

SERVEIS A LES PERSONES

PÀG.

SERVICIOS A LAS PERSONAS**1. Atenció social primària**

85

- 1.1. Àrees Bàsiques de Serveis Socials.
- 1.2. Tipologia de les demandes i respostes dels Serveis Bàsics d'Atenció Social.
- 1.3. Nombre d'usuaris atesos pels Serveis Bàsics d'Atenció Social desglossats per sectors d'intervenció.
- 1.4. Nombre de problemàtiques ateses.
- 1.5. Servei d'Informació, Orientació i Tramitació de recursos Socials. SIOT
- 1.6. Projectes de serveis socials.
- 1.7. Casals de Gent Gran.
- 1.8. Promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència.

2. Serveis d'atenció domiciliària

88

- 2.1. Serveis d'atenció a domicili.
- 2.2. Teleassistències.

3. Serveis residencials d'estada limitada

89

- 3.1. Servei d'acolliment residencial d'urgència i temporal, i alternatiu per a persones en situació de marginació.
- 3.2. Servei de dutxes socials.

4. Servei de menjador social

89

- 4.1. Col·lectius vulnerables.
- 4.2. Gent Gran.

5. Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència

90

- 5.1. Servei d'atenció a la infància i adolescència .
- 5.2. Serveis especialitzats d'atenció a la infància i adolescència en risc social.

6. Serveis especialitzats d'atenció a les persones amb discapacitat i persones amb malaltia mental

91

- 6.1. Població amb discapacitats.
- 6.2. Equipaments i serveis socials especialitzats: Nombre de places.
- 6.3. Baula: centre pel desenvolupament i atenció precoç de L'Hospitalet CDIAP
- 6.4. Centres d'ensenyament especial.
- 6.5. Projectes per a persones amb discapacitat.
- 6.6. Serveis especialitzats de Serveis Socials de persones amb malaltia mental.
- 6.7. Transport adaptat i assistit per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda.

1. Atención social primaria

- 1.1. Áreas Básicas de Servicios Sociales.
- 1.2. Tipología de las demandas y respuestas de los Servicios Básicos de Atención Social.
- 1.3. Número de usuarios atendidos por los Servicios Básicos de Atención Social desglosados por sectores de intervención.
- 1.4. Número de problemáticas atendidas.
- 1.5. Servicio de Información, Orientación y Tramitación de recursos Sociales. SIOT.
- 1.6. Proyectos de servicios sociales.
- 1.7. Casal de Gente Mayor.
- 1.8. Promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia.

2. Servicios de atención domiciliaria

- 2.1. Servicios de atención a domicilio
- 2.2. Teleasistencias.

3. Servicios residenciales de estancia limitada

- 3.1. Servicio de acogida residencial de urgencia y temporal, y alternativo para personas en situación de marginación.
- 3.2. Servicio de duchas sociales.

4. Servicio de comedor social

- 4.1. Colectivos vulnerables.
- 4.2. Tercera Edad.

5. Servicios especializados de atención a la infancia i adolescencia

- 5.1. Servicio de atención a la infancia y adolescencia.
- 5.2. Servicios especializados de atención a la infancia y adolescencia en riesgo social.

6. Servicios especializados de atención a las personas con discapacidad y personas con enfermedad mental

- 6.1. Población con discapacidades.
- 6.2. Equipamientos y servicios sociales especializados: Número de plazas.
- 6.3. Baula: centro para el desarrollo y atención precoz de L'Hospitalet CDIAP
- 6.4. Centros de enseñanza especial.
- 6.5. Proyectos para personas con discapacidad.
- 6.6. Servicios especializados de Servicios Soc. de personas con enfermedad mental.
- 6.7. Transporte adaptado y asistido para personas con discapacidad y movilidad reducida.

7.	Serveis d'atenció a la gent gran	93	7.	Servicios de atención a las personas mayores
7.1.	Serveis especialitzats per a la gent gran amb dependència o risc social.		7.1.	<i>Servicios especializados para las personas mayores con dependencia o riesgo social.</i>
8.	Consell municipal de Serveis Socials	93	8.	Consejo municipal de Servicios Sociales
8.1.	Consell municipal de Serveis Socials		8.1.	<i>Consejo municipal de Servicios Sociales</i>
9.	Prestacions econòmiques d'urgència social	94	9.	Prestaciones económicas de urgencia social
9.1.	Conceptes i nombre de beneficiaris.		9.1.	<i>Conceptos y número de beneficiarios.</i>
10.	Programa de la dona	95	10.	Programa de la mujer
10.1.	Evolució de les dades del centre CAID.		10.	<i>Evolución de los datos del centro CAID.</i>
10.1.1.	Nombre de visites.		10.1.1.	<i>Número de visitas.</i>
10.1.2.	Evolució del nombre de visites. Gràfic.		10.1.2.	<i>Evolución del número de visitas. Gráfico.</i>
10.2.	Noves visites.	96	10.2.	<i>Nuevas visitas.</i>
10.2.1.	Noves demandes per anys		10.2.1.	<i>Nuevas demandas por años</i>
10.2.2.	Motius de consulta		10.2.2.	<i>Motivos de consulta</i>
10.2.3.	Indicadors de violència de gènere.		10.2.3.	<i>Indicadores de violencia de género.</i>
10.2.4.	Procedència de les noves visites.		10.2.4.	<i>Procedencia de las nuevas visitas.</i>
10.2.5.	Residència de les noves visites.	97	10.2.5.	<i>Residencia de las nuevas visitas.</i>
10.3.	Caractèriques de les noves visites.	98	10.3.	<i>Características de las nuevas visitas</i>
10.3.1.	Grups d'edat.		10.3.1.	<i>Grupos de edad.</i>
10.3.2.	Estat civil.		10.3.2.	<i>Estado civil.</i>
10.3.3.	Situació laboral.	99	10.3.3.	<i>Situación laboral.</i>
10.4.	Caractèriques familiars.	100	10.4.	<i>Características familiares.</i>
10.4.1.	Convivència actual.		10.4.1.	<i>Convivencia actual.</i>
10.4.2.	Nombre de fills.		10.4.2.	<i>Número de hijos.</i>
10.5.	Origen de les noves visites.		10.5.	<i>Origen de las nuevas visitas.</i>
10.5.1.	Naturalesa de la població.		10.5.1.	<i>Naturaleza de la población.</i>
11.	Servei de mediació comunitària	101	11.	Servicio de mediación comunitaria
11.1.	Nombre de professionals, casos i usuaris del Servei de Mediació Comunitària.		11.1.	<i>Número de profesionales, casos y usuarios del Servicio de Mediación Comunitaria.</i>
11.1.1.	Distribució dels casos treballats per districte.		11.1.1.	<i>Distribución de los casos trabajados por distrito.</i>
11.2.	Servei municipal de suport a les comunitats de veïns. Professionals i comunitats ateses.		11.2.	<i>Servicio municipal de soporte a las comunidades de vecinos. Profesionales y comunidades atendidas.</i>
11.2.1.	Comunitats ateses per districtes.		11.2.1.	<i>Comunidades atendidas por distritos.</i>

Notes aclaridores

Aquestes dades fan referència als serveis especialitzats dirigits a grups de població, molts d'ells estan destinats a la prevenció i resolució dels casos de marginació social, drogodependències, atenció a la gent gran, infants i disminuïts, així com programes específics per a la dona.

CAID: Centre d'atenció i informació a la dona

CDIAP: Centre desenvolupament i atenció precoç

PIA: Pla individualitzat d'atenció

PMRS: Persones amb mobilitat reduïda severa

SATEF: Serveis de suport i acompanyament terapèutic a les famílies.

SEAIA: Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència

SIOT: Servei d'informació i tramitació en centres d'atenció social primària

SSAFE: Servei de suport a l'acolliment en família extensa.

Notas aclaratorias

Los datos hacen referencia a los servicios especializados dirigidos a grupos de población, muchos de ellos están destinados a prevenir y resolver casos de marginación social, drogodependencias, atención a la 3ª edad, niños y disminuidos, así como programas específicos para la mujer.

CAID: *Centro de atención y información a la mujer.*

CDIAP: *Centro de desarrollo y atención precoz.*

PIA: *Plan individualizado de atención.*

PMRS: *Personas con movilidad reducida severa*

SATEF: *Servicio de soporte y acompañamiento a las familias.*

SEAIA: *Servicio especializado de atención a la infancia y la adolescencia.*

SIOT: *Servicio de información y tramitación en centros de atención social primaria.*

SSAFE: *Servicio de soporte en la acogida de familia extensa*

SERVEIS A LES PERSONES*Servicios a las personas***1. ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA.***Atención social primaria.***1.1. Àrees Bàsiques de Serveis Socials***Áreas Básicas de Servicios Sociales*

	Districtes						SIOT *	Dependència	Total	Total Usuaris
	I	II	III	IV	V	VI				
ABSS	1	1	1	1	1	1	1	1	9	52.065

* SIOT: Servei d'informació, orientació i tramitació / *Servicio de información, orientación y tramitación***1.2. Tipologia de les demandes i respostes dels Serveis Bàsics d'Atenció Social***Tipología de las demandas y de las respuestas de los Servicios Básicos de Atención Social*

	Atencions	2017	2018	2019
Informació dels recursos socials		16.363	16.363	16.391
Tipus d'atencions				
Econòmiques		11.543	9.571	8.611
Laborals		1.305	1.257	1.051
Legals		637	710	673
Habitatge		2.191	2.380	2.523
Escolarització		782	734	724
Salut		17.385	18.266	20.216
Familiar i Social		3.378	3.611	3.532
Total		53.584	52.892	53.721

	Actuacions	2017	2018	2019
Respostes dels serveis				
Informació i Orientació de recursos socials		25.516	26.094	26.688
Tramitació de recursos socials		11.571	8.775	6.775
Tractament social		14.420	14.636	18.136
Total		51.507	49.505	51.599

Font: Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Área de Equidad, Derechos Sociales y Recursos Humanos. Ayuntamiento de L'Hospitalet

1.3. Nombre d'usuaris atesos pels Serveis Bàsics d'Atenció Social desglossats per sectors d'intervenció*Número de usuarios atendidos por los Servicios Básicos de Atención Social desglosados por sectores de intervención*

Sector d'intervenció	2017	2018	2019
Família	35.213	34.490	28.267
Infància	9.483	9.481	10.020
Joventut	806	1.015	1.197
Dona	4.463	4.396	4.961
Gent Gran	17.504	19.600	20.036
Persones amb discapacitat	2.221	2.306	2.432
Persones sense llar/ transeunts	1.180	1.302	1.151
Malalts terminals	18	15	16
Altres grups en situació de necessitat	1.843	2.076	546
Immigrants	2.965	2.703	2.742
Total	75.696	77.384	71.368

Nota: Persones usuàries comptades tantes vegades com prestacions els siguin associades

*Nota: Personas usuarias contadas tantas veces como prestaciones tengan asociadas***1.4. Nombre de problemàtiques ateses***Número de problemáticas atendidas*

	2017	2018	2019
Atenció de la Informació dels recursos socials	16.363	16.363	16.391
Econòmiques	9.630	8.319	7.340
Manca d'autonomia personal	12.755	13.062	16.017
Familiar i social	3.172	3.669	2.728
Salut	4.682	5.078	1.676
Laborals	975	1.146	574
Habitatge	1.605	2.268	1.516
Legal	464	647	372
Àmbit escolar	447	511	683
Total	50.093	51.063	47.297

1.5 Servei d'Informació, Orientació i Tramitació de recursos Socials. SIOT.*Servicio de Información, Orientación y Tramitación de recursos Sociales. SIOT.*

	2017	2018	2019
Nombre de persones ateses	4.179	4.322	4.677
Tipologia de respostes:			
Informacions	5.456	6.297	6.156
Tramitacions	2.329	1.835	2.081
Total respostes	7.785	8.132	8.237

Font: Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Área de Equidad, Derechos Sociales y Recursos Humanos. Ayuntamiento de L'Hospitalet

1.6. Projectes de serveis socials*Proyectos de servicios sociales*

Nom del Projecte	2017	2018	2019
Programes de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys			
Nombre d'espais	6	8	7
Infants atesos	259	150	125
Famílies ateses	236	145	125
Projecte Centres Oberts			
Nombre de centres	8	10	10
Nombre de places	208	263	260
Infants atesos	284	262	384
Projecte Clau			
Nombre de centres	6	7	7
Nombre de places	280	275	270
Infants atesos	345	300	311
Projecte Menjador Escolar			
Nombre d'escoles	61	61	61
Ajuts Ajuntament L'H	904	817	986
Beques Generalitat	2.923	4.268	4.315
Ajuts Ajuntament L'H + Beques Generalitat	1.761	2.215	2.217
Total Ajuts de l'Ajuntament i Generalitat	5.588	7.300	7.518
Projecte Comissions Socioeducatives			
Nombre de CEIPS	34	34	34
Nombre d'IES	14	14	14
Nombre de Centres Concertats	25	25	25
Infants atesos	2.458	2.629	2.942
Projecte Hoquei			
Nombre d'equips	6	6	6
Infants atesos	72	71	68
Projecte lleure estiu			
Entitats	27	27	27
Infants atesos	1.994	2.351	2.611
Projecte Xarxa de distribució d'aliments			
Ajuts atorgats	7.670	8.069	6.440
Beneficiaris/es	23.035	24.928	19.765*
Punts de distribució	9	9	9

*Amb repeticions

Font: Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Área de Equidad, Derechos Sociales y Recursos Humanos. Ayuntamiento de L'Hospitalet

1.7. Casals de Gent Gran*Casal de personas mayores*

	2017	2018	2019
Casals Municipals	9	10	10
Nombre de socis casals municipals	8.195	8.913	9.955
Casals Generalitat	4	4	3
Nombre de socis casals Generalitat	14.017	9.555	nd

1.8. Promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència*Promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia*

	2017	2018	2019
Sol.licituds de valoració de dependència anuals	nd	nd	nd
Persones que han rebut la resolució de Grau	1.423	1.760	2.069
Persones que han rebut la resolució (Grau III)	264	282	363
Persones que han rebut la resolució (Grau II)	520	529	735
Persones que han rebut la resolució (Grau I)	639	949	971
Persones que han rebut la resolució NO GRAU	nd	nd	nd
PIAS resultats anualment (Pla individual d'atenció)	1.423	2.001	1.113
PIAS vigents	7.377	8.903	7.991

Font: Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Área de Equidad, Derechos Sociales y Recursos Humanos. Ayuntamiento de L'Hospitalet

2. SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA*Servicios de atención domiciliaria***2.1. Serveis d'atenció a domicili***Servicios de atención a domicilio*

SAD (Servei Ajuda Domicili)	2017	2018	2019
Usuaris/es	2.921	2.087	2.210
Homes	1.109	612	624
Dones	1.812	1.475	1.586
Hores	290.449	305.603	329.753

2.2. Teleassistències*Teleasistencias*

Teleassistències	Aparells	2017	2018	2019
	Usuaris	7.295	nd	8.500
	Usuaris	7.343	8.907	9.548
	Homes	2.051	2.630	2.903
	Dones	5.292	6.277	6.645

Font: Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Área de Equidad, Derechos Sociales y Recursos Humanos. Ayuntamiento de L'Hospitalet

3. SERVEIS RESIDENCIALS D'ESTADA LIMITADA*Servicios residenciales de estancia limitada***3.1. Servei d'acolliment residencial d'urgència i temporal, i alternatiu per a persones en situació de marginació***Servicio de acogida residencial de urgencia y temporal, y alternativo para personas en situación de marginación*

	2017	2018	2019
Centres d'acolliment residencial existents a l'àrea	1	1	1
Places diàries	31	31	31
Estades	16.359	20.399	9.343
Usuaris	392	428	299

3.2. Servei de dutxes socials*Servicio de duchas sociales*

	2017	2018	2019
Serveis de dutxes socials	1.152	1.456	1.449
Usuaris	66	63	73

Font: Centre residencial d'estada limitada Els Alps

Fuente: Centro residencial de estancia limitada "Els Alps"

4. SERVEI DE MENJADOR SOCIAL*Servicio de comedor social***4.1. Col·lectius vulnerables***Colectivos vulnerables*

	Menjador social			Servei de Picnics		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Centres	1	1	1	-	-	-
Places	48	48	48	-	-	-
Àpats	14.547	13.745	13.676	34.467	45.077	49.249
Usuaris	138	140	124	330	383	480

4.2. Gent Gran*Tercera Edad*

	Menjador Casals de Gent Gran			Menjar a domicili		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Centres	8	8	8	-	-	-
Places	287	287	287	-	-	-
Àpats	55.437	54.585	51.793	63.043	68.438	75.340
Usuaris	370	341	315	221	421	436

Font: Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Área de Equidad, Derechos Sociales y Recursos Humanos. Ayuntamiento de L'Hospitalet

5. SERVEI ESPECIALITZAT D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

Servicio especializado de atención a la infancia y adolescencia

5.1. Servei d'atenció a la infància i adolescència

Servicio de atención a la infancia y adolescencia

	2017	2018	2019
Infants atesos pel SEAIA			
(Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència)	727	816	863
Infants atesos pel SSAFE			
(Servei de suport a l'acolliment en família extensa)	94	95	91

5.2 Serveis especialitzats d'atenció a la infància i adolescència en risc social

Servicios especializados de atención a la infancia y adolescencia en riesgo social

	2017		2018		2019	
	centres	places	centres	places	centres	places
Centres residencial d'acció educativa	2	43	2	39	2	39
Residència maternal	1	15	1	15	1	15
Centres d'acolliment	3	66	3	67	2	66
Servei residencial temporal: Casa d'infants	1	10	1	8	1	8

Font: EAIA. Regidoria de Benestar Social. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: EAIA. Concejalía de Bienestar Social. Ayuntamiento de L'Hospitalet

6. SERVEIS ESPECIALITZATS D'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT I PERSONES AMB MALALTIA MENTAL

Servicios especializados de atención a las personas con discapacidad y personas con enfermedad mental

6.1. Població amb discapacitats

Población con discapacidades.

Població reconeguda 2019										
Disminució	Físics Motòrics	Físics no motòrics	Visuals	Auditius	Intel·lectuals	Malalts mentals	No consta	Invalidesa	Total	
Homes	3.378	2.968	637	683	1.250	1.971	12	434	11.333	
Dones	4.543	2.127	771	713	777	2.393	4	286	11.614	
Total	7.921	5.095	1.408	1.396	2.027	4.364	16	720	22.947	
Edat i gènere	0-15	16-19	20-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75 o més	Total	
Homes	513	187	628	1.024	1.733	2.064	2.518	2.666	11.333	
Dones	223	106	401	800	1.583	2.237	2.796	3.468	11.614	
Total	736	293	1.029	1.824	3.316	4.301	5.314	6.134	22.947	
Grau de disminució			33-64%			65-74%			75-100%	Total
Homes			7.438			2.469			1.426	11.333
Dones			7.073			2.847			1.694	11.614
Total			14.511			5.316			3.120	22.947

Font: Institut d'Estadística de Catalunya. Generalitat de Catalunya

Fuente: Instituto de Estadística de Catalunya. Generalitat de Cataluña

6.2. Equipaments i serveis socials especialitzats: Nombre de places

Equipamientos y servicios sociales especializados: Número de plazas

	Serveis		Centres Especials de Treball	Residència	Llar residència	Centres de Dia
	Teràpia Ocupacional	Ocupacionals Inserció				
Places 2018	351	25	268	104	53	24
Places 2019	357	37	267	104	57	23

Font: Mateixos centres / Fuente: Propios centros

6.3. Baula, centre pel desenvolupament i atenció precoç de L'Hospitalet CDIAP

Baula, centro para el desarrollo y la atención precoz

Serveis assistencials	2018		2019		
	Infants atesos	Primeres visites	Infants atesos	Primeres visites	
Servei social d'atenció precoç - CDIAP adreçat als infants fins a 6 anys	Total	1.515	636	1.591	640
	nens	985	400	1.064	425
	nenes	530	236	527	215

Font: Baula. Centre pel desenvolupament i atenció precoç de L'Hospitalet

Fuente: Baula. Centro para el desarrollo y atención precoz de L'Hospitalet

6.4. Centres d'ensenyament especial

Centros de enseñanza especial

Curs 2019-2020	menors de 3	3 a 6 anys	7 a 9 anys	10 a 12 anys	13 a 18 anys	majors de 18	Total alumnes
*Escola privada d'educació especial Centre Escorça	0	8	8	2	6	4	28
Escola pública d'educació especial l'Estel-Can Bori	0	9	18	21	46	12	106

* Centre concertat pel Dep. d'Ensenyament de la Generalitat / Centro concertado por el Depart. de Enseñanza de la Generalidad.

Font: Direcció de les escoles / Fuente: Dirección de las escuelas

6.5. Projectes per a persones amb discapacitat.

Proyectos para personas con discapacidad

	Participants 2018	Participants 2019
Servei de respir i suport a persones amb discapacitat intel·lectual		
Servei respir puntual		
Serveis realitzats	nd	nd
Famílies ateses	nd	nd
Hores de servei	nd	nd
Font: DINCAT Federació Catalana de Discapacitat Intel·lectual Fuente: DINCAT Federación catalana de Discapacidad Intelectual		
	Participants 2018	Participants 2019
Lleure per a joves i adults amb discapacitat intel·lectual		
Lleure setmanal joves i adults	134	154
Casal d'estiu	41	42
Activitats i tallers:		
Activitat " Disconcert" (actuacions musicals i discoteca)	176	80
Activitats Esportives promogudes per entitats	294	315
Activitats Jardineria i Horts Terapèutics	35	30
Actividades educatives i de sensibilització de promoció municipal	55	352
Activitats Tallers Artístics promoguts per entitats	279	270
Altres Activitats i Tallers promogudes per entitats	72	79
Font: Entitats i associacions organitzadores Fuente: Entidades y asociaciones organizadoras		

6.6. Serveis especialitzats de Serveis Socials de persones amb malaltia mental

Servicios especializados de Servicios Sociales de personas con enfermedad mental

Servei Club Social	Usuaris/es		
Club Social "El Roure"	61		
Club Social Unitat Polivalent Hospitalet	38		
Suport a famílies	31		
Servei llar-Residència Unitat Polivalent Hospitalet	41		
Pis compartit	3		
Club Social Relaciona't - Fundación Salud y Comunidad	73		
Servei orientació informació. SOI. Fundación Salud y Comunidad	nd		
	Usuaris/es	Inserció laboral	Formació
Oficina Tècnica Laboral	nd	nd	nd

6.7. Transport adaptat i assistit per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda

Transporte adaptado y asistido para personas con discapacidad y movilidad reducida

	2018	2019
Nombre d'usuaris que reben serveis esporàdics (taxi)	nd	nd
Serveis regulars en rutes (microbús)	nd	nd
Nombre d'usuaris que reben servei regular rutes microbús	nd	nd

Font: Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Área de Equidad, Derechos Sociales y Recursos Humanos. Ayuntamiento de L'Hospitalet

7. SERVEIS ESPECIALITZATS D'ATENCIÓ A LA GENT GRAN

Servicios especializados de atención a las personas mayores

7.1. Serveis especialitzats per a la gent gran amb dependència o risc social

Personas mayores con dependencia o riesgo social

	2018		2019	
	Nombre de centres	Nombre de places	Nombre de centres	Nombre de places
Centres de dia	16	493	16	nd
Residències gent gran	13	1.148	13	nd
Habitatges tutelats	1	24	1	nd
Centres socio-sanitaris	3	644	3	nd

Font: Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Área de Equidad, Derechos Sociales y Recursos Humanos. Ayuntamiento de L'Hospitalet

8. CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Consejo municipal de servicios sociales

8.1. Consell municipal de Serveis Socials

Consejo municipal de servicios sociales

	Vocals	Convidats	TOTAL
Plenari 2019	183	98	281

	Dona	Gent gran	Inclusió social	Infància i adolescència	Persona amb discapacitat	Salut mental	TOTAL
Entitats socials representades (per àmbits)	13	19	16	12	17	21	98
Taules sectorials							7
Reunions realitzades per tots els òrgans							19

Font: Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Área de Equidad, Derechos Sociales y Recursos Humanos. Ayuntamiento de L'Hospitalet

9. PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA SOCIAL*Prestaciones económicas de urgencia social***9.1. Conceptes i nombre de beneficiaris/es. Usuaris/es***Conceptos y número de beneficiarios/as. Usuarios/as*

Conceptes		2019
Ajuts específics per a la infància i adolescència	Escola bressol	330
	Escolarització	8
	Menjador escolar	107
	Lleure	1.428
	Subtotal	1.838
Habitatge	Habitatge / Allotjament	393
	Subministraments	1.328
	Reparacions / Instal·lacions	11
	Electrodomèstics	16
	Subtotal	1.661
Despeses sanitàries i socio-sanitàries	Tractaments mèdics	13
	Medicaments	135
	Ajuts residencials urgents(gent gran)	16
	Ulleres	131
	Subtotal	281
Necessitats bàsiques	Alimentació	49
	Necessitats bàsiques	26
	Roba i mobles	22
	Neteja de xoc	16
	Subtotal	113
Ajuts específics per a persones amb discapacitat	Pròtesi i estris per l'adaptació	32
	Transport urbà	39
	Transport persones amb discapacitat	3
	Subtotal	77
	Altres conceptes	Des. Documentació oficial
Servei de suport familiar		11
Transport retorn país origen		2
Subtotal		25
Total		3.801

Font: Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Área de Equidad, Derechos Sociales y Recursos Humanos. Ayuntamiento de L'Hospitalet

10. PROGRAMA DE LA DONA

Programa de la mujer

10.1. Evolució de les dades del centre CAID

Evolución de los datos del centro CAID

10.1.1. Nombre de visites

Número de visitas

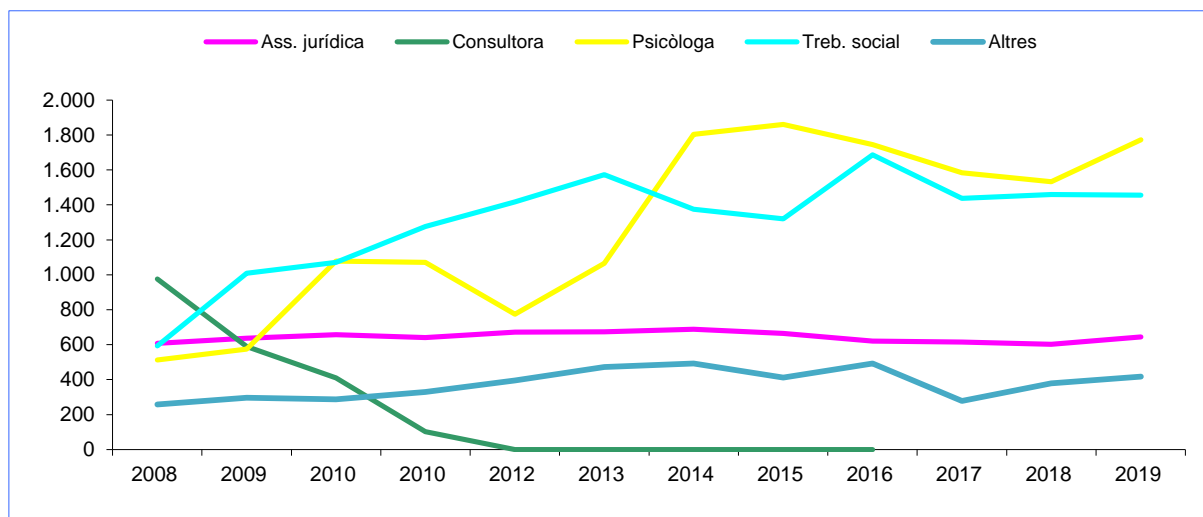
Any	Ass. jurídica	Consultora	Psicòloga	Treb. social	Altres	Total
2008	608	976	512	593	258	2.947
2009	637	590	574	1.009	296	3.106
2010	657	410	1.079	1.071	**287	3.504
2010	640	102	1.071	1.277	**330	3.420
2012	672	-	774	1.418	**395	3.259
2013	674	-	1.065	1.573	**472	3.784
2014	689	-	1.804	1.376	**493	4.362
2015	664	-	1.861	1.320	**412	4.257
2016	620	-	1.745	1.686	492	4.543
2017	615	-	1.583	1.438	278	3.914
2018	602	-	1.532	1.459	379	3.972
2019	645	-	1.773	1.456	418	4.292

** Són visites del servei d'infància / Son visitas del servicio de infancia

Nota: Cada visita pot presentar diferents tipus de demanda
Cada visita puede presentar diferentes tipos de demanda

10.1.2. Evolució del nombre de visites

Evolución del número de visitas



Font: Elaboració a partir de les dades publicades en les darreres edicions dels anuaris. Dades facilitades pel CAID. Aj. L'H
 Fuente: Elaboración a partir de los datos publicados en pasadas ediciones de los anuarios. Datos facilitados por el CAID. Ayto. L'H

10.2. Noves visites*Nuevas visitas***10.2.1 Noves demandes per anys***Nuevas demandas por años*

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Noves demandes	569	535	491	480	463	494
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	526	475	506	443	503	502

10.2.2 Motius de consulta*Motivos de consulta*

	2015	2016	2017	2018	2019
Relació de parella	142	108	120	105	152
Ruptura de parella	235	223	179	215	210
Dificultat tràmits jurídics	58	69	51	70	86
Malestar personal	12	4	3	0	4
Sol.licitud recursos	166	193	167	198	186
Dificultat fills/es	12	4	7	7	2
Abandó de parella	9	4	6	8	3

* Nota: Cada visita pot presentar diferents tipus de demanda / *Nota: Cada visita puede presentar diferentes tipos de demanda*

10.2.3. Indicadors de violència de gènere*Indicadores de violencia de género*

	2015	2016	2017	2018	2019
Agressió sexual	19	12	15	22	18
Violència física	136	163	134	186	148
Assetjament sexual	0	0	2	1	1
Violència emocional	106	105	126	158	137
Prostitució forçada	0	1	0	3	1
Violència múltiple i altres	8	18	14	29	22

10.2.4. Procedència de les noves visites*Procedencia de las nuevas visitas*

	Altres Serveis	Altres Serveis Socials	Altres Usuàries	ns/nc	Publicitat butlletí mpal.	S.S. Municipals	Serv. Sanitaris públics	Serveis Jud/polic.	Total
2008	59	20	136	7	51	120	49	127	569
2009	49	30	126	0	64	123	40	103	535
2010	23	29	101	12	58	131	32	95	481
2010	30	31	97	1	47	129	45	100	480
2012	37	30	96	5	45	142	44	64	463
2013	45	30	71	16	39	164	51	78	494
2014	79	9	57	10	60	182	42	88	527
2015	57	13	29	6	90	155	41	84	475
2016	63	24	45	9	67	181	52	65	506
2017	41	24	90	2	39	131	51	65	443
2018	57	17	77	8	42	153	65	84	503
2019	29	19	82	8	32	154	81	97	502

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades pel CAID. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: *Elaboración a partir de los datos facilitados por el CAID. Ayuntamiento de L'Hospitalet*

10.2.5. Residència de les noves visites*Residencia de las nuevas visitas*

	Districte I	Districte II	Districte III	Districte IV	Districte V	Districte VI	Fora ciutat	ns/nc	Total
2008	63	103	108	107	91	66	24	7	569
2009	65	102	100	101	90	51	16	0	525
2010	48	107	71	95	94	48	22	6	491
2010	45	108	73	91	72	55	14	12	470
2012	56	82	87	77	73	56	16	16	463
2013	62	105	89	79	72	52	10	24	493
2014	50	101	94	98	85	57	7	24	516
2015	58	109	79	84	64	62	9	10	475
2016	91	105	70	86	80	54	4	16	506
2017	79	81	69	83	80	35	3	13	443
2018	58	111	79	102	98	40	0	15	503
2019	71	135	86	61	105	33	7	4	502

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades pel CAID. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por el CAID. Ayuntamiento de L'Hospitalet

10.3. Característiques de les noves visites*Características de las nuevas visitas***10.3.1. Grups d'edat***Grupos de edad*

	14-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49
2008	14	55	88	101	95	87	40
2009	17	50	80	105	79	76	42
2010	16	39	88	101	79	72	48
2010	12	32	77	91	96	65	45
2012	16	39	60	76	73	67	37
2013	13	41	73	90	92	62	43
2014	15	34	67	82	108	77	41
2015	21	38	54	74	87	78	48
2016	17	47	72	73	106	67	47
2017	11	33	56	76	65	72	50
2018	11	41	48	86	107	76	42
2019	17	38	69	72	105	84	54
	50-54	55-59	60-64	65-70	> 70	ns/nc	Total
2008	38	21	13	5	9	1	567
2009	26	14	15	16	8	1	529
2010	13	14	10	8	3	2	499
2010	28	10	8	12	4	8	488
2012	31	13	20	9	13	3	457
2013	31	12	13	12	5	9	496
2014	28	18	10	12	10	6	508
2015	32	15	12	10	5	1	475
2016	32	17	8	6	9	2	503
2017	36	20	8	12	10	2	451
2018	37	16	6	12	2	8	492
2019	20	12	7	9	13	2	502

10.3.2. Estat civil*Estado civil*

	Casades	Sep./dirvor.	Solteres	Vídues	ns/nc	Total
2008	265	72	218	14	0	569
2009	238	91	199	6	1	535
2010	216	71	195	8	1	491
2010	224	73	178	5	0	480
2012	212	69	168	13	1	463
2013	196	77	204	10	6	493
2014	200	89	210	17	10	526
2015	179	80	199	13	4	475
2016	201	77	215	6	7	506
2017	166	69	195	6	7	443
2018	184	78	231	7	3	503
2019	183	74	232	9	4	502

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades pel CAID. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por el CAID. Ayuntamiento de L'Hospitalet

10.3.3. Situació laboral

Situación laboral

	A l'atur	Autònomes	Econ. Submergida	Estudiant	Mestressa de casa	ns/nc
2008	192	13	60	7	36	18
2009	206	10	46	12	22	1
2010	192	9	65	6	10	5
2010	163	4	52	10	34	5
2012	161	10	35	7	14	10
2013	198	6	28	14	36	17
2014	177	4	25	12	71	14
2015	132	7	26	24	48	6
2016	154	7	29	17	62	23
2017	111	7	26	15	38	7
2018	115	13	33	10	77	6
2019	114	11	33	15	66	9

	Pensio- nistes	Treball assal.fix	Treball assal. temporal	Règim especial empleada de la llar	Total
2008	30	128	92	-	576
2009	37	130	59	15	538
2010	22	125	54	6	494
2010	25	126	38	24	481
2012	36	109	46	35	463
2013	34	94	95	18	540
2014	35	120	93	25	576
2015	31	102	68	26	470
2016	21	100	81	29	523
2017	33	104	81	26	448
2018	26	114	89	33	516
2019	15	124	75	33	495

Nota: Una persona usuària pot tenir més d'una situació laboral / *Una persona usuaria puede tener más de una situación laboral*

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades pel CAID. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: *Elaboración a partir de los datos facilitados por el CAID. Ayuntamiento de L'Hospitalet*

10.4. Característiques familiars*Características familiares***10.4.1. Convivència actual***Convivencia actual*

	Altres	Família d'origen	Matrimoni	ns/nc	Parella fet	Família Monoparental	Uniperso- nal	Total
2008	7	29	161	1	78	209	84	569
2009	25	38	155	0	81	177	59	535
2010	12	24	107	2	72	193	71	481
2010	5	47	139	0	58	155	76	480
2012	3	34	138	10	69	132	76	462
2013	2	37	139	19	30	183	84	494
2014	5	28	172	19	37	167	98	526
2015	12	40	155	17	37	140	74	475
2016	19	58	156	17	34	142	80	506
2017	5	36	121	19	47	120	82	430
2018	18	32	167	15	45	146	80	503
2019	27	26	127	13	39	161	109	502

10.4.2. Nombre de fills*Número de hijos*

	0	1	2	3	4	5	+5	Total
2008	93	182	187	66	28	8	5	569
2009	68	181	184	68	20	8	6	535
2010	69	184	153	60	22	3	0	491
2010	74	169	155	56	17	6	3	480
2012	63	163	149	61	24	3	0	463
2013*	42	182	142	60	14	4	2	446
2014	50	190	178	51	20	5	1	495
2015	68	170	154	56	12	2	2	464
2016	73	184	149	59	22	6	1	494
2017	66	134	151	57	24	3	0	435
2018	72	161	150	76	27	6	11	503
2019**	61	181	155	55	24	4	1	502

*Ns/nc: 8

**Ns/nc: 21

10.5. Origen de les noves visites*Origen de las nuevas visitas***10.5.1. Naturalesa de la població***Naturaleza de la población*

Nascudes a:	Catalunya	Resta Espanya	Països d'Europa	Països d'Àmerica	Països d'Àfrica	Països d'Àsia	ns/nc	Total
2008	180	83	8	237	52	8	1	569
2009	186	81	8	218	37	3	2	535
2010	159	55	9	227	32	6	3	491
2010	168	59	17	191	41	4	0	480
2012	157	76	18	169	32	10	1	463
2013	199	60	17	163	40	8	7	494
2014	191	56	19	196	45	7	12	526
2015	185	42	16	188	35	5	4	475
2016	176	50	23	202	33	10	10	504
2017	145	50	17	191	30	8	2	443
2018	157	34	12	241	37	18	4	503
2019	145	39	14	248	39	11	6	502

* Nota: Una persona usuària pot tenir més d'una situació laboral

* Nota: una persona usuaria puede tener más de una situación laboral

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades pel CAID. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por el CAID. Ayuntamiento de L'Hospitalet

11. SERVEI DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA

Servicio de mediación comunitaria

11.1. Nombre de professionals, casos i usuaris del Servei de Mediació Comunitària

Número de profesionales, casos y usuarios del Servicio de Mediación Comunitaria

2019		Persones ateses	Nombre
Nombre de professionals *	7,2	Participants procesos de mediación	1.238
Casos nous	497	Participants acciones de prevención	4.621
Casos reoberts	108	Impacte total de les accions	7.794

* La mitjana de 7'2 professionals correspon a 8 professionals distribuïts d'aquesta manera: 5 a jornada completa, 3 a 3/4 de jornada
La media de 7'2 profesionales corresponde a 8 profesionales distribuidas de esta manera: 5 a jornada completa, 3 a 3/4 de jornada

11.1.1. Distribució dels casos treballats per districte

Distribución de los casos trabajados por distrito

2019	Districtes						TOTAL
	I	II	III	IV	V	VI	
Núm. Casos	52	101	45	86	76	20	380

11.2. Servei municipal de suport a les comunitats de veïns i veïnes. Professionals i persones ateses

Servicio municipal de soporte a las comunidades de vecinos. Profesionales y personas atendidas

2019		Nombre
Nombre de professionals	3	Expedients tancats
Persones ateses	319	Expedients en procés de treball

11.2.1. Comunitats ateses per districtes

Comunidades atendidas por distritos

2019	Districtes						TOTAL
	I	II	III	IV	V	VI	
Núm. Comunitats	51	64	29	101	44	30	319

Font: Dades suministrades pel Servei de Mediació Comunitària. Ajuntament de L'H
Fuente: Datos suministrados por el Servicio de Mediación Comunitaria. Ayuntamiento de L'H