



ACTA DE LA COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS

Sessió ordinària en primera convocatòria

Número de la sessió: 5/2019

Data: trenta d'octubre de dos mil dinou

Hora inici: 11:00 hores fins 11:35 hores

Lloc: Sala de reunions de l'Edifici de Ca N'Arus

ASSISTENTS:

Presidenta: Sra. M. Ángeles Sariñena Hidalgo (PSC-CP)

Vicepresidenta: Sra. Sònia Esplugas González (PP)

Vocals Regidors: Sra. M. Teresa Revilla Sánchez (PSC-CP)
Sr. Antoni García i Acero (ERC)
Sra. Ana González Montes (LHECP-ECG)

**Vocals membres del
Consell de Ciutat:
(En funcions)** Sr. Jose Manuel Banderas Vozmediano

Secretaria: Sra. M. Teresa Redondo del Pozo, Secretària general del Ple

Altres assistents: Sra. Merche García Villatoro, Síndica de Greuges de L'Hospitalet.

**Excusen la seva
assistència:** Sr. Miguel M. García Valle Vocal titular (CIUTADANS)
Sra. Fernanda Sánchez Alcántara (Consell de Ciutat)

Es reuneix la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, amb la composició concretada nominalment pel Decret de l'alcaldia 5717/2019, de 26 de juny, amb la finalitat d'exercir les competències que té atribuïdes pel vigent Reglament orgànic dels òrgans de defensa de la ciutadania davant l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions. –RODCLH (BOPB 22.08.2017).

S'obre la sessió per la Sra. Presidenta i constatada l'existència del quòrum previst per a la primera convocatòria per l'article 21.6 del RODCLH; s'entra en l'examen i debat dels assumptes relacionats a l'Ordre del Dia de la sessió:

1. APROVACIÓ DE L'ACTA DE LA SESSIÓ DEL 18 DE JULIOL DE 2019.

De conformitat amb l'art. 23.9 del RODCLH, per unanimitat dels membres de la Comissió presents a la sessió, s'aprova l'acta de la sessió extraordinària del 18 de juliol de 2019.

2. ACORD SOBRE EL SUGGERIMENT RELATIU A LA ZONA ENJARDINADA DEL BLOC 82A DE L'AVINGUDA CAN SERRA. (Exp. 22/2019)

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, explica el punt número 2 de l'ordre del dia, que resol un suggeriment de la zona de l'entorn del bloc 82A de l'avinguda Can Serra, on abans hi havia un petit jardí, que hores d'ara està abandonat, i explica que es proposa que l'ajuntament col·loqui una tanca dissuasòria perquè les persones no puguin entrar i també es proposa que aquest tema i d'altres similars s'incorporin dintre de l'estudi global d'accessibilitat que està previst portar a terme al barri de Can Serra i que, mentrestant, es doni ordre a parcs i jardins perquè mantingui arreglada i en condicions aquesta zona.

La Presidenta de la Comissió, **Sra. M. Ángeles Sariñena Hidalgo**, explica que sí que és cert que s'està fent un estudi d'adaptació de l'espai públic de Can Serra i que d'aquí a finals d'any es té previst per part del govern, fer la presentació als diferents veïns i veïnes. Aquest estudi no només afecta a aquesta zona enjardinada del número 82A, sinó a tot l'entorn.

La Secretària de la Comissió, **Sra. M. Teresa Redondo del Pozo**, manifesta que en aquesta zona s'ha de tenir en compte que existeixen unes zones verdes que aparentement formen part de l'espai públic, però són privades.

La **Sra. Sonia Esplugas González**, portaveu del grup polític municipal del Partit Popular, diu que al barri de Bellvitge passa igual.

La Secretària de la Comissió, **Sra. M. Teresa Redondo del Pozo**, explica que al barri de Bellvitge l'Ajuntament té una cessió global de sòl. A la zona de Can Serra, figura inscrita la registre de la propietat, en diversos blocs espais lliures comuns.

La **Sra. M. Teresa Revilla Sánchez**, regidora del grup polític municipal del Partit dels Socialistes de Catalunya, explica que és per això que els veïns han de donar permís al que s'hagi de fer.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, explica que ella el que faria és que quan es faci l'estudi, si alguna comunitat no vol, doncs ja sabrà que haurà d'assumir els costos d'arreglar-ho, pensa que tot el que sigui per millorar l'accessibilitat és bo i que als veïns i les veïnes els hi va bé que es faci la zona molt més accessible.

La **Sra. Ana González Montes**, portaveu del grup polític municipal L'Hospitalet en Comú Podem-En Comú Guanyem, manifesta que als veïns i les veïnes els hi pot anar molt bé, perquè és un barri molt envellit.



Sotmesa a votació la proposta, **s'aprova per unanimitat** dels membres de la Comissió presents a la sessió,

La Comissió aprova el següent acord :

El 20 de maig de 2019, va tenir entrada amb número 9/2019 (RGE 52420), escrit en el qual se sol·licita la intervenció d'aquesta Sindicatura, per tal que s'actuï a la zona enjardinada del bloc 82A de l'avinguda Can Serra.

En el seu escrit, l'interessat exposa que abans hi havia un petit jardí en l'entorn de l'esmentat bloc i que hores d'ara està abandonat i només serveix perquè caguin els gossos. Suggereixen que es posi una tanca dissuasòria perquè les persones no ho puguin destrossar, així com que el departament de parcs i jardins ho mantingui adequadament.

En exercici de les facultats que li atorga a la Síndica de Greuges l'article 36 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat – (BOPB 22.08.2017), amb data 21 de maig de 2019, va dictar la RESOLUCIÓ 35/2019, per la qual s'admet a tràmit i es qualifica l'escrit com a suggeriment, ordenant la seva instrucció als efectes de ser resolt per la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.

En data 21 de maig de 2019, el President de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions va sol·licitar informe al Tinent d'Alcalde de l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat sobre aquest tema.

Donat que l'esmentat informe no havia estat lliurat a data 5 de setembre de 2019 i que la data de finalització de l'expedient era el 16 de setembre de 2019, aquesta Sindicatura, en exercici de les funcions de direcció de l'Oficina de Suport als Òrgans de Defensa de la Ciutadania, que l'art. 28.1 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat – (BOPB 22.08.2017) li atorga, i d'acord amb l'article 36.5 de l'esmentat Reglament, va notificar a ambdues parts, en data 5 de setembre de 2019, la decisió d'ampliar el termini de resolució de l'expedient, a 6 mesos a comptar des de la data de presentació de la reclamació, tot indicant que la Resolució 42/2019, de 10 de juliol de 2019, declara com inhàbil el termini comprès entre els dies 29 de juliol de 2019 al 30 d'agost de 2019, ambdós inclosos, per a l'Oficina dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania de L'Hospitalet.

En data 25 de setembre de 2019, la Directora de Serveis de l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat, ha lliurat a aquesta Sindicatura l'esmentat informe, el contingut del qual és el següent:

“INFORME

Que fa referència a l'escrit en relació amb l'expedient 22/2019 de la Síndica de Greuges de L'Hospitalet de Llobregat, arribat a l'Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat, en relació a l'escrit presentat pel

senyor A.D.B., referit a la zona enjardinada del bloc 82A de l'avinguda de Can Serra, s'informa el següent:

La zona enjardinada que fa referència l'escrit del senyor A.D. és troba dins d'un petit parc a la part de darrera del bloc 82A, feta la consulta els tècnics municipals no hi ha previst el tancament d'aquest espai, per tal de millorar i facilitar les tasques de manteniment i neteja dels mateix.

Hi ha previst l'estudi d'un projecte global d'accessibilitat del barri de Can Serra, amb l'eliminació de talussos, arranament de les àrees enjardinades i reestructuració de les boques de rec.

És posarà en coneixement de la contrata de manteniment del verd urbà aquest suggeriment, perquè mantingui l'espai adequadament.

Referent a la utilització del espai pels gossos, és traslladarà aquesta petició als agents cívics de l'Àrea de Convivència i Seguretat, per informar de la utilització correcta de l'espai."

A proposta de la Presidenta de la Comissió de Suggestiments i Reclamacions, en exercici de les facultats que li atorga a aquesta Comissió l'article 26.3.d) del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania (RODCLH) davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggestiments i Reclamacions (BOPB 22.08.2017),

S'ACORDA:

- 1. PROPOSAR** que s'incorpori aquest tema i altres similars dintre de l'estudi global d'accessibilitat que es realitzarà al barri de Can Serra que contemplarà també l'arranjament de les àrees enjardinades i les boques de rec.
- 2. COMUNICAR** a la persona interessada que es posarà en coneixement de la contrata de manteniment del verd urbà aquest suggeriment perquè mantingui l'espai adequadament i que es traslladarà la petició d'utilització de l'espai pels gossos als agents cívics de l'Àrea de Convivència i Seguretat per a que puguin informar de la utilització correcta de l'espai.
- 3. TRASLLADAR** a l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat i a la persona interessada aquest acord que posa fi a la tramitació del procediment en virtut de l'article 38 del RODCLH, significant-li que contra aquest acord no procedeix la interposició de cap recurs.

3. SINDICA DE GREUGES:

Per la Síndica de Greuges de L'Hospitalet, es dóna compte de:

- a. RESOLUCIONS DICTADES ENTRE EL 16 DE JULIOL DE 2019 I EL 21 D'OCTUBRE DE 2019.**



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

Núm:	43/2019
Data:	16 de juliol de 2019
Qualificació:	Queixa
Expedient:	28/2019
Tipus de Resolució:	Qualificació i inici d'expedient
Interessat:	Sr. A.W.H.P.
Assumpte:	En relació a la no resposta a dues instàncies sobre la desinfectació de la finca del carrer Bruc, 54
Núm:	45/2019
Data:	16 de juliol de 2019
Qualificació:	No qualificada
Expedient:	30/2019
Tipus de Resolució:	Inadmissió
Interessat:	Sra. M.T.R.R.
Assumpte:	Declaració d'inadmissió de la reclamació presentada, ja que és una queixa relacionada amb l'activitat administrativa de l'ajuntament que es troba en un procediment en curs.
Núm:	46/2019
Data:	17 de juliol de 2019
Qualificació:	Queixa
Expedient:	29/2019
Tipus de Resolució:	Qualificació i inici d'expedient
Interessat:	Sr. A.C.V.
Assumpte:	En relació a la no resposta a la petició d'un canvi d'ubicació d'una plaça d'aparcament per a discapacitats.
Núm:	47/2019
Data:	17 de juliol de 2019
Qualificació:	Queixa
Expedient:	31/2019
Tipus de Resolució:	Qualificació i inici d'expedient
Interessat:	Sr. C.O.L
Assumpte:	En relació a la no resolució per part de l'Ajuntament sobre els sorolls produïts pels transformadors de FECSA-ENDESA de la subcentral situada al carrer Ronda de la Torrassa.
Núm:	48/2019
Data:	17 de juliol de 2019
Qualificació:	No qualificada
Expedient:	33/2019
Tipus de Resolució:	Inadmissió
Interessat:	Sra. N.G.L.
Assumpte:	Reclamació en relació al Servei d'Atenció Domiciliària que presta l'empresa SUARA COOPERATIVA. Aquesta reclamació dona lloc a una iniciativa d'ofici. (Expt.35/2019)

Núm: 49/2019
Data: 17 de juliol de 2019
Qualificació: Ofici
Expedient: 35/2019
Tipus de Resolució: Iniciativa d'Ofici
Interessat: Sindicatura
Assumpte: Iniciativa d'ofici sobre el Servei d'Atenció Domiciliària que presta l'empresa SUARA COOPERATIVA.

Núm: 50/2019
Data: 17 de juliol de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 34/2019
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Sr. S.E.B.
Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa sobre la tardança en l'expedició del títol definitiu d'un nínxol del cementiri.

Núm: 51/2019
Data: 23 de juliol de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 36/2019
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Sr. I.M.S.
Assumpte: En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament sobre deficiències lumíniques al carrer Canigó.

Núm: 52/2019
Data: 23 de juliol de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 37/2019
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Sr. J.C.F.
Assumpte: En relació als sorolls dels camions de neteja de l'Ajuntament.

Núm: 53/2019
Data: 5 de setembre de 2019
Qualificació: No qualificada
Expedient: 39/2019
Tipus de Resolució: Inadmissió
Interessat: Sr. A.M.U.
Assumpte: Reclamació en relació a la molèstia causada per les faroles instal·lades al passeig de la Baldosa de Bellvitge

Núm: 54/2019
Data: 5 de setembre de 2019
Qualificació: No qualificada
Expedient: 38/2019



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

Tipus de Resolució:	Inadmissió
Interessat:	Sra. A.M.C.
Assumptes:	Reclamació en relació als sorolls que ocasionen els repartidors de butà. No s'admet la reclamació perquè aquesta mateixa persona ja havia tramitat una queixa per aquest mateix tema i s'ha finalitzat el procediment amb la resolució 24/2019 d'1 d'abril.
Núm:	55/2019
Data:	18 de setembre de 2019
Qualificació:	No qualificada
Expedient:	40/2019
Tipus de Resolució:	Inadmissió
Interessat:	J.M.S.L.
Assumptes:	Declaració d'inadmissió de la reclamació presentada, ja que és una queixa relacionada amb l'activitat administrativa de l'ajuntament que es troba en un procediment en curs.
Núm:	56/2019
Data:	18 de setembre de 2019
Qualificació:	Queixa
Expedient:	41/2019
Tipus de Resolució:	Qualificació i inici d'expedient
Interessat:	Sr. J.L.L.M.
Assumptes:	En relació al soroll que fan els cotxes quan passen sobre dues tapes existents a la via pública al carrer Rafael de Campalans cantonada Reverter.
Núm:	57/2019
Data:	18 de setembre de 2019
Qualificació:	Queixa
Expedient:	24/2019
Tipus de Resolució:	Resolució final
Interessat:	Sra. S.M.V.
Assumptes:	Queixa en relació a la disconformitat amb la resposta de l'Ajuntament sobre una queixa formulada en primera instància sobre una multa d'aparcament. Resolució final que declara finalitzat el procediment en atenció a l'informe de l'Àrea de Convivència i Seguretat, en el qual s'informa que <i>"l'estacionament que va fer la interessada no és a cap dels casos legals d'estacionament per a la seva targeta A2"</i> . La resolució final proposa que s'incorpori a la notificació de la multa, que es lliura posteriorment de la denúncia, la informació relativa a la pèrdua del dret a presentar al·legacions en cas de fer pagament bonificat. S'accepta i ja s'ha incorporat.
Núm:	58/2019
Data:	19 de setembre de 2019
Qualificació:	Ofici
Expedient:	42/2019

Tipus de Resolució: Iniciativa d'ofici
Interessat: Sindicatura
Assumpte: En relació a l'atenció de Serveis Socials amb una família desnonada

Núm: 59/2019
Data: 1 d'octubre de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 23/2019
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. M.V.G.
Assumpte: Queixa en relació a la no resposta sobre la reclamació del cobrament de la plusvàlua. Resolució final sol·licitant que s'incorpori a la pàgina web de l'Ajuntament, apartat Oficina d'Atenció Tributària, la informació necessària perquè ciutadans/es coneguin en què casos i de quina forma poden interposar reclamació davant el TEALH, així com que s'arbitrin d'altres fórmules d'informació quan s'interposi un recurs davant l'Òrgan de Gestió Tributària, perquè els ciutadans/es no quedin en indefensió davant el silenci administratiu.

Núm: 60/2019
Data: 10 d'octubre de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 20/2019
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Comunitat Propietaris C.Canigó 2-30
Assumpte: En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a reclamacions en primera instància realitzades sobre un millor manteniment del Parc de la Cabana. Resolució final declarant finalitzat el procediment, en atenció a l'informe de l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat, lliurat a aquesta Sindicatura, on s'expliquen les mesures que s'estan duent a terme en relació amb la queixa presentada. La Resolució final incorpora la sol·licitud a l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat de que es realitzi un manteniment i seguiment acurat del Parc de la Cabana per assegurar que no hi ha perill de caiguda d'arbres.

Núm: 61/2019
Data: 10 d'octubre de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 36/2019
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. I.M.S.
Assumpte: En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament sobre deficiències lumíniques al carrer Canigó. Resolució final que declara finalitzat el procediment, en atenció a l'informe emès per la responsable de l'Àrea en el que es fa constar que s'estan duent a terme els treballs necessaris per solucionar les deficiències lumíniques que es feien constar a la queixa.



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

Núm: 62/2019
Data: 10 d'octubre de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 37/2019
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. J.C.F
Assumpte: En relació als sorolls dels camions de neteja de l'Ajuntament. Resolució final declarant finalitzat el procediment, en atenció a l'informe de l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat, lliurat a aquesta Sindicatura, en el qual es fa constar que l'empresa ha comunicat al comandament de la zona i al comandament de clavegueram, que notifiquin als equips que fan la parada a aquesta adreça, que no poden parar diversos vehicles junts ni en aquesta ni en cap altre ubicació

Núm: 63/2019
Data: 10 d'octubre de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 44/2019
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Sra. M.P.M.
Assumpte: En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a una petició de mesures per reduir l'impacte de la llum d'un fanal al carrer Xipreret, 115.

Núm: 64/2019
Data: 15 d'octubre de 2019
Qualificació: No qualificada
Expedient: 43/2019
Tipus de Resolució: Derivació Síndic Greuges de Catalunya
Interessat: Sra. M.D.E.H.S.
Assumpte: Reclamació en relació a una queixa feta a la Generalitat de Catalunya al Centre Comercial Gran Via 2 i de la qual no ha rebut resposta. Es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya, perquè aquest tema es troba dintre del seu àmbit competencial, d'acord amb el conveni de col·laboració subscrit el 24 de maig de 2018.

Núm: 65/2019
Data: 15 d'octubre de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 45/2019
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Sr. J.P.A.
Assumpte: En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a una reclamació de pagament d'una làpida del cementiri.

Núm: 66/2019
Data: 15 d'octubre de 2019

Qualificació:	Queixa
Expedient:	21/2019
Tipus de Resolució:	Resolució final
Interessat:	Sr. I.V.V.
Assumpte:	En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a una sol·licitud de reubicació de contenidors d'escombraries a la zona del carrer Campoamor. Resolució final mitjançant la qual es recomana a l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat que, a la nova contracta de neteja de la ciutat, es contempli l'alternança bianual dels contenidors entre diverses ubicacions, de forma que tots els veïns i veïnes siguin coresponsables amb la recollida de residus i els veïns i les veïnes més afectats per la ubicació dels contenidors puguin descansar.

Nota: La resolució número 44/2019 no existeix per un error informàtic.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, explica algunes de les resolucions dictades del resum anterior dient: Una d'elles és una reclamació que ha donat lloc a una iniciativa d'ofici en relació al tema del Servei d'Atenció Domiciliària que presta l'empresa SUARA Cooperativa que és un tema recurrent. També explica que hi ha una no qualificada, la 54/2019, que és del tema dels repartidors de butà i que no ha estat acceptada perquè justament la mateixa interessada ja havia presentat una queixa sobre el mateix tema i sobre la qual ja havia emès una resolució final amb una proposta de millora i, per tant, l'expedient ja estava tancat, per això s'incorpora aquesta reclamació a l'anterior on ja havia fet la proposta que es continués amb l'actualització de l'ordenança, que l'Ajuntament va dir que hi estava treballant, però a més també havia demanat que es fessin actuacions perquè no es repartís el butà d'aquesta manera. És un tema que continua en seguiment.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, segueix explicant que hi ha una altra queixa, resolució 57/2019, en relació a l'estacionament d'una persona que disposa de la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat, però que va estacionar en una zona de càrrega i descàrrega de l'Hospital de la Creu Roja, quan li va arribar la multa la va pagar pensant que encara que pagués podria fer la reclamació, però a les multes si pagues amb bonificació, després no pots fer la reclamació. Es va mirar com es notificava aquest tema i només es notifica quan et posen la multa al cotxe, però no va incorporar a la multa que t'arriba a casa. En aquesta resolució es va demanar que aquesta informació s'incorporés a la multa que arriba a casa, també es va mirar que tingués raó l'Ajuntament en posar la multa en aquest cas i la tenia, perquè es pot aparcar durant uns minuts, però no es pot deixar el cotxe tota la nit, és a dir, es va analitzar el tema i la multa tenia raó de ser. Ja ens han comunicat que s'ha incorporat a la butlleta de la multa que t'arriba a casa la informació que si es paga amb bonificació no tens dret a fer reclamació.

La **Sra. Sonia Esplugas González**, portaveu del grup polític municipal del Partit Popular, demana explicació complementària sobre aquest últim tema.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, li explica que quan et posen una multa d'aparcament et deixen una butlleta al cotxe i després t'arriba la multa a casa. A la multa que t'arriba a casa no posava que si tu pagues amb bonificació no tens dret a



recórrer la multa, en la butlleta que et deixen al cotxe sí ho posa, però aquesta es pot perdre. No obstant la multa vàlida per a fer el pagament és la que arriba a casa, per això s'ha demanat que s'incorpori tota la informació en aquesta. Es a dir, han acceptat la proposta, ja han incorporat la informació i han fet arribar còpia conforme ja ho han fet.

Segueix explicant la Síndica una altra resolució en relació al tema de la plusvàlua, la 59/2019, la llei va canviar. El cas té relació amb un habitatge heretat per uns germans, que paguen la plusvàlua i sol·liciten a l'ajuntament que es revisi aquest tema però els hi diuen que estan a l'espera de que resolgui el tribunal més casos i generi jurisprudència. La resolució final de la Síndica incorpora que l'ajuntament ha de donar resposta i sinó estan d'acord posar queixa al TEALH i no esperar i no informar de que es poden adreçar al TEALH perquè els deixa en indefensió. Sol·licita que la web incorpori tot el procediment de com es pot interposar recurs al TEALH i quin són els efectes del silenci administratiu així com que s'informi a la ciutadania que poden tenir aquesta via i que, a més a més, és gratuïta.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, per últim, explica la resolució número 62/2019, que és en relació als camions de neteja que quedaven en un bar per esmorzar tots junts i els veïns estaven molestos pel soroll dels motors just a sota de casa seva, això està prohibit i per això els han notificat que no ho poden fer, l'Ajuntament ha acceptat i està fent seguiment perquè no torni a passar, perquè clar, tots junts amb els camions en marxa, a més a més, que obturen la zona, el soroll és insuportable.

La Sra. **M. Teresa Revilla Sánchez**, regidora del grup polític municipal del Partit dels Socialistes de Catalunya, explica que quan els camions es paren, automàticament el GPS es talla i per això no els paren.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, indica que, en principi, el problema ja s'ha arreglat.

b. ALTRES INFORMACIONS.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, explica que també volia informar de l'Acte del Dia Internacional dels Drets dels Infants, que tindrà lloc properament, assenyala que s'ha enviat les invitacions i manifesta que espera que tots els membres de la Comissió puguin assistir. Explica que enguany el motiu central és l'aniversari de la Convenció dels Drets dels Infants, i tots els Síndics i les Síndiques del Baix Llobregat i ella mateixa han decidit que durant tot l'any s'anirien fent diferents actes en commemoració dels Drets dels Infants. Aquest acte central, que tindrà lloc a l'Hospitalet, el dia 20 de novembre a les 17.30 hores en l'edifici L'Harmonia, coincideix amb el Dia Internacional dels Drets dels Infants, és un acte obert també a Sant Boi, Sant Feliu, Gavà i Cornellà.

4. PRECS I PREGUNTES.

La **Sra. Sonia Esplugas González**, portaveu del grup polític municipal del Partit Popular, demana s'expliqui la queda sobre el centre comercial Gran Via 2.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, explica que es tracta d'una queixa que no és de la seva competència, és una queixa d'una senyora que va al Gran Via 2 i explica que la gent fuma a les portes d'entrada i sortida del centre comercial. Això crea dubtes, perquè en principi no estaria prohibit, però el que s'hauria de veure és exactament el lloc on s'està fumant. Va parlar amb el departament de Sanitat de l'Ajuntament per si tenien competències en el tema d'inspeccions i li van contestar que no, que la competència era de la Generalitat de Catalunya, de fet la senyora havia fet la queixa a la Generalitat de Catalunya i, per això, se li ha derivat al Síndic de Greuges de Catalunya perquè actuï i després ens informi.

La Presidenta de la Comissió, **Sra. M. Ángeles Sariñena Hidalgo**, manifesta que la senyora s'està referint a les portes d'entrada i sortida, no la zona de restauració.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, exposa que dins d'un centre comercial teòricament no es pot fumar.

La **Sra. M. Teresa Revilla Sánchez**, regidora del grup polític municipal del Partit dels Socialistes de Catalunya, manifesta que en el centre comercial Splau sí que es fuma.

El **Sr. Antoni García i Acero**, portaveu del grup polític municipal d'Esquerra Republicana de Catalunya, pensa que a les terrasses de dalt, a la zona de restauració, sí que es pot fumar.

La Presidenta de la Comissió, **Sra. M. Ángeles Sariñena Hidalgo**, explica que una circumstància que té el Gran Via 2 és que l'entrada que té pel lateral de la Granvia, són entrades com un túnel i no saps si ets a dins del local o a fora, és un túnel que entra al centre comercial i en teoria la gent fuma allà.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, creu que aquest és el problema i que s'ha de comprovar on es fuma exactament.

La Secretària de la Comissió, **Sra. M. Teresa Redondo del Pozo**, explica que la normativa permet fumar en una terrassa a l'aire lliure de locals de restauració, llevat que es tracti d'un espai tancat per tres parets. Es que permet és que tingui un sostre, però si té laterals no es pot fumar.

El **Sr. Antoni García i Acero**, portaveu del grup polític municipal d'Esquerra Republicana de Catalunya, explica que realment és allà on es troben els cendrers.

El **Sr. José Manuel Banderas Vozmediano**, membre del Consell de Ciutat, manifesta que són les entrades que es troben a la part exterior, que estan entre el carrer i el centre comercial, que ha vist gent que es posa als laterals i fuma a qualsevol banda, que també hi ha gent que es posa al costat dels cendrers que es troben a fora.

El **Sr. José Manuel Banderas Vozmediano**, membre del Consell de Ciutat, manifesta que vol comentar un tema que el porta veient durant bastants dies al seu barri i que fa molt mal efecte i que és el tema dels treballadors que netegen el carrer. Hi ha un local



al barri d'on surten i es recullen aquests treballadors i que s'han acostumat a reunir-se, no sap a quina hora acaben el seu torn, però és abans de les dues.

La Sra. **M. Teresa Revilla Sánchez**, regidora del grup polític municipal del Partit dels Socialistes de Catalunya, pregunta de quin barri es tracta.

El Sr. **José Manuel Banderas Vozmediano**, membre del Consell de Ciutat, explica que és al carrer Amadeu Torner amb carrer Aprestadora i que sobre les 13.30 hores, a vegades abans, es reuneixen davant de La Sirena esperant que sigui l'hora de marxar, suposa que no poden marxar abans, i es posen a fumar a l'entrada del local i la gent el que comenta és perquè no estan netejant si encara estan en horari de servei. No sap quin horari fan o si tenen cura d'una zona i quan ja han acabat, doncs ja està, però la veritat és que fa molt mal efecte que hi hagi 20 persones parades fumant.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, manifesta que això va en el mateix sentit que la queixa sobre el camions de neteja.

El Sr. **José Manuel Banderas Vozmediano**, membre del Consell de Ciutat, explica que aquella és una zona molt transitada donat que està prop de l'ambulatori i fa mal efecte veure 20 persones amb els seus carretons fumant.

La Sra. **M. Teresa Revilla Sánchez**, regidora del grup polític municipal del Partit dels Socialistes de Catalunya, manifesta que elevarà la seva queixa al responsable municipal, Sr. Lluís Fatàs.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, explica que si al final ha d'intervenir és millor que la queixa es faci per escrit.

El Sr. **José Manuel Banderas Vozmediano**, membre del Consell de Ciutat, manifesta que ell no sap tampoc si ja han complert amb el seu treball o no.

La Sra. **M. Teresa Revilla Sánchez**, regidora del grup polític municipal del Partit dels Socialistes de Catalunya, li explica com funciona el tema dels treballadors i treballadores de la neteja i els espais de descans que tenen.

La **Sra. Sonia Esplugas González**, portaveu del grup polític municipal del Partit Popular, manifesta que creu que en poc temps s'haurà de debatre àmpliament tot el tema de la contracta de neteja i tot això són punts a millorar.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, els hi recorda, per quan sigui el moment de debatre, que hi ha una proposta seva perquè s'analitzi el poder canviar els contenidors d'ubicació cada dos o tres anys, que tinguin més d'un emplaçament i que es puguin anar canviant, perquè així descansin els veïns que els tinguin més a prop.

La Sra. **M. Teresa Revilla Sánchez**, regidora del grup polític municipal del Partit dels Socialistes de Catalunya, manifesta que no només pel descans, sinó també per la olor que desprenen.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, explica que es refereix al descans en el

sentit més ampli i la coresponsabilitat de tothom, perquè a la zona nord es pot trobar contenidors a un metre de l'entrada d'una casa.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, manifesta que li van dir que no es podia fer perquè quan es va fer la contracta no s'havia contemplat aquest tema i pensa que ara es pot analitzar, ja que és un tema que es pot solucionar, perquè la gent no és que es negui a tenir el contenidor, entenen que han d'haver contenidors, però et diuen que durant 18 anys amb un contenidor a la porta de casa seva és massa temps, s'ha d'intentar posar-lo en un altre lloc, una mica més amunt o més avall.

El Sr. **José Manuel Banderas Vozmediano**, membre del Consell de Ciutat, manifesta que llavors es queixaran que els tenen molt lluny.

La Sra. **M. Teresa Revilla Sánchez**, regidora del grup polític municipal del Partit dels Socialistes de Catalunya, explica que sempre s'intenten posar on menys molestin, però hi ha carrers que és impossible, s'intenten posar on no hi ha finestres, on hi ha una paret cega, però fer content a tothom és molt difícil.

La Presidenta de la Comissió, **Sra. M. Ángeles Sariñena Hidalgo**, manifesta que a la nova contracta totes aquestes coses es tindran en compte, per poder millorar la qualitat de vida dels veïns i veïnes, això està clar i que hi hauran casos en els que sí serà viable, però en d'altres que no, però tot el que sigui millorar la vida dels veïns i veïnes és positiu.

La Sra. **M. Teresa Revilla Sánchez**, regidora del grup polític municipal del Partit dels Socialistes de Catalunya, explica que hi haurà canvis no només d'ubicació, sinó també del tipus de contenidors.

La Sra. **M. Teresa Revilla Sánchez**, regidora del grup polític municipal del Partit dels Socialistes de Catalunya, confirma, en relació al tema proposat pel Sr. Jose Manuel Banderas, que elevarà la pregunta i pensa que el que es farà serà enviar inspectors i els hi donaran un toc d'atenció.

La Presidenta de la Comissió, **Sra. M. Ángeles Sariñena Hidalgo**, explica que el Tinent d'alcaldia és el Sr. Cristian Alcázar, però que la Sra. Revilla també és regidora a l'Àrea d'EPHUS, per la qual cosa pensa que és una sort, ja que ha donat una informació acurada de com funciona el servei i dels requeriments.

El Sr. **José Manuel Banderas Vozmediano**, membre del Consell de Ciutat, manifesta que ell només volia que es redirigís la queixa a on hagués d'anar, que si fos a una zona diferent passaria desapercebut, però que és una zona molt transitada.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, explica que per un altre tipus de queixes el procediment és registrar primer una instància a l'ajuntament i si no donen resposta en tres mesos es posa la queixa en segona instància la Síndica de Greuges.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, manifesta que ha donat la casualitat que a la Comissió hi és la Sra. Revilla i ha donat una àmplia explicació, que per d'altres ocasions ja pot donar l'explicació a qualsevol que preguntí.



El Sr. **José Manuel Banderas Vozmediano**, membre del Consell de Ciutat, explica que quan vas molt d'hora per aquella zona el primer que fan, no tots, però molts, és treure el carretó es posen a la porta del Muxia a prendre el cafè i fumar-se una cigarreta. Els dissabtes i diumenges és un clàssic veure a algú amb uniforme prenent cafè amb el carretó a la porta.

La Sra. **M. Teresa Revilla Sánchez**, regidora del grup polític municipal del Partit dels Socialistes de Catalunya, explica que ella va fer la pregunta sobre el tema que deixessin els carretons, perquè li va passar fent una visita que va veure un carretó i no va veure al treballador i quan va sortir de la visita seguia el carretó sense el treballador i que li van dir que el carretó el deixen mig aparcats en un lloc on no molesti i marxen a netejar amb un cabàs i quan el tenen ple tornen al carretó i quan acaben la zona, llavors agafen el carretó i es desplacen a una altra zona, perquè aquest pesa bastant i a més a més, hi ha carrers que no permeten portar-lo d'un cantó a un altre, per això tenen permís per deixar el carretó.

La Presidenta de la Comissió, **Sra. M. Ángeles Sariñena Hidalgo**, dóna les gràcies per les explicacions sobre el tema i manifesta que ja es convocarà per la pròxima sessió.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, explica que la propera sessió serà la segona quinzena de febrer i que ara es prepararà la memòria tant de la Sindicatura, com de la Comissió per presentar-la.

I no havent-hi més assumptes de què tractar, la Presidència aixeca la sessió, essent les onze hores i trenta-cinc minuts del dia 30 d'octubre de dos mil dinou, de la qual, com a Secretària en dono fe.

La Presidenta,

La Secretària de la Comissió,

M. Ángeles Sariñena Hidalgo

M. Teresa Redondo del Pozo