



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

**ACTA DE LA COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS**

Sessió ordinària en primera convocatòria

Número de la sessió: 3/2018

Data: setze d'octubre de dos mil divuit

Hora inici: 16.40 hores fins 17.10 hores

Lloc: Sala de reunions de l'Edifici de Ca N'Arus

**ASSISTENTS:**

**President:** Sr. Francesc Josep Belver i Vallès (PSC-CP)  
**Vicepresidenta:** Sra. Sònia Esplugas González (PP)  
**Vocals Regidors:** Sr. Manuel Brinquis Pérez (PSC-CP)  
Sr. Miguel Manuel García Valle (CIUTADANS)  
Sra. Ana M. González Montes (ICV-EUiA-PIRATES-E)  
Sr. Pedro Alonso Navarro (PP)  
Sr. Antoni García i Acero (ERC-AM)  
Sr. Jordi Monrós i Ibáñez (CiU)  
Sr. Rafael Jiménez Ariza (Regidor no adscrit)  
Sra. Cristina Santón Ramiro (Regidora no adscrita)  
Sr. Francisco Javier Martín Herмосín (Regidor no adscrit)

**Vocals membres del Consell de Ciutat:** Sra. Fernanda Sánchez Alcántara

**Secretaria:** Sra. M. Teresa Redondo del Pozo, Secretària general del Ple

**Altres assistents:** Sra. Merche García Villatoro, Síndica de Greuges de L'Hospitalet.  
Sra. Juliana Carballera Pascual (ICV-EUiA-PIRATES-E)

**Excusen la seva assistència:** Sr. Sr. Christian Giménez Márquez (CUP-PA)  
Sr. Jose Manuel Banderas Vozmediano

Es reuneix la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, amb la composició acordada pel ple municipal en sessió de data 27 de febrer de 2018, concretada nominalment pels Decrets de l'alcaldia 443/2018, de 23 de gener i 1570/2018, de 9 de març, amb la finalitat d'exercir les competències que té atribuïdes pel vigent Reglament orgànic dels òrgans de defensa de la ciutadania davant l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions. – RODCLH (BOPB 22.08.2017).

S'obre la sessió per la presidència i constatada l'existència del quòrum previst per a la primera convocatòria per l'article 21.6 del RODCLH; s'entra en l'examen i debat dels assumptes relacionats a l'Ordre del Dia de la sessió:



## **1. APROVACIÓ DE L'ACTA DE LA SESSIÓ DEL 17 DE JULIOL DE 2018.**

De conformitat amb l'art. 23.9 del RODCLH, per unanimitat dels membres de la Comissió presents a la sessió, s'aprova l'acta de la sessió ordinària del dia 17 de juliol de 2018.

## **2. PROPOSTA D'ACORD SOBRE EL SUGGERIMENT RELATIU A L'ANÀLISI DE L'OFERTA D'ESCOLES BRESSOL PÚBLIQUES A LA CIUTAT. (Exp. 23/2018)**

La Síndica **Sra. Merche García Villatoro** explica que en l'informe que ha fet l'Ajuntament sobre aquest suggeriment, queda reflectit que hi ha manca d'oferta i que en el conveni que té amb la Generalitat només entra el tema de la preinscripció i el tema del Consell Escolar, és a dir, que l'Ajuntament no té clarament competències en aquest tema.

Sotmesa a votació la proposta, per unanimitat dels membres de la Comissió presents a la sessió,

### **La Comissió aprova el següent acord:**

El 16 de juliol de 2018, va tenir entrada al registre de l'Ajuntament amb número 58662, un escrit dirigit a aquesta Sindicatura, presentat per la Sra. G., en el qual sol·licita la intervenció de la Síndica de Greuges per analitzar l'oferta de llars bressols públiques a la ciutat.

La Sra. G. expressa la seva preocupació, juntament amb d'altres famílies, per la xarxa d'escoles bressol de la ciutat, ja que creuen que no hi ha prou oferta per cobrir les necessitats actuals. Al seu escrit, fa menció d'un estudi publicat per l'Observatori d'Infància de l'Hospitalet que posa de manifest que: "Cal enfortir la Xarxa municipal d'escoles bressol, tenint en compte que prop del 75% d'infants 0-3 no accedeixen a l'escolarització".

Pensa que aquesta situació pot agreujar-se en un futur i ens sol·licita que es revisi si són certes les dades de les que ells disposen: "L'any 2016 la mitjana de naixements a l'Hospitalet era de 2400 nadons i segons les dades extretes de l'Anuari Estadístic de l'Hospitalet 2016, hi ha 6 Escoles Bressols Municipals; tres de titularitat de la Generalitat; que com a molt ofertaran en 0-1 72 places; i set de titularitat privada però subvencionades per la Generalitat o l'Ajuntament que podran oferir al voltant de 56 places més, sense saber exactament si les condicions són iguals a les Escoles Bressols Municipals". Si això es compleix entenen que "no es cobreix ni un 1% de la necessitat d'Escola bressol a la ciutat sufragat amb diners públics. D'això es desprèn una vulneració del dret a una educació gratuïta i del dret a divertir-se i jugar. A part que atempta contra la conciliació familiar".



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

En el seu escrit, la Sra. G. sol·licita també que es tingui en consideració la matrícula viva a les escoles bressols, ja que no hauria de ser discriminatòria la data de naixement. La necessitat és o pot ser la mateixa i hauríem de comptar amb les mateixes possibilitats.

En exercici de les facultats que li atorga a la Síndica de Greuges l'article 36 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat – (BOPB 22.08.2017), amb data 24 de juliol de 2018, va dictar la RESOLUCIÓ 30/2018, per la qual s'admet a tràmit i es qualifica l'escrit com a suggeriment, ordenant la seva instrucció als efectes de ser resolt per la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.

En data 27 d'agost, el President de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions va sol·licitar informe al Tinent d'Alcalde d'Educació en el qual es concretés, l'actual oferta pública d'escoles bressols així com els infants que han sol·licitat escola bressol pública i/o concertada en els últims tres anys i s'han quedat fora, si n'hi ha. La previsió que l'Àrea té de l'oferta pública necessària per cobrir les necessitats durant els proper dos anys, així com qualsevol altre consideració que consideri rellevant per a la resolució d'aquest suggeriment.

Amb data 1 d'octubre, el Tinent d'Alcalde d'Educació lliura a aquest President l'esmentat informe, el contingut del qual és el següent:

*"INFORME TÈCNIC: SOBRE ANÀLISIS DE L'OFERTA D'ESCOLES BRESSOL PÚBLIQUES A LA CIUTAT*

*SECCIÓ: ESCOLES MUNICIPALS*

*REFERÈNCIA NÚM EXPEDIENT: 23/2018 Comissió de Suggeriments i Reclamacions.*

*Mitjançant escrit adreçat a la Síndica de Greuges de L'Hospitalet, amb número de registre 58662, una persona sol·licita la seva intervenció per a "analitzar l'oferta de llars bressol públiques a la ciutat".*

*La Síndica, amb data 24 de juliol de 2018, dicta resolució (30/2018) de suggeriment, iniciant, amb aquest acte, la fase d'instrucció.*

*Amb data 17 de setembre de 2018, amb codi de registre d'entrada E/69910/2018, es rep a la Regidoria d'Educació escrit de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, relatiu a l'expedient 23/2108 de l'esmentada comissió, sol·licitant informe a la regidoria sobre l'oferta de places escolars en les escoles bressol de la ciutat.*

*D'acord amb l'article 37.2 del Reglament orgànic dels òrgans de defensa de la ciutadania davant l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: síndic/a i comissió de suggeriments i reclamacions de 28 de juliol de 2017, des de la secció d'escoles municipals s'emet informe per tal que la Regidoria de*



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

*Govern d'Educació procedeix segons consideri i conforme a la sol·licitud de l'esmentada Comissió de Suggeriments i Reclamacions.*

*L'escrit d'aquesta Comissió abans citada sol·licita:*

- 1. Que es concreti l'actual oferta pública d'escoles bressol*
- 2. Que es concreti els infants que han sol·licitat escola bressol pública i/o concertada en els últims tres anys i s'han quedat fora.*
- 3. La previsió que l'Àrea té de l'oferta pública necessària per cobrir les necessitats durant els propers dos anys.*
- 4. Qualsevol altra consideració que consideri rellevant per a la resolució d'aquest suggeriment.*

*Per tal de facilitar la informació requerida i la seva interpretació, s'ha elaborat un quadre resum (s'adjunta com a annex), en el qual es presenten les dades més rellevants que poden donar resposta a les diferents demandes d'informació.*

*Amb això, des d'aquesta secció d'escoles municipals es procedeix a aportar la informació relativa a cada una de les qüestions sol·licitades:*

**1. Que es concreti l'actual oferta pública d'escoles bressol**

*Oferta pública són les places escolars públiques de 0 a 3 anys que es posen a disposició de les famílies que les sol·licitin d'escoles bressol o llars d'infants el titular de les quals és un ens públic. Així doncs, **detallem l'oferta pública del curs 2018-2019** de les 6 escoles bressol de titularitat municipal i les tres llars d'infants de titularitat del Departament d'Ensenyament:*

*Total oferta de places públiques 2018-2019 (places que ofereixen servei d'escolarització):*

<i>- Ajuntament</i>	<i>616</i>
<i>- Departament d'Ensenyament</i>	<i><u>295</u></i>
	<i>911 places públiques</i>

*Del total de places públiques, el curs 2018-2019 ja hi havia 258 places ocupades en les EB municipals d'infants que provenien del curs anterior i, 105 places ocupades en les llars d'infants del Departament d'Ensenyament. Per tant, les places ofertades per a infants de nova incorporació en el present curs escolar són:*

- 358 places corresponents a escoles bressol municipals*
- 190 places corresponents a les llars d'infants del Departament d'Ensenyament*

**2. Que es concreti els infants que han sol·licitat escola bressol pública i/o concertada en els últims tres anys i s'han quedat fora.**



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

*Infants que han sol·licitat escola bressol pública en els últims tres anys i s'han quedat fora.*

- Curs 2016-2017: han sol·licitat **945** i s'han quedat fora: **399**
- Curs 2017-2018: han sol·licitat **935** i s'han quedat fora: **388**
- Curs 2018-2019: han sol·licitat **968** i s'han quedat fora: **420**

*Infants que han sol·licitat escola bressol concertada en els últims tres anys\*:*

- Curs 2016-2017: han sol·licitat **203** i s'han quedat fora 19 (llista d'espera)\*\*
- Curs 2017-2018: han sol·licitat **193** i s'han quedat fora 43 (llista d'espera)\*\*
- Curs 2018-2019: han sol·licitat **168** i s'han quedat fora 22 (llista d'espera)\*\*

**NOTA\***: El concepte “concertada” l’hem d’interpretar com a “subvencionada” ja que només existeix el concert educatiu en els centres educatius d’ensenyament obligatori i postobligatori. D’altra banda, hem de dir que les competències en matèria d’educació infantil són de competència exclusiva de la Generalitat de Catalunya. En el cas de l’educació infantil de primer cicle, de 0 a 3 anys, els ajuntaments poden tenir competències delegades. Concretament, i respecte al tema objecte del present informe, l’Ajuntament va subscriure el 25 de juliol de 2007 amb el Departament d’Ensenyament un Conveni per a l’assumpció de les competències relacionades amb el procés de preinscripció i admissió d’infants i les relacionades amb el Consell Escolar de Centre de les Llars d’Infants.

**Actualment, hi ha 16 escoles bressol i llar d’infants sostingudes amb fons públics que participen del procés de preinscripció i admissió d’alumnes que exerceix, per competència, l’ajuntament, i, per tant, les dades d’infants i la seva escolarització recollides en el present informe responen a les facilitades per aquestes 16 escoles citades.**

**NOTA\*\***: Les dades de sol·licitud són inferiors a les places vacants ofertades. Corresponen a les preinscripcions que han sol·licitat les famílies (mes de maig), però, fins a la matrícula (mes de juny), atès que aquesta es considera “viva” hi ha famílies que poden matricular llurs fills fora del període de preinscripció i és per això que es pot acabar superant la demanda a l’oferta i generant demanda no atesa (llista d’espera)

**3. La previsió que l’Àrea té de l’oferta pública necessària per cobrir les necessitats durant els propers dos anys.**

*Per a cobrir les necessitats d’oferta pública es requereix finançament, tant pel que fa a la construcció de noves escoles bressol, com per al manteniment de les places escolars, ja siguin aquestes les actualment*



*existents com les de nova creació. En aquest sentit, les prioritats pressupostàries en els diferents exercicis, atès que la Generalitat de Catalunya ha deixat de finançar als ajuntaments en els dos conceptes abans descrits, ha estat i és mantenir els criteris de qualitat en el seu funcionament, sense incrementar el cost escolar a les famílies (en els darrers cinc cursos escolars només hi ha hagut un increment de quotes del 2%) i incrementat els ajuts a famílies a través dels serveis socials municipals.*

*No obstant l'anteriorment descrit, el mapa de llar d'infants de Catalunya preveia tres escoles bressol municipals més de les sis actuals. Les quals no s'han executat per manca de finançament autonòmic. Al respecte, a nivell tècnic tenim coneixement de la voluntat municipal expressada a la Conselleria d'Ensenyament de retornar al pacte econòmic que la Generalitat tenia amb projectes educatius com les escoles bressol, entre d'altres etapes educatives.*

**4. Qualsevol altra consideració que consideri rellevant per a la resolució d'aquest suggeriment.**

*Respecte a l'última qüestió plantejada per la Comissió, des de la secció d'escoles municipals es considera rellevant aportar algunes reflexions en torn a les informacions descrites o extractades de la persona particular que va dirigir el seu escrit a la Sindica de Greuges locals, en concret:*

**4.1.** *La Sra. G..." expressa la seva preocupació, juntament amb la d'altres famílies, per la xarxa d'escoles bressol de la ciutat, ja que creuen que no hi ha prou oferta per cobrir les necessitats actuals".*

*Consideracions:*

*Les escoles bressol municipals són les que tenen, cada any, una major demanda per part de les famílies. La demanda no atesa, és a dir, de famílies que es queden fora cada curs escolar, en base a les dades aportades en la qüestió número 2, se situa entre el 37% i el 43%. L'oferta pública de places escolars de 0 a 3 anys, a Catalunya, pot oscil·lar entre un 35 i un 40% i, a L'Hospitalet, no arriba al 25%.*

*De fet, el Mapa de llars d'infants de Catalunya 2004-2008, preveia, per a la ciutat de L'Hospitalet, la construcció de nou escoles bressol públiques de titularitat municipal. D'aquestes, s'han completat i posat en funcionament sis. En aquest sentit, tot i que les competències en aquesta matèria són exclusives de la Generalitat de Catalunya, més enllà de qualsevol altra valoració sobre arguments i conseqüències derivades d'aquesta situació, hom té present a la ciutat que l'oferta pública de places escolars de 0 a 3 anys és insuficient. El canvi de rumb en la política educativa del Govern de la Generalitat, a partir de finals de 2011 i en endavant, va significar, per als municipis, d'una banda, el no finançament de places de nova creació*



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

(construcció d'escoles bressol) i, d'una altra banda, la reducció progressiva del finançament de places ja creades (manteniment de places escolars públiques municipals), passant de 1.800€ alumne/any a 0€, amb la següent progressió:

- 2009-2018: 1.800€
- 2010-2011: 1.600€
- 2011-2012: 1.300€
- 2012-2013 fins l'actualitat: 0€

4.2. Menció a un estudi publicat per l'Observatori d'Infància de L'Hospitalet, el qual posa de manifest que **“cal enfortir la Xarxa municipal d'escoles bressol, tenint en compte que prop del 75% d'infants de 0-3 anys no accedeixen a l'escolarització”**

Consideracions: L'estudi al qual es fa esment aporta la següent informació:

Xifra en 9.842 els infants de 0 a 3 anys de la ciutat i detalla el nombre de places de 0 a 3 anys ofertades, que són 2.411, tot indicant que “cobreix el 24,5% entre la població pública i privada” i, més endavant recomana que “cal enfortir la Xarxa municipals d'escoles bressol, tenint en compte que prop del 75% d'infants de 0-3 anys no accedeixen a l'escolarització. Més enllà de les xifres, el que cal considerar en primer lloc és que l'educació infantil de primer cicle és una oferta no obligatòria i, per tant, no totes les famílies amb fills de 0 a 3 anys volen escolaritzar llurs fills (sense entrar en els arguments pel quals no els escolaritzen, ja que poden ser molt diversos com per exemple per voluntat pròpia o per manca de recursos econòmics per poder-los escolaritzar o, inclús, per manca d'una oferta suficient).

En tot cas, el que fa l'Observatori és indicar que del total d'infants de 0 a 3 anys que hi ha a la ciutat (independentment de què llurs pares vulguin o no escolaritzar llurs fills, el nombre de places cobreix el 24,5%) o, dit d'una altra manera, el 75% no accedeix, sigui per una o altra raó. Per tant, és important avançar en els estudis i valoracions per tal de poder estimar amb precisió (atenent que l'ensenyament no és obligatori, quina és la demanda actual i futura, per poder planificar una oferta suficient, si més no mentre es mantingui la situació de no obligatorietat i no gratuïtat d'aquest cicle educatiu).

4.3. La Sra. G considera, en el seu escrit a la Síndica, que en un futur la situació pot agreujar-se i, per tant, en relació a les dades aportades per l'estudi de l'Observatori d'infància de L'Hospitalet, sol·licita “ si són certes les dades de les que ells disposen i que transcrivim” (la Comissió de suggeriments i reclamacions) a continuació:



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

*-“l'any 2016 la mitjana de naixements a L'Hospitalet era de 2.400 nadons i segons les dades extretes de l'Anuari Estadístic de L'Hospitalet 2016, hi ha 6 Escoles Bressol Municipals; tres de titularitat de la Generalitat, que com a molt ofertaran en 0-1 72 places; i set de titularitat privada però subvencionades per la Generalitat o l'Ajuntament que podran oferir al voltant de 56 places més, sense saber si les condicions són iguals a les Escoles Bressol Municipals”.*

*Consideracions:*

*Des d'aquesta secció no es qüestionen les dades recollides en l'Anuari estadístic de l'Hospitalet 2016 i, per tant, també són una font d'informació per a nosaltres.*

*Les places públiques ofertades en els grups de 0 a 1 any són, en el curs 2018-2019 72 places. Les places de titularitat privada però subvencionades per la Generalitat o l'Ajuntament, els grups de 0 a 1 anys en el curs 2018-2019 són 62.*

*Són les condicions iguals a les escoles bressol municipals?*

*Condicions a les escoles bressol municipals:*

- *Quota d'escolarització, menjador i acollida més cara que les de titularitat del Departament d'Ensenyament i menys cara que les escoles privades subvencionades i les privades.*
- *Curs escolar d'11 mesos a l'any.*
- *Aire condicionat en totes les estances.*
- *Educadores responsables dels serveis d'acollida i de menjador escolar (en altres escoles aquest servei és realitzat per personal auxiliar o monitors/es i, per tant, amb una pèrdua de qualitat educativa en aquests serveis d'atenció i cura de l'infant.*

*Condicions de les escoles bressol privades i subvencionades:*

- *En general, les quotes més elevades per a les famílies.*
- *No obstant l'anterior, en el cas de les escoles bressol subvencionades per l'Ajuntament, aquest aporta un mòdul econòmic a cada escola bressol sense afany per alumne i curs destinat a minorar la quota de les famílies. Aquest mòdul que aporta l'Ajuntament oscil·la entre els 350€ i els 400€ alumne/curs en funció de les places ocupades cada curs escolar i està sotmès a control auditor extern. A més a més, en aquestes escoles bressol sense afany de lucre, quan tinguin places vacants al llarg del curs escolar, es podran cobrir amb famílies que reben ajuts dels serveis socials, sent la quota d'aquestes places equiparable a les places municipals.*





- *Calendari de curs inferior al de les escoles bressol municipals*

4.4. *L'escrit de la Sra. - G continua citant que, si això és compleix "no es cobreix ni un 1% de la necessitat d'Escola Bressol a la ciutat sufragada amb diners públics. D'això es desprèn una vulneració del dret a una educació gratuïta i del dret a divertir-se i jugar. A part que atempta contra la conciliació familiar"*

*Consideracions:*

*Des de la secció d'escoles municipals i d'acord amb la informació de què es disposa no es pot valorar la certesa o l'aproximació de l'1% que cita la Sra. G en el seu escrit. Sí que podem dir que, en conjunt, a la ciutat de L'Hospitalet, que la demanda no atesa en escoles bressol i llar d'infants públiques i sostingudes amb fons públiques de 0 a 3 anys amb relació a la demanda de les famílies és aproximadament d'un 30%:*

- *curs 2018-2019: 805 places ofertades i 1.136 sol·licituds rebudes (29,1%).*

*De l'afirmació que realitza la Sra. G no es pot desprendre una vulneració del dret a una educació gratuïta, del dret a divertir-se i jugar i atemptar contra la conciliació familiar. En primer lloc i, més enllà de qualsevol posicionament, constatar que la legislació vigent considera el primer cicle d'educació infantil no gratuït i, tampoc, obligatori. Però el dret a jugar i divertir-se i a la conciliació familiar és inherent al servei públic d'escola bressol, és a dir, que en la seva activitat i funcionament, ambdós aspectes estan perfectament delimitats i recollits de manera que tot infant escolaritzats i llurs famílies els gaudeix. **És a dir, pel fet de no poder accedir a una plaça escolar pública no es vulneren aquests drets, ja que només es poden gaudir quan l'infant està escolaritzat.** El que es pot qüestionar és el fet d'accedir a una plaça en la que l'oferta i la demanda necessita d'una regulació i, per tant, és en aquest apartat d'accés on es pot qüestionar la vulneració de drets d'accés, però d'aquells que són inherents a la prestació d'un servei.*

4.5. *La Sra. G, en el seu escrit adreçat a la Síndica, sol·licita també " que es tingui en consideració la matrícula viva a les escoles bressol, ja que no hauria de ser discriminatòria la data de naixement"*

*Consideracions:*

*Sobre aquesta qüestió, cal indicar que la "matrícula viva" és un fet i una realitat en totes les escoles bressol, ja siguin públiques o privades, atès que la normativa sectorial així ho estableix i, a més a més, sense que la data de naixement sigui un element discriminatori, ja que, al respecte d'aquesta*



última qüestió, la normativa sectorial d'ensenyament també estableix l'edat d'accés als ensenyaments de primer cycle d'educació infantil.

Concretament, la Resolució ENS/603/2018, de 27 de març, per la qual s'aproven les normes de preinscripció i matrícula d'alumnes als centres del Servei d'Educació de Catalunya i altres centres educatius, en els diversos ensenyaments sostinguts amb fons públics, per al curs 2018-2019, estableix en el seu Annex 1 (primer cycle d'educació infantil en llars d'infants o escoles bressol públiques), el següent:

**"1. Participants en el procés i requisits d'edat. Cal presentar la sol·licitud de preinscripció per ser admès per primera vegada en una llar d'infants o escola bressol pública. Per poder participar en la preinscripció i escolaritzar-se en el centre cal que els infants tinguin com a mínim 16 setmanes a l'inici del curs escolar. Si el centre té vacants, pot admetre al llarg del curs infants a partir del moment que compleixin 16 setmanes."**

A més de la reglamentació pròpia municipal, establerta per conveni de delegació de competències en aquesta matèria, l'ajuntament també aplica la normativa sectorial educativa abans citada".

Quadre Annex

Dades d'edat - Preinscripcions - Matrícules Llibres Escola Ebreca Cursos 2018-19 - 2017-18 - 2016-17

Edat	Curs 2018-19		Curs 2017-18		Curs 2016-17	
	Total	Preinscripcions	Total	Preinscripcions	Total	Preinscripcions
0-1	8	7	8	8	8	8
1-2	29	21	29	21	29	21
2-3	29	21	29	21	29	21
3-4	29	21	29	21	29	21
4-5	29	21	29	21	29	21
5-6	29	21	29	21	29	21
6-7	29	21	29	21	29	21
7-8	29	21	29	21	29	21
8-9	29	21	29	21	29	21
9-10	29	21	29	21	29	21
10-11	29	21	29	21	29	21
11-12	29	21	29	21	29	21
12-13	29	21	29	21	29	21
13-14	29	21	29	21	29	21
14-15	29	21	29	21	29	21
15-16	29	21	29	21	29	21
16-17	29	21	29	21	29	21
17-18	29	21	29	21	29	21
18-19	29	21	29	21	29	21
19-20	29	21	29	21	29	21
20-21	29	21	29	21	29	21
21-22	29	21	29	21	29	21
22-23	29	21	29	21	29	21
23-24	29	21	29	21	29	21
24-25	29	21	29	21	29	21
25-26	29	21	29	21	29	21
26-27	29	21	29	21	29	21
27-28	29	21	29	21	29	21
28-29	29	21	29	21	29	21
29-30	29	21	29	21	29	21
30-31	29	21	29	21	29	21
31-32	29	21	29	21	29	21
32-33	29	21	29	21	29	21
33-34	29	21	29	21	29	21
34-35	29	21	29	21	29	21
35-36	29	21	29	21	29	21
36-37	29	21	29	21	29	21
37-38	29	21	29	21	29	21
38-39	29	21	29	21	29	21
39-40	29	21	29	21	29	21
40-41	29	21	29	21	29	21
41-42	29	21	29	21	29	21
42-43	29	21	29	21	29	21
43-44	29	21	29	21	29	21
44-45	29	21	29	21	29	21
45-46	29	21	29	21	29	21
46-47	29	21	29	21	29	21
47-48	29	21	29	21	29	21
48-49	29	21	29	21	29	21
49-50	29	21	29	21	29	21
50-51	29	21	29	21	29	21
51-52	29	21	29	21	29	21
52-53	29	21	29	21	29	21
53-54	29	21	29	21	29	21
54-55	29	21	29	21	29	21
55-56	29	21	29	21	29	21
56-57	29	21	29	21	29	21
57-58	29	21	29	21	29	21
58-59	29	21	29	21	29	21
59-60	29	21	29	21	29	21
60-61	29	21	29	21	29	21
61-62	29	21	29	21	29	21
62-63	29	21	29	21	29	21
63-64	29	21	29	21	29	21
64-65	29	21	29	21	29	21
65-66	29	21	29	21	29	21
66-67	29	21	29	21	29	21
67-68	29	21	29	21	29	21
68-69	29	21	29	21	29	21
69-70	29	21	29	21	29	21
70-71	29	21	29	21	29	21
71-72	29	21	29	21	29	21
72-73	29	21	29	21	29	21
73-74	29	21	29	21	29	21
74-75	29	21	29	21	29	21
75-76	29	21	29	21	29	21
76-77	29	21	29	21	29	21
77-78	29	21	29	21	29	21
78-79	29	21	29	21	29	21
79-80	29	21	29	21	29	21
80-81	29	21	29	21	29	21
81-82	29	21	29	21	29	21
82-83	29	21	29	21	29	21
83-84	29	21	29	21	29	21
84-85	29	21	29	21	29	21
85-86	29	21	29	21	29	21
86-87	29	21	29	21	29	21
87-88	29	21	29	21	29	21
88-89	29	21	29	21	29	21
89-90	29	21	29	21	29	21
90-91	29	21	29	21	29	21
91-92	29	21	29	21	29	21
92-93	29	21	29	21	29	21
93-94	29	21	29	21	29	21
94-95	29	21	29	21	29	21
95-96	29	21	29	21	29	21
96-97	29	21	29	21	29	21
97-98	29	21	29	21	29	21
98-99	29	21	29	21	29	21
99-100	29	21	29	21	29	21
TOTAL GENERAL	2351	1851	2351	1851	2351	1851

L'edat dels alumnes es calcula a partir de la data de naixement i de la data d'inici del curs escolar.

*Recad M.*



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

A proposta del President de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, en exercici de les facultats que li atorga a aquesta Comissió l'article 26.3.d) del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania (RODCLH) davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions (BOPB 22.08.2017),

**S'ACORDA:**

1. **DECLARAR** la impossibilitat d'atendre per l'ajuntament el suggeriment presentat per la Sra. G., per manca de competència pròpia municipal en aquesta matèria, tal i com s'exposa en la part expositiva d'aquest acord.
2. **TRASLLADAR** el suggeriment presentat per la Sra. G. al Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, administració que ostenta la competència en la planificació i gestió del primer cicle d'educació infantil, per aplicació de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya i la Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació. L'educació infantil forma part del sistema educatiu català i és una competència exclusiva de la Generalitat de Catalunya.
3. **PROPOSAR** al Síndic de Greuges de Catalunya la realització d'una actuació d'ofici que analitzi la situació de l'oferta d'escoles bressol públiques al municipi de L'Hospitalet de Llobregat, amb la finalitat que el Departament d'Ensenyament prioritzi la creació de places públiques de 0-3 anys en aquest municipi.
4. **COMUNICAR** a la persona interessada aquest acord que posa fi a la tramitació del procediment en virtut de l'article 38 del RODCLH, significant-li que contra aquest acord no procedeix la interposició de cap recurs.
5. **TRASLLADAR** el present acord al Departament d'Ensenyament de la Generalitat, al Síndic de Greuges de Catalunya i a la Regidoria d'Educació de l'Ajuntament.

**3. PROPOSTA D'ACORD SOBRE EL SUGGERIMENT RELATIU A L'ANÀLISI DE L'OFERTA D'ESCOLES PÚBLIQUES DE PRIMÀRIA A LA CIUTAT. (Exp. 24/2018)**

La Síndica **Sra. Merche García Villatoro** explica que en aquest cas sí que l'Ajuntament té una part de competències que són compartides amb la Generalitat de Catalunya. Bé, igual que en l'anterior, hi ha un informe de l'Ajuntament on es concreta l'oferta d'escoles públiques, però no es concreta tant els infants que han sol·licitat escola pública en els últims tres anys i s'han derivat, ja que aquesta informació la té el departament d'ensenyament.



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

Sotmesa a votació la proposta, per unanimitat dels membres de la Comissió presents a la sessió,

***La Comissió aprova el següent acord:***

El 16 de juliol de 2018, va tenir entrada al registre de l'Ajuntament amb número 58611, un escrit dirigit a aquesta Sindicatura, presentat per la Sra. G., en el qual sol·licita la intervenció de la Síndica de Greuges per analitzar l'oferta de les escoles de primària públiques a la ciutat.

La Sra. G. expressa la seva preocupació, juntament amb altres famílies, per que des del seu punt de vista, hi ha una falta de places públiques a les escoles de primària per atendre la demanda que tenim a la ciutat.

En el seu escrit fa constar que han mantingut una reunió amb el regidor d'educació i l'Alcaldessa per expressar la seva preocupació però que els han assegurat que tota la necessitat s'està cobrint.

L'opinió que expressa la Sra. G. és que això no pot ser del tot cert ja que als últims anys s'han anat obrint "bolets" a diverses escoles i ampliant ràtios per tal de solucionar el problema. Ella pensa que aquesta no és la solució.

En relació a l'educació primària entenen que es vulneren els articles 28 i 29 de la Convenció dels Drets de l'Infant.

A més fan constar que les dades extretes d'una enquesta d'Educació a l'Hospitalet del mes de maig de 2018 en quan a naixements (2016) i disponibilitat de places d'escoles públiques, són:

Santa Eulàlia	400 naixements	275 places
Sanfeliu	220 naixements	147 places
Centre-Sanfeliu- Sant Josep	386 naixements	275 places
Pubilla Cases-Can Serra	352 naixements	402 places
Collblanc-La Torrassa	861 naixements	402 places

Des del seu punt de vista amb aquestes dades es constata que no s'està garantint a tota la població el contingut de l'article 28 de la Convenció dels Drets dels Infants on es contempla que l'escola ha de ser gratuïta per a tots els infants.

També expressen la seva preocupació sobre el model d'escola, no totes les escoles tenen projectes innovadors i alguns infants que voldrien inscriure's en aquests models no ho poden fer per falta de places.

Per últim, els hi preocupa el temps de desplaçament als centres i pensen que s'hauria de tenir en compte a l'hora de matricular als infants que les escoles no estiguin a més de 800 metres de casa seva.



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

Finalment concreten la seva sol·licitud a aquesta Sindicatura en els següents punts:

- Que es contrastin les dades de naixement i places, abans esmentades, i es faci una previsió transparent i real de les places públiques per a tots els infants de la ciutat.
- En cas de mobilitat geogràfica, contemplar la possibilitat de reduir ràtios i equiparar la matrícula viva a tots els centres. D'aquesta forma s'afavoreix que no hi hagi centres escolars estigmatitzats, per la població que reben iniciat el curs, i l'esforç que significa per a les escoles receptores es reparteix entre la resta d'escoles.
- Que es potenciï la innovació pedagògica a la ciutat tant a les escoles de nova creació com amb les existents, per a que tots i totes puguem decidir quin tipus d'educació donar als nostres fills i filles, amb les mateixes possibilitats d'innovació pedagògica.
- Que es contempli revisar les àrees d'influència i que no es considerin centres que estan a més de 15-20 minuts de la casa d'un infant com a escola de proximitat.

En exercici de les facultats que li atorga a la Sindicatura de Greuges l'article 36 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat – (BOPB 22.08.2017), amb data 24 de juliol de 2018, va dictar la **RESOLUCIÓ 31/2018**, per la qual s'admet a tràmit i es qualifica l'escrit com a suggeriment, ordenant la seva instrucció als efectes de ser resolt per la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.

En data 27 d'agost, el President de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions va sol·licitar informe al Tinent d'Alcalde d'Educació en el qual es concretés, l'actual oferta d'escoles públiques de primària a la ciutat, així com els infants que han sol·licitat escola pública en els últims tres anys i s'han derivat a escoles concertades i/o privades, si n'hi ha així com els infants que han sol·licitat escola bressol pública i/o concertada en els últims tres anys i s'han quedat fora, si n'hi ha. La previsió que l'Àrea té de l'oferta pública necessària per cobrir les necessitats durant els proper tres anys, així com qualsevol altre consideració que consideri rellevant per a la resolució d'aquest suggeriment.

Amb data 1 d'octubre, el Tinent d'Alcalde d'Educació lliura a aquest President l'esmentat informe, el contingut del qual és el següent:

***“INFORME TÈCNIC: SOBRE ANÀLISIS DE L'OFERTA D'ESCOLES PÚBLIQUES DE PRIMÀRIA A LA CIUTAT***

***SECCIÓ: ESCOLARITZACIÓ I ÈXIT ESCOLAR-OME***  
***REFERÈNCIA NÚM. EXPEDIENT: 24/2018 Comissió de Suggeriments i Reclamacions***



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

*Mitjançant escrit adreçat a la Síndica de Greuges de L'Hospitalet, amb número de registre 58611, una persona sol·licita la seva intervenció per “analitzar l’oferta d’escoles públiques de primària a la ciutat”.*

*La Síndica, amb data 24 de juliol de 2018, dicta resolució (31/2018) de suggeriment iniciant, amb aquet acte, la fase d’instrucció.*

*Amb data 17 de setembre de 2018, amb codi de registre general d’entrada E/69903/2018, es rep a la Regidoria d’Educació escrit de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, relatiu a l’expedient 24/2018 de l’esmentada comissió, sol·licitant informe a la regidoria sobre l’oferta de places escolars en les escoles bressol de la ciutat.*

*D’acord amb l’article 37.2 del Reglament orgànic dels òrgans de defensa de la ciutadania davant l’ajuntament de L’Hospitalet de Llobregat: síndic/a i comissió de suggeriments i reclamacions de 28 de juliol de 2017, des de l’Oficina Municipal d’Escolarització de la secció d’escolarització i èxit escolar s’emet informe per tal que la Regidoria de Govern d’Educació procedeixi segons consideri i conforme a la sol·licitud de l’esmentada Comissió de Suggeriments i Reclamacions.*

*L’escrit d’aquesta Comissió abans citada sol·licita:*

- 1. Que es concreti l’actual oferta d’escoles públiques de primària a la ciutat.**
- 2. Que es concreti els infants que han sol·licitat escola pública en els últims tres anys i s’han derivat a escoles concertades i/o privades, si n’hi ha.**
- 3. La previsió que l’Àrea té de l’oferta pública necessària per cobrir les necessitats durant els propers tres anys.**

*Amb això, des d’aquesta secció d’escoles municipals es procedeix a aportar la informació relativa a cada una de les qüestions sol·licitades:*

- 1. Que es concreti l’actual oferta d’escoles públiques de primària a la ciutat.**

*Actualment a la ciutat hi ha 34 escoles públiques de primària amb un total de 494 aules, distribuïdes segons els següents cursos i zones educatives:*

AULES	P3	P4	P5	1r.pr	2n.pr	3r.pr	4t.pr	5è.pr	6è.pr
<b>A-Santa Eulàlia</b>	12	12	11	12	11	10	11	12	10
<b>B-Bellvitge/Gornal</b>	6	6	6	7	6	7	6	7	8
<b>C-Centre/Sant Josep/Sanfeliu</b>	11	10	11	11	10	11	10	11	11
<b>D-Pubilla Casas/Can Serra</b>	8	8	8	7	8	8	7	9	8
<b>E1-Collblanc-</b>	11	10	10	10	10	10	11	12	10



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

<b>Torrassa</b>										
<b>E2 Florida</b>	8	8	8	8	8	9	8	8	8	
<b>TOTAL CIUTAT</b>	56	54	54	55	53	55	53	59	55	<b>494</b>

La distribució per alumnes és la següent:

<b>AULES</b>	<b>P3</b>	<b>P4</b>	<b>P5</b>	<b>1r.pr</b>	<b>2n.pr</b>	<b>3r.pr</b>	<b>4t.pr</b>	<b>5è.pr</b>	<b>6è.pr</b>	
<b>A-Santa Eulàlia</b>	291	278	272	283	275	251	276	299	240	
<b>B- Bellvitge/Gornal</b>	130	133	142	154	150	165	146	169	187	
<b>C-Centre/Sant Josep/Sanfeliu</b>	256	246	259	276	254	269	254	277	272	
<b>D-Pubilla Casas/Can Serra</b>	172	186	191	180	198	188	183	226	206	
<b>E1-Collblanc- Torrassa</b>	246	225	236	261	261	254	276	290	252	
<b>E2 Florida</b>	186	184	189	207	204	230	206	202	206	
<b>TOTAL CIUTAT</b>	1281	1252	1289	1361	1342	1357	1341	1463	1363	<b>12049</b>

**2. Que es concreti els infants que han sol·licitat escola pública en els últims tres anys i s'han derivat a escoles concertades i/o privades, si n'hi ha.**

*Informació gestionada pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. La inspecció presideix les comissions de garantia i gestiona totes les dades de matriculació dels alumnes.*

**3. La previsió que l'Àrea té de l'oferta pública necessària per cobrir les necessitats durant els propers tres anys.**

*L'oferta d'aules necessària de P3 es planifica a la Taula Mixta de Planificació entre la Regidoria d'Educació de l'Ajuntament de L'Hospitalet i el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. Cada curs es planifica com a màxim la possible evolució de dos cursos. La planificació no pot anar més enllà donat que els alumnes encara no han nascut.*

*Es planifica en funció del percentatge de matriculació històrica de cada zona educativa. El nivell de cobertura global de P3 és del 95% de les places. On ens movem en marges més ajustats és a cursos superiors, a partir de P5, donada la matrícula viva que arriba a la ciutat, fet que és difícil de planificar. A tall d'exemple la dada de matrícula fora de termini d'aquest estiu ha estat d'uns 800 alumnes. Estem negociant amb el Departament d'Ensenyament la creació de grups intermitjos per tal de donar més marge d'acollida d'aquest alumnat nouvingut. Enguany hem augmentat 6 grups de P5 a 3r. de primària."*

**RESOL :**



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

1. **TRASLLADAR** el suggeriment presentat per la Sra. G., al Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i a la Regidoria d'Educació de l'Ajuntament de L'Hospitalet per tal que en exercici de les competències que ambdues institucions ostenten per aplicació de la Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació, facin públiques les dades relatives a la planificació de l'ensenyament primari obligatori a L'Hospitalet.
2. **SOL-LICITAR** que s'incorpori a la propera reunió del Consell Educatiu l'anàlisi de la resta de qüestions presentades com a suggeriment per la Sra. G., per entendre que formen part del seguiment del Pacte local per l'educació de L'Hospitalet 2016, que el propi Pacte encarrega al Consell Educatiu de L'Hospitalet.
3. **COMUNICAR** a la persona interessada aquest acord que posa fi a la tramitació del procediment en virtut de l'article 38 del RODCLH, significant-li que contra aquest acord no procedeix la interposició de cap recurs.
4. **TRASLLADAR** el present acord al Departament d'Ensenyament de la Generalitat, a la Regidoria d'Educació de l'Ajuntament i a la Presidència del Consell Educatiu de L'Hospitalet.

**4. PROPOSTA D'ACORD SOBRE EL SUGGERIMENT RELATIU A INCORPORAR EN EL TEXT DE L'EDICTE D'EXPOSICIÓ PÚBLICA DEL COMPTE GENERAL LA IDENTIFICACIÓ DE LES DEPENDÈNCIES MUNICIPALS ON ES POT EXAMINAR LA DOCUMENTACIÓ. (Exp. 26/2018).**

La Síndica **Sra. Merche García Villatoro** explica que es tracta d'un suggeriment d'una persona que diu que no es fàcil trobar la informació que es publiqui, per exemple els pressupostos, i que seria bo que s'indiqui clarament, un cop estan publicats, a on es pot trobar la informació, indicant l'enllaç a la seu electrònica. A continuació presenta la proposta d'acord.

La Secretària de la Comissió, **Sra. M. Teresa Redondo del Pozo**, puntualitza que en tots els anuncis d'informació pública s'haurà de posar clarament a on es poden consultar.

El **Sr. Miguel García Valle**, portaveu del grup polític municipal de CIUTADANS, pregunta com es va rebre el suggeriment i quin ha estat el tràmit, que li estranya que no consti ni la seva adreça, ni cap dada personal.

La Síndica **Sra. Merche García Villatoro**, li explica que aquest suggeriment es va rebre mitjançant instància presentada pel Sr. C. L., que no consten dades personals a l'acord, però sí que són necessàries per a la seva presentació.

La Secretària de la Comissió, **Sra. M. Teresa Redondo del Pozo**, explica que fins i





**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

tot quan es faci pública l'Acta es procedirà a l'anonimització del seu nom.

Sotmesa a votació la proposta, per unanimitat dels membres de la Comissió presents a la sessió,

***La Comissió aprova el següent acord:***

En data 2 d'agost de 2018, va tenir entrada al registre de l'Ajuntament amb número 63011, un escrit dirigit a aquesta Sindicatura, presentat pel Sr. C. L. G., en el qual sol·licita la intervenció de la Síndica de Greuges, per proposar un suggeriment.

En el seu escrit, el Sr. C.L., exposa que en l'edicte publicat al BOPB de l'1 d'agost de 2018, s'anuncia que s'exposen al públic els Comptes Generals de l'Ajuntament de L'Hospitalet, però en cap lloc posa a on estan exposats al públic els documents referits, la qual cosa dificulta que algú intenti consultar-los, perquè dubtaria si ha de dirigir-se directament a la seu de l'ajuntament, a la regidoria d'Hisenda, a les oficines de la societat La Farga, etcètera.

El Sr. L. exposa que ha comprovat que és freqüent aquest tipus d'anuncis on s'indica que queden exposats al públic determinats documents però no s'especifica on estan realment exposats.

Sol·licita que a efectes de donar una major transparència, en edictes similars al comentat s'indiqui la seu a la que el ciutadà ha de dirigir-se per consultar la documentació exposada al públic.

En exercici de les facultats que li atorga a la Síndica de Greuges l'article 36 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat – (BOPB 22.08.2017), amb data 6 de setembre de 2018, va dictar la RESOLUCIÓ 34/2018, per la qual s'admet a tràmit i es qualifica l'escrit com a suggeriment, ordenant la seva instrucció als efectes de ser resolt per la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.

En data 6 de setembre, el President de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions va sol·licitar informe a la Interventora General de l'Ajuntament, sol·licitant que es concretés el procediment actual i si és possible incorporar aquest suggeriment, així com qualsevol altre consideració rellevant per a la resolució del mateix .

Amb data 27 de setembre, la interventora General, lliura a aquest President l'esmentat informe, el contingut del qual és el següent:

*“En relació a la sol·licitud formulada a aquesta Intervenció General pel President de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions de l'emissió d'un informe que concreti quin és el procediment de retiment i publicitat del compte general i si és possible incorporar el suggeriment formulat per la Síndica de Greuges en Resolució 34/2018, de 6 de setembre, referent a incorporar en el text de l'edicte d'exposició pública del Compte General la identificació de les*



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

*dependències municipals on es pot examinar la documentació que l'integra, li comunico que:*

*La tramitació i aprovació del Compte General dels ens locals està regulat en els articles 208 a 212 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (TRLRHL) i en regles les 44 a 51 de l'Ordre HAP/1781/2013, de 20 de setembre, per la que s'aprova la Instrucció del model normal de comptabilitat local (ICAL).*

*L'article 212 del TRLRHL i la regla 49 de la ICAL regulen el retiment, publicitat i aprovació del compte general. Ambdues normatives estableixen que el Compte General ha de sotmetre's abans del dia 1 de juny a informe de la Comissió Especial de Comptes i que una vegada informat per aquesta serà exposat al públic per un termini de quinze dies durant els quals i vuit dies més les persones interessades podran presentar reclamacions, reparaments o observacions, les quals seran examinades per aquesta Comissió i emetrà nou informe.*

*El Compte General corresponent a l'exercici 2017 va ser sotmès a informe de la Comissió Especial de Comptes en sessió de 29 de maig de 2018. Els membres d'aquesta Comissió varen tenir a la seva disposició la documentació que integra el compte des del dia 31 de maig fins el dia 25 de juliol. Aquest compte va ser informat favorablement per la Comissió Especial en sessió duta a terme el dia 27 de juliol de 2018. L'edicte d'exposició pública va publicar-se en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona el dia 1 d'agost. En el text de l'edicte publicat s'especificava que el Compte General corresponent a l'exercici 2017 s'exposava al públic juntament amb les justificants i l'informe de la Comissió Especial de Comptes durant un termini de quinze dies durant els quals i vuit dies més les persones interessades podrien presentar reclamacions, reparaments o observacions.*

*El termini d'exposició pública va finalitzar el dia 23 d'agost i el termini de presentació de reclamacions va finalitzar el dia 4 de setembre, sense que tal com consta en el certificat emès per Secretaria s'hagin presentat durant aquest període reclamacions, reparaments o observacions.*

*D'acord amb l'esmentat en els paràgrafs anteriors aquest Ajuntament s'ha ajustat al procediment legalment aplicable per al retiment i publicitat del Compte General. El text de l'edicte d'exposició pública del Compte és el que s'ha utilitzat en exercicis anteriors sense que hagi estat obstacle per a que persones interessades els hagin revisat i presentat reclamacions. No obstant, és perfectament raonable el suggeriment i així s'inclourà en el text de l'edicte d'informació pública del compte general dels propers exercicis la ubicació de les dependències municipals on es podrà examinar la documentació integrant de l'esmentat compte”*

**RESOL:**



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

1. **ADMETRE** el suggeriment formulat pel Sr. L. relatiu a la inclusió, en els anuncis d'informació pública, dels llocs on es pot consultar la documentació que es troba en exposició al públic.
2. **INFORMAR** a tots els serveis municipals de la necessitat de donar compliment a aquest suggeriment en qualsevol edicte o anunci pel qual es complimenti un tràmit d'informació pública.
3. **COMUNICAR** a la persona interessada aquest acord que posa fi a la tramitació del procediment en virtut de l'article 38 del RODCLH, significant-li que contra aquest acord no procedeix la interposició de cap recurs
4. **TRASLLADAR** aquest acord a la Intervenció General municipal.

**5. SINDICA DE GREUGES:**

**a. DONAR COMPTE DE LES RESOLUCIONS DICTADES ENTRE EL 13 DE JULIOL DE 2018 I EL 10 D'OCTUBRE DE 2018.**

Per part de la Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, es dóna compte de les **Resolucions dictades des del 13 de juliol al 10 d'octubre de 2018:**

**Núm:** 25/2018  
**Data:** 13 de juliol de 2018  
**Qualificació:** Greuge  
**Expedient:** 2/2018  
**Tipus de Resolució:** Resolució final  
**Interessat:** CCOO Ajuntament Hospitalet  
**Assumpte:** Supervisió del sistema de contractació per comissió de serveis. Resolució final sol·licitant que es procedeixi a la convocatòria de les Comissions de Serveis que han superat el termini màxim de dos anys i s'iniciï el procediment per a proveir les que estan dins del termini.

**Núm:** 26/2018  
**Data:** 13 de juliol de 2018  
**Qualificació:** Interna  
**Expedient:** 22/2018  
**Tipus de Resolució:** Organització interna Oficina de Suport dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania  
**Interessat:** Sindicatura  
**Assumpte:** Organització de l'Oficina de Suport als Òrgans de Defensa de la Ciutadania durant el mes d'agost.



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

**Núm:** 27/2018  
**Data:** 16 de juliol de 2018  
**Qualificació:** No qualificada  
**Expedient:** 20/2018  
**Tipus de Resolució:** Inadmissió per estar l'Ajuntament dintre del termini de resposta.  
**Interessat** Sr. J.M.M.  
**Assumpte:** Reclamació en relació a la tramitació del distintiu de resident per a la zona verda.

**Núm:** 28/2018  
**Data:** 17 de juliol de 2018  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 21/2018  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici d'expedient  
**Interessat** Sr. J.M.M.  
**Assumpte:** Queixa relacionada amb la sol·licitud del distintiu de resident per a la zona verda d'aparcament.

**Núm:** 29/2018  
**Data:** 18 de juliol de 2018  
**Qualificació:** Queixa  
**Expedient:** 17/2018  
**Tipus de Resolució:** Resolució final  
**Interessat** Sra. M.G.F.  
**Assumpte:** Queixa relacionada amb autorització del canvi d'atenció de l'Àrea Bàsica de Serveis socials del districte V per l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del districte VI. Resolució final desestimant la queixa en atenció a que els Serveis Socials declaren que mantenen l'atenció i el suport socioeducatiu a la família. Recomanació de que en atenció a la situació de vulnerabilitat dels infants es torni a valorar el cas.

**Núm:** 30/2018  
**Data:** 24 de juliol de 2018  
**Qualificació:** Suggeriment  
**Expedient:** 23/2018  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici d'expedient  
**Interessat** Sra. E.G.A.  
**Assumpte:** Anàlisi de l'oferta de llars bressols públiques a la ciutat.

**Núm:** 31/2018  
**Data:** 24 de juliol de 2018  
**Qualificació:** Suggeriment  
**Expedient:** 24/2018  
**Tipus de Resolució:** Qualificació i inici d'expedient



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

<b>Interessat</b>	Sra. E.G.A.
<b>Assumpte:</b>	Anàlisi de l'oferta de les escoles de primària públiques a la ciutat.
<b>Núm:</b>	32/2018
<b>Data:</b>	24 de juliol de 2018
<b>Qualificació:</b>	No qualificada
<b>Expedient:</b>	25/2018
<b>Tipus de Resolució:</b>	Inadmissió per no presentació de la queixa en 1a instància
<b>Interessat</b>	Sr. M.G.D.
<b>Assumpte:</b>	Reclamació en relació a què en el nou Twitter de l'Ajuntament de L'Hospitalet no s'emeten missatges de servei públic en llengua castellana, que és llengua cooficial juntament amb el català. Derivació a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà que ens ha notificat que se li ha donat resposta.
<b>Núm:</b>	33/2018
<b>Data:</b>	6 de setembre de 2018
<b>Qualificació:</b>	Queixa
<b>Expedient:</b>	21/2018
<b>Tipus de Resolució:</b>	Resolució final
<b>Interessat</b>	Sr. J.M.M.
<b>Assumpte:</b>	Queixa relacionada amb la sol·licitud del distintiu de resident per a la zona verda d'aparcaments. Resolució final declarant finalitzat el procediment en virtut de que ja s'ha lliurat el distintiu sol·licitat.
<b>Núm:</b>	34/2018
<b>Data:</b>	6 de setembre de 2018
<b>Qualificació:</b>	Suggeriment
<b>Expedient:</b>	26/2018
<b>Tipus de Resolució:</b>	Qualificació i inici d'expedient
<b>Interessat</b>	Sr. C.L.G.
<b>Assumpte:</b>	Sol·licita que a efectes de donar una major transparència, en els edictes d'exposició pública, s'indiqui la seu a la que el ciutadà ha de dirigir-se per consultar la documentació exposada al públic.
<b>Núm:</b>	35/2018
<b>Data:</b>	25 de setembre de 2018
<b>Qualificació:</b>	No qualificada
<b>Expedient:</b>	28/2018
<b>Tipus de Resolució:</b>	Inadmissió per no presentació de la queixa en 1a instància
<b>Interessat</b>	Sr. C.M.J.
<b>Assumpte:</b>	Reclamació sobre el termini de concessió de llicències d'obres municipals. Hem traslladat a l'Oficina d'atenció al Ciutadà.



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

El **Sr. Miguel García Valle**, portaveu del grup polític municipal de CIUTADANS, li pregunta sobre la tramitació de les queixes, donat que a vegades ve algun ciutadà al seu grup polític demanant informació de com fer les queixes.

La Síndica **Sra. Merche García Villatoro**, li explica que només admet a tràmit aquelles queixes que amb anterioritat s'han efectuat en primera instància davant l'Ajuntament i que aquestes no han rebut resposta o bé la resposta rebuda no és satisfactoria, i que sí pot iniciar el procediment sense que s'hagi efectuat en primera instància, en el cas que sigui una vulneració de drets fonamental o un suggeriment. Així mateix, indica al Sr. García que quan es trobi amb un ciutadà que vulgui informació que el remeti a l'Oficina de Suport dels Òrgans de Defensa i li donarem totes les explicacions necessàries.

El **Sr. Miguel García Valle**, portaveu del grup polític municipal de CIUTADANS, manifesta que aquesta atenció cap el ciutadà li sembla molt bé, però que si fan això amb tots els ciutadans que vulguin informació sobre els procediments, l'Oficina no donarà a l'abast.

## **b. ALTRES INFORMACIONS**

La Síndica, **Sra. Merche García Villatoro**, explica a la Comissió els següents temes:

### **1) Participació a la Xarxa de l'Ombudsman de Catalunya**

La **Síndica** explica que s'ha començat a participar en una xarxa que es diu Ombudsman de Catalunya, que és una xarxa impulsada pel Síndic de Greuges de Catalunya, on estan presents tots els Síndics/ques de Catalunya que no són exclusivament locals, és a dir, que hi ha institucions i empreses que també tenen sindicatures, com per exemple hi ha síndic a la Universitat de Barcelona, a la Universitat Autònoma, a Aigües de Barcelona, etc. La idea és un model que està a Europa, va venir l'homòleg al Sr. Ribó de Bèlgica i vam estar treballant sobre la defensa dels drets socials. També és un tema interessant a nivell de formació i perquè ens connecta.

### **2) Conveni amb el Customer Counsel (Defensor) d'Aigües de Barcelona**

La **Síndica** explica que ha sorgit la possibilitat de signar un conveni de col·laboració amb Aigües de Barcelona, on existeix la figura del defensor que s'anomena Customer Counsel, amb l'objecte de resoldre possibles queixes que es puguin presentar per part d'algun usuari d'Aigües de Barcelona i que arriben a la



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

Sindicatura. Aquest tema s'ha d'estudiar i analitzar detingudament per veure si és possible o no, ja que Aigües de Barcelona és una empresa privada i nosaltres som una entitat pública.

El Sr. **Miguel García Valle**, portaveu del grup polític municipal de CIUTADANS, demana més informació en relació a aquest conveni.

La **Síndica** posa l'exemple d'un ciutadà que es queixa davant aquesta Sindicatura de la facturació que li ha fet Aigües de Barcelona, al ser nosaltres una entitat pública, sense aquest conveni de col·laboració no es podria traslladar aquesta queixa al Customer Counsel d'Aigües de Barcelona per tal de resoldre-la. S'ha de veure jurídicament si això és possible, donat que és una empresa privada, la Sindicatura no pot fer de transmissora i respondre per ella.

La **Sra. Fernanda Sánchez Alcántara**, membre del Consell de Ciutat, manifesta que és un tema complicat donat que la Síndica hauria de donar la cara davant del ciutadà, quan la responsabilitat de resoldre la queixa seria d'Aigües de Barcelona.

La **Síndica** insisteix en què és un tema que s'ha d'estudiar i analitzar en profunditat.

### **3) Equip de l'Oficina de Suport als Òrgans de Defensa de la Ciutadania.**

La **Síndica** explica que el 17 de setembre de 2018 ja es va incorporar M.F.M. com a secretaria de l'Oficina, i que falta la figura del cap de l'Oficina que serà un jurista. No hi ha novetats respecte de la seva incorporació, tot i que he demanat el calendari per veure quan s'incorporaria, la plaça encara no s'ha convocat, ni s'ha iniciat el procés. Així mateix manifesta la necessitat de tenir l'equip complet, donat que cada vegada hi ha més volum de treball, ja n'hi ha 35 expedients.

### **4) A nivell de comunicació.**

La **Síndica** explica que, ara que ja està tot en marxa, ha demanat poder participar en els propers consells de districte per tal de poder explicar el funcionament de l'Oficina, com es poden fer les queixes, com es poden tramitar i, a partir d'aquí, s'iniciaran visites a entitats. Ja hi ha hagut una reunió amb la Federació d'Associacions de Veïns, ja que ho han demanat, però formalment es faran a partir de la visita al Consell de Districte, per començar a veure a tothom i poder informar de com funciona la sindicatura.

També explica que s'està treballant en la pàgina web, que serà [www.sindicadegreugeslh.cat](http://www.sindicadegreugeslh.cat), està molt avançada i esperem que al mes vinent ja estigui activa. Serà una pàgina amb un entorn propi. També es comptarà amb el Twitter, que ja està preparat, però es posarà en funcionament tot a la vegada. El Twitter serà de caràcter informatiu, però a través de la pàgina web els veïns i veïnes podran registrar directament les seves queixes.



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

També explica que s'ha demanat que al Diari de L'Hospitalet es pugui posar una columna o un espai on es puguin explicar temes que afectin a tothom, per exemple, si es fa una resolució sobre el tema de les bicicletes, que els ciutadans puguin saber què s'ha fet. Els hi va agradar la idea, però s'ho havien d'estudiar perquè suposa un canvi en la maquetació.

També s'està preparant un díptic explicatiu de com funciona la Sindicatura, per poder facilitar-li a tothom i així els ciutadans i ciutadanes sàpiguen com relacionar-se amb nosaltres. En definitiva, s'està desenvolupant tot allò relacionat amb la comunicació.

La **Sra. Sonia Esplugas González**, regidora del grup polític municipal del Partit Popular, pregunta si no s'ha pensat en la televisió, per exemple, un espai específic de la Síndica on un cop al mes li fessin una entrevista, per explicar els temes més interessants.

La **Síndica** explica que ella no ho ha demanat, però que hi ha un programa que són uns 10 minuts abans de l'informatiu on li han ofert poder anar un cop al mes per poder explicar temes de la Sindicatura.

La **Sra. Sonia Esplugas González**, regidora del grup polític municipal del Partit Popular, pregunta si serà sobre resolucions de queixes que va fent la Síndica.

La **Síndica** li contesta que sí, que també es penjarà a la pàgina web una explicació de les més interessants, quan ja estiguin resoltes, explicant quin ha estat el seu objecte i quina proposta s'ha fet des de la sindicatura.

La Sra. Secretaria, **Sra. M. Teresa Redondo del Pozo**, explica que això serà un avançament de la memòria final anual, que serà la que es penjarà permanentment.

El **Sr. Miguel García Valle**, portaveu del grup polític municipal de CIUTADANS, pregunta si s'ha considerat seriosament el tema del Twitter per tal de dur a terme la gestió de la Sindicatura, perquè ell creu que pot generar més problemes que una altra cosa.

La **Sra. Sonia Esplugas González**, regidora del grup polític municipal del Partit Popular, manifesta que ella creu que és una via més per tal que el ciutadà pugui posar-se en contacte amb la Síndica.

El **Sr. Miguel García Valle**, portaveu del grup polític municipal de CIUTADANS, manifesta que per això té els emails i d'altres vies i que barrejar aquest tema tan seriós amb una xarxa social com el Twitter, l'únic que pot generar són problemes i disbarats, fins i tot insults, que creu sincerament que si ell fos el Síndic no voldria aquesta via.





**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

El **Sr. Francesc J. Belver Valles**, President de la Comissió, pregunta si el Síndic de Greuges de Catalunya té Twitter i quin ús tindrà si es té.

La **Síndica** contesta que els Síndics/ques que tenen xarxes socials com ara el Twitter ho fan servir com a una forma d'informar a la societat, per exemple avui sortia la Síndica de Terrassa explicant que havia fet una proposta d'ofici a l'Ajuntament sobre el tema dels patinets elèctrics.

El **Sr. Miguel García Valle**, portaveu del grup polític municipal de CIUTADANS, manifesta que ja es veurà si es fa un bon ús de la xarxa.

La **Sra. Juliana Carballeira Pascual**, regidora del grup polític municipal d'Iniciativa per Catalunya Verds-Esquerra Unida i Alternativa-Pirates, manifesta que sempre és interessant.

La **Sra. Sonia Esplugas González**, regidora del grup polític municipal del Partit Popular, pensa que seria diferent si fos un partit polític o una persona física, que potser així sí que seria certament perillós, però com és una institució que informa i recull queixes, en principi no creu que hi hagi problemes en aquest sentit.

El **Sr. Francesc J. Belver Valles**, President de la Comissió, diu que és una qüestió de posar-ho en marxa i veure què passa.

El **Sr. Miguel García Valle**, portaveu del grup polític municipal de CIUTADANS, diu que creu que hi ha d'altres mitjans de comunicació, que aquestes xarxes cada vegada estan més substituïdes, que és molt vergonyós.

## **5) Participació a diferents foros**

Finalment, la **Síndica** explica que li han demanat que participi en una taula del III Congrés de Serveis Socials de Catalunya, que se celebra a L'Hospitalet. Participarà juntament amb el Síndic de Vic i la Síndica de Rubí, i explicarà quin és el model de la nostra sindicatura i com funciona.

També li han demanat la seva participació a una taula rodona del Congrés d'entitats que fa l'Ajuntament amb les entitats, al mes de novembre, i on parlarà del paper de les entitats en la construcció de la ciutat.

## **6. PRECS I PREGUNTES.**

No s'en formula cap.



**Comissió  
de suggeriments  
i reclamacions**  
L'HOSPITALET

I no havent-hi més assumptes de què tractar, el Sr. President aixeca la sessió, essent les disset hores i deu minuts del dia setze d'octubre de dos mil divuit, de la qual, com a Secretària en dono fe.

El President,

La Secretària de la Comissió

Francesc Josep Belver i Vallès

M. Teresa Redondo del Pozo