



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

ACTA DE LA COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS

Sessió ordinària en primera convocatòria

Número de la sessió: 2/2020

Data: setze de juliol de dos mil vint

Hora inici: 10.25 hores fins 11.15 hores

Lloc: Sala de reunions de l'Edifici de Ca N'Arus

ASSISTENTS:

Presidenta:	Sra. M. Ángeles Sariñena Hidalgo (PSC-CP)
Vicepresidenta:	Sra. Sònia Esplugas González (PP)
Vocals Regidors:	Sra. M. Teresa Revilla Sánchez (PSC-CP) Sr. Antoni García i Acero (ERC) Sra. Ana González Montes (LHECP-ECG) S'incorpora en el punt 3 de l'Ordre del Dia
Vocals membres del Consell de Ciutat:	Sr. Jesús Solores Arroyta
Secretaria:	Sra. M. Teresa Redondo del Pozo, Secretària general del Ple
Altres assistents:	Sra. Merche García Villatoro, Síndica de Greuges de L'Hospitalet. Sr. Llorens Llerena Rubio, Cap de l'Oficina dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania.
Excusen la seva assistència:	Sr. Jose Maria Pujol i Boira (Membre Consell Ciutat) Sr. Miguel M. García Valle Vocal titular (CIUTADANS)

Es reuneix la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, amb la composició concretada nominalment pel Decret de l'alcaldia 5717/2019, de 26 de juny, modificat pel Decret 994/2020, de 31 de gener, amb la finalitat d'exercir les competències que té atribuïdes pel vigent Reglament orgànic dels òrgans de defensa de la ciutadania davant l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions. –RODCLH (BOPB 22.08.2017).

S'obre la sessió per la Sra. Presidenta i constatada l'existència del quòrum previst per a la primera convocatòria per l'article 21.6 del RODCLH; s'entra en l'examen i debat dels assumptes relacionats a l'Ordre del Dia de la sessió:



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

La Secretària de la Comissió, Sra. M. Teresa Redondo del Pozo, manifesta que donada la situació de l'Estat d'Alarma per la crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, no es va poder celebrar la sessió ordinària de la Comissió del mes d'abril.

1. APROVACIÓ DE L'ACTA DE LA SESSIÓ DEL 19 DE FEBRER DE 2020.

De conformitat amb l'art. 23.9 del RODCLH, per unanimitat dels membres de la Comissió presents a la sessió, s'aprova l'acta de la sessió ordinària del dia 19 de febrer de 2020.

2. ACORD SOBRE EL SUGGERIMENT RELATIU A LES AJUDES PER PAGAR EL IBI DELS LOCALS DELS PETITS COMERÇOS AFECTATS PER L'ESTAT D'ALARMA. (Exp. 18/2020)

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, explica que el suggeriment es fonamenta en la situació generada per l'Estat d'Alarma als propietaris que tenen llogats locals per desenvolupar una activitat comercial i que no podran cobrar als llogaters, perquè aquests han hagut de tancar, però, en canvi, si que els propietaris han de fer front al pagament de l'IBI.

Amb aquest fonament la persona interessada proposa que l'Ajuntament rebaixi i congeli el cobrament de l'IBI fins que la situació es normalitzi.

A la proposta d'acord que es presenta es fan constar diferents consideracions entre les quals volem destacar que l'IBI és un tribut de caràcter real, establert per la normativa estatal, la qual determina els seus elements bàsics (subjectes, fet imposable, base, tipus, quotes, exempcions, etc) en el Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de març, refosa de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales. Tanmateix, els ajuntaments tenen la competència exclusiva en la liquidació i recaptació de l'IBI i regulen els elements necessaris per a determinar la quota tributària.

En base a totes les consideracions que es recullen a l'acord la presidenta de la CSR proposa desestimar el suggeriment atès que no es donen els requisits legals, per accedir al suggeriment i es recomana a l'ajuntament que, si es donin les condicions legals, s'estudii la possibilitat d'establir una línia d'ajuts en relació a l'IBI i a les activitats limitades pels efectes del COVID'19

El **Sr. Antoni García i Acero**, portaveu del grup polític municipal d'Esquerra Republicana de Catalunya, manifesta que està d'acord amb la proposta i que entén que la decisió d'aprovar algun tipus d'ajuda és un tema de decisió política

La **Sra. Sonia Esplugas González**, portaveu del grup polític municipal del Partit Popular, es manifesta en la mateixa línia, expressant que està d'acord amb la proposta i que en qualsevol cas seria una decisió política l'aprovació d'ajudes per pal·liar aquesta situació



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

Sotmesa a votació la proposta, per unanimitat dels membres de la Comissió presents a la sessió,

La Comissió aprova el següent acord :

El 31 de març de 2020, va tenir entrada al registre de la Sindicatura amb el número 20/2020 (RGE 31202/2020 de 31 de març) un escrit en el qual es sol·licita la intervenció de la Síndica de Greuges per ajudar als propietaris de locals comercials que han hagut de tancar a partir del Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de la crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, i de la seva pròrroga.

La interessada fa constar que els propietaris que tenen llogats locals per desenvolupar una activitat comercial, no el poden cobrar perquè els llogaters han hagut de tancar, en canvi els propietaris sí que han de fer front al pagament de l'IBI.

En aquest sentit, la persona interessada proposa que l'ajuntament rebaixi i congeli el cobrament de l'IBI fins que la situació es normalitzi, es puguin reobrir els comerços i donar-los temps a que es reactivin i puguin fer front a les obligacions de pagament.

Considera que ajornar el pagament del mes d'abril no resol el problema, sinó que es traspasa a un altre mes.

En exercici de les facultats que li atorga a la Síndica de Greuges l'article 36 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat – (BOPB 22.08.2017), amb data 2 d'abril de 2020, va dictar la RESOLUCIÓ 34/2020, per la qual s'admet a tràmit i es qualifica l'escrit com a suggeriment, ordenant la seva instrucció als efectes de ser resolt per la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.

En data 22 d'abril de 2020, la Presidenta de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions va sol·licitar informe al Tinent d'Alcalde de l'Àrea de Planificació, Projectes Estratègics i Hisenda, sobre aquest tema.

En data 28 de maig de 2020, l'Àrea de Planificació, Projectes Estratègics i Hisenda, ha lliurat a aquesta Sindicatura l'informe sol·licitat, el contingut del qual, anonimitzat per aquesta Oficina, és el següent:

“INFORME

En resposta a la petició d'informe de la Síndica de Greuges de l'Hospitalet, en relació a l'expedient SIN/18/2020, i en virtut del que disposa el Reglament orgànic de defensa de la ciutadania davant l'Ajuntament (BOPB 22/08/2017), qui subscriu informa:



- I. *En data 31/03/2020, la Sra. C.B.H. (DNI: XXXXXXXXX) presenta instància on sol·licita que “l'ajuntament rebaixi i congeli el cobrament de l'IBI fins que la situació es normalitzi, en tant que es puguin reobrir els comerços i donar-los temps que puguin facturar el necessari per poder fer front a les obligacions de pagament.”*
- II. *Pel que fa a la possibilitat de rebaixar l'IBI, la Direcció General de Tributs, en la seva consulta/informe IEO 181-20, de data 20/05/2020, ja s'ha pronunciat sobre els efectes retroactius de les ordenances fiscals i en el cas concret de la crisi sanitària de la COVID-19:*

“Las ordenanzas fiscales no entran en vigor hasta su completa y definitiva publicación en el Boletín Oficial de la Provincia, o en su caso, en el de la Comunidad Autónoma uniprovincial.

Las normas a aplicar en la liquidación de un tributo son las normas que se encuentren vigentes en el momento del devengo de dicho tributo. Por tanto, la ordenanza fiscal a aplicar en una determinada liquidación debe haber sido publicada en el correspondiente Boletín Oficial con anterioridad al devengo del tributo, entendida dicha publicación como publicación íntegra y definitiva.

En este sentido se ha pronunciado reiteradamente el Tribunal Supremo (entre otras sentencias de 16 de julio de 1993, 15 de julio, 28 de octubre, 3 y 9 de noviembre de 1995, 20 de abril y 21 de octubre de 1996, 28 de enero de 1999 y 18 de octubre de 2001), al dejar sentado que “producida la vigencia de las Ordenanzas a partir de su publicación definitiva e íntegra, no cabe que las mismas gocen de virtualidad retroactiva y se aplique, en contra de los principios jurídicos más elementales, a unes situaciones –los devengos liquidatorios producidos con anterioridad a dicha fecha- cuyos hechos imponibles eran anteriores, ostensiblemente, a la citada fecha de publicación.”.

Las ordenanzas fiscales comenzarán a aplicarse desde la fecha que en ellas se señale. Si no indican la fecha, comenzarán a aplicarse con su entrada en vigor. Por tanto, y en relación con lo dispuesto en el apartado anterior, la ordenanza 2/2 comienza a aplicarse a partir de su publicación. Si no se indica ninguna fecha concreta, entrarán en vigor a los veinte días naturales de dicha publicación. En el caso de que se establezca una fecha concreta, entrarán en vigor a partir de dicha fecha, pero en ningún caso podrán entrar en vigor con anterioridad a la publicación.



Las normas tributarias, como regla general, no tienen efectos retroactivos. Las Leyes pueden, excepcionalmente, establecer la aplicación retroactiva de una norma tributaria.

Es necesario que una norma con rango de Ley prevea y habilite para que una norma reglamentaria, en este caso, una ordenanza fiscal, tenga efectos retroactivos.

Solo en la medida en que una norma con rango de Ley permita, para supuestos determinados, la aplicación anticipada de una figura tributaria, respecto de la fecha de publicación de la ordenanza reguladora, solo entonces podrá la Corporación Local, habilitada por dicha norma legal singular, acordarlo y hacerlo constar, así, en aquella.

Por tanto, debido a que en el período de estado de alarma no se ha establecido una norma con rango de Ley que prevea y habilite efectos retroactivos a las ordenanzas fiscales, las ordenanzas a aplicar para ambos tributos son las vigentes en la fecha en que se produce su devengo, es decir, las ordenanzas vigentes a fecha 1 de enero de 2020.”

Per tant, la normes a aplicar en la liquidació de l'impost sobre béns immobles són les que es troben vigents en el moment de la seva meritació (1 de gener), sense que sigui possibles efectes retroactius. La normativa tributària, així com la posterior normativa aprovada fins ara en relació a l'estat d'alarma provocat per la crisi sanitària del COVID-19 ha permès prorrogar terminis de pagament però no s'ha establert cap norma que permeti els efectes retroactius de les ordenances reguladores del tributs municipals, com és el cas de l'impost sobre béns immobles.

- III. Respecte a la possibilitat de congelar l'IBI, qui subscriu informa que, arrel de la situació provocada per l'estat d'alarma respecte de la crisi sanitària del COVID-19, l'Ajuntament de l'Hospitalet ha modificat en diverses ocasions el calendari del contribuent, i en el cas concret de l'IBI, ha ampliat i prorrogat els terminis de pagament, tant en els casos de rebuts domiciliats com no domiciliats.*

Tot el que s'informa als efectes escaients.”

Tanmateix, en relació a la situació del tancament dels local de negoci indústria per causa de la pandèmia Covid-19, cal assenyalar el següent:

1. El Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, pel qual es va declarar l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària originada per la covid 19, va determinar en el seu



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

article 10 la suspensió de l'obertura al públic dels locals i establiments comercials minoristes a excepció de la llista tancada d'establiments i locals exclosos del tancament (p.e. alimentació, farmàcies, establiments mèdics, etc). **Per tant, no tots els locals van estar obligats a tancar per raó de la pandèmia.**

2. Pel que fa als esmentats locals i establiments comercials, **trobem que uns locals són negocis gestionats pels mateixos propietaris i d'altres ho són per llogaters.**
3. **Tanmateix, hi ha locals i establiment comercials que són propietat de persones físiques i d'altres ho són de persones jurídiques (empreses). També poden haver-hi persones físiques que pel nombre de locals dels quals són propietaris, cal considerar-les grans tenidors.**
4. En el cas de locals i establiments llogats, el RDL 15/2020, de 21 d'abril, de medidas urgentes complementarias para apoyar la economia y el empleo, no va suspendre ni condonar el pagament de la renda dels locals de negoci, però sí va determinar que el llogater podia demanar a l'arrendador que no fos empresa, administració o gran tenidor, l'ajornament temporal i extraordinari de la renda o una rebaixa de l'import de la mateixa i, a més, que la fiança es fes servir per al pagament total o parcial d'alguna o algunes de les mensualitats de renda. És a dir, **als locals llogats per propietaris que no són grans tenidors, no es va suspendre ni condonar el pagament de la renda, encara que sí que es va preveure la possibilitat d'acords d'ajornament de la renda amb els llogaters o l'ús de la fiança per al pagament total o parcial de mensualitats.**
5. Respecte al l'impost de Béns Immobles, del qual se'n demana en el suggeriment la seva rebaixa o congelació en locals de negoci tancats per causa de la pandèmia; cal indicar que es tracta d'un tribut de caràcter real, establert per la normativa estatal, la qual determina els seus elements bàsics (subjectes, fet imposable, base, tipus, quotes, exempcions, etc) en el Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de març, refosa de la de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales. Tanmateix, els ajuntaments tenen la competència exclusiva en la liquidació i recaptació de l'IBI i regulen els elements necessaris per a determinar la quota tributària mitjançant la corresponent ordenança fiscal.
6. Finalment, cal fer esment que en contractes de lloguer de local de negoci/indústria, la LAU preveula **possibilitat de què les parts pactin que les despeses generals, el serveis i els tributs que gravin l'immoble, siguin a càrrec del llogater. No obstant, pel que fa als tributs com seria el cas de l'IBI, afegeix la norma que el pacte de repercussió o trasllat de la càrrega tributària no afectarà a l'administració**

A proposta de la Presidenta de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, en exercici de les facultats que li atorga a aquesta Comissió l'article 26.3.d) del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania (RODCLH) davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions (BOPB 22.08.2017),

S'ACORDA:



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

1. **DESESTIMAR** el suggeriment perquè ens els termes plantejats per la interessada atès que no es donen les requisits legals, per accedir al suggeriment tal i com es fa constar a la part expositiva d'aquest acord.
2. **RECOMANAR** a l'ajuntament que, pel cas que es donin les condicions legals, estudiï la possibilitat d'establir una línia d'ajuts en relació a l'IBI i a les activitats limitades pels efectes del COVID19.
3. **COMUNICAR** a la persona interessada que sens perjudici del que s'indica en el punt anterior, segons ha informat l'Àrea de Planificació, Projectes Estratègics i Hisenda; pel que fa a l'IBI, l'Ajuntament ha ampliat i prorrogat els terminis de pagament, tant en els casos de rebuts domiciliats com no domiciliats.
4. **TRASLLADAR** a l'Àrea de Planificació, Projectes Estratègics i Hisenda, i a la persona interessada aquest acord que posa fi a la tramitació del procediment en virtut de l'article 38 del RODCLH, significant-li que contra aquest acord no procedeix la interposició de cap recurs.

3. ACORD SOBRE EL SUGGERIMENT RELATIU AL FUNCIONAMENT DEL CONSELL DE CIUTAT I, ESPECÍFICAMENT, PEL QUE FA REFERÈNCIA A LA COMISSIÓ PERMANENT I A LES TAULES SECTORIALS (Exp. 24/2020)

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, explica que el suggeriment es fonamenta en algunes dificultats de funcionament del Consell de Ciutat. D'una banda es proposa que, les taules sectorials i alguns altres òrgans del consell de ciutat puguin continuar funcionant durant el període que s'ha d'interrompre per motiu de les eleccions municipals.

D'altre banda que sol·licita que es puguin realitzar reunions virtuals de les taules sectorials i de les comissions de treball donat que durant l'Estat d'Alarma no s'han pogut iniciar els treballs ja que no estava previst aquest tema en el reglament.

La proposta d'acord que es porta a aprovació contempla que tots aquests temes s'incorporin al nou reglament que s'està treballant però també que a partir de setembre es puguin posar ja en funcionament les taules sectorials amb reunions virtuals, si són necessàries, ja que l'ajuntament fa constar que disposarà dels mitjans necessaris per dur-ho a terme.

El **Sr. Antoni García i Acero**, portaveu del grup polític municipal d'Esquerra Republicana de Catalunya, explica que està d'acord amb la proposta i constata les dificultats que s'han expressat al suggeriment. Explicita que és un tema que s'ha de resoldre per evitar la inactivitat del Consell de Ciutat. També diu que s'ha de reactivar l'aprovació del reglament perquè ja hi ha tota una feina feta per la comissió i només està pendent d'aprovació.



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

La **Sra. Sonia Esplugas González**, portaveu del grup polític municipal del Partit Popular expressa també el seu acord i manifesta que és necessari millorar aquests temes que són reiteratius

En aquest moment s'incorpora a la sessió la **Sra. Ana González Montes**, portaveu del grup polític municipal L'Hospitalet en Comú Podem-En Comú Guanyem que també mostra el seu acord i en la mateixa línia, manifesta que s'han de resoldre tots aquests temes i que molts ja s'havien treballat a la comissió del nou reglament.

La **Sra. Ana González Montes**, portaveu del grup polític municipal L'Hospitalet en Comú Podem-En Comú Guanyem, aprofita per donar la seva opinió sobre el suggeriment anterior en relació a l'IBI i expressa que està d'acord amb la proposta que es presenta.

El Sr. **Jesús Solares Arroya**, membre del Consell de Ciutat, disculpa al Sr. Pujol per què no ha pogut participar a aquesta reunió i explica que està totalment d'acord amb el suggeriment però quin és el procediment ara per posar-ho en marxa ja que li preocupa que es quedi aturat.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, contesta que un cop aprovat el suggeriment per la Comissió de Suggeriments i Reclamacions i es traslladarà a la Presidenta del Consell de Ciutat per a que el prengui en consideració. A partir d'aquí ha de manifestar si accepten el suggeriment o no

La Presidenta de la Comissió, **Sra. M. Ángeles Sariñena Hidalgo**, realitza una intervenció final sobre aquest tema, manifestant que ella és la ponent de participació i que pensa que és del tot necessari incorpora aquestes millores que es proposen en el funcionament del Consell de Ciutat.

Sotmesa a votació la proposta, per unanimitat dels membres de la Comissió presents a la sessió,

La Comissió aprova el següent acord :

El 20 de maig de 2020, va tenir entrada amb registre número 27, un escrit en el qual se sol·licita la intervenció d'aquesta Sindicatura en relació al funcionament del Consell de Ciutat i específicament pel que fa referència a la Comissió Permanent i a les Taules Sectorials.

La persona interessada fa constar que:

“Durant al legislatura anterior, 2015-2019, degut a que s'havia produït un retard excessiu de la posada en marxa de tot el procés participatiu de la ciutat, les Taules Sectorials es van posar en marxa a finals d'octubre de 2016, les eleccions



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

municipals es van celebrar el maig de 2015. I havent un consens entre les Entitats de que no s'hauria d'interrompre els mecanismes participatius de la ciutat quan es produeixen eleccions, pensant que hauria d'haver una mena de continuïtat "en funcions" de tots els òrgans participatius del Consell de Ciutat com es produeix en el govern de la ciutat.

I per intentar evitar que es tornés a produir aquesta interrupció del funcionament del Consell de Ciutat després de les eleccions municipals, es va crear un grup de treball encarregat de l'estudi de la modificació del Reglament Orgànic de Participació Ciutadana de l'Hospitalet de Llobregat que va estar treballant durant mesos i que entre les seves conclusions prioritàries va ser la següent: "Eскурçar a 3 mesos el termini per a la constitució dels consells, després de la renovació de la corporació municipal ". Si aquestes conclusions s'haguessin fet efectives , tot el procés participatiu hagués hagut de posar-se en marxa els mesos de setembre -octubre de 2020. La realitat ha estat diferent, el Plenari del Consell de Ciutat es va constituir el passat 9 de gener i quan semblava que a partir d'aquesta data el procés de constitució de la Comissió Permanent, amb totes les persones que en formen part nomenades, seria imminent , tampoc va ser així. Per tant la posada en funcionament de totes les Taules Sectorials que va decidir el Plenari, tampoc van iniciar els seus treballs. Tampoc entenem que hi hagi aquestes limitacions pel que fa l'inici del treball de les Taules, quan es pot participar en elles sense membre del Consell de Ciutat.

A mitjans de març es va decretar l'Estat d'Alarma per la Covid 19. Passades unes setmanes molt dures, on totes les energies han estat concentrades per combatre aquesta malaltia i respondre a les seves conseqüències que no només són sanitàries, també són econòmiques i socials, ens van posar en contacte amb la Regidoria de Participació per demanar que es pogués posar en marxa la Permanent del Consell de Ciutat i les Taules Sectorials fent les reunions de forma virtual, utilitzant alguna de les diverses plataformes digitals que ho permeten. La sorpresa ha estat al respondre'ns que no es podien fer aquestes reunions, doncs l'Estat d'Alarma no permet reunions presencials dels òrgans que no són essencials, i la Permanent i les Taules, no ho són d'essencials al tractar-se d'òrgans consultius. I que com el "reglament" no contempla les reunions virtuals aquestes no es poden realitzar.

Pensem que en aquests moments de crisi encara veiem més necessària la creació d'aquell Espai d'informació, assessorament, formació, acompanyament... que va sorgir del 1er Congrés d'Entitats i que la Taula Sectorial de Drets de la Ciutadania i Cohesió Social va acordar que fos la Prioritat número 1 d'aquesta nova legislatura que va començar l'estiu passat, així com la posada en funcionament de les Taules Sectorials.



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

Entenem que estem vivint una situació d'excepcionalitat però, precisament per aquesta excepcionalitat entendríem que se'ns donessin respostes excepcionals i no només "reglamentàries" com que el "Reglament" no contempla les reunions virtuals.

Per tot això us fem arribar els següents SUGGERIMENTS perquè els feu arribar a les instàncies que considereu oportú per tal de que sigui atesos.

- 1. Els òrgans consultius del Consell de Ciutat : Comissió Permanent, Taules Sectorials, Consell Consultiu de Mitjans Audiovisuals, Comissió de Suggeriments i Reclamacions haurien de poder continuar treballant en funcions fins que hagi la seva conseqüent renovació després de les Eleccions Municipals.*
- 2. En aquesta situació actual de crisi sanitària, econòmica i social a conseqüència de la Covid 19, s'haurien de permetre reunions "virtuals" de la Comissió Permanent, encara que també seria desitjable de les Taules Sectorials i de la resta d'òrgans consultius emanats del Consell de Ciutat per tal de que no quedí interromput el procés participatiu a la Ciutat."*

En exercici de les facultats que li atorga a la Síndica de Greuges l'article 36 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat – (BOPB 22.08.2017), amb data 21 de maig de 2020, va dictar la RESOLUCIÓ 42/2020, per la qual s'admet a tràmit i es qualifica l'escrit com a suggeriment, ordenant la seva instrucció als efectes de ser resolt per la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.

En data 26 de maig de 2020, la Presidenta de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions va sol·licitar informes a la Tinent d'Alcalde de l'Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes, i a la Secretaria del Consell de Ciutat, sobre aquest tema.

En data 8 de juny de 2020, l'Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes, ha lliurat a aquesta Sindicatura l'informe emès per la Cap de Servei de Participació Ciutadana, el contingut del qual és el següent:

"INFORME que emet la Cap de Servei de Participació Ciutadana en relació al expedient número 27 (Aj. Núm. 38216) de la Sindicatura de Greuges.

En data 21/05/2020 la Síndica de Greuges de L'Hospitalet trasllada a l'Àrea de Participació i Relacions ciutadanes la resolució on es resol qualificar i admetre a tràmit com a suggeriment l'escrit relatiu al funcionament del Consell de Ciutat i específicament pel que fa referència a la Comissió Permanent i a les Taules Sectorials.



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

En data 25/05/2020 la presidenta de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions requereix informe sobre els següents suggeriments:

- 1. Els òrgans consultius del Consell de Ciutat : Comissió Permanent, Taules Sectorials, Consell Consultiu de Mitjans Audiovisuais, Comissió de Suggeriments i Reclamacions haurien de poder continuar treballant en funcions fins que hagi la seva conseqüent renovació després de les Eleccions Municipals.*
- 2. En aquesta situació actual de crisi sanitària, econòmica i social a conseqüència de la Covid 19, s'haurien de permetre reunions "virtuals" de la Comissió Permanent, encara que també seria desitjable de les Taules Sectorials i de la resta d'òrgans consultius emanats del Consell de Ciutat per tal de que no quedi interromput el procés participatiu a la Ciutat."*

Vist el requeriment efectuat, la sotasignant informa:

1.- Sobre la implementació dels suggeriments aportats per la persona interessada:

- a) En relació a la possibilitat de que els òrgans del Consell de Ciutat puguin actuar en funcions, una vegada finalitat el mandat de la corporació municipal, fins la seva renovació:*

El Consell de Ciutat de L'Hospitalet de Llobregat es troba regulat al Títol Setè del Reglament orgànic de Participació ciutadana vigent (BOPB 25.02.2013), articles 42 a 62, inclosos.

L'article 56. Mandat del plenari del Consell Social de Ciutat diu textualment:

"El mandat del plenari del consell coincidirà amb el mandat de la corporació municipal i per tant serà renovat en la seva totalitat amb ocasió de cada nou mandat d'aquesta Els membres del plenari que ostentin la seva condició en funció del seu càrrec en el consistori cessaran automàticament en el moment que cessin d'aquell. La resta dels membres del plenari es renovaran en el termini màxim de 6 mesos a comptar de la data de celebració del ple constitutiu de la corporació"

Els articles 51, 52 i 53 fan referència a la Comissió Permanent del Consell de Ciutat, les taules Sectorials i els grups de treballs que es determinen a partir de la constitució del Plenari del Consell de Ciutat coincidint, per tant, el seu mandat amb aquest.



En conseqüència, no és possible que els òrgans esmentats continuïn en funcions una vegada finalitzat el mandat de la corporació municipal si no es modifica el Reglament orgànic vigent.

b) En relació a la possibilitat de realitzar reunions virtuals de la Comissió Permanent i les Taules Sectorials del Consell de Ciutat.

L'article 57 del Reglament de orgànic estableix als articles 51, 52 i 53 que la Comissió Permanent, les Taules Sectorials i els Grups de treballs són òrgans col·legiats i seu règim jurídic i de funcionament serà determinat pel plenari en el moment de la seva creació. Cap d'aquests articles estableix expressament la possibilitat de realitzar reunions a distància i per tant, sembla que caldria la modificació del Reglament orgànic vigent per dur-les a terme.

Ara be, pot interpretar-se que poden realitzar-se reunions a distància si aquesta possibilitat s'incorpora als reglaments de funcionament de cada òrgan, qüestió aquesta que hauria d'aclarir un informe jurídic.

Cal esmentar que, el Servei de Participació incorporarà un nou mòdul al web <https://www.lhon-participa.cat> que permetrà realitzar reunions a distància de forma segura. Aquest mòdul, estarà plenament operatiu al mes de setembre de 2020 i, si el règim de funcionament dels òrgans del Consell de Ciutat ho permetés, estaríem tècnicament en condicions d'organitzar les reunions tal com proposa la persona interessada.

2.- Sobre la modificació del Reglament Orgànic de Participació Ciutadana.

Durant el mandat 2015-2019 es va constituir un grup de treball format per membres de la Comissió Permanent del Consell de Ciutat de L'Hospitalet per tal de deliberar i realitzar propostes de millora a l'actual Reglament Municipal de Participació Ciutadana.

Pel que fa als temes abordats, el grup va reflexionar i va realitzar propostes sobre les següents temàtiques:

- 1. Presentació del model de Reglament Municipal de Participació Ciutadana, per la Diputació de Barcelona.*
- 2. Els Consells de Districte*
- 3. El Consell de Ciutat*
- 4. Els processos de participació*



Aquestes propostes es van presentar davant el Plenari del Consell de Ciutat qui les va traslladar al govern municipal per tal que s'iniciés la tramitació de la modificació del Reglament.

En aquests moments, la comissió redactora encarregada de realitzar al Ple de l'Ajuntament una proposta de modificació del actual Reglament orgànic de Participació ja ha estat nomenada, tot i que la situació generada pel COVID-19 ha impedit que iniciï els seus treballs

3.- Sobre la incorporació dels suggeriments realitzats a la proposta de modificació de l'actual Reglament Orgànic de Participació Ciutadana.

Considerem que els suggeriments realitzats a la Sindicatura de Greuges son d'interès per a la millora del funcionament del Consell de Ciutat, i per tant aquest Servei els trametrà a la presidència de la comissió redactora perquè, previ informe jurídic, s'estudiï la seva oportunitat i viabilitat i, si escau, es proposin les modificacions necessàries per incorporar-los al Reglament Orgànic de Participació Ciutadana.”

En data 15 de juny de 2020, la Secretaria del Consell de Ciutat, ha lliurat a aquesta Sindicatura un informe, el contingut del qual és el següent:

“M. DOLORES QUIROS BRITO, Secretaria del Consell de Ciutat, i a petició de la Síndica de Greuges de L'Hospitalet, emeto el següent

INFORME:

1. ANTECEDENTS:

- a) En data 22 de maig de 2020 la Síndica de Greuges de L'Hospitalet, trasllada a aquesta Secretaria, la resolució SIN/42/2020, de “qualificació i inici del procediment de suggeriment relatiu al funcionament del Consell de Ciutat i, específicament, pel que fa referència a la Comissió Permanent i a les taules sectorials”.*
- b) En data 26 de maig de 2020 la Síndica sol·licita l'emissió d'un informe en relació al suggeriment que es conté a l'escrit de 20 de maig de 2020, registre 27, AJT/38216/2020, i que ha motivat la resolució anteriorment referida.*

2. OBJECTE:



La valoració del suggeriment formulat en relació al funcionament del Consell de Ciutat, i als seus òrgans: comissió permanent i taules sectorials.

3. FONAMENTS JURÍDICS:

A. Antecedents

En primer lloc s'ha de fer esmen al fet que des del 12 de desembre de 2011, l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, regula el seu funcionament i organització en base a les previsions del Títol X de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (en endavant LRBRL), règim establert a la normativa bàsica local per als municipis de gran població.

En el desenvolupant orgànic d'aquest règim legal es va aprovar definitivament, en sessió plenària de 29 de gener de 2013, el vigent Reglament Orgànic de Participació Ciutadana de L'Hospitalet de Llobregat (en endavant ROPC). El text íntegre de la norma va ser publicat al BOPB el 25 de febrer de 2013 i va iniciar la seva vigència al dia següent, el 26 de febrer de 2013.

L'article 131 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local recull la existència obligatòria d'un Consell Social de la Ciutat "integrat per representants de les organitzacions econòmiques, socials, professionals i de veïns més representatives".

La regulació del mateix ha de realitzar-se mitjançant reglament orgànic, tal i com assenyala l'article 123.1.c) de la LRBRL, i te per finalitat canalitzar la participació dels/de les ciutadans/es i els/les veïns/es en els assumptes municipals.

En quant a les seves funcions, l'article 131.2 de la LRBRL determina que, entre d'altres que li pugui atribuir el reglament orgànic, li correspondrà primordialment: l'emissió d'informes, estudis i propostes en matèria de desenvolupament econòmic local, planificació estratègica de la ciutat i grans projectes urbans.

L'article 1.3 del ROPC determina que el reglament completa i concreta, entre d'altres, la regulació del Consell Social de la ciutat.

B. Del Consell de Ciutat de L'Hospitalet

Al Títol Setè "DE L'ORGANITZACIÓ I RÈGIM JURÍDIC DEL CONSELL SOCIAL DE



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

CIUTAT”, articles 42 a 62 del ROPC, el reglament regula el consell social de ciutat. La modificació del reglament acordada pel Ple en sessió de 26 de novembre de 2013 (BOPB 03.04.2014), va introduir la disposició addicional quarta que diu: El Consell Social de L'Hospitalet actuarà amb a la denominació de “Consell de Ciutat de L'Hospitalet”.

L'article 42 el configura com a màxim òrgan consultiu de participació ciutadana del municipi per a la informació, estudi, debat, proposta i assessorament per a la determinació de les grans línies de la política municipal que incideixin en el desenvolupament estratègic, econòmic, social i cultural de la ciutat de L'Hospitalet, de conformitat amb el que determina la LRBRL.

La seva finalitat de conformitat amb l'article 43, és vehicular la participació de la ciutadania i de tots els agents socials vinculats a la ciutat, amb l'objecte de promoure i canalitzar espais de reflexió conjunta al voltant de les qüestions que afecten la sostenibilitat, la cohesió social i el desenvolupament econòmic, social i cultural de la ciutat, especialment la seva estratègia de futur i els seus grans projectes.

S'estructura també com un espai de coordinació entre els diferents consells, estructures i organismes de participació existents a la ciutat.

El capítol II, articles 45 a 54 del ROPC, determina la composició del Consell de Ciutat, que per al seu funcionament i segons l'article 45 s'estructura en els següents òrgans:

- **La presidència del Consell.**
- **La vicepresidència.**
- **El Plenari.** Màxim òrgan col·legiat de deliberació en el qual estan representats tots els agents socials implicats en l'àmbit de la participació ciutadana.
- **La Comissió Permanent.** Òrgan col·legiat designat pel plenari, que té com a objectiu garantir el funcionament àgil i dinàmic del consell entre la celebració de les sessions del plenari.
- **Les Taules Sectorials.** Òrgans col·legiats, de caràcter permanent, creats en el si del Consell per tal de dotar d'operativitat i agilitzar les línies de treball fixades pel Consell en relació a les funcions que li siguin designades.
- **Les Comissions de Treball.** Òrgans col·legiats, de caràcter temporal, que tractaran temes d'interès en el si del consell, i en relació a aquells assumptes que no hagin estat atribuïts a una taula sectorial o bé per tractar temes de caràcter puntual pels quals el plenari estimi necessari fer un tractament separat o requereixin coordinació amb la resta de consells sectorials.
- **La Secretaria del Consell.**

c. La Comissió Permanent del Consell de Ciutat



L'article 51 del ROPC relatiu a la Comissió Permanent, defineix aquest òrgan, estableix la seva constitució i al seu apartat 7 determina les funcions que ha d'exercir: aprovar i elevar al plenari el programa de treball de les comissions de treball; gestionar i difondre l'agenda de participació ciutadana; informar, aprovar i elevar al plenari una memòria anual (amb els treballs, activitats i informes de les taules de treball); informar i elevar al plenari les propostes d'actuació provinents dels treballs de les comissions de treball i totes aquelles altres que li siguin encomanades o delegades pel plenari.

El seu règim jurídic i de funcionament es determina pel plenari en el moment de la seva creació.

D. Les taules sectorials

L'article 52 del ROPC, en relació a les Taules Sectorials, a banda de la definició, regula la seva composició, en atenció al seu àmbit d'actuació i les seves funcions: dinamitzar els processos de participació acordats pel plenari; efectuar propostes de desenvolupament de processos participatius, dins el seu àmbit d'actuació, al plenari i aquelles tasques d'informe, anàlisi i estudi que li atribueixi el plenari a l'acord de creació.

E. Del règim jurídic del Consell de Ciutat

El capítol III, del Títol Setè del ROPC, articles 55 a 62, regula el règim jurídic i de funcionament dels òrgans del Consell de Ciutat.

- *En relació a la durada del mandat del plenari cal referir-se a l'article 56 del ROPC del "Mandat del plenari del Consell de Ciutat", que diu:*

"El mandat del plenari del consell coincidirà amb el mandat de la corporació municipal i per tant serà renovat en la seva totalitat amb ocasió de cada nou mandat d'aquesta. Els membres del plenari que ostentin la seva condició en funció del seu càrrec en el consistori cessaran automàticament en el moment que cessin d'aquell. La resta dels membres del plenari es renovaran en el termini màxim de 6 mesos a comptar de la data de celebració del ple constitutiu de la corporació.../..".

Aquest article s'ha de posar en relació amb l'article 49 de designació dels membres del plenari del Consell de ciutat, que regula el procediment per la constitució o renovació del plenari, el termini i la manera de dur a terme la



designació dels/de les membres que l'integren. I amb els articles 46 a 48, que estableixen la presidència, la vicepresidència i la composició del plenari.

- *En relació a la convocatòria, règim i desenvolupament de les sessions del plenari, els articles 57, 59 i 60 es remeten, per a la seva regulació, al que preveuen els articles 37, 38 i 40 del reglament per als Consells de Districte.*
- *Pel que fa a la convocatòria, règim i desenvolupament de les sessions de les comissions permanents i de les taules sectorials, els articles 51 i 52 del ROPC, respectivament, estableixen que el seu règim jurídic i de funcionament serà determinat pel plenari en el moment de la seva creació.*

El plenari del Consell de Ciutat, en sessió ordinària de 7 d'abril de 2016 va aprovar el règim jurídic i de funcionament de la Comissió Permanent. El propi plenari en sessió extraordinària de 9 de gener de 2020 va delegar en la Comissió Permanent l'aprovació del règim de funcionament i seguiment dels treballs, informes i activitats de les Taules Sectorials.

4. DEL SUGGERIMENT PRESENTAT

A la resolució de la Síndica de Greuges que porta causa d'aquest informe, es transcriuen els suggeriments presentats "...per tal de que sigui atesos" i en relació als quals cal dir:

1. *"Els òrgans consultius del Consell de Ciutat: Comissió Permanent, Taules Sectorials, Consell Consultiu de Mitjans Audiovisuals, Comissió de Suggeriments i Reclamacions haurien de poder continuar treballant en funcions fins que hagi la seva conseqüent renovació després de les Eleccions Municipals."*

En relació a aquest suggeriment cal fer menció en primer lloc a la referència als "òrgans consultius del Consell de Ciutat" que es recullen al suggeriment.

Com s'ha fet menció anteriorment a aquest informe, l'article 45 del ROPC estructura el Consell de Ciutat en: Presidència, Vicepresidència, Plenari, Comissió Permanent, Taules Sectorials i Comissions de Treball.

*La **Comissió de Suggeriments i Reclamacions** es va establir al Reglament orgànic dels òrgans de defensa de la ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions (en endavant RODCLH), aprovat pel Ple en sessió de 25 de juliol de 2017, i publicat al BOPB de 22 d'agost de 2017, actualment vigent.*



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

Aquesta comissió es va crear com a òrgan d'existència obligatòria en compliment de les determinacions de l'article 132 de la LRBRL, que la configura com a òrgan per a la defensa dels veïns davant l'administració municipal, el funcionament de la qual s'ha de regular en normes de caràcter orgànic. Segons l'apartat 2 d'aquest article estarà formada per representants de tots els grups que integren el Ple.

I en aquest sentit l'article 1 del RODCLH estableix que: "Aquests dos òrgans (Síndic/a ge greuges i Comissió de Suggeriments i Reclamacions) seran els encarregats, dins de l'organització municipal, de la defensa dels drets e interessos dels veïns i els ciutadans i de les veïnes i les ciutadanes davant l'administració municipal...".

Així doncs aquesta comissió, a diferència del Consell de Ciutat no és un òrgan de participació sinó una figura més propera al/a la defensor/a dels/de les veïns/es, que en cap cas es pot entendre com a òrgan consultiu del Consell de Ciutat i que es regula al seu propi reglament orgànic.

L'article 14 del RODLH, estableix la composició: Presidència, que correspon a l'Alcalde/ssa o Regidor/a en qui delegui i entre els vocals un/a regidor/a vocal en representació de cadascun dels grups polítics municipals del consistori i si s'escau els/les regidors/es no adscrits/es, i dos representants del Consell de Ciutat, designats pel plenari entre els membres que no tinguin la condició de regidors/es, que actuen amb veu i sense vot i el/la Secretari/a.

Aquesta composició es va establir en exercici de la potestat d'autoorganització municipal, amb la finalitat de desenvolupar les previsions de l'article 132 de la LRBRL, però són la Presidència i els/les vocals membres de la corporació els únics que actuen amb veu i vot a la comissió.

Per la seva banda l'apartat c. de l'article 18 del RODCLH, fixa el mandat dels/de les vocals de la comissió que tinguin la condició de membres electes coincidint amb el mandat de la corporació. I pel que fa a la resta de vocals continuaran en l'exercici del seu càrrec fins al nomenament de nous representants, que haurà de tenir lloc amb la renovació del plenari del Consell de Ciutat.

Així no és possible que els/les vocals en representació dels grups polítics municipals del consistori continuïn en funcions fins la renovació després de les eleccions municipals, com es suggereix per que el RODCLH, determina que el seu mandat coincideix amb el de la corporació i per que els/les regidors/es no poden continuar en funcions més enllà del termini que estableix l'article 194.2 de la Llei orgànica 5/1985, de 19 de juny, del règim electoral general "només per a



l'administració ordinària fins la pressa de possessió dels seus successors”.

*El **Consell Consultiu i Assessor dels mitjans de comunicació**, al igual que la comissió de suggeriments i reclamacions es va establir al Reglament d'organització i funcionament dels serveis de comunicació municipals (en endavant ROFSCM), que es va aprovar pel Ple de l'Ajuntament en sessió de 27 de maig de 2014 i va ser publicat al BOPB l'11 de juliol de 2014.*

Aquest òrgan juntament amb el Consell Executiu i de Programació que també regula el ROFSCM, es crea amb la finalitat de garantir la participació dels grups socials i les entitats sense ànim de lucre més representatius a la ciutat, així como de les formacions polítiques amb representació al consistori de L'Hospitalet”, (art. 7 ROFSCM), i de donar compliment a les obligacions que deriven de la Llei de Comunicació Audiovisual de Catalunya.

L'article 9 del ROFSCM configura el Consell Consultiu i Assessor com l'òrgan de participació social i política en la gestió dels serveis de comunicació municipals de L'Hospitalet.

Pel que fa al seu mandat, de conformitat amb el que preveu l'article 10.5 del reglament coincideix amb el mandat de la corporació i per tant es renova en la seva totalitat amb ocasió de la finalització del mandat.

Al igual que s'ha exposat per la Comissió de Suggeriments i Reclamacions no és possible la continuïtat en funcions dels/de les seves membres més enllà de la renovació de la corporació.

*I en relació tant al **Plenari**, com a la **Comissió Permanent**, i a les **Taules Sectorials**, en tant que òrgans del Consell de Ciutat, ja s'ha exposat que de conformitat amb l'article 56 del ROPC, el Plenari es renova en la seva totalitat amb ocasió de la finalització del mandat de la corporació, per tant els altres òrgans constituïts en el seu si (Comissió Permanent i Taules Sectorials), han de finalitzar també el seu mandat quan finalitza el del plenari.*

S'ha de valorar la discordança que es podria produir si s'allargués el mandat, en cas que formessin part de la Corporació grups polítics sense representació al Consell de Ciutat i a l'inrevés, grups amb representació al Consell de Ciutat sense representació al consistori, més encara quan la Presidència i la Vicepresidència, tant del plenari com de la Comissió permanent corresponen a l'Alcalde/ssa i a un/a regidor/a al servei de la corporació.

2. *En aquesta situació actual de crisi sanitària, econòmica i social a conseqüència*



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

de la Covid 19, s'haurien de permetre reunions "virtuals" de la Comissió Permanent, encara que també seria desitjable de les Taules Sectorials i de la resta d'òrgans consultius emanats del Consell de Ciutat per tal de que no quedi interromput el procés participatiu a la Ciutat.

En relació a aquest suggeriment cal fer menció que el vigent reglament de participació ciutadana no preveu la possibilitat de celebrar sessions a distància per part del plenari, ni de la resta dels òrgans que componen el Consell.

I no s'ha d'oblidar que la realització practica d'aquestes sessions a distància s'ha de portar a terme garantint el compliment de les exigències legals, per a aquest tipus de sessions, i sobretot garantint els drets polítics dels/de les seus/ves membres.

5. CONCLUSIONS

Per tot l'exposat anteriorment es pot concloure per una banda, que de conformitat amb les determinacions del vigent reglament orgànic de participació ciutadana la durada del mandat dels membres del Consell de Ciutat, coincideix amb el mandat de la corporació, motiu pel qual no es poden mantenir "en funcions" més enllà del termini legalment establert, ni es pot allargar el seu mandat.

Res no impedeix no obstant que, atès que està en tràmit una modificació del reglament, es pugui estudiar la manera de permetre que les taules sectorials (que no el plenari, ni la comissió permanent, per la seva pròpia naturalesa i constitució) puguin continuar els seus treballs fins a la constitució del nou plenari.

I pel que fa a la celebració de sessions virtuals, és una possibilitat que es pot regular al nou reglament, per a casos excepcionals i greus, i sempre que aquestes sessions es celebrin amb tots els requisits legals i es garanteixi la participació de tots/es els/les membres d'aquests òrgans.

L'article 57 del Reglament de orgànic estableix als articles 51, 52 i 53 que la Comissió Permanent, les Taules Sectorials i els Grups de treballs són òrgans col·legiats i seu règim jurídic i de funcionament serà determinat pel plenari en el moment de la seva creació. Cap d'aquests articles estableix expressament la possibilitat de realitzar reunions a distància i per tant, sembla que caldria la modificació del Reglament orgànic vigent per dur-les a terme.

Ara be, pot interpretar-se que poden realitzar-se reunions a distància si aquesta possibilitat s'incorpora als reglaments de funcionament de cada òrgan, qüestió aquesta



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

que hauria d'aclarir un informe jurídic.”

A la vista dels informes aportats per la cap de Servei de Participació Ciutadana i per la secretària del Consell de Ciutat, es formulen les següents,

CONSIDERACIONS

1. Respecte del suggeriment de què els òrgans consultius del Consell de Ciutat (Comissió permanent i taules Sectorials), el Consell Consultiu de Mitjans Audiovisuals i la Comissió de Queixes i Suggeriments puguin continuar en funcions fins que hagi la seva conseqüent renovació després de les Eleccions Municipals; cal dir que els dos informes aportats coincideixen a assenyalar la limitació temporal dels òrgans consultius i de participació, coincidint amb el mandat dels membres de la Corporació, tant pel que fa al Consell de Ciutat (Comissió Permanent, Taules Sectorials), com també al Consell Consultiu de Mitjans Audiovisuals i a la Comissió de Suggeriments i Reclamacions. No obstant, sembla ser que el Consell de Ciutat en l'acord de creació de les Taules Sectorials i de les Comissions de treball podria determinar de manera expressa la vigència d'aquestes, i fins i tot, en funció dels objectius de treball podria decidir ampliar el seu termini de durada.
2. Pel que fa al suggeriment de realitzar reunions virtuals de la Comissió Permanent i les Taules Sectorials del Consell de Ciutat; s'ha informat que tècnicament serà possible a partir del mes de setembre de 2020. Els informes també conclouen que ara per ara no està regulat expressament al Reglament Orgànic de participació ciutadana i caldrà valorar la possibilitat de modificar-ho o, alternativament, determinar jurídicament si seria vàlida la incorporació d'aquesta possibilitat a les normes de funcionament de cadascun dels òrgans.
3. Tanmateix, també es considera adient que s'estudii la creació d'una oficina tècnica que coordini i doni suport tècnic als diferents òrgans que componen el consell de ciutat i que asseguri la dinàmica d'aquest durant tot el seu mandat.

En conseqüència:

A proposta de la Presidenta de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, en exercici de les facultats que li atorga a aquesta Comissió l'article 26.3.d) del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania (RODCLH) davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions (BOPB 22.08.2017),

S'ACORDA:



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

1. **PROPOSAR**, que a la modificació del Reglament Orgànic de participació ciutadana s'examini la possibilitat de prorrogar la vigència dels diferents òrgans del consell més enllà del mandat de la corporació municipal i s'incorpori la regulació de les sessions a distància dels òrgans de participació ciutadana.
 2. **PROPOSAR**, en tant no es porti a terme la modificació del Reglament Orgànic de participació ciutadana, que en atenció a l'actual regulació dels articles 52 i 53 del vigent reglament que l'acord de plenari que acordi la creació i composició de les taules sectorials, en atenció a la finalitat de la seva creació, determini de manera expressa la seva vigència més enllà del mandat del plenari, fins que es confirmi o derogui la seva existència.
 3. **PROPOSAR** que en tant no és modifiqui del Reglament Orgànic de participació ciutadana, es consideri la possibilitat de realitzar reunions en format virtual quan es donin les situacions extraordinàries de conformitat amb la disposició addicional tercera del Decret 7/2020 de 17 de març de mesures urgents en matèria de contractació pública de salut i gestió de residus sanitaris, de transparència, de transport públic i en matèria tributària i econòmica (DOGC 8089, de 19 de març).
 4. **RECOMANAR**, que la modificació del Reglament Orgànic de participació ciutadana contempli una Oficina Tècnica de Suport als Òrgans de Participació Ciutadana. En tant no s'aprovi aquesta modificació, recomanem, que es concretin organitzativament els llocs de treball responsables del suport als diferents òrgans del consell de ciutat als efectes de garantir el seu funcionament efectiu.
 5. **SOL.LICITAR** a la Presidenta del Consell de Ciutat la presa en consideració i tràmit de les propostes que incorporen el present acord.
 6. **COMUNICAR** a la persona interessada el present acord.
 7. **TRASLLADAR** a l'Alcaldia Presidència, a la Presidenta i la Secretaria del Consell de Ciutat i a l'Àrea de Participació i Relacions Ciutadana, el present acord que posa fi a la tramitació del procediment en virtut de l'article 38 del RODCLH, significant-li que contra aquest acord no procedeix la interposició de cap recurs.
- 4. SINDICA DE GREUGES:**
- a. **DONAR COMPTE DE LES RESOLUCIONS DICTADES ENTRE EL 4 DE FEBRER DE 2020 I EL 10 DE JULIOL DE 2020.**

La Síndica de Greuges de L'Hospitalet dóna compte de les **Resolucions dictades des del 4 de febrer de 2020 fins el 10 de juliol de 2020** que són les següents:



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

Núm: 17/2020
Data: 6 de febrer de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 46/2019
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Comunitat Propietaris c. Riera de la Creu, 66-68
Assumpte: En relació als problemes ocasionats per la situació dels contenidors al carrer Riera de la Creu, 66-68. Resolució final que recomana a l'Àrea d'EPHUS: a) Que a la nova contracta de neteja es pugui dissenyar un nou emplaçament dels contenidors d'aquesta zona. b) Que mentrestant no hi hagi nova contracta, es proposa que s'estudiï el seu trasllat a les possibles opcions: 1- Col·locar-los des del c. Parral cap al passatge Blanchart. 2- Pujar-los cap a la cantonada de l'avinguda Josep Tarradelles. 3- Traslladar-los a la vorera de davant. c) Que l'Àrea analitzi la possibilitat de dissenyar noves zones de recollida contemplant que el contenidors es puguin alternar entre diverses ubicacions, de forma bianual, en tots aquells llocs que tenen una ubicació crítica dins de la ciutat, de forma que tots els veïns i veïnes siguin corresponsables amb la recollida de residus i els més afectats per la ubicació dels contenidors puguin descansar.

Núm: 18/2020
Data: 6 de febrer de 2020
Qualificació: No qualificada
Expedient: 5/2020
Tipus de Resolució: Resolució final de derivació al Síndic de Greuges de Catalunya
Interessat: Sr. I.d.I.F. i Sra. M.G.
Assumpte: Reclamació en relació a un comportament abusiu per part del Club Hospitalet Atletisme, que ocupa les pistes del Complex Esportiu Municipal Hospitalet Nord. Es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya, d'acord amb la comunicació feta pels interessats i amb el conveni de col·laboració subscrit en data 24 de maig de 2018, entre ambdues sindicatures.

Núm: 19/2020
Data: 10 de febrer de 2020
Qualificació: Greuge
Expedient: 52/2019
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sra. P.K.
Assumpte: En relació al real·lotjament d'una família monoparental, víctima de violència de gènere i amb ordre d'allunyament amb 3 fills/es de 16, 4 i 2 anys. Resolució final que sol·licita a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que es mantingui informada a la



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

Sindicatura de l'evolució del cas de la Sra. P.K. i a l'Àrea d'EPHUS de la resolució de la sol·licitud d'habitatge a través de la Mesa Tècnica de Valoració quan aquesta s'hagi dut a terme.

Núm: 20/2020
Data: 11 de febrer de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 6/2020
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sra. A.I.G.P.
Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa sobre el mal estat de l'edifici de l'Opera situat al carrer Josep Prats. Resolució final sol·licitant que es mantingui informada a aquesta Sindicatura, de les mesures adoptades de protecció (xarxes, viseres, bastides, repicat de material inestable, etc) que consideri oportunes el tècnic que efectuï la revisió de l'estat general del conjunt de façanes de la finca dels carrers Francesc Moragas 22-28 i Josep Prats 56-58, requerida mitjançant la resolució 975/2020, de 30 de gener, tal i com consta a l'informe emès per la responsable de l'Àrea.

Núm: 21/2020
Data: 11 de febrer de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 11/2020
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. J.A.G.
Assumpte: En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a una queixa sobre la manca d'il·luminació de la plaça de Can Trinxet. Resolució final que declara finalitzat el procediment en atenció a l'informe del responsable de l'Àrea, en el qual consta que al maig de 2020 entrarà en execució el nou contracte de "Treball de reforç i millora a una sèrie d'emplaçaments de la ciutat", dins d'aquest contracte està previst el reforç de la il·luminació d'aquest espai, tant de la plaça, de la zona de jocs infantils i del passadís, sol·licitant també que es mantingui informada a la Sindicatura quan es dugui a terme el reforç.

Núm: 22/2020
Data: 12 de febrer de 2020
Qualificació: Ofici
Expedient: 35/2019
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sindicatura
Assumpte: Iniciativa d'ofici sobre el Servei d'Atenció Domiciliària que presta l'empresa SUARA COOPERATIVA. Resolució final que sol·licita a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que mantingui informada a aquesta Sindicatura del seguiment així com de



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

qualsevol incidència sobre l'evolució de la situació del Sr. R.G.L. i recomanar a l'Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans que convoqui la Comissió de seguiment permanent en la qual es revisen tots els aspectes relatius al compliment del contracte d'atenció domiciliària de l'ajuntament, per avaluar els canvis produïts en el personal durant l'any 2019 per tal d'ajustar els propers plecs de condicions a les necessitats reals del servei, sol·licitant que es mantingui informada a aquesta Sindicatura dels resultats d'aquesta avaluació.

Núm: 23/2020
Data: 12 de febrer de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 14/2020
Tipus de Resolució: Qualificació i inici de procediment
Interessat: APA ESCOLA BERNAT DESCLOT
Assumpte: En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a la sol·licitud de col·locació de tendals al pati de l'escola Bernat DescLOT.

Núm: 24/2020
Data: 12 de febrer de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 2/2020
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sra. D.B.M.
Assumpte: En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a queixes sobre el Servei d'Atenció Domiciliària que presta l'empresa SUARA COOPERATIVA. Resolució final que declara finalitzat el procediment a la vista de l'informe de l'Àrea competent en el qual es fa constar que la persona usuària del servei ha mort. Es recomana a l'Àrea que convoqui la Comissió de Seguiment permanent en la qual es revisen tots els aspectes relatius al compliment del contracte d'atenció domiciliària de l'Ajuntament, per avaluar aquest cas i valorar si l'empresa ha actuat correctament, sol·licitant que es mantingui informada a aquesta Sindicatura. Així mateix, es proposa, si no existeix, la creació d'un protocol de resposta ràpida des de l'Àrea, a les queixes formulades pels usuaris del SAD, on es prioritzin aquelles relacionades amb persones d'extrema vulnerabilitat, bé sigui per la malaltia que pateixen o per la seva edat avançada.

Núm: 25/2020
Data: 14 de febrer de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 11/2020
Tipus de Resolució: Rectificació error material Resolució 21/2020
Interessat: Sr. J.A.G.



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

Assumpte:	Rectificació error material apreciat a la Resolució número 21/2020, d'11 de febrer, que resol la queixa en relació a la manca d'il·luminació de la plaça de Can Trinxet.
Núm:	26/2020
Data:	17 de febrer de 2020
Qualificació:	Queixa
Expedient:	12/2020
Tipus de Resolució:	Resolució final
Interessat:	Sr. J.A.G
Assumpte:	En relació a la no resposta a una queixa sobre l'aparcament de cotxes sobre la vorera al carrer Gasòmetre, 16-20-28. Resolució final que declara finalitzar el procediment en atenció als informes emesos pels responsables de les Àrees d'EPHUS i Seguretat i Convivència, en els quals consta que a l'última setmana del mes de gener s'han reposat les pilones del carrer Gasòmetre i que Guàrdia Urbana està fent seguiment en relació a l'estacionament sobre vorera en aquest carrer.
Núm:	27/2020
Data:	26 de febrer de 2020
Qualificació:	No qualificada
Expedient:	15/2020
Tipus de Resolució:	Declaració d'inadmissió
Interessat:	Sra. E.W.A.D.
Assumpte:	En relació al funcionament d'un pis d'ús turístic al carrer Rafael Campalans. No s'admet a tràmit perquè no s'havia realitzat la queixa en primera instància a l'ajuntament.
Núm:	28/2020
Data:	3 de març de 2020
Qualificació:	Queixa
Expedient:	14/2020
Tipus de Resolució:	Resolució final
Interessat:	APA C.P.BERNAT DESCLOT
Assumpte:	En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a la sol·licitud de col·locació de tendals al pati de l'escola Bernat DescLOT. Resolució final que sol·licita que es mantingui informada a aquesta Sindicatura quan es rebi l'autorització per part de les comunitats de propietaris i, quan aquesta estigui, se'ns informi de l'inici de les obres per a la col·locació dels tendals. En cas de que s'ajorni per no tenir resposta dels propietaris, sol·licitem que s'estudiï alguna alternativa factible, si n'hi ha, per dotar d'ombra al pati de l'escola aquest estiu



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

Núm: 29/2020
Data: 3 de març de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 4/2020
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. A.M.U.
Assumpte: En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a una queixa sobre la il·luminació del passeig de la Baldosa del barri de Bellvitge. Resolució final que sol·licita que s'informi a aquesta Sindicatura, tal i com consta a l'informe de l'àrea, quan es realitzin les obres necessàries per solucionar el problema que ocasiona, actualment, la il·luminació del passeig de las Baldosa.

Núm: 30/2020
Data: 9 de març de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 10/2020
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. J.A.G.
Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa sobre unes reixetes perilloses col·locades al voltant dels arbres al parc infantil de Can Trinxet. Resolució final que sol·licita a l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat que es reforci el manteniment que es realitza d'aquestes reixes, per assegurar que no hi ha perill per als nens i les nenes que utilitzen els parcs infantils.

Núm: 31/2020
Data: 16 de març de 2020
Qualificació: Interna
Expedient: 16/2020
Tipus de Resolució: Organització interna Oficina de Suport Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Interessat: Sindicatura
Assumpte: Es determina que durant el termini comprès entre els dies 16 de març de 2020 al 27 de març de 2020, ambdós inclosos, i d'acord amb el Real Decret 463/2020, de 14 de març, l'oficina de suport als òrgans de defensa de la ciutadania, restarà tancada al públic i s'atendrà als ciutadans i les ciutadanes exclusivament amb cita prèvia, que es podrà sol·licitar a través del correu sindicatura.greuges@l-h.cat o bé a través del telèfon 93.403.29.00. Si bé els ciutadans i les ciutadanes podran presentar els seus escrits de reclamacions: greuges, queixes i suggeriments en el registre municipal i/o en la seu electrònica. Així mateix, es suspenen els terminis de tramitació dels procediments i s'interrompeixen els que es troben vigents previstos al Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat – (BOPB 22.08.2017),



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

d'acord amb la Disposició Addicional Tercera del Reial Decret 463/2020, de 14 de març.

Núm: 32/2020
Data: 27 de març de 2020
Qualificació: Interna
Expedient: 16/2020
Tipus de Resolució: Organització interna Oficina de Suport Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Interessat: Sindicatura
Assumpte: Es prorroguen de manera indefinida, mentre sigui vigent la declaració de l'estat d'alarma, les mesures disposades per aquesta sindicatura en resolució 31/2020, de 16 de març.

Núm: 33/2020
Data: 2 d'abril de 2020
Qualificació: Suggeriment
Expedient: 17/2020
Tipus de Resolució: Qualificació i inici de procediment
Interessat: Sr. J.A.G.
Assumpte: En relació al canvi de sentit de circulació de 4 carrers de Santa Eulàlia: carrer Cooperativa, carrer Gasòmetre, carrer Castelao i carrer Àngel Guimerà.

Núm: 34/2020
Data: 2 d'abril de 2020
Qualificació: Suggeriment
Expedient: 18/2020
Tipus de Resolució: Qualificació i inici de procediment
Interessat: Sra. C.B.H
Assumpte: En relació a ajudes per pagar l'IBI dels propietaris de locals comercials que han hagut de tancar a partir de l'Estat d'Alarma.

Núm: 35/2020
Data: 21 d'abril de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 8/2020
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sra.I.F.R.
Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa sobre la tardança en el lliurament de la carta de pagament de la plusvàlua. Resolució final que declara finalitzat el procediment, en atenció a l'informe emès per l'Àrea responsable, en el que consta que s'ha donat compliment al motiu de la reclamació.



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

Núm:	36/2020
Data:	22 d'abril de 2020
Qualificació:	Queixa
Expedient:	19/2020
Tipus de Resolució:	Qualificació i inici de procediment
Interessat:	Sr. B.S.C.
Assumpte:	En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a la seva sol·licitud d'ajuda per al lloguer.
Núm:	37/2020
Data:	23 d'abril de 2020
Qualificació:	Queixa
Expedient:	20/2020
Tipus de Resolució:	Qualificació i inici de procediment
Interessat:	Comunitat propietaris c. Esmeragda
Assumpte:	En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a la seva queixa reclamant la intervenció dels serveis municipals per la reparació dels danys produïts a la finca degut als moviments de talús que separa el carrer Esmeragda del Parc les Planes.
Núm:	38/2020
Data:	28 d'abril de 2020
Qualificació:	No qualificada
Expedient:	21/2020
Tipus de Resolució:	Derivació Síndic de Greuges de Catalunya
Interessat:	Sr. M.P.R.L.
Assumpte:	Reclamació en relació a uns fets ocorreguts a la Residència de Gent Gran DOMUS VI CAN BUXERES, de l'Hospitalet de Llobregat, per la gestió del COVID-19. Es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya, perquè aquest tema es troba dintre del seu àmbit competencial, d'acord amb el conveni de col·laboració subscrit el 24 de maig de 2018
Núm:	39/2020
Data:	6 de maig de 2020
Qualificació:	No qualificada
Expedient:	22/2020
Tipus de Resolució:	Derivació Síndic de Greuges de Catalunya
Interessat:	Sra. Y.B.R.
Assumpte:	Reclamació en relació a uns fets vinculats a la Direcció General d'Atenció a la Infància i la Adolescència (DGAIA). Es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya, perquè aquest tema es troba dintre del seu àmbit competencial, d'acord amb el conveni de col·laboració subscrit el 24 de maig de 2018.



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

Núm: 40/2020
Data: 12 de maig de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 23/2020
Tipus de Resolució: Qualificació i inici de procediment
Interessat: Sra.J.R.S
Assumpte: En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a una queixa sobre el soroll que causen els camions de descàrrega que proveeixen un supermercat situat al carrer Barcelona.

Núm: 41/2020
Data: 20 de maig de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 48/2019
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. C.O.L.
Assumpte: En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a una queixa sobre la senyalització viària dels carrers residencials del barri de Collblanc-La Torrassa. Resolució final que sol·licita a l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat que un cop es realitzi la inspecció que consta a l'informe de l'Àrea s'informi a aquesta Sindicatura del contingut d'aquest i de les accions i/o actuacions que se'n derivin si fos el cas.

Núm: 42/2020
Data: 21 de maig de 2020
Qualificació: Suggeriment
Expedient: 24/2020
Tipus de Resolució: Qualificació i inici de procediment
Interessat: Sr. E.R.B.
Assumpte: En relació al funcionament del Consell de Ciutat i específicament pel que fa referència a la Comissió Permanent i a les Taules Sectorials

Núm: 43/2020
Data: 29 de maig de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 23/2020
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sra.J.R.S.
Assumpte: Resolució final que declara finalitzat el procediment, en atenció als informes emesos pels serveis de Mobilitat i Via Pública i de la Guardia Urbana, de l'Àrea de Seguretat i Convivència, en els quals consta que s'ha fet un seguiment del problema plantejat i s'ha donat resposta a la queixa formulada per la persona interessada.



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

Núm: 44/2020
Data: 4 de juny de 2020
Qualificació: No qualificada
Expedient: 25/2020
Tipus de Resolució: Declaració d'inadmissió
Interessat: Sr. F.C.C
Assumpte: Reclamació en relació a l'aplicació per part de l'Ajuntament dels conceptes salarials i de reducció pertinents, donada la situació de jornada de treball de nits i de reducció horària per cura de fill menor de 6 anys. No s'admet la reclamació per no haver transcorregut tres mesos des de la seva presentació en primera instància a l'Ajuntament

Núm: 45/2020
Data: 8 de juny de 2020
Qualificació: No qualificada
Expedient: 26/2020
Tipus de Resolució: Declaració d'inadmissió
Interessat: Sr. J.M.V.B.
Assumpte: Reclamació en relació a cops de pilota al balcó i finestres d'un habitatge que dona al parc de Vidrieres. No s'admet per no haver presentat la queixa en primera instància a l'Ajuntament.

Núm: 46/2020
Data: 8 de juny de 2020
Qualificació: No qualificada
Expedient: 27/2020
Tipus de Resolució: Valoració prèvia a la qualificació
Interessat: Sr. X.R.P
Assumpte: En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a dos escrits en relació a unes oposicions per a l'accés a la Policia Local de L'Hospitalet de Llobregat, per mobilitat horitzontal.

Núm: 47/2020
Data: 12 de juny de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 19/2020
Tipus de Resolució: Resolució final i derivació Síndic de Greuges de Catalunya
Interessat: Sr. B.S.C.
Assumpte: En relació a una queixa presentada a l'Oficina Municipal de l'Habitatge donat que la seva sol·licitud d'ajut per al lloguer va ser extingida, tot i que, a criteri de la persona interessada reuneix tot els criteris per rebre aquest ajut. Resolució final que deriva l'expedient al Síndic de Greuges de Catalunya, donat que des de l'Ajuntament de l'Hospitalet es va interposar recurs amb data de 23 de gener de 2020 a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i que és



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

la Generalitat de Catalunya qui té les competències per resoldre aquesta matèria.

Núm: 48/2020
Data: 26 de juny de 2020
Qualificació: No qualificada
Expedient: 28/2020
Tipus de Resolució: Declaració d'inadmissió
Interessat: Sr. D.S.A
Assumpte: Reclamació en relació a la mala informació per part de l'Ajuntament del període de presentació de la documentació per tramitar l'ajuda de l'IBI per a persones amb escassa capacitat econòmica. No s'admet per no haver presentat la queixa en primera instància a l'Ajuntament.

Núm: 49/2020
Data: 29 de juny de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 29/2020
Tipus de Resolució: Qualificació i inici de procediment
Interessat: Sra. A.S.M.
Assumpte: Queixa en relació a la regularització de quotes de l'Escola Bressol L'Estel Blau que té atorgada subvenció per l'Ajuntament de l'Hospitalet.

Núm: 50/2020
Data: 30 de juny de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 13/2020
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. D.R.M.
Assumpte: Queixa en relació a la no resposta a una queixa sobre una sol·licitud d'un informe de prospecció arqueològica del subsòl de l'àrea de la fàbrica de Can Llopis, Can Batllori i Cosmetoda. Resolució final que declara finalitzat el procediment en atenció a l'informe emès per l'Àrea d'Innovació i Cultura, on consta que remetran a l'interessat la informació sol·licitada i al haver-se manifestat les causes de la demora. Així mateix, haurà de confirmar-se a la Sindicatura de Greuges la data de la recepció de la documentació per part de l'interessat.

Núm: 51/2020
Data: 1 de juliol de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 20/2020
Tipus de Resolució: Resolució final



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

Interessat:	Comunitat Propietaris c. Esmaragda, 12
Assumpte:	En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a la seva queixa reclamant la intervenció dels serveis municipals per la reparació dels danys produïts a la finca degut als moviments de talús que separa el carrer Esmaragda del Parc les Planes. Resolució final que declara finalitzat el procediment a la vista de l'informe emès per l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat, en el qual consta la previsió de fer un estudi geotècnic per tal d'analitzar l'estabilitat del terreny del carrer, com també el possible moviment del talús en relació a la via pública i a les edificacions i sol·licita que es mantingui informada a aquesta Sindicatura del resultat de l'estudi i de les actuacions que se'n derivin.
Núm:	52/2020
Data:	3 de juliol de 2020
Qualificació:	No qualificada
Expedient:	30/2020
Tipus de Resolució:	Derivació Síndic de Greuges de Catalunya
Interessat:	Assoc. Veïns Barri Sanfeliu L'Hospitalet
Assumpte:	Reclamació en relació a l'apertura tots els dies del CAP Sanfeliu, amb els serveis que hi havia abans del COVID-19, inclòs el servei de pediatria. Es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya, perquè aquest tema es troba dintre del seu àmbit competencial, d'acord amb el conveni de col·laboració subscrit el 24 de maig de 2018.
Núm:	53/2020
Data:	7 de juliol de 2020
Qualificació:	No qualificada
Expedient:	31/2020
Tipus de Resolució:	Declaració d'inadmissió
Interessat:	Associació Veïns barri Gornal
Assumpte:	Reclamació en relació a una queixa presentada a l'Ajuntament sobre el correccan de Gornal. No s'admet a tràmit per estar en període de resposta la queixa en primera instància interposada a l'Ajuntament.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, situa el document i explica les més destacades entre elles les relacionades amb el Servei d'Atenció Domiciliaria.

El **Sr. Antoni Garcia** pregunta en relació a la resolució número 18/2020.

La Síndica, **Sra. Merche García** explica que va arribar un escrit a la sindicatura per correu ordinari sense dades de contacte directe. Vam enviar diverses cartes certificades a l'adreça que constava per poder clarificar diversos temes i van ser retornades. En paral·lel vam tenir



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

constància que havien enviat també queixa al Síndic de Greuges de Catalunya i ens va notificar que volia que fos instruït per ell.

Des de la Sindicatura vam fer derivació al Síndic de Greuges de Catalunya enviant tot l'expedient.

b. ALTRES INFORMACIONS

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, presenta i dóna la benvinguda al Sr. Llorenç Llerena Rubio que s'ha incorporat com al Cap de l'Oficina dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania. La Síndica explica la formació i trajectòria del Sr. Llorenç Llerena, posant en valor la seva capacitació per formar part de l'equip de la Sindicatura.

Pren la paraula el **Sr. Llorenç Llerena** que explica més a fons la seva trajectòria i la seva motivació per formar part de l'equip de la Sindicatura

6. PRECS I PREGUNTES.

No se'n formula cap.

I no havent-hi més assumptes de què tractar, la Presidència aixeca la sessió, essent les onze hores i quinze minuts del dia setze de juliol de dos mil vint, de la qual, com a Secretària en dono fe.

La Presidenta,

La Secretària de la Comissió,

M. Ángeles Sariñena Hidalgo

M. Teresa Redondo del Pozo