



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

ACTA DE LA COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS

Sessió ordinària en primera convocatòria

Número de la sessió: 3/2020

Data: vint-i-dos d'octubre de dos mil vint

Hora inici: 12.30 hores fins 13 hores

Lloc: Sala virtual de l'Ajuntament

ASSISTENTS:

Presidenta:	Sra. M. Ángeles Sariñena Hidalgo (PSC-CP)
Vicepresidenta:	Sra. Sònia Esplugas González (PP)
Vocals Regidors:	Sra. M. Teresa Revilla Sánchez (PSC-CP) Sr. Antoni García i Acero (ERC) Sra. Ana González Montes (LHECP-ECG) Sr. Rainaldo Ruiz Narváez Vocal Suplent (CIUTADANS)
Vocals membres del Consell de Ciutat:	Sr. Jose Maria Pujol i Boira (Membre Consell Ciutat)
Secretaria:	Sra. M. Teresa Redondo del Pozo, Secretària general del Ple
Altres assistents:	Sra. Merche García Villatoro, Síndica de Greuges de L'Hospitalet. Sr. Llorens Llerena Rubio, Cap de l'Oficina dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania.
Excusen la seva assistència:	Sr. Miguel M. García Valle Vocal titular (CIUTADANS) Sr. Jesús Solares Arroyta (Membre Consell de Ciutat)

Es reuneix la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, amb la composició concretada nominalment pel Decret de l'alcaldia 5717/2019, de 26 de juny, modificat pel Decret 994/2020, de 31 de gener, amb la finalitat d'exercir les competències que té atribuïdes pel vigent Reglament orgànic dels òrgans de defensa de la ciutadania davant l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions. –RODCLH (BOPB 22.08.2017).

S'obre la sessió per la Sra. Presidenta i constatada l'existència del quòrum previst per a la primera convocatòria per l'article 21.6 del RODCLH; s'entra en l'examen i debat dels



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

assumptes relacionats a l'Ordre del Dia de la sessió:

La Presidenta de la Comissió, **Sra. M. Ángeles Sariñena Hidalgo**, explica que aquesta és una sessió híbrida, mig presencial, mig online, però que la idea de la Síndica, la Vicepresidenta i ella mateixa, és que es puguin fer les reunions totalment presencials ben aviat.

1. APROVACIÓ DE L'ACTA DE LA SESSIÓ DEL 16 DE JULIOL DE 2020.

De conformitat amb l'art. 23.9 del RODCLH, per unanimitat dels membres de la Comissió presents a la sessió, s'aprova l'acta de la sessió ordinària del dia 16 de juliol de 2020.

2. ACORD SOBRE EL SUGGERIMENT RELATIU AL CANVI DE DIRECCIÓ DE LA CIRCULACIÓ D'UNS CARRERS AL BARRI DE SANTA EULÀLIA. (Exp. 17/2020)

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, explica que és un suggeriment que ja venia de la Comissió passada i del qual es va demanar una informació més àmplia sobre els problemes que podia comportar el canvi de direcció d'aquests carrers. L'acord està molt ben documentat i el que expliquen des de l'Àrea de Convivència i Seguretat és que tal i com està actualment no dificulta l'entrada i sortida al domicili del veí que fa la proposta i no s'observen motius d'interès general que sustentin un canvi que podria afectar al conjunt del barri, i podria anar contra la pacificació de la circulació del barri. Per tot això, a la vista de totes les explicacions que ens donen, es proposa desestimar el suggeriment perquè en realitat no millora la situació sinó que, fins i tot, podria dificultar la circulació de la zona.

Sotmesa a votació la proposta, per unanimitat dels membres de la Comissió presents a la sessió,

La Comissió aprova el següent acord :

El 24 de març de 2020, va tenir entrada per registre número 179307 (Aj. Núm. 30419) un escrit dirigit a la Sindicatura en el qual se sol·licita la intervenció de la Síndica de Greuges perquè es canviï el sentit de circulació de 4 carrers de Santa Eulàlia: carrer Cooperativa, carrer Gasòmetre, carrer Castelao i carrer Àngel Guimerà. Segons el criteri de la persona interessada, actualment, si vols canviar de direcció quan circules amb el cotxe i vols agafar l'Av. Carrilet, s'ha de circular un tram molt llarg, d'aproximadament 350 m, per poder-ho fer (adjunta un mapa).

L'interessat fa constar que el 17 de desembre de 2019 va fer un escrit amb el número 121481 sol·licitant aquest canvi a l'Ajuntament, però no ha rebut resposta.



En exercici de les facultats que li atorga a la Síndica de Greuges l'article 36 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat – (BOPB 22.08.2017), amb data 2 d'abril de 2020, va dictar la RESOLUCIÓ 33/2020, per la qual s'admet a tràmit i es qualifica l'escrit com a suggeriment, ordenant la seva instrucció als efectes de ser resolt per la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.

En data 21 d'abril de 2020, la Presidenta de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions va sol·licitar informe al Tinent d'Alcalde de l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat sobre aquest tema.

En data 8 de maig de 2020, l'Àrea de Seguretat i Convivència, ha lliurat a aquesta Sindicatura l'informe emès pel Cap de Secció de Planificació i Gestió de la Mobilitat, així com l'escrit lliurat a l'interessat. El contingut de l'informe, anonimitzat per aquesta Oficina, és el següent:

“Informe tècnic

Assumpte: Resolució de la Síndica de Greuges de L'Hospitalet sobre Exp. SIN/17/2020, sobre queixa per al canvi del sentit de circulació de 4 carrers.

S'emet informe relatiu a l'Expedient SIN/17/2020 de la Sra. Síndica de Greuges de L'Hospitalet, iniciat per un escrit amb registre d'entrada número 179307 (Aj. Núm. 30419), de data 24 de març de 2020, en el qual se sol·licita la intervenció de la Síndica de Greuges perquè es canviï el sentit de circulació de 4 carrers de Santa Eulàlia: carrer Cooperativa, carrer Gasòmetre, carrer Castelao i carrer Àngel Guimerà, i pel qual la pròpia Sindicatura

R E S O L :

- 1. Qualificar i admetre a tràmit com a suggeriment l'escrit presentat iniciant el procediment per a la seva resolució.*
- 2. Informar que, de conformitat amb l'article 26.1 del RODCLH, l'òrgan competent per resoldre el suggeriment és la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.*
- 3. Informar a l'interessat que el termini màxim per comunicar-li l'acord de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, de conformitat amb el que preveu l'apartat 5 de l'article 36 del RODCLH, és de tres mesos a comptar des de la data de la presentació de l'escrit, sens perjudici de possibilitat de pròrroga de forma motivada, si s'escau.*
- 4. Informar a l'interessat que, amb data 16 de març, aquesta Sindicatura va dictar la Resolució 31/2020 relativa al funcionament de l'oficina dels òrgans de defensa de la ciutadania a partir del Real Decreto 46/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'Estat d'Alarma per a la gestió de la situació de la crisi sanitària ocasionada pel COVI-19, on es determina que durant el termini comprès entre els dies 16 i 27 de març de 2020, se suspenen els terminis de tramitació de procediments i s'interrompen els que es troben vigents previstos al RODCLH, d'acord amb la Disposició Addicional Tercera del Reial Decret 463/2020, de 14 de març. Posteriorment, amb data 23 de març, aquesta Sindicatura 2/2 va dictar*



la Resolució 32/2020, prorrogant la Resolució 31/2020, de 16 de març, durant el període que sigui vigent l'Estat d'Alarma.

5. *Notificar aquesta resolució a la persona interessada.*
6. *Traslladar aquesta resolució a l'Àrea de Convivència i Seguretat.*
7. *Traslladar aquesta resolució a la Presidenta i a la Secretaria de la Comissió de Suggestiments i Reclamacions.*

Així doncs, i en relació a l'anterior, i pel que fa a les modificacions proposades en els sentits de circulació d'alguns vials del barri de Santa Eulàlia, s'informa del següent:

1. *El Pla de Mobilitat Urbana i Sostenible de l'Hospitalet entre d'altres, defineix la jerarquia de la xarxa viària de la ciutat, establint tres tipologies de vials: vertebrals, articulars i veïnals:*
 - a. *Vies vertebrals (connecten l'Hospitalet amb la resta de municipis i permeten la penetració en la ciutat)*
 - b. *Vies articulars (connecten els barris)*
 - c. *Vies veïnals (vies pacificades sense trànsit de pas)*
2. *Així, en la trama viària que ens ocupa, les vies vertebrals del barri (tant amb un sentit de circulació com en doble sentit) són els carrers Amadeu Torner, Castelao i Riera Blanca, en sentit longitudinal; i Santa Eulàlia, Carrilet, Aprestadora i Granvia de l'Hospitalet, en sentit transversal.*
3. *Les vies articulars són Alhambra/Jacint Verdaguer i Comerç, en sentit longitudinal i Natzaret/Jerusalem, en sentit transversal.*
4. *Les vies veïnals són la resta de vials amb algunes excepcions com són les vies exclusivament de vianants o algun tipus de restricció al trànsit de vehicles.*

Al respecte de la queixa seguida del suggeriment, del Sr. A., varies consideracions:

1. *El carrer Cooperativa, entre Santa Eulàlia i Carrilet és un vial per a vianants, d'accés exclusiu als guals autoritzats i als serveis de manteniment del vial, per tant no està obert al trànsit de pas dels vehicles, independentment del sentit de circulació del mateix.*
2. *El carrer Gasòmetre està subjecte a la construcció d'un nou poliesportiu del barri, en el solar que actualment està habilitat com aparcament provisional. La construcció del poliesportiu estava prevista per aquest any però, per motius evidents, no serà possible en dates pròximes. La decisió de la tipologia de vial (actualment és veïnal de plataforma única) està condicionada pels accessos al futur poliesportiu, tant d'entrada como de sortida. S'ha d'entendre en tot moment que el vial és veïnal i, per tant, no està destinat al trànsit de pas, només a l'accés dels propis veïns.*
3. *El carrer Àngel Guimerà també és un vial veïnal amb una estructura de plataforma única, obert al trànsit d'accés als domicilis del propi vial, però no destinat al trànsit de pas.*
4. *El domicili del Sr. A. es troba al carrer Justa Goicoechea, situat entre les vies d'ADIF i el carrer Santa Eulàlia. Es tracta d'un altre vial per a vianants d'accés exclusiu als guals i als serveis de manteniment, no d'un vial de pas. L'accés a*



aquell vial es fa directament pel mateix carrer o pel passatge Salvadors. Per a poder accedir a aquest carrer, venint de Carrilet o de Granvia, es pot fer pels carrers Amadeu Torner, General Prim o el propi carrer Santa Eulàlia. Per a poder sortir de Justa Goicoechea, es pot accedir a qualsevol destinació girant a dreta o esquerra en el carrer Santa Eulàlia o directament pel carrer Castela sentit Granvia de l'Hospitalet o qualsevol altra destinació intermèdia.

- 5. No s'entén el problema d'accés que planteja el Sr. A., ni d'entrada ni de sortida, atenent a les consideracions anteriors, en les que s'especifica que no tots els vials estan destinats al trànsit de pas, en ares d'una pacificació efectiva que millori la seguretat del barri i redueixi el trànsit d'agitació que generen els vehicles, com passa als seu propi carrer. El Sr. A. no especifica en cap moment els punts d'origen i destinació dels seus viatges, per a poder valorar més ajustadament els itineraris més curts i més eficients des del punt de vista de les emissions.*

En data 21 d'abril de 2020 s'ha remès escrit al Sr. J.A.G. (s'adjunta còpia) donant resposta a la seva instància núm. E/121481/2019.

És el que traslladem als efectes adients.”

En data 2 de setembre de 2020, el Cap de l'Oficina de suport dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania, va sol·licitar un nou informe a l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat, motivant les dificultats o inconvenients, si n'hi ha, que es donarien si es portés a terme el canvi de sentit proposat per la persona interessada.

En data 17 de setembre de 2020, el Cap de l'Oficina de suport dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania, va sol·licitar un nou informe a l'Àrea de Convivència i Seguretat, motivant les dificultats o inconvenients, si n'hi ha, que es donarien si es portés a terme el canvi de sentit proposat per la persona interessada.

En data 1 d'octubre de 2020, l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat, ha lliurat a aquesta Sindicatura l'informe emès per la Directora de Serveis de l'Àrea, el contingut de l'informe és el següent:

“INFORME

Que fa referència a l'escrit en relació amb l'expedient 17/2020 de la Síndica de Greuges de L'Hospitalet de Llobregat, arribat a l'Àrea d'Espai Públic Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat, en relació a la petició de canvi de sentit de circulació de 4 carrers de Santa Eulàlia, s'informa del següent:

Referent a la proposta que es fa l'instància E/121482/2019, una vegada s'ha decidit l'ordenació d'un carrer per part del servei de Mobilitat, els treballs a desenvolupar estan fixats també per aquest servei, com la senyalització horitzontal i vertical, semàfors, aparcaments, etc...



Per aquesta raó sense saber els treballs que s'han de realitzar com tampoc sense saber quin és el carrer que canviarà de direcció, no es pot fer una valoració per part dels serveis tècnics de l'Àrea d'Espai Públic Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat, per tal de valorar el cost econòmic que pot suposar el canvi de direcció d'un carrer.”

En data 1 d'octubre de 2020, l'Àrea de Convivència i Seguretat, ha lliurat a aquesta Sindicatura l'informe emès per la Directora de Serveis de l'Àrea, el contingut de l'informe és el següent:

“Informe tècnic

Assumpte: Nou informe sobre Resolució de la Síndica de Greuges de L'Hospitalet sobre Exp. SIN/17/2020, sobre queixa per al canvi del sentit de circulació de 4 carrers.

En relació amb l'expedient 17/2020 qualificat com a suggeriment sobre la petició de canvi de sentit de circulació de quatre carrers de Santa Eulàlia, que es tramita des de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, en virtut de l'article. 37.4 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament, la Sindicatura de Greuges de L'Hospitalet ja va emetre RESOLUCIÓ en data 02/04/2020, sobre la que aquest Servei de Mobilitat i Via Pública va respondre amb l'informe corresponent, amb data 21/04/2020.

Novament la Sindicatura, i pel mateix expedient, a través del Cap de l'Oficina de Suport dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania sol·licita:

- *Informe motivant les dificultats o inconvenients, si n'hi ha, que es donarien si es portés a terme el canvi de sentit proposat per la persona interessada.*

Tal i com es va explicitar a l'anterior informe, i sempre des d'una valoració referida exclusivament a la mobilitat, s'han de tenir en compte les següents consideracions:

1. *El Pla de Mobilitat Urbana i Sostenible de l'Hospitalet entre d'altres, defineix la jerarquia de la xarxa viària de la ciutat, establint tres tipologies de vials: vertebrals, articulars i veïnals:*
 - a. *Vies vertebrals (connecten l'Hospitalet amb la resta de municipis i permeten la penetració en la ciutat)*
 - b. *Vies articulars (connecten els barris)*
 - c. *Vies veïnals (vies pacificades sense trànsit de pas)*
2. *Així, en la trama viària que ens ocupa, les vies vertebrals del barri (tant amb un sentit de circulació com en doble sentit) són els carrers Amadeu Torner, Castelao i Riera Blanca, en sentit longitudinal; i Santa Eulàlia, Carrilet, Aprestadora i Granvia de l'Hospitalet, en sentit transversal.*
3. *Les vies articulars són Alhambra/Jacint Verdaguer i Comerç, en sentit longitudinal i Natzaret/Jerusalem, en sentit transversal.*
4. *Les vies veïnals són la resta de vials amb algunes excepcions com són les vies*



exclusivament de vianants o algun tipus de restricció al trànsit de vehicles.

Al respecte de la queixa seguida del suggeriment, altres vàries consideracions:

- 1. El carrer Cooperativa, entre Santa Eulàlia i Carrilet és un vial per a vianants, d'accés exclusiu als guals autoritzats i als serveis de manteniment del vial, per tant no està obert al trànsit de pas dels vehicles, independentment del sentit de circulació del mateix.*
- 2. El carrer Gasòmetre està subjecte a la construcció d'un nou poliesportiu del barri, en el solar que actualment està habilitat com aparcament provisional. La construcció del poliesportiu estava prevista per aquest any però, per motius evidents, no serà possible en dates pròximes. La decisió de la tipologia de vial (actualment és veïnal de plataforma única) està condicionada pels accessos al futur poliesportiu, tant d'entrada como de sortida. S'ha d'entendre en tot moment que el vial és veïnal i, per tant, no està destinat al trànsit de pas, només a l'accés dels propis veïns.*
- 3. El carrer Àngel Guimerà també és un vial veïnal amb una estructura de plataforma única, obert al trànsit d'accés als domicilis del propi vial, però no destinat al trànsit de pas.*
- 4. El domicili del Sr. A. es troba al carrer Justa Goicoechea, situat entre les vies d'ADIF i el carrer Santa Eulàlia. Es tracta d'un altre vial per a vianants d'accés exclusiu als guals i als serveis de manteniment, no d'un vial de pas. L'accés a aquell vial es fa directament pel mateix carrer o pel passatge Salvadors. Per a poder accedir a aquest carrer, venint de Carrilet o de Granvia, es pot fer pels carrers Amadeu Torner, General Prim o el propi carrer Santa Eulàlia. Per a poder sortir de Justa Goicoechea, es pot accedir a qualsevol destinació girant a dreta o esquerra en el carrer Santa Eulàlia o directament pel carrer Castelao sentit Granvia de l'Hospitalet o qualsevol altra destinació intermèdia.*
- 5. No s'entén el problema d'accés que planteja el Sr. Á., ni d'entrada ni de sortida, atenent a les consideracions anteriors, en les que s'especifica que no tots els vials estan destinats al trànsit de pas, en ares d'una pacificació efectiva que millori la seguretat del barri i redueixi el trànsit d'agitació que generen els vehicles, com passa als seu propi carrer. El Sr. Á. no especifica en cap moment els punts d'origen i destinació dels seus viatges, per a poder valorar més ajustadament els itineraris més curts i més eficients des del punt de vista de les emissions.*

Conclusions:

Atenent a les consideracions anteriors, i relacionat directament amb l'informe "motivant les dificultats o inconvenients, si n'hi ha, que es donarien si es portés a terme el canvi de sentit proposat per la persona interessada", que sol·licita el Cap de l'Oficina de Suport dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania, es pot concloure que no hi ha una clara i fonamentada motivació en el suggeriment fet a la Sindicatura per a fer el canvi de sentit dels vials, per tal d'afavorir el trànsit de pas dels vehicles a la



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

trama urbana del barri, i en contra d'una pacificació efectiva que millori la seguretat del barri i redueixi el trànsit d'agitació que generen els vehicles, en detriment de la convivència veïnal i la qualitat de l'aire.

En resum: no existeix cap motiu d'interès general que aconselli fer modificacions en els sentits de circulació, tal i com es va detallar, un cop garantit tots els moviments per als vehicles.

Tornem a plantejar, com es va fer a l'anterior informe que no queda explicitat en cap moment el problema d'accés que presenta la trama actual del barri i que suposa un greuge per a la persona que fa el suggeriment. Potser si es fes palès una concreció del problema es podria valorar en termes més adients.

És el que traslladem als efectes adients.”

Vista l'argumentació tècnica aportada per l'Àrea de Convivència i Seguretat en el sentit que no ha quedat acreditat que hi hagi un problema d'accessibilitat a la plaça d'aparcament ni tampoc un motiu d'interès general que aconselli fer modificacions en els sentits de la circulació del carrer.

A proposta de la Presidenta de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, en exercici de les facultats que li atorga a aquesta Comissió l'article 26.3.d) del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania (RODCLH) davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions (BOPB 22.08.2017),

S'ACORDA:

- 1. DESESTIMAR** el suggeriment proposat donades les dificultats que comportaria canviar la trama viària de circulació, tenint en compte que no ha quedat acreditat que hi hagi un problema d'accessibilitat a la plaça d'aparcament de la persona interessada.
- 2. COMUNICAR** a la persona interessada el present acord.
- 3. TRASLLADAR** a l'Àrea de Seguretat i Convivència i a la persona interessada que aquest acord posa fi a la tramitació del procediment en virtut de l'article 38 del RODCLH, significand-li que contra aquest acord no procedeix la interposició de cap recurs.
- 3. DONAR COMPTE DE LA RESOLUCIÓ DE LA PRESIDÈNCIA DE LA COMISSIÓ D'INICI DEL PROCEDIMENT PER A L'ELABORACIÓ DE L'INFORME D'AVALUACIÓ NORMATIVACORRESPONENT ALS ANYS 2018 I 2019. (EXPEDIENT SIN/55/2020)**

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, explica que el Reglament del Òrgans de Defensa de la Ciutadania contempla que bianualment, en els anys parells, s'ha d'elaborar un informe sobre totes les normes que s'han aprovat a l'Ajuntament en els dos anys anteriors (ordenances i reglaments). El projecte marc contempla la realització d'una avaluació interna,



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

des de cada departament/àrea, que contempli l'efectivitat i la eficàcia del canvi i també una enquesta pública per a que els veïns i les veïnes, puguin avaluar-los també. Aquest primer informe s'havia de realitzar durant l'any 2020, però ha estat impossible perquè, com ja sabeu, teníem vacant la plaça de Cap d'Oficina, no teníem jurista, per això ho hem començat ara abans de finalitzar l'any. El procediment s'inicia amb una resolució de la Presidenta de la Comissió, donat que és una competència de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, i de la qual donem compte en aquesta sessió.

A partir d'aquí, segueix explicant la Síndica, s'elaboraran unes fitxes, que figuren en el Projecte Marc,, de cada ordenança i de cada Reglament que s'hauran d'omplir des de cada Àrea competent, avaluant així quin és l'objectiu de la norma, si ha estat eficaç, si ha estat eficient i també si ha estat sostenible, la seva posada en marxa. També es faran constar les observacions o apreciacions que des de cada departament es puguin fer per tal de millorar o el que es cregui convenient. Després la idea és, a través de les entitats, i també publicant-ho a la pàgina web, que els ciutadans i les ciutadanes puguin respondre una enquesta. Hem de tenir en compte que és un tema complex i per tant que hem de fer-ho senzill per a facilitar la participació.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, segueix explicant que amb tota aquesta informació que ens aportin les fitxes i l'enquesta, des de l'Oficina també s'afegiran les consideracions i aportacions de la pròpia oficina. Finalment, tot acabarà en un document que serà l'Informe d'Avaluació Normativa que tornarà a aquesta Comissió per a la seva aprovació, traslladant-lo posteriorment a l'Alcaldia per tal que doni compte del mateix al Ple Municipal.

La Síndica manifesta que és un tema molt interessant, que donarà molta feina, ja que quan es tracta de recollir informació és un tema laboriós, però que creiem que pot aportar una informació molt interessant de totes les normes, ordenances i reglaments que es tenen a la ciutat.

La Secretària de la Comissió, **Sra. M. Teresa Redondo del Pozo**, explica que des del punt de vista jurídic, aquesta avaluació normativa deriva de la reforma de la Llei de Procediment Administratiu Comú, Llei 39/2015, que incorpora a l'ordenament jurídic els principis de la bona regulació. Principis que nosaltres a Catalunya, ja teníem incorporats a la Llei de transparència de l'any 2014, però que la Llei 39/2015 exigeix aquest informe d'avaluació normativa. Quan va entrar en vigor la Llei, que és una llei bàsica, no determinava quin era l'òrgan competent per fer aquesta avaluació i com que pràcticament acabava d'entrar en vigor la Llei 39/2015, quan teníem en redacció el Reglament dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania, on estava inclosa la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, es va decidir que seria la Comissió un bon lloc on centralitzar aquesta avaluació normativa, que no té altre finalitat que examinar la incorporació dels principis de bona regulació a les normes i reglaments municipals.

El Sr. **Josep Maria Pujol i Boira**, membre del Consell de Ciutat, manifesta que un dubte que té és la quantitat de normes que engloba aquest informe, perquè quan ho va llegir, va mirar la pàgina de les normatives i és molt gran la quantitat. Llavors entén segons el que



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

s'ha parlat que es refereix a les dels dos últims anys.

La Síndica, Sra. **Merche García Villatoro**, explica que es farà dels anys 2018 i 2019, i a l'any 2022 es farà dels anys 2020-2021, cada any parell es farà dels dos anys anteriors.

El Sr. **Josep Maria Pujol i Boira**, membre del Consell de Ciutat, pregunta si la llista de normes d'aquests dos anys consta en algun lloc o ja s'informarà.

El Sr. **Llorenç Llerena Rubio**, Cap de l'Oficina de Suport dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania, explica que estan ara en la fase de recopilació de les normes i que sortiran per examinar aproximadament una vintena, el que passa és que algunes són normes fiscals i les modificacions s'han fet en grup, és a dir, modificar, per exemple, 5 ordenances fiscals que poden ser sobre taxes, també sobre preus públics, per la qual cosa intentarem agrupar per anys totes les ordenances fiscals, tant pel 2018 com pel 2019, i dins hi haurà subapartats referits a cadascuna, per exemple, de les taxes, preus públics i també de les modificacions que ha hagut sobre impostos. El gruix de normes serà aproximadament de menys de 20, ahir les va està preparant i aquesta setmana o la setmana vinent poden estar ja preparades, es penjaran lògicament dins de l'expedient que s'està preparant per part de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions i, aleshores, la Presidenta, la Sra. Sariñena, comunicarà a cadascuna de les àrees perquè completin les fitxes pel que fa a l'eficiència, eficàcia i propostes que facin sobre aquestes normes i en paral·lel també es faran les gestions per iniciar aquesta participació en forma d'enquesta i en especial es convidarà a participar a les entitats. Aquest és el procediment que se seguirà, després hi haurà, com deia la Síndica, una reelaboració de tota la participació que han fet les àrees, també les entitats i persones que vulguin fer aportacions i finalment es juntarà tot en aquest informe que se sotmetrà a la consideració de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.

El Sr. **Josep Maria Pujol i Boira**, membre del Consell de Ciutat, explica un altre dubte i és que li va semblar que tot això es feia o s'acabava en el primer trimestre de l'any que ve i vol saber si és així,

La Síndica, Sra. **Merche García Villatoro**, manifesta que això s'intentarà, que la idea és aquesta, tot i les dificultats perquè comencem molt tard el procediment pels motius que hem explicat a l'inici de l'apartat.

El Sr. **Josep Maria Pujol i Boira**, membre del Consell de Ciutat, manifesta que en el text li semblava que posava això i que per això pregunta.

La Síndica, Sra. **Merche García Villatoro**, explica que el Reglament ho contempla efectivament així i que s'intentarà, el que passa és que anem una mica contrarellotge. També ens preocupa tot el treball que això suposarà per les àrees ja que no ho tenen dins del seu hàbit de treball, però la idea seria iniciar-ho ara, fent en paral·lel l'enquesta de participació i la recollida de dades de les àrees, això ajudarà a escorçar el temps, perquè si es fes primer una cosa i després l'altre s'allargaria molt i la seva idea és tenir-ho acabat en el primer trimestre de l'any vinent, s'intentarà, però si no ho aconseguim, us demanem ja



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

disculpes per avançar per aquest primer any.

El Sr. **Rainaldo Ruiz Narvaez**, representant del grup polític de Ciutadans, comenta un parell de qüestions, la primera d'elles i que ja s'ha posat de manifest, és la complexitat per a la participació ciutadana en un tema tan concret com són les ordenances i els reglaments. En concret els reglaments difícilment poden tenir interès pels ciutadans, ja que són més bé d'organització del propi Ajuntament, però de les ordenances sí.. En el Ple de l'Ajuntament, si no recorda malament, s'ha aprovat la modificació o aprovat de forma ordinària al voltant de 4 o 5 ordenances, no creu que hagin hagut més en aquests últims anys. Ell creu que tot es centrarà a les ordenances fiscals. Realment ordenar aquesta informació perquè el ciutadà pugui respondre a una sèrie de preguntes que se'ls hi faci a través del web municipal, troba que serà complicat, però entén que és molt interessant, no vol criticar-ho en absolut. El que passa és que després hi ha un altre aspecte que no li ha quedat gaire clar, no sap si aquesta enquesta anirà dirigida només a les entitats que formen part del Consell de Ciutat o va dirigida a tots els ciutadans i ciutadanes i si realment va dirigida a tots, el tema de l'analfabetització digital és molt àmplia a la ciutat, és a dir, que no sap si podran tenir accés els ciutadans i les ciutadanes que puguin tenir algun interès a dir alguna cosa en relació a algun dels temes. Realment pensa que és un tema complicat, que entén que estarà dirigit a un grup de la població molt, molt concret, però que ha d'estar obert a tothom i que tot aquell que tingui interès en informar-se sobre algun tema i vulgui donar la seva opinió, hauria de tenir accés. Llavors no sap si s'ha plantejat obrir alguna oficina d'atenció presencial per recollir suggeriments o queixes en relació amb aquest tema exclusivament, no per un altre tema.

La Síndica, Sra. **Merche García Villatoro**, explica que en principi la idea era dinamitzar-ho sobretot a través de les entitats, del Consell de Ciutat, perquè entén que és més fàcil, però també fer una enquesta oberta a tothom que vulgui participar. Això d'obrir una oficina no ho havíem pensat, però podria ser la pròpia oficina de la Sindicatura, que creu que seria el més fàcil perquè alguns ciutadans poguessin aportar algun suggeriment directament, és a dir, prenem nota i ho analitzem, però li sembla una bona idea, perquè potser algú prefereix apropar-se i fer alguna manifestació al respecte. Hem de pensar molt bé com fem les preguntes perquè els hi sigui més fàcil, creu que aquest any servirà d'assaig i així anar polint-ho per d'altres anys, perquè la veritat és que és un tema complex a l'hora de preguntar-li als ciutadans. Recull la proposta de l'oficina presencial.

La Presidenta de la Comissió, Sra. **M. Ángeles Sariñena Hidalgo**, manifesta que el que està clar és que aquest informe d'avaluació normatiu és un pas endavant tant en els drets del ciutadà com en tot l'àmbit de la participació, creu que tots els presents en aquesta reunió així estan valorant-ho, aquest any realment serà aquesta experiència de com es pot treballar per fer-ho molt més humanitzat i obert, però el que és important és això, intentar obrir-ho al màxim que es pugui, tant a tota la gent que forma part de les entitats, com de la ciutadania individualment, creu que serà una experiència i s'haurà de seguir treballant en aquest procés i també creu que és important que estem en un moment on la virtualitat està en el nostre dia a dia, però que també seria necessari que hi hagi un punt presencial perquè encara hi ha molts ciutadans i ciutadanes que no s'estan bellugant en el món virtual o bé perquè no tenen possibilitats o coneixements, per tant, anima a la Síndica de Greuges de L'Hospitalet i a tots



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

nosaltres a seguir treballant per poder obrir-lo al màxim que es pugui a tota la ciutadania.

Se'n donen per assabentats els membres de la Comissió presents a la sessió.

La Comissió aprova el següent acord :

Es dona compte de la resolució de la presidenta de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions de data 15 d'octubre de 2020, que inicia el procediment per a l'elaboració de l'informe d'avaluació normativa dels anys 2018 i 2019 que es transcriu seguidament:

“RESOLUCIÓ D'INICI DEL PROCEDIMENT PER A L'ELABORACIÓ DE L'INFORME D'AVALUACIÓ NORMATIVA CORRESPONENT ALS ANYS 2018 I 2019. (EXPEDIENT SIN/55/2020)

M. Angeles Sariñena Hidalgo, Presidenta de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions en exercici de les facultats que li atorga l'article 48.1 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania (RODCLH) davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions (BOPB 22.08.2017).

ATÈS que l'art. 26.3.e) del Reglament Orgànic dels Òrgans per a la Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament (RODCLH) estableix que correspon a la Comissió de Suggeriments i Reclamacions elaborar, amb periodicitat bianual, l'informe d'avaluació normativa previst a l'art. 130 de la Llei 39/2015, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (LPACAP).

ATÈS que segons assenyala l'art. 47 del RODCLH, l'informe bianual d'avaluació contindrà almenys, els següents aspectes:

- 1.- Les necessitats d'adequació als principis de bona regulació, detectades en relació a la normativa municipal vigent en la data de tancament de l'informe, tenint en compte, el grau de compliment, la seva necessitat i actualitat, així com les noves necessitats econòmiques o socials sobrevingudes a l'aprovació de la norma.*
- 2.- El grau del compliment dels plans normatius aprovats els exercicis anteriors, incloses les seves modificacions i desviacions.*
- 3.- Les conclusions que es derivin de l'anàlisi de l'aplicació de les normes en vigor tenint en compte:*
 - a. L'eficàcia, és a dir, l'avaluació de la consecució dels objectius previstos amb la seva aprovació.*
 - b. L'eficiència, és a dir, la necessitat de les càrregues administratives derivades de la norma aprovada i la racionalització dels recursos públics en la seva gestió.*
 - c. Sostenibilitat, és a dir, la comprovació, quan la norma afecti a les despeses o ingressos públics, de la correcta quantificació i valoració de les seves repercussions econòmico-financeres.*



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

4.- Les recomanacions específiques de modificació o derogació de la normes avaluades com a conseqüència de les conclusions de l'anàlisi previst a l'apartat anterior, i la simplificació i millora de la regulació normativa en general.

ATÈS que l'article 48 del RODCLH determina que la presidència de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions (CSR) acordarà l'inici del procediment d'avaluació amb l'establiment dels mecanismes adients de participació ciutadana i que una vegada s'hagi elaborat l'informe d'avaluació, aquest se sotmetrà, juntament amb el resultat de la participació ciutadana, a l'aprovació de la CSR i serà tramès posteriorment a l'Alcaldia per tal que es doni compte al Plenari en la primera sessió que tingui lloc.

VIST el Projecte Marc d'Informe d'Avaluació Normativa que ha elaborat l'Oficina de Suport als Òrgans de Defensa de la Ciutadania de l'Hospitalet incorporat a l'expedient com a document 493695/2020, el qual conté de forma detallada les diferents fases del procediment d'avaluació normativa, el seu calendari, l'aportació que hauran de fer les àrees proponentes pel que fa a l'anàlisi de l'eficàcia, l'eficiència i la sostenibilitat de les normes avaluades i, també, el mecanisme establert de participació ciutadana en forma d'enquesta a través de portal d'internet municipal.

La presidenta de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, en exercici de les facultats atorgades per l'article 48.1 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania (RODCLH) davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions (BOPB 22.08.2017),

RESOL,

PRIMER.- INICIAR el procediment d'elaboració de l'informe d'avaluació normativa corresponent a les ordenances i reglaments municipals dels anys 2018 i 2019, d'acord amb els seus plans normatius i/o la seva tramitació, per tal d'avaluar els diferents aspectes que recull l'article 47 del RODCLH, de conformitat amb el projecte marc de l'informe d'avaluació normativa elaborat per l'Oficina de Suport als Òrgans de Defensa de la Ciutadania que figura incorporat a l'expedient amb codi de verificació 1M4571396H3P15210A9S.

SEGON.- DONAR COMPTE de la resolució a la Comissió de Suggeriments i Reclamacions en la propera sessió que tingui lloc.

TERCER.- TRASLLADAR la present resolució a la secretària de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions i a l'Assessoria Jurídica.”.

4. SINDICA DE GREUGES:

a. DONAR COMPTE DE LES RESOLUCIONS DICTADES ENTRE L'11 DE JULIOL DE 2020 I EL 16 D'OCTUBRE DE 2020.

Per la Síndica de Greuges de L'Hospitalet es dona compte de les **Resolucions dictades**



des de l'11 de juliol de 2020 al 16 d'octubre de 2020:

Núm: 54/2020
Data: 13 de juliol de 2020
Qualificació: Interna
Expedient: 16/2020
Tipus de Resolució: Organització interna Oficina de Suport Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Interessat: Sindicatura
Assumpte: Es determina que durant el termini comprès entre els dies 1 a 31 d'agost de 2020, ambdós inclosos, l'oficina de suport als òrgans de defensa de la ciutadania, restarà tancada al públic per motiu de vacances. Si bé els ciutadans i les ciutadanes podran presentar els seus escrits de reclamacions: greuges, queixes i suggeriments en el registre municipal i/o en la seu electrònica.

Núm: 55/2020
Data: 13 de juliol de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 32/2020
Tipus de Resolució: Qualificació i inici de procediment
Interessat: Sra. G.G.P.
Assumpte: En relació a les molèsties que ocasionen els fums de la cuina d'un bar al carrer Santa Anna.

Núm: 56/2020
Data: 17 de juliol de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 33/2020
Tipus de Resolució: Qualificació i inici de procediment
Interessat: Sr. A.R.A.
Assumpte: Sobre una senyal de tràfic situada prop del CAP de la Ronda de la Torrassa que només permet l'estacionament a persones amb mobilitat reduïda que siguin titulars de targeta i conductors del vehicle.

Núm: 57/2020
Data: 17 de juliol de 2020
Qualificació: Ofici
Expedient: 34/2020
Tipus de Resolució: Iniciativa d'Ofici
Interessat: Sindicatura



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

Assumpte: Sobre l'atenció per part de serveis socials de la situació de vulnerabilitat econòmica d'una família.

Núm: 58/2020
Data: 20 de juliol de 2020
Qualificació: Ofici
Expedient: 35/2020
Tipus de Resolució: Iniciativa d'Ofici
Interessat: Sindicatura
Assumpte: Sobre l'atenció per part de serveis socials de la situació de vulnerabilitat econòmica i urgència habitacional d'una família.

Núm: 59/2020
Data: 22 de juliol de 2020
Qualificació: Ofici
Expedient: 37/2020
Tipus de Resolució: Iniciativa d'ofici
Interessat: Sindicatura
Assumpte: Sobre l'atenció a les persones usuàries per part de serveis socials durant el període de l'estat d'alarma per causa de la pandèmia COVID-19 i posterior fase POST-COVID.

Núm: 60/2020
Data: 22 de juliol de 2020
Qualificació: Ofici
Expedient: 36/2020
Tipus de Resolució: Iniciativa d'ofici
Interessat: Sindicatura
Assumpte: Sobre l'anunci d'implantació a l'Hospitalet d'una activitat econòmica endegada per l'empresa HAIBU 4.0, anomenada "coches colmena", consistent en el lloguer de places d'aparcament per a pernoctació de persones sense llar.

Núm: 61/2020
Data: 22 de juliol de 2020
Qualificació: Ofici
Expedient: 38/2020
Tipus de Resolució: Iniciativa d'ofici
Interessat: Sindicatura
Assumpte: Sobre l'atenció per part de serveis socials de la situació de vulnerabilitat econòmica i urgència habitacional d'una família



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

Núm: 62/2020
Data: 24 de juliol de 2020
Qualificació: No qualificada
Expedient: 39/2020
Tipus de Resolució: Declaració d'inadmissió
Interessat: Sra. S.R.S.
Assumpte: En relació a l'aparcament de motos davant d'un taller mecànic situat en la carrer Ciències, 17. No s'admet a tràmit perquè no s'havia realitzat la queixa en primera instància a l'Ajuntament.

Núm: 63/2020
Data: 24 de juliol de 2020
Qualificació: No qualificada
Expedient: 40/2020
Tipus de Resolució: Declaració d'inadmissió
Interessat: Sra.E.A.M.
Assumpte: En relació a la borsa de treball que ofereix Dinamització LH. No s'admet a tràmit perquè no s'havia realitzat la queixa en primera instància a l'Ajuntament.

Núm: 64/2020
Data: 31 de juliol de 2020
Qualificació: Ofici
Expedient: 41/2020
Tipus de Resolució: Iniciativa d'Ofici
Interessat: Sindicatura
Assumpte: Sobre l'atenció per part de serveis socials de la situació de vulnerabilitat econòmica i urgència habitacional d'una família.

Núm: 65/2020
Data: 3 de setembre de 2020
Qualificació: No qualificada
Expedient: 42/2020
Tipus de Resolució: Finalització d'actuacions per desistiment de la persona interessada
Interessat: Sr. L.M.T.A.
Assumpte: En relació a la impossibilitat de poder empadronar-se en l'habitatge en el qual es troba legalment i amb tota la documentació vigent que així ho acredita. Es donen per finalitzades les actuacions sense entrar en el fons de l'assumpte i resoldre l'arxiu de l'expedient atès que l'interessat ha manifestat que desisteix perquè el seu cas ja s'ha solucionat.



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

Núm: 66/2020
Data: 3 de setembre de 2020
Qualificació: No qualificada
Expedient: 43/2020
Tipus de Resolució: Declaració d'inadmissió
Interessat: Sra. M.J.P.
Assumpte: En relació a la manca de resposta per part de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor en relació a una queixa per manca de servei de la companyia Jazztel de telefonia. No s'admet a tràmit perquè l'ajuntament encara es troba dins del termini de tres mesos per poder donar-hi resposta

Núm: 67/2020
Data: 3 de setembre de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 44/2020
Tipus de Resolució: Qualificació i inici procediment
Interessat: Sr. F.B.S.
Assumpte: En relació a la manca de neteja, il·luminació, incivisme i seguretat en el carrer Antonio Machado

Núm: 68/2020
Data: 3 de setembre de 2020
Qualificació: No qualificada
Expedient: 45/2020
Tipus de Resolució: Declaració d'inadmissió
Interessat: Sra. P.A.M.
Assumpte: En relació a l'incivisme i inseguretat al carrer Riera Blanca número 50. No s'admet a tràmit perquè no s'havia realitzat la queixa en primera instància a l'Ajuntament.

Núm: 69/2020
Data: 3 de setembre de 2020
Qualificació: No qualificada
Expedient: 46/2020
Tipus de Resolució: Derivació Síndic de Greuges de Catalunya
Interessat: Sr. A.P.C.
Assumpte: En relació a l'abonament íntegre o la compensació menys 3 viatges d'una targeta "T-Jove " de Transport Metropolità de Barcelona. El Síndic de Greuges de Catalunya ens ha notificat que obrirà una iniciativa d'ofici sobre aquest tema.



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

Núm: 70/2020
Data: 3 de setembre de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 47/2020
Tipus de Resolució: Qualificació i inici de procediment
Interessat: Sr. S.M.C.
Assumpte: En relació a la no resposta por part de l'Ajuntament a una reclamació presentada en l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor.

Núm: 71/2020
Data: 9 de setembre de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 48/2020
Tipus de Resolució: Qualificació i inici de procediment
Interessat: Sra. I.P.C.
Assumpte: En relació a la utilització d'un gual privat com a zona de descàrrega d'un supermercat situat al carrer Centre.

Núm: 72/2020
Data: 9 de setembre de 2020
Qualificació: No qualificada
Expedient: 27/2020
Tipus de Resolució: Declaració d'inadmissió
Interessat: Sr. J.R.P.
Assumpte: En relació a unes oposicions per a l'accés a la Policia Local de L'H, per mobilitat horitzontal. Es finalitza l'actuació de la fase informativa i es resol la inadmissió a tràmit atès que la pretensió formulada no està fonamentada.

Núm: 73/2020
Data: 10 de setembre de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 33/2020
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. A.R.A.
Assumpte: En relació a un senyal de tràfic situada a prop del CAP de la Ronda de la Torrasa que només permet l'estacionament a persones amb mobilitat reduïda que siguin titulars de targeta i conductors del vehicle. Resolució final que estima la queixa presentada perquè no hi ha previsió legal que permeti el tracte diferenciat a les persones titulars de la targeta d'estacionament per causa de discapacitat, ja siguin conductores o no; tenint en compte que la normativa



estableix que els beneficis que atorga aquesta targeta són aplicables a qualsevol vehicle conduït o ocupat per una persona titular de la targeta. Així mateix, proposa a l'Àrea de Seguretat i Convivència l'adequació de la senyalització complementària objecte de queixa als criteris de la resolució i l'estudi de les necessitats d'aparcament de la zona adjacent al CAP de Ronda de la Torrassa, a fi de facilitar l'estacionament de les persones discapacitades amb reduïda la seva mobilitat, titulars de targetes d'aparcament, ja siguin conductores o no.

Núm: 74/2020
Data: 10 de setembre de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 33/2020
Tipus de Resolució: Rectificació d'errors materials
Interessat: Sr. A.R.A.
Assumpte: Subsanació dels errors materials apreciats a la part expositiva de la resolució número 73/2020 de 10 de setembre, que resol la queixa en relació a un senyal de tràfic situada a prop del CAP de la Ronda de la Torrassa que només permet l'estacionament a persones amb mobilitat.

Núm: 75/2020
Data: 14 de setembre de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 29/2020
Tipus de Resolució: Instrucció del Procediment.
Interessat: Sra. A.S.M
Assumpte: En relació a la regularització de quotes de l'Escola Bressol L'Estel Blau. Se'ls hi sol·licita un Informe detallat sobre la queixa formulada, l'atenció que s'ha donat al cas i també amb caràcter general sobre les qüestions següents: si s'ha retornat la quota de juliol que estava prorratejada en deu mesos a les famílies que ho han sol·licitat; si cobren a les famílies l'import de 200 € o una altra quantitat pel concepte de reserva de plaça i/o matrícula; en cas afirmatiu, si la quantitat es cobra exclusivament a les famílies d'alumnat del curs anterior que confirmen la plaça del nou curs o a totes les famílies; en cas afirmatiu, si la quantitat cobrada per reserva/matrícula es retorna quan es formalitza la matrícula i també en cas que finalment la família no formalitza la matrícula de l'alumne/a.



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

Núm: 76/2020
Data: 15 de setembre de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 49/2020
Tipus de Resolució: Qualificació i inici procediment
Interessat: Sr. J.M.B.
Assumpte: En relació al mal estat d'una façana del carrer Casanova, 7-10.

Núm: 77/2020
Data: 2 d'octubre de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 50/2020
Tipus de Resolució: Qualificació i inici procediment
Interessat: Sr. J.E.P.
Assumpte: En relació a la no resposta per part de l'Ajuntament a diverses instàncies en relació a la sol·licitud d'un circuit esportiu al parc de La Cabana.

Núm: 78/2020
Data: 7 d'octubre de 2020
Qualificació: Suggeriment
Expedient: 52/2020
Tipus de Resolució: Qualificació i inici procediment
Interessat: Sr. I.M.S.
Assumpte: En relació a l'aparcament del carrer Canigó, 1-33, on es proposa fer una vorera més ample o un carril bici.

Núm: 79/2020
Data: 7 d'octubre de 2020
Qualificació: No qualificada
Expedient: 51/2020
Tipus de Resolució: Declaració d'inadmissió
Interessat: Sra. M.I.M.R
Assumpte: En relació a la manca de resposta per part de l'Ajuntament a una reclamació presentada a l'OMIC. No s'admet a tràmit perquè l'Ajuntament encara es troba dins del termini de tres mesos per poder donar-hi resposta.



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

Núm: 80/2020
Data: 7 d'octubre de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 47/2020
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. S.M.C.
Assumpte: En relació a la no resposta por part de l'Ajuntament a una reclamació presentada en l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor. Resolució final que declara finalitzat el procediment en atenció a l'informe emès pel Cap de Secció de Mercats, Comerç i Consum de l'Àrea de Participació i Relacions Ciutadanes en el qual consta que la reclamació a l'OMIC s'ha tramitat d'acord amb allò que disposa el Decret 98/2014, de la Generalitat de Catalunya, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum.

Núm: 81/2020
Data: 13 d'octubre de 2020
Qualificació: Ofici
Expedient: 36/2020
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sindicatura
Assumpte: En relació a l'anunci d'implantació a L'Hospitalet d'una activitat econòmica endegada per l'empresa HAIBU 4.0, anomenada "coches colmena", consistent en el lloguer de places d'aparcament per a pernoctació de persones sense llar. Resolució que finalitza les actuacions amb l'arxiu de l'expedient, atès que les Àrees de d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat i de Seguretat i Convivència de l'Ajuntament, han comprovat que no s'ha implantat a l'Hospitalet l'esmentada activitat econòmica.

Núm: 82/2020
Data: 14 d'octubre de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 56/2020
Tipus de Resolució: Qualificació i inici procediment
Interessat: Sr. A.J.J.I.
Assumpte: En relació al retard en l'expedició d'un títol de nínxol.



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

Núm: 83/2020
Data: 14 d'octubre de 2020
Qualificació: Queixa
Expedient: 54/2020
Tipus de Resolució: Qualificació i inici procediment
Interessat: Sra. M.O.B.
Assumpte: En relació a l'atenció per part de Serveis Socials de la situació de vulnerabilitat econòmica i urgència habitacional d'una família monoparental.

Núm: 84/2020
Data: 14 d'octubre de 2020
Qualificació: Ofici
Expedient: 53/2020
Tipus de Resolució: Iniciativa d'Ofici
Interessat: Sindicatura
Assumpte: En relació a l'atenció per part de Serveis Socials de la situació de vulnerabilitat econòmica i urgència habitacional d'una dona amb dues criatures que acampa a la porta de Serveis Socials del barri de Santa Eulàlia.

Núm: 85/2020
Data: 14 d'octubre de 2020
Qualificació: No qualificada
Expedient: 57/2020
Tipus de Resolució: Declaració d'inadmissió
Interessat: Sr. N.C.L.
Assumpte: En relació a la dificultat per realitzar tràmits online a la seu electrònica de l'Ajuntament.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, explica que al document hi trobareu cinc iniciatives d'ofici que estan relacionades amb els serveis socials. Aquest fet es fonamenta bàsicament en els problemes que la ciutadania està tenint per contactar amb l'ajuntament i en concret amb els serveis socials arrel de la situació de l'Estat d'Alarma. Els temes vinculats amb els serveis socials estan habitualment relacionats amb persones que es troben en especial vulnerabilitat i, és en aquests casos, on hem optat per impulsar les iniciatives d'oficis de forma que no s'allarguin tant en el temps.

A partir d'aquí explica algunes resolucions que poden tenir una certa rellevància. La resolució 56/2020, sobre una senyal de trànsit d'una plaça d'aparcament reservada per a persones amb mobilitat reduïda ubicada al Cap de La Torrassa. Aquesta senyal permet aparcar exclusivament a les persones conductores titulars de la targeta, que condueixen el vehicle i prohibeix aparcar quan la persona amb mobilitat reduïda és l'acompanyant. Aquesta és una limitació que posa l'Ajuntament, però que no està limitat per la llei. Sobre



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

aquesta queixa es va fer una resolució final, que també consta en aquest mateix document (73/2020), on se sol·licita que es tregui aquesta limitació i l'aparcament estigui disponible per a totes les persones titulars o acompanyants amb mobilitat reduïda. L'Ajuntament ens ha contestat acceptant la proposta a mitges, es farà aquesta plaça oberta a tothom, però també es posarà una altra que estarà limitada només per a conductors que també siguin titulars, perquè valoren que aquest col·lectiu està en pitjors condicions, donat que la plaça sempre està ocupada.

Segueix explicant la Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, que també hi ha una iniciativa d'ofici, (36/2020), sobre els "coches colmena", que es va impulsar arrel d'un article que sortia a la premsa i per tal de saber si aquesta empresa estava instal·lada a la nostra ciutat, Al mateix document trobareu la resolució final en relació a aquest procediment, és la número 81/2020, en la qual es fa constar que l'Ajuntament després de diverses visites i inspeccions ha constatat que aquesta empresa no està instal·lada a l'Hospitalet, que va sortir a la premsa, però que no els hi consta que hi estigui, han fet diverses visites, les han documentat i, ara per ara, no està instal·lada a l'Hospitalet. Des de la Sindicatura se seguirà pendent d'aquest tema, per si de moment no s'han instal·lat, però pensen instal·lar-se..

A continuació, la Síndica segueix explicant la resolució 69/2020, que és una derivació que es va fer al Síndic de Greuges de Catalunya sobre la targeta JOVE de transport, donat que no es tornaven els viatges no utilitzats durant el confinament i l'estat d'alarma. Des del Síndic de Greuges de Catalunya ens han contestat que té raó i que han obert una iniciativa d'ofici per estudiar aquest tema.

Finalment, la Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, pregunta als assistents si tenen alguna qüestió sobre alguna altra resolució.

El Sr. **Rainaldo Ruiz Narváez**, representant del grup polític de Ciutadans, fa una pregunta en relació a l'empresa Haibu, s'han fet les gestions i efectivament no ha exercit aquesta activitat a L'Hospitalet, la pregunta és si es té constància que no estigui realitzant realment l'activitat a L'Hospitalet, és a dir, una cosa és a nivell administratiu si està donada d'alta com activitat i una altra cosa és que estigui exercint l'activitat de forma absolutament irregular a L'Hospitalet.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, respon que des del servei han informat que han anat "in situ" diverses vegades, a on sortia a la premsa que estaven fent l'activitat per poder veure si estaven exercint l'activitat encara que no haguessin demanat permís i totes les vegades que han anat a inspeccionar han constatat que no hi ha ningú. De totes formes, manifesta que es farà seguiment, però que hores d'ara no consta que s'estigui exercint aquesta activitat.

El Sr. **Rainaldo Ruiz Narváez**, representant del grup polític de Ciutadans, pregunta si no es té constància de cap denúncia de la Guàrdia Urbana sobre aquesta qüestió, és a dir, que hagin pogut detectar a persones dormint en vehicles o vivint en vehicles.



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, explica que no tenim constància que s'hagi detectat ningú que estigui vinculat als cotxes colmena.

El Sr. **Josep Maria Pujol i Boira**, membre del Consell de Ciutat, pregunta en relació a l'última, sobre la dificultat per realitzar tràmits "on line" a la seu electrònica de l'Ajuntament, i on es diu que no s'admet, vol saber a què es refereix això.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, explica que no s'ha admès és perquè no havia presentat la queixa en primera instància a l'Ajuntament.

El Sr. **Llorenç Llerena Rubio**, Cap de l'Oficina de Suport dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania, explica que efectivament és com ha explicat la Síndica, el ciutadà no havia fet la queixa en primera instància a l'Ajuntament i, per tant, d'acord amb el Reglament no es pot admetre a tràmit.

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, pregunta si podem explicar quin tràmit volia realitzar.

El Sr. **Llorenç Llerena Rubio**, Cap de l'Oficina de Suport dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania, respon que es tractava d'una llicència d'obres i que ja va poder fer el tràmit i que, per tant, si ha hagut demora o dificultat per fer el tràmit, després podrà posar la reclamació davant la Sindicatura

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, explica que des de l'oficina i concretament la secretària, la Mercè, col·laborem informant a la ciutadania de com es poden fer molts tràmits amb l'Ajuntament i amb d'altres administracions.

b. ALTRES INFORMACIONS

No s'exposen.

6. PRECS I PREGUNTES.

No se'n formula cap.



**Comissió
de suggeriments
i reclamacions**
L'HOSPITALET

I no havent-hi més assumptes de què tractar, la Presidència aixeca la sessió, essent les tretze hores del dia vint-i-dos d'octubre de dos mil vint, de la qual, com a Secretària en dono fe.

La Presidenta,

La Secretària de la Comissió,

M. Ángeles Sariñena Hidalgo

M. Teresa Redondo del Pozo