



M. TERESA REDONDO DEL POZO, Secretària General del Ple de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, com a Secretària de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions:

C E R T I F I C O :

Que a la sessió ordinària de **LA COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS-1/2019-** que va tenir lloc el 28 de febrer de 2019, es van adoptar, a reserva de l'aprovació definitiva de l'acta, els següents acords, que s'inclouen amb anonimització de dades personals:

1. APROVACIÓ DE L'ACTA DE LA SESSIÓ DEL 16 D'OCTUBRE DE 2018.

De conformitat amb l'art. 23.9 del RODCLH, per unanimitat dels membres de la Comissió presents a la sessió, s'aprova l'acta de la sessió ordinària del dia 16 d'octubre de 2018.

2. APROVACIÓ DE L'INFORME ANUAL DE LA COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS DE L'ANY 2018, EN COMPLIMENT DE L'ART. 44.1 DEL REGLAMENT ORGÀNIC DELS ÒRGANS DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA DAVANT L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET.

Sotmesa a votació la proposta, per unanimitat dels membres de la Comissió presents a la sessió,

La Comissió aprova el següent acord :

Vist que la Comissió de Suggeriments i Reclamacions és un òrgan d'existència obligatòria previst a l'article 132 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de Règim Local. Atès que el 28 de juliol 2017, es va aprovar el reglament orgànic dels òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de l'Hospitalet (RODCLH) publicat al BOPB de 22.08.2017, pel qual es regula el règim jurídic de la Sindicatura de Greuges i la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.

Vist que en la sessió extraordinària del 13 d'abril de 2018 es va constituir formalment la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.

Atès que l'article 42 del RODCLH disposa que la Comissió de Suggeriment i Reclamacions haurà de confeccionar un informe anual en el qual reculli el resum de les activitats que ha dut a terme.



Atès que l'article 44.1 del RODCLH disposa que la Comissió aprovarà l'informe relatiu a les seves actuacions, en la mateixa sessió en la qual la Sindicatura doni compte a la Comissió del seu informe anual en relació al qual els membres de la Comissió podran formular vots particulars, que s'incorporaran com annex a aquest informe.

La Comissió de Suggeriments i Reclamacions, en exercici de les facultats que li atorga l'article 44.1 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania (RODCLH) davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions (BOPB 22.08.2017),

ACORDA:

1. **APROVAR** l'informe corresponent a l'any 2018 de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, que s'incorpora com a annex al present acord.
2. **DEMANAR DE L'OFICINA DE SUPORT** que amb aquest l'informe anual, junt amb els annexos corresponents, i l'informe de la Sindicatura de Greuges, conformi l'informe anual dels òrgans de defensa de la ciutadania, i el trameti a l'alcaldia per tal que, dins del termini de tres mesos següents a la seva recepció, es posi en coneixement del Ple, de conformitat amb el que disposa l'article 44 del RODCLH.

3. *PRENDRE CONEIXEMENT DE L'INFORME ANUAL DE LA SINDICATURA DE L'ANY 2018, EN COMPLIMENT DE L'ART. 44.1 DEL REGLAMENT ORGÀNIC DELS ÒRGANS DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA DAVANT L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET*

Els els membres de la Comissió s'en donen per assabentats de:

Vist que la figura del Síndic/a municipal està prevista a l'article 59 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya.

Atès que el 28 de juliol 2017, es va aprovar el reglament orgànic dels òrgans de Defensa de la Ciutadania davant l'Ajuntament de l'Hospitalet (RODCLH) publicat en el BOPB de 22.08.2017, pel qual es regula el règim jurídic de la Sindicatura de Greuges i la Comissió de Suggeriments i Reclamacions.

Vist que per acord del Ple municipal del 23 de gener de 2018 es va nomenar la Sra. Merche García Villatoro, Síndica de Greuges de L'Hospitalet de Llobregat.

Atès que l'article 42 del RODCLH disposa que la Síndica haurà de confeccionar un informe anual en el qual reculli el resum de les activitats que ha dut a terme.



Atès que l'article 44.1 del RODCLH disposa que la Síndica donarà compte del seu informe anual a la Comissió de Suggeriments i Reclamacions dins del primer trimestre natural de l'any següent al de referència.

La Comissió de Suggeriments i Reclamacions, en exercici de les facultats que li atorga l'article 44.1 del Reglament Orgànic dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania (RODCLH) davant l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions (BOPB 22.08.2017),

La **Comissió de Suggeriments i Reclamacions** es dona per assabentat de l'informe anual de la Síndica de Greuges de L'Hospitalet de l'any 2018 que ha estat presentat en aquesta sessió.

4. SINDICA DE GREUGES:

- ***DONAR COMPTE DE LES RESOLUCIONS DICTADES ENTRE L'11 D'OCTUBRE DE 2018 I EL 19 DE FEBRER DE 2019.***

Per la Síndica de Greuges de L'Hospitalet es dona compte de les **Resolucions dictades des de l'11 d'octubre de 2018 i el 19 de febrer de 2019:**

Núm: 36/2018
Data: 11 d'octubre de 2018
Qualificació: Queixa
Expedient: 29/2018
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat:: Sr. J.L.C.Z.
Assumpte: En relació a la no resposta a diverses queixes presentades en primera instància davant l'Àrea competent sobre el funcionament del Servei d'Atenció domiciliària de l'Ajuntament de L'Hospitalet.

Núm: 37/2018
Data: 11 d'octubre de 2018
Qualificació: Queixa
Expedient: 12/2018
Tipus de Resolució: Resolució final que incorpora proposta o recomanació
Interessat:: Sr. A.D.F.
Assumpte: En relació a la ubicació dels contenidors d'escombraries al carrer Prat de la Riba 210-212, just davant d'una farmàcia. Resolució final on es recomana a l'Àrea d'Espai Públic, Urbanisme i Sostenibilitat que en la nova contracta de neteja es tingui en compte un nou emplaçament de contenidors en aquesta zona; que s'analitzi possibilitat dissenyar noves zones de recollida per poder alternar entre diverses ubicacions; que es valorin nous criteris d'ubicació com no ubicar-los davant establiments de caràcter sanitari; que es



revisi que els contenidors ubicats al c. Enric Prat de la Riba, 210-212 no estiguin davant l'entrada de la farmàcia, intensificant la seva neteja.

Núm: 38/2018
Data: 15 d'octubre de 2018
Qualificació: Queixa
Expedient: 30/2018
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Sra. S.P.G.
Assumpte: En relació a la manca d'actuació de l'administració municipal per fer accessible la vorera a la Ronda de la Torrassa cantonada amb el carrer doctor Martí Julià, davant un pas de vianants.

Núm: 39/2018
Data: 16 d'octubre de 2018
Qualificació: Queixa
Expedient: 33/2018
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Sra. M.S.V.
Assumpte: En relació a la no resposta a diverses queixes presentades en primera instància davant l'Àrea competent sobre el pagament d'una indemnització per part de l'Ajuntament, pel retard en el lliurament d'un habitatge que li va ser adjudicat per expropiació l'any 2012.

Núm: 40/2018
Data: 26 d'octubre de 2018
Qualificació: Queixa
Expedient: 32/2018
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Sr. E.D.E.
Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa presentada en primera instància davant l'Àrea competent sobre la realització d'hores extres dels treballadors/es de l'ajuntament que tenen reducció horària per cura de menors.

Núm: 41/2018
Data: 30 d'octubre de 2018
Qualificació: Queixa
Expedient: 34/2018
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Sr. M.A.A.G.
Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa presentada en primera



instància davant l'Àrea competent sobre la sol·licitud d'informació dels centres de culte que hi ha a la nostra ciutat.

