

CODI DE VERIFICACIÓ	2Y1G003D4K470C0H07EG		
PROCEDIMENT	T343 Sessions de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/3734/2020	DOCUMENT NÚM.	104451/2020
ÀREA	Òrgans de Defensa de la Ciutadania		
UNITAT	Òrgans de Defensa de la Ciutadania		

**M. TERESA REDONDO DEL POZO**, Secretària General del Ple de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, com a Secretària de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions:

**C E R T I F I C O :**

Que a la sessió ordinària de **LA COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS-1/2020**- que va tenir lloc el 19 de febrer de 2020, es van adoptar, a reserva de l'aprovació definitiva de l'acta, els següents acords, que s'inclouen amb anonimització de dades personals:

**1. PRESSA DE POSSESSIÓ DELS NOUS MEMBRES DE LA COMISSIÓ DESIGNATS PEL CONSELL DE CIUTAT.**

Per Decret de l'alcaldia 5717/2019, de 26 de juny, es va determinar la composició nominal de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions corresponent al mandat 2019-2023, com a resultat de la finalització del mandat, que va tenir lloc amb la pressa de possessió del nou consistori, escollit a les eleccions municipals del 26 de maig de 2019, que va tenir lloc davant el ple municipal en sessió del 15 de juny de 2019.

L'article 18 del Reglament Orgànic dels Òrgans de defensa de la ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions, vigent, publicat al BOPB 22.08.2017, regula el procediment de designació dels membres que integren la Comissió. L'apartat c) d'aquest precepte determina que els membres de la Comissió en representació del Consell de Ciutat continuaran en l'exercici del seu càrrec fins el nomenament dels nous representants que ha de tenir lloc amb la renovació del plenari del Consell de Ciutat.

En data 9 de gener de 2020 el plenari del Consell de Ciutat va designar els seus representants a la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, segons fa constar la Secretaria del Consell en certificat expedit el 15 de gener de 2020.

Per Decret de l'alcaldia 994/2020, de 31 de gener, es va determinar la nova composició nominal de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions amb la incorporació dels nous membres designats pel Consell de Ciutat:

Sr. Jesús Solares Arroyta,  
Sra. Josep Maria Pujol i Boira

Els designats presents a la sessió, prèvia la seva identificació, accepten el seu càrrec.

La Presidenta, en nom de la Comissió, dóna la benvinguda als nous membres i manifesta l'agraïment als anteriors representants del Consell de Ciutat: Sr. José Manuel Banderas Vozmediano i Sra. Fernanda Sánchez Alcántara.

## **2. APROVACIÓ DE L'ACTA DE LA SESSIÓ DEL 30 D'OCTUBRE DE 2019.**

De conformitat amb l'art. 23.9 del RODCLH, per unanimitat dels membres de la Comissió presents a la sessió, s'aprova l'acta de la sessió ordinària del dia 30 d'octubre de 2019.

## **3. APROVACIÓ DE L'INFORME ANUAL DE LA COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS DE L'ANY 2019, EN COMPLIMENT DE L'ART. 44.1 DEL REGLAMENT ORGÀNIC DELS ÒRGANS DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA DAVANT L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET.**

Sotmesa a votació la proposta, per unanimitat dels membres de la Comissió presents a la sessió,

### **La Comissió aprova el següent acord :**

Vist que la Comissió de Suggeriments i Reclamacions és un òrgan d'existència obligatòria previst a l'article 132 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de Règim Local.

Atès que el 28 de juliol 2017, es va aprovar el reglament orgànic dels òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de l'Hospitalet (RODCLH) publicat al BOPB de 22.08.2017, pel qual es regula el règim jurídic de la Sindicatura de Greuges i la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.

Vist que en la sessió extraordinària del 18 de juliol de 2019 es va constituir formalment la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, corresponent al mandat 2019-2023.

Atès que l'article 42 del RODCLH disposa que la Comissió de Suggeriment i Reclamacions haurà de confeccionar un informe anual en el qual reculli el resum de les activitats que ha dut a terme.

Atès que l'article 44.1 del RODCLH disposa que la Comissió aprovarà l'informe relatiu a les seves actuacions, en la mateixa sessió en la qual la Sindicatura doni compte a la Comissió del seu informe anual en relació al qual els membres de la Comissió podran formular vots particulars, que s'incorporaran com annex a aquest informe.

La Comissió de Suggeriments i Reclamacions, en exercici de les facultats que li atorga l'article 44.1 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania (RODCLH) davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions (BOPB 22.08.2017),

### **ACORDA:**

- 1. APROVAR** l'informe corresponent a l'any 2019 de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, que s'incorpora com a annex al present acord.
- 2. DEMANAR DE L'OFICINA DE SUPORT** que aquest informe anual, junt amb els annexos corresponents, i amb l'informe de la Sindicatura de Greuges, conformi l'informe anual dels òrgans de defensa de la ciutadania, i el trameti a l'alcaldia per tal que, dins del termini de tres mesos següents a la seva recepció, es posi en coneixement del Ple, de conformitat

amb el que disposa l'article 44 del RODCLH.

**4. *PRENDRE CONEIXEMENT DE L'INFORME ANUAL DE LA SINDICATURA DE L'ANY 2019, EN COMPLIMENT DE L'ART. 44.1 DEL REGLAMENT ORGÀNIC DELS ÒRGANS DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA DAVANT L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET.***

**Els membres de la Comissió s'en donen per assabentats de:**

Vist que la figura del/de la Síndic/a municipal està prevista a l'article 59 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya.

Atès que el 28 de juliol 2017, es va aprovar el reglament orgànic dels òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de l'Hospitalet (RODCLH) publicat en el BOPB de 22.08.2017, pel qual es regula el règim jurídic de la Sindicatura de Greuges i la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.

Vist que per acord del Ple municipal del 23 de gener de 2018 es va nomenar la Sra. Merche García Villatoro, Síndica de Greuges de L'Hospitalet de Llobregat.

Atès que l'article 42 del RODCLH disposa que la Síndica haurà de confeccionar un informe anual en el qual reculli el resum de les activitats que ha dut a terme.

Atès que l'article 44.1 del RODCLH disposa que la Síndica donarà compte del seu informe anual a la Comissió de Suggeriments i Reclamacions dins del primer trimestre natural de l'any següent al de referència.

La Comissió de Suggeriments i Reclamacions, en exercici de les facultats que li atorga l'article 44.1 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania (RODCLH) davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions (BOPB 22.08.2017),

La **Comissió de Suggeriments i Reclamacions** es dona per assabentat de l'informe anual de la Síndica de Greuges de L'Hospitalet de l'any 2019 que ha estat presentat en aquesta sessió.

**5. *SINDICA DE GREUGES:***

**a. *DONAR COMPTE DE LES RESOLUCIONS DICTADES ENTRE EL 22 D'OCTUBRE DE 2019 I EL 3 DE FEBRER DE 2020.***

Per la Síndica de Greuges de L'Hospitalet es dóna compte de les **Resolucions dictades des del 22 d'octubre de 2019 fins el 3 de febrer de 2020:**

**Núm:** 67/2019  
**Data:** 30 d'octubre de 2019  
**Qualificació:** No qualificada  
**Expedient:** 27/2019



**Tipus de Resolució:** Resolució Final de declaració d'inadmissió  
**Interessat:** Sindicat de Polícies Locals i cos de Mossos d'Esquadra SPLCME  
**Assumpte:** Sol·licitud de mediació en relació a la situació en la que es troba la Guardia Urbana de l'Ajuntament de L'Hospitalet. Es declara finalitzat el procediment, per la impossibilitat material de continuar-lo per causes sobrevingudes, donat que de l'anàlisi inicial realitzat es conclou que aquesta reclamació s'ha d'emmarcar dins l'exercici dels drets sindicals que s'han vist satisfets amb la negociació oberta entre l'Ajuntament i el Sindicat SPLCME.

**Núm:** 68/2019  
**Data:** 7 de novembre de 2019  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 46/2019  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici de procediment  
**Interessat:** Comunitat Propietaris c. Riera de la Creu, 66  
**Assumpte:** En relació als problemes ocasionats per la situació dels contenidors al carrer Riera de la Creu, 66-68.

**Núm:** 69/2019  
**Data:** 12 de novembre de 2019  
**Qualificació:** No qualificada  
**Expedient:** 47/2019  
**Tipus de Resolució:** Declaració d'inadmissió  
**Interessat:** M.D.E.H.S.  
**Assumpte:** Reclamació en relació a un problema d'enllumenat públic al carrer Mileva Maric, 67. No s'admet a tràmit per no haver transcorregut tres mesos des de la seva presentació a l'Ajuntament.

**Núm:** 70/2019  
**Data:** 12 de novembre de 2019  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 48/2019  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici de procediment  
**Interessat:** C.O.L.  
**Assumpte:** En relació a la no resposta a una queixa sobre la senyalització viària dels carrers residencials del barri de Collblanc-La Torrassa.

**Núm:** 71/2019  
**Data:** 12 de novembre de 2019  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 49/2019  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici de procediment  
**Interessat:** Sr. M.G.D.  
**Assumpte:** En relació a la no resposta a una queixa sobre l'estacionament de camions que deixen bosses d'escombraries amb els residus que han generat el seus conductors i també pixen als arbres, a l'Av. Juan Carlos I, 22.



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

**Núm:** 72/2019  
**Data:** 12 de novembre  
**Qualificació:** Iniciativa d'ofici  
**Expedient:** 17/2019  
**Tipus de Resolució:** Resolució final  
**Interessat:** Sindicatura  
**Assumpte:** Iniciativa d'ofici en relació als problemes que origina una persona indigent que viu al carrer, amb els infants que estudien al centre de formació i amb els veïns i veïnes de la zona. Resolució final que declara finalitzat el procediment en atenció a l'informe de Benestar Social, on es fa constar que els Serveis Social són coneixedors de la situació actual d'aquesta persona i estan actuant.

**Núm:** 73/2019  
**Data:** 12 de novembre de 2019  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 34/2019  
**Tipus de Resolució:** Resolució final  
**Interessat:** Sr. S.E.B  
**Assumpte:** En relació a la no resposta a una queixa sobre la tardança en l'expedició del títol definitiu d'un nínxol del cementiri. Resolució final que declara finalitzat el procediment, en atenció a l'informe emès per la persona responsable de l'Àrea en el que es fa constar que ja es va aprovar la resolució de canvi de titularitat del nínxol i que ja es pot fer efectiva la designació del beneficiari de l'esmentat nínxol.

**Núm:** 74/2019  
**Data:** 12 de novembre de 2019  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 41/2019  
**Tipus de Resolució:** Resolució final  
**Interessat:** Sr. J.L.L.M.  
**Assumpte:** En relació a la no resposta a una queixa sobre el soroll que fan els cotxes quan passen sobre dues tapes existents a la via pública al carrer Rafael de Campalans cantonada Reverter. Resolució final que declara finalitzat el procediment en atenció a l'informe emès per la responsable de l'Àrea en el qual fa constar que dintre del Projecte de renovació de la pavimentació a diferents carrers de la ciutat, per a la millora de l'accessibilitat, ja està previst l'asfaltatge i la substitució de les tapes de telecomunicacions que originen les molèsties i que té prevista la seva finalització abans del 31/12/19.

**Núm:** 75/2019  
**Data:** 26 de novembre de 2019  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 53/2019  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici del procediment  
**Interessat:** Sr. J.R.E.M.



**Assumpte:** En relació a la no resposta a queixes sobre la manca d'atenció de serveis socials i de l'Oficina Municipal d'Habitatge.

**Núm:** 76/2019  
**Data:** 28 de novembre de 2019  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 28/2019  
**Tipus de Resolució:** Resolució final  
**Interessat:** Sr. A.W.H.P  
**Assumpte:** En relació a la no resposta a dues instàncies sobre la desafectació de la finca del carrer Bruc, 54. Resolució final que declara finalitzat el procediment en atenció a l'informe emès per la responsable de l'Àrea que fa constar que l'interessat ha pogut consultar l'expedient sol·licitat i que pot mantenir el seu habitatge en les condicions necessàries per a la seva conservació i no està subjecte ni a expropiació, ni a cessió, obligació que només es produiria en cas d'enderroc i construcció de nova edificació, ja que s'hauria d'adequar als paràmetres urbanístics actuals.

**Núm:** 77/2019  
**Data:** 3 de desembre de 2019  
**Qualificació:** Interna  
**Expedient:** 54/2019  
**Tipus de Resolució:** Organització interna Oficina de Suport Òrgans de Defensa de la Ciutadania  
**Interessat:** Sindicatura  
**Assumpte:** Organització de l'Oficina de Suport als Òrgans de Defensa de la Ciutadania durant les vacances de Nadal de l'any 2019

**Núm:** 78/2019  
**Data:** 4 de desembre de 2019  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 45/2019  
**Tipus de Resolució:** Resolució final  
**Interessat:** Sr. J.P.A.  
**Assumpte:** En relació a la no resposta a una reclamació de pagament d'una làpida del cementiri. Resolució final que declara finalitzat procediment en atenció a l'informe emès en el qual es fa constar que es farà efectiu el pagament de les factures abans de 15 de desembre.

**Núm:** 79/2019  
**Data:** 4 de desembre  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 31/2019  
**Tipus de Resolució:** Resolució final  
**Interessat:** Sr. C.O.L.  
**Assumpte:** En relació a la no resolució per part de l'Ajuntament sobre els sorolls produïts pels transformadors de FECSA-ENDESA de la



subcentral situada al carrer Ronda de la Torrassa. Resolució final mitjançant la qual se sol·licita que es mantingui informada a aquesta Sindicatura quan es realitzi el requeriment a l'empresa, sol·licitant l'estat actual d'aquesta instal·lació pel que fa a la molèstia de soroll, tal i com consta en l'informe emès per la responsable de l'Àrea, així com de totes les accions que es duiguin a terme per tal de solucionar de forma definitiva aquestes molèsties.

**Núm:** 80/2019  
**Data:** 5 de desembre de 2019  
**Qualificació:** Greuge  
**Expedient:** 52/2019  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici de procediment  
**Interessat:** Sra. P.K.  
**Assumpte:** En relació al real·lotjament d'una família monoparental, víctima de violència de gènere i amb ordre d'allunyament amb 3 fills/es de 16, 4 i 2 anys.

**Núm:** 81/2019  
**Data:** 5 de desembre de 2019  
**Qualificació:** No qualificada  
**Expedient:** 55/2019  
**Tipus de Resolució:** Derivació Síndic de Greuges de Catalunya  
**Interessat:** Sra. R. C. J.  
**Assumpte:** Reclamació en relació a les condicions de treball i reivindicacions de les educadores de la llar d'infants "La Florida", que pertany al departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. Es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya, perquè aquest tema es troba dintre del seu àmbit competencial, d'acord amb el conveni de col·laboració subscrit el 24 de maig de 2018

**Núm:** 82/2019  
**Data:** 11 de desembre de 2019  
**Qualificació:** No qualificada  
**Expedient:** 56/2019  
**Tipus de Resolució:** Declaració d'inadmissió  
**Interessat:** Sr. R.P.M.  
**Assumpte:** Reclamació en relació a la no retirada dels cartells de propaganda electoral a l'avinguda Ponent. No s'admet la reclamació per no haver transcorregut tres mesos des de la seva presentació en primer instància a l'Ajuntament

**Núm:** 83/2019  
**Data:** 19 de desembre de 2019  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 29/2019  
**Tipus de Resolució:** Resolució final  
**Interessat:** Sr. A.C.V.



**Assumpte:** En relació a la no resposta a la petició d'un canvi d'ubicació d'una plaça d'aparcament per a discapacitats. Resolució final on se sol·licita a l'Àrea de Convivència i Civisme que doni resposta a l'interessat mitjançant resolució motivada de l'òrgan competent i que aprovi i publiqui els criteris pels quals pot estimar-se o desestimar-se una sol·licitud de canvi d'ubicació d'una plaça d'estacionament per discapacitats/des.

**Núm:** 84/2019  
**Data:** 19 de desembre de 2019  
**Qualificació:** Ofici  
**Expedient:** 42/2019  
**Tipus de Resolució:** Resolució Final  
**Interessat:** Sindicatura  
**Assumpte:** En relació a l'atenció de Serveis Socials amb una família desnonada. Resolució final se sol·licita a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que mantingui informada a la Sindicatura de l'evolució del cas de la Sra. L. A. i a l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat de la resolució de la sol·licitud d'habitatge a través de la Mesa Tècnica de Valoració quan aquesta s'hagi dut a terme.

**Núm:** 85/2019  
**Data:** 19 de desembre de 2019  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 44/2019  
**Tipus de Resolució:** Resolució final  
**Interessat:** Sra. M.P.M.  
**Assumpte:** En relació a la no resposta a una petició de mesures per reduir l'impacte de la llum d'un fanal al carrer Xipreret, 115. Resolució final que declara finalitzat el procediment, en atenció a l'informe emès per la responsable de l'Àrea, que informa que s'ha solucionat el problema que va motivar la reclamació.

**Núm:** 1/2020  
**Data:** 9 de gener de 2020  
**Qualificació:** No qualificada  
**Expedient:** 5/2020  
**Tipus de Resolució:** Valoració prèvia a la qualificació  
**Interessat:** Sr. I.D.L.F. i Sra. M.G.  
**Assumpte:** Reclamació en relació a un comportament abusiu per part del Club Hospitalet Atletisme, que ocupa les pistes del Complex Esportiu Municipal Hospitalet Nord.

**Núm:** 2/2020  
**Data:** 13 de gener de 2020  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 2/2020  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici de procediment





**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

**Interessat:** Sra. M.D.B.M.  
**Assumpte:** En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a queixes sobre el Servei d'Atenció Domiciliària que presta l'empresa SUARA COOPERATIVA.

**Núm:** 3/2020  
**Data:** 13 de gener de 2020  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 3/2020  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici de procediment  
**Interessat:** Sr. M.G.D.  
**Assumpte:** En relació a la no resposta a una queixa sobre el mal funcionament d'un semàfor.

**Núm:** 4/2020  
**Data:** 13 de gener de 2020  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 4/2020  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici de procediment  
**Interessat:** Sr. A.M.U.  
**Assumpte:** En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a una queixa sobre la il·luminació del passeig de la Baldosa del barri de Bellvitge.

**Núm:** 5/2020  
**Data:** 14 de gener de 2020  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 53/2019  
**Tipus de Resolució:** Resolució final  
**Interessat:** Sr. J.R.E.M.  
**Assumpte:** En relació a la no resposta a una queixes sobre la manca d'atenció de serveis socials i de l'Oficina Municipal d'Habitatge. Resolució final derivant al Síndic de Greuges de Catalunya perquè s'incorpori a l'expedient obert Q-8135/2018 i sol·licitant que es mantingui informada a aquesta Sindicatura de la resolució de la queixa.

**Núm:** 6/2020  
**Data:** 14 de gener de 2020  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 6/2020  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici de procediment  
**Interessat:** Sra. A.I.G.P.  
**Assumpte:** En relació a la no resposta a una queixa sobre el mal estat de l'edifici de l'Opera situat al carrer Josep Prats.

**Núm:** 7/2020  
**Data:** 20 de gener de 2020  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 14/2019



<b>Tipus de Resolució:</b>	Resolució final
<b>Interessat:</b>	Sra. A.X.M
<b>Assumpte:</b>	En relació a la no resposta a una sèrie de preguntes formulades davant l'Ajuntament sobre les hores d'exposició solar als parcs infantils de la ciutat. Resolució final que recomana l'elaboració d'un calendari d'actuació en el que es prioritzin els barris on hi ha més àrees de joc amb un nivell d'ombra menor al 40%, i sol·licitar que s'estudii la incorporació d'altres elements com poden ser tendals, pèrgoles o similars, en les àrees de joc on no es poden plantar arbres perquè es troben a sobre d'aparcaments o d'altres espais similars.
<b>Núm:</b>	8/2020
<b>Data:</b>	20 de gener de 2020
<b>Qualificació:</b>	No qualificada
<b>Expedient:</b>	7/2020
<b>Tipus de Resolució:</b>	Derivació Síndic de Greuges de Catalunya
<b>Interessat:</b>	Sr. G.A.E.
<b>Assumpte:</b>	Reclamació en relació al retard en la cita per tràmit de jurament i inscripció a expedients de nacionalitat.
<b>Núm:</b>	9/2020
<b>Data:</b>	27 de gener de 2020
<b>Qualificació:</b>	Queixa
<b>Expedient:</b>	8/2020
<b>Tipus de Resolució:</b>	Qualificació i inici de procediment
<b>Interessat:</b>	Sra. I.F.R.
<b>Assumpte:</b>	En relació a la no resposta a una queixa sobre la tardança en el lliurament de la carta de pagament de la plusvàlua.
<b>Núm:</b>	10/2020
<b>Data:</b>	27 de gener de 2020
<b>Qualificació:</b>	Queixa
<b>Expedient:</b>	49/2019
<b>Tipus de Resolució:</b>	Resolució final
<b>Interessat:</b>	Sr. M.G.D.
<b>Assumpte:</b>	En relació a la no resposta a una queixa sobre l'estacionament de camions que deixen bosses d'escombraries amb els residus que han generat el seus conductors i també pixen als arbres, a l'Av. Juan Carlos I, 22. Resolució final que declara finalitzat el procediment en atenció als informes emesos pels responsables en els quals consta que la Guàrdia Urbana fa un seguiment de la zona i que el Servei de Neteja està actuant amb la fi de mantenir la zona neta.
<b>Núm:</b>	11/2020
<b>Data:</b>	29 de gener de 2020
<b>Qualificació:</b>	No qualificada
<b>Expedient:</b>	9/2020



<b>Tipus de Resolució:</b>	Declaració d'inadmissió
<b>Interessat:</b>	Sr. S.L.C.
<b>Assumpte:</b>	Reclamació per la no resposta a una queixa sol·licitant còpia de l'expedient per la no renovació de la targeta verda de resident del barri de Can Serra, ja que l'Ajuntament argumenta que no es renova per tenir dues multes de circulació impagades. No s'admet a tràmit per no haver transcorregut tres mesos des de la seva presentació a l'Ajuntament.
<b>Núm:</b>	12/2020
<b>Data:</b>	29 de gener de 2020
<b>Qualificació:</b>	Queixa
<b>Expedient:</b>	10/2020
<b>Tipus de Resolució:</b>	Qualificació i inici de procediment
<b>Interessat:</b>	Sr. J.A.G.
<b>Assumpte:</b>	En relació a la no resposta a una queixa sobre unes reixetes perilloses col·locades al voltant dels arbres al parc infantil de Can Trinxet.
<b>Núm:</b>	13/2020
<b>Data:</b>	29 de gener de 2020
<b>Qualificació:</b>	Queixa
<b>Expedient:</b>	11/2020
<b>Tipus de Resolució:</b>	Qualificació i inici de procediment
<b>Interessat:</b>	Sr. J.A.G.
<b>Assumpte:</b>	En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a una queixa sobre la manca d'il·luminació de la plaça de Can Trinxet.
<b>Núm:</b>	14/2020
<b>Data:</b>	29 de gener de 2020
<b>Qualificació:</b>	Queixa
<b>Expedient:</b>	12/2020
<b>Tipus de Resolució:</b>	Qualificació i inici de procediment
<b>Interessat:</b>	Sr. J.A.G.
<b>Assumpte:</b>	En relació a la no resposta a una queixa sobre l'aparcament de cotxes sobre la vorera al carrer Gasòmetre, 16-20-28.
<b>Núm:</b>	15/2020
<b>Data:</b>	29 de gener de 2020
<b>Qualificació:</b>	Queixa
<b>Expedient:</b>	13/2020
<b>Tipus de Resolució:</b>	Qualificació i inici de procediment
<b>Interessat:</b>	Sr. D.R.M
<b>Assumpte:</b>	En relació a la no resposta a una queixa sobre una sol·licitud d'un informe de prospecció arqueològica del subsòl de l'àrea de la fàbrica de Can Llopis, Can Batllori i Cosmetoda.



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

**Núm:** 16/2020  
**Data:** 3 de febrer de 2020  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 1/2020  
**Tipus de Resolució:** Resolució final  
**Interessat:** Sr. M.G.D.  
**Assumpte:** En relació a la no resposta a una queixa sobre el mal funcionament d'un semàfor. Resolució final que declara finalitzat el procediment, en atenció a l'informe emès per la responsable de l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat, en el qual consta que la incidència semafòrica va ser solucionada el passat 15 de gener de 2020.

***b. ALTRES INFORMACIONS***

No han tingut lloc altres informacions.

***6. PRECS I PREGUNTES.***

La regidora Sra. Sonia Esplugas González, Vicepresidenta de la Comissió, suggereix ampliar la difusió dels òrgans de defensa de la ciutadania, per a millorar el coneixement d'aquest servei pels ciutadans i ciutadanes.

El que es fa públic de conformitat amb el que preveu l'article 23.9 del vigent Reglament orgànic dels òrgans de defensa de la ciutadania davant l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions aprovat pel ple municipal en sessió de 25 de juliol de 2017 –publicat en el BOPB de 22.08.2017-.

M. Teresa Redondo del Pozo  
Secretària General del Ple  
Secretària de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions