



M. TERESA REDONDO DEL POZO, Secretària General del Ple de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, com a Secretària de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions:

C E R T I F I C O

Que a la SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA 1/2018, que va tenir lloc el 13 d'abril de 2018, en la qual es va procedir a la constitució formal de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions, es van adoptar, a reserves de l'aprovació definitiva de l'acta, els següents acords:

1. CONSTITUCIÓ DE LA COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS DE L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Als efectes de la constitució de la Comissió, i l'acceptació dels càrrecs per tots el vocals presents a la sessió, es dona compte dels Decrets de l'alcaldia 443/2018, de 23 de gener i del 1570/2018, de 9 de març. El primer resol la delegació per l'alcaldia de la presidència de la Comissió en el Tinent d'alcaldia Sr. Francesc J. Belver i Vallès. El segon concreta la composició nominal de la Comissió de conformitat amb l'acord del Ple de 27 de febrer de 2018, que modifica la composició d'aquesta Comissió, que és recull a continuació.

President: Francesc Josep Belver Valles (PSC-CP)

Vocals regidors:

PSC-CP	Manuel Brinquis Pérez, titular José Castro Borrallo, suplent
CIUTADANS	Miguel Manuel García Valle, titular Rainaldo Ruiz Narvaez, suplent
ICV-EUiA-Piratas-E	Ana González Montes, titular Juliana Carballeira Pascual, suplent
PP	Pedro Alonso Navarro, titular Sonia Esplugas González, suplent
ERC	Antoni Garcia i Acero, titular Jorge García i Muñoz, suplent
CIU	Jordi Monrós Ibáñez
CUP	Christian Giménez Márquez Rafael Jiménez Ariza
Regidors/a No Adscrit/a	Cristina Santon Ramiro Francisco Javier Martín Herмосín
Membres del Consell de Ciutat	Sr. José Manuel Banderas Vozmediano Sra. Fernanda Sánchez Alcántara

Secretària M. Teresa Redondo del Pozo



2. ELECCIÓ DEL VICEPRESIDENT DE LA COMISSIÓ

De conformitat amb l'art. 16 del RODCLH es procedeix a **designar la Vicepresidenta de la Comissió**, entre els/les regidors/es vocals membres d'aquesta, resultant designat amb el quòrum ponderat de la majoria simple:

La regidora Sra. SONIA ESPLUGAS GONZÁLEZ que present a la sessió accepta el càrrec, a la qual li correspon substituir o suplir a la presidència, en els supòsits de vacant, absència, malaltia i/o abstenció legal.

3. DETERMINACIÓ DE LES DATES DE LES SESSIONS ORDINÀRIES DE LA COMISSIÓ.

De conformitat amb l'art. 21.1 del RODCLH, a proposta de la Presidència de la Comissió, amb el quòrum ponderat de la majoria simple

S'acorda:

1. Que el règim de la sessions ordinàries trimestrals de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions de L'Hospitalet de Llobregat, tingui lloc, dins de la segona quinzena dels mesos d'abril, juliol, octubre i febrer, el dia i l'hora que convoqui la presidència.
2. Fer públic aquest acord, en la pàgina web dels òrgans de defensa de la ciutadania de L'Hospitalet, als efectes de compliment de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

4. DELEGACIÓ DE COMPETÈNCIES D'AQUESTA COMISSIÓ EN LA SINDICA DE GREUGES DE L'HOSPITALET.

De conformitat amb l'art. 26.4 del RODCLH, a proposta de la Presidència de la Comissió, amb el quòrum ponderat de la majoria simple

S'acorda:

1. Delegar en la Síndica de Greuges de L'Hospitalet de Llobregat, la resolució de les queixes que es presentin de conformitat per la ciutadania, de conformitat amb el Reglament orgànic dels òrgans de defensa de la ciutadania davant l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions aprovat pel ple municipal en sessió de 25 de juliol de 2017 – publicat en el el BOPB de 22.08.2017-



ÒRGANS DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA
Comissió de Suggeriments i Reclamacions

La delegació comprendrà les facultats de la Comissió recollides a l'art. 26 apartat 3 de l'esmentada norma reglamentària i totes aquelles que resultin necessàries per a la tramitació i resolució de les queixes presentades. La delegació comportarà l'obligació de la Sindicatura d'informar periòdicament, en el decurs de les reunions ordinàries de la Comissió, del número i l'estat de tramitació de les queixes.

2. Fer pública la delegació per mitjà d'anunci en el BOPB de conformitat amb l'art. 9.3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.
3. Fer públic aquest acord, en la pàgina web dels òrgans de defensa de la ciutadania de L'Hospitalet, als efectes de compliment de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

5. INFORMACIÓ DELS ÒRGANS DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA.

Per la Síndica de Greuges de L'Hospitalet es dona compte de:

a) Relació de resolucions dictades per la Sindicatura des del 9 de febrer al 12 d'abril de 2018.

Núm:	1/2018
Data:	26 de març de 2018
Qualificació:	Greuge
Expedient:	02/2018
Tipus de Resolució:	Qualificació i inici d'expedient
Assumpte:	Supervisió de la Síndica de Greuges en la contractació i/o promoció del personal de l'Ajuntament mitjançant el sistema de Comissió de Serveis
Núm:	2/2018
Data:	3 d'abril de 2018
Qualificació:	Altres
Expedient:	06/2018
Tipus de Resolució:	Aprovació de Conveni
Assumpte:	Signatura de conveni amb el Síndic de Greuges de Catalunya per establir la col·laboració entre ambdues institucions, per termini de 4 anys, prorrogable per 4 anys més.
Núm:	3/2018
Data:	5 d'abril de 2018
Qualificació:	Queixa
Expedient:	03/2018
Tipus de Resolució:	Qualificació i inici d'expedient
Assumpte:	Queixa que suposa que les bicicletes circulen per la vorera a la Carretera de Collblanc entre els números 10 i 50. Així mateix es queixa de que no es recullen es excrements dels gossos amb la dificultat que tot plegat comporta al caminar per les voreres. La resposta que rep per part de l'Ajuntament és genèrica i no dona resposta a la seva problemàtica.
Núm:	4/2018
Data:	5 d'abril de 2018
Qualificació:	Queixa
Expedient:	04/2018



ÒRGANS DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA
Comissió de Suggeriments i Reclamacions

Tipus de Resolució:	Qualificació i inici d'expedient
Assumpte:	Queixa registrada el 15/11/2017 perquè a l'oficina d'habitatge no li van voler donar número per atendre-la a les 11:00h del matí argumentant que hi havia molta gent i no donaria temps. A l'Oficina no disposaven de fulls de reclamació i va registrar una queixa. Des de l'Ajuntament no li han donat resposta.
Núm:	5/2018
Data:	5 d'abril de 2018
Qualificació:	Queixa
Expedient:	05/2018
Tipus de Resolució:	Qualificació i inici d'expedient
Assumpte:	Queixa per les molèsties que li provoca segons el sol·licitant una "casa de prostitució" ubicada a la Carretera de Collblanc n.50 bis. Van registrar una queixa a l'Ajuntament i no ha rebut resposta
Núm:	6/2018
Data:	12 d'abril de 2018
Qualificació:	Sense qualificació perquè no és admesa a tràmit
Expedient:	07/2018
Tipus de Resolució:	Inadmissió
Assumpte:	Reclamació relativa a actuació entre particulars. Les actuacions entre particulars no es troben dins de l'àmbit de les competències dels òrgans de defensa de la ciutadania.

b) Del document de presentació dels òrgans de defensa de la ciutadania que conté el Pla d'actuació de 2018, amb el següent contingut:

- 1.- Missió, funcions, àmbit d'actuació i principis rectors:
 - 1.1.- Funcions de la Síndica de Greuges de L'Hospitalet
 - 1.2.- Composició de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions
 - 1.3.- Funcions excloses de l'actuació dels Òrgans de Defensa de la Ciutadania
 - 1.4.- Àmbit d'actuació
 - 1.5.- Principis rectors
- 2.- Organització:
 - 2.1.- Intervenció de la Síndica de Greuges
 - 2.2.- Oficina de Suport als Òrgans de Defensa de la Ciutadania davant de l'Administració Municipal
 - 2.3.- Qualificació de les Reclamacions
- 3.- Pla d'actuació 2018

El que es fa públic de conformitat amb el que preveu l'article 23.9 del vigent Reglament orgànic dels òrgans de defensa de la ciutadania davant l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: Síndic/a i Comissió de Suggeriments i Reclamacions aprovat pel ple municipal en sessió de 25 de juliol de 2017 –publicat en el el BOPB de 22.08.2017-

M. Teresa Redondo del Pozo
Secretària General del Ple
Secretària de la Comissió de Suggeriments i Reclamacions
L'Hospitalet 18.04.2018