Núm: 42/2018
Data: 30 d'octubre de 2018
Qualificació: Queixa
Expedient: 35/2018
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: C.C.R
Assumpte: En relació a la sol·licitud de manifestació de sentiments religiosos a la via pública a l'Hospitalet.

Núm: 43/2018
Data: 30 d'octubre de 2018
Qualificació: No qualificada
Expedient: 27/2018
Tipus de Resolució: Desistiment
Interessat: Sr. F.S.M.
Assumpte: Reclamació sobre incidents que es produeixen a una finca del carrer Aprestadora, i que poden afectar a la integritat física dels copropietaris que habiten aquesta. Es desestima davant la manca d'esmena o aportació de documentació complementària necessària per al seu examen i qualificació.

Núm: 44/2018
Data: 30 d'octubre de 2018
Qualificació: Queixa
Expedient: 30/2018
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sra. S.P.G.
Assumpte: En relació a la manca d'actuació de l'administració municipal per fer accessible la vorera a la Ronda de la Torrassa cantonada amb el carrer doctor Martí Julià, davant un pas de vianants. Resolució final on es declara finalitzat el procediment, en atenció a l' informe de l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat, on s'especifica que l'adequació de l'accessibilitat de la vorera ja està previst i es faran les obres en breu. S'ha constatat que les obres ja estan realitzades.

Núm: 45/2018
Data: 30 d'octubre de 2018
Qualificació: No qualificada
Expedient: 37/2018
Tipus de Resolució: Inadmissió i derivació Síndic Greuges Catalunya



Interessat:	Sra. M.G.R.
Assumpte:	Inadmissió de la reclamació presentada relacionada amb una residència de gent gran. Es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya, perquè aquest tema es troba dintre del seu àmbit competencial, d'acord amb el conveni de col·laboració subscrit el 24 de maig de 2018.
Núm:	46/2018
Data:	7 de novembre de 2018
Qualificació:	Queixa
Expedient:	36/2018
Tipus de Resolució:	Qualificació i inici d'expedient
Interessat:	Sr. J.L.S.C.
Assumpte:	En relació a la mala atenció per part dels serveis de Benestar Social de l'Ajuntament.
Núm:	47/2018
Data:	7 de novembre de 2018
Qualificació:	Queixa
Expedient:	38/2018
Tipus de Resolució:	Qualificació i inici d'expedient
Interessat:	Sr. J.O.F.
Assumpte:	En relació a la no resposta a una queixa presentada en primera instància davant l'Àrea competent sobre la circulació per la vorera de bicicletes i d'altres vehicles.
Núm:	48/2018
Data:	7 de novembre de 2018
Qualificació:	Queixa
Expedient:	39/2018
Tipus de Resolució:	Qualificació i inici d'expedient
Interessat:	Sr. J.O.F.
Assumpte:	En relació a la no resposta a una queixa presentada en primera instància davant l'Àrea competent sobre la instal·lació de màquines d'aire condicionat en les façanes dels edificis, així com sancionar a qui no compleixi la normativa.
Núm:	49/2018
Data:	7 de novembre de 2018
Qualificació:	Queixa
Expedient:	40/2018
Tipus de Resolució:	Qualificació i inici d'expedient
Interessat:	Sr. J.M.S. representant Comunitat Propietaris c. Narcís Monturiol
Assumpte:	Manca de contesta per part de l'Ajuntament a la sol·licitud de



l'expedient, i a la queixa en primera instància, en relació a l'inici d'activitat d'hostal/alberg en un dels locals de la finca del carrer Narcís Monturiol.

Núm: 50/2018
Data: 13 de novembre de 2018
Qualificació: Queixa
Expedient: 41/2018
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Sra. M.I.V.M.
Assumpte: En relació a la nova distribució de l'aparcament en el tram del carrer Sanfeliu, en el qual aparquen contínuament camions i furgonetes impedit la sortida del seu gual.

Núm: 51/2018
Data: 13 de novembre de 2018
Qualificació: Queixa
Expedient: 42/2018
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Sra. L.M.G.
Assumpte: En relació a les obres realitzades en el tram del carrer Sanfeliu, a partir de les quals, quan netegen el carrer o plou entra aigua al seu garatge.

Núm: 52/2018
Data: 20 de novembre de 2018
Qualificació: Greuge
Expedient: 15/2018
Tipus de Resolució: Resolució final que incorpora una proposta o recomanació
Interessat: Sr. J.B.S.
Assumpte: En relació a la situació de les persones sense llar a la ciutat. Resolució final on es proposa: que es defineixi un Protocol d'intervenció que coordini totes les àrees municipals i centres d'atenció primària; la creació d'una base de dades compartida entre els diferents serveis que atenen a les persones sense llar; i la creació d'un equip d'intervenció al carrer, per detectar i intervenir directament.

Núm: 53/2018
Data: 20 de novembre de 2018
Qualificació: Queixa
Expedient: 43/2018
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Sr. M.G.D.



Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa formulada en primera instància davant l'Àrea competent sobre un arbre que impedeix passar per la vorera a l'avinguda Joan Carles I, 50.

Núm: 54/2018
Data: 20 de novembre de 2018
Qualificació: Queixa
Expedient: 44/2018
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Sr. M.G.D.
Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa formulada en primera instància davant l'Àrea competent sobre el soroll que causa una motocicleta.

Núm: 55/2018
Data: 20 de novembre de 2018
Qualificació: Queixa
Expedient: 45/2018
Tipus de Resolució: Qualificació i inici d'expedient
Interessat: Sr. M.G.D.
Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa formulada en primera instància davant l'Àrea competent sobre el mal estat de la vorera de l'avinguda Joan Carles I.

Núm: 56/2018
Data: 4 de desembre de 2018
Qualificació: Interna
Expedient: 46/2018
Tipus de Resolució: Organització interna Oficina de Suport Òrgans de Defensa de la Ciutadania
Interessat: Sindicatura
Assumpte: Organització de l'Oficina de Suport als Òrgans de Defensa de la Ciutadania durant els dies del 25 de desembre de 2018 fins al 6 de gener de 2019, Nadal.

Núm: 57/2018
Data: 4 de desembre de 2018
Qualificació: No qualificada
Expedient: 31/2018
Tipus de Resolució: Desistiment
Interessat: Sres. A.G.F. i A.G.F.
Assumpte: Reclamació sobre incidents relacionats amb problemes veïnals en la seva comunitat de propietaris. Es desestima davant la manca d'esmena o aportació de documentació complementària



necessària per al seu examen i qualificació.

Núm: 58/2018
Data: 4 de desembre de 2018
Qualificació: Queixa
Expedient: 34/2018
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. M.A.A.G.
Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa presentada davant l'Ajuntament sobre la sol·licitud d'informació dels centres de culte a la nostra ciutat. Resolució final estimant la queixa i finalitzant el procediment en atenció a l'informe de la Gerència Municipal, i també recordant l'article 36.1 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre de transparència, accés a la informació i bon govern.

Núm: 59/2018
Data: 4 de desembre de 2018
Qualificació: Queixa
Expedient: 47/2018
Tipus de Resolució: Qualificació i inici expedient
Interessat: Sra. A.G.J.
Assumpte: En relació al retard en la resolució d'un expedient de responsabilitat patrimonial. La resposta donada per l'Àrea competent a la queixa formulada en primera instància no s'entén

Núm: 60/2018
Data: 4 de desembre de 2018
Qualificació: No qualificada
Expedient: 48/2018
Tipus de Resolució: Inadmissió per no presentació de la queixa en 1^a instància
Interessat: Sra. M. I.V.B
Assumpte: Reclamació en relació a la proliferació de vehicles (bicicletes) de l'empresa Mobike que ocupen massivament la via pública. S'inicia una iniciativa d'ofici sobre aquest tema.

Núm: 61/2018
Data: 11 de desembre de 2018
Qualificació: Queixa
Expedient: 36/2018
Tipus de Resolució: Resolució final que incorpora una proposta o recomanació
Interessat: Sr. J.L.S.C.
Assumpte: En relació a la mala atenció per part dels serveis de Benestar Social. Resolució final recomanant a l'Àrea de Benestar i Drets Socials que dissenyi un protocol de sol·licitud de canvi de



professional, per tal de clarificar el procediment, les causes que el poden motivar i els terminis per dur-lo a terme.

Núm: 62/2018
Data: 11 de desembre de 2018
Qualificació: Ofici
Expedient: 49/2018
Tipus de Resolució: Iniciativa d'Ofici
Interessat: Sindicatura
Assumpte: Sobre el funcionament de la prova pilot amb les bicicletes Mobike a la nostra ciutat i de les dificultats d'accessibilitat que provoquen el seu mal ús.

Núm: 63/2018
Data: 11 de desembre de 2018
Qualificació: Queixa
Expedient: 41/2018
Tipus de Resolució: Resolució final que incorpora una proposta o recomanació
Interessat: Sra. M.I.V.M.
Assumpte: En relació a la nova distribució d'aparcament en tram carrer Sanfeliu, pel qual l'aparcament de camions i furgonetes impedeix la sortida del seu gual. Resolució final on es proposa a l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme que s'estudiï la possibilitat d'instal·lar uns pilons fixes separant cada gual, de forma que l'espai lliure sigui menor.

Núm: 64/2018
Data: 11 de desembre de 2018
Qualificació: Queixa
Expedient: 39/2018
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. J.O.F.
Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa presentada davant l'Ajuntament sobre la instal·lació de màquines d'aire condicionat en les façanes dels edificis. Resolució final declarant finalitzat el procediment en atenció informe l'Àrea d'Espai Públic, Habitatge, Urbanisme i Sostenibilitat i se'ls hi recorda que s'ha de donar resposta a les queixes formulades en un període màxim de 3 mesos, d'acord amb art.21.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del Procediment administratiu comú de les administracions públiques.



Núm: 65/2018
Data: 12 de desembre de 2018
Qualificació: Queixa
Expedient: 35/2018
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. M.A.A.G. representant C.C.R.
Assumpte: En relació a la manifestació sentiments religiosos a la via pública. Resolució final recordant a l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme l'art.2.d de la Llei orgànica 7/1980, de 5 de juliol, que regula el dret a reunir-se o manifestar-se públicament amb fins religiosos i que han de donar resposta a les queixes formulades en un període màxim de 3 mesos, d'acord amb art.21.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del Procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Núm: 66/2018
Data: 12 de desembre de 2018
Qualificació: Queixa
Expedient: 38/2018
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. J.O.F.
Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa presentada davant l'Ajuntament sobre la circulació per la vorera de bicicletes i altres vehicles. Resolució final declarant finalitzat el procediment en atenció a l'informe Àrea Seguretat, Convivència i Civisme i recordant que han de donar resposta a les queixes en el termini màxim de 3 mesos d'acord amb art.21.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del Procediment administratiu comú de les administracions públiques

Núm: 67/2018
Data: 12 de desembre de 2018
Qualificació: Queixa
Expedient: 44/2018
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. M.G.D.
Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa presentada davant l'Ajuntament sobre el soroll causat per una motocicleta. Resolució final declarant finalitzat el procediment en atenció a l'informe Àrea Seguretat, Convivència i Civisme i recordant que han de donar resposta a les queixes en el termini màxim de 3 mesos d'acord amb art.21.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del Procediment administratiu comú de les administracions públiques



Núm: 68/2018
Data: 18 de desembre de 2018
Qualificació: Queixa
Expedient: 32/2018
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. E.D.E.
Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa presentada davant l'Ajuntament sobre la realització d'hores extres dels treballadors/es de l'Ajuntament que tenen reducció horària per a cura de menors. Resolució final declarant finalitzat el procediment en atenció a l'informe de l'Àrea d'Hisenda i Recursos Humans, que incorpora que, aquest tema, es tractarà a la mesa general de negociació del proper conveni col·lectiu. La resolució incorpora el recordatori de que han de donar resposta a les queixes en el termini màxim de 3 mesos d'acord amb art.21.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del Procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Núm: 1/2019
Data: 16 de gener de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 50/2018
Tipus de Resolució: Qualificació i inici expedient
Interessat: Sra. A.M.C.
Assumpte: En relació als sorolls constants que ocasionen els venedors de butà que colpegen les bombones amb una barra metàl·lica.

Núm: 2/2019
Data: 17 de gener de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 33/2018
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sra. M.S.V.
Assumpte: En relació al pagament d'una indemnització per part de l'Ajuntament, pel retard en el lliurament d'un habitatge que li va ser adjudicat per expropiació a l'any 2012. Resolució final declarant finalitzat el procediment en atenció a l'informe de l'Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat el qual incorpora un acord amb la persona interessada concretant que el pagament de la indemnització es farà fer efectiu abans del mes de març de 2019.

Núm: 3/2019
Data: 21 de gener de 2019
Qualificació: No qualificada
Expedient: 1/2019



Tipus de Resolució: Inadmissió per trobar-se en un procediment en curs
Interessat: Sra. B.A.R.
Assumpte: Reclamació en relació a una sanció per estacionament d'una motocicleta sobre la vorera de l'Av. Carrilet.

Núm: 4/2019
Data: 22 de gener de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 2/2019
Tipus de Resolució: Qualificació i inici expedient
Interessat: Sra. M.S.G.
Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa formulada en primera instància a l'Àrea competent sobre un tema de convivència i mediació.

Núm: 5/2019
Data: 29 de gener de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 2/2019
Tipus de Resolució: Qualificació i inici expedient
Interessat: Sra. L.G.A.
Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa formulada en primera instància davant l'Àrea competent sobre un tema de sorolls produïts pels negocis de restauració al carrer Amadeu Torner.

Núm: 6/2019
Data: 30 de gener de 2019
Qualificació: Suggeriment
Expedient: 3/2019
Tipus de Resolució: Qualificació i inici expedient
Interessat: Sr. M.A.L.
Assumpte: Suggeriment per tal que s'analitzi si la subvenció per reduir l'IBI a les persones més vulnerables es pot tramitar sota un altre concepte per a que estigui exempt a la declaració d'IRPF.

Núm: 7/2019
Data: 30 de gener de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 40/2018
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. J.M.S. Comunitat Propietaris C.Narcís Monturiol
Assumpte: En relació al no lliurament, per part de l'Àrea competent, de la documentació sol·licitada relativa a l'expedient número OME 2017/00115 per l'inici en un futur de un alberg al carrer Narcís



Monturiol. Resolució final declarant finalitzat el procediment en atenció a l'informe de l'Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat, que informa que s'ha donat vista i s'ha lliurat l'expedient així com s'informa que s'han mantingut diverses reunions per tal de tractar la situació amb els veïns i veïnes.

Núm: 8/2019
Data: 30 de gener de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 42/2018
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sra. L.M.G.
Assumpte: En relació a les obres realitzades en el tram del carrer Sanfeliu, motiu pel qual quan netegen el carrer o plou entra aigua al seu garatge. Resolució final declarant finalitzat el procediment en atenció a l'informe de l'Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat, en el qual s'informa que s'han fet dues comprovacions tècniques i les condicions de pendent longitudinal i rasant de la nova vorera són pràcticament idèntiques a les existents abans de l'inici de les obres.

Núm: 9/2019
Data: 30 de gener de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 43/2018
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. M.G.D.
Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa presentada davant l'Àrea competent sobre un arbre que impedeix passar per la vorera a l'avinguda Joan Carles I, número 50. Resolució final declarant finalitzat el procediment en atenció a l'informe de l'Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat, que informa que es van realitzar les consultes als serveis tècnics i es va certificar que era un arbre dins un espai privat, requerint a l'empresa la poda de l'arbre. No obstant això, s'ha demanat a l'empresa adjudicatària de la contracta de manteniment de l'arbrat de la ciutat que faci els treballs de poda necessaris.

Núm: 10/2019
Data: 30 de gener de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 45/2018
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sr. M.G.D.
Assumpte: En relació a la no resposta a una queixa presentada davant



l'Ajuntament sobre el mal estat de la vorera de l'avinguda Joan Carles I. Resolució final declarant finalitzat el procediment en atenció a l'informe de l'Àrea d'Espai Públic, Urbanisme, Habitatge i Sostenibilitat, on es diu que les obres s'han dut a terme dintre del programa Milliores Infraestructures Polígons Industrial al 2018, havent començat al mes de desembre i amb data de finalització de l'obra el 3 de gener de 2019.

Núm: 11/2019
Data: 30 de gener de 2019
Qualificació: No qualificada
Expedient: 5/2019
Tipus de Resolució: Inadmissió
Interessat: Sra. E.C.H.
Assumpte: Reclamació en relació a la no resposta a una consulta presentada en primera instància davant l'Àrea competent sobre l'ús del castell situat al carrer Blas Fernández de Lirola, no s'admet a tràmit donat que encara es troba dintre del termini de 3 mesos dels que disposa l'Ajuntament per donar resposta.

Núm: 12/2019
Data: 6 de febrer de 2019
Qualificació: No qualificada
Expedient: 6/2019
Tipus de Resolució: Derivació Síndic Greuges de Catalunya
Interessat: Sr. O.R.R.
Assumpte: Reclamació en relació a un problema de convivència amb uns inquilins que té ADIGSA a la mancomunitat del carrer Aprestadora. Es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya, perquè aquest tema es troba dintre del seu àmbit competencial, d'acord amb el conveni de col·laboració subscrit el 24 de maig de 2018.

Núm: 13/2019
Data: 14 de febrer de 2019
Qualificació: Queixa
Expedient: 47/2018
Tipus de Resolució: Resolució final
Interessat: Sra. A.G.J.
Assumpte: En relació al retard en la resolució per part de l'Ajuntament de l'expedient de responsabilitat patrimonial número 2017121-RP i la resposta rebuda per part de la secció patrimonial assegurances i responsabilitat patrimonial que no ha estat satisfactòria. Resolució final declarant finalitzat el procediment en atenció a l'informe de l'Àrea d'Hisenda i Serveis Centrals, on es fa constar que en un període breu de temps es podran agilitzar els expedients i procedir



a resoldre l'expedient de referència i que un cop resolt, si no està d'acord, la interessada podrà interposar els recursos que es fan constar. Així mateix, se sol·licita es mantingui informada a la Sindicatura de la resolució de l'expedient de referència.

Núm:	14/2019
Data:	14 de febrer de 2019
Qualificació:	Queixa
Expedient:	7/2019
Tipus de Resolució:	Qualificació i inici expedient
Interessat:	Sra. E.C.A.
Assumpte:	En relació a la no resposta a una queixa formulada en primera instància davant l'Àrea competent sobre una zona d'aparcaments de motos al carrer Rodés que sempre està ocupada per cotxes.

• **ALTRES INFORMACIONS**

Les que facilita la Síndica.

5. PRECS I PREGUNTES.

No s'en formula cap.

El que es fa públic de conformitat amb el que preveu l'article 23.9 del vigent Reglament orgànic dels òrgans de defensa de la ciutadania davant l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions aprovat pel ple municipal en sessió de 25 de juliol de 2017 –publicat en el BOPB de 22.08.2017-.

M. Teresa Redondo del Pozo
Secretària General del Ple
Secretària de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions