

**SERVEIS A LES PERSONES****PÀG.****SERVICIOS A LAS PERSONAS****1. Atenció social primària****85**

- 1.1. Àrees Bàsiques de Serveis Socials.
- 1.2. Tipologia de les demandes i respostes dels Serveis Bàsics d'Atenció Social.
- 1.3. Nombre d'usuaris atesos pels Serveis Bàsics d'Atenció Social desglossats per sectors d'intervenció.
- 1.4. Nombre de problemàtiques ateses.
- 1.5. Servei d'Informació, Orientació i Tramitació de recursos Socials. SIOT
- 1.6. Projectes de serveis socials.
- 1.7. Casals de Gent Gran.
- 1.8. Promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència.

**2. Serveis d'atenció domiciliària**

- 2.1. Serveis d'atenció a domicili.
- 2.2. Teleassistències.

**3. Serveis residencials d'estada limitada****89**

- 3.1. Servei d'acolliment residencial d'urgència i temporal, i alternatiu per a persones en situació de marginació.
- 3.2. Servei de dutxes socials.

**4. Servei de menjador social**

- 4.1. Col·lectius vulnerables.
- 4.2. Gent Gran.

**5. Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència****90**

- 5.1. Servei d'atenció a la infància i adolescència .
- 5.2. Serveis especialitzats d'atenció a la infància i adolescència en risc social.

**6. Serveis especialitzats d'atenció a les persones amb discapacitat i persones amb malaltia mental****91**

- 6.1. Població amb discapacitats.
- 6.2. Equipaments i serveis socials especialitzats: Nombre de places.
- 6.3. Baula: centre pel desenvolupament i atenció precoç de L'Hospitalet CDIAP
- 6.4. Centres d'ensenyament especial.
- 6.5. Projectes per a persones amb discapacitat.
- 6.6. Serveis especialitzats de Serveis Socials de persones amb malaltia mental.
- 6.7. Transport adaptat i assistit per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda.

**1. Atención social primaria**

- 1.1. Áreas Básicas de Servicios Sociales.
- 1.2. Tipología de las demandas y respuestas de los Servicios Básicos de Atención Social.
- 1.3. Número de usuarios atendidos por los Servicios Básicos de Atención Social desglosados por sectores de intervención.
- 1.4. Número de problemáticas atendidas.
- 1.5. Servicio de Información, Orientación y Tramitación de recursos Sociales. SIOT.
- 1.6. Proyectos de servicios sociales.
- 1.7. Casal de Gente Mayor.
- 1.8. Promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia.

**2. Servicios de atención domiciliaria**

- 2.1. Servicios de atención a domicilio
- 2.2. Teleasistencias.

**3. Servicios residenciales de estancia limitada**

- 3.1. Servicio de acogida residencial de urgencia y temporal, y alternativo para personas en situación de marginación.
- 3.2. Servicio de duchas sociales.

**4. Servicio de comedor social**

- 4.1. Colectivos vulnerables.
- 4.2. Tercera Edad.

**5. Servicios especializados de atención a la infancia i adolescencia**

- 5.1. Servicio de atención a la infancia y adolescencia.
- 5.2. Servicios especializados de atención a la infancia y adolescencia en riesgo social.

**6. Servicios especializados de atención a las personas con discapacidad y personas con enfermedad mental**

- 6.1. Población con discapacidades.
- 6.2. Equipamientos y servicios sociales especializados: Número de plazas.
- 6.3. Baula: centro para el desarrollo y atención precoz de L'Hospitalet CDIAP
- 6.4. Centros de enseñanza especial.
- 6.5. Proyectos para personas con discapacidad.
- 6.6. Servicios especializados de Servicios Soc. de personas con enfermedad mental.
- 6.7. Transporte adaptado y asistido para personas con discapacidad y movilidad reducida.

<b>7.</b>	<b>Serveis d'atenció a la gent gran</b>	<b>93</b>	<b>7.</b>	<b>Servicios de atención a las personas mayores</b>	
7.1.	Serveis especialitzats per a la gent gran amb dependència o risc social.		7.1.	Servicios especializados para las personas mayores con dependencia o riesgo social.	
<b>8.</b>	<b>Consell municipal de Serveis Socials</b>		<b>8.</b>	<b>Consejo municipal de Servicios Sociales</b>	
8.1.	Consell municipal de Serveis Socials		8.1.	Consejo municipal de Servicios Sociales	
<b>9.</b>	<b>Prestacions econòmiques d'urgència social</b>	<b>94</b>	<b>9.</b>	<b>Prestaciones económicas de urgencia social</b>	
9.1.	Conceptes i nombre de beneficiaris.		9.1.	Conceptos y número de beneficiarios.	
<b>10.</b>	<b>Programa de la dona</b>	<b>95</b>	<b>10.</b>	<b>Programa de la mujer</b>	
10.1.	Evolució de les dades del centre CAID.		10.	Evolución de los datos del centro CAID.	
10.1.1.	Nombre de visites.		10.1.1.	Número de visitas.	
10.1.2.	Evolució del nombre de visites. Gràfic.		10.1.2.	Evolución del número de visitas. Gráfico.	
10.2.	Noves visites.	<b>96</b>	10.2.	Nuevas visitas.	
10.2.1.	Noves demandes per anys		10.2.1.	Nuevas demandas por años	
10.2.2.	Motius de consulta		10.2.2.	Motivos de consulta	
10.2.3.	Indicadors de violència de gènere.		10.2.3.	Indicadores de violencia de género.	
10.2.4.	Procedència de les noves visites.	<b>97</b>	10.2.4.	Procedencia de las nuevas visitas.	
10.2.5.	Residència de les noves visites.		10.2.5.	Residencia de las nuevas visitas.	
10.3.	Caractèriques de les noves visites.	<b>98</b>	10.3.	Características de las nuevas visitas	
10.3.1.	Grups d'edat.		10.3.1.	Grupos de edad.	
10.3.2.	Estat civil.		10.3.2.	Estado civil.	
10.3.3.	Situació laboral.	<b>99</b>	10.3.3.	Situación laboral.	
10.4.	Caractèriques familiars.		10.4.	Características familiares.	
10.4.1.	Convivència actual.		10.4.1.	Convivencia actual.	
10.4.2.	Nombre de fills.	<b>100</b>	10.4.2.	Número de hijos.	
10.5.	Origen de les noves visites.		10.5.	Origen de las nuevas visitas.	
10.5.1.	Naturalesa de la població.		10.5.1.	Naturaleza de la población.	

## Notes aclaridores

Aquestes dades fan referència als serveis especialitzats dirigits a grups de població, molts d'ells estan destinats a la prevenció i resolució dels casos de marginació social, drogodependències, atenció a la gent gran, infants i disminuïts, així com programes específics per a la dona.

**CAID:** Centre d'atenció i informació a la dona

**CDIAP:** Centre desenvolupament i atenció precoç

**PIA:** Pla individualitzat d'atenció

**PMRS:** Persones amb mobilitat reduïda severa

**SATEF:** Serveis de suport i acompanyament terapèutic a les famílies.

**SEAIA:** Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència

**SIOT:** Servei d'informació i tramitació en centres d'atenció social primària

**SSAFE:** Servei de suport a l'acolliment en família extensa.

## Notas aclaratorias

Los datos hacen referencia a los servicios especializados dirigidos a grupos de población, muchos de ellos están destinados a prevenir y resolver casos de marginación social, drogodependencias, atención a la 3ª edad, niños y disminuidos, así como programas específicos para la mujer.

**CAID:** Centro de atención y información a la mujer.

**CDIAP:** Centro de desarrollo y atención precoz.

**PIA:** Plan individualizado de atención.

**PMRS:** Personas con movilidad reducida severa

**SATEF:** Servicio de soporte y acompañamiento a las familias.

**SEAIA:** Servicio especializado de atención a la infancia y la adolescencia.

**SIOT:** Servicio de información y tramitación en centros de atención social primaria.

**SSAFE:** Servicio de soporte en la acogida de familia extensa



## SERVEIS A LES PERSONES

### Servicios a las personas

#### 1. ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA.

##### Atención social primaria.

#### 1.1. Àrees Bàsiques de Serveis Socials

##### Áreas Básicas de Servicios Sociales

	Districtes						SIOT *	Dependència	Total	Total Usuaris
	I	II	III	IV	V	VI				
<b>ABSS</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>9</b>	<b>35.809</b>

\* SIOT: Servei d'informació, orientació i tramitació

\* SIOT: Servicio de información, orientación y tramitación

#### 1.2. Tipologia de les demandes i respostes dels Serveis Bàsics d'Atenció Social

##### Tipología de las demandas y de las respuestas de los Servicios Básicos de Atención Social

Atencions per tipologia	2021	2022	2023
<b>Econòmiques</b>	8.549	7.248	7.033
<b>Laborals</b>	1.042	1.029	1.371
<b>Legals</b>	530	469	463
<b>Habitatge</b>	1.770	1.586	1.494
<b>Escolarització</b>	723	585	898
<b>Salut</b>	17.930	13.464	13.619
<b>Familiar i Social</b>	3.200	3.736	4.194
<b>Total</b>	<b>33.744</b>	<b>28.117</b>	<b>29.072</b>

Actuacions	2021	2022	2023
<b>Respostes dels serveis</b>			
<b>Informació i Orientació de recursos socials</b>	6.299	12.289	14.988
<b>Tramitació de recursos socials</b>	20.042	20.060	19.227
<b>Tractament social</b>	18.580	18.910	14.487
<b>Total</b>	<b>44.921</b>	<b>51.259</b>	<b>48.702</b>

#### 1.3. Nombre d'usuaris atesos pels Serveis Bàsics d'Atenció Social desglossats per sectors d'intervenció

##### Número de usuarios atendidos por los Servicios Básicos de Atención Social desglosados por sectores de intervención

Sector d'intervenció	2021	2022	2023
<b>Família</b>	25.223	22.264	19.026
<b>Infància</b>	10.607	8.800	7.682
<b>Joventut</b>	719	1.182	465
<b>Dona</b>	3.642	2.729	2.566
<b>Gent Gran</b>	18.257	18.043	15.594
<b>Persones amb discapacitat</b>	2.304	2.112	2.262
<b>Persones sense llar/ transeunts</b>	771	1.094	497
<b>Malalts terminals</b>	10	0	0
<b>Altres grups en situació de necessitat</b>	176	95	51
<b>Persones amb malaltia mental</b>	210	207	137
<b>Immigrants</b>	3.631	2.639	2.892
<b>Total</b>	<b>65.550</b>	<b>59.165</b>	<b>51.172</b>

Nota: Personas usuàries comptades tantes vegades com prestacions els siguin associades

Nota: Personas usuarias contadas tantas veces como prestaciones tengan asociadas

#### 1.4. Nombre de problemàtiques ateses\*

Número de problemáticas atendidas

<b>Àmbit problemàtiques</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Atenció de la Informació dels recursos socials</b>	nd	nd	nd
<b>Econòmiques</b>	12.346	12.344	12.617
<b>Manca d'autonomia personal</b>	15.800	15.802	14.363
<b>Familiar i social</b>	3.505	4.275	3.590
<b>Salut</b>	1.835	2.215	2.732
<b>Laborals</b>	554	1.158	1.103
<b>Habitatge</b>	2.036	2.473	2.745
<b>Legal</b>	333	583	583
<b>Àmbit escolar</b>	834	751	753
<b>Total</b>	<b>37.243</b>	<b>39.601</b>	<b>38.486</b>

\*Fins l'any 2020 són persones usuàries ateses, l'any 2021 són atencions

\*Hasta el año 2020 son personas usuarias atendidas, en el año 2021 son atenciones

#### 1.5 Servei d'Informació, Orientació i Tramitació de recursos Socials. SIOT.

Servicio de Información, Orientación y Tramitación de recursos Sociales. SIOT.

	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Nombre de persones ateses</b>	2.598	2.115	1.673
<b>Tipologia de respostes:</b>			
<b>Informacions</b>	3.298	2.430	1.590
<b>Tramitacions</b>	407	601	641
<b>Total respostes</b>	<b>3.705</b>	<b>3.031</b>	<b>2.231</b>

## 1.6. Projectes de serveis socials

Proyectos de servicios sociales

Nom del Projecte	2020	2022	2023
<b>Programes de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys</b>			
Nombre d'espais	6	1	0
Infants atesos	71	9	0
Famílies ateses	62	9	0
<b>Projecte Centres Oberts</b>			
Nombre de centres	10	10	10
Nombre de places	260	294	362
Infants atesos	516	349	328
<b>Projecte Clau/Corresponsables (curs)</b>			
Nombre de centres	7	7	10
Nombre de places	270	375	355
Infants atesos	269	427	555
<b>Projecte Clau/Corresponsables (estiu)</b>			
Nombre de centres		7	10
Nombre de places		375	536
Infants atesos		517	615
<b>Projecte Menjador Escolar</b>			
Nombre d'escoles	61	61	61
Ajuts Ajuntament L'H sense aportació Gene	927	631	742
Beques Generalitat sense complement ajuntament	4.297	5.203	5.552
Beques Generalitat amb complement ajuntament	2.073	2.298	2.143
<b>Total Ajuts de l'Ajuntament i Generalitat</b>	<b>7.297</b>	<b>8.132</b>	<b>8.437</b>
<b>Projecte Gasol Foundation</b>			
Infants atesos	409		
Famílies ateses	116		
Menús servits	12.270*		
<b>Projecte Comissions Socioeducatives</b>			
Nombre de CEIPS	34	46	48
Nombre d'IES	14	22	29
Nombre de Centres Concertats	25	17	21
Infants atesos	2.276	2.415	3.046
<b>Projecte Hoquei</b>			
Nombre d'equips	4	1	5
Infants atesos	33*	30	68
<b>Projecte lleure estiu</b>			
Entitats	19	nd	nd
Infants atesos	2.271	nd	nd
<b>Projecte Xarxa de distribució d'aliments</b>			
Ajuts atorgats	5.766	1.376	1.324
Beneficiaris/es	10.182*	2.471	1.862
Punts de distribució	10	10	6
<b>Projecte de suport a la alimentació de targetes alimentàries</b>			
Ajuts atorgats		8.710	8.207
Beneficiaris/es		10.957	10.102
Punts de distribució		6	6
<b>Projecte reforç COVID19 distribució d'aliment Creu Roja</b>			
Ajuts atorgats	9.237		
Beneficiaris/es	11.640		
Punts de distribució	1		
<b>Projecte àpats preparats per a famílies vulnerables</b>			
Famílies ateses	1.392		
Beneficiaris/es	3.532		
Àpats distribuïts	93.309		
Punts de distribució	2		

### 1.7. Casals de Gent Gran

Casal de personas mayores

	2021	2022	2023
<b>Casals Municipals</b>	10	10	10
<b>Nombre de socis casals municipals</b>	9.338	10.015	8.768
<b>Casals Generalitat</b>	3	3	3
<b>Nombre de socis casals Generalitat *</b>	nd	nd	nd

### 1.8.Promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència

Promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia

	2021	2022	2023
<b>Sol.licituds de valoració de dependència anuals *</b>	nd	nd	nd
<b>Persones que han rebut la resolució de Grau</b>	1.609	1.092	1.710
<b>Persones que han rebut la resolució (Grau III)</b>	312	203	164
<b>Persones que han rebut la resolució (Grau II)</b>	589	411	417
<b>Persones que han rebut la resolució (Grau I)</b>	708	478	1.129
<b>Persones que han rebut la resolució NO GRAU</b>	nd	nd	nd
<b>PIAS resolts anualment (Pla individual d'atenció)</b>	872	1.271	1.234
<b>PIAS vigents</b>	8.186	8.298	8.851

\* Dades gestionades per la Generalitat de Catalunya

\* Datos gestionados por la Generalitat de Catalunya

## 2. SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Servicios de atención domiciliaria

### 2.1.Serveis d'atenció a domicili

Servicios de atención a domicilio

<b>SAD ( Servei Ajuda Domicili)</b>	2021	2022	2023
<b>Usuaris/es</b>	<b>1.983</b>	<b>1.993</b>	<b>1.416</b>
Homes	586	609	421
Dones	1.397	1.384	995
<b>Hores</b>	<b>269.778</b>	<b>253.672</b>	<b>278.147</b>

### 2.2.Teleassistències

Teleasistencias

	2021	2022	2023
<b>Teleassistències</b>			
<b>Aparells</b>	<b>9.007</b>	<b>9.711</b>	<b>10.806</b>
<b>Usuaris</b>	<b>10.235</b>	<b>11.011</b>	<b>10.806</b>
Homes	3.049	3.341	2.840
Dones	7.186	7.670	6.780



### 3. SERVEIS RESIDENCIALS D'ESTADA LIMITADA

#### Servicios residenciales de estancia limitada

#### 3.1. Servei d'acolliment residencial d'urgència i temporal, i alternatiu per a persones en situació de marginació

Servicio de acogida residencial de urgencia y temporal, y alternativo para personas en situación de marginación

	2021	2022	2023
<b>Centres d'acolliment residencial existents a l'àrea</b>	1	1	1
<b>Places diàries</b>	31	31	46
<b>Estades</b>	14.252	13.442	10.026
<b>Usuaris</b>	298	277	295

#### 3.2. Servei de dutxes socials

Servicio de duchas sociales

	2021	2022	2023
<b>Serveis de dutxes socials</b>	1.256	1.367	2.042
<b>Usuaris</b>	55	75	103

Font: Centre residencial d'estada limitada Els Alps

Fuente: Centro residencial de estancia limitada "Els Alps"

### 4. SERVEI DE MENJADOR SOCIAL

#### Servicio de comedor social

#### 4.1. Col·lectius vulnerables

Colectivos vulnerables

	Menjador social			Servei de Picnics		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
<b>Centres</b>	1	1	1	-	-	-
<b>Places</b>	48	48	48	-	-	-
<b>Àpats</b>	5.219	9.523	11.559	39.841	37.122	43.536
<b>Usuaris</b>	68	125	162	393	472	589

#### 4.2. Gent Gran

Tercera Edad

	Menjador Casals de Gent Gran			Menjar a domicili		
	2021 *	2022	2023	2021	2022	2023
<b>Centres</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Places</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Àpats</b>	-	-	-	90.047	66.445	65.525
<b>Usuaris</b>	-	-	-	492	404	331

\* Degut a la pandèmia de la COVID-19 el servei de menjador de casals per la gent gran es va aturar al març de 2020.

\* Debido a la pandemia del COVID-19 el servicio de comedor de casals para la tercera edad se detuvo en marzo de 2020.

## 5. SERVEI ESPECIALITZAT D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

### Servicio especializado de atención a la infancia y adolescencia

#### 5.1. Servei d'atenció a la infància i adolescència

Servicio de atención a la infancia y adolescencia

	2021	2022	2023
<b>Infants atesos pel SEAIA</b> (Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència)	746	749	735
<b>Infants atesos pel SIFE</b> (Servei d'integració familiar en família extensa)	92	98	90

#### 5.2 Serveis especialitzats d'atenció a la infància i adolescència en risc social

Servicios especializados de atención a la infancia y adolescencia en riesgo social

	2021		2022		2023	
	centres	places	centres	places	centres	places
<b>Centres residencial d'acció educativa</b>	3	46	3	46	3	46
<b>Servei de protecció i emergència*</b>	1	15	1	15	1	15
<b>Centres d'acolliment</b>	2	60	2	60	2	60
<b>Pisos assistits joves de 16 a 18 anys</b>	2	18	2	18	2	18
<b>Servei residencial temporal: Casa d'infants</b>	1	8	1	8	1	1

\*Des de mitjans de 2020 l'espai que abans ocupava residència maternal ha canviat pel Servei de protecció i emergència

\*Desde mediados de 2020 el espacio que antes ocupaba residencia maternal ha cambiado por el Servicio de protección y emergencia

## 6. SERVEIS ESPECIALITZATS D'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT I PERSONES AMB MALALTIA MENTAL

### Servicios especializados de atención a las personas con discapacidad y personas con enfermedad mental

#### 6.1. Població amb discapacitats

Población con discapacidades.

##### Població reconeguda 2023

Disminució	Físics motòrics	Físics no motòrics	Físics no desagragats	Visuals	Sordceguesa	Auditius
Homes	3.566	2.772	110	613	4	730
Dones	5.161	2.299	161	765	3	758
<b>Total</b>	<b>8.727</b>	<b>5.071</b>	<b>271</b>	<b>1.378</b>	<b>7</b>	<b>1.488</b>

Disminució	Intel·lectuals	Trastorns mentals	Físics-Intel·lectuals	Invalidesa	No consta	Total
Homes	1.696	2.106	135	399	85	<b>12.216</b>
Dones	953	2.661	244	272	129	<b>13.406</b>
<b>Total</b>	<b>2.649</b>	<b>4.767</b>	<b>379</b>	<b>671</b>	<b>214</b>	<b>25.622</b>

Edat i gènere	0-15	16-19	20-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75 o més	Total
Homes	726	243	758	795	1.660	2.285	2.312	3.437	<b>12.216</b>
Dones	319	102	511	659	1.613	2.489	2.723	4.990	<b>13.406</b>
<b>Total</b>	<b>1.045</b>	<b>345</b>	<b>1.269</b>	<b>1.454</b>	<b>3.273</b>	<b>4.774</b>	<b>5.035</b>	<b>8.427</b>	<b>25.622</b>

Grau de disminució	33-64%	65-74%	75-100%	Total
Homes	7.697	2.782	1.737	<b>12.216</b>
Dones	7.832	3.293	2.281	<b>13.406</b>
<b>Total</b>	<b>15.529</b>	<b>6.075</b>	<b>4.018</b>	<b>25.622</b>

Font: Institut d'Estadística de Catalunya. Generalitat de Catalunya

Fuente: Instituto de Estadística de Catalunya. Generalitat de Cataluña

#### 6.2. Equipaments i serveis socials especialitzats: Nombre de places

Equipamientos y servicios sociales especializados: Número de plazas

	Serveis		Centres Especials de Treball	Residència	Llar residència	Centres de Dia
	Teràpia Ocupacional	Ocupacionals Inscrició				
<b>Places 2022</b>	328	50	482	106	55	22
<b>Places 2023</b>	377	63	367	104	55	22

Font: Mateixos centres / Fuente: Propios centros

#### 6.3. Baula, centre pel desenvolupament i atenció precoç de L'Hospitalet CDIAP

Baula, centro para el desarrollo y la atención precoz

Serveis assistencials	2022		2023		
	Infants atesos	Primeres visites	Infants atesos	Primeres visites	
Servei social d'atenció precoç - CDIAP adreçat als infants fins a 6 anys	<b>Nens</b>	1.252	519	1.391	597
	<b>Nenes</b>	538	226	617	306
	<b>Total</b>	<b>1.790</b>	<b>745</b>	<b>2.008</b>	<b>903</b>

Font: Baula. Centre pel desenvolupament i atenció precoç de L'Hospitalet

Font: Baula. Centro para el desarrollo y atención precoz de L'Hospitalet

#### 6.4. Centres d'ensenyament especial

Centros de enseñanza especial

Curs 2023-2024	menors de 3	3 a 6 anys	7 a 9 anys	10 a 12 anys	13 a 18 anys	majors de 18
*Escola privada d'educació especial Centre Escorça		9	7	7	7	0
Escola pública d'educació especial l'Estel-Can Bori		9	22	22	50	5

\* Centre concertat pel Dep. d'Ensenyament de la Generalitat / Centro concertado por el Depart. de Enseñanza de la Generalidad.

Font: Direcció de les escoles

Fuente: Dirección de las escuelas

#### 6.5. Projectes per a persones amb discapacitat.

Proyectos para personas con discapacidad

	Participants 2022	Participants 2023
<b>Servei de respir i suport a persones amb discapacitat intel·lectual</b>		
<b>Servei respir puntual</b>		
Serveis realitzats	nd	nd
Famílies ateses	nd	nd
Hores de servei	nd	nd

Font: DINCAT Federació Catalana de Discapacitat Intel·lectual

Fuente: DINCAT Federación catalana de Discapacidad Intelectual

	Participants 2022	Participants 2023
<b>Lleure per a joves i adults amb discapacitat intel·lectual</b>		
Lleure setmanal joves i adults	295	322
Casal d'estiu, d'hivern i Colònies	86	124
<b>Activitats i tallers:</b>		
Activitat " Diversessions" (actuacions musicals i discoteca)	125/sessió	88/mitjana
Activitats Esportives promogudes per entitats	182	214
Activitats Jardineria i Horts Terapèutics	30	30
Activitats i Tallers Terapèutics i Sensorials	141	202
Activitats Tallers Artístics promoguts per entitats	258	241
Altres Activitats i Tallers promogudes per entitats	19	35

Font: Entitats i associacions organitzadores

Fuente: Entidades y asociaciones organizadoras

#### 6.6. Serveis especialitzats de Serveis Socials de persones amb malaltia mental

Servicios especializados de Servicios Sociales de personas con enfermedad mental

	Usuaris/es
<b>Servei Club Social</b>	
Club Social "El Roure"	73
Club Social Unitat Polivalent Hospitalet	47
<b>Suport a famílies AFEMHOS</b>	36
<b>Servei llar-Residència Unitat Polivalent Hospitalet</b>	48
<b>Pis compartit</b>	5
<b>Club Social Relaciona't - Fundación Salud y Comunidad</b>	49

Usuaris/es servei prelaboral Polivalent Hospitalet

	Usuaris/es	Inserció laboral	Formació
<b>Oficina Tècnica Laboral</b>	40	5	5

#### 6.7. Transport adaptat i assistit per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda

Transporte adaptado y asistido para personas con discapacidad y movilidad reducida

	2022	2023
Nombre d'usuaris que reben serveis esporàdics (taxi)	3.355	2.156
Serveis regulars en rutes (microbús)	27	24
Nombre d'usuaris que reben servei regular rutes microbús	200	168

Font: Àrea d'Equitat, Drets Socials i Recursos Humans. Ajuntament de L'Hospitalet

Fuente: Área de Equidad, Derechos Sociales y Recursos Humanos. Ayuntamiento de L'Hospitalet

## 7. SERVEIS ESPECIALITZATS D'ATENCIÓ A LA GENT GRAN

### Servicios especializados de atención a las personas mayores

#### 7.1. Serveis especialitzats per a la gent gran amb dependència o risc social

Personas mayores con dependencia o riesgo social

	2022		2023	
	Nombre de centres	Nombre de places *	Nombre de centres	Nombre de places *
<b>Centres de dia</b>	16	nd	16	nd
<b>Residències gent gran</b>	14	nd	14	nd
<b>Habitatges tutelats</b>	1	nd	1	nd
<b>Centres sociosanitaris</b>	3	nd	3	nd

\* Dades gestionades per la Generalitat de Catalunya

\* Datos gestionados por la Generalitat de Catalunya

## 8. CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

### Consejo municipal de servicios sociales

#### 8.1. Consell municipal de Serveis Socials

Consejo municipal de servicios sociales

<b>Plenaris realitzats</b>	1
<b>Permanents realitzades</b>	0

	Vocals	Convidats	TOTAL
<b>Plenari 2023</b>	58	15	73

	Dona	Gent gran	Inclusió social	Infància i adolescència	Persones amb discapacitat	Salut mental i addiccions	TOTAL
<b>Entitats socials representades (per àmbits)</b>	13	20		23	31	13	<b>100</b>
<b>Taules sectorials</b>							<b>5</b>
<b>Reunions realitzades per tots els òrgans</b>							<b>8</b>

## 9. PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA SOCIAL

### Prestaciones económicas de urgencia social

#### 9.1. Conceptes i nombre de beneficiaris/es. Usuaris/es

Conceptos y número de beneficiarios/as. Usuarios/as

		<b>2023</b>
<b>Ajuts específics per a la infància i adolescència</b>	Escola bressol	105
	Menjador escolar	56
	<b>Subtotal</b>	<b>105</b>
<b>Habitatge</b>	Habitatge / Allotjament	344
	Subministraments	289
	Reparacions / Instal·lacions	
	Electrodomèstics	3
	<b>Subtotal</b>	<b>636</b>
<b>Despeses sanitàries i socio-sanitàries</b>	Tractaments mèdics	2
	Medicaments	62
	Ajuts residencials urgents(gent gran)	10
	Ulleres	18
	<b>Subtotal</b>	<b>92</b>
<b>Necessitats bàsiques</b>	Alimentació	
	Necessitats bàsiques	14
	Roba i mobles	2
	Neteja de xoc	12
	<b>Subtotal</b>	<b>28</b>
<b>Ajuts específics per a persones amb discapacitat</b>	Pròtesi i estris per l'adaptació	10
	Transport urbà	12
	Transport persones amb discapacitat	14
	<b>Subtotal</b>	<b>36</b>
<b>Altres conceptes</b>	Des. Documentació oficial	11
	Servei de suport familiar	1
	Transport retorn país origen	1
	<b>Subtotal</b>	<b>13</b>
<b>Total</b>		<b>896</b>

## 10. PROGRAMA DE LA DONA

### Programa de la mujer

#### 10.1. Evolució de les dades del centre CAID

Evolución de los datos del centro CAID

##### 10.1.1. Nombre de visites

Número de visitas

Any	Ass. jurídica	Consultora	Psicòloga	Treb. social	Altres	Total
2012	672	-	774	1.418	**395	2.864
2013	674	-	1.065	1.573	**472	3.312
2014	689	-	1.804	1.376	**493	3.869
2015	664	-	1.861	1.320	**412	3.845
2016	620	-	1.745	1.686	492	4.543
2017	615	-	1.583	1.438	278	3.914
2018	602	-	1.532	1.459	379	3.972
2019	645	-	1.773	1.456	418	4.292
2020 (*1)	523	-	2.038	2.745	254	5.560
2021	664	-	1.778	2.533	-	4.975
2022	611	0	1.687	1.931	0	4.229
2023	594	-	1.208	1.819	-	3.621

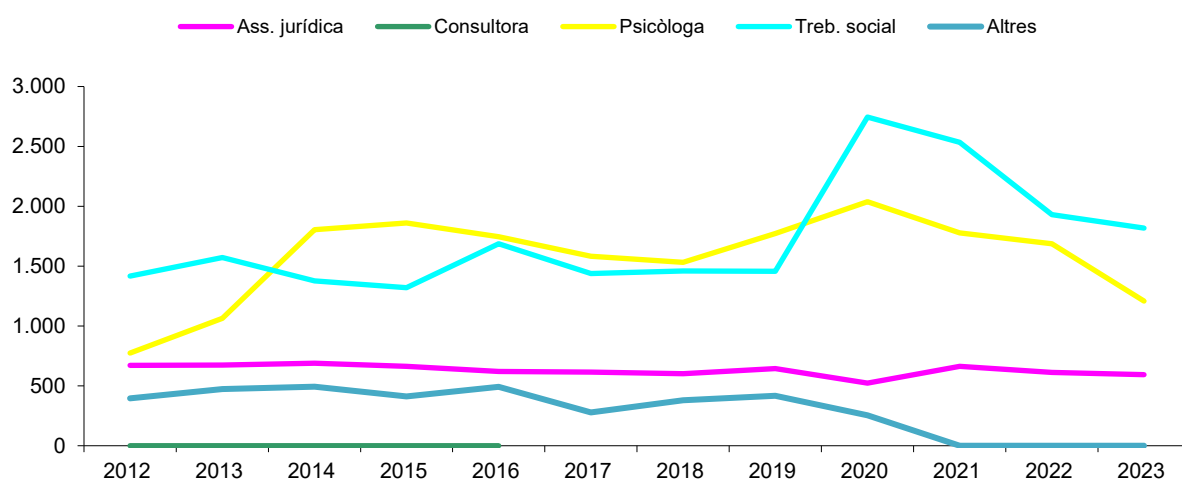
(\*1) Per mesures de confinament Covid-19 ,es van realitzar 1,527 atencions i visites presencial (27,46%)

\*\* Són visites del servei d'infància / Son visitas del servicio de infancia

Nota: Cada visita pot presentar diferents tipus de demanda  
Cada visita puede presentar diferentes tipos de demanda

##### 10.1.2. Evolució del nombre de visites

Evolución del número de visitas



## 10.2. Noves visites

Nuevas visitas

### 10.2.1 Noves demandes per anys

Nuevas demandas por años

<b>Noves demandes</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
	463	494	526	475	506	443
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	503	502	397	534	451	519

### 10.2.2 Motius de consulta

Motivos de consulta

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Relació de parella	152	98	141	141	179
Ruptura de parella	210	139	191	196	191
Dificultat tràmits jurídics	86	43	71	130	102
Malestar personal	4	0	3	8	3
Sol.licitud recursos	186	163	191	166	188
Dificultat fills/es	2	5	0	3	0
Abandó de parella	3	3	24	10	10

\* Nota: Cada visita pot presentar diferents tipus de demanda / Nota: Cada visita puede presentar diferentes tipos de demanda

### 10.2.3. Indicadors de violència de gènere

Indicadores de violencia de género

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Agressió sexual	18	14	19	21	31
Violència física	148	109	127	149	192
Assetjament sexual	1	4	2	1	5
Violència emocional	137	84	100	104	158
Prostitució forçada	1	2	1	0	0
Violència múltiple i altres	22	14	32	35	56



#### 10.2.4. Procedència de les noves visites

Procedencia de las nuevas visitas

Any	Altres Serveis	Altres Serveis Socials	Altres Usuaris	ns/nc	Publicitat butlletí mpal.	S.S. Municipals	Serv. Sanitaris públics	Serveis Jud/polic.	Total
2012	37	30	96	5	45	142	44	64	463
2013	45	30	71	16	39	164	51	78	494
2014	79	9	57	10	60	182	42	88	527
2015	57	13	29	6	90	155	41	84	475
2016	63	24	45	9	67	181	52	65	506
2017	41	24	90	2	39	131	51	65	443
2018	57	17	77	8	42	153	65	84	503
2019	29	19	82	8	32	154	81	97	502
2020	46	26	49	15	33	85	62	84	400
2021	73	24	89	11	42	95	97	103	534
2022	60	27	45	16	16	111	71	105	451
2023	106	18	51	7	13	121	89	114	519

#### 10.2.5. Residència de les noves visites

Residencia de las nuevas visitas

Any	Districte I	Districte II	Districte III	Districte IV	Districte V	Districte VI	Fora ciutat	ns/nc	Total
2012	56	82	87	77	73	56	16	16	463
2013	62	105	89	79	72	52	10	24	493
2014	50	101	94	98	85	57	7	24	516
2015	58	109	79	84	64	62	9	10	475
2016	91	105	70	86	80	54	4	16	506
2017	79	81	69	83	80	35	3	13	443
2018	58	111	79	102	98	40	0	15	503
2019	71	135	86	61	105	33	7	4	502
2020	48	92	58	83	71	30	3	12	397
2021	78	139	79	88	97	34	1	18	534
2022	57	116	58	75	82	34	3	26	451
2023	61	118	73	99	89	57	4	18	519

### 10.3. Característiques de les noves visites

Características de las nuevas visitas

#### 10.3.1. Grups d'edat

Grupos de edad

	14-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49
2012	16	39	60	76	73	67	37
2013	13	41	73	90	92	62	43
2014	15	34	67	82	108	77	41
2015	21	38	54	74	87	78	48
2016	17	47	72	73	106	67	47
2017	11	33	56	76	65	72	50
2018	11	41	48	86	107	76	42
2019	17	38	69	72	105	84	54
2020	10	27	62	59	62	66	34
2021	24	51	71	78	82	81	51
2022	10	30	74	74	72	73	41
2023	26	48	63	57	78	79	53

	50-54	55-59	60-64	65-70	> 70	ns/nc	Total
2012	31	13	20	9	13	3	457
2013	31	12	13	12	5	9	496
2014	28	18	10	12	10	6	498
2015	32	15	12	10	5	1	475
2016	32	17	8	6	9	2	503
2017	36	20	8	12	10	2	451
2018	37	16	6	12	2	8	492
2019	20	12	7	9	13	2	502
2020	30	15	11	6	10	5	397
2021	43	18	12	9	7	7	534
2022	27	15	10	6	5	14	451
2023	37	22	10	13	9	24	519

#### 10.3.2. Estat civil

Estado civil

	Casades	Sep./dirvor.	Solteres	Vídues	ns/nc	Total
2012	212	69	168	13	1	463
2013	196	77	204	10	6	493
2014	200	89	210	17	10	526
2015	179	80	199	13	4	475
2016	201	77	215	6	7	506
2017	166	69	195	6	7	443
2018	184	78	231	7	3	503
2019	183	74	232	9	4	502
2020	135	58	187	6	11	397
2021	159	104	260	2	9	534
2022	123	82	230	3	13	451
2023	127	133	233	13	13	519

### 10.3.3. Situació laboral

Situación laboral

Any	A l'atur	Autònomes	Econ. Submergida	Estudiant	Mestressa de casa	ns/nc
2012	161	10	35	7	14	5
2013	198	6	28	14	36	5
2014	177	4	25	12	71	10
2015	132	7	26	24	48	17
2016	154	7	29	17	62	14
2017	111	7	26	15	38	6
2018	115	13	33	10	77	23
2019	114	11	33	15	66	7
2020	94	9	23	14	64	6
2021	108	9	27	19	92	31
2022	67	6	31	10	100	15
2023	70	9	39	7	115	25

Any	Pensio- nistes	Treball assal.fix	Treball assal. temporal	Règim especial empleada de la llar	Altres (Permís maternal, Baixa laboral)	Total
2012	36	109	46	35	-	458
2013	34	94	95	18	-	528
2014	35	120	93	25	-	572
2015	31	102	68	26	-	481
2016	21	100	81	29	-	514
2017	33	104	81	26	-	447
2018	26	114	89	33	-	533
2019	15	124	75	33	-	493
2020	20	71	48	23	-	372
2021	24	121	68	27	-	526
2022	24	121	42	31	37	484
2023	23	128	54	39	45	554

Nota: Una persona usuària pot tenir més d'una situació laboral / Una persona usuaria puede tener más de una situación laboral

### 10.4. Característiques familiars

Características familiares

#### 10.4.1. Convivència actual

Convivencia actual

Any	Altres: FAMÍLIA RECONSTR UIDA + F. NUCLEAR	Família d'origen	Matrimoni	ns/nc	Parella fet	Família Monoparent al	Unipersonal	Altres	Total
2012	3	34	138	10	69	132	76	-	462
2013	2	37	139	19	30	183	84	-	494
2014	5	28	172	19	37	167	98	-	526
2015	12	40	155	17	37	140	74	-	475
2016	19	58	156	17	34	142	80	-	506
2017	5	36	121	19	47	120	82	-	430
2018	18	32	167	15	45	146	80	-	503
2019	27	26	127	13	39	161	109	-	502
2020	25	35	87	17	23	123	87	-	397
2021	50	72	95	18	43	146	77	-	501
2022	45	58	74	31	29	141	57	16	451
2023	40	62	92	21	28	165	77	34	519

#### 10.4.2. Nombre de fills

Número de hijos

Any	0	1	2	3	4	5	+5	Ns/Nc	Total
2012	63	163	149	61	24	3	0	-	463
2013	42	182	142	60	14	4	2	8	454
2014	50	190	178	51	20	5	1	-	495
2015	68	170	154	56	12	2	2	-	464
2016	73	184	149	59	22	6	1	-	494
2017	66	134	151	57	24	3	0	-	435
2018	72	161	150	76	27	6	11	-	503
2019	61	181	155	55	24	4	1	21	502
2020	81	125	111	43	7	4	1	25	397
2021	111	160	153	67	21	5	4	1	522
2022	58	160	139	57	10	6	1	20	451
2023	111	169	144	59	21	2	1	12	519

#### 10.5. Origen de les noves visites

Origen de las nuevas visitas

##### 10.5.1. Naturalesa de la població

Naturaleza de la población

Nascudes a:	Catalunya	Resta Espanya	Països d'Europa	Països d'Àmerica	Països d'Àfrica	Països d'Àsia	ns/nc	Total
2012	157	76	18	169	32	10	1	463
2013	199	60	17	163	40	8	7	494
2014	191	56	19	196	45	7	12	526
2015	185	42	16	188	35	5	4	475
2016	176	50	23	202	33	10	10	504
2017	145	50	17	191	30	8	2	443
2018	157	34	12	241	37	18	4	503
2019	145	39	14	248	39	11	6	502
2020	102	33	15	191	36	12	8	397
2021	202	4	16	259	29	17	7	534
2022	141	6	16	235	28	18	7	451
2023	182	1	13	267	27	17	12	519