



M. TERESA REDONDO DEL POZO, Secretària General del Ple de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, com a Secretària de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions:

C E R T I F I C O :

Que a la sessió ordinària de **LA COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS-2/2019-** que va tenir lloc el 16 d'abril de 2019, es van adoptar, a reserva de l'aprovació definitiva de l'acta, els següents acords, que s'inclouen amb anonimització de dades personals:

1. APROVACIÓ DE L'ACTA DE LA SESSIÓ DEL 28 DE FEBRER DE 2019.

De conformitat amb l'art. 23.9 del RODCLH, per unanimitat dels membres de la Comissió presents a la sessió, s'aprova l'acta de la sessió ordinària del dia 28 de febrer de 2019.

2. ACORD SOBRE ELS SUGGERIMENTS RELATIUS A LA CONCESSIÓ D'AJUTS A PERSONES AMB ESCASSA CAPACITAT ECONÒMICA PER AL PAGAMENT DE L'IBI. (Exp.03/2019 i Exp. 08/2019).

Sotmesa a votació la proposta, per unanimitat dels membres de la Comissió presents a la sessió,

La Comissió aprova el següent acord :

El 18 de gener de 2019, va tenir entrada al registre de l'Ajuntament amb número 7663, escrit dirigit a la Sindicatura, presentat pel Sr. A. , en el qual sol·licita la intervenció de la Síndica de Greuges, per tal que l'ajuda de la rebaixa de l'IBI es declari exempta de càrregues fiscals.

En el seu escrit, el Sr. A. exposa que el concepte aplicat des del departament, a l'hora de fer la declaració de l'IRPF davant l'Agència Tributària provoca conseqüències molt negatives en la liquidació d'aquest impost per al contribuent. L'objectiu d'ajudar a les persones amb una rebaixa de l'IBI per contra, suposa un perjudici econòmic quatre vegades superior a l'ajuda. Així mateix, el Sr. A. exposa que aquest concepte s'ha de modificar i que aquestes ajudes s'haurien de declarar exemptes de càrregues fiscals. També manifesta que aquest Ajuntament és l'únic amb aquest problema, ja que tant el de Barcelona com d'altres de la nostra àrea estan sense càrregues addicionals.



En exercici de les facultats que li atorga a la Síndica de Greuges l'article 36 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat – (BOPB 22.08.2017), amb data 30 de gener de 2019, va dictar la RESOLUCIÓ 06/2019, per la qual s'admet a tràmit i es qualifica l'escrit com a suggeriment, ordenant la seva instrucció als efectes de ser resolt per la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.

El 31 de gener de 2019, el President de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions va sol·licitar informe a l'Àrea d'Hisenda i Serveis Centrals, sobre la tramitació d'aquestes ajudes i una valoració sobre la possibilitat legal de tramitar-les com una bonificació i si això fos possible si tindria la mateixa consideració fiscal.

El 14 de febrer de 2019 va tenir entrada al registre de l'Ajuntament amb el número 17824, un altre escrit, del Sr. J., en el qual se sol·licita la intervenció de la Síndica de Greuges per proposar diferents suggeriments també en relació a les ajudes per al pagament de l'IBI de les persones amb escassos recursos econòmics

En exercici de les facultats que li atorga a la Síndica de Greuges l'article 36 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat – (BOPB 22.08.2017), el 28 de febrer de 2019, va dictar la RESOLUCIÓ 17/2019, per la qual s'admet a tràmit i es qualifica l'escrit com a suggeriment, disposant l'acumulació de l'expedient número 8/2019 (suggeriment del Sr. J.) amb l'expedient número 3/2019 (suggeriment del Sr. A.), per entendre que ambdós expedients tracten sobre el mateix assumpte i l'Òrgan competent per resoldre tots dos procediments és el mateix: la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, d'acord amb el que preveu l'article 57 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu.

L'1 d'abril de 2019, el Tinent d'Alcaldia de l'Àrea d'Hisenda i Serveis Centrals tramet informe signat pel director de l'Òrgan de Gestió Tributària, el contingut literal del qual és:

“ En relació amb les resolucions núm. 6/2019, de suggeriment, de 30 de gener de 2019 i 17/2019, de suggeriment, de 28 de febrer de 2019 emeses per la síndica de greuges de l'Hospitalet, emeto el següent INFORME

Respecte de la resolució 6/2019, de suggeriment, de 30 de gener de 2019

En relació amb la tramitació dels expedients de l'ajut de l'IBI per escassa capacitat econòmica us informo que, des de l'Òrgan de Gestió Tributària es coordina la tramitació dels expedients administratius amb totes les regidories de districte i es redacta i gestiona la resolució que signa el tinent d'alcalde, d'acord amb les Bases i convocatòria per a la concessió d'ajuts per a persones amb escassa capacitat econòmica¹

Aquestes bases preveuen en l'apartat 3. REQUISITS, 3. Estar al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social. S'acreditarà abans de la concessió mitjançant declaració responsable expressa o mitjançant certificat acreditatiu, així



mateix, haurà d'acreditar estar al corrent de les obligacions tributàries amb l'Ajuntament de l'Hospitalet.

En aquest sentit, l'acreditació que les persones beneficiàries de l'ajut estiguin al corrent de les seves obligacions tributàries amb l'AEAT, s'obté a través del document telemàtic AEAT - Situació de deute. En el cas que, aquestes persones, figurin com Titular no está al corriente de obligaciones tributarias, se les remet a les oficines de l'AEAT per tal que regularitzin la seva situació tributària.

Respecte de la resolució 17/2019, de suggeriment, de 28 de febrer de 2019

*En relació amb la primera proposta efectuada per la persona interessada cal dir que, tal com s'esmenta en apartats anteriors, les bases reguladores preveuen l'obligatorietat d'estar al corrent de les diferents situacions tributàries i, per altre banda, el fulletó anual editat per l'Ajuntament Com acollir-se als ajuts per pagar l'IBI, en l'apartat Condicions per sol·licitar els ajuts punt 6. Esmenta literalment: **L'import de l'ajut està subjecte a tributació de l'IRPF, amb l'obligació tributària de presentar declaració davant l'Agència Estatal de l'Administració Tributària.** També, s'ha publicitat la mateixa informació a la pàgina web municipal i en el tràmit corresponent a la sol·licitud de l'ajut de l'IBI de la Seu Electrònica municipal.*

Per tant, tal com s'ha exposat i en relació amb la segona proposta, aquest Òrgan de Gestió no és competent per qualificar el tipus de tramesa de la informació a l'AEAT i seria convenient derivar aquests suggeriments al departament competent per tal que els valorin.”

¹ Declarada elevada a definitiva l'aprovació, per resolució de la tinenta d'alcaldia d'Hisenda i Recursos Generals, número 281/2015 de 20 de gener de 2015, de la modificació de les bases i convocatòria per a la concessió d'ajuts a persones amb escassa capacitat econòmica, el text del qual va ser aprovat inicialment per acord de la Comissió de competències delegades del Ple en sessió de data 25 de novembre de 2014.

*Publicat al Butlletí Oficial de la Província en data 27 de gener de 2015.

Considerant que el perjudici econòmic que manifesten els interessats esdevé de la liquidació de l'Impost sobre la Renta de les Persones Físiques (IRPF) que és un impost estatal i autonòmic, del qual es deriven unes obligacions, tant per a les persones físiques com per al propi ajuntament. Entre les obligacions que afecten a l'ajuntament es troba la de la presentació de la declaració de totes aquelles persones i entitats que hagin rebut subvencions, auxilis o ajudes, amb independència de la seva quantia, tal i com determina l'art. 3 del Reial Decret 828/2013, de 25 d'octubre.

No obstant això, la regulació estatal de l'IRPF actual, com a conseqüència de les demandes del tercer sector en relació a l'afectació de la tributació per ajudes o subvencions públiques, ha estat modificada pel Reial Decret 1461/2018, de 21 de desembre, el que comporta que s'hagin determinat nous límits a l'obligació de declarar. Així quan l'obligació de presentar la declaració, tot i no arribar a les rendes mínimes, fos només conseqüència d'existir més d'un pagador, aquesta obligació desapareix quan la suma de les rendes del segon i restants pagadors no superi 1.500 €/any.



RESOL:

1. **DEMANAR** de l'Òrgan de Gestió Tributària que en el termini màxim d'1 mes a comptar de la present resolució emeti informe que analitzi l'actual regulació de les bonificacions de l'IBI amb conclusió sobre si procedeix el seu atorgament en concepte diferent al de subvenció.
2. **PROPOSAR** que en la documentació relativa a la sol·licitud de l'actual subvenció, mentre no es modifiqui, s'incorpori un apartat d'informació detallada sobre l'obligació dels possibles beneficiaris de declarar les quantitats rebudes quan es compleixin les condicions contemplades a l'art 96 de la Llei 35/2006, de 28 de novembre, de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques i de modificació parcial de les lleis dels impostos sobre Societats, sobre la Renda de no Residents i sobre el Patrimoni i el Reglament de l'IRPF aprovat pel Reial Decret 439/2017, de 30 de març.
3. **INFORMAR** a l'Àrea d'Hisenda i Serveis Centrals que en virtut de l'article 41 del RODCLH, en el termini màxim de 15 dies, haurà de comunicar a aquesta Comissió les mesures adoptades per al compliment d'aquest acord o bé els motius que impedeixen prendre en consideració les actuacions proposades.
4. **COMUNICAR** a les persones interessades aquest acord que posa fi a la tramitació del procediment en virtut de l'article 38 del RODCLH, significant-li que contra aquest acord no procedeix la interposició de cap recurs
5. **TRASLLADAR** aquest acord a l'Àrea d'Hisenda i Serveis Centrals.

3. SINDICA DE GREUGES:

- a. ***DONAR COMPTE DE LES RESOLUCIONS DICTADES ENTRE EL 20 DE FEBRER DE 2019 I EL 8 D'ABRIL DE 2019.***

Per la Síndica de Greuges de L'Hospitalet es dona compte de les **Resolucions dictades des del 20 de febrer de 2019 fins el 8 d'abril de 2019:**

Núm:	15/2019
Data:	26 de febrer de 2019
Qualificació:	Queixa
Expedient:	4/2019
Tipus de Resolució:	Resolució final que incorpora proposta o recomanació
Interessat:	Sra. E.G.A.
Assumpte:	En relació a la no resposta a una queixa formulada en primera instància davant l'Àrea competent sobre un tema de sorolls



produïts pels negocis de restauració al carrer Amadeu Torner. Resolució final on se sol·licita a l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme, que en compliment de l'Ordenança municipal sobre sorolls i vibracions, es prenguin les mesures oportunes que garanteixin el descans dels veïns i de les veïnes del carrer Amadeu Torner i se'ls hi recorda que s'ha de donar resposta a les queixes formulades en un període màxim de 3 mesos, d'acord amb art.21.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del Procediment administratiu comú de les administracions públiques

Núm: 16/2019
Data: 26 de febrer de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 2/2019
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sra. M.S.G.
Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa formulada en primera instància a l'Àrea competent sobre un tema de convivència i mediació en la que es sol·licita canvi de professional. Resolució final declarant finalitzat el procediment en atenció a l'informe emès per la Unitat de Convivència i Civisme i el Servei de Mediació Comunitària, on s'informa de la decisió de la Sra. Sánchez de canviar de domicili i per tant finalitza la intervenció d'aquest departament.

Núm: 17/2019
Data: 28 de febrer de 2019
Qualificació: Suggeriment
Expedient: 8/2019
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Sr. M.J.J.
Assumpte: Proposa diferents suggeriments en relació a les ajudes per a persones amb escassos recursos econòmics per al pagament de l'IBI.

Núm: 18/2019
Data: 5 de març de 2019
Qualificació: No qualificada
Expedient: 9/2019
Tipus de Resolució: Inadmissió per no presentació de la queixa en 1^a instància
Interessat: Sra. A.M.C.
Assumpte: Reclamació en relació a una queixa a la guàrdia urbana per mala atenció ciutadana.



Núm: 19/2019
Data: 6 de març de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 29/2018
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. J.L.C.Z
Assumpte: Queixa en relació amb el Servei d'Atenció Domiciliària de L'Hospitalet. Resolució final sol·licitant a l'Àrea de Benestar i Drets Socials que realitzi una avaluació exhaustiva del nivell d'acompliment dels Plecs de clàusules tècniques que regeix l'adjudicació del contracte pel servei d'atenció a domicili de l'Ajuntament de L'Hospitalet, adjudicat a l'empresa Suara Serveis SCCL, incorporant mostrejors del personal en els diferents serveis que es realitzen i lliurant un informe a aquesta Sindicatura, en el termini de tres mesos, que ha de contemplar el nivell d'acompliment i les mesures preses per l'ajuntament, en cas de ser necessàries.

Núm: 20/2019
Data: 14 de març de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 10/2019
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Comunitat Propietaris Canigó 2-30
Assumpte: En relació a la no resposta a diverses queixes presentades en primera instància davant l'Àrea competent, relatives als retards, les desatencions i les deficiències que presenta de la zona d'esbarjo per a gossos al parc de la Cabana.

Núm: 21/2019
Data: 21 de març de 2019
Qualificació: No qualificada
Expedient: 11/2019
Tipus de Resolució: Inadmissió per no presentació de la queixa en 1^a instància
Interessat: Sr. J.V.B
Assumpte: Reclamació en relació a un permís per la utilització de la via pública per realitzar una calçotada popular.

Núm: 22/2019
Data: 21 de març de 2019
Qualificació: No qualificada
Expedient: 12/2019
Tipus de Resolució: Inadmissió per no presentació de la queixa en 1^a instància



Interessat: Sr. J.G.M.
Assumpte: Reclamació en relació a un permís per utilització de la via pública per realitzar una calçotada popular.

Núm: 23/2019
Data: 28 de març de 2019
Qualificació: Ofici
Expedient: 49/2018
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sindicatura
Assumpte: Sobre el funcionament de la prova pilot amb les bicicletes Mobike a la nostra ciutat i de les dificultats d'accessibilitat que provoquen el seu mal ús. Resolució final sol·licitant a l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme que faci una regulació específica i contemplant: Delimitar la capacitat real de la ciutat per assumir bicicletes d'ús compartit, tenint en compte la necessitat de compatibilitzar en les vies i els espais públics la convivència i l'estàndard legal d'accessibilitat; Establir els requisits i els criteris objectius que permetin a les empreses interessades en la prestació d'aquest servei, accedir en condicions d'igualtat a les corresponents autoritzacions; Establir les condicions de prestació d'aquest servei tenint en compte que cal: regular específicament l'aparcament de les bicicletes compartides sense ancoratge a la ciutat, contemplant que, aquest, sempre, hagi d'estar a la calçada i mai a vorera, determinar que pel cas que les bicicletes estiguin aparcades a vorera, aquestes han de ser retirades per l'empresa gestora o bé, subsidiàriament per l'Ajuntament, en el termini que marqui la regulació, aplicant el procediment sancionador corresponent i qualsevol altre aspecte que vagi en la línia de millorar l'accessibilitat universal de la nostra ciutat i el bon ús de les bicicletes.

Núm: 24/2019
Data: 27 de desembre de 2018
Qualificació: Queixa
Expedient: 50/2018
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sra. A.M.C.
Assumpte: Queixa en relació als sorolls constants que ocasionen els venedors de butà. Resolució final sol·licitant a l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme que, de manera immediata, prengui les mesures necessàries per protegir a la ciutadania contra la contaminació acústica provocada pel repartiment de les bombones de butà a la nostra ciutat, aplicant la Legislació i les Ordenances Municipals vigents, així com les recomanacions realitzades pel



Síndic de Greuges de Catalunya i el Defensor del Pueblo. Així mateix, sol·licitar a l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme i a l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat que procedeixin a la modificació de l'Ordenança Municipal de Sorolls i Vibracions i de l'Ordenança Municipal de Convivència i Civisme per incloure, específicament: La prohibició de colpejar les bombones de butà per avisar de la presència del repartiment d'aquestes al carrer; La prohibició de deixar les bombones de butà sense custòdia al carrer; Qualsevol altre aspecte necessari per regular aquesta situació i acabar amb els problemes de civisme i soroll que està ocasionant el repartiment de bombones de butà a la nostra ciutat.

b. ALTRES INFORMACIONS

Les que facilita la Síndica.

4. PRECS I PREGUNTES.

No se'n formula cap.

El que es fa públic de conformitat amb el que preveu l'article 23.9 del vigent Reglament orgànic dels òrgans de defensa de la ciutadania davant l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions aprovat pel ple municipal en sessió de 25 de juliol de 2017 –publicat en el BOPB de 22.08.2017-.

M. Teresa Redondo del Pozo
Secretària General del Ple
Secretària de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions