

PROTECCIÓ I SEGURETAT CIUTADANA

1.	Emergències i seguretat civil	153
1.1.	Actuacions del Parc de Bombers de L'Hospitalet.	
1.2.	Tipus d'actuacions del Parc de Bombers de L'Hospitalet.	
2.	Guàrdia Urbana	154
2.1.	Serveis de la Guàrdia Urbana per grans temes.	
2.1.1.	Intervencions per motius de policia administrativa.	
2.1.2.	Intervencions per motius de trànsit.	156
2.1.3.	Intervencions per motius de seguretat ciutadana.	159
2.1.4.	Intervencions per motius d'emergències.	161
2.1.5.	Intervencions per motius de policia assistencial.	163
2.1.6.	Intervencions per motius d'ordre públic.	164
2.1.7.	Intervencions per motius de medi ambient.	165
2.1.8.	Intervencions per motius de menors d'edat.	166

Notes aclaridores

En aquest capítol es poden trobar les darreres dades sobre el Parc de Bombers i la Guàrdia Urbana.

L'any 2022 es va adoptar la codificació de tipus d'intervencions de Guàrdia Urbana per harmonitzar-se amb el servei 112. Això fa que es trenqui la sèrie de dades amb anys anteriors.

PÀG.

PROTECCIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

1.	Emergencias i seguridad civil	
1.1.	Actuaciones del Parque de Bomberos de L'Hospitalet.	
1.2.	Tipos de actuaciones del Parque de Bomberos de L'Hospitalet.	
2.	Guardia Urbana	
2.1.	Servicios de la Guardia Urbana por grandes temas.	
2.1.1.	Intervenciones por motivos de policia administrativa.	
2.1.2.	Intervenciones por motivos de tráfico.	
2.1.3.	Intervenciones por motivos de seguridad ciutadana.	
2.1.4.	Intervenciones por motivos de emergencias.	
2.1.5.	Intervenciones por motivos de policia assistencial.	
2.1.6.	Intervenciones por motivos de orden público.	
2.1.7.	Intervenciones por motivos de medio ambiente.	
2.1.8.	Intervenciones por motivos de menores de edad.	

Notas aclaratorias

En este capítulo se pueden encontrar los últimos datos referentes al Parque de Bomberos y la Guardia Urbana.

En el año 2022 es adoptó la codificación de tipos de intervenciones de Guardia Urbana para armonizarse con el servicio 112. Esto hace que se rompa la serie de datos con años anteriores.

PROTECCIÓ I SEGURETAT CIUTADANA

Protección y seguridad ciudadana

1. EMERGÈNCIES I SEGURETAT CIVIL

Emergencias y Seguridad Civil

1.1. Actuacions del Parc de Bombers de L'Hospitalet

Actuaciones del Parque de Bomberos de L'Hospitalet

Mes	2019	2020	2021	2022	2023
Gener	277	579	306	266	356
Febrer	224	245	233	261	257
Març	288	246	249	253	294
Abril	256	212	244	323	311
Maig	256	196	262	359	286
Juny	349	264	391	415	368
Juliol	340	296	339	437	420
Agost	285	258	274	458	368
Setembre	257	274	271	378	318
Octubre	294	241	270	406	330
Novembre	310	234	333	334	379
Desembre	314	279	333	317	358
Total	3.450	3.324	3.505	4.207	4.045

1.2. Tipus d'actuacions del Parc de Bombers de L'Hospitalet

Tipos de actuaciones del Parque de Bomberos de L'Hospitalet

Actuacions	2019	2020	2021	2022	2023
Activitat no urgent	643	646	670	648	708
Assistència tècnica	594	869	582	799	717
Dispositiu preventiu	8	5	3	8	9
Fuites perilloses	124	114	124	146	190
Incendi urbà	836	713	933	777	1095
Incendi vegetació	88	64	114	63	84
Mobilitat	214	135	181	370	190
Pràctiques	9	17	24	127	48
Salvaments	872	719	818	1264	1061
Simulacres	3 -		5	1	4
Suport tècnic	4	4	4	*	*
Total	3.395	3.286	3.458	4.203	4.106

2. GUÀRDIA URBANA

Guardia Urbana

2.1. Serveis de la Guàrdia Urbana per grans temes

Servicios de la Guardia Urbana por grandes temas

2.1.1. Intervencions per motius de policia administrativa

Intervenciones por motivos de policía administrativa

Policia administrativa		2022	Porcentaje	2023	Porcentaje
Total		31.021	100,00%	28.323	100,00%
Convivència veinal		21.554	69,48%	18.266	64,49%
Alarmes d'incendi / robatori		2.982	9,61%	3.426	12,10%
Incidències de locals		1.796	5,79%	1.839	6,49%
Activitats molestes en espais públics		1.057	3,41%	1.260	4,45%
Inspeccions / controls en locals		1.165	3,76%	940	3,32%
Animals de companyia		811	2,61%	834	2,94%
Altres intervencions de p. administrativa		667	2,15%	589	2,08%
Ocupacions d'espais públics		380	1,22%	323	1,14%
Venda ambulat		203	0,65%	383	1,35%
Infraccions en locals		151	0,49%	236	0,83%
Animals / insectes perillosos		190	0,61%	151	0,53%
Obres / treballs en espais públics		50	0,16%	61	0,22%
Espectacles en espais públics		2	0,01%	9	0,03%
Incidències d'aliments		9	0,03%	2	0,01%
Altres incidències amb animals		4	0,01%	4	0,01%
		2022	Porcentaje	2023	Porcentaje
Convivència veinal	Molèsties produïdes per sorolls / música	10.927	50,70%	10.153	55,58%
	Molèsties veïnals d'altres tipus	9.242	42,88%	6.574	35,99%
	Molèsties produïdes per obres	495	2,30%	591	3,24%
	Molèsties produïdes per animals de companyia	476	2,21%	473	2,59%
	Molèsties produïdes per aigua	272	1,26%	294	1,61%
	Molèsties produïdes per mals olors	142	0,66%	181	0,99%
	Total	21.554	100,00%	18.266	100,00%
Alarmes d'incendi / robatori	Alarma a centre o edifici municipal	2.716	91,08%	3.261	95,18%
	Alarma d'incendi / robatori en local	175	5,87%	116	3,39%
	Alarma no comunicable	63	2,11%	28	0,82%
	Alarma de robatori en vehicle	16	0,54%	10	0,29%
	Alarma d'incendi / robatori de vivenda	12	0,40%	11	0,32%
Total	2.982	100,00%	3.426	100,00%	
Incidències d'aliments	Incidència en comerç d'aliments	7	77,78%	2	100,00%
	Incidència en transport d'aliments	2	22,22%		
	Total	9	100,00%	2	100,00%
Espectacles en espais públics	Molèsties pels sorolls de festa en espai públic	2	100,00%	7	77,78%
	Foguera sense permís en espai públic			2	22,22%
	Total	2	100,00%	9	100,00%
Altres incidències	Incidència amb porc/s senglar/s via urbana	4	100,00%	4	100,00%
	Total	4	100,00%	4	100,00%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

Incidències de locals	Molèsties produïdes pel soroll de locals	1.762	98,11%	1.802	97,99%
	Incidència per fulls de reclamació	34	1,89%	37	2,01%
	Total	1.796	100,00%	1.839	100,00%
Activitats molestes en espais públics	Consum d'alcohol en espais públics	543	51,37%	535	42,46%
	Altres activitats molestes en espais públics	353	33,40%	343	27,22%
	Molèsties per persones en espais públics	31	2,93%	296	23,49%
	Llançament d'objectes a via pública	108	10,22%	51	4,05%
	Molèsties per treballs en espais públics	19	1,80%	16	1,27%
	Netejavidres i altres activitats semàfor	1	0,09%	17	1,35%
	Prostitució en espais públics	2	0,19%	2	0,16%
Total	1.057	100,00%	1.260	100,00%	
Inspeccions /	Inspecció / control en local	1.165	100,00%	940	100,00%
	Total	1.165	100,00%	940	100,00%
Animals de companyia	Animal abandonat en espai públic	285	35,14%	301	36,09%
	Animal perdut	236	29,10%	246	29,50%
	Animal ferit en espai públic	186	22,93%	167	20,02%
	Maltractar animals de companyia	61	7,52%	67	8,03%
	Animal mort en espai públic	36	4,44%	38	4,56%
	Baralles d'animals	7	0,86%	9	1,08%
	Animal mort en domicili			6	0,72%
	Total	811	100,00%	834	100,00%
Altres intervencions de p. administrativa	Recuperació d'objectes / troballes	460	68,97%	395	67,06%
	Incidència amb contenidors de runa	106	15,89%	95	16,13%
	Infracció a altres OO.MM	94	14,09%	95	16,13%
	Col·laborar amb agent tributari / judicial	6	0,90%	2	0,34%
	Incidència del servei de Correus	1	0,15%	1	0,17%
	Infracció al Reglament d'autotaxis			1	0,17%
Total	667	100,00%	589	100,00%	
Venda ambulat	Venda ambulat d'altres tipus	201	99,01%	383	100,00%
	Venda ambulat de begudes	2	0,99%		
	Total	203	100,00%	383	100,00%
Ocupacions d'espais públics	Ocupació no autoritzada d'espai públic	341	89,74%	244	75,54%
	Acampada dintre del nucli urbà	39	10,26%	49	15,17%
	Ocupació autoritzada d'espai públic			30	9,29%
	Total	380	100,00%	323	100,00%
Infraccions en locals	Local no respecta horari de tancament	143	94,70%	227	96,19%
	Local amb excés d'aforament	7	4,64%	4	1,69%
	Local amb manca de mesures de seguretat			4	1,69%
	Menors en interior de local prohibit	1	0,66%	1	0,42%
	Total	151	100,00%	236	100,00%
Animals / insectes perillosos	Incidència amb gossos perillosos	145	76,32%	120	79,47%
	Abelles/altres insectes en espai públic	45	23,68%	31	20,53%
	Total	190	100,00%	151	100,00%
Obres / treballs en	Obres / treballs en espai públic	50	100,00%	61	100,00%
	Total	50	100,00%	61	100,00%

2.1.2. Intervencions per motius de trànsit

Intervenciones por motivos de circulación

Trànsit		2022	Porcentaje	2023	Porcentaje
Total		18.110	100,00%	18.538	100,00%
Infraccions en guals i reserves		6.951	38,38%	6.830	36,84%
Infraccions per estacionaments		3.837	21,19%	4.436	23,93%
Suports		1.511	8,34%	1.471	7,94%
Restriccions temporals de trànsit		1.010	5,58%	973	5,25%
Controls de trànsit		862	4,76%	962	5,19%
Infraccions en moviment		645	3,56%	727	3,92%
Accidents de trànsit amb ferits		683	3,77%	645	3,48%
Incidències amb afectació de via		640	3,53%	614	3,31%
Accidents de trànsit sense ferits		484	2,67%	444	2,40%
Senyals automatitzades		305	1,68%	287	1,55%
Incidències amb perill pel trànsit		325	1,79%	241	1,30%
Accidents de trànsit (classificació l'h)		170	0,94%	358	1,93%
Traslats de vehicles sense infracció		211	1,17%	186	1,00%
Senyals no automatitzades		193	1,07%	151	0,81%
Conduccions i acompanyaments		154	0,85%	116	0,63%
Infraccions en moviment (vehicles)		115	0,64%	90	0,49%
Immobilitzacions /desimmobilitzacions		12	0,07%	6	0,03%
Altres		2	0,01%	1	0,01%
		2022	Porcentaje	2023	Porcentaje
Infraccions en guals i reserves	Vehicle/s estac en altres zones reservades	2.610	37,55%	2.485	36,38%
	Vehicle/s estac en gual	2.082	29,95%	2.103	30,79%
	Vehicle/s estac en reserva minusvàlid	995	14,31%	1.123	16,44%
	Vehicle/s estac en càrrega i descàrrega	1.068	15,36%	834	12,21%
	Vehicle/s estac en reserva d'obres	189	2,72%	264	3,87%
	Vehicle/s estac en zona de seguretat	7	0,10%	21	0,31%
	Total	6.951	100,00%	6.830	100,00%
Infraccions per estacionaments	Vehicle/s estac dificultant trànsit de vianants	1.628	42,43%	1.876	42,29%
	Vehicle/s estac dificultant trànsit de vehicle/s	940	24,50%	1.035	23,33%
	Vehicle/s estac en altres llocs prohibits	602	15,69%	845	19,05%
	Vehicle/s estac bloquejant a un altre	311	8,11%	296	6,67%
	Vehicle/s estac impideix retirada de contenidor	143	3,73%	233	5,25%
	Vehicle/s estac en parada de transports públics	149	3,88%	104	2,34%
	Vehicle/s estac bloquejant acces immoble	60	1,56%	45	1,01%
	Vehicle/s estac en carril especial	4	0,10%	2	0,05%
Total	3.837	100,00%	4.436	100,00%	
Immobilitzacions /	Desimmobilització amb registre	12	100,00%	6	100,00%
	Total	12	100,00%	6	100,00%
Suports	Altres fets de trànsit	1.160	76,77%	1.099	74,71%
	Requeriments d'altres cossos policials	121	8,01%	210	14,28%
	Efectuar tràmits en dipòsit de vehicles	174	11,52%	152	10,33%
	Suport accident de trànsit	56	3,71%	10	0,68%
	Total	1.511	100,00%	1.471	100,00%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

Restriccions temporals de trànsit	Festa / acte / prova esportiva	741	73,37%	803	82,53%
	Ocupació autoritzada de via pública	244	24,16%	141	14,49%
	Obres autoritzades en via pública	25	2,48%	29	2,98%
	Total	1.010	100,00%	973	100,00%
Controls de trànsit	Control de vigilància del trànsit	643	74,59%	828	86,07%
	Control d'alcoholemia	187	21,69%	120	12,47%
	Control de camions	27	3,13%	13	1,35%
	Control de sorolls a vehicles	5	0,58%	1	0,10%
	Total	862	100,00%	962	100,00%
Infraccions en moviment	Conduir en estat etílic	248	38,45%	279	38,38%
	Conduir sense documents conductor / vehicle	193	29,92%	262	36,04%
	Conduir de forma temerària / negligent	112	17,36%	101	13,89%
	Altres infraccions de moviment	75	11,63%	72	9,90%
	Conduir sota efectes de drogues / psicotròpics	17	2,64%	13	1,79%
Total	645	100,00%	727	100,00%	
Accidents de trànsit amb ferits	Col·lisió de vehicle/s (ferits)	355	51,98%	324	50,23%
	Caiguda de moto/ciclo (ferits)	173	25,33%	140	21,71%
	Atropellament (ferits)	124	18,16%	135	20,93%
	Caiguda passatger de transport (ferits)	31	4,54%	46	7,13%
	Total	683	100,00%	645	100,00%
Incidències amb afectació de via	Obstacle en calçada	343	53,59%	332	54,07%
	Vehicle avariat	184	28,75%	198	32,25%
	Incidència de trànsit per saturació de via	110	17,19%	84	13,68%
	Incidència de trànsit per climatologia	2	0,31%		
	Incidència amb porc senglar en via interurbana	1	0,16%		
Total	640	100,00%	614	100,00%	
Accidents de trànsit sense ferits	Col·lisió de vehicle/s (SF)	462	95,45%	415	93,47%
	Caiguda de moto/cicli (SF)	14	2,89%	19	4,28%
	Atropellament (SF)	8	1,65%	10	2,25%
	Total	484	100,00%	444	100,00%
Trasllats de vehicles sense infracció	Vehicle reclamat per precinte	91	43,13%	58	31,18%
	Vehicle Policial avariat	29	13,74%	47	25,27%
	Vehicle/s dificulten obres / treballs	32	15,17%	34	18,28%
	Vehicle implicat en delictes	35	16,59%	20	10,75%
	Vehicle desfrenat	16	7,58%	21	11,29%
	Vehicle amb fuga de combustible	8	3,79%	6	3,23%
Total	211	100,00%	186	100,00%	
Accidents de trànsit (classificació l'h)	Accident de trànsit amb ferits lleus	90	52,94%	199	55,59%
	Accident de trànsit només amb danys materials	69	40,59%	148	41,34%
	Accident de trànsit amb ferits greus	11	6,47%	10	2,79%
	Accident de trànsit mortal			1	0,28%
Total	170	100,00%	358	100,00%	
Senyals automatitzades	Incidència en semàfors afectant a la cruïlla	212	69,51%	206	71,78%
	Incidència en un semàfor sense afectar cruïlla	73	23,93%	68	23,69%
	Petició de servei per reparació	13	4,26%	7	2,44%
	Incidència en altres senyals automatitzades	7	2,30%	6	2,09%
	Total	305	100,00%	287	100,00%
Incidències amb	Obstacle en vorera perillós pels vianants	191	58,77%	119	49,38%

Incidències amb perill pel trànsit	Taca perillosa en calçada / vorera	95	29,23%	84	34,85%
	Despreniment / ensorrament via	34	10,46%	30	12,45%
	Pancarta perillosa pel trànsit	4	1,23%	4	1,66%
	Vianant en calçada de via ràpida	1	0,31%	4	1,66%
	Total	325	100,00%	241	100,00%
Senyals no automatitzades	Incidència per senyalització deficient	99	51,30%	95	62,91%
	Incidència en senyalització vertical	84	43,52%	51	33,77%
	Incidència en senyalització horitzontal	9	4,66%	5	3,31%
	Incidència en mirall parabòlic	1	0,52%		
	Total	193	100,00%	151	100,00%
Conduccions i	Conduccions i acompanyaments	154	100,00%	116	100,00%
	Total	154	100,00%	116	100,00%
Infraccions en moviment	Infracció per incomplir requisits	110	95,65%	83	92,22%
	Infracció de vehicle especial	5	4,35%	7	7,78%
	Total	115	100,00%	90	100,00%
Altres	Conducció en sentit contrari	2	100,00%	1	100,00%
	Total	2	100,00%	1	100,00%

2.1.3. Intervencions per motius de seguretat ciutadana

Intervenciones por motivos de seguridad ciudadana

Seguretat ciutadana		2022	Porcentaje	2023	Porcentaje
Total		12.054	100,00%	12.318	100,00%
Vigilància policial		4.938	40,97%	5.069	41,15%
Altres actuacions de s. c.		3.492	28,97%	3.718	30,18%
Col·laboració amb autoritat judicial / policial		1.461	12,12%	1.475	11,97%
Actes contra la propietat privada		1.110	9,21%	1.158	9,40%
Estupefaents / psicotroics		436	3,62%	363	2,95%
Agressions		234	1,94%	209	1,70%
Altres		168	1,39%	148	1,20%
Violència domèstica		112	0,93%	106	0,86%
Actes contra la propietat pública		82	0,68%	49	0,40%
Contra la llibertat sexual		20	0,17%	23	0,19%
Contra els drets dels treballadors		1	0,01%		
		2022	Porcentaje	2023	Porcentaje
Contra els drets	Delicte contra els drets dels treballadors	1	100,00%		
	Total	1	100,00%		100,00%
Vigilància policial	Control Policial de pas	3.800	76,95%	2.764	54,53%
	Servei proximitat estratègica	546	11,06%	1.883	37,15%
	Operació conjunta	427	8,65%	249	4,91%
	Vigilància en edificis			123	2,43%
	Dispositiu especial de control (DEC-SC)	109	2,21%		
	Suport policial	56	1,13%	50	0,99%
	Total	4.938	100,00%	5.069	100,00%
Altres actuacions de s. c.	Persona que causa inseguretat	1.791	51,29%	2.047	55,06%
	Identificació policial	1.122	32,13%	1.032	27,76%
	Discussió verbal	350	10,02%	383	10,30%
	Recuperació de vehicles	118	3,38%	158	4,25%
	ALTRES ACTUACIONS DE S. C.	48	1,37%	50	1,34%
	Informació rellevant	49	1,40%	39	1,05%
	Comerç d'objectes de robatori / Receptació	14	0,40%	9	0,24%
Total	3.492	100,00%	3.718	100,00%	
Col·laboració amb autoritat judicial / policial	Compliment d'altres ordres judicials / policials	1.388	95,00%	1.390	94,24%
	Ordre de detenció	72	4,93%	79	5,36%
	Ordre judicial de desnonament			4	0,27%
	Açament judicial	1	0,07%	1	0,07%
	Ordre judicial d'internament			1	0,07%
Total	1.461	100,00%	1.475	100,00%	
Actes contra la propietat privada	Ocupació il·legal de propietat particular	378	34,05%	385	33,25%
	Furt	273	24,59%	322	27,81%
	Danys contra la propietat privada	233	20,99%	184	15,89%
	Robatori amb violència i/o intimidació	160	14,41%	179	15,46%
	Robatori de turisme/motocicleta / ciclomotor/altr	35	3,15%	43	3,71%
	Estafa, frau o falsificació (trilers,...)	30	2,70%	35	3,02%
	Apropiació indeguda	1	0,09%	10	0,86%

	Total	1.110	100,00%	1.158	100,00%
Estupefaents / psicotropics	Consum d'estupefaents en espais públics	225	51,61%	181	49,86%
	Tràfic / possessió il·legal d'estupefaents	208	47,71%	173	47,66%
	Abandonament d'estrís de drogodependents	3	0,69%	9	2,48%
	Total	436	100,00%	363	100,00%
Agressions	Agressió entre persones	100	42,74%	79	37,80%
	Amenaces i/o coaccions	57	24,36%	71	33,97%
	Temptativa de suïcidi	44	18,80%	43	20,57%
	Conflicte familiar	22	9,40%	7	3,35%
	Suïcidi consumat	5	2,14%	7	3,35%
	Segrest o intent	3	1,28%	1	0,48%
	Protecció a persones	2	0,85%		
	Temptativa d'homicidi	1	0,43%	1	0,48%
Total	234	100,00%	209	100,00%	
Violència domèstica	Violència de gènere	77	68,75%	66	62,26%
	Violència domèstica	35	31,25%	40	37,74%
	Total	112	100,00%	106	100,00%
Actes contra la propietat pública	Danys contra la propietat pública	68	82,93%	41	83,67%
	Robatori de bens del patrimoni públic	14	17,07%	8	16,33%
	Total	82	100,00%	49	100,00%
Contra la llibertat sexual	Exhibicionisme	18	90,00%	13	56,52%
	Agressió sexual			10	43,48%
	Abussos sexuals	2	10,00%		
	Total	20	100,00%	23	100,00%
Altres	Robatori amb força	167	99,40%	148	100,00%
	Robatori de vehicle voluminós o de gran tonatge	1	0,60%		
	Total	168	100,00%	148	100,00%

2.1.4. Intervencions per motius d'emergències

Intervenciones por motivos de emergencias

Emergències		2022	Porcentaje	2023	Porcentaje
Total		3.399	100,00%	3.305	100,00%
Avaries de serveis municipals		1.678	49,37%	1.503	45,48%
Incendis		788	23,18%	792	23,96%
Avaries de serveis públics		448	13,18%	368	11,13%
Sinistres en edificis		148	4,35%	192	5,81%
Matèries perilloses		119	3,50%	137	4,15%
Edificis oficials		100	2,94%	114	3,45%
Vents forts		35	1,03%	95	2,87%
Transport públic		36	1,06%	43	1,30%
Comunicats d'emergència		14	0,41%	21	0,64%
Subministraments bàsics		16	0,47%	15	0,45%
Pluja torrencial		5	0,15%	12	0,36%
Explosions		4	0,12%	7	0,21%
Neu i gel		6	0,18%	5	0,15%
Atemptats		2	0,06%	1	0,03%
		2022	Porcentaje	2023	Porcentaje
Avaries de serveis municipals	Incidència de Manteniment i Serveis	1.322	78,78%	1.173	78,04%
	Avaria d'enllumenat públic	201	11,98%	170	11,31%
	Incidència de clavegueram	84	5,01%	119	7,92%
	Incidència de Patrimoni Municipal	71	4,23%	41	2,73%
	Total	1.678	100,00%	1.503	100,00%
Incendis	Incendi en espai públic	436	55,33%	390	49,24%
	Incendi habitatge o urbà	293	37,18%	303	38,26%
	Incendi d'altres tipus	53	6,73%	93	11,74%
	Incendi en instal·lacions del transport públic	6	0,76%	3	0,38%
	Incendi forestal			3	0,38%
	Total	788	100,00%	792	100,00%
Avaries de serveis públics	Avaria en instal·lació d'aigua	300	66,96%	260	70,65%
	Avaria en instal·lació elèctrica	136	30,36%	98	26,63%
	Avaria en instal·lació de telefonia	7	1,56%	5	1,36%
	Avaria en instal·lació de gas	5	1,12%	5	1,36%
	Total	448	100,00%	368	100,00%
Atemptats	Artefacte explosiu o suposat			1	100,00%
	Atemptat amb armes de foc	1	50,00%		
	Sobre postal sospitós	1	50,00%		
	Total	2	100,00%	1	100,00%
Sinistres en edificis	Situació de perill per elements de façana	124	83,78%	162	84,38%
	Situació de perill en interior d'edifici	20	13,51%	20	10,42%
	Enfonsament en edifici	4	2,70%	10	5,21%
	Total	148	100,00%	192	100,00%
Matèries perilloses	Fuita de gas en edifici /vivenda	88	73,95%	97	70,80%
	Fuita de gas en espai públic	24	20,17%	34	24,82%

Matèries perilloses	Fuita de matèria perillosa	6	5,04%	4	2,92%
	Incidència en indústria	1	0,84%	2	1,46%
	Total	119	100,00%	137	100,00%
Edificis oficials	Incidència en instal·lacions d'edifici oficial	100	100,00%	114	100,00%
	Total	100	100,00%	114	100,00%
Vents forts	Incidència pel fort vent	35	100,00%	95	100,00%
	Total	35	100,00%	95	100,00%
Transport públic	Incidència en transports públics	35	97,22%	41	95,35%
	Aeronau pilotada per control remot (DRON/RPA)			1	2,33%
	Descarrilament de comboi	1	2,78%		
	Incident aèri			1	2,33%
	Total	36	100,00%	43	100,00%
Comunicats d'emergència	Situació d'alerta climatològica	6	42,86%	18	85,71%
	Situació de pre-alerta climatològica	7	50,00%	2	9,52%
	Situació d'emergència declarada	1	7,14%	1	4,76%
	Total	14	100,00%	21	100,00%
Subministraments bàsics	Manca de subministrament elèctric	8	50,00%	14	93,33%
	Manca de subministrament d'aigua	7	43,75%		
	Manca de servei telefònic	1	6,25%	1	6,67%
	Total	16	100,00%	15	100,00%
Pluia torrencial	Incidència per pluges torrencials	5	100,00%	12	100,00%
	Total	5	100,00%	12	100,00%
Neu i gel	Assistència per fred intens	5	83,33%	4	80,00%
	Incidència per neu / gel	1	16,67%	1	20,00%
	Total	6	100,00%	5	100,00%
Explosions	Explosió en espai públic (sense víctimes)	2	50,00%	3	42,86%
	Explosió en edifici (sense víctimes)	2	50,00%	2	28,57%
	Explosió en edifici (amb víctimes)			2	28,57%
	Total	4	100,00%	7	100,00%

2.1.5. Intervencions per motius de policia assistencial

Intervenciones por motivos de policia asistencial

Policia assistencial		2022	Porcentaje	2023	Porcentaje
Total		3.387	100,00%	3.484	100,00%
Assistència a persones en espais públics		1.459	43,08%	1.669	47,90%
Assistència a persones en edifici		1.474	43,52%	1.358	38,98%
Assistència a malalts mentals		366	10,81%	376	10,79%
Assistència a conductors en v. p.		88	2,60%	81	2,32%
		2022	Porcentaje	2023	Porcentaje
Assistència a persones en espais públics	Persona ferida / malalta en espai públic	828	56,75%	767	45,96%
	Persona amb manca de recursos	265	18,16%	613	36,73%
	Assistència o auxili al ciutadà	203	13,91%	157	9,41%
	Persona extraviada en espai públic	103	7,06%	62	3,71%
	Persona denunciada per desaparició	45	3,08%	57	3,42%
	Accident laboral amb ferits i/o morts	6	0,41%	5	0,30%
	Persona morta en espai públic	4	0,27%	5	0,30%
	Persona amb sobredosi	5	0,34%	3	0,18%
Total		1.459	100,00%	1.669	100,00%
Assistència a persones en edifici	Persona demana ajuda	1.218	82,63%	1.088	80,12%
	Persona caiguda o no contesta en vivenda	233	15,81%	255	18,78%
	Persona morta en edifici	13	0,88%	9	0,66%
	Persona per avisar en domicili	10	0,68%	6	0,44%
Total		1.474	100,00%	1.358	100,00%
Assistència a malalts mentals	Col·laboració amb altres serveis	335	91,53%	345	91,76%
	Actuació amb malalt mental/persona agitada	30	8,20%	30	7,98%
	Acompanyament a domicili	1	0,27%	1	0,27%
Total		366	100,00%	376	100,00%
Assistència a conductors en v. p.	Vehicle amb les claus al pany	78	88,64%	72	88,89%
	Conductor malalt o indisposat	6	6,82%	9	11,11%
	Obrir vehicle amb les claus dins (Urgència)	4	4,55%		
Total		88	100,00%	81	100,00%

2.1.6. Intervencions per motius d'ordre públic

Intervenciones por motivos de orden público

Ordre públic		2022	Porcentaje	2023	Porcentaje
Total		911	100,00%	791	100,00%
Baralles		424	46,54%	370	46,78%
Vandalisme		268	29,42%	230	29,08%
Manifestacions / concentracions		104	11,42%	89	11,25%
Conflictes en locals		58	6,37%	46	5,82%
Delictes contra l'ordre públic		41	4,50%	34	4,30%
Ocupacions il·lícites		14	1,54%	22	2,78%
Tribus urbanes		2	0,22%		
		2022	Porcentaje	2023	Porcentaje
Tribus urbanes	Conflictes amb tribus urbanes	2	100,00%		
	Total	2	100,00%		100,00%
Baralles	Baralla en espai públic	374	88,21%	340	91,89%
	Baralla en local	50	11,79%	30	8,11%
	Total	424	100,00%	370	100,00%
Vandalisme	Actes de vandalisme	168	62,69%	143	62,17%
	Pintades / graffitis en espai públic	100	37,31%	87	37,83%
	Total	268	100,00%	230	100,00%
Manifestacions / concentracions	Concentració	69	66,35%	68	76,40%
	Manifestació	31	29,81%	20	22,47%
	Vaga de serveis públics	4	3,85%	1	1,12%
	Total	104	100,00%	89	100,00%
Conflictes en	Problemes amb clients	58	100,00%	46	100,00%
	Total	58	100,00%	46	100,00%
Delictes contra l'ordre públic	Agressió / atemptat a agent de l'autoritat	35	85,37%	29	85,29%
	Infracció al Reglament d'armes / explosius	6	14,63%	4	11,76%
	Amenaça de bomba			1	2,94%
	Total	41	100,00%	34	100,00%
Ocupacions il·lícites	Ocupació de propietat pública (tancament)	14	100,00%	5	22,73%
	Control específic ocupació			17	77,27%
	Total	14	100,00%	22	100,00%

2.1.7. Intervencions per motius de medi ambient

Intervenciones por motivos de medio ambiente

Medi ambient		2022	Porcentaje	2023	Porcentaje
Total		885	100,00%	946	100,00%
Abocament de residus		840	94,92%	884	93,45%
Altres actuacions en medi ambient		34	3,84%	44	4,65%
Fogueres / barbacoes		9	1,02%	13	1,37%
Caça / pesca / flora / fauna		2	0,23%	5	0,53%
		2022	Porcentaje	2023	Porcentaje
Abocament de residus	Troballa de residus	749	89,17%	807	91,29%
	Altres abocaments no permesos	40	4,76%	33	3,73%
	Abocament de runes sense permís	32	3,81%	28	3,17%
	Abocament / abandonament de residus tòxics	19	2,26%	16	1,81%
	Total	840	100,00%	884	100,00%
Altres actuacions	Altres actuacions en medi ambient	34	100,00%	44	100,00%
	Total	34	100,00%	44	100,00%
Fogueres / barbacoes	Barbacoa en zona i període prohibit	8	88,89%	13	100,00%
	Crema de rostolls	1	11,11%		
	Total	9	100,00%	13	100,00%
Caça / pesca / flora / fauna	Comerç / tinença d'espècies protegides	1	50,00%	3	60,00%
	Caçar o pescar sense permís	1	50,00%	2	40,00%
	Total	2	100,00%	5	100,00%

2.1.8. Intervencions per motius de menors d'edat

Intervenciones por motivos de menores de edad

Menors		2022	Porcentaje	2023	Porcentaje
Total		313	100,00%	242	100,00%
Àmbit de protecció del menor		214	68,37%	168	69,42%
Àmbit educatiu		95	30,35%	66	27,27%
Reforma		4	1,28%	8	3,31%
		2022	Porcentaje	2023	Porcentaje
Àmbit de protecció del menor	Menor desaparegut	105	49,07%	98	58,33%
	Desempament de menors	75	35,05%	48	28,57%
	Consum de begudes alcohòliques (menors)	12	5,61%	6	3,57%
	Maltractament de menors	10	4,67%	8	4,76%
	Abandonament de menors	7	3,27%	6	3,57%
	Mendicitat amb menors	5	2,34%	2	1,19%
	Total	214	100,00%	168	100,00%
Àmbit educatiu	Absentisme escolar	66	69,47%	41	62,12%
	Conflicte en el àmbit escolar	29	30,53%	25	37,88%
	Total	95	100,00%	66	100,00%
Reforma	Fugida de centre de menors	2	50,00%	4	50,00%
	Trasllat de menors	2	50,00%	4	50,00%
	Total	4	100,00%	8	100,00%