

SERVEIS A LES PERSONES**PÀG.****SERVICIOS A LAS PERSONAS****1. Atenció social primària****83**

- 1.1. Àrees Bàsiques de Serveis Socials.
- 1.2. Tipologia de les demandes i respostes dels Serveis Bàsics d'Atenció Social.
- 1.3. Nombre d'usuaris atesos pels Serveis Bàsics d'Atenció Social desglossats per sectors d'intervenció.
- 1.4. Nombre de problemàtiques ateses.
- 1.5. Servei d'Informació, Orientació i Tramitació de recursos Socials. SIOT
- 1.6. Projectes de serveis socials.
- 1.7. Casals de Gent Gran.
- 1.8. Promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència.

2. Serveis d'atenció domiciliària

- 2.1. Serveis d'atenció a domicili.
- 2.2. Teleassistències.

3. Servei d'Intervenció Socioeducativa

- 3.1. Servei d'Intervenció Socioeducativa

4. Serveis residencials d'estada limitada**87**

- 4.1. Servei d'acolliment residencial d'urgència i temporal, i alternatiu per a persones en situació de marginació.
- 4.2. Servei de dutxes socials.

5. Servei de menjador social

- 5.1. Col·lectius vulnerables.
- 5.2. Gent Gran.

6. Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència**88**

- 6.1. Servei d'atenció a la infància i adolescència .
- 6.2. Serveis especialitzats d'atenció a la infància i adolescència en risc social.

7. Serveis especialitzats d'atenció a les persones amb discapacitat i persones amb malaltia mental**89**

- 7.1. Població amb discapacitats.
- 7.2. Equipaments i serveis socials especialitzats: Nombre de places.
- 7.3. Baula: centre pel desenvolupament i atenció precoç de L'Hospitalet CDIAP
- 7.4. Centres d'ensenyament especial.
- 7.5. Projectes per a persones amb discapacitat.

90**1. Atención social primaria**

- 1.1. Áreas Básicas de Servicios Sociales.
- 1.2. Tipología de las demandas y respuestas de los Servicios Básicos de Atención Social.
- 1.3. Número de usuarios atendidos por los Servicios Básicos de Atención Social desglosados por sectores de intervención.
- 1.4. Número de problemáticas atendidas.
- 1.5. Servicio de Información, Orientación y Tramitación de recursos Sociales. SIOT.
- 1.6. Proyectos de servicios sociales.
- 1.7. Casal de Gente Mayor.
- 1.8. Promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia.

2. Servicios de atención domiciliaria

- 2.1. Servicios de atención a domicilio
- 2.2. Teleasistencias.

3. Servicio de Intervención Socioeducativa

- 3.1. Servicio de Intervención Socioeducativa

4. Servicios residenciales de estancia limitada

- 4.1. Servicio de acogida residencial de urgencia y temporal, y alternativo para personas en situación de marginación.
- 4.2. Servicio de duchas sociales.

5. Servicio de comedor social

- 5.1. Colectivos vulnerables.
- 5.2. Tercera Edad.

6. Servicios especializados de atención a la infancia i adolescencia

- 6.1. Servicio de atención a la infancia y adolescencia.
- 6.2. Servicios especializados de atención a la infancia y adolescencia en riesgo social.

7. Servicios especializados de atención a las personas con discapacidad y personas con enfermedad mental

- 7.1. Población con discapacidades.
- 7.2. Equipamientos y servicios sociales especializados: Número de plazas.
- 7.3. Baula: centro para el desarrollo y atención precoz de L'Hospitalet CDIAP
- 7.4. Centros de enseñanza especial.
- 7.5. Proyectos para personas con discapacidad.

