

PROTECCIÓ I SEGURETAT CIUTADANA

PÀG.

PROTECCIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

1.	Emergències i seguretat civil	159
1.1.	Actuacions del Parc de Bombers de L'Hospitalet.	
1.2.	Tipus d'actuacions del Parc de Bombers de L'Hospitalet.	
2.	Guàrdia Urbana	160
2.1.	Serveis de la Guàrdia Urbana per grans temes.	
2.1.1.	Intervencions per motius de circulació.	
2.1.2.	Intervencions per motius d'assistència al ciutadà.	163
2.1.3.	Intervencions per motius de seguretat ciutadana.	164
2.1.4.	Intervencions per motius de civisme i qualitat de vida.	165

Notes aclaridores

En aquest capítol es poden trobar les darreres dades sobre el Parc de Bombers i la Guàrdia Urbana.

L'any 2013 s'ha efectuat una revisió de l'agrupació d'intervencions de Guàrdia Urbana que ha alterat, en algun cas, les xifres d'anys anteriors

1.	Emergencias i seguridad civil	
1.1.	Actuaciones del Parque de Bomberos de L'Hospitalet.	
1.2.	Tipos de actuaciones del Parque de Bomberos de L'Hospitalet.	
2.	Guardia Urbana	
2.1.	Servicios de la Guardia Urbana por grandes temas.	
2.1.1.	Intervenciones por motivos de circulación.	
2.1.2.	Intervenciones por motivos de asistencia al ciudadano.	
2.1.3.	Intervenciones por motivos de seguridad ciudadana.	
2.1.4.	Intervenciones por motivos de civismo y calidad de vida.	

Notas aclaratorias

En este capítulo se pueden encontrar los últimos datos referentes al Parque de Bomberos y la Guardia Urbana.

En el año 2013 se ha efectuado una revisión de la agrupación de intervenciones de la Guardia Urbana que ha alterado, en algunas ocasiones, las cifras de años anteriores.

PROTECCIÓ I SEGURETAT CIUTADANA*Protección y seguridad ciudadana***1. EMERGÈNCIES I SEGURETAT CIVIL***Emergencias y Seguridad Civil***1.1. Actuacions del Parc de Bombers de L'Hospitalet***Actuaciones del Parque de Bomberos de L'Hospitalet*

Mes	Actuacions				
	2015	2016	2017	2018	2019
Gener	262	249	267	326	277
Febrer	238	259	236	251	224
Març	302	271	333	300	288
Abril	244	252	249	282	256
Maig	241	249	240	272	256
Juny	378	370	409	369	349
Juliol	368	347	336	344	340
Agost	291	272	285	350	285
Setembre	226	337	291	305	257
Octubre	248	271	284	348	294
Novembre	274	263	257	234	310
Decembre	259	262	296	253	314
Total	3.331	3.402	3.483	3.634	3.450

1.2. Tipus d'actuacions del Parc de Bombers de L'Hospitalet*Tipos de actuaciones del Parque de Bomberos de L'Hospitalet*

Actuacions	2015	2016	2017	2018	2019
Activitat no urgent	850	658	668	536	643
Assistència tècnica	576	587	675	678	594
Dispositiu preventiu	10	9	9	12	8
Fuites perilloses	116	131	111	137	124
Incendi urbà	733	788	715	877	836
Incendi vegetació	58	71	97	66	88
Mobilitat	285	434	375	204	214
Pràctiques	12	13	17	10	9
Salvaments	762	793	905	870	872
Simulacres	14	5	7	11	3
Suport tècnic	2		3	4	4
Total	3.418	3.489	3.582	3.405	3.395

Font: Dades facilitades per la Regió d'Emergències Metropolitana Sud

Fuente: Datos facilitados por la Región de Emergencias Metropolitana Sur

2. GUÀRDIA URBANA

Guardia Urbana

2.1. Serveis de la Guàrdia Urbana per grans temes

Servicios de la Guardia Urbana por grandes temas

2.1.1. Intervencions per motius de circulació

Intervenciones por motivos de circulación

Circulació	2016	2017	2018	2019
Total	18.215	18.907	20.375	20.095
Vehicles mal estacionats	12.041	12.496	13.496	13.193
Altres incidències amb vehicles	1.138	1.264	1.381	1.809
Per incidents a la via pública	1.479	1.627	1.830	1.791
Per accidentalitat	1.817	1.761	1.693	1.639
Per senyalització	787	863	1.092	877
Per infraccions diverses	611	562	623	557
Per alcoholemia/ estupefaents	342	334	260	229

Altres incidències amb vehicles

	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge
Total Altres incidències amb vehi	1.138	100%	1.264	100%	1.381	100%	1.809	100%
Abandonats	411	36,12%	419	33,15%	487	35,26%	902	49,86%
Comprovació sobre Vehicle	230	20,21%	258	20,41%	348	25,20%	404	22,33%
Vehicle avariats	90	7,91%	130	10,28%	125	9,05%	123	6,80%
Recuperació vehicles robats	143	12,57%	131	10,36%	131	9,49%	122	6,74%
Suposat robatori	71	6,24%	77	6,09%	90	6,52%	75	4,15%
Avis Bicing	54	4,75%	55	4,35%	46	3,33%	15	0,83%
Total parcial	999	87,79%	1.070	84,65%	1.227	88,85%	1.641	90,71%
Resta	139	12,21%	194	15,35%	154	11,15%	168	9,29%

Per accidentalitat

	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge
Total Per accidentalitat	1.817	100%	1.761	100%	1.693	100%	1.639	100%
Col·lisió entre vehic. sense ferits	807	44,41%	776	44,07%	653	38,57%	620	37,83%
Col·lisió amb ferits	431	23,72%	456	25,89%	437	25,81%	409	24,95%
Accident individual amb ferits	214	11,78%	172	9,77%	191	11,28%	188	11,47%
Atropellament veh. Vianant	141	7,76%	159	9,03%	165	9,75%	170	10,37%
Accident individual	181	9,96%	163	9,26%	158	9,33%	168	10,25%
Caiguda de pasatger (ferits)	20	1,10%	29	1,65%	24	1,42%	37	2,26%
Total parcial	1.794	98,73%	1.755	99,66%	1.628	96,16%	1.592	97,13%
Resta	23	1,27%	6	0,34%	65	3,84%	47	2,87%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

Per alcoholemia/ estupefaents

	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge
Total Per alcoholemia/ estupefaents	342	100%	334	100%	260	100%	229	100%
Control preventiu d'alcoholemia	285	83,33%	279	83,53%	197	75,77%	156	68,12%
Conduir en estat etílic	39	11,40%	34	10,18%	38	14,62%	60	26,20%
Total parcial	324	94,74%	313	93,71%	235	90,38%	216	94,32%
Resta	18	5,26%	21	6,29%	25	9,62%	13	5,68%

Per incidents a la via pública

	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge
Total Per incidents a la via públic	1.479	100%	1.627	100%	1.830	100%	1.791	100%
Festes / actes públics	592	40,03%	638	39,21%	797	43,55%	839	46,85%
Altres obstacles a la calçada	210	14,20%	224	13,77%	271	14,81%	263	14,68%
Obres	216	14,60%	291	17,89%	307	16,78%	231	12,90%
Taca d'oli o carburant	132	8,92%	146	8,97%	112	6,12%	111	6,20%
Incidència climatològica	22	1,49%	56	3,44%	70	3,83%	84	4,69%
Total parcial	1.172	79,24%	1.355	83,28%	1.557	85,08%	1.528	85,32%
Resta	307	20,76%	272	16,72%	273	14,92%	263	14,68%

Per infraccions diverses

	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge
Total Per infraccions diverses	611	100%	562	100%	623	100%	557	100%
Conducció temerària	1	0,16%						
Control velocitat Radar	39	6,38%	33	5,87%	19	3,05%		
Manca de permís de conduir	114	18,66%	106	18,86%	122	19,58%	138	24,78%
Discussió entre conductors	71	11,62%	76	13,52%	78	12,52%	80	14,36%
Conducció negligent	45	7,36%	46	8,19%	49	7,87%	64	11,49%
Manca d'assegurança obligatòria	99	16,20%	66	11,74%	88	14,13%	51	9,16%
Manca de documentació	12	1,96%	6	1,07%	12	1,93%	3	0,54%
Total parcial	381	62,36%	333	59,25%	368	59,07%	336	60,32%
Resta	230	37,64%	229	40,75%	255	40,93%	221	39,68%

Per senyalització

	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge
Total Per senyalització	787	100%	863	100%	1.092	100%	877	100%
Avaria semàfors	545	69,25%	583	67,56%	756	69,23%	536	61,12%
Anomalies en senyals de trànsit	188	23,89%	204	23,64%	203	18,59%	251	28,62%
Trasllat tanques i/o senyals	29	3,68%	31	3,59%	29	2,66%	33	3,76%
Total parcial	762	96,82%	818	94,79%	988	90,48%	820	93,50%
Resta	25	3,18%	45	5,21%	104	9,52%	57	6,50%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

Vehicles mal estacionats

	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge
Total Vehicles mal estacionats	12.041	100%	12.496	100%	13.496	100%	13.193	100%
En guals	2.036	16,91%	2.458	19,67%	2.633	19,51%	2.679	20,31%
En zona reservada	1.758	14,60%	1.987	15,90%	2.134	15,81%	2.069	15,68%
En vorera	1.184	9,83%	1.131	9,05%	1.350	10,00%	1.479	11,21%
En zona de càrrega i descàrrega	1.480	12,29%	1.488	11,91%	1.415	10,48%	1.401	10,62%
En lloc prohibit	1.863	15,47%	1.546	12,37%	1.311	9,71%	1.279	9,69%
Zona reservada discapacitats	892	7,41%	1.066	8,53%	1.202	8,91%	1.278	9,69%
Bloquejant a un altre vehicle	458	3,80%	520	4,16%	615	4,56%	519	3,93%
Dificultant el trànsit	299	2,48%	296	2,37%	325	2,41%	322	2,44%
Bloquejant el trànsit	263	2,18%	299	2,39%	376	2,79%	312	2,36%
En reserva d'obres	165	1,37%	145	1,16%	349	2,59%	286	2,17%
Dificultant el gir	309	2,57%	262	2,10%	263	1,95%	276	2,09%
En pas de vianants	184	1,53%	181	1,45%	215	1,59%	221	1,68%
Impedint retirada contenidor	137	1,14%	191	1,53%	170	1,26%	195	1,48%
En plena calçada	395	3,28%	285	2,28%	301	2,23%	175	1,33%
En illa de vianants	123	1,02%	106	0,85%	164	1,22%	159	1,21%
En parada de Bus	109	0,91%	127	1,02%	143	1,06%	123	0,93%
En reserva ambulàncies	113	0,94%	98	0,78%	133	0,99%	118	0,89%
Bloquejant accés inmovible	51	0,42%	57	0,46%	86	0,64%	80	0,61%
Dificultant obres	30	0,25%	45	0,36%	68	0,50%	53	0,40%
Vehicles en lloc de contenidor	46	0,38%	47	0,38%	69	0,51%	41	0,31%
Dificultant treballs	31	0,26%	22	0,18%	51	0,38%	40	0,30%
Total parcial	11.926	99,04%	12.357	98,89%	13.373	99,09%	13.105	99,33%
Resta	115	0,96%	139	1,11%	123	0,91%	88	0,67%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

2.1.2. Intervencions per motius d'assistència al ciutadà

Intervenciones por motivos de asistencia al ciudadano

Assistència al ciutadà	2016	2017	2018	2019
Total	5.985	5.960	6.452	6.504
Atenció en domicili	2.019	2.072	2.112	2.058
Per sinistralitat i avaries	2.052	1.977	1.990	1.843
Atenció en via pública	1.150	1.115	1.333	1.699
Col·laboració amb altres administracions	764	796	1.017	904

Atenció en domicili

	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge
Total Atenció en domicili	2.019	100%	2.072	100%	2.112	100%	2.058	100%
Sol·licitud d'ajuda	807	39,97%	908	43,82%	1.001	47,40%	1.023	49,71%
Persona malalta	412	20,41%	385	18,58%	350	16,57%	316	15,35%
Manca de recursos	259	12,83%	231	11,15%	181	8,57%	167	8,11%
Obrir habitatge	146	7,23%	154	7,43%	197	9,33%	141	6,85%
Ascensor aturat amb persones	42	2,08%	49	2,36%	40	1,89%	45	2,19%
Total parcial	1.666	82,52%	1.727	83,35%	1.769	83,76%	1.692	82,22%
Resta	353	17,48%	345	16,65%	343	16,24%	366	17,78%

Atenció en via pública

	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge
Total Atenció en via pública	1.150	100%	1.115	100%	1.333	100%	1.699	100%
Persona ferida	318	27,65%	315	28,25%	300	22,51%	275	16,19%
Persona extraviada al carrer	231	20,09%	247	22,15%	234	17,55%	235	13,83%
Persona estesa al terra	239	20,78%	197	17,67%	237	17,78%	219	12,89%
Vehicle amb les claus al pany	114	9,91%	104	9,33%	96	7,20%	99	5,83%
Total parcial	902	78,43%	863	77,40%	867	65,04%	828	48,73%
Resta	248	21,57%	252	22,60%	466	34,96%	871	51,27%

Col·laboració amb altres administracions

	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge
Total Col·laboració amb altres ad	764	100%	796	100%	1.017	100%	904	100%
Requeriment per acompanyament	249	32,59%	276	34,67%	278	27,34%	247	27,32%
Control de policia	184	24,08%	211	26,51%	251	24,68%	175	19,36%
Requeriment d'altres Polícies	31	4,06%	42	5,28%	44	4,33%	46	5,09%
Obrir edifici municipal	16	2,09%	27	3,39%	54	5,31%	24	2,65%
Total parcial	480	62,83%	556	69,85%	627	61,65%	492	54,42%
Resta	284	37,17%	240	30,15%	390	38,35%	412	45,58%

Per sinistralitat i avaries

	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge
Total Per sinistralitat i avaries	2.052	100%	1.977	100%	1.990	100%	1.843	100%
Fuita d'aigua	482	23,49%	414	20,94%	432	21,71%	394	21,38%
Perill despreniment elem. edifici	254	12,38%	315	15,93%	315	15,83%	312	16,93%
Incendi en edifici/habitatge	276	13,45%	284	14,37%	278	13,97%	244	13,24%
Avaria en edifici/instal. municipal	194	9,45%	197	9,96%	225	11,31%	185	10,04%
Incendi en via pública	170	8,28%	192	9,71%	141	7,09%	176	9,55%
Avaria o desperfecte de cics. elèctri	66	3,22%	102	5,16%	100	5,03%	89	4,83%
Incendi en vehicle	36	1,75%	36	1,82%	51	2,56%	66	3,58%
Parcs i Jardins	161	7,85%	61	3,09%	32	1,61%	26	1,41%
Total parcial	1.639	79,87%	1.601	80,98%	1.574	79,10%	1.492	80,95%
Resta	413	20,13%	376	19,02%	416	20,90%	351	19,05%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

2.1.3. Intervencions per motius de seguretat ciutadana

Intervenciones por motivos de seguridad ciudadana

Seguretat ciutadana	2016	2017	2018	2019
Total	11.162	10.418	11.188	12.805
Vigilancies llocs públics	5.144	4.778	5.495	6.625
Per actes contra edific/vehic/establimen	3.819	3.551	3.470	3.609
Per actes contra persones	1.738	1.605	1.657	1.926
Per drogues	461	484	566	645

Per actes contra edific/vehic/establiments

	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge
Total Per actes contra edific/vehic/establiments	3.819	100%	3.551	100%	3.470	100%	3.609	100%
Alarma centralita	2.581	67,58%	2.346	66,07%	2.207	63,60%	2.261	62,65%
Danys contra la propietat privada	137	3,59%	174	4,90%	166	4,78%	131	3,63%
Robatori a establiment	117	3,06%	96	2,70%	91	2,62%	110	3,05%
Intent de robatori	68	1,78%	70	1,97%	67	1,93%	93	2,58%
Molèsties alarma vivenda/establim.	75	1,96%	74	2,08%	99	2,85%	90	2,49%
Alarma robatori disparada	98	2,57%	92	2,59%	98	2,82%	71	1,97%
Danys contra la propietat publica	86	2,25%	90	2,53%	71	2,05%	66	1,83%
Robatori de vehicles	37	0,97%	40	1,13%	40	1,15%	38	1,05%
Robatori en vivenda	25	0,65%	30	0,84%	28	0,81%	36	1,00%
Total parcial	3.224	84,42%	3.012	84,82%	2.867	82,62%	2.896	80,24%
Resta	595	15,58%	539	15,18%	603	17,38%	713	19,76%

Per actes contra persones

	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge
Total Per actes contra persones	1.738	100%	1.605	100%	1.657	100%	1.926	100%
Comprovació sobre Persona	523	30,09%	505	31,46%	523	31,56%	730	37,90%
Baralla en via pública	458	26,35%	435	27,10%	414	24,98%	451	23,42%
Individus sospitosos	266	15,30%	219	13,64%	278	16,78%	300	15,58%
Agresió contra ciutadà	105	6,04%	79	4,92%	86	5,19%	99	5,14%
Robatori / furt a vianant	117	6,73%	109	6,79%	92	5,55%	86	4,47%
Baralla en establiment	75	4,32%	82	5,11%	77	4,65%	76	3,95%
Denuncies a requeriment	33	1,90%	14	0,87%	20	1,21%	21	1,09%
Total parcial	1.577	90,74%	1.443	89,91%	1.490	89,92%	1.763	91,54%
Resta	161	9,26%	162	10,09%	167	10,08%	163	8,46%

Per drogues

	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge
Total Per drogues	461	100%	484	100%	566	100%	645	100%
Tinença o consum de drogues/estu	378	82,00%	377	77,89%	448	79,15%	499	77,36%
Trafic d'estupefaents	32	6,94%	26	5,37%	38	6,71%	45	6,98%
Total parcial	410	88,94%	403	83,26%	486	85,87%	544	84,34%
Resta	51	11,06%	81	16,74%	80	14,13%	101	15,66%

Vigilancies llocs públics

	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge
Total Vigilancies llocs públics	5.144	100%	4.778	100%	5.495	100%	6.625	100%
Control espais públics	4.822	93,74%	4.439	92,90%	5.185	94,36%	6.304	95,15%
Mercats Setmanals	115	2,24%	128	2,68%	113	2,06%	102	1,54%
Total parcial	4.937	95,98%	4.567	95,58%	5.298	96,41%	6.406	96,69%
Resta	207	4,02%	211	4,42%	197	3,59%	219	3,31%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

2.1.4. Intervencions per motius de civisme i qualitat de vida*Intervenciones por motivos de civismo y calidad de vida*

Civisme i qualitat de vida	2016	2017	2018	2019
Total	16.133	17.300	17.764	17.534
Per molèsties a les persones	11.105	12.044	12.547	12.516
Danys mobiliari urbà/ via pública	1.835	1.894	2.003	1.863
Per comerç i consum	1.252	1.260	1.145	1.157
Per tinença d'animals	1.176	1.154	1.136	1.058
Per sanejament i neteja	632	845	816	821
Per atenció als menors	133	103	117	119

Danys mobiliari urbà/ via pública

	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge
Total Danys mobiliari urbà/ via pública	1.835	100%	1.894	100%	2.003	100%	1.863	100%
Avaria / anomalia enllumenat públic	315	17,17%	341	18,00%	451	22,52%	396	21,26%
Desperfectes al carrer	114	6,21%	116	6,12%	274	13,68%	212	11,38%
Ocupacio no autoritzada de V.P.	205	11,17%	277	14,63%	191	9,54%	205	11,00%
Mobles abandonats	200	10,90%	209	11,03%	203	10,13%	188	10,09%
Incendi en contenidor	278	15,15%	159	8,39%	167	8,34%	165	8,86%
Obres sense permís	147	8,01%	158	8,34%	169	8,44%	150	8,05%
Graffitis	208	11,34%	169	8,92%	136	6,79%	126	6,76%
Total parcial	1.467	79,95%	1.429	75,45%	1.591	79,43%	1.442	77,40%
Resta	368	20,05%	465	24,55%	412	20,57%	421	22,60%

Per atenció als menors

	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge
Total Per atenció als menors	133	100%	103	100%	117	100%	119	100%
Menor desamparat	50	37,59%	33	32,04%	46	39,32%	56	47,06%
Menor no recollit de l'escola	29	21,80%	19	18,45%	25	21,37%	32	26,89%
Absentisme escolar	26	19,55%	23	22,33%	16	13,68%	10	8,40%
Total parcial	105	78,95%	75	72,82%	87	74,36%	98	82,35%
Resta	28	21,05%	28	27,18%	30	25,64%	21	17,65%

Per comerç i consum

	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge
Total Per comerç i consum	1.252	100%	1.260	100%	1.145	100%	1.157	100%
Anomalies de neteja	635	50,72%	661	52,46%	588	51,35%	501	43,30%
Inspeccions	232	18,53%	242	19,21%	226	19,74%	330	28,52%
Venda ambulant	155	12,38%	150	11,90%	129	11,27%	163	14,09%
Problemes amb clients	94	7,51%	92	7,30%	80	6,99%	66	5,70%
Infraccions en establiments	80	6,39%	72	5,71%	63	5,50%	58	5,01%
Total parcial	1.196	95,53%	1.217	96,59%	1.086	94,85%	1.118	96,63%
Resta	56	4,47%	43	3,41%	59	5,15%	39	3,37%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana

Per molèsties a les persones

	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge
Total Per molèsties a les persone	11.105	100%	12.044	100%	12.547	100%	12.516	100%
Molèsties per soroll	5.760	51,87%	6.361	52,81%	6.865	54,71%	7.009	56,00%
Persones molestant	1.747	15,73%	2.022	16,79%	2.005	15,98%	2.164	17,29%
Per sorolls establiments	1.517	13,66%	1.593	13,23%	1.520	12,11%	1.461	11,67%
Molèsties per animals	413	3,72%	399	3,31%	430	3,43%	392	3,13%
Molèsties per obres	215	1,94%	252	2,09%	357	2,85%	373	2,98%
Jocs de pilota	565	5,09%	395	3,28%	326	2,60%	189	1,51%
Problemes entre veïns	179	1,61%	208	1,73%	189	1,51%	148	1,18%
Local no respecta l'horari tancamen	106	0,95%	141	1,17%	82	0,65%	65	0,52%
Molèsties treballs en via pública	25	0,23%	27	0,22%	24	0,19%	21	0,17%
Total parcial	10.527	94,80%	11.398	94,64%	11.798	94,03%	11.822	94,46%
Resta	578	5,20%	646	5,36%	749	5,97%	694	5,54%

Per sanejament i neteja

	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge
Total Per sanejament i neteja	632	100%	845	100%	816	100%	821	100%
Recollida de troballa	195	30,85%	231	27,34%	266	32,60%	321	39,10%
Contenidor d'obres ple	92	14,56%	223	26,39%	180	22,06%	141	17,17%
Llençament d'objectes a via pública	112	17,72%	141	16,69%	115	14,09%	110	13,40%
Recollida de documents	66	10,44%	73	8,64%	63	7,72%	73	8,89%
Abandonament residus	59	9,34%	72	8,52%	48	5,88%	68	8,28%
Total parcial	524	82,91%	740	87,57%	672	82,35%	713	86,85%
Resta	108	17,09%	105	12,43%	144	17,65%	108	13,15%

Per tinència d'animals

	2016	Percentatge	2017	Percentatge	2018	Percentatge	2019	Percentatge
Total Per tinència d'animals	1.176	100%	1.154	100%	1.136	100%	1.058	100%
Abandonaments	334	28,40%	328	28,42%	294	25,88%	275	25,99%
Sense lligar	317	26,96%	266	23,05%	218	19,19%	253	23,91%
Animal perdut	176	14,97%	203	17,59%	207	18,22%	220	20,79%
Animal/s ferit/s - /mort/s	144	12,24%	134	11,61%	137	12,06%	111	10,49%
Total parcial	971	82,57%	931	80,68%	856	75,35%	859	81,19%
Resta	205	17,43%	223	19,32%	280	24,65%	199	18,81%

Font: Elaboració a partir de les dades facilitades per la Guàrdia Urbana

Fuente: Elaboración a partir de los datos facilitados por Guardia Urbana