- De los expedientes georeferenciados del Archivo Municipal, [HospiGràfic-Arxiu](#).

Geoportales municipales

El Ajuntament de L'Hospitalet ofrece a todo el mundo los geoportales municipales, desde donde acceder a la información territorial y la cartografía específicas de cada uno de ellos.

En la [web municipal](#) se explican las características de estas herramientas web:

- El [geoPortal de la Guía Urbana](#), orientado a la ciudadanía en general, para poder navegar sobre el mapa de la ciudad.
- El [geoPortal urbanístico](#), dedicado a temas de planeamiento urbanístico y otros asuntos relacionados (gestión urbanística, urbanizaciones derivadas del planeamiento y suspensión de licencias de obras, entre otros).
- El [geoPortal cartográfico](#), dedicado a temas de información cartográfica, es especial, la topográfica.
- El [geoPortal del espacio público](#), dedicado a temas estrechamente ligados con el espacio de la ciudad para uso público.
- El [geoPortal comparador de imágenes aéreas](#), que permite ver a la vez varias ortofotografías aéreas.

Además de los anteriores, el Ajuntament de L'Hospitalet ofrece otros geoportales para usuarios específicos, que por razón de protección de datos o de otro tipo, son utilizados por estos para acceder a información relacionada con el territorio. De estos geoportales, cabe destacar el llamado [geoPortal de Usuario](#), que necesita identificación para acceder.

App L'H Ben Fet

La *app* L'H Ben Fet es una aplicación para dispositivos móviles con sistema operativo Android o iOS que se puede descargar desde las respectivas plataformas de distribución digital de aplicaciones.

Permite a la ciudadanía comunicar solicitudes relacionadas con el espacio público. Antes de febrero de 2021, estas solicitudes sólo podían ser de temas relacionados con la limpieza y la recogida de residuos. Desde entonces, se pueden comunicar solicitudes relacionadas con el funcionamiento de los semáforos o el alumbrado público, las escaleras mecánicas y los ascensores públicos, las zonas de juegos infantiles o de elementos para la salud. O con el estado del arbolado, de las zonas verdes de la ciudad, del mobiliario urbano, de la señalización viaria, de las zonas para perros o de las tapas y rejas del alcantarillado. E, incluso, se puede comunicar la detección de algunas plagas de animales.

Esta herramienta es una de las maneras que el sistema de información para la gestión de incidencias y peticiones relacionadas con el espacio de uso público pone a disposición de la ciudadanía per comunicar-les. Siempre existe posibilidad que ofrecen otros sistemas como la llamada telefónica al 010 municipal o la atención presencial en las concejalías de los distritos.