7.7.	Serveis especialitzats de Serveis Socials de persones amb malaltia mental.		7.7.	Servicios especializados de Servicios Soc. de personas con enfermedad mental.	
7.7.	Transport adaptat i assistit per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda.		7.7.	Transporte adaptado y asistido para personas con discapacidad y movilidad reducida.	
8.	Serveis d'atenció a la gent gran	91	8.	Servicios de atención a las personas mayores	
8.1.	Serveis especialitzats per a la gent gran amb dependència o risc social.		8.1.	Servicios especializados para las personas mayores con dependencia o riesgo social.	
9.	Consell municipal de Serveis Socials		9.	Consejo municipal de Servicios Sociales	
9.1.	Consell municipal de Serveis Socials		9.1.	Consejo municipal de Servicios Sociales	
10.	Prestacions econòmiques d'urgència social	102	10.	Prestaciones económicas de urgencia social	
10.1.	Conceptes i nombre de beneficiaris.		10.1.	Conceptos y número de beneficiarios.	
11.	Programa de la dona	93	11.	Programa de la mujer	
11.1.	Evolució de les dades del centre CAID.		11.	Evolución de los datos del centro CAID.	
11.1.1.	Nombre de visites.		11.1.1.	Número de visitas.	
11.1.2.	Evolució del nombre de visites. Gràfic.		11.1.2.	Evolución del número de visitas. Gráfico.	
11.2.	Noves visites.	94	11.2.	Nuevas visitas.	
11.2.1.	Noves demandes per anys		11.2.1.	Nuevas demandas por años	
11.2.2.	Motius de consulta		11.2.2.	Motivos de consulta	
11.2.3.	Indicadors de violència de gènere.		11.2.3.	Indicadores de violencia de género.	
11.2.4.	Procedència de les noves visites.	95	11.2.4.	Procedencia de las nuevas visitas.	
11.2.5.	Residència de les noves visites.		11.2.5.	Residencia de las nuevas visitas.	
11.3.	Caractèriques de les noves visites.	96	11.3.	Características de las nuevas visitas	
11.3.1.	Grups d'edat.		11.3.1.	Grupos de edad.	
11.3.2.	Estat civil.		11.3.2.	Estado civil.	
11.3.3.	Situació laboral.	97	11.3.3.	Situación laboral.	
11.4.	Caractèriques familiars.		11.4.	Características familiares.	
11.4.1.	Convivència actual.		11.4.1.	Convivencia actual.	
11.4.2.	Nombre de fills.	98	11.4.2.	Número de hijos.	
11.5.	Origen de les noves visites.		11.5.	Origen de las nuevas visitas.	
11.5.1.	Naturalesa de la població.		11.5.1.	Naturaleza de la población.	

Notes aclaridores

Aquestes dades fan referència als serveis especialitzats dirigits a grups de població, molts d'ells estan destinats a la prevenció i resolució dels casos de marginació social, drogodependències, atenció a la gent gran, infants i disminuïts, així com programes específics per a la dona.

CAID: Centre d'atenció i informació a la dona

CDIAP: Centre desenvolupament i atenció precoç

PIA: Pla individualitzat d'atenció

PMRS: Persones amb mobilitat reduïda severa

SATEF: Serveis de suport i acompanyament terapèutic a les famílies.

SEAIA: Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència

SIOT: Servei d'informació i tramitació en centres d'atenció social primària

SSAFE: Servei de suport a l'acolliment en família extensa.

Notas aclaratorias

Los datos hacen referencia a los servicios especializados dirigidos a grupos de población, muchos de ellos están destinados a prevenir y resolver casos de marginación social, drogodependencias, atención a la 3ª edad, niños y disminuidos, así como programas específicos para la mujer.

CAID: Centro de atención y información a la mujer.

CDIAP: Centro de desarrollo y atención precoz.

PIA: Plan individualizado de atención.

PMRS: Personas con movilidad reducida severa

SATEF: Servicio de soporte y acompañamiento a las familias.

SEAIA: Servicio especializado de atención a la infancia y la adolescencia.

SIOT: Servicio de información y tramitación en centros de atención social primaria.

SSAFE: Servicio de soporte en la acogida de familia extensa

SERVEIS A LES PERSONES

Servicios a las personas

1. ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA.

Atención social primaria.

1.1. Àrees Bàsiques de Serveis Socials

Áreas Básicas de Servicios Sociales

	Districtes						Dependència	Total	Total Usuaris
	I	II	III	IV	V	VI			
ABSS	1	1	1	1	1	1	1	7	32.657

* El SIOT va deixar de funcionar a juliol del 2024

1.2. Tipologia de les demandes i respostes dels Serveis Bàsics d'Atenció Social

Tipología de las demandas y de las respuestas de los Servicios Básicos de Atención Social

Atencions per tipologia	2022	2023	2024
Econòmiques	7.248	7.033	5.773
Laborals	1.029	1.371	937
Legals	469	463	270
Habitatge	1.586	1.494	1.259
Escolarització	585	898	488
Salut	13.464	13.619	14.790
Familiar i Social	3.736	4.194	2.465
Total	28.117	29.072	25.982

Actuacions	2022	2023	2024
Respostes dels serveis			
Informació i Orientació de recursos socials	12.289	14.988	14.723
Tramitació de recursos socials	20.060	19.227	11.487
Tractament social	18.910	14.487	14.884
Total	51.259	48.702	41.094

1.3. Nombre d'usuaris atesos pels Serveis Bàsics d'Atenció Social desglossats per sectors d'intervenció

Número de usuarios atendidos por los Servicios Básicos de Atención Social desglosados por sectores de intervención

Sector d'intervenció	2022	2023	2024
Família	22.264	19.026	12.656
Infància	8.800	7.682	6.800
Joventut	1.182	465	399
Dona	2.729	2.566	4.730
Gent Gran	18.043	15.594	19.285
Persones amb discapacitat	2.112	2.262	1.501
Persones sense llar/ transeunts	1.094	497	1.353
Malalts terminals	0	0	0
Altres grups en situació de necessitat	95	51	53
Persones amb malaltia mental	207	137	146
Immigrants	2.639	2.892	2.166
Total	59.165	51.172	49.089

Nota: Persones usuàries comptades tantes vegades com prestacions els siguin associades

Nota: Personas usuarias contadas tantas veces como prestaciones tengan asociadas

1.4. Nombre de problemàtiques ateses*

Número de problemáticas atendidas

Àmbit problemàtiques	2022	2023	2024
Atenció de la Informació dels recursos socials	nd	nd	nd
Econòmiques	12.344	12.617	12.455
Manca d'autonomia personal	15.802	14.363	14.326
Familiar i social	4.275	3.590	3.333
Salut	2.215	2.732	4.927
Laborals	1.158	1.103	756
Habitatge	2.473	2.745	2.179
Legal	583	583	422
Àmbit escolar	751	753	765
Total	39.601	38.486	39.163

1.5 Servei d'Informació, Orientació i Tramitació de recursos Socials. SIOT.

Servicio de Información, Orientación y Tramitación de recursos Sociales. SIOT.

	2022	2023	2024*
Nombre de persones ateses	2.115	1.673	722
Tipologia de respostes:			
Informacions	2.430	1.590	671
Tramitacions	601	641	284
Total respostes	3.031	2.231	955

* El SIOT va deixar de funcionar a juliol del 2024

1.6. Projectes de serveis socials

Proyectos de servicios sociales

Nom del Projecte	2022	2023	2024
Programes de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys			
Nombre d'espais	1	0	4
Infants atesos	9	0	52
Famílies ateses	9	0	52
Programes de suport a les famílies amb infants <i>(a partir de 3 anys)</i>			2
Nombre d'espais			55
Nombre de famílies participants			
Projecte Corresponsables (curs)			
Nombre de centres	7	10	10
Nombre de places	375	355	430
Infants atesos	427	555	515
Projecte Corresponsables (estiu)			
Nombre de centres	7	10	10
Nombre de places	375	536	560
Infants atesos	517	615	595
Projecte Menjador Escolar			
Nombre d'escoles	61	61	61
Ajuts Ajuntament L'H sense aportació Gene	631	742	879
Beques Generalitat sense complement ajuntament	5.203	5.552	7.399
Beques Generalitat amb complement ajuntament	2.298	2.143	972
Total Ajuts de l'Ajuntament i Generalitat	8.132	8.437	9.250
Projecte Comissions Socioeducatives			
Nombre de CEIPS	46	48	41
Nombre d'IES	22	29	16
Nombre de CEIP + IES			18
Nombre de Centres Concertats	17	21	23
Infants atesos	2.415	3.046	2.561
Projecte Hoquei			
Nombre d'equips	1	5	5
Infants participants	30	68	71
Projecte Xarxa de distribució d'aliments *			
Ajuts atorgats	1.376	1.324	-
Beneficiaris/es	2.471	1.862	-
Punts de distribució	10	6	-
Projecte de suport a la alimentació de targetes alimentàries			
Ajuts atorgats	8.710	8.207	1.732
Beneficiaris/es	10.957	10.102	4.843
Punts de distribució	6	6	1
Serveis i projectes per la Gent Gran			
Projecte Cuidem-nos			
Nombre de sessions	26	102	98
Nombre de participants	32	139	144
Escoltem les nostres veus (projecte de radio i televisió)			
Nombre de sessions	4	20	25
Nombre de participants	10	8	18

* El projecte de xarxa de distribució d'aliments va finalitzar el 2023

* El proyecto de red de distribución de alimentos finalizó en 2023

1.7. Casals de Gent Gran

Casal de personas mayores

	2022	2023	2024
Casals Municipals	10	10	10
Nombre de socis casals municipals	10.015	8.768	8.967
Casals Generalitat	3	3	3
Nombre de socis casals Generalitat *	nd	nd	nd

1.8.Promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència

Promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia

	2022	2023	2024
Sol.licituds de valoració de dependència anuals *	nd	nd	nd
Persones que han rebut la resolució de Grau	1.092	1.710	1.301
Persones que han rebut la resolució (Grau III)	203	164	91
Persones que han rebut la resolució (Grau II)	411	417	325
Persones que han rebut la resolució (Grau I)	478	1.129	885
Persones que han rebut la resolució NO GRAU	nd	nd	nd
PIAS resultats anualment (Pla individual d'atenció)	1.271	1.234	1.006
PIAS vigents	8.298	8.851	9.879

* Dades gestionades per la Generalitat de Catalunya

* Datos gestionados por la Generalitat de Catalunya

2. SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Servicios de atención domiciliaria

2.1.Serveis d'atenció a domicili

Servicios de atención a domicilio

SAD (Servei Ajuda Domicili)	2022	2023	2024
Usuaris/es	1.993	1.416	1.482
Homes	609	421	465
Dones	1.384	995	1.017
Hores	253.672	278.147	304.649

2.2.Teleassistències

Teleasistencias

Teleassistències	2022	2023	2024
Aparells	9.711	10.806	8.814
Usuaris	11.011	9.620	10.427
Homes	3.341	2.840	3.037
Dones	7.670	6.780	7.390

3. SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

Servicio de Intervención Socioeducativa

3.1.Servei d'Intervenció Socioeducativa

Servicio de Intervención Socioeducativa

Servei d'Intervenció Socioeducativa	2022	2023	2024
Nombre d'entitats col·laboradores	10	10	10
Nombre de places	294	362	338
Infants atesos	349	328	337

4. SERVEIS RESIDENCIALS D'ESTADA LIMITADA

Servicios residenciales de estancia limitada

4.1. Servei d'acolliment residencial d'urgència i temporal, i alternatiu per a persones en situació de marginació

Servicio de acogida residencial de urgencia y temporal, y alternativo para personas en situación de marginación

	2022	2023	2024
Centres d'acolliment residencial existents a l'àrea	1	1	1
Places diàries	31	46	46
Estades	13.442	10.026	14.529
Usuaris	277	295	295

4.2. Servei de dutxes socials

Servicio de duchas sociales

	2022	2023	2024
Serveis de dutxes socials	1.367	2.042	2.990
Usuaris	75	103	114

Font: Centre residencial d'estada limitada Els Alps

Fuente: Centro residencial de estancia limitada "Els Alps"

5. SERVEI DE MENJADOR SOCIAL

Servicio de comedor social

5.1. Col·lectius vulnerables

Colectivos vulnerables

	Menjador social			Servei de Picnics		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Centres	1	1	1	-	-	-
Places	48	48	48	-	-	-
Àpats	9.523	11.559	14.223	37.122	43.536	67.958
Usuaris	125	162	252	472	589	693

5.2. Gent Gran

Tercera Edad

	Menjador Casals de Gent Gran			Menjar a domicili		
	2022*	2023	2024	2022	2023	2024
Centres	-	-	-	-	-	-
Places	-	-	-	-	-	-
Àpats	-	-	-	66.445	65.525	65.267
Usuaris	-	-	-	404	331	293

* Degut a la pandèmia de la COVID-19 el servei de menjador de casals per la gent gran es va aturar al març de 2020.

* Debido a la pandemia del COVID-19 el servicio de comedor de casals para la tercera edad se detuvo en marzo de 2020.

6. SERVEI ESPECIALITZAT D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

Servicio especializado de atención a la infancia y adolescencia

6.1. Servei d'atenció a la infància i adolescència

Servicio de atención a la infancia y adolescencia

	2022	2023	2024
Infants atesos pel SEAIA (Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència)	749	735	765
Infants atesos pel SIFE (Servei d'integració familiar en família extensa)	98	90	95

6.2 Serveis especialitzats d'atenció a la infància i adolescència en risc social

Servicios especializados de atención a la infancia y adolescencia en riesgo social

	2022		2023		2024	
	centres	places	centres	places	centres	places
Centres residencial d'acció educativa	3	46	3	46	3	46
Servei de protecció i emergència*	1	15	1	15	1	15
Centres d'acolliment	2	60	2	60	2	60
Pisos assistits joves de 16 a 18 anys	2	18	2	18	2	18
Servei residencial temporal: Casa d'infants	1	8	1	1	1	1

*Des de mitjans de 2020 l'espai que abans ocupava residència maternal ha canviat pel Servei de protecció i emergència

*Desde mediados de 2020 el espacio que antes ocupaba residencia maternal ha cambiado por el Servicio de protección y emergencia

7. SERVEIS ESPECIALITZATS D'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT I PERSONES AMB MALALTIA MENTAL

Servicios especializados de atención a las personas con discapacidad y personas con enfermedad mental

7.1. Població amb discapacitats

Población con discapacidades.

Població reconeguda 2024

Disminució	Físics motòrics	Físics no motòrics	Físics no desagragats	Visuals	Sordceguesa	Auditius
Homes	3.494	2.765	404	593	3	724
Dones	5.075	2.277	512	757	5	757
Total	8.569	5.042	916	1.350	8	1.481

Disminució	Intel·lectuals	Trastorns mentals	Físics-Intel·lectuals	Invalidesa	No consta	Total
Homes	1.920	2.194	222	80	390	12.789
Dones	1.045	2.813	363	123	266	13.993
Total	2.965	5.007	585	203	656	26.782

Edat i gènere	0-15	16-19	20-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75 o més	Total
Homes	910	252	798	741	1.650	2.296	2.358	3.784	12.789
Dones	372	124	519	617	1.597	2.492	2.735	5.537	13.993
Total	1.045	345	1.269	1.454	3.273	4.774	5.035	8.427	26.782

Grau de disminució	33-64%	65-74%	75-100%	Total
Homes	7.964	2.872	1.953	12.789
Dones	8.002	3.385	2.606	13.993
Total	15.966	6.257	4.559	26.782

Font: Institut d'Estadística de Catalunya. Generalitat de Catalunya

Fuente: Instituto de Estadística de Catalunya. Generalitat de Cataluña

7.2. Equipaments i serveis socials especialitzats: Nombre de places

Equipamientos y servicios sociales especializados: Número de plazas

	Serveis		Centres Especials de Treball	Residència	Llar residència	Centres de Dia
	Teràpia Ocupacional	Ocupacionals Inscrició				
Places 2023	377	63	367	104	55	22
Places 2024	338	67	333	104	55	23

Font: Mateixos centres / Fuente: Propios centros

7.3. Baula, centre pel desenvolupament i atenció precoç de L'Hospitalet CDIAP

Baula, centro para el desarrollo y la atención precoz

Serveis assistencials	2023		2024		
	Infants atesos	Primeres visites	Infants atesos	Primeres visites	
Servei social d'atenció precoç - CDIAP adreçat als infants fins a 6 anys	Nens	1.391	597	1.483	573
	Nenes	617	306	703	321
	Total	2.008	903	2.186	894

Font: Baula. Centre pel desenvolupament i atenció precoç de L'Hospitalet

Font: Baula. Centro para el desarrollo y atención precoz de L'Hospitalet

7.4. Centres d'ensenyament especial

Centros de enseñanza especial

Curs 2024-2025	3 a 6 anys	7 a 9 anys	10 a 12 anys	13 a 18 anys	majors de 18
*Escola privada d'educació especial Centre Escorça	4	9	5	12	2
Escola pública d'educació especial l'Estel-Can Bori	5	24	22	50	9

* Centre concertat pel Dep. d'Ensenyament de la Generalitat / Centro concertado por el Depart. de Enseñanza de la Generalidad.

Font: Direcció de les escoles

Fuente: Dirección de las escuelas

7.5. Projectes per a persones amb discapacitat.

Proyectos para personas con discapacidad

	Participants 2023	Participants 2024
Lleure per a joves i adults amb discapacitat intel·lectual		
Lleure setmanal joves i adults	322	296
Casal d'estiu, d'hivern i Colònies	124	121
Activitats i tallers:		
Activitat " Diversessions" (actuacions musicals i discoteca)	88/mitjana	85/mitjana
Activitats Esportives promogudes per entitats	214	200
Activitats Jardineria i Horts Terapèutics	30	0
Activitats i Tallers Terapèutics i Sensorials	202	157
Activitats Tallers Artístics promoguts per entitats	241	256
Altres Activitats i Tallers promogudes per entitats	35	54

Font: Entitats i associacions organitzadores

Fuente: Entidades y asociaciones organizadoras

7.6. Serveis especialitzats de Serveis Socials de persones amb malaltia mental

Servicios especializados de Servicios Sociales de personas con enfermedad mental

Servei Club Social	Usuaris/es
Club Social "El Roure"	108
Club Social Unitat Polivalent Hospitalet	47
Suport a famílies AFEMHOS	76
Servei Illar-Residència Unitat Polivalent Hospitalet	59
Pis compartit	5
Club Social Relaciona't - Fundación Salud y Comunidad	82
Usuaris/es servei prelaboral Polivalent Hospitalet	40

	Usuaris/es	Inserció laboral	Formació
Oficina Tècnica Laboral	48	1	0

7.7. Transport adaptat i assistit per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda

Transporte adaptado y asistido para personas con discapacidad y movilidad reducida

	2023	2024
Nombre d'usuaris que reben serveis esporàdics (taxi)	2.156	2.472
Serveis regulars en rutes (microbús)	24	26
Nombre d'usuaris que reben servei regular rutes microbús	168	158

Font: Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Área de Equidad, Derechos Sociales y Recursos Humanos. Ayuntamiento de L'Hospitalet

8. SERVEIS ESPECIALITZATS D'ATENCIÓ A LA GENT GRAN

Servicios especializados de atención a las personas mayores

8.1. Serveis especialitzats per a la gent gran amb dependència o risc social

Personas mayores con dependencia o riesgo social

	2023		2024	
	Nombre de centres	Nombre de places *	Nombre de centres	Nombre de places *
Centres de dia	16	nd	16	nd
Residències gent gran	14	nd	14	nd
Habitatges tutelats	1	nd	1	nd
Centres sociosanitaris	3	nd	3	nd

* Dades gestionades per la Generalitat de Catalunya

* Datos gestionados por la Generalitat de Catalunya

9. CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Consejo municipal de servicios sociales

9.1. Consell municipal de Serveis Socials

Consejo municipal de servicios sociales

Plenaris realitzats	1
Permanents realitzades	2
Reunions Taules Sectoria	18

	Vocals	Convidats	TOTAL
Plenari 2024	136	74	210

	Dona	Gent gran	Inclusió social	Infància i adolescència	Persones amb discapacitat	Salut mental i addiccions	TOTAL
Entitats socials representades (per àmbits)	13	13	8	24	21	20	99
Taules sectorials							6
Reunions realitzades per tots els òrgans							21

10. PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA SOCIAL

Prestaciones económicas de urgencia social

10.1. Conceptes i nombre de beneficiaris/es. Usuaris/es

Conceptos y número de beneficiarios/as. Usuarios/as

		2024
Ajuts específics per a la infància i adolescència	Escola bressol	11
	Menjador escolar	0
	Subtotal	11
Habitatge	Habitatge / Allotjament	324
	Subministraments	0
	Reparacions / Instal·lacions	0
	Electrodomèstics	0
	Subtotal	324
Despeses sanitàries i socio-sanitàries	Tractaments mèdics	1
	Medicaments	33
	Ajuts residencials urgents(gent gran)	40
	Ulleres	0
	Subtotal	74
Necessitats bàsiques	Alimentació	0
	Necessitats bàsiques	12
	Roba i mobles	0
	Neteja de xoc	12
	Subtotal	24
Ajuts específics per a persones amb discapacitat	Pròtesi i estris per l'adaptació	1
	Transport urbà	9
	Transport persones amb discapacitat	0
	Subtotal	10
Altres conceptes	Des. Documentació oficial	8
	Servei de suport familiar	0
	Transport retorn país origen	0
	Subtotal	8
Total		387

11. PROGRAMA DE LA DONA

Programa de la mujer

11.1. Evolució de les dades del centre CAID

Evolución de los datos del centro CAID

11.1.1. Nombre de visites

Número de visitas

Any	Ass. jurídica	Consultora	Psicòloga	Treb. social	Altres	Total
2013	674	-	1.065	1.573	**472	3.784
2014	689	-	1.804	1.376	**493	4.362
2015	664	-	1.861	1.320	**412	4.257
2016	620	-	1.745	1.686	492	4.543
2017	615		1.583	1.438	278	3.914
2018	602		1.532	1.459	379	3.972
2019	645		1.773	1.456	418	4.292
2020 (*1)	523		2.038	2.745	254	5.560
2021	664	-	1.778	2.533	-	4.975
2022	611	0	1.687	1.931	0	4.229
2023	594		1.208	1.819	-	3.621
2024	234		1.299	1.756		3.289

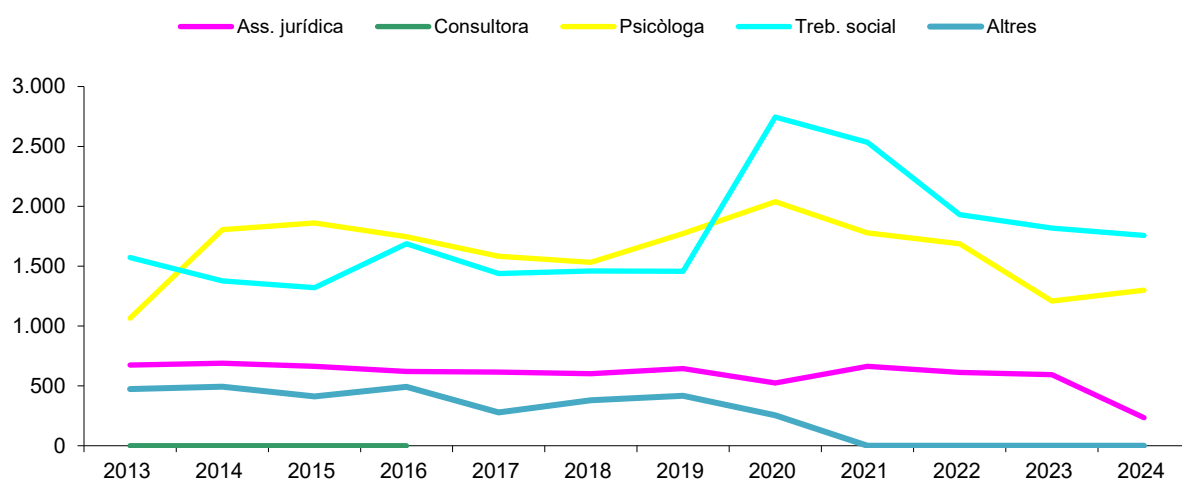
(*1) Per mesures de confinament Covid-19 ,es van realitzar 1,527 atencions i visites presencial (27,46%)

** Són visites del servei d'infància / Son visitas del servicio de infancia

Nota: Cada visita pot presentar diferents tipus de demanda
Cada visita puede presentar diferentes tipos de demanda

11.1.2. Evolució del nombre de visites

Evolución del número de visitas



11.2. Noves visites

Nuevas visitas

11.2.1 Noves demandes per anys

Nuevas demandas por años

Noves demandes	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	494	526	475	506	443	503
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	502	397	534	451	519	443

11.2.2 Motius de consulta

Motivos de consulta

	2020	2021	2022	2023	2024
Relació de parella	98	141	141	179	333
Ruptura de parella	139	191	196	191	143
Dificultat tràmits jurídics	43	71	130	102	85
Malestar personal	0	3	8	3	5
Sol.licitud recursos	163	191	166	188	332
Dificultat fills/es	5	0	3	0	0
Abandó de parella	3	24	10	10	41

* Nota: Cada visita pot presentar diferents tipus de demanda / Nota: Cada visita puede presentar diferentes tipos de demanda

11.2.3. Indicadors de violència de gènere

Indicadores de violencia de género

	2020	2021	2022	2023	2024
Agressió sexual	14	19	21	31	38
Violència física	109	127	149	192	63
Assetjament sexual	4	2	1	5	8
Violència emocional	84	100	104	158	228
Prostitució forçada	2	1	0	0	1
Violència múltiple i altres	14	32	35	56	66

11.2.4. Procedència de les noves visites

Procedencia de las nuevas visitas

Any	Altres Serveis	Altres Serveis Socials	Altres Usuaris	ns/nc	Publicitat butlletí mpal.	S.S. Municipals	Serv. Sanitaris públics	Serveis Jud/polic.	Total
2013	45	30	71	16	39	164	51	78	494
2014	79	9	57	10	60	182	42	88	527
2015	57	13	29	6	90	155	41	84	475
2016	63	24	45	9	67	181	52	65	506
2017	41	24	90	2	39	131	51	65	443
2018	57	17	77	8	42	153	65	84	503
2019	29	19	82	8	32	154	81	97	502
2020	46	26	49	15	33	85	62	84	400
2021	73	24	89	11	42	95	97	103	534
2022	60	27	45	16	16	111	71	105	451
2023	106	18	51	7	13	121	89	114	519
2024	94	17	14	16	7	103	96	96	443

11.2.5. Residència de les noves visites

Residencia de las nuevas visitas

Any	Districte I	Districte II	Districte III	Districte IV	Districte V	Districte VI	Fora ciutat	ns/nc	Total
2013	62	105	89	79	72	52	10	25	494
2014	50	101	94	98	85	57	7	35	527
2015	58	109	79	84	64	62	9	10	475
2016	91	105	70	86	80	54	4	16	506
2017	79	81	69	83	80	35	3	13	443
2018	58	111	79	102	98	40	0	15	503
2019	71	135	86	61	105	33	7	4	502
2020	48	92	58	83	71	30	3	15	400
2021	78	139	79	88	97	34	1	18	534
2022	57	116	58	75	82	34	3	26	451
2023	61	118	73	99	89	57	4	18	519
2024	55	103	52	80	88	38	0	27	443

11.3. Característiques de les noves visites

Características de las nuevas visitas

11.3.1. Grups d'edat

Grupos de edad

	<14	14-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49
2013		13	41	73	90	92	62	43
2014		15	34	67	82	108	77	41
2015		21	38	54	74	87	78	48
2016		17	47	72	73	106	67	47
2017		11	33	56	76	65	72	50
2018		11	41	48	86	107	76	42
2019		17	38	69	72	105	84	54
2020		10	27	62	59	62	66	34
2021		24	51	71	78	82	81	51
2022		10	30	74	74	72	73	41
2023		26	48	63	57	78	79	53
2024	2	18	35	55	57	65	58	60

	50-54	55-59	60-64	65-70	> 70	ns/nc	Total
2013	31	12	13	12	5	9	453
2014	28	18	10	12	10	6	467
2015	32	15	12	10	5	1	458
2016	32	17	8	6	9	2	456
2017	36	20	8	12	10	2	401
2018	37	16	6	12	2	8	450
2019	20	12	7	9	13	2	448
2020	30	15	11	6	10	5	363
2021	43	18	12	9	7	7	483
2022	27	15	10	6	5	14	410
2023	37	22	10	13	9	24	466
2024	23	19	17	10	9	15	443

11.3.2. Estat civil

Estado civil

	Casades	Sep./dirvor.	Solteres	Vídues	ns/nc	Total
2013	196	77	204	10	6	493
2014	200	89	210	17	10	526
2015	179	80	199	13	4	475
2016	201	77	215	6	7	506
2017	166	69	195	6	7	443
2018	184	78	231	7	3	503
2019	183	74	232	9	4	502
2020	135	58	187	6	11	397
2021	159	104	260	2	9	534
2022	123	82	230	3	13	451
2023	127	133	233	13	13	519
2024	131	78	216	2	16	443

11.3.3. Situació laboral

Situación laboral

Any	A l'atur	Autònomes	Econ. Submergida	Estudiant	Mestressa de casa	ns/nc
2013	198	6	28	14	36	5
2014	177	4	25	12	71	10
2015	132	7	26	24	48	17
2016	154	7	29	17	62	14
2017	111	7	26	15	38	6
2018	115	13	33	10	77	23
2019	114	11	33	15	66	7
2020	94	9	23	14	64	6
2021	108	9	27	19	92	31
2022	67	6	31	10	100	15
2023	70	9	39	7	115	25
2024	37	2	34	8	108	27

Any	Pensio- nistes	Treball assal.fix	Treball assal. temporal	Règim especial empleada de la llar	Altres (Permís maternal, Baixa laboral)	Total
2013	34	94	95	18	-	528
2014	35	120	93	25	-	572
2015	31	102	68	26	-	481
2016	21	100	81	29	-	514
2017	33	104	81	26	-	447
2018	26	114	89	33	-	533
2019	15	124	75	33	-	493
2020	20	71	48	23	-	372
2021	24	121	68	27	-	526
2022	24	121	42	31	37	484
2023	23	128	54	39	45	554
2024	27	107	66	34	21	471

Nota: Una persona usuària pot tenir més d'una situació laboral / Una persona usuaria puede tener más de una situación laboral

11.4. Característiques familiars

Características familiares

11.4.1. Convivència actual

Convivencia actual

Any	Altres: FAMÍLIA RECONSTR UIDA + F. NUCLEAR	Família d'origen	Matrimoni	ns/nc	Parella fet	Família Monoparent al	Unipersonal	Altres	Total
2013	2	37	139	19	30	183	84	-	494
2014	5	28	172	19	37	167	98	-	526
2015	12	40	155	17	37	140	74	-	475
2016	19	58	156	17	34	142	80	-	506
2017	5	36	121	19	47	120	82	-	430
2018	18	32	167	15	45	146	80	-	503
2019	27	26	127	13	39	161	109	-	502
2020	25	35	87	17	23	123	87	-	397
2021	50	72	95	18	43	146	77	-	501
2022	45	58	74	31	29	141	57	16	451
2023	40	62	92	21	28	165	77	34	519
2024	42	45	85	23	35	109	83	21	443

11.4.2. Nombre de fills

Número de hijos

Any	0	1	2	3	4	5	+5	Ns/Nc	Total
2013	42	182	142	60	14	4	2	8	454
2014	50	190	178	51	20	5	1	-	495
2015	68	170	154	56	12	2	2	-	464
2016	73	184	149	59	22	6	1	-	494
2017	66	134	151	57	24	3	0	-	435
2018	72	161	150	76	27	6	11	-	503
2019	61	181	155	55	24	4	1	21	502
2020	81	125	111	43	7	4	1	25	397
2021	111	160	153	67	21	5	4	1	522
2022	58	160	139	57	10	6	1	20	451
2023	111	169	144	59	21	2	1	12	519
2024	97	127	136	47	13	5	1	17	443

11.5. Origen de les noves visites

Origen de las nuevas visitas

11.5.1. Naturalesa de la població

Naturaleza de la población

Nascudes a:	Catalunya	Resta Espanya	Països d'Europa	Països d'Àmerica	Països d'Àfrica	Països d'Àsia	ns/nc	Total
2013	199	60	17	163	40	8	7	494
2014	191	56	19	196	45	7	12	526
2015	185	42	16	188	35	5	4	475
2016	176	50	23	202	33	10	10	504
2017	145	50	17	191	30	8	2	443
2018	157	34	12	241	37	18	4	503
2019	145	39	14	248	39	11	6	502
2020	102	33	15	191	36	12	8	397
2021	202	4	16	259	29	17	7	534
2022	141	6	16	235	28	18	7	451
2023	182	1	13	267	27	17	12	519
2024	128	0	20	255	13	13	14	443