

SERVEIS A LES PERSONES**PÀG.****SERVICIOS A LAS PERSONAS****1. Atenció social primària****87**

- 1.1. Àrees Bàsiques de Serveis Socials.
- 1.2. Tipologia de les demandes i respostes dels Serveis Bàsics d'Atenció Social.
- 1.3. Nombre d'usuaris atesos pels Serveis Bàsics d'Atenció Social desglossats per sectors d'intervenció.
- 1.4. Nombre de problemàtiques ateses.
- 1.5. Servei d'Informació, Orientació i Tramitació de recursos Socials. SIOT
- 1.6. Projectes de serveis socials.
- 1.7. Casals de Gent Gran.
- 1.8. Promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència.

2. Serveis d'atenció domiciliària**90**

- 2.1. Serveis d'atenció a domicili.
- 2.2. Teleassistències.

3. Serveis residencials d'estada limitada**91**

- 3.1. Servei d'acolliment residencial d'urgència i temporal, i alternatiu per a persones en situació de marginació.
- 3.2. Servei de dutxes socials.

4. Servei de menjador social**91**

- 4.1. Col·lectius vulnerables.
- 4.2. Gent Gran.

5. Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència**92**

- 5.1. Servei d'atenció a la infància i adolescència .
- 5.2. Serveis especialitzats d'atenció a la infància i adolescència en risc social.

6. Serveis especialitzats d'atenció a les persones amb discapacitat i persones amb malaltia mental**93**

- 6.1. Població amb discapacitats.
- 6.2. Equipaments i serveis socials especialitzats: Nombre de places.
- 6.3. Baula: centre pel desenvolupament i atenció precoç de L'Hospitalet CDIAP
- 6.4. Centres d'ensenyament especial.
- 6.5. Projectes per a persones amb discapacitat.
- 6.6. Serveis especialitzats de Serveis Socials de persones amb malaltia mental.
- 6.7. Transport adaptat i assistit per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda.

1. Atención social primaria

- 1.1. Áreas Básicas de Servicios Sociales.
- 1.2. Tipología de las demandas y respuestas de los Servicios Básicos de Atención Social.
- 1.3. Número de usuarios atendidos por los Servicios Básicos de Atención Social desglosados por sectores de intervención.
- 1.4. Número de problemáticas atendidas.
- 1.5. Servicio de Información, Orientación y Tramitación de recursos Sociales. SIOT.
- 1.6. Proyectos de servicios sociales.
- 1.7. Casal de Gente Mayor.
- 1.8. Promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia.

2. Servicios de atención domiciliaria

- 2.1. Servicios de atención a domicilio
- 2.2. Teleasistencias.

3. Servicios residenciales de estancia limitada

- 3.1. Servicio de acogida residencial de urgencia y temporal, y alternativo para personas en situación de marginación.
- 3.2. Servicio de duchas sociales.

4. Servicio de comedor social

- 4.1. Colectivos vulnerables.
- 4.2. Tercera Edad.

5. Servicios especializados de atención a la infancia i adolescencia

- 5.1. Servicio de atención a la infancia y adolescencia.
- 5.2. Servicios especializados de atención a la infancia y adolescencia en riesgo social.

6. Servicios especializados de atención a las personas con discapacidad y personas con enfermedad mental

- 6.1. Población con discapacidades.
- 6.2. Equipamientos y servicios sociales especializados: Número de plazas.
- 6.3. Baula: centro para el desarrollo y atención precoz de L'Hospitalet CDIAP
- 6.4. Centros de enseñanza especial.
- 6.5. Proyectos para personas con discapacidad.
- 6.6. Servicios especializados de Servicios Soc. de personas con enfermedad mental.
- 6.7. Transporte adaptado y asistido para personas con discapacidad y movilidad reducida.

7.	Serveis d'atenció a la gent gran	95	7.	Servicios de atención a las personas mayores	
7.1.	Serveis especialitzats per a la gent gran amb dependència o risc social.		7.1.	Servicios especializados para las personas mayores con dependencia o riesgo social.	
8.	Consell municipal de Serveis Socials	95	8.	Consejo municipal de Servicios Sociales	
8.1.	Consell municipal de Serveis Socials		8.1.	Consejo municipal de Servicios Sociales	
9.	Prestacions econòmiques d'urgència social	96	9.	Prestaciones económicas de urgencia social	
9.1.	Conceptes i nombre de beneficiaris.		9.1.	Conceptos y número de beneficiarios.	
10.	Programa de la dona	97	10.	Programa de la mujer	
10.1.	Evolució de les dades del centre CAID.		10.	Evolución de los datos del centro CAID.	
10.1.1.	Nombre de visites.		10.1.1.	Número de visitas.	
10.1.2.	Evolució del nombre de visites. Gràfic.		10.1.2.	Evolución del número de visitas. Gráfico.	
10.2.	Noves visites.	98	10.2.	Nuevas visitas.	
10.2.1.	Noves demandes per anys		10.2.1.	Nuevas demandas por años	
10.2.2.	Motius de consulta		10.2.2.	Motivos de consulta	
10.2.3.	Indicadors de violència de gènere.		10.2.3.	Indicadores de violencia de género.	
10.2.4.	Procedència de les noves visites.		10.2.4.	Procedencia de las nuevas visitas.	
10.2.5.	Residència de les noves visites.	99	10.2.5.	Residencia de las nuevas visitas.	
10.3.	Caractèriques de les noves visites.	100	10.3.	Características de las nuevas visitas	
10.3.1.	Grups d'edat.		10.3.1.	Grupos de edad.	
10.3.2.	Estat civil.		10.3.2.	Estado civil.	
10.3.3.	Situació laboral.	101	10.3.3.	Situación laboral.	
10.4.	Caractèriques familiars.	102	10.4.	Características familiares.	
10.4.1.	Convivència actual.		10.4.1.	Convivencia actual.	
10.4.2.	Nombre de fills.		10.4.2.	Número de hijos.	
10.5.	Origen de les noves visites.		10.5.	Origen de las nuevas visitas.	
10.5.1.	Naturalesa de la població.		10.5.1.	Naturaleza de la población.	
11.	Servei de mediació comunitària	103	11.	Servicio de mediación comunitaria	
11.1.	Nombre de professionals, casos i usuaris del Servei de Mediació Comunitària.		11.1.	Número de profesionales, casos y usuarios del Servicio de Mediación Comunitaria.	
11.1.1.	Distribució dels casos treballats per districte.		11.1.1.	Distribución de los casos trabajados por distrito.	
11.2.	Servei municipal de suport a les comunitats de veïns. Professionals i comunitats ateses.		11.2.	Servicio municipal de soporte a las comunidades de vecinos. Profesionales y comunidades atendidas.	
11.2.1.	Comunitats ateses per districtes.		11.2.1.	Comunidades atendidas por distritos.	

Notes aclaridores

Aquestes dades fan referència als serveis especialitzats dirigits a grups de població, molts d'ells estan destinats a la prevenció i resolució dels casos de marginació social, drogodependències, atenció a la gent gran, infants i disminuïts, així com programes específics per a la dona.

CAID: Centre d'atenció i informació a la dona

CDIAP: Centre desenvolupament i atenció precoç

PIA: Pla individualitzat d'atenció

PMRS: Persones amb mobilitat reduïda severa

SATEF: Serveis de suport i acompanyament terapèutic a les famílies.

SEAIA: Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència

SIOT: Servei d'informació i tramitació en centres d'atenció social primària

SSAFE: Servei de suport a l'acolliment en família extensa.

Notas aclaratorias

Los datos hacen referencia a los servicios especializados dirigidos a grupos de población, muchos de ellos están destinados a prevenir y resolver casos de marginación social, drogodependencias, atención a la 3ª edad, niños y disminuidos, así como programas específicos para la mujer.

CAID: Centro de atención y información a la mujer.

CDIAP: Centro de desarrollo y atención precoz.

PIA: Plan individualizado de atención.

PMRS: Personas con movilidad reducida severa

SATEF: Servicio de soporte y acompañamiento a las familias.

SEAIA: Servicio especializado de atención a la infancia y la adolescencia.

SIOT: Servicio de información y tramitación en centros de atención social primaria.

SSAFE: Servicio de soporte en la acogida de familia extensa

SERVEIS A LES PERSONES

Servicios a las personas

1. ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA.

Atención social primaria.

1.1. Àrees Bàsiques de Serveis Socials

Áreas Básicas de Servicios Sociales

	Districtes						SIOT *	Dependència	Total	Total Usuaris
	I	II	III	IV	V	VI				
ABSS	1	1	1	1	1	1	1	1	9	32.807*

* SIOT: Servei d'informació, orientació i tramitació

* SIOT: Servicio de información, orientación y tramitación

1.2. Tipologia de les demandes i respostes dels Serveis Bàsics d'Atenció Social

Tipología de las demandas y de las respuestas de los Servicios Básicos de Atención Social

Atencions	2019	2020	2021
Informació dels recursos socials	16.391	26.236	nd
Tipus d'atencions			
Econòmiques	8.611	14.064	8.549
Laborals	1.051	1.466	1.042
Legals	673	695	530
Habitatge	2.523	2.896	1.770
Escolarització	724	1.274	723
Salut	20.216	21.956	17.930
Familiar i Social	3.532	3.354	3.200
Total	53.721	71.941	33.744
Actuacions	2019	2020	2021
Respostes dels serveis			
Informació i Orientació de recursos socials	26.688	31.575	6.299
Tramitació de recursos socials	6.775	20.677	20.042
Tractament social	18.136	17.864	18.580
Total	51.599	70.116	44.921

Nota: L'any 2021 no s'han comptabilitzat les informacions a porta dels SSB.

Durant bona part de l'any aquest servei ha restat tancat per causa de la COVID19.

Nota: En el año 2021 no se han contabilizado las informaciones a puerta de los SSB.

Durante buena parte del año este servicio ha estado cerrado por causa del COVID19.

1.3. Nombre d'usuaris atesos pels Serveis Bàsics d'Atenció Social desglossats per sectors d'intervenció

Número de usuarios atendidos por los Servicios Básicos de Atención Social desglosados por sectores de intervención

Sector d'intervenció	2019	2020	2021
Família	28.267	31.480	25.223
Infància	10.020	8.567	10.607
Joventut	1.197	956	719
Dona	4.961	3.357	3.642
Gent Gran	20.036	16.567	18.257
Persones amb discapacitat	2.432	2.569	2.304
Persones sense llar/ transeunts	1.151	773	771
Malalts terminals	16	77	10
Altres grups en situació de necessitat	546	284	176
Persones amb malaltia mental			210
Immigrants	2.742	3.091	3.631
Total	71.368	67.721	65.550

Nota: Personas usuàries comptades tantes vegades com prestacions els siguin associades

Nota: Personas usuarias contadas tantas veces como prestaciones tengan asociadas

1.4. Nombre de problemàtiques ateses*

Número de problemáticas atendidas

Àmbit problemàtiques	2019	2020	2021
Atenció de la Informació dels recursos socials	16.391	26.236	nd
Econòmiques	7.340	9.673	12.346
Manca d'autonomia personal	16.017	15.481	15.800
Familiar i social	2.728	2.486	3.505
Salut	1.676	1.854	1.835
Laborals	574	606	554
Habitatge	1.516	1.787	2.036
Legal	372	300	333
Àmbit escolar	683	731	834
Total	47.297	59.154	37.243

*Fins l'any 2020 són persones usuàries ateses, l'any 2021 són atencions

*Hasta el año 2020 son personas usuarias atendidas, en el año 2021 son atenciones

1.5 Servei d'Informació, Orientació i Tramitació de recursos Socials. SIOT.

Servicio de Información, Orientación y Tramitación de recursos Sociales. SIOT.

	2019	2020	2021
Nombre de persones ateses	4.677	1.600	2.598
Tipologia de respostes:			
Informacions	6.156	2.000	3.298
Tramitacions	2.081	496	407
Total respostes	8.237	2.496	3.705

1.6. Projectes de serveis socials

Proyectos de servicios sociales

Nom del Projecte	2019	2020	2021
Programes de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys			
Nombre d'espais	7	6	2
Infants atesos	125	71	36
Famílies ateses	125	62	32
Projecte Centres Oberts			
Nombre de centres	10	10	10
Nombre de places	260	260	260
Infants atesos	384	516	325
Projecte Clau			
Nombre de centres	7	7	7
Nombre de places	270	270	270
Infants atesos	311	269	270
Projecte Menjador Escolar			
Nombre d'escoles	61	61	61
Ajuts Ajuntament L'H	986	927	967
Beques Generalitat	4.315	4.297	4.482
Ajuts Ajuntament L'H + Beques Generalitat	2.217	2.073	2.332
Total Ajuts de l'Ajuntament i Generalitat	7.518	7.297	7.781
Projecte suport menjador escolar extra COVID19			
Infants atesos		1.175	
Famílies ateses		909	
Projecte suport escolarització Router Covid19*			
Infants atesos		434	
Famílies ateses		415	
Projecte Gasol Foundation			
Infants atesos		409	
Famílies ateses		116	
Menús servits		12,270*	
Projecte Comissions Socioeducatives			
Nombre de CEIPS	34	34	45
Nombre d'IES	14	14	17
Nombre de Centres Concertats	25	25	16
Infants atesos	2.942	2.276	3.018
Projecte Hoquei			
Nombre d'equips	6	4	5
Infants atesos	68	33*	42
Projecte lleure estiu			
Entitats	27	19	18
Infants atesos	2.611	2.271	2.569
Projecte Xarxa de distribució d'aliments			
Ajuts atorgats	6.440	5.766	5.258
Beneficiaris/es	19.765	10.182*	9.081
Punts de distribució	9	10	10
Projecte de suport a la alimentació de targetes alimentàries			
Ajuts atorgats			5.674
Beneficiaris/es			6.515
Punts de distribució			6
Projecte reforç COVID19 distribució d'aliment Creu Roja			
Ajuts atorgats		9.237	
Beneficiaris/es		11.640	
Punts de distribució		1	
Projecte àpats preparats per a famílies vulnerables			
Famílies ateses		1392	
Beneficiaris/es		3532	
Àpats distribuïts		93309	
Punts de distribució		2	

1.7. Casals de Gent Gran

Casal de personas mayores

	2019	2020	2021
Casals Municipals	10	10	10
Nombre de socis casals municipals	9.955	9.788	9.338
Casals Generalitat	3	3	3
Nombre de socis casals Generalitat *	nd	nd	nd

1.8.Promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència

Promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia

	2019	2020	2021
Sol.licituds de valoració de dependència anuals *	nd	nd	nd
Persones que han rebut la resolució de Grau	2.069	1.218	1.609
Persones que han rebut la resolució (Grau III)	363	218	312
Persones que han rebut la resolució (Grau II)	735	388	589
Persones que han rebut la resolució (Grau I)	971	612	708
Persones que han rebut la resolució NO GRAU	nd	nd	nd
PIAS resolts anualment (Pla individual d'atenció)	1.113	664	872
PIAS vigents	7.991	7.793	8.186

* Dades gestionades per la Generalitat de Catalunya

* Datos gestionados por la Generalitat de Catalunya

2. SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Servicios de atención domiciliaria

2.1.Serveis d'atenció a domicili

Servicios de atención a domicilio

SAD (Servei Ajuda Domicili)	2019	2020	2021
Usuaris/es	2.210	2.109	1.983
Homes	624	597	586
Dones	1.586	1.512	1.397
Hores	329.753	268.363	269.778

2.2.Teleassistències

Teleasistencias

	2019	2020	2021
Teleassistències	8.097	8.075	9.007
Aparells			
Usuaris	9.548	9.366	10.235
Homes	2.903	2.803	3.049
Dones	6.645	6.563	7.186

3. SERVEIS RESIDENCIALS D'ESTADA LIMITADA

Servicios residenciales de estancia limitada

3.1. Servei d'acolliment residencial d'urgència i temporal, i alternatiu per a persones en situació de marginació

Servicio de acogida residencial de urgencia y temporal, y alternativo para personas en situación de marginación

	2019	2020	2021
Centres d'acolliment residencial existents a l'àrea	1	1	1
Places diàries	31	31	31
Estades	9.343	16.160	14.252
Usuaris	299	289	298

3.2. Servei de dutxes socials

Servicio de duchas sociales

	2019	2020	2021
Serveis de dutxes socials	1.449	1.137	1.256
Usuaris	73	42	55

Font: Centre residencial d'estada limitada Els Alps
Fuente: Centro residencial de estancia limitada "Els Alps"

4. SERVEI DE MENJADOR SOCIAL

Servicio de comedor social

4.1. Col·lectius vulnerables

Colectivos vulnerables

	Menjador social			Servei de Picnics		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Centres	1	1	1	-	-	-
Places	48	48	48	-	-	-
Àpats	13.676	6.288	5.219	49.249	49.592	39.841
Usuaris	124	89	68	480	353	393

4.2. Gent Gran

Tercera Edad

	Menjador Casals de Gent Gran			Menjar a domicili		
	2019	2020	2021 *	2019	2020	2021
Centres	8	8	-	-	-	-
Places	287	278	-	-	-	-
Àpats	51.793	11.958	-	75.340	102.090	90.047
Usuaris	315	251	-	436	576	492

* Degut a la pandèmia de la COVID-19 el servei de menjador de casals per la gent gran es va aturar al març de 2020.

* Debido a la pandemia del COVID-19 el servicio de comedor de casals para la tercera edad se detuvo en marzo de 2020.

5. SERVEI ESPECIALITZAT D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

Servicio especializado de atención a la infancia y adolescencia

5.1. Servei d'atenció a la infància i adolescència

Servicio de atención a la infancia y adolescencia

	2019	2020	2021
Infants atesos pel SEAIA (Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència)	770	735	746
Infants atesos pel SIFE (Servei d'integració familiar en família extensa)	91	80	92

5.2 Serveis especialitzats d'atenció a la infància i adolescència en risc social

Servicios especializados de atención a la infancia y adolescencia en riesgo social

	2019		2020		2021	
	centres	places	centres	places	centres	places
Centres residencial d'acció educativa	2	39	2	40	3	46
Servei de protecció i emergència*	1	15	1	15	1	15
Centres d'acolliment	2	66	2	66	2	60
Pisos assistits joves de 16 a 18 anys			2	18	2	18
Servei residencial temporal: Casa d'infants	1	8	1	8	1	8

*Des de mitjans de 2020 l'espai que abans ocupava residència maternal ha canviat pel Servei de protecció i emergència

*Desde mediados de 2020 el espacio que antes ocupaba residencia maternal ha cambiado por el Servicio de protección y emergencia

6. SERVEIS ESPECIALITZATS D'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT I PERSONES AMB MALALTIA

Servicios especializados de atención a las personas con discapacidad y personas con enfermedad mental

6.1. Població amb discapacitats

Población con discapacidades.

Població reconeguda 2021

Disminució	Físics Motòrics	Físics no motòrics	Visuals	Auditiu intel·lectuals	Malalts mentals	Físic-Intel·lectual	No consta	Invalidesa	Total	
Homes	3.594	2.924	633	729	1.432	2.048	85	45	427	11.917
Dones	5.132	2.341	797	767	858	2.550	147	83	283	12.958
Total	8.726	5.265	1.430	1.496	2.290	4.598	232	128	710	24.875

Edat i gènere	0-15	16-19	20-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75 o més	Total
Homes	546	216	708	890	1.709	2.270	2.363	3.215	11.917
Dones	233	106	482	709	1.650	2.501	2.748	4.529	12.958
Total	779	322	1.190	1.599	3.359	4.771	5.111	7.744	24.875

Grau de disminució	33-64%	65-74%	75-100%	Total
Homes	7.647	2.685	1.585	11.917
Dones	7.672	3.197	2.089	12.958
Total	15.319	5.882	3.674	24.875

Font: Institut d'Estadística de Catalunya. Generalitat de Catalunya

Fuente: Instituto de Estadística de Catalunya. Generalitat de Cataluña

6.2. Equipaments i serveis socials especialitzats: Nombre de places

Equipamientos y servicios sociales especializados: Número de plazas

	Teràpia Ocupacional	Serveis Ocupacionals Inserció	Centres Especials de Treball	Residència	Llar residència	Centres de Dia
Places 2020	352	37	399	104	57	20
Places 2021	347	45	280	104	54	22

Font: Mateixos centres / Fuente: Propios centros

6.3. Baula, centre pel desenvolupament i atenció precoç de L'Hospitalet CDIAP

Baula, centro para el desarrollo y la atención precoz

Serveis assistencials		2020		2021	
		Infants atesos	Primeres visites	Infants atesos	Primeres visites
Servei social d'atenció precoç - CDIAP adreçat als infants fins a 6 anys	Nens	972	334	1.185	555
	Nenes	457	156	503	225
	Total	1.429	490	1.688	780

Font: Baula. Centre pel desenvolupament i atenció precoç de L'Hospitalet

Font: Baula. Centro para el desarrollo y atención precoz de L'Hospitalet

6.4. Centres d'ensenyament especial

Centros de enseñanza especial

Curs 2021-2022	menors de 3	3 a 6 anys	7 a 9 anys	10 a 12 anys	13 a 18 anys	majors de 18	Total alumnes
*Escola privada d'educació especial Centre Escorça	0	8	9	6	4	1	28
Escola pública d'educació especial l'Estel-Can Bori	0	8	18	23	44	12	105

* Centre concertat pel Dep. d'Ensenyament de la Generalitat / Centro concertado por el Depart. de Enseñanza de la Generalidad.

Font: Direcció de les escoles

Fuente: Dirección de las escuelas

6.5. Projectes per a persones amb discapacitat.

Proyectos para personas con discapacidad

	Participants 2020	Participants 2021
Servei de respir i suport a persones amb discapacitat intel·lectual		
Servei respir puntual		
Serveis realitzats	nd	nd
Famílies ateses	nd	nd
Hores de servei	nd	nd

Font: DINCAT Federació Catalana de Discapacitat Intel·lectual

Fuente: DINCAT Federación catalana de Discapacidad Intelectual

	Participants 2020	Participants 2021
Lleure per a joves i adults amb discapacitat intel·lectual		
Lleure setmanal joves i adults	181	135
Casal d'estiu		Suspensió Covid19

Activitats i tallers:

Nota: les activitats han estat afectades per restriccions Covid-19 (segons períodes/any)

Activitat "Disconcert" (actuacions musicals i discoteca)		
Activitats Esportives promogudes per entitats	134	126
Activitats Jardineria i Horts Terapèutics	30	30
Activitats i Tallers Terapèutics i Sensorials	144	114
Activitats Tallers Artístics promoguts per entitats	255	255
Altres Activitats i Tallers promogudes per entitats	55	23

Font: Entitats i associacions organitzadores

Fuente: Entidades y asociaciones organizadoras

6.6. Serveis especialitzats de Serveis Socials de persones amb malaltia mental

Servicios especializados de Servicios Sociales de personas con enfermedad mental

Servei Club Social	Usuaris/es
Club Social "El Roure"	56
Club Social Unitat Polivalent Hospitalet	36
Suport a famílies AFEMHOS	30
Servei Ilar-Residència Unitat Polivalent Hospitalet	48
Pis compartit	3
Club Social Relaciona't - Fundación Salud y Comunidad	62

	Usuaris/es	Inserció laboral	Formació
Oficina Tècnica Laboral	74	32	19

6.7. Transport adaptat i assistit per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda

Transporte adaptado y asistido para personas con discapacidad y movilidad reducida

	2020	2021
Nombre d'usuaris que reben serveis esporàdics (taxi)	nd	1.584
Serveis regulars en rutes (microbús)	30	22
Nombre d'usuaris que reben servei regular rutes microbús	157	159

Font: Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Área de Equidad, Derechos Sociales y Recursos Humanos. Ayuntamiento de L'Hospitalet

7. SERVEIS ESPECIALITZATS D'ATENCIÓ A LA GENT GRAN

Servicios especializados de atención a las personas mayores

7.1. Serveis especialitzats per a la gent gran amb dependència o risc social

Personas mayores con dependencia o riesgo social

	2020		2021	
	Nombre de centres	Nombre de places *	Nombre de centres	Nombre de places *
Centres de dia	16	nd	16	nd
Residències gent gran	14	nd	14	nd
Habitatges tutelats	1	nd	1	nd
Centres sociosanitaris	3	nd	3	nd

* Dades gestionades per la Generalitat de Catalunya

* Datos gestionados por la Generalitat de Catalunya

8. CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Consejo municipal de servicios sociales

8.1. Consell municipal de Serveis Socials

Consejo municipal de servicios sociales

	Vocals	Convidats	TOTAL
Plenari 2021*	135	68	203

*L'any 2021 no es van celebrar plenaris oberts degut a la COVID19

*En el año 2021 no se celebraron plenos abiertos debido al COVID19

	Dona	Gent gran	Inclusió social	Infància i adolescència	Persones amb discapacitat	Salut mental i addiccions	TOTAL
Entitats socials representades (per àmbits)	12	36	12	15	29	8	125
Taules sectorials	1	1	1	1	1	1	6
Reunions realitzades per tots els òrgans	1	1		3	3	3	11

9. PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA SOCIAL

Prestaciones económicas de urgencia social

9.1. Conceptes i nombre de beneficiaris/es. Usuaris/es

Conceptos y número de beneficiarios/as. Usuarios/as

		2021
Ajuts específics per a la infància i adolescència	Escola bressol	355
	Escolarització	12
	Menjador escolar	78
	Lleure	1.234
	Subtotal	1.679
Habitatge	Habitatge / Allotjament	391
	Subministraments	351
	Reparacions / Instal·lacions	2
	Electrodomèstics	27
	Subtotal	771
Despeses sanitàries i socio-sanitàries	Tractaments mèdics	17
	Medicaments	92
	Ajuts residencials urgents(gent gran)	13
	Ulleres	83
	Subtotal	205
Necessitats bàsiques	Alimentació	82
	Necessitats bàsiques	6
	Roba i mobles	10
	Neteja de xoc	5
	Subtotal	103
Ajuts específics per a persones amb discapacitat	Pròtesi i estris per l'adaptació	17
	Transport urbà	18
	Transport persones amb discapacitat	2
	Subtotal	37
Altres conceptes	Des. Documentació oficial	12
	Servei de suport familiar	2
	Transport retorn país origen	
	Subtotal	14
Total		2.809

10. PROGRAMA DE LA DONA

Programa de la mujer

10.1. Evolució de les dades del centre CAID

Evolución de los datos del centro CAID

10.1.1. Nombre de visites

Número de visitas

Any	Ass. jurídica	Consultora	Psicòloga	Treb. social	Altres	Total
2010	657	410	1.079	1.071	**287	3.217
2011	640	102	1.071	1.277	**330	3.090
2012	672	-	774	1.418	**395	2.864
2013	674	-	1.065	1.573	**472	3.312
2014	689	-	1.804	1.376	**493	3.869
2015	664	-	1.861	1.320	**412	3.845
2016	620	-	1.745	1.686	492	4.543
2017	615	-	1.583	1.438	278	3.914
2018	602	-	1.532	1.459	379	3.972
2019	645	-	1.773	1.456	418	4.292
2020 (*1)	523	-	2.038	2.745	254	5.560
2021	664	-	1.778	2.533	-	4.975

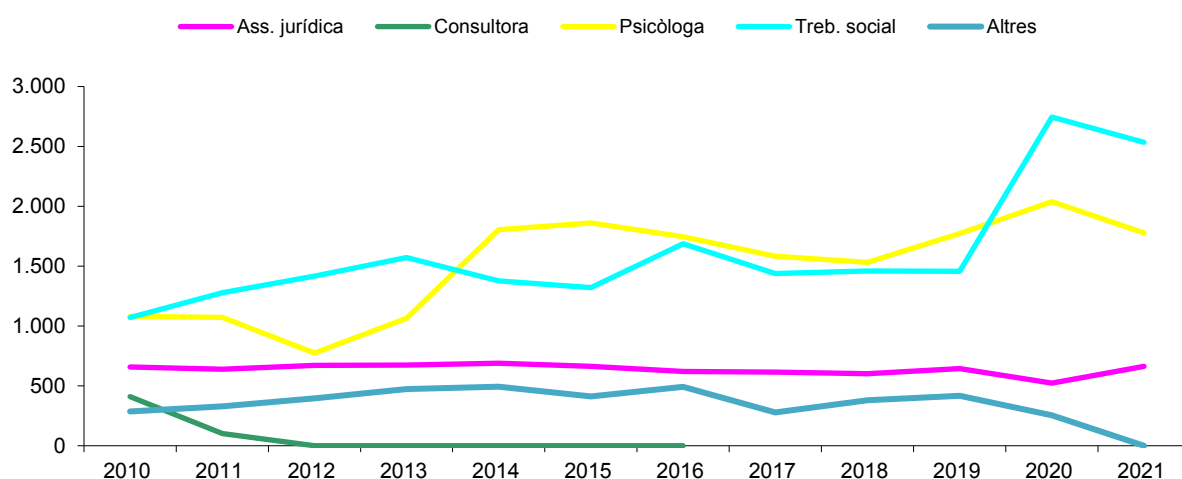
(*1) Per mesures de confinament Covid-19 ,es van realitzar 1,527 atencions i visites presencial (27,46%)

** Són visites del servei d'infància / Son visitas del servicio de infancia

Nota: Cada visita pot presentar diferents tipus de demanda
Cada visita puede presentar diferentes tipos de demanda

10.1.2. Evolució del nombre de visites

Evolución del número de visitas



10.2. Noves visites

Nuevas visitas

10.2.1 Noves demandes per anys

Nuevas demandas por años

Noves demandes	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	491	480	463	494	526	475
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	506	443	503	502	397	534

10.2.2 Motius de consulta

Motivos de consulta

	2017	2018	2019	2020	2021
Relació de parella	120	105	152	98	141
Ruptura de parella	179	215	210	139	191
Dificultat tràmits jurídics	51	70	86	43	71
Malestar personal	3	0	4	0	3
Sol.licitud recursos	167	198	186	163	191
Dificultat fills/es	7	7	2	5	0
Abandó de parella	6	8	3	3	24

* Nota: Cada visita pot presentar diferents tipus de demanda / Nota: Cada visita puede presentar diferentes tipos de demanda

10.2.3. Indicadors de violència de gènere

Indicadores de violencia de género

	2017	2018	2019	2020	2021
Agressió sexual	15	22	18	14	19
Violència física	134	186	148	109	127
Assetjament sexual	2	1	1	4	2
Violència emocional	126	158	137	84	100
Prostitució forçada	0	3	1	2	1
Violència múltiple i altres	14	29	22	14	32

10.2.4. Procedència de les noves visites

Procedencia de las nuevas visitas

Any	Altres Serveis	Altres Serveis Socials	Altres Usuaris	ns/nc	Publicitat butlletí mpal.	S.S. Municipals	Serv. Sanitaris públics	Serveis Jud/polic.	Total
2010	23	29	101	12	58	131	32	95	481
2011	30	31	97	1	47	129	45	100	480
2012	37	30	96	5	45	142	44	64	463
2013	45	30	71	16	39	164	51	78	494
2014	79	9	57	10	60	182	42	88	527
2015	57	13	29	6	90	155	41	84	475
2016	63	24	45	9	67	181	52	65	506
2017	41	24	90	2	39	131	51	65	443
2018	57	17	77	8	42	153	65	84	503
2019	29	19	82	8	32	154	81	97	502
2020	46	26	49	15	33	85	62	84	400
2021	73	24	89	11	42	95	97	103	534

10.2.5. Residència de les noves visites

Residencia de las nuevas visitas

Any	Districte I	Districte II	Districte III	Districte IV	Districte V	Districte VI	Fora ciutat	ns/nc	Total
2010	48	107	71	95	94	48	22	6	491
2011	45	108	73	91	72	55	14	12	470
2012	56	82	87	77	73	56	16	16	463
2013	62	105	89	79	72	52	10	24	493
2014	50	101	94	98	85	57	7	24	516
2015	58	109	79	84	64	62	9	10	475
2016	91	105	70	86	80	54	4	16	506
2017	79	81	69	83	80	35	3	13	443
2018	58	111	79	102	98	40	0	15	503
2019	71	135	86	61	105	33	7	4	502
2020	48	92	58	83	71	30	3	12	397
2021	78	139	79	88	97	34	1	18	534

10.3. Característiques de les noves visites

Características de las nuevas visitas

10.3.1. Grups d'edat

Grupos de edad

	14-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49
2010	16	39	88	101	79	72	48
2011	12	32	77	91	96	65	45
2012	16	39	60	76	73	67	37
2013	13	41	73	90	92	62	43
2014	15	34	67	82	108	77	41
2015	21	38	54	74	87	78	48
2016	17	47	72	73	106	67	47
2017	11	33	56	76	65	72	50
2018	11	41	48	86	107	76	42
2019	17	38	69	72	105	84	54
2020	10	27	62	59	62	66	34
2021	24	51	71	78	82	81	51

	50-54	55-59	60-64	65-70	> 70	ns/nc	Total
2010	13	14	10	8	3	2	493
2011	28	10	8	12	4	8	488
2012	31	13	20	9	13	3	507
2013	31	12	13	12	5	9	496
2014	28	18	10	12	10	6	508
2015	32	15	12	10	5	1	475
2016	32	17	8	6	9	2	503
2017	36	20	8	12	10	2	451
2018	37	16	6	12	2	8	492
2019	20	12	7	9	13	2	502
2020	30	15	11	6	10	5	397
2021	43	18	12	9	7	7	534

10.3.2. Estat civil

Estado civil

	Casades	Sep./divor.	Solteres	Vídues	ns/nc	Total
2010	216	71	195	8	1	491
2011	224	73	178	5	0	480
2012	212	69	168	13	1	463
2013	196	77	204	10	6	493
2014	200	89	210	17	10	526
2015	179	80	199	13	4	475
2016	201	77	215	6	7	506
2017	166	69	195	6	7	443
2018	184	78	231	7	3	503
2019	183	74	232	9	4	502
2020	135	58	187	6	11	397
2021	159	104	260	2	9	534

10.3.3. Situació laboral

Situación laboral

Any	A l'atur	Autònomes	Econ. Submergida	Estudiant	Mestressa de casa	ns/nc
2010	192	9	65	6	10	1
2011	163	4	52	10	34	5
2012	161	10	35	7	14	5
2013	198	6	28	14	36	10
2014	177	4	25	12	71	17
2015	132	7	26	24	48	14
2016	154	7	29	17	62	6
2017	111	7	26	15	38	23
2018	115	13	33	10	77	7
2019	114	11	33	15	66	6
2020	94	9	23	14	64	31
2021	108	9	27	19	92	15

Any	Pensio- nistes	Treball assal.fix	Treball assal. temporal	Règim especial empleada de la llar	Total
2010	22	125	54	6	490
2011	25	126	38	24	481
2012	36	109	46	35	458
2013	34	94	95	18	533
2014	35	120	93	25	579
2015	31	102	68	26	478
2016	21	100	81	29	506
2017	33	104	81	26	464
2018	26	114	89	33	517
2019	15	124	75	33	492
2020	20	71	48	23	397
2021	24	121	68	27	534

Nota: Una persona usuària pot tenir més d'una situació laboral / Una persona usuaria puede tener más de una situación laboral

10.4. Característiques familiars

Características familiares

10.4.1. Convivència actual

Convivencia actual

Any	Altres	Família d'origen	Matrimoni	ns/nc	Parella fet	Família Monoparent al	Uniperso- nal	Total
2010	12	24	107	2	72	193	71	481
2011	5	47	139	0	58	155	76	480
2012	3	34	138	10	69	132	76	462
2013	2	37	139	19	30	183	84	494
2014	5	28	172	19	37	167	98	526
2015	12	40	155	17	37	140	74	475
2016	19	58	156	17	34	142	80	506
2017	5	36	121	19	47	120	82	430
2018	18	32	167	15	45	146	80	503
2019	27	26	127	13	39	161	109	502
2020	25	35	87	17	23	123	87	397
2021	50	72	95	18	43	146	77	534

10.4.2. Nombre de fills

Número de hijos

Any	0	1	2	3	4	5	+5	Total
2010	69	184	153	60	22	3	0	491
2011	74	169	155	56	17	6	3	480
2012	63	163	149	61	24	3	0	463
2013*	42	182	142	60	14	4	2	446
2014	50	190	178	51	20	5	1	495
2015	68	170	154	56	12	2	2	464
2016	73	184	149	59	22	6	1	494
2017	66	134	151	57	24	3	0	435
2018	72	161	150	76	27	6	11	503
2019**	61	181	155	55	24	4	1	481
2020***	81	125	111	43	7	4	1	372
2021****	111	160	153	67	21	5	4	534

*Ns/nc: 8

Ns/nc: 21 *ns/nc: 25 ****ns/nc: 13

10.5. Origen de les noves visites

Origen de las nuevas visitas

10.5.1. Naturalesa de la població

Naturaleza de la población

Nascudes a:	Catalunya	Resta Espanya	Països d'Europa	Països d'Àmerica	Països d'Àfrica	Països d'Àsia	ns/nc	Total
2010	159	55	9	227	32	6	3	491
2011	168	59	17	191	41	4	0	480
2012	157	76	18	169	32	10	1	463
2013	199	60	17	163	40	8	7	494
2014	191	56	19	196	45	7	12	526
2015	185	42	16	188	35	5	4	475
2016	176	50	23	202	33	10	10	504
2017	145	50	17	191	30	8	2	443
2018	157	34	12	241	37	18	4	503
2019	145	39	14	248	39	11	6	502
2020	102	33	15	191	36	12	8	397
2021	202	4	16	259	29	17	7	534

* Nota: Una persona usuària pot tenir més d'una situació laboral

* Nota: una persona usuaria puede tener más de una situación laboral

11. SERVEI DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA

Servicio de mediación comunitaria

11.1. Nombre de professionals, casos i usuaris del Servei de Mediació Comunitària

Número de profesionales, casos y usuarios del Servicio de Mediación Comunitaria

2021		<u>Persones ateses</u>	<u>Nombre</u>
Nombre de professionals *	6,33	Participants processos de mediació	1.738
Casos nous	563	Participants accions de prevenció	2.060
Casos reoberts	152	Impacte total de les accions	7.648

* La mitjana de 6,33 professionals correspon a 7 professionals distribuïts d'aquesta manera: 5 a jornada completa, 2 a jornada reduïda
La media de 6,33 profesionales corresponde a 7 profesionales distribuidas de esta manera: 5 a jornada completa, 2 a jornada reduida

11.1.1. Distribució dels casos treballats per districte

Distribución de los casos trabajados por distrito

2021	Districtes						TOTAL
	I	II	III	IV	V	VI	
Nombre casos	89	132	74	119	101	29	544

11.2. Servei municipal de suport a les comunitats de veïns i veïnes. Professionals i persones ateses

Servicio municipal de soporte a las comunidades de vecinos. Profesionales y personas atendidas

2021			<u>Nombre</u>
Nombre de professionals	3	Expedients tancats	280
Persones ateses	777	Expeds. en procés de treball	119

11.2.1. Comunitats ateses per districtes

Comunidades atendidas por distritos

2021	Districtes						TOTAL
	I	II	III	IV	V	VI	
N. Comunitats	46	66	44	47	51	26	280