



El servicio **individual esporádico** de transporte adaptado para personas con movilidad reducida (taxi) se prestará con las siguientes condiciones:

- Los usuarios podrán hacer viajes en función de la disponibilidad del servicio.
- Número de servicios máximo al mes (según disponibilidad del servicio): 12 viajes
- Calendario: Todos los días del año.
- Horario: 7.00 a 24.00 horas, de lunes a jueves laborables y domingos.  
7.00 a 2.00 horas, viernes, sábados y vísperas de festivo.
- El servicio se prestará inicialmente dentro del término municipal de L'Hospitalet de Llobregat y de los municipios siguientes: Barcelona, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Sant Just Desvern, el Prat de Llobregat (excepto Aeropuerto). El ámbito territorial incluye además el Hospital Moisès Broggi de Sant Joan Despí y el Institut Guttmann, en Badalona.
- Regirá una tarifa por usuario y viaje equivalente al precio de un billete sencillo de autobús de una zona.
- Los servicios se podrán solicitar mediante el canal de **WhatsApp** escribiendo al número **664 003 031** o utilizando el **e-mail: adaptathospitalet@moventia.net** o llamando por teléfono al operador del servicio:

TRANSPORTES CIUTAT COMTAL 2, S.L "TCC" (Tl. **93 707 02 99**)

Horario de atención telefónica:

8.00 a 21.00 horas, de lunes a viernes laborables.

8.00 a 15.00 horas, los sábados no festivos.

- En caso de no utilización del servicio de taxi solicitado por parte del usuario por cualquier motivo, será necesario comunicarlo a la empresa operadora (Tel. **93 707 02 99**) con una antelación mínima de dos horas respecto a la de inicio del servicio.
- La confirmación o la denegación del servicio deberá ser comunicada al usuario en el decurso de la llamada telefónica de solicitud.
- La antelación mínima para solicitar un servicio esporádico será de 1 hora, y la máxima de 48 horas.
- Cuando sea previsible que el taxi se presente con retraso al punto y hora concretados, la empresa operadora avisará de la incidencia al usuario, al teléfono que éste tenga registrado.
- Como norma, en el momento que el taxi se dirija a recoger al usuario se hará una llamada telefónica al usuario confirmando que el taxi está de camino.
- En la eventualidad que el usuario no se encuentre en el punto de recogida a la hora pactada, el conductor tendrá que confirmar con su base el lugar y hora de encuentro. Hecha la comprobación, y habiendo dado un margen de cómo mínimo cinco minutos de espera, se podrá considerar que el usuario no se ha presentado.
- Se contemplará la posibilidad de efectuar viajes compartidos en taxi, cuando las características de los usuarios, los horarios y los orígenes y destinos lo permitan en las condiciones que establezca la Normativa de uso del servicio.
- La función del conductor queda limitada a la de conducción, ayudar a entrar y salir del vehículo de transporte y, en caso de ser necesario, acompañar al usuario hasta la acera más próxima al vehículo.



- El usuario que lo necesite podrá llevar un acompañante, que viajará gratuitamente en caso de disponer de título de acompañante. En caso contrario, habrá de abonar el **precio de un billete sencillo ordinario**.



El servei **individual esporàdic** de transport adaptat per a persones amb mobilitat reduïda severa (taxi) es prestarà amb les següents condicions:

- Els usuaris podran fer viatges en funció de la disponibilitat del servei.
- Número de serveis màxim al mes (segons disponibilitat del servei): 12 viatges
- Calendari: tots els dies de l'any.
- Horari: 7.00 a 24.00 hores, de dilluns a dijous feiners i diumenges.  
7.00 a 2.00 hores, divendres, dissabtes i vigílies de festiu.
- El servei es prestarà inicialment dins del terme municipal de L'Hospitalet de Llobregat i dels municipis següents: Barcelona, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, St. Just Desvern i el Prat de Llobregat (excepte aeroport). A més, l'àmbit territorial inclourà l'Hospital Moisès Broggi de Sant Joan Despí i l'Institut Guttmann, a Badalona.
- Regirà una tarifa per usuari i viatge equivalent al preu d'un bitllet senzill d'autobús d'una zona.
- Els serveis es podran sol·licitar mitjançant el canal de **WhatsApp** escrivint al número **664 003 031** o fent servir l'e-mail: [adaptathospitalet@moventia.net](mailto:adaptathospitalet@moventia.net) o trucant per telèfon a l'operador del servei:

TRANSPORTS CIUTAT COMTAL 2, S.L "TCC" (TI. **93 707 02 99**)

Horari d'atenció telefònica:

8.00 a 21.00 hores, de dilluns a divendres feiners

8.00 a 15.00 hores, els dissabtes no festius

- En cas de no utilització del servei de taxi per part de l'usuari per qualsevol motiu, caldrà comunicar-lo a l'empresa operadora (telèfon **93 707 02 99**) amb una antelació mínima de dues hores respecte a la d'inici del servei
- La confirmació o la denegació del servei haurà de ser comunicada a l'usuari en el decurs de la trucada telefònica de sol·licitud.
- L'antelació mínima per a sol·licitar un servei esporàdic serà d'1 hora, i la màxima de 48 hores.
- Quan sigui previsible que el taxi es presenti amb retard al punt i hora concretats, l'empresa operadora avisarà de la incidència a l'usuari, al telèfon que aquest tingui enregistrat.
- Com a norma, caldrà que en el moment que el taxi es dirigeix a recollir l'usuari es faci una trucada telefònica a l'usuari confirmant que el taxi està de camí.
- En l'eventualitat que l'usuari no es trobi en el punt de recollida a l'hora pactada, el conductor haurà de confirmar amb la seva base el lloc i hora de trobada. Feta la comprovació, i havent donat un marge d'almenys cinc minuts d'espera, es podrà considerar que l'usuari no s'ha presentat.
- Cal contemplar la possibilitat d'efectuar viatges compartits en taxi, quan les característiques dels usuaris, els horaris i els orígens i destinacions ho permetin en les condicions que estableixi la Normativa d'ús del servei.
- La funció del conductor queda limitada a la de conducció, ajudar a entrar i sortir del vehicle de transport i, en cas de ser necessari, acompanyar l'usuari fins a la vorera més propera al vehicle.



- L'usuari que ho necessiti podrà portar un acompanyant, que viatjarà gratuïtament en cas de disposar de títol d'acompanyant. En cas contrari, haurà d'abonar el **preu d'un bitllet senzill ordinari